

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический  
университет имени В.М. Шукшина»  
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Психолого-педагогический факультет  
Кафедра педагогики и психологии

**Особенности реализации  
социальной помощи в сельской местности**

Выпускная квалификационная работа

**Допустить к защите**

\_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой **Манузина Е.Б.**  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Выполнил:** студент  
П-ZCP121 группы  
**Харламова**  
**Ольга Андреевна**

\_\_\_\_\_  
**Научный руководитель:**  
канд. пед. наук, доцент  
**Першина**  
**Наталья Анатольевна**

**Оценка** \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Председатель ГЭК**  
**Щигрева**  
**Надежда Анатольевна**  
Подпись \_\_\_\_\_

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ .....	3
Глава 1. Теоретические и нормативно-правовые аспекты организации социальной помощи населению в сельской местности .....	7
1.1. Понятие социальной помощи населению.....	7
1.2. Объекты социальной помощи.....	13
1.3. Меры социальной помощи.....	17
1.4. Нормативно-правовая база социальной работы с разными категориями населения .....	24
Выводы по 1 главе.....	36
Глава 2. Опытно-экспериментальная работа по организации социальной помощи населению в сельской местности.....	38
2.1. Описание опытнo-экспериментальной работы.....	38
2.2. Основные проблемы жителей сельской местности.....	40
2.3. План мероприятий по реализации социальной помощи в сельской местности .....	46
Выводы по 2 главе.....	47
Заключение .....	48
Список литературы .....	51
Приложение 1. Анкета выявления актуальных проблем жителей села .....	55
Приложение 2. Результаты анкетирования актуальных проблем жителей села .....	57
Приложение 3. План-график мероприятий на 2017 год мобильной социальной службы по реализации социальной помощи в сельской местности. ....	60

## **ВВЕДЕНИЕ**

Актуальность проблемы исследования обусловливается необходимостью совершенствования системы социальной защиты населения Российской Федерации в современных условиях.

Государственная политика Российской Федерации в области социальной защиты населения формируется в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации.

Согласно ст. 7 Конституции, Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ст.7, п.1).

В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и другие гарантии социальной защиты (ст.7, п.2) [14].

Вокруг нас есть люди, которые, понеся зависящим от них причин, неспособны своими усилиями обеспечить себя источником средств существования или самостоятельно выйти из трудной жизненной ситуации. К ним относятся дети, оказавшиеся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих развитию и здоровью, осиротевшие либо оставшиеся без попечения родителей, беспризорные, выпускники детских домов, дети с девиантным поведением, родители не достигшие совершеннолетия, малообеспеченные семьи и граждане, одинокие пожилые и старые люди, семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, семьи, в которых проживают инвалиды, люди, пострадавшие от конфликтов без определённого места жительства, люди, временно либо постоянно

потерявшие способность трудиться в связи с расстройством здоровья, функциональными расстройствами.

Государство и общество всегда старались защитить таких людей, оградить их от возможных проблем. Решая эти проблемы, посредством социальной политики обеспечивает минимальный уровень социальных гарантий, поддерживает оптимальное соотношение между доходами трудоспособной части населения и нетрудоспособных граждан, устанавливает минимальный размер оплаты труда, пенсий, социальных пособий и величину прожиточного минимума, стипендий, создает условия для укрепления образования и реализации культурных потребностей, решения жилищных и иных проблем. Социальная политика представляет собой систему мер и мероприятий, направленных на обеспечение нормальной жизнедеятельности населения.

Одним из механизмов осуществления социальной политики государства является развитая и эффективно действующая система социальной защиты населения.

При решении проблем социальной защиты, государство и другие социальные институты общества должны учитывать в числе других и фактор расселения людей, различия в состоянии и развитии инфраструктуры различных населенных пунктов.

Село - исторически сложившаяся, специфическая, социально-территориальная поселенческая общность, появившаяся вследствие отделения ремесла от земледелия, одна из первых форм расселения людей, занятых преимущественно сельскохозяйственным трудом, отличающаяся от города малой концентрацией и небольшой численностью населения в пределах определенной территории[7, с.23].

По данным последней переписи населения 2010 года в сельской местности проживает 26,3% людей от общего количества населения. Это огромная социальная группа, требующая особого внимания со стороны государства, но не всегда его получающая из-за отдаленности от

административных центров. В связи с этим у жителей сельской местности меньше возможности в получении качественного медицинского, социального обслуживания, достойного образования и т.д.[22].

М.П. Гурьянова и Е.И. Холостова выделили факторы, которые существенно осложняют социальную работу на селе: зависят от особенностей сельской среды (удалённость от города, открытость жизни каждой семьи, тесные соседские связи, занятость населения преимущественно с/х трудом), ценностных ориентаций, условий труда, быта, досуга,ограниченного доступа к услугам, низкого образовательного уровня населения, недостаточной анонимности,атакже отсутствие качественных дорог[29, с.78].

**Целью** дипломной работы является:изучение особенностей реализации социальной помощи в сельской местности.

**Объект исследования** – социальная помощь.

**Предмет исследования** – формы и методы реализации социальной помощи в сельской местности.

**Задачи:**

- изучить литературу и нормативную документацию по данной теме;
- изучить деятельность учреждения, как современного способа организации социальной помощи в сельской местности;
- проанализировать существующий опыт реализации социальной помощи на селе;
- провести опрос посетителей Управления социальной защиты населения в с. Зональное Зонального района;
- дать характеристику основных проблем жителей сельской местности в современном мире;
- разработать план мероприятий мобильной социальной службы по реализации социальной помощи в сельской местности.

**Основные методы и инструментарий:** изучение законодательных актов в области социальной защиты населения, изучение специальной литературы по теме.

В ходе данной работы была сформулирована следующая **гипотеза** - практика социальной работы в сельской местности представлена в основном в форме материальной поддержки (льготы, пособия, дополнительные выплаты и т.д.), а социально-психологическая поддержка сведены к минимуму и основными социально-экономическими и культурными проблемами села в настоящее время являются безработица, бедность и алкоголизм.

**Практическая значимость:** результаты исследования могут быть использованы в работе социального работника.

**База экспериментального исследования:** экспериментальное исследование было проведено на базе УСЗН по Зональному району.

В процессе исследования использовались федеральные и региональные законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие основные направления социальной защиты населения; данные федеральной и региональной статистики.

**Апробация работы:**

Материалы исследования были представлены:

1) на заседаниях научно-исследовательской лаборатории «Специальное и инклюзивное образование и социальная помощь» (протокол № 1 от 11.10.2016 года и протокол № 3 от 15.03.2017 года);

2) на XIX Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых, студентов и учащихся «Наука и образование: проблемы и перспективы» (28.04.2017 года) (публикация статьи);

3) на совете Управления социальной защиты населения по Зональному району в с. Зональное 15.12.2016, решением которого результаты исследования включены в план работы учреждения на 2017 год.

## **Глава 1. Теоретические и нормативно-правовые аспекты организации социальной помощи населению в сельской местности**

### **1.1. Понятие социальной помощи населению**

Исследования проблем в области социальной работы начались в России в XX в. 90-х гг. Стремилась принять участие в совершенствовании системы социальной защиты специалисты в области истории, философии, педагогики, социологии, такие как Е.И. Холостова, С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, В.И. Жуков, М.В. Фирсов, П.Д. Павленок, Л.В. Топчий, И.Г. Зайнышев и др. Они занимались изучением зарубежного опыта организации социальной помощи и установлением социальной работы в России [20, с.13].

Прежде чем мы рассмотрим понятие социальная помощь, необходимо разобрать понятие социальная защита населения.

Корневым понятием теории социальной работы, характеризующим систему мер по решению проблем человека и общества, оказанию социальной помощи и поддержки клиенту социальных служб, является категория «социальная защита населения».

В широком смысле слова социальная защита населения - это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и обществом и обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности и социальной группы, совокупность мер, преодолевающих последствия ситуаций риска в жизни граждан, комплекс мер по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения в период экономических преобразований и связанного с этим снижения уровня жизни [11, с.92].

Социальная защита - функция государства и общества по обеспечению человека потенциальными жизненными благами, в соответствии с его

неотъемлемыми и целесообразными, с позиции развития личности, социальными правами - на труд, на материальное и социальное обеспечение семьи, на жизненный уровень, необходимый для поддержания его здоровья и благосостояния и т.д., следовательно, она определяется как предмет идеологии и социальной политики государства и область его практической деятельности.

Объективной гранью любого общества является социальное неравенство, которое характеризуется различным доступом граждан к социально значимым благам, таким как финансы, власть, образование, престиж. Государству необходимо вести поиск оптимального уровня, регулировать неравенство, разрабатывая и применяя специальные механизмы. Таким путем в системе социальной защиты можно устранять и минимизировать влияние тех причин социального неравенства, которые оцениваются как несправедливые. Это большинство первичных (предписанных) причин, связанных с национальностью, полом, социальным происхождением человека и т.д., и часть вторичных (приобретенных) - материальное положение, семейный статус индивида и т.п. При этом, однако, важно не спровоцировать развитие социального иждивенчества.

В определении сущности социальной защиты значительное внимание уделяется социальной поддержке активности, инициативы граждан. Она осуществляется в отношении трудоспособного населения и заключается в том, что государство должно предоставить людям социальные гарантии равных условий для повышения уровня жизни за счет личного трудового вклада. Одновременно оно призвано защитить социально уязвимые группы населения, которым грозит социальное отчуждение. Исходя из вышесказанного, государству следует поддерживать социальное развитие человека, обеспечивая возможность для каждого осуществить свое право на социальную защиту, предоставляя социальную поддержку и помощь, и позволяя нормализовать взаимоотношения с обществом.



Универсальными принципами социальной защиты являются социальная справедливость и гуманизм; системность и комплексность в деятельности субъектов социальной защиты; адресность; превентивность в оказании помощи; многосубъектность; адаптивность к социальным изменениям [1, с.64].

Система социальной защиты населения представляет собой комплекс мер, направленных на удовлетворение потребностей человека. В ней взаимосвязаны социально-экономическая, законодательная и организационная деятельность государства и общества. Кроме этого, социальная защита является системой социальных институтов и правовых норм, обеспечивающих их деятельность.

Субъектами социальной защиты, кроме государства, выступают органы местного самоуправления, сами граждане, реализующие свои жизненные силы и защищающие насущные интересы, работодатели (предприниматели), общественные объединения.

Таким образом, в систему социальной защиты входит и социальная самозащита - защита человеком своего статуса, прав, интересов, выработка собственных способов самореализации в обществе.

Для эффективной деятельности субъектов социальной защиты необходимо наличие нормативно-правовых, экономических, социально-психологических и организационно-технических средств, т.е. ресурсов, позволяющих осуществлять социальную защиту населения и гарантировать реализацию социальных прав личности. Значит, в основе государственных социальных гарантий соблюдения принципа социальной справедливости должно лежать реальное обеспечение прав человека на минимальный доход, медицинское обслуживание, образование, защиту экономических и моральных интересов.

Государство является основным субъектом социальной защиты населения в лице органов законодательной, исполнительной, судебной власти. Единую систему исполнительных органов в данной области

деятельности образуют органы управления социальной защиты и подведомственные им предприятия, организации, учреждения, территориальные органы социальной защиты населения. Основной целью в области улучшения этой системы является установление устойчивых, упорядоченных связей между всеми ее уровнями и учреждениями социальной инфраструктуры, обеспечивающими ее функционирование. Источниками финансирования социальной защиты населения являются государственные внебюджетные социальные фонды: Фонд социального страхования, Пенсионный фонд, Фонд обязательного медицинского страхования[2, с.123].

Самостоятельными государственными учреждениями, созданными с целью формирования источников социальной поддержки наиболее нуждающихся граждан и оказания им адресной помощи, являются фонды социальной поддержки населения: федеральный и региональный. Их средства расходуются на дополнительное финансирование в целях предоставления нуждающимся натуральной помощи, организации бесплатного питания, оказания социальных услуг, в т.ч. на дому, обеспечения ночного пребывания бездомных в специальных учреждениях и т.д.

Понятие социальной помощи более узкое, чем понятие социальной защиты. В России в государственной системе социальной защиты, социальная помощь выступает в качестве одной из составляющих социального обеспечения.

В специальной литературе под социальной помощью понимают систему мер, предпринимаемых государством и обществом с целью противодействия социальным рискам и заботы о человеке, который находится в трудной жизненной ситуации[5, с.93].

Универсальными принципами этой деятельности являются:

экономическая эффективность, определяемая как оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование;

общественная целесообразность как оказание помощи лишь тем, кто лишен способности к самообеспечению;

приоритетность государственных начал оказания помощи; социальная солидарность как перераспределение средств в пользу социально слабой части общества;

индивидуальная социальная ответственность как максимальная активность индивида в целях оказания самопомощи;

всеобщность как равная возможность получения помощи для всех граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

разграничение полномочий и ответственности между государством и местными органами власти.

С точки зрения субъектов социальной помощи выделяют государственную, благотворительную, гуманитарную помощь, профессиональную, добровольческую.

Понятие государственной социальной помощи, оказываемой на федеральном уровне, определено законодательно в Федеральном законе «О государственной социальной помощи» [32].

Государственная социальная помощь - это предоставление малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума в данном субъекте Российской Федерации, социальных пособий, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров. К целям ее оказания относятся: поддержание уровня жизни малоимущих граждан, адресное использование бюджетных средств, усиление адресности социальной поддержки нуждающихся граждан, снижение уровня социального неравенства, создание необходимых условий для обеспечения доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг, повышение доходов населения.

Источниками финансирования государственной социальной помощи являются средства федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и средства местных бюджетов. Государственную социальную

помощь подразделяют на помощь, оказываемую в виде предоставления гражданам набора социальных услуг - социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-реабилитационных и т.д., и государственную социальную помощь, оказываемую за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации[18, с.321].

Очевидно, что оказание социальной помощи в современной России направлено на поддержание элементарно необходимых условий проживания особо нуждающихся категорий граждан. Выявление круга таких лиц происходит на основе базовой нормативной единицы, характеризующей уровень потребления продовольственных и непродовольственных товаров и услуг, достаточный для обеспечения жизнедеятельности человека - прожиточный минимум.

Оказание социальной помощи на региональном и муниципальном уровнях ориентировано, прежде всего, на расширение ее форм, при этом основной формой продолжает оставаться финансовая помощь. Программы помощи разворачиваются на основе бюджетных и внебюджетных местных ресурсов, развивается адресная направленность социальной помощи, что рационально ограничивает ресурсы, сужая круг ее получателей.

И так, практика социальной помощи современной России показывает, что наиболее признанными и распространенными услугами по-прежнему остаются выплата пособий, материальная и натуральная помощь. Граждане также испытывают потребность в улучшении жилищных условий, получении медицинской помощи, однако предоставление иных институционализированных услуг, таких как оказание юридической, педагогической, психологической поддержки и пр., не осознается ими как необходимость. В целях благоприятного развития социальной сферы требуется опережающее предложение разнообразных социальных услуг и массовое распространение информации о них в обществе.

Несмотря на то, что определенный уровень развития системы социальной защиты в нашем обществе достигнут, его нельзя признать

достаточным. Совершенствование этой системы должно базироваться на применении инновационных социальных технологий, адаптации к российской практике видов и форм работы, успешно используемых за рубежом, развитии социального партнерства граждан и социальных служб и т.д.

От структурной полноты и завершенности системы деятельности учреждений социального обеспечения, социального обслуживания, социального страхования зависит и эффективность социальной защиты населения в целом.

## **1.2. Объекты социальной помощи**

В нашей стране становление профессиональной социальной работы сопровождалось разработкой понятийного аппарата наук, изучающих социальную работу и описывающих ее практику. Среди других спорных определений обсуждался вопрос о том, как назвать того, кому оказывается помощь. В медицине такое лицо называется «пациент». В юриспруденции - «потерпевший», т.е., по сути, тот, кто ищет помощи. Однако эти термины описывают лишь одну, страдательную, сторону в позиции лица, нуждающегося в помощи. Он, конечно, потерпел ущерб, страдание, находится в состоянии жизненного затруднения, однако в тех случаях, когда он обладает личностной субъектностью, то есть в той мере, насколько его физические, интеллектуальные, моральные и психические ресурсы позволяют ему, он должен самостоятельно принимать участие в разрешении своей проблемы [28, с.67].

Разумеется, малолетний ребенок, взрослый, не способный в силу врожденных или возрастных особенностей своего интеллектуально-психического статуса понимать окружающее, контролировать свое поведение и деятельность, нуждается во внешнем присмотре, руководстве, решение его проблем осуществляется опекуном и трудом других людей. В связи с этим утвердилось мнение о том, что лиц, которым предоставляется

помощь социального работника, следует называть клиентами. Клиент может быть групповым или индивидуальным (группа инвалидов, семья, трудовой коллектив и т.д.). Более точно его характеристики определяются уровнем организации социальной работы.

Поскольку социальный работник любого ранга - всегда активная сторона, можно говорить о том, на что направлена его деятельность, вне зависимости от того, встречает ли она активный ответ, или только пассивно принимается людьми.

В этом смысле объектом социальной работы являются индивиды, группы, семьи, общности, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Объект – это часть объективной реальности, которая взаимодействует с субъектом [16, с.19].

Трудная жизненная ситуация — это такая ситуация, которая нарушает или грозит нарушить, возможности нормального социального функционирования объектов. Важно также добавить, что самостоятельно, без внешней помощи, сами индивиды справиться с этой ситуацией не в силах [16, с.75].

На основании нормативно-правовых актов федерального и регионального законодательства выделяются следующие категории граждан, которые без мер социальной помощи будут находиться в трудной жизненной ситуации:

инвалиды ВОВ; ветераны ВОВ; участники ВОВ (участники Великой Отечественной войны реабилитированные и признанные пострадавшими от политических репрессий граждане));

ветераны боевых действий;

члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий);

военнослужащие, приравненные к ним лица и члены их семей; бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест

принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

инвалиды, детей-инвалиды;

инвалиды вследствие военной травмы;

родители и жены военнослужащих, погибших вследствие ранения, контузии или увечья, при защите СССР или при исполнении обязанностей военной службы, вследствие заболевания, связанного с пребыванием на фронте;

лица, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненные к ним категории граждан;

Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полных кавалеров ордена Славы и членов их семей;

Герои Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой Славы, граждане за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией;

беженцы и вынужденные переселенцы;

медицинские и фармацевтические работники, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах, рабочих поселках (поселках городского типа), занятые на должностях в федеральных государственных учреждениях;

лица, работающие в организациях, финансируемых из федерального бюджета, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях;

граждане при возникновении поствакцинальных осложнений;

лица, осуществляющие уход за нетрудоспособными гражданами;

граждане, награжденные знаком «Почетный донор России» или «Почетный донор СССР» [23].

Меры социальной поддержки выплачиваются из региональных бюджетов, следующим категориям граждан:

ветеранам труда;  
труженикам тыла;  
реабилитированным лицам и лицам, признанные пострадавшими от политических репрессий;  
гражданам пожилого возраста и инвалидам (кроме федеральных льготников);  
гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;  
малоимущим гражданам;  
безработным;  
лицам, имеющим низкий уровень индивидуального дохода;  
отдельным категориям специалистов, студентам;  
одиноким матерям;  
малообеспеченным семьям;  
многодетным семьям;  
лицам БОМЖ[23].

Для данных категорий органы социальной защиты рассматриваются как система гарантированных государством постоянных или долгосрочных мер, обеспечивающих условия для преодоления трудной жизненной ситуации. Эти меры направлены на создание защищаемых категорий населения равных с другими гражданами условий жизнедеятельности. Они включают социальную помощь и социальную поддержку.

Таким образом, объектом социальной помощи являются все люди. Учеными предложена следующая классификация объектов социальной помощи:

1. Состояние здоровья не позволяет самостоятельно решать жизненные проблемы.
2. Служба и труд в экстремальных социальных условиях (участники войны, вдовы и матери военнослужащих).
3. Пожилой, пенсионный возраст людей.



4. Девиантное поведение в его различных формах и видах (дети девиантного поведения; дети, испытывающие насилие взрослых; лица, вернувшиеся из мест лишения свободы; в семье употребляют алкоголь или наркотики).

5. Трудное, неблагополучное положение различных категорий семей (многодетные семьи; дети сироты; родители, не достигшие совершеннолетия; конфликтные семьи).

6. Особое положение детей (сиротство, бродяжничество, безнадзорные дети).

7. Бродяжничество, бездомность (без определенного места жительства).

8. Правовое положение лиц, подвергшихся политическим репрессиям.

### **1.3. Меры социальной помощи**

Одной из главных функций государства, направленной на поддержание или повышение уровня финансового состояния граждан является предоставление мер социальной помощи отдельным категориям граждан в связи с особыми заслугами перед Родиной, утратой трудоспособности и тяжести вреда, нанесенного здоровью, компенсацией ранее действовавших социальных обязательств, а также в связи с нахождением в трудной жизненной ситуации [12, с.36].

Меры социальной помощи отдельным категориям граждан, определены законодательством федерального, регионального, и иными нормативно-правовыми актами, и региональными программами субъектов Российской Федерации, включают:

меры социальной поддержки в денежной форме (ЕДВ, субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг, социальные доплаты к пенсиям, компенсационные и единовременные выплаты, выплаты, приуроченные к знаменательным датам, адресная материальная помощь в денежной форме;

меры социальной поддержки в натуральной форме, в т. ч. обеспечение необходимыми лекарственными средствами по рецептам врача (фельдшера);

предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение; бесплатный проезд на городском пассажирском и на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно; предоставление и содержание жилых помещений; натуральную помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и др.);

меры социальной поддержки в форме льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг и др.;

меры социальной поддержки в виде предоставления услуг – медицинское, протезно-ортопедическое обслуживание и пр.[9].

Вся система мер социальной поддержки нуждающихся категорий граждан в Российской Федерации носит заявительный характер, основывается на не страховых принципах и предусматривает разграничение полномочий и соответствующих расходных обязательств по предоставлению мер социальной поддержки конкретным категориям граждан по уровням бюджетной системы.

Меры социальной поддержки отдельным категориям гражданам базируются на применении двух подходов:

категориальный подход предоставления мер социальной поддержки - без учета проверки нуждаемости граждан;

адресный подход предоставления мер социальной поддержки гражданам - с учетом нуждаемости граждан, исходя из соотношения их доходов с установленной в субъекте Российской Федерации величиной прожиточного минимума соответствующих социально-демографических групп населения[32, с.112].

Меры социальной поддержки в категориальной форме дифференцированы с учетом заслуг граждан по защите Отечества, в связи с безупречной военной, иной государственной службой, продолжительным добросовестным трудом. При этом наибольший объем льгот предоставляется Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, ветеранам,

принимавшим непосредственное участие в боевых действиях. Необходимость дифференциации обусловлена потребностью в наиболее полной реализации принципа социальной справедливости.

Преобладающим в настоящее время является категориальный подход предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

К установленным федеральными законами мерам социальной поддержки отдельных категорий граждан, предоставляемым по принципу адресности, с учетом нуждаемости, относятся следующие меры социальной поддержки, выплачиваемые из региональных бюджетов Российской Федерации:

субсидии гражданам на оплату жилья и коммунальных услуг, предоставляемые в соответствии со статьей 159 Жилищного кодекса Российской Федерации;

государственная социальная помощь, предоставляемая малоимущим одиноко проживающим гражданам, малоимущим семьям, а также иным категориям граждан в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», в том числе в виде социальных доплат к пенсии (федеральных и региональных) [32].

Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан – как «федеральных», так и «региональных» льготников, предоставляются, в основном, в денежной форме. На федеральном уровне социальная поддержка за счет средств федерального бюджета предоставляется в том числе и в виде регулярных денежных выплат, в том числе в форме ежемесячной денежной выплаты. При этом законодательством предусмотрена возможность получения за счет части ЕДВ государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

Социальная поддержка семьи и детей является важным направлением государственной семейной политики.

Социальная помощь семьям с детьми представляет собой самостоятельное направление государственной семейной политики,

реализуемой посредством комплекса специальных правовых, экономических, организационных и иных мер.

Меры государственной социальной поддержки семьи и детей определены федеральным законодательством, законодательством регионов Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами.

На сегодняшний день меры социальной поддержки семьи и детей предоставляются:

в денежной форме – перечисляемые в кредитные или почтовые федеральные учреждения;

в натуральной форме - путем предоставления бесплатного питания, в том числе детского, специализированного; путевок на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям; организации отдыха и оздоровления детей; одежды, обуви детям; лекарственных средств и изделий медицинского назначения; технических средств реабилитации детей-инвалидов, не входящих в федеральный перечень, проездных билетов, транспортных средств и пр.;

в форме услуг - транспортных, медицинских, социальных;

в форме морального поощрения, с целью стимулирования укрепления института семьи, многодетности, ведения здорового образа жизни, заботы о здоровье, образовании, физическом, духовном и нравственном развитии детей, полном и гармоничном развитии их личности. Меры морального поощрения при этом, как правило, сочетаются с денежным вознаграждением [6, с.190].

При этом на федеральном уровне основной - как с позиций числа получателей, так и размеров производимых выплат, является денежная форма социальной поддержки семьи и детей.

К мерам социальной поддержки семьи и детей, предоставляемым в денежной форме в виде прямых социальных трансфертов, относящихся к полномочиям Российской Федерации, относятся:

пособие по беременности и родам;

единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности;

единовременное пособие при рождении ребенка;

ежемесячное пособие гражданам, осуществляющим уход за ребенком до достижения им возраста полутора лет;

единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью;

единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

материнский (семейный) капитал [9].

Характеризуя меры социальной поддержки семьи и детей, предоставляемые в денежной форме в виде прямых социальных трансфертов, относящихся к полномочиям Российской Федерации, нужно отметить следующие тенденции, увеличивается перечень категорий граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки в связи рождением детей.

С 2007 года реализуется программа поддержки семей при рождении вторых или последующих детей в форме материнского (семейного) капитала (далее - МСК), средства которого могут быть использованы на улучшение жилищных условий, получение образования ребенком (детьми), формирование накопительной части трудовой пенсии для женщин [21].

С 1 января 2007 г. введено единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью.

С 1 января 2008 года введено единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.

С 2009 года вступило в силу единовременное пособие при рождении троих и более детей предусмотренное на воспитание детей, а также доплата к

ежемесячному пособию на детей из многодетных семей - учащихся общеобразовательных учреждений. И пособие на проведение летнего оздоровительного отдыха на детей военнослужащих, проходивших военную службу по призыву и погибших (умерших).

С 2010 - единовременное денежное поощрение одному из родителей, удостоенных медали «Родительская слава». А также ежемесячное пособие детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших) [21].

С 2011 введены единовременная денежная выплата для подготовки к школе первоклассников из многодетных семей, ежегодная денежная выплата для подготовки к школе учащихся 2-11 классов из многодетных семей, выплата материнского (семейного) капитала за счет средств краевого бюджета.

В 2012 было принято постановление о направлении средств материнского капитала в Алтайском крае на улучшение жилищных условий.

В 2013 году введена ежемесячная денежная выплата при рождении (усыновлении) третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет.

С 2015 введены единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью и единовременное пособие гражданам, усыновившим детей [9].

Рост контингента получателей направлен на решение задач, связанных со стимулированием рождаемости, в том числе за счет рождения вторых и последующих детей, это необходимо для преодоления негативных демографических тенденций, повышением уровня жизни семей с детьми, преодолением социального сиротства, безнадзорности несовершеннолетних.

Ежегодно возрастает количество получателей материнских и детских пособий в связи с расширением категорий граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки, а также в связи с увеличением рождаемости.

Также ведется активная социальная поддержка пенсионеров.

В результате введения социальных доплат к пенсии была решена проблема бедности трудоспособных пенсионеров в Российской Федерации.

Отдельным категориям граждан - получателям государственной социальной помощи предоставлено право выбора мер социальной поддержки в натуральной форме в виде набора социальных услуг, включающего:

обеспечение по рецептам врача необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;

предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний;

бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно [9].

Таким образом, проанализировав меры социальной помощи можно сделать следующие выводы.

Социальная помощь заключается в предоставлении денежных выплат или натуральных благ в дополнение к основным видам социального обеспечения (пенсиям, пособиям).

Современная система мер социальной помощи распространяется на отдельные категории граждан и включает следующие виды:

- ежемесячную денежную выплату;
- иные денежные выплаты;
- полную или частичную компенсацию оплаты коммунально-бытовых и других услуг;
- набор социальных услуг.

#### **1.4. Нормативно-правовая база социальной работы с разными категориями населения**

Основой политики социального государства является создание условий, гарантирующих достойную жизнь и свободное развитие всех его граждан. Такая проблема актуальна для любого общества: везде есть люди, способные самостоятельно решать возникающие проблемы, и такие, кто нуждается в посторонней помощи. Реализуя социальную политику, государство берет на себя ответственность за оказание социальной поддержки нуждающимся в ней гражданам, используя при этом законодательные механизмы, финансовые и административные ресурсы.

Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения и современной системы социального обслуживания на территории РФ основано на нормативно-правовых актах, регламентирующих вопросы социальной защиты населения. Они состоят из трех уровней правовой системы: международный, федеральный и уровень субъектов Российской Федерации:

I группа - "Всеобщая декларация прав человека", "Конвенция о правах ребенка", "Всемирная декларация об обеспечении выживания и защиты детей" и др.

II группа - Конституция РФ, Гражданский и Семейный кодексы, федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ, Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» с изменениями и дополнениями на 01.12.2014 г., Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и др. [32].

III группа - нормативно-правовые акты, которые разработаны и приняты в регионах Российской Федерации.



На основе принципов, закреплённых в Конституции РФ и международных договорах, в России принят ряд других законодательных актов, которые регулируют государственную адресную социальную помощь.

Особое место среди нормативно-правовых актов, занимает Федеральный закон «О государственной социальной помощи» (с изменениями на 19 декабря 2016 года), который был принят Государственной Думой 25 июля 1999 года.

Этот закон устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной адресной социальной помощи малоимущим одиноко проживающим гражданам или малоимущим семьям.

Закон "О государственной социальной помощи" закрепляет понятие государственной адресной социальной помощи, её источники, виды и размер, а также порядок назначения, категории получателей и другие существенные вопросы[32].

Данный закон в существующем виде не может обеспечить решение задачи оказания государственной адресной социальной помощи малоимущим. Основной причиной бездействия указанного закона является то, что он оказался не в состоянии обеспечить концентрацию бюджетных ресурсов всех уровней на оказании помощи наиболее нуждающейся части населения. Закон основывается на принципе гарантированного прожиточного минимума для всего населения страны и предполагает оказание адресной социальной помощи в размере разницы между среднедушевым доходом и величиной прожиточного минимума всем малоимущим семьям и одиноким гражданам независимо от причин их мало обеспеченности.

Следующим законодательным актом, который регулирует оказание государственной адресной социальной помощи, является Федеральный закон "О прожиточном минимуме в Российской Федерации"(с изменениями на 3 декабря 2012 года).

Этот Федеральный закон устанавливает правовую основу для расчета прожиточного минимума в Российской Федерации и его учёта при

определении гражданам государственных гарантий получения минимальных денежных доходов и при осуществлении других мер социальной защиты граждан нашей страны [32].

Также необходимо выделить ещё один важный документ Правительства Российской Федерации, постановление «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи» от 20 августа 2003г. № 512 (с изменениями на 7 октября 2015 года). Данное постановление определяет, какие виды доходов должны учитываться при определении среднедушевого дохода, а также как должен рассчитываться среднедушевой доход, для предоставления указанным в законодательстве категориям граждан государственной адресной социальной помощи. Данное постановление имеет огромное значение, так как определяет за какой период должны учитываться доходы, какие именно должны быть эти доходы и как рассчитывать среднедушевой доход малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего человека за необходимый расчётный период [32].

Ряд нормативно-правовых актов Российской Федерации регулирует социальную защиту отдельных категорий граждан (инвалидов, ветеранов, детей, лиц пожилого возраста и др.).

Рассмотрим более подробно нормативно-правовые акты, регламентирующие гарантии социальной защиты пожилых людей и лиц с ОВЗ.

Особое значение имеет для пожилых людей и лиц с ОВЗ законодательство, связанное с пенсионным обеспечением граждан Российской Федерации, представленное Федеральным законом «О государственных пенсиях в Российской Федерации» от 05 ноября 2002 г. № 340-1, а также Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ (ред. от 01.12.2014) "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2015) [32].

Немаловажную роль, в перечне социального законодательства, играющего в жизни пожилых людей, имеет Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ (ред. от 22.12.2014) "О ветеранах". Он является одним из основных социальных законов, который устанавливает правовые гарантии досуга ветеранов в России. На основании вышеназванного закона, досуг ветеранов, большинство из которых – пожилые люди, предусматривает осуществление системы мер, нацеленных на создание условий, обеспечивающих экономическое и моральное благополучие ветеранов, даёт им дополнительные права и льготы [32].

Региональный закон от 3 декабря 2004 г. № 61-ЗС "О мерах социальной поддержки отдельных категорий ветеранов" определяет меры социальной поддержки отдельных категорий ветеранов в Алтайском крае в целях создания условий, обеспечивающих им достойную жизнь и уважение в обществе [9].

Закон Алтайского края от 3 декабря 2004 г. № 59-ЗС "О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий" предусматривает ежемесячную денежную выплату. К жертвам политических репрессий относятся лица, которые в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 18 октября 1991 года N 1761-1 "О реабилитации жертв политических репрессий", реабилитированы, а также признаны пострадавшими от политических репрессий [32].

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации [32].

Особое место в перечне законов, нацеленных на социальную поддержку пожилых граждан и инвалидов, занял Федеральный закон «О государственной социальной помощи» (с изменениями на 19 декабря 2016 года), поскольку значительная часть данной категории относится к малоимущим гражданам, то именно они относятся к числу получателей государственной социальной помощи на основании данного закона.

Основополагающим документом, регулирующим в российском законодательстве социальные права человека, является также Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" вступивший в силу с 01.01.2015 года. В нем четко прописаны принципы, условия и порядок предоставления, а также состав и содержание социальных услуг. Определены основания для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Это наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности личности. Например, частичная или полная утрата способности к самообслуживанию и/или передвижению; наличие в семье инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе; насилие в семье; внутрисемейные конфликты; беспризорность несовершеннолетних; отсутствие определенного места жительства, работы и средств к существованию[32].

Немаловажным моментом является то, что действие закона распространяется не только на граждан Российской Федерации, но и на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории нашей страны.

Основанием для предоставления социальной услуги может быть заявление, как самого гражданина, так и его законного представителя, иных лиц, органов и общественных объединений. Особое внимание сделано на профилактику нуждаемости граждан в социальном обслуживании. Вводится социальное сопровождение. То есть гражданам при необходимости могут оказать содействие в получении необходимой медицинской,

психологической, юридической, педагогической, социальной помощи. Закрепляется принцип осуществления социального обслуживания исходя из индивидуальной нуждаемости в социальных услугах. Последние могут предоставляться в стационаре, полустационарных условиях и на дому. Предусмотрена разработка индивидуальной программы оказания социальных услуг. В неотложных случаях могут оказываться срочные социальные услуги (обеспечение бесплатным питанием, одеждой и предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилья, юридической и экстренной психологической помощи и др.).

Согласно закону плата, за социальные услуги, предоставляемые в полустационарных условиях и на дому, основывается на адресном подходе к их получателям и зависит от уровня их среднедушевого дохода. Ограничивается предельный размер платы за социальные услуги. При этом закреплено, что новые условия предоставления социальных услуг не должны ухудшить положение тех, кто имеет право на их получение в настоящее время. В том числе это не должно привести и к повышению платы за услуги для указанных лиц.

Бесплатно социальные услуги оказываются следующим категориям:

- во всех формах - несовершеннолетним детям, а также пострадавшим от чрезвычайных ситуаций и вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- на дому и полустационарной форме бесплатно могут получать социальные услуги граждане, чей среднедушевой доход ниже установленной величины прожиточного минимума.

Размер предельного среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно будут определять региональные власти (но не менее 1,5 регионального прожиточного минимума).

Прописаны права и обязанности поставщиков и получателей социальных услуг, предусмотрено ведение реестра поставщиков и регистра получателей. Помимо госучреждений социальные услуги смогут оказывать

представители негосударственного сектора, получая за это компенсации понесённых расходов. Таким образом, государство стремится увеличить число поставщиков социальных услуг, чтобы у человека, нуждающегося в помощи, был шире выбор организаций социального обслуживания. Вводится общественный контроль в сфере социального обслуживания [32].

Кроме этого в Российской Федерации принят ряд общих законов, который содержит в себе нормы, регулирующие образование, спорт и досуговую и политическую деятельность пожилых людей и инвалидов. Согласно этим законодательным нормам, данная категория людей никаким образом не могут быть ограничены в своих желаниях приобщиться к спорту, посещать культурные заведения, получать образование, заниматься творческой и иной деятельностью, не противоречащей закону, участвовать в выборах, быть избранными и т.д.

Далее рассмотрим законодательную базу, касающуюся семьи. Региональный закон от 15.10.2004г. № 34-3С «О ежемесячном пособии на ребенка». Настоящий Закон устанавливает ежемесячное пособие на ребенка гражданам, проживающим на территории Алтайского края, в целях материальной поддержки семьи в связи с воспитанием детей. Выплачивается ежемесячное пособие на ребенка в течение двух лет с месяца его назначения. По истечении этого срока выплата пособия прекращается. В связи с этим получатели пособия должны переоформлять право на его дальнейшее получение каждые два года. Пособие назначается одному из родителей (опекуну, попечителю) на каждого совместно проживающего с ним ребенка до достижения им возраста 16 лет (если ребенок учится в общеобразовательном учреждении – до окончания обучения, но не более чем до 18 лет). Обязательное условие: среднедушевой доход семьи не должен превышать величину прожиточного минимума, установленную в Алтайском крае [32].

В регионе в целях стимулирования процесса усыновления детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принят закон от 08.09.2003

№39-3С «О пособии гражданам, усыновившим детей». Действие данного Закона распространяется на проживающих на территории Алтайского края граждан Российской Федерации, которые в установленном порядке усыновили одного или более одного ребенка, находившихся под опекой (попечительством) или патронатом в течение трех и более лет [9].

Воспитывать одного ребенка в наше время дело непростое, еще труднее воспитывать и растить сразу нескольких детей. Поэтому таким семьям от государства положены различные льготы и выплаты, которые должны облегчить многодетным родителям их заботы. Постановлением Администрации Алтайского края от 11.07.2011г. № 376 «Об утверждении положений о порядке предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям», многодетной считается семья, имеющая и воспитывающая трех и более детей в возрасте до 18 лет, в том числе усыновленных и взятых под опеку. Настоящее Положение определяет порядок предоставления им мер социальной поддержки:

- бесплатное питание в школе, если ежемесячный доход составил не выше двух прожиточных минимумов.

При наличии детей в возрасте до 6 лет предоставляется право:

- 1) на льготную очередь в детский сад и получение мест в санаториях и лагерях лечебно-оздоровительного характера;
- 2) на получение бесплатных лекарств по рецепту врача;
- 3) гарантируется предоставление протезно-ортопедических изделий, о необходимости которых сказано в медицинском заключении.

Для поддержки родителей предусмотрено:

- 50% оплаты детского сада и компенсация (возврат) родительской платы 20% за первого ребенка, 50% за второго и 70% за третьего и последующих детей;

- бесплатный пришкольный лагерь для детей из многодетных семей, на путёвку в пригородный лагерь органы соцзащиты выделяют материальную помощь в размере 15%;

Для семьи в целом предусмотрено:

- всем членам многодетной семьи предоставляется бесплатный проезд на пригородном и внутригородском общественном транспорте, за исключением маршрутных такси;
- право на бесплатное посещение музеев, парков, выставок один раз в месяц;
- многодетные семьи могут пользоваться услугами стоматолога бесплатно, заплатив только за анестезию;
- при организации фермерского хозяйства гарантировано право на льготное налогообложение, а также на предоставление безвозмездной материальной помощи либо беспроцентных ссуд для возмещения расходов на развитие крестьянского (фермерского) хозяйства;
- первоочередное предоставление в летний период путевок в лагеря;
- женщина имеет право на назначение досрочной трудовой пенсии (в 50 лет вместо 55), если воспитывает пять и более детей и имеет стаж не менее 15 лет.

Решение жилищного вопроса стоит очень остро для большинства семей Алтайского края, но у многодетных семей есть ряд преимуществ. Их можно коротко сформулировать так:

- многодетная семья может или получить льготную ипотеку, или компенсировать затраты на строительство жилья или получить жилищный сертификат, сумма которого может составлять до 90 % цены выбранной недвижимости;
- получение бесплатного земельного участка не менее 6 соток для строительства жилья;
- предоставление бесплатного жилья (по социальному найму) тем семьям, которые нуждаются в улучшении своих условий проживания.

Денежные выплаты для многодетных семей, предусмотренные Постановлением Администрации края от 11 июля 2011 года № 376 «Об



утверждении положений о порядке предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям»:

- выплата регионального материнского капитала при рождении (усыновлении) третьего или последующих детей начиная с 1 января 2011 года. В 2017 году размер выплаты составил 55387 рублей 50 копеек;

- выплаты ежемесячного пособия на третьего ребенка или последующих детей, родившихся после 31 декабря 2012 года. Размер денежной выплаты в 2017 году составлял 9011 рублей;

- на детей дошкольного возраста размер пособия составляет 713 рублей;

- на обучающегося в общеобразовательном учреждении ребенка размер пособия составляет 1069 рублей 50 копеек.

- денежное пособие к школе в размере 5000 рублей на каждого школьника, а первоклассникам - 7500 рублей;

- для тех, у кого дети школьного возраста, предусмотрена Губернаторская премия на каждого школьника из многодетной семьи, который учится на "отлично": единовременная денежная выплата в размере 1000 рублей для отличников - учащихся 1 - 4 классов из многодетных семей, единовременная денежная выплата в размере 2000 рублей для отличников - учащихся 5 - 9 классов из многодетных семей, единовременная денежная выплата в размере 3000 рублей для отличников - учащихся 10 - 11 классов, единовременная денежная выплата в размере 10 тыс. руб. для получивших золотые или серебряные медали учащихся – выпускников 11 классов общеобразовательных школ из многодетных семей[9].

Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» устанавливается:

- пособие по беременности и родам;

- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности;

- единовременное пособие при рождении ребенка;

ежемесячное пособие по уходу за ребенком;  
пособие на ребенка;  
единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью;  
единовременное пособие беременной жене военнослужащего,  
проходящего военную службу по призыву;  
ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего  
военную службу по призыву.

Материнский (семейный) капитал в Алтайском крае. Закон Алтайского края от 31.08.2011 №100-ЗС «О материнском (семейном) капитале в Алтайском крае». Данный Закон устанавливает дополнительную меру государственной поддержки семей при рождении (усыновлении) третьего ребенка или последующих детей в виде выплаты материнского (семейного) капитала. Распоряжение средствами материнского (семейного) капитала осуществляется в полном объеме либо по частям по следующим направлениям:

1) улучшение жилищных условий (на приобретение (строительство) жилого помещения, на строительство, реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства, Средства (часть средств) материнского (семейного) капитала могут направляться на погашение основного долга и уплату процентов по кредитам или займам на приобретение (строительство) жилого помещения, включая ипотечные кредиты);

2) получение образования ребенком (детьми) [32].

Малообеспеченным гражданам и членам их семей согласно Постановления от 14 декабря 2005 года № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» органами социальной защиты населения предоставляется субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Размер субсидии исчисляется ежемесячно и зависит от размера расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанных исходя из региональных стандартов стоимости

жилищно-коммунальных услуг, региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и из регионального стандарта максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи [32].

Таким образом, правовую основу социальной работы с различными социальными слоями и группами составляют конституционные права, свободы и обязанности через реализацию функций социальной защиты в каждом конкретном условиях, в различных жизненных ситуациях. Для обеспечения социального равенства каждому гражданину и отдельным категориям граждан закон предусматривает определенные правовые льготы. Льготы преимущества, установленные законом, в виде дополнительных прав или освобождение от определенных обязанностей, охрана труда и здоровья женщины, создание условий для труда и материнства, правовая защита, материальная поддержка материнства и детства. Законодательно закрепленные льготы обеспечивают: равенство в обществе (льготы многодетным семьям, женщинам, несовершеннолетним, инвалидам); поощрение граждан за особые заслуги перед государством и обществом (льготы для инвалидов и участников ВОВ, семьям погибших военнослужащих и т.д.).

Краткий анализ российского законодательства в части, касающейся социальной поддержки граждан старшего поколения, лиц с ОВЗ и семьи, позволяет сделать следующие выводы: ситуацию с реализацией социальных прав граждан данных категорий нельзя оценивать однозначно, поскольку она характеризуется определённой двойственностью. С одной стороны, существует обширная нормативно-правовая база, направленная на повышение уровня социальной поддержки этих категорий, предусматривающая достаточно полную реализацию ими своих прав, гарантий и льгот. С другой стороны, многие из норм «существуют лишь на бумаге».

Кроме того, современное законодательство не в полной мере соответствует европейским и мировым стандартам. Не получили надлежащей правовой защиты интересы в сферах имущественных, земельных, жилищных, семейных отношений, охраны здоровья и, в определённой степени пенсионного.

Не сформирована правовая культура, люди плохо знают действующее законодательство, свои социальные права и порядок обжалования в случае их нарушения, что обусловлено их плохой информированностью, недостатком социально-правовой практики и сложившимися стереотипами мышления.

Проблемы государственно-правового обеспечения, становления и развития системы социального обслуживания и основных направлений социальной работы в России являются необходимым компонентом системы социальной защиты.

### **Выводы по 1 главе**

Среди законодательства о государственной социальной помощи особое место занимает Конституция Российской Федерации. Конституция непосредственно не регулирует правоотношения в сфере государственной социальной помощи, она устанавливает основные принципы, на которых основывается как данный вид социальной помощи, так и социальное обеспечение в целом. Таким образом, государство предусматривает всем гражданам нашей страны, в случаях, определяемых законодательством, государственную поддержку их жизнеобеспечения.

Объектом социальной помощи являются индивиды, семьи, группы, общности, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Меры социальной помощи отдельным категориям граждан, включают:

- меры социальной поддержки в денежной форме;
- меры социальной поддержки в натуральной форме;
- меры социальной поддержки в форме льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг и др.;

меры социальной поддержки в виде предоставления услуг – медицинское, протезно-ортопедическое обслуживание и пр.

Таким образом, учитывая вышесказанное, можно утверждать, что определение государственной социальной помощи, закреплённое на законодательном уровне, является необходимой гарантией для реализации гражданами своих конституционных прав. В настоящее время в Российской Федерации за чертой бедности находится большое количество семей и граждан, которые не могут по независящим от них обстоятельствам обеспечить себе прожиточный минимум и принятие федерального закона о государственной социальной помощи, который законодательно закрепил определение государственной социальной помощи, контингент её получателей и источников формирования средств на оказание данной помощи является важным этапом развития Российской Федерации как социального государства.

## **Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по организации социальной помощи населению в сельской местности**

### **2.1. Описание опытнo-экспериментальной работы**

Для изучения проблем и особенностей реализации социальной помощи населению в сельской местности было выбрано село Зональное.

Зональное – это село в Зональном районе Алтайского края, расположенное в 125 км от г. Барнаула и 26 км от г. Бийска. С Барнаулом и другими городами и районами края село связано автомобильной трассой и железной дорогой. Относится к Зональному сельсовету. Всего в Зональном районе насчитывается 22 населённых пункта в составе 9 сельских поселений.

Основано с. Зональное в 1932 году для хозяйственных нужд сельскохозяйственной промышленности и научных целей. Здесь находится станция агрохимической службы, и не функционирующее здание опытнo-селекционной и семеноводческой станции по травам. Название села связано с его профилем и произошло от «зона обслуживания селекционной станции».

Во времена СССР на селекционной станции активно пробовали внедрить в сельское хозяйство Западной Сибири свеклосеяние с целью развития сахарной промышленности в регионе. Но успехом это не увенчалось.

Кроме объектов сельского хозяйства в с. Зональное также функционируют административные, медицинские и образовательные учреждения, библиотека, есть Дом Культуры, заслуживает внимания краеведческий музей.

С 80-х годов село активно преобразилось, развивалась инфраструктура, появился микрорайон многоэтажных домов.

По данным Алтайкрайстата на 01.01.2017 в селе проживает 3835 человек. Численность населения по Зональному району составляет 20199 человек [22].

На сегодняшний день сельскому населению все тяжелее дается уйти от проблем бедности.

Процесс интеграции села в национальные и мировые сообщества происходит медленно. Отношение правительства к удовлетворению базовых потребностей сельских жителей, проживающих в непростых социально-бытовых условиях сельской местности, остается неадекватным. Качество и благосостояние жизни жителей села и их социальные условия заметно отличаются от условий проживания людей в городах.

Целью практической части работы является выявление особенностей реализации социальной помощи в сельской местности и проблем сельских жителей на примере исследований, проведенных в УСЗН по Зональному району в с. Зональное.

Задачи практической работы:

- организация и проведение исследования,
- анализ результатов,
- составление плана мероприятий по улучшению реализации социальной помощи и решению ряда проблем сельских жителей.

Для подтверждения гипотезы мы провели исследование на базе УСЗН по Зональному району в с. Зональное.

Специфика клиентуры УСЗН состоит в том, что за социальной помощью обращаются прежде всего представители материально необеспеченных, социально-уязвимых слоев населения.

За социальной помощью в социальную службу обращаются следующие категории граждан:

- не полные семьи;
- многодетные семьи;
- семьи, в составе которых есть инвалиды;

малообеспеченные семьи;  
пожилые люди;  
молодежь (от 18 до 30 лет).

Главными проблемами всех выше названных категорий являются материальная необеспеченность, психологические проблемы или проблемы взаимоотношений, социально-бытовые, жилищные, и многие другие проблемы.

Старшее поколение волнуют проблемы одиночества, отсутствие взаимопонимания со сверстниками, а также безразличие к их социальному опыту со стороны близких родственников - детей, внуков.

Работа с гражданами Зонального района осуществляется путем предоставления им компенсационных выплат, адресной материальной помощи, пособий, субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг.

Опыт работы показывает, что сельские граждане очень нуждаются в социальных и психологических услугах, не входящих в перечень УСЗН.

Для клиентов УСЗН была предложена анкета с целью выявления проблем, людей, проживающих в сельской местности (Приложение 1).

В ходе работы по данной теме будет составлен примерный план мероприятий по улучшению реализации социальной помощи решению ряда проблем жителей в сельской местности.

## **2.2. Основные проблемы жителей сельской местности**

В последние годы наблюдается уменьшение количества сельских жителей. Так по данным Алтайкрайстата в 2000 г. в Алтайском крае численность сельского населения составляла 1252,5 тыс. человек, а в 2017 г. 1034,2 тыс. человек. Такое уменьшение количества сельских жителей можно пояснить рядом негативных факторов, сокращение крупных сельскохозяйственных комплексов, что повлекло за собой массовую безработицу и отток селян в города. Особое беспокойство связано с оттоком молодежи из села, уменьшением количества молодых семей. Население села



стремительно стареет. В связи с этим разрушается социальная инфраструктура села, закрываются детские сады, школы, фельдшерские пункты, библиотеки, клубы. Все эти негативные процессы приводят к увеличению численности бедных слоев населения. А именно они и составляют основной объект социальной работы и социальной защиты. Отсюда актуализируются особенности оказания социальной помощи и поддержки сельсконаселения [22].

Особенностями социальной помощи и социальной работы на селе являются, прежде всего:

образ и стиль жизни сельских жителей, их ценностные ориентации и психологические качества, которые отличаются определенным консерватизмом, основательностью, неспешностью, соблюдению общинных традиций, терпеливостью, неприязнательностью к проблемам;

социально-бытовые условия жизни, быта и труда, досуга и отдыха;

открытость жизни каждого жителя, каждой семьи, близкие соседские и родственные связи, однородность сельского труда и трудовой занятости, близость к природе и др.;

ограниченный доступ к образовательным, медицинским, правовым, культурным, и иным услугам. А также ограничен доступ сельского населения к водоснабжению, газификации, сети интернет. Данные услуги имеются только в районных центрах и некоторых больших поселках, а в отдаленных и малых селах нет телефона, асфальтированных дорог, отсутствует общественное автомобильное сообщение и т. п.;

отсутствуют общественные организации, роль социально помогающих организаций берут на себя школы, центры социальной помощи, клубы, церковь, но они есть не везде;

социальные службы расположены в районном центре. Чаще всего жители сельской местности не получают никакой социальной помощи из-за отсутствия социальных работников. В основном социальной работой занимаются люди без специального образования. Существует проблема

кадрового обеспечения социальной работы на селе и пока не решена из-за того, что никто не хочет трудиться, из-за невысокой заработной платы;

отсутствие конфиденциальности. Невозможно обеспечить профессиональную конфиденциальность в селах в полном объеме. Специалисты социальной сферы, знают селян, которые одновременно являются и их клиентами, которых связывает личная дружба или родственные отношения. В данных условиях сложно, но необходимо сохранять профессиональную тайну;

недостаточная анонимность. Речь идет о том, что специалисты социальных служб в условиях открытости сельской жизни не в силах оградить свою личную жизнь от жителей-клиентов, что в некоторых случаях препятствует исполнению своих профессиональных обязанностей;

невысокий уровень образования сельских жителей. Это связано с тем, что экономическая и социальная инфраструктура села, не столь сложна и разнообразна.

Главные направления социальной помощи в сельской местности отражают работу с такими группами, как пожилые люди. Данное направление является важнейшим в сельской местности, т.к. среди пожилых много людей немощных, инвалидов, актуальная помощь для них в решении бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, материальных и иных проблем. Главной формой является социальное обслуживание на дому и материальная поддержка (льготы, пособия, компенсации, дополнительные выплаты и т.д.).

Второй демографической группой по численности на селе является – дети и семьи. Главной формой социальной помощи является выплата детских пособий, дополнительных мер поддержки при рождении ребенка. Защита прав детей, организация досуга и отдыха. Большое внимание уделяется неблагополучным семьям, выясняются причины неблагополучия и принимаются меры к их устранению. Оказывается, материальная помощь семьям, имеющим детей дошкольного и школьного возраста.

Еще одним направлением является трудовая занятость населения. Актуальное направление социальной помощи, так как уровень сельской безработицы очень высок. Социальная помощь заключается в поиске работы, обучении и переподготовке людей востребованным профессиям. Одной из форм социальной поддержки является пособие по безработице и другие выплаты безработным.

Также важным направлением является культурно-досуговая деятельность. Формой социальной помощи является организация спортивных, культурно-досуговых мероприятий, клубов по интересам. Целью данной работы является усиление социального участия человека в жизни села. Большое значение имеет на решение проблем повышения культурно-образовательного уровня, развития духовных ценностей, формирования здорового образа жизни, укрепления семьи и повышения качества образования детей и воспитания подростков сельского населения.

Для того, чтобы выявить наиболее актуальные проблемы для жителей села нами было проведено анонимное анкетирование клиентов УСЗН в с. Зональное, Зонального района Алтайского края в период с 02 – 12 мая 2017 года (Приложение 1). В ходе исследования было опрошено 25 человека в возрасте от 20 до 73 лет, проживающих в сельской местности (14 женщин и 11 мужчин). В процессе исследования опрошены разные категории людей, которые имеют различный социальный статус и род занятий. Большинство респондентов - пенсионеры (6 чел.) и безработные (6 чел.), молодые семьи с детьми (8 чел.) Это поможет определить полный спектр проблем сельских жителей. Результаты анкетирования представлены в Приложении 2.

Большая часть опрошенных (21 человек) проживают в сельской местности с рождения или более 10 лет. Такие семьи знают о ситуации в населенном пункте и о проблемах, которые встречаются чаще всего. Всего 8 человек хотят переехать из села в город. Причины переехать называются различные. Половину из желающих переехать не устраивает размер

заработка, некоторые не могут трудоустроиться, остальных не устраивают жилищные условия.

Мы предположили, что основными проблемами села в настоящее время являются безработица, бедность и алкоголизм.

Анализ результатов исследования показал, что половина участвующих в анкетном опросе не работают из них - пенсионеры - 6 чел., остальные безработные - 6 чел. Из числа опрошенных только 10 человек ответили, что хотят найти работу. Остальные не хотят либо работают.

При оценке материального положения семьи лишь малая часть респондентов определила его как «среднее» (9 чел.). Две трети респондентов оценили свое материальное положение как «не стабильное» (9 чел.) и «плохое» (7 чел.).

Лишь 5 человек из 25 ответили, что им хватает денег на продукты питания, и только 3 человека всегда могут купить себе необходимые лекарства.

При ответе на вопрос о том, кто, по их мнению, может помочь решить существующие проблемы в селе, большинство респондентов ответили - «государство» (18 чел.), 7 человек ждут помощи от семьи и друзей, 7 человека возлагают надежду на социальные службы и психологов.

На вопрос «Какие направления в работе государства по решению проблем села вы считаете наиболее важными?», большинство сельских жителей отвечают, что необходимо в первую очередь создавать рабочие места на селе. В то же время главными проблемами села большинство опрошенных считают пьянство, бедность и безработицу.

Курыт и употребляют алкоголь почти половина опрошенных.

На вопрос: «с какой проблемой вы сталкивались при обращении в органы социальной защиты?» большинство респондентов отвечают «наличие полного пакета документов» и «отсутствие автобусного сообщения», а также «незнание законов».

Для жителей, отдаленных сел основной проблемой было на чем добраться до райцентра, т.к. в 5 селах отсутствует автобусное сообщение. В такой ситуации людям приходится нанимать за деньги местного жителя, что весьма накладно для тех, у кого отсутствует или маленький доход.

Наличие полного пакета документов, для обращения обязательное условие. В данной ситуации отсутствие или не правильное оформление документа приводит к повторному обращению в учреждения социальной сферы, а это дополнительное время и расходы.

Отсутствие информированности о причитающихся выплатах, пособиях, компенсациях.

В некоторых селах нет детских садов и в таких ситуациях мамочкам не с кем оставить ребенка (детей) для того чтобы приехать в райцентр.

Отсутствие отделений банка, почты, терминалов (и их частая неисправность) также вызывает проблемы с получением денежных выплат, пособий, компенсаций.

А также отсутствуют официально оформленные юридические лица и индивидуальные предприниматели оказывающие жилищно-коммунальные услуги населению, для представления в отдел социальной защиты населения сведений о размере рассчитанной и внесенной платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Итак, мы видим, что основными проблемами в сельской местности являются безработица, бедность и алкоголизм. Однако, сельские жители считают, что эти проблемы можно решить и помочь им может только государство.

Таким образом, на основании рассмотренной информации можно определить, что социальная помощь и социальная работа в сельской местности - это особый вид деятельности в сложных социально-экономических условиях, обусловленный низким уровнем образования, медицинского обслуживания, а иногда и совсем его отсутствием, низким материальным обеспечением, территориальной удаленностью и

изолированностью, низким уровнем бытового комфорта, высоким уровнем безработицы. Все эти факторы в значительной мере осложняют деятельность органов социальной защиты и социального обслуживания. Тем самым создавая проблемы для сельского населения и определяя особенности реализации социальной помощи в сельской местности.

### **2.3. План мероприятий по реализации социальной помощи в сельской местности**

Учитывая необходимость предоставления социальной помощи максимально приближенной гражданам, которые проживают в удаленных населенных пунктах необходимо активно развивать разнообразные мобильные службы. Целесообразность такой формы социальной помощи все более подтверждается на практике. Для многих пенсионеров, лиц с ОВЗ, малоимущих и других категорий сельского населения крайне затруднено обращение в социально значимые учреждения.

Выездная мобильная служба обеспечит нуждающуюся часть населения необходимой социальной помощью разного характера: социальной, правовой, психологической.

Проблемы реализации социальной помощи на селе будут минимизированы, если социальные учреждения, соблюдая ряд условий, составят план мероприятий, и систематически и целенаправленно будут осуществлять работу по этому плану. Только в таком случае можно достичь качественных изменений в реализации социальной помощи сельским жителям.

В ходе работы по данной теме был составлен примерный план мероприятий по реализации социальной помощи в сельской местности (Приложение 3).

## **Выводы по 2 главе**

Социальная помощь является особым видом деятельности на селе, цель которой – максимальное предоставление социально-гарантированных услуг и материальная поддержка различных групп населения, создание условий, содействующих восстановлению или улучшению способности сельских жителей к социальному функционированию. В расчет надо принимать условия труда, быта, досуга и проблемы, порождаемые этими условиями. Содержание и организация социальной помощи на селе во многом зависят от особенностей сельской среды, это - удаленность от районного центра и города, открытость жизни каждой семьи, тесные соседские и родственные связи, сохранившиеся традиции общественных взаимоотношений, занятость населения преимущественно сельскохозяйственным трудом, нравственное отношение к природе и т.д.

Результатом работы мобильной социальной службы является: снижение остроты социальных проблем, улучшение условий и качества жизни социально не защищенных категорий сельского населения, возможность получения услуг по месту проживания и удовлетворенность клиентов.

Мобильная служба позволит обеспечить нуждающиеся категории людей, удаленных поселков необходимой оперативной помощью различного характера.

## **Заключение**

В ходе написания работы были сделаны следующие выводы.

Социальная помощь заключается в предоставлении денежных выплат или натуральных благ в дополнение к основным видам социального обеспечения (пенсиям, пособиям).

Современная система мер социальной помощи распространяется на отдельные категории граждан и включает следующие виды:

- ежемесячную денежную выплату и иные денежные выплаты;
- полное или частичное возмещение оплаты жилищно-коммунальных и других услуг.

Меры социальной поддержки предоставляются без учета материального положения лиц, имеющих на них право.

Существует обширная нормативно-правовая база, направленная на повышение уровня социальной поддержки граждан. Для обеспечения социального равенства каждому гражданину и отдельным категориям граждан закон предусматривает определенные правовые льготы.

Проанализировав опыт оказания социальной помощи УСЗН по Зональному району, мы пришли к следующим выводам.

В учреждении выполняются все обязательства по предоставлению социальных гарантий различным категориям граждан.

По состоянию на 1 января 2017 года в УСЗН зарегистрировано 4149 получателей социальных выплат, из них почти половина пользуется несколькими мерами социальной поддержки. Предметом особой заботы являются семьи с детьми, в районе их порядка 1191, из них многодетные 293 семьи. В сравнении со статистическими данными предыдущего года количество многодетных семей увеличилось на 13. Самым массовым видом пособия семьям, имеющим детей, остается ежемесячное пособие на ребенка.

Основными задачами социальной защиты в с. Зональное в 2017 году являются:



- более эффективное, целевое и адресное использование средств, направляемых на социальные нужды;
- содействие повышению благосостояния населения и снижение бедности, повышение качества и доступности социального обслуживания;
- сохранение и повышение уровня социальных гарантий, повышение эффективности использования бюджетных средств;
- создание условий для само обеспечения и саморазвития семьи;
- внедрение инновационных форм и технологий социальной работы с семьей и детьми;
- более эффективное межведомственное взаимодействие.

В Зональном районе остается не решенной проблема мало обеспеченности отдельных категорий граждан, необходимо направить мероприятия государственных программ на повышение уровня жизни жителей села.

Социальная поддержка осуществляется в самых разнообразных формах: обеспечение льгот в виде единовременных денежных выплат, компенсационных выплат, выплат пособий, субсидий, а также в натуральной форме и посредством предоставления социальных услуг.

Социальная помощь, как деятельность, направленная на помощь находящимся в трудной жизненной ситуации, востребована в сельской местности. В настоящее время, когда из села идёт отток молодёжи, сельское население стареет и часто пожилые люди и социально уязвимые слои населения остаются один на один со своими проблемами, которые усиливаются за счёт специфики места проживания.

Решение экономических и социальных проблем на селе невозможно без государственной поддержки. В связи с этим нами был разработан и предложен планмероприятий мобильной социальной службы по реализации социальной помощи в сельской местности.

Мы предположили, что практика социальной работы в сельской местности представлена в основном в форме материальной поддержки

(льготы, пособия, дополнительные выплаты и т.д.), а социально-психологическая поддержка сведены к минимуму и основными социально-экономическими и культурными проблемами села в настоящее время являются безработица, бедность и алкоголизм. И провели анонимное анкетирование клиентов УСЗН в с. Зональное, Зонального района Алтайского края в период с 02 –12мая 2017 года. В ходе исследования было опрошено 25 человека в возрасте от 20 до 73 лет, проживающих в сельской местности (14 женщин и 11 мужчин). В процессе исследования опрошены разные категории людей, которые имеют различный социальный статус, уровень образования и род занятий.

Половина участвующих в анкетном опросе пенсионеры и безработные. При оценке материального положения семьи только малая часть респондентов определила его как «среднее» (9 чел.). Две трети респондентов оценили свое материальное положение как «не стабильное» (9 чел.) и «плохое» (7 чел.). Большинство респондентов ждут помощи в решении создавшихся проблем от государства, и считают, что необходимо в первую очередь создавать рабочие места на селе.

Половина жителей села, принявших участие в анкетном опросе, курят и употребляют алкоголь. Однако, большая часть опрошенных называют своими главными целями «найти работу» и «перестать употреблять алкоголь». Таким образом, мы выяснили, что основными проблемами в сельской местности являются безработица, бедность и алкоголизм.

Соответственно, гипотеза нашей работы о том, что практика социальной работы в сельской местности представлена в основном в форме материальной поддержки (льготы, пособия, дополнительные выплаты и т.д.), а социально-психологическая поддержка сведены к минимуму и основными социально-экономическими и культурными проблемами села в настоящее время являются безработица, бедность и алкоголизм, нашла подтверждение. Отсюда и определяются особенности реализации социальной помощи в сельской местности. Цель работы достигнута, задачи выполнены.

**Список литературы:**

1. Аверин, А.Н. Государственная система социальной защиты населения [Текст]: учебное пособие /А.Н. Аверин. - М.: РАГС, 2010. - 124 с.
2. Апостолова, Т.М. Социальная политика и правовой механизм ее реализации[Текст]: учебное пособие / Т.М. Апостолова, Н.Р. Косевич; под общ. ред. Н.Р. Косевич. - М.: ВЛАДОС, 2008. - 478 с.
3. Басов, Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения [Текст]: учебное пособие / Н.Ф. Басов. - М.: КНОРУС, 2016. - 528 с.
4. Беглова, Е.И. Социальная защита и преодоление бедности социально уязвимых групп населения[Текст] / Е.И. Беглова //Вопросы экономики и права. - 2011. - № 35. - С. 71-75.
5. Буянова, М.О. Право социального обеспечения [Текст]: учебное пособие / М.О.Буянова, С.И.Кобзева, З.А. Кондратьева.- М.: КноРус, 2014. - 293 с.
6. Варьянов, А.И. Система и полномочия органов государственной власти Российской Федерации на современном этапе [Текст]: учебное пособие / А.И. Варьянов. - Чита: ЧитГУ, 2005. - 265 с.
7. Великий, П.П. Социальная политика на селе: новые вызовы, старые ограничения [Текст] / П.П.Великий // Журнал исследований социальной политики. - 2007. - № 2. - С. 231-244.
8. Волгин, Н.А. Социальное государство [Текст]: учебник / Н.А. Волгин, Н.Н. Гриценко, Ф.И. Шарков. - М.: Дашков и К, 2003. - 416 с.
9. Портал Всё о социальной поддержке // <http://www.socialnaya-podderzhka.ru/>
10. Зайнышева, И.Г. Технология социальной работы [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. уч. заведений / И.Г. Зайнышева. - М.: ВЛАДОС, 2008. - 240 с.

11. Заяц, О.В. Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций[Текст]:учебное пособие / О.В. Заяц.- Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2004. - 105 с.
12. Зумакулов, Б.М. Социальные права граждан и их защита в условиях социального государства [Текст]/ Б.М.Зумакулов //Научные проблемы гуманитарных исследований.- 2014. - № 1. - С. 36-41.
13. Капустин, Е.И. Уровень, качество и образ жизни населения в России [Текст]:монография / Е.И. Капустин; Институт экономики РАН. - М.: Наука, 2006. - 324 с.
14. Кобыляцкий, Н.Г. Социальная защита населения как социальный институт и пути повышения эффективности его функционирования[Текст] / Н.Г. Кобыляцкий // Отечественный журнал социальной работы. - 2007. № 3. - С. 30-38.
15. Конституция РФ // Официальный сайт. - [Электронный документ]. Режим доступа: <http://www.constitution.ru/>
16. Кузина, И.Г. Теория социальной работы[Текст]: учебное пособие / И.Г.Кузина. - Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2006. - 230 с.
17. Лепихов, М.И. Конституционно-правовые основы деятельности Российской Федерации по социальной защите населения[Текст]: монография /М. И. Лепихов. - М.: ГИС, 2011. - 314 с.
18. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения [Текст]: учебник для СПО / Е. Е. Мачульская. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 441 с.
19. О состоянии сельских территорий в Российской Федерации в 2015 году. Ежегодный доклад по результатам мониторинга[Текст]: научное издание. - М.: ФГБНУ «Росинформагротех»,вып. 3-й., 2017. - 348 с.
20. Организация социальной работы с различными группами населения и в различных сферах жизнедеятельности [Текст]: методические указания к семинарским занятиям / Сост.: В.А. Филатов. - Омск: Изд-во ОмГТУ, 2011. - 39 с.

21. Поддубная, Т. Н. Социальная защита семьи и детства в Российской Федерации [Текст]: справочник социального педагога и социального работника/ Т.Н. Поддубная, А.О. Поддубный. - М.: Феникс, 2015. - 512 с.
22. Региональные особенности уровня и качества жизни[Текст]: монография / Учреждение Российской академии наук Институт социально-экономических проблем народонаселения РАН. - М.: ООО «М-Студио», 2012. - 392 с.
23. Сайт Министерства труда и социальной защиты Алтайского края // <http://www.aksp.ru/>
24. Сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и Республике Алтай // <http://akstat.gks.ru/>
25. Соколова, Г. А. Все о льготах: монетизация и меры социальной поддержки [Текст]: справочное издание / Г. А. Соколова. -М.: Омега-Л: Маркет ДС, 2006. - 191с.
26. Станыхин, Ю.В. Государство и малоимущие: на чем останавливается социальная помощь [Текст] / Ю.В. Станыхин // Человек и труд. - 2005. - № 1. - С. 35-37.
27. Студенова, Е. Г. Технология социальной работы[Текст]:учебник для бакалавров /Е. Г. Студенова, Фирсов М. В. - М.: Юрайт, 2012. - 560с.
28. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа[Текст]: учебное пособие/Е.И. Холостова.- М.: Дашков и Ко, 2011. - 208 с.
29. Холостова, Е.И. Социальная работа на селе: История и современность [Текст]: учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2004. - 136с.
30. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми[Текст]: учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2007. - 344 с.

31. Чепурных, Н.В. Региональное развитие. Сельская местность [Текст]: монография / Н.В. Чепурных, А.Л. Новоселов, А.В. Мерзлов. - М.: Наука, 2006. - 384 с.

32. Шестакова, Е. В. Льготы от "А" до "Я"[Текст]:справочник/ Е.В. Шестакова. - М.: Феникс, 2014. - 224 с.

33. Широкалова, Г.С. Реалии российской деревни[Текст] / Г.С.Широкалова,М. В. Зинякова //Социологические исследования. - 2006.№ 3.С. 70-78.

34. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации:[сайт]. <http://docs.cntd.ru/>

### Анкета выявления актуальных проблем жителей села

Вашему вниманию предлагается анкета. Вам просто необходимо отметить наиболее подходящий, на Ваш взгляд, вариант ответа (обвести кружком цифру ответа) или написать ответ словами или цифрами, где это указано. Результаты данного исследования будут использованы только в обобщенном виде. Заранее благодарим за Ваш труд!

1. Ваш возраст.
2. Пол.
3. Ваше образование.
4. Профессия. Род деятельности.
5. Работаете ли Вы?
6. Хотели бы Вы найти работу?
7. Состоите ли в браке?
8. Курите ли Вы?
9. Употребляете алкоголь?
10. Как бы Вы оценили нынешнее материальное положение Вашей семьи?
  - А) хорошее
  - Б) среднее
  - В) нестабильное
  - Г) плохое
11. Хватает ли Вашей семье денег на продукты питания?
  - А) только на самые дешевые
  - Б) да хватает
  - В) нет, не хватает
12. Хватает ли у Вас денег на лекарства?
  - А) да
  - Б) нет

В) не всегда

13. Как Вы считаете, знает ли государство о реальных проблемах села?

14. Какие из сегодняшних проблем в селе Вы назвали бы самыми важными?

15. Какие направления в работе государства по решению проблем села Вы считаете наиболее важными?

А) оказывать сельским жителям материальную поддержку, защищать ее интересы

Б) создавать рабочие места на селе

В) вести воспитательную работу сельской молодежи

С) обеспечить жителям села доступ в принятии решений в экономике и политике

16. Какая проблема Вам больше всего, на данный момент, мешает в жизни?

А) отсутствие работы

Б) материальные проблемы

В) отсутствие интересных занятий

Г) алкоголь

17. С какой проблемой Вы сталкивались при обращении в органы социальной защиты?

18. Как Вы считаете, кто может помочь решить Ваши проблемы?

А) государство

Б) семья, друзья

В) социальные службы, психологи



**Приложение 2****Результаты анкетирования актуальных проблем жителей села**

1. Ваш возраст:

20-25 - 5; 46-50 - 1;

26-30 - 3; 51-55 - 2;

31-35 - 4; 56-60 - 2;

36-40 - 4; 61- 75 - 3.

41-45 - 2;

2. Пол: Муж. - 11; Жен. - 14.

3. Ваше образование.

Среднее - 7 чел.

Среднее специальное - 12 чел

Высшее - 6 чел.

4. Профессия, род деятельности

бухгалтер - 3;

специалист бюджетных учреждений - 4;

инженер - 2;

шофер - 1;

начальник отдела социальной сферы - 1;

оператор ЭВМ - 1;

мастер - 1.

5. Работаете ли Вы? Да - 19 чел., Нет - 6 чел.

6. Хотели бы Вы найти работу? Да - 10 чел. Нет - 15 чел.

7. Состоите ли в браке? Да - 12 чел. Нет - 13 чел.

8. Курите ли Вы? Да - 10 чел. Нет - 15 чел.

9. Употребляете алкоголь? Да - 11 чел., Нет - 14 чел.

10. Как бы Вы оценили нынешнее материальное положение Вашей семьи?

- А) хорошее - 0 чел.
- Б) среднее - 9 чел.
- В) не стабильное - 9 чел.
- Г) плохое - 7 чел.

11. Хватает ли Вашей семье денег на продукты питания?

- А) только на самые дешевые - 8 чел.
- Б) да хватает - 5 чел.
- В) нет, не хватает - 12 чел.

12. Хватает ли у Вас денег на лекарства?

- А) да – 3 чел.
- Б) нет - 12 чел.
- В) не всегда - 10 чел.

13. Как Вы считаете, знает ли государство о реальных проблемах села?

- А) знает, но не решает - 2 чел.
- Б) не знает - 23 чел.

14. Какие из сегодняшних проблем в селе Вы назвали бы самыми важными?

- А) безработица, кризис - 19 чел
- Б) пьянство - 7 чел.
- В) нет развлечений - 4 чел

15. Какие направления в работе государства по решению проблем села Вы считаете наиболее важными?

А) оказывать сельским жителям материальную поддержку, защищать ее интересы - 13 чел.

Б) создавать рабочие места на селе - 20 чел.

В) вести воспитательную работу с сельской молодежью – 12 чел.

Г) обеспечить жителям села доступ в принятии решений в экономике и политике – 2 чел.

16. Какая проблема Вам больше всего, на данный момент, мешает в жизни?

- А) отсутствие работы - 5 чел.
- Б) материальные проблемы- 19 чел.
- В) отсутствие интересных занятий - 8 чел.
- Г) алкоголь - 7 чел.

17. С какой проблемой Вы сталкивались при обращении в органы социальной защиты?

- А) не сталкивались - 7 чел.
- Б) не знание законов (информации) - 1 чел.
- В) неполный пакет документов - 7 чел.
- Г) отсутствие автобусного сообщения - 5 чел.
- Д) прочее (отсутствие: детских садов, отделений банка, почты, поставщиков ЖКУ услуг)

18. Как Вы считаете, кто может помочь решить Ваши проблемы?

- А) государство - 18 чел.
- Б) семья, друзья - 7 чел.
- В) социальные службы, психологи - 7 чел.

## Приложение 3

**План-график мероприятий на 2017 год мобильной социальной службы  
по реализации социальной помощи в сельской местности**

№ п/п	Наименование мероприятий	Содержание	Сроки	Ответственные
1.	<b>Организационное обеспечение мобильной социальной службы</b>			
1.1.	Создание комиссии по организации мобильной социальной службы.	1. Создание комиссии по организации мобильной социальной службы. 2. Определение функционала членов комиссии.	Январь 2017 г.	Начальник управления социальной защиты населения
1.2.	Мониторинг условий для введения мобильной социальной службы.	1. Анализ условий, готовности сельских жителей для введения мобильной социальной службы.	Февраль 2017 г.	Начальник УСЗН, Начальник ПФР, Начальник ЦЗН, Директор СОШ, Начальник центра социальной помощи семье и детям.
1.3.	Формирование и обновление банка данных населения нуждающихся в мобильной социальной службе.	1. Заполнение банка данных категорий населения нуждающихся в социальной помощи	В течение года	Специалист УСЗН, Специалист ПФР, Специалист ЦЗН, Психолог.
1.4.	Организация работы консультативного пункта для сельских жителей.	1. Определение места приема населения (клуб, школа, сельский совет). 2. Создание рабочих мест для специалистов ведущих прием.	Март 2017 г.	Начальник УСЗН, Начальник ПФР, Начальник ЦЗН.
1.5.	Организация волонтерского сопровождения сельских жителей.	1. Организация работы волонтеров по социально-бытовой помощи пожилым и инвалидам.	В течение года	Начальник УСЗН, Директор СОШ, Начальник центра социальной помощи семье и

				детям.
2.	<b>Кадровое обеспечение мобильной социальной службы</b>			
2.1.	Состав бригады мобильной социальной службы.	1. Утверждение состава выездной бригады. 2. Разработка графика выезда в населенные пункты мобильной социальной службы.	Март 2017 г.	Начальник УСЗН, Начальник ПФР, Начальник ЦЗН, Директор СОШ, Начальник центра социальной помощи семье и детям.
3.	<b>Информационное обеспечение</b>			
3.1.	Размещение информации о видах социальной помощи.	1. Создание стендов с нормативно-правовой информацией. 2. Размещение информации в СМИ. 3. Раздача буклетов с информацией.	В течение года	Начальник УСЗН, Начальник ПФР, Начальник ЦЗН, Директор СОШ, Начальник центра социальной помощи семье и детям.