

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический  
университет имени В.М. Шукшина»  
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Психолого-педагогический факультет  
Кафедра психолого-педагогического, дошкольного и начального образования

# **Формирование коммуникативных умений младших школьников средством тренинговых занятий**

Выпускная квалификационная работа

Допустить к защите

Чайкину Т.Е.

Зав. кафедрой ППДиНО

\_\_\_\_\_ М.В. Папина

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Выполнила студентка**

5 курса П-ЗПСИ121 группы

Чайкина

Татьяна Евгеньевна

**Научный руководитель:**

канд. пед. наук, доцент

Кузнецова Любовь Николаевна

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Оценка** \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

Подпись \_\_\_\_\_ Г.Ю. Юрова

(Председатель ГАК)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-  
педагогический университет В.М. Шукшина»  
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

## **АННОТАЦИЯ**

на выпускную квалификационную (бакалаврскую) работу

студентки Чайкиной Татьяны Евгеньевны группы П-ЗПСП121  
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(уровень бакалавриата)

Профиль подготовки Психология и социальная педагогика

Тема Формирование коммуникативных умений младших школьников  
посредством тренинговых занятий

T. E. Chaykin

Development of communicative skills of younger students by  
treningovym classes.

The structure of the work: this work consists of introduction, two chapters, conclusion, bibliography, annexes.

The introduction spelled out the methodological apparatus of the study.

In the first Chapter "Theoretical basis of formation of communicative skills of younger students" studied and analyzed theoretical sources. Reveals the concept, the essence of communicative skills as the interaction of people entering into communication as subjects. Described communicative messages to the younger students. Defined ways of formation of communicative skills of younger students.

In the second Chapter "experimental work on formation of communicative skills of Junior schoolchildren" describes the phases of the study: on ascertaining stage, we investigated the level of formation of communicative skills of younger students. At the formative stage developed and implemented a set of lessons aimed at the formation of communicative skills of younger students. N control stage, the analysis of the results of experimental work.

In conclusion, the author presents insights on research problems of formation of communicative skills of younger students.

In the list of references are 48 sources.

Автор ВКР

\_\_\_\_\_

Чайкина Т.Е.

Руководитель ВКР

\_\_\_\_\_

Кузнецова Л.Н.

## **Оглавление**

<b>Введение</b>	4
<b>Глава 1. Теоретические основы формирования коммуникативных умений младших школьников</b>	7
1.1. Роль коммуникативных умений в общении младших школьников	7
1.2. Коммуникативные умения младших школьников	15
1.3. Способы формирования коммуникативных умений младших школьников	23
<b>Выводы по первой главе</b>	31
<b>Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по формированию коммуникативных умений младших школьников</b>	33
2.1. Изучение сформированности коммуникативных умений младших школьников	33
2.2. Реализация комплекса занятий, направленного на формирование коммуникативных умений младших школьников	43
2.3. Анализ результатов опытнo-экспериментальной работы	48
<b>Выводы по второй главе</b>	54
<b>Заключение</b>	56
<b>Список использованной литературы</b>	59
<b>Приложения</b>	64

## Введение

Коммуникативные умения играют важную роль в жизни человека и являются одним из факторов, источников его психологического развития в онтогенезе. Коммуникативные умения это важная составляющая, часть социального бытия человека, как общественного существа, источник его жизнедеятельности, условие формирования, как общества, так и личности. Человек не может существовать вне коммуникаций с другими людьми.

Необходимость овладения коммуникативными умениями возрастает с младшего школьного возраста. Благодаря общению он познает мир, учится строить отношения с другими людьми, личностно развивается. Младшему школьнику характерна потребность в общении, эмоциональном контакте со сверстниками, значимыми для него людьми и при этом у него недостаточно развито умение общаться.

Качество процесса общения, результаты деятельности зависят от сформированности коммуникативных умений. Многие исследователи, среди них такие как В.А. Кан-Калик, А.В. Мудрик обращают внимание на необходимость формирования общительности и на необходимость целенаправленного формирования коммуникативных умений. Общительность как личностное качество представляется совокупностью трех компонентов: потребности в общении, хорошего эмоционального самочувствия, коммуникативных умений.

Проведенный анализ психолого-педагогических исследований подтвердил высокий интерес ученых к вопросу общения и сформированности коммуникативных умений младших школьников. Практика подтверждает, что младшие школьники не подготовлены к общению как в условиях педагогического процесса, так и в межличностном общении со сверстниками (А.В. Кан-Калик, Я.Л. Коломинский, С.В. Кондратьева, А.В. Мудрик, М.М. Рыбакова и др.)

Природа коммуникативных умений с учетом индивидуальных и возрастных особенностей, условия овладения коммуникативными умениями стали предметом изучения учеными разных научных сфер: В.М.Бехтерев, Н.В. Кузьмина, К. Левин, А.А. Леонтьев, А.В. Мудрик, А.С. Прутченков, Д.Б. Эльконин и многие другие.

Несмотря на неослабевающий интерес к этой проблеме, все же недостаточно четко определены эффективные способы формирования коммуникативных умений младших школьников, что определило тему выпускной квалификационной работы: «Формирование коммуникативных умений младших школьников по тренинговым упражнениям».

**Цель исследования:** определение наиболее эффективных способов формирования коммуникативных умений младших школьников.

**Объект исследования:** коммуникативные умения младших школьников.

**Предмет исследования:** процесс формирования коммуникативных умений младших школьников.

**Гипотеза исследования:** формирование коммуникативных умений младших школьников будет эффективным, если:

- 1) информировать младших школьников об особенностях личности в процессе общения;
- 2) использовать игр, тренинговые упражнения и самодиагностику.

**Задачи исследования:**

1. Изучить проблему формирования коммуникативных умений младших школьников.
2. Выявить уровень сформированности коммуникативных умений младших школьников.
3. Реализовать и доказать эффективность комплекса занятий, направленного на формирование коммуникативных умений младших школьников.
4. Проанализировать результаты опытно-экспериментальной работы.

**Методы исследования:** анализ теоретических источников, тестирование, психолого-педагогический эксперимент, качественная и количественная обработка результатов.

**Экспериментальная база:** МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 19» города Бийска.

**Структура работы:** данная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, приложения.

Во введении прописан методологический аппарат исследования.

В первой главе «Теоретические основы формирования коммуникативных умений младших школьников» изучены и проанализированы теоретические источники. Раскрывается понятие, сущность коммуникативных умений как взаимодействие людей, вступающих в общение как субъекты. Описано коммуникативное общение младших школьников. Определены способы формирования коммуникативных умений младших школьников.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по формированию коммуникативных умений младших школьников» описаны этапы исследования: на констатирующем этапе изучен уровень сформированности коммуникативных умений младших школьников. На формирующем этапе разработан и реализован комплекс занятий, направленный на формирование коммуникативных умений младших школьников. На контрольном этапе проведен анализ результатов опытно-экспериментальной работы.

В заключении представлены выводы по исследованию проблемы формирования коммуникативных умений младших школьников.

В списке литературы представлено 48 источников.

# **Глава 1. Теоретические основы формирования коммуникативных умений младших школьников**

## **1.1. Роль коммуникативных умений в общении младших школьников**

Общение это важная составляющая, часть социального бытия человека, как общественного существа, источник его жизнедеятельности, условие формирования, как общества, так и личности. Человек не может существовать вне общения с другими людьми.

В Словаре русского языка С.И.Ожегова понятие общение трактуется, как взаимные сношения, деловая или дружеская связь [35].

В психологической литературе общение (англ.communication intercourse interpersonal relationship) – взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и / или аффективно-оценочного характера [11].

В социологической литературе общение – специфическое межличностное взаимодействие людей как членов общества, представителей определенных социальных групп [17].

Общение младших школьников – важная составная часть их социального бытия как общественного существа, источник жизнедеятельности, условия формирования, как общества, так и личности. Потребность в общении – одна из базовых потребностей общества, индивида. Объективная необходимость общения как условия существования человека объясняется тем, что он не может удовлетворять свои жизненно важные потребности, жить и развиваться в одиночку [7] .

Общение свойственно всем высшим живым существам, но на уровне человека оно приобретает самые совершенные формы, становясь осознанным и опосредствованным речью. В общении выделяются следующие аспекты: содержание, цель и средства.

Содержание общения – это информация, которая в межиндивидуальных контактах передаётся от одного живого существа к другому. Содержанием общения могут быть сведения о внутреннем мотивационном или эмоциональном состоянии живого существа. Один человек может передавать другому информацию о наличных потребностях, рассчитывая на потенциальное участие в их удовлетворении. Через коммуникативное общение от одного живого существа к другому могут передаваться данные об их эмоциональных состояниях (удовлетворенность, радость, гнев, печаль, страдание, и т.п.), ориентированные на то, чтобы определённым образом настроить другое живое существо на контакты. Такая же информация передаётся от человека к человеку и служит средством межличностной настройки.

У человека содержание коммуникативного общения значительно шире, чем у животных. Люди обмениваются друг с другом информацией, представляющей знания о мире, богатый, прижизненно приобретённый опыт, знания, способности, умения и навыки. Человеческое общение многопредметное, оно самое разнообразное по своему внутреннему содержанию.

Огромный вклад в изучение межличностного общения внесли: А.А. Бодалев, Я.Л. Коломинский и многие другие [3;31-35].

Анализ реального общения позволяет выявить две цели их общения и в соответствии с ними определить два основных вида общения учащихся.

Когда общение имеет целью только удовлетворение потребности в общении, то это межличностное общение. Межличностным (свободным) общением можно считать то, которое складывается у школьников в процессе взаимодействия их с окружающими людьми вне деятельности.

Свободное общение предполагает возможность для его участников вступать в него и прерывать его по своему желанию. Целью такого общения является создание или поддержание эмоционального удовлетворяющих школьников взаимоотношений с окружающими.



В зависимости от степени личностной значимости тех или иных партнеров различают знакомство, приятельство, дружбу. Межличностное общение реализуется в процессе взаимодействия школьников со своим кругом общения, под которым понимается «совокупность лиц (состав может быть меняющимся), постоянно встречающихся и поддерживающих постоянные личные контакты, не обладающих ни выкристаллизованной внутренней организацией» (Я. Щепаньский) [29;50 – 63]. Круг общения имеет определенную структуру – совокупность общностей, в которых школьник имеет контакты с лицами входящими в круг его общения. Он включает в себя семью; родственные и соседские группы; коллективы, в которые входит школьник; диады, дружеские и приятельские группы, состоящие из лиц одного пола и со смешанным половым составом, из сверстников и ребят старше или младше по возрасту. Структура круга общения личности по своим количественным и качественным показателям зависит от половозрастных характеристик школьника (ребенка).

Если общение возникает, в каких либо сферах жизнедеятельности и имеет целью их обслуживание, то это ролевое общение.

Ролевое общение осуществляется в процессе различных видов деятельности, познания, спортивных занятий, игр, организованных взрослыми. В зависимости от характера отношений участников деятельности и ее цели и друг к другу между ними складывается партнерское или товарищеское общение. Товарищеское общение предполагает взаимопомощь, доброжелательность и заинтересованность участников в достижении общей цели.

В процессе общения между партнерами происходит обмен ценностями. «...Обмен ценностями и можно назвать общением, - пишет Х. Й Лийметс.- Он составляет содержательную сторону социального контакта. Людей объединяют общие ценности, а только возможность обмениваться информацией»[29;] общение школьников происходит в определённых пространственных условиях. Пространство, на котором общаются

школьники, следует рассматривать в двух аспектах: социальное пространство в широком смысле, т. е. городская или сельская среда общения, и пространственные условия общения в узком смысле, т. е. как условие непосредственного контакта школьников. Социальное пространство в широком смысле имеет определённые физические особенности, т.е. планировочно-архитектурные, и социально-психологические, т.е. субкультуру, свойственную человеческому населению определённого типа.

Социальное пространство (в широком смысле) влияет на общение школьников поскольку, постольку тип населения, в котором они живут, определяет количество населения, меру его гетерагенности, характер занятости населения и набор профессионально-социальных ролей, степень социальной дифференциации, уровень и характер мобильности, систему взаимодействия жителей. Кроме того, тип населения влияет на выбор видов деятельности, в процессе которых потенциально школьники могут вступать в общение, как со сверстниками, так и со старшими ребятами и взрослыми.

«Социальное пространство общения (в узком смысле) связано с явлением персонификации: каждый человек стремится персонифицировать в той или иной мере ту часть пространства, на которой происходит его жизнедеятельность» (М. Х. Лейметс) [29;258-262]

Персонификация пространства общения школьников имеет возрастные особенности. Во-первых, потенциальное социальное пространства общения (т. е. население в целом) с возрастом приобретает для школьника все большую топографическую определённость. Во-вторых, происходит функциональное обособление пространства общения; общение определённых видов и с определёнными группами или лицами локализуется на определённых территориях.[1;39].

В общении школьника часто возникают трудности [20, 24, 30]. Многие исследователи (С.В. Кондратьева, Б.Ф. Ломов, А.В. Мудрик и др.) выделяют следующие трудности:

1. Трудности в восприятии партнера и ситуации общения. Восприятие партнера общения, понимание информации о нем, о себе, о ситуации общения находится в прямой зависимости от знаний о данных параметрах соответствующих научным психолого-педагогическим.

2. Сложности в совместной деятельности проявляются в поведении «неадекватном» ситуации общения и характеру деятельности, особенностях установления и поддержания контактов, уровне психологического комфорта, эмоциональном самочувствии. Затруднения проявляются одновременно в нескольких из них.

3. Затруднения в общении младших школьников возникают в условиях статусов и позиции. Формируемый авторитет учителя как носителя ценностей, необходимых для жизни, приобретает черты абсолютности, непререкаемости, что исключает возникновение у ученика попытки высказать, отстоять свою точку зрения. В противном случае, когда роль учителем выполняется формально, не компетентно, не тактично, возникает ситуация неприятия педагога как партнера, негативные межличностные отношения. Эффективность деятельности повышается, если ролевые отношения выстраиваются на позитивных межличностных отношениях, если же межличностные отношения напряженные, основаны на неприятии друг друга, то это деструктурирует ролевые отношения и негативно влияет на деятельность.

4. Индивидуально-психологические особенности личности партнера являются условием затруднений в общении.

В исследованиях Е.В. Климова выделены индивидуально-психологические факторы, вызывающие затруднения общения, например экстраверсия – интроверсия. В силу обусловленности характера общения экстраверт более успешен в общении, но в то же время, активно влияя на характер диалога, может привести к десинхронизации общения. Экстравертированность личности – фактор, которому близка по своему содержанию общительность (по личностному опроснику Айзенка).

5. Низкий уровень эмоциональной регуляции, проявляющийся в неконтролируемой реакции на другого в общении, на саму коммуникативную ситуацию, на предмет общения вызывает достаточно большие затруднения в общении. Личностные особенности каждого характеризуют индивидуальную роль в общении, ожидаемое поведение при определенных ситуациях, воспроизведением прошлого опыта взаимодействия с людьми.

5. Приобретенный негативный опыт общения школьника может вызвать трудности в новой ситуации общения.

Трудности в общении педагога с учащимися возникают в силу особенностей личности, особенностей его поведения, особенностей выполнения роли ученика и умений воспринимать, реагировать, сопереживать, проявить гуманизм, поменяться ролями, изменить свою точку зрения и др.

6. Трудности общения в процессе учебной деятельности определяется стилем общения педагога. К.Левин определил стили руководства (авторитарный, попустительский, демократический) и показал экспериментально их влияние на отношения, мотивацию и результаты деятельности и т.п. При авторитарном стиле характерно жесткое управление и всеобъемлющий контроль за учебной, познавательной деятельностью. Приказной тон, резкие замечания приводят к снижению мотивации деятельности учащихся. Авторитарный учитель оценивает личность исполнителя, использует нетактичные выпады в адрес одних учеников и не аргументировано восхваляет других. В плане перцептивных отношений и межличностных установок такой учитель не верит в позитивные возможности учащихся, формирует нежелание учиться, негативное отношение к школе. Учитель с демократическим стилем руководства положительно и охотно оценивает факты, условия, результаты деятельности учащихся, их активность. У участников деятельности развивается уверенность в себе, доверительность, общительность, обнаруживается

позитивная внутренняя мотивация, сплоченность, дружелюбие, взаимопомощь.

Главной особенностью попустительского стиля является самоустранение учителя из учебного процесса, снятие ответственности за происходящее. Учебная деятельность выполняется в наименьшем объеме и наихудшего качества.

На межличностном уровне общения стиль, избирательный по отношению к младшему школьнику, зависит от особенностей восприятия учителем личности ученика. В общении с сильными учениками преобладает демократический стиль, со слабыми – попустительский.

В исследовании Н.Ф.Масловой [29] обнаружен факт, что у авторитарных учителей слабоуспевающие ученики чаще жалуются на пристрастия учителя к двойкам, при этом количество двоек в классных журналах у учителей авторитарного и демократического стилей оказалось одинаковым. Стиль взаимодействия педагога с учащимися определяет особенности восприятия личности учителя. Снижение интереса к учебе, возникающие трудности в обучении зависят от установки учителя в общении с учениками.

7. Установка учителя в зависимости от статуса ученика, определяемого успехами в обучении (успешный - неуспешный), вызывает трудности в общении.

А.А.Бодалев показал зависимость восприятия педагогом личности учащихся и стиля педагогического общения [4].

К. Левин сделал важный шаг в анализе причин конфликтного общения взрослых и школьников. Специфика положения младшего школьника состоит в том, что он находится между группами взрослых и детей. К группе взрослых он еще не может относиться, к группе детей не хочет [21]. Как отмечается в психолого-педагогической литературе, общение со взрослыми складывается под влиянием возникающего чувства взрослости, что влечет к проявлению у школьников сопротивления по отношению к требованиям взрослых, самостоятельности, отстаивания своих прав. Они остро реагируют

на замечания взрослых, отождествляя их с ущемлением своих прав. При таком открытом противодействии взрослым подросток, тем не менее, испытывает потребность в поддержке с их стороны.

8. Трудности общения вызывают возрастные особенности школьника. Для школьных педагогов в организации общения и деятельности важным является младший школьный возраст. В психолого-педагогической науке младший школьник только еще учится общению с различными возрастными группами людей независимо от социальных, временных, семейных и прочих условий (Л.И. Божович, А.В. Караковский, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин и др.)

Таким образом, качество процесса общения, результаты деятельности школьника зависят от сформированности коммуникативных умений. В.А. Кан-Калик, А.В. Мудрик обращают внимание на необходимость формирования общительности и на необходимость целенаправленного формирования коммуникативных умений. Общительность как личностное качество представляется совокупностью трех компонентов: потребности в общении, хорошего эмоционального самочувствия, коммуникативных умений [12, 30].

Коммуникативные умения играют важную роль в жизни человека и являются одним из факторов, важнейшим источником его психологического развития в онтогенезе. Коммуникативные умения это важная составляющая, часть социального бытия человека, как общественного существа, источник его жизнедеятельности, условие формирования как общества, так и личности. Человек не может существовать вне коммуникаций с другими людьми.

Необходимость овладения коммуникативными умениями возрастает в младшем школьном возрасте. Благодаря общению ребенок познает мир, учится строить отношения с другими людьми, личностно развивается. Младшему школьнику характерна высокая потребность в общении, эмоциональном контакте со сверстниками, значимыми для него людьми и

при этом у него недостаточно богат словарный запас и неумение общаться с людьми разного возраста.

## 1.2. Коммуникативные умения младших школьников

В восьмидесятые годы в науке наряду с понятием «общение» используется понятие «коммуникация». В научных публикациях можно встретить различное понимание отношения понятий «коммуникация» и «общение». Зачастую общение, коммуникативные умения приравнивают друг к другу, но это разные понятия.

Коммуникация это [13]:

1. Понятие, близкое к понятию общения, но расширенное. Это — связь, в ходе которой происходит обмен информацией между системами в живой и неживой природе. Коммуникативный акт анализируется и оценивается по следующим компонентам:

- 1) адресант — субъект коммуникации;
- 2) адресат — кому направлено сообщение;
- 3) сообщение — передаваемое содержание;
- 4) код — средства передачи сообщения;
- 5) канал связи;
- 6) результат — то, что достигнуто в итоге коммуникации.

Коммуникация может обслуживаться и неречевыми средствами; среди них выделяются:

- 1) средства оптико-кинетические — жесты, мимика, пантомимика;
- 2) средства паралингвистические — качество голоса, его диапазон, тональность;
- 3) средства экстралингвистические — паузы, плач, смех, темп речи;
- 4) средства пространственно — временные — взаиморасположение партнеров, временные задержки начала общения и пр.

2. Коммуникация рассматривается и как смысловой аспект взаимодействия социального [15]. Поскольку всякое индивидуальное

действие выполняется в условиях прямых или косвенных отношений с другими людьми, оно содержит — наряду с физическим — коммуникативный аспект. Действия, сознательно ориентированные на смысловое их восприятие другими людьми, иногда называют коммуникативными. Различают процесс коммуникации и составляющие его акты. Основные функции процесса коммуникации состоят в достижении социальной общности при сохранении индивидуальности каждого ее элемента. В отдельных актах коммуникации реализуются управленческая, информативная, эмотивная и фатическая функции; первая из них — генетически и структурно исходная. По соотношению этих функций условно выделяются:

- 1) сообщения побудительные — убеждение, внушение, приказ, просьба;
- 2) сообщения информативные — передача реальных или вымышленных сведений;
- 3) сообщения экспрессивные — возбуждение эмоционального переживания;
- 4) сообщения фатические — установление и поддержание контакта.

Кроме того, коммуникационные процессы и акты можно классифицировать и по другим основаниям. Так, различаются:

- 1) по типу отношений между участниками — коммуникация межличностная, публичная, массовая;
- 2) по средствам — коммуникация речевая (письменная и устная), паралингвистическая (жест, мимика, мелодия), вещественно — знаковая (продукты производства, изобразительного искусства и пр.). Разновидностью коммуникации вещественно — знаковой является коммуникация художественная, связывающая между собой художника (или художественный коллектив) и зрителя (аудиторию). Влияние ее может быть не всегда адекватным замыслу художника, порождая психологические барьеры вместо духовного обогащения; равнодушие, раздражение или агрессию — вместо эстетического наслаждения. Причины этих эффектов — в



несовпадении «душевной организации» художника и реципиента, в различии их ценностных ориентации, жизненного опыта, уровня культуры, интеллекта и прочее.

Коммуникации – контакты, общение, обмен информацией и взаимодействия людей друг с другом [8].

В психологии более правильно установить следующие отношения между ними. Коммуникация – связь, взаимодействие двух систем, в ходе которой от одной системы к другой передается сигнал, несущий информацию. Например, две электронно-вычислительные машины соединены кабелем или радиосвязью. Каждая работает по заложенной в ней программе. Если они обмениваются информацией, можно говорить, что между ними существует коммуникация. Танец пчелы, сигнализирующий другим пчелам о направлении и расстоянии до подкормки, есть также коммуникация. Пилот управляет самолетом. Возникает коммуникация «человек - машина». По приборам пилот определяет режим работы, исправность основных узлов, условия полета. На основе этих данных производится управление. Однако во всех рассмотренных примерах нет связи между людьми, влияние одной личности на другую. В силу этого в них не отражена специфика общения.

Рассматривая образ жизни различных высших животных и человека, мы замечаем, что в нем выделяются две стороны: контакты с природой и контакты с живыми существами. Первый тип контактов характеризуется тем, что взаимодействующими друг с другом сторонами являются живые, существа; организм с организмом, обменивающиеся информацией. Этот тип внутривидовых и межвидовых контактов называют общением.

Цель коммуникации – это то, ради чего у человека возникает данный вид активности. У животных целью общения может быть побуждения другого живого существа и определённым действием, предупреждение о том, что необходимо воздержаться от какого – либо действия. Мать, например, голосом или движением предупреждает детёныша об опасности; одни

животные в стаде могут предупреждать других о том, что ими восприняты жизненно важные сигналы.

У человека количество целей коммуникации увеличивается. В них помимо перечисленных выше включаются передача и получение объективных знаний о мире, обучении и воспитание, согласование разумных действий людей в их совместной деятельности, установления и пояснения личных и деловых взаимоотношений, многое другое. Если у животных цели коммуникации обычно не выходят за рамки удовлетворения актуальных для них биологических потребностей, то у человека они представляют собой средство удовлетворения многих разнообразных потребностей: социальных, культурных, познавательных, творческих, этических, эстетических, потребностей интеллектуального роста нравственного развития и ряда других потребностей.

Не менее существенны отличия средств коммуникации. Последние можно определить как способы кодирования, передачи, переработки расшифровки информации, передаваемой в процессе коммуникации одного живого существа другому [11;511-513].

Кодирование информации – это способ передачи её от одного живого существа к другому. Например, информация может передаваться с помощью прямых телесных контактов: касанием тела, руками и т. п. Информация может людьми передаваться и восприниматься на расстоянии, через органы чувств (наблюдения со стороны одного человека за движением другого или восприятие производимых им звуковых сигналов) [11;8-10].

В зависимости от содержания, целей и средств коммуникации можно разделить на несколько видов. По содержанию оно может быть представлено как материальное (обмен предметами и продуктами деятельности), когнитивное (обмен знаниями), кондиционное (обмен психологическими или физиологическими состояниями), мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, навыками). При материальном общении субъекты, будучи занятыми индивидуальной деятельностью, обмениваются её

продуктами, которые, в свою очередь, служат средством удовлетворения их актуальных потребностей. При кондиционном общении люди оказывают влияние друг на друга в определённое физическое или психическое состояние.

Мотивационные коммуникации имеют своим содержанием передачу друг другу определенных побуждений, установок или готовности к действиям в определенном направлении. Иллюстрацией когнитивной и деятельностной коммуникации может служить коммуникация, связанная с различными видами познавательной или учебной деятельности.

Биологические – это обучение, необходимое для поддержания и развития организма, сохранения и развития организма. Оно связано с удовлетворением основных органических потребностей. Социальные коммуникации преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установление и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида.

По средствам коммуникации могут быть непосредственными и посредственными, прямыми и косвенными. Непосредственные коммуникации осуществляются с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, ноги, голова, туловище, голосовые связки и т. п. Опосредствованные коммуникации связаны с использованием специальных средств и орудий для организации общения и обмена информацией.

Прямые коммуникации предполагают личные контакты и непосредственное восприятия друг другом общающихся людей в самом акте общения, например, телесные контакты, беседы людей друг с другом, их общение в тех случаях, когда они видят и непосредственно реагируют на действия друг друга.

Косвенные коммуникации осуществляются через посредников, которыми могут выступать другие люди. Человек отличается от животных наличием у него особой, жизненно важной потребности в общении, а также

тем, что большую часть своего времени он проводит в общении с другими людьми. Среди видов коммуникации можно выделить также деловые и личные, инструментальные и целевые. Деловые коммуникации, обычно включены как частный момент в какую – либо совместную продуктивную деятельности людей и служит средством повышения качества этой деятельности. В отличие от деловых личные коммуникации, напротив, сосредоточены в основном вокруг психологических проблем внутреннего характера, тех интересов и потребностей, которые глубоко и интимно затрагивают личность человека: поиск смысла жизни, определение своего отношения к значимому человеку, и тому, что происходит вокруг, разрешение какого – либо внутреннего конфликта и т. п.

Инструментальными можно назвать коммуникации, которые не являются самоцелью, не стимулируются самостоятельной потребностью, но преследует какую – то иную цель, кроме получения удовлетворения от самого акта общения.

Целевые – это коммуникации, которые сами по себе служат средством удовлетворения специфической потребности, в данном случае потребности в общении.

Важнейшими видами коммуникации у людей являются вербальные и невербальные. Невербальные коммуникации не предполагают использование звуковой речи, естественного языка в качестве средства общения. Невербальные – это коммуникации при помощи мимики, жестов и пантомимики, через прямые сенсорные или телесные контакты.

Вербальные коммуникации присуще только человеку и в качестве обязательного условия предполагает усвоение языка. По своим коммуникативным возможностям оно гораздо богаче всех видов и форм невербальных коммуникаций, хотя в жизни не может полностью его заменить. Да и само развитие вербальных коммуникаций первоначально непременно опирается на невербальные средства коммуникации.[11;513-517]

Природа коммуникативного умения с учетом индивидуальных и возрастных особенностей, условия овладения коммуникативными умениями представлены в работах Н.В. Кузьминой, А.В. Мудрика, К. Левина, А.А. Леонтьева, А.С. Прутченкова, Д.Б. Эльконина и многих других.

Коммуникативные умения являются важной и значимой стороной общения младшего школьника.

А.В. Мудрик определяет коммуникативные умения как умение ориентироваться во времени, в партнерах, отношениях, в ситуациях [30]. Н.В. Кузьмина коммуникативные умения определяет, как способность распознавать внутренние состояния других, оценивать альтернативные линии своего поведения, контролировать избранные линии поведения по отношению к другим. А.А. Леонтьев коммуникативные умения представляет умениями социальной перцепции, умениями понимать и моделировать личность, ее психическое состояние, «подавать себя» в общении, оптимально строить речь, устанавливать речевой и неречевой контакт [23].

А. В. Мудрик термин «умение» представляет как сложную систему психических и практических действий, необходимых для целесообразной регуляции деятельности имеющимися знаниями и навыками. Он выделяет следующие коммуникативные умения [30]:

- переносить известные знания, навыки, варианты решения, приемы общения в условия новой коммуникативной ситуации;
- находить новое решение для коммуникативной ситуации из комбинации уже известных идей, знаний, приемов;
- создавать новые способы и приемы для решения конкретной коммуникативной ситуации.

В.А. Кан-Калик выделяет [12] коммуникативные умения:

- 1) умения общаться на людях;
- 2) умения через созданную систему общения организовать совместную творческую деятельность;
- 3) умения целенаправленно организовывать общение и управлять им.

При этом В.А. Кан-Калик [12] утверждает, что данные укрупненные группы коммуникативных умений включают массу других компонентов: умение устанавливать контакт, завоевывать инициативу, организовывать приспособление и др.

Таким образом, коммуникативные умения могут быть опосредованными и непосредственными, вербальными и невербальными.

Коммуникативные умения – это умения социальной перцепции, умениями понимать и моделировать личность, ее психическое состояние, «подавать себя» в общении, оптимально строить речь, устанавливать речевой и неречевой контакт.

Большое значение для младших школьников имеет общение со взрослыми, которое на протяжении школьного возраста появляется в четырех различных формах общения: ситуативно-личностное, ситуативно-деловое, внеситуативно- познавательное, внеситуативно-личностное.

В младшем школьном возрасте не достаточно сформированы навыки речевого общения, небольшой запас слов, образность мышления, недостаток в правильности, точности восприятия, не умение выделять главное, краткость в изложении, трудности в точности и логичности.

Младшему школьнику характерна недостаточная сформированность социально-ценных установок (отношение к партнерам по общению как цели, умение слушать, проявлять терпение, уважение, заинтересованность, формирование значимости своей личности в общении).

В младшем школьном возрасте не достаточно развиты коммуникативные умения (восприятия окружающих, понимания ситуации, настроения, характера, определять и проникать в состояние другого).

Младший школьник не владеет приемами и правилами делового общения в школе (особенности индивидуальной и групповой работы, последовательность, планирование, распределение обязанностей, индивидуальное и групповое выполнение заданий, обсуждение результатов и процесса деятельности, общения).

Личностные особенности в младшем школьном возрасте характеризуются стремлением к общительности, проявлению эмпатии.

Таким образом, коммуникативные умения заключаются в умении социальной перцепции, умении понимать и моделировать личность, ее психическое состояние, «подавать себя» в общении, оптимально строить речь, устанавливать речевой и неречевой контакт. Особенности общения в младшем школьном возрасте указывают на необходимость организации и проведения занятий, направленных на развитие коммуникативных умений

### **1.3. Способы формирования коммуникативных умений младших школьников**

Создание и реализация педагогических условий, определение эффективных способов формирования коммуникативных умений способствует продуктивному общению младших школьников с окружающими людьми.

В педагогике условия определяются как важные факторы развития личности, к которым относятся окружающие люди, качество общения с ними, предметы культуры и многое другое.

Фактическое место ребёнка в определенных условиях, его отношение к ним, характер деятельности Л.С. Выготский назвал социальной ситуацией развития, которая предполагает систему внешних условий по отношению к субъекту, побуждающих его и опосредствующих его активность [3].

Вслед за ним Д.Б. Эльконин, Т.В. Драгунова и другие психологи считают, что трудности развития личности, определяются условиями, окружающей средой [48]. Подтверждают это и психологи П.Л. Загоровский, И.А. Арямов. Они пришли к выводу о зависимости существенных особенностей младшего школьника от социальных условий.

Особое значение в общении, в формировании коммуникативных умений младших школьников приобретают психологические знания об особенностях личности, процессе общения.

Конкретные психологические знания формируют коммуникативные умения: понимание другого, опора на сильные стороны личности, проникновение в состояние, выполняемой роли ученика, понимания ситуации развития, использования различных способов воздействия, вербальных и невербальных средств и др. Все это предполагает умение управлять собственным поведением в различных ситуациях общения, руководствуясь нравственными ценностями.

Совершенствование знаний и коммуникативных умений становится эффективным при постоянном процессе самопознания собственной личности. А.К. Маркова указывает на то, что сочетание психологических качеств, позволяет действовать самостоятельно и ответственно, обладать способностью и умением выполнять определенные трудовые функции.

В настоящее время мало кто из психологов, педагогов не понимает значение игры-тренинга, но лишь немногие умеют эффективно организовывать. Этот парадокс связан с тем, что в этой деятельности ведущему необходимо самому играть, тем самым, показывая необходимый пример, и при этом тонко и чутко вести остальных за собой, сохраняя логику и цель игры, а это не так легко.

В современной психолого-педагогической науке термины «игра», «игровое взаимодействие», «игровая деятельность» наконец-то стали достаточно распространенными научно-обоснованными понятиями. С игры постепенно снимается «клеймо» забавы, развлечения, игра становится серьезным инструментом профессиональной деятельности. А. В. Мудрик выделяет следующие параметры личности в общении: особенности мышления, свободное владение речью, эмпатию, спонтанность восприятия, определенные социальные установки (интерес к общению, его результатам). Обращает внимание на сформированность эмоциональной сферы личности, для которой в общении характерно: желание делиться мыслями, переживаниями, чувство симпатии, расположения, уважения, приносить радость и др. [30].



В.А. Кан-Калик определяет условия по формированию коммуникативных умений [12]:

1. Программа самопознания: определение коммуникативных качеств, положительных и слабых сторон общения.
2. Тренинг по развитию основных характеристик общительности.
3. Общественная работа по приобретению опыта коммуникации.
4. Работа по созданию ситуаций, формирующих опыт преодоления негативных наслоений в общении и способствующих развитию общительности.

В работах А. В. Мудрика находим пять следующих аспектов подготовки к общению [30]:

- 1) прививать навыки речевого общения (большой запас слов, образность, правильность, точность восприятия, умение выделять главное, краткость и точность, логичность);
- 2) формировать социально-ценные установки (отношение к партнерам по общению как цели, умение слушать, проявлять терпение, уважение, заинтересованность, формирование значимости своей личности в общении);
- 3) развивать коммуникативные умения (восприятия окружающих, понимания ситуации, настроения, характера, определять и проникать в состояние другого);
- 4) формировать стандартизированные приемы и правила делового общения в школе (особенности индивидуальной и групповой работы, последовательность, планирование, распределение обязанностей, индивидуальное и групповое выполнение заданий, обсуждение результатов и процесса деятельности, общения);
- 5) изучать и развивать определенные личностные особенности (общительность, эмпатия, спонтанность).

Одним из эффективных, активных способов формирования коммуникативных умений являются игры-тренинги. В энциклопедическом словаре «психологического лексикона» игра трактуется как деятельность

ребенка в условных ситуациях, моделирующих реальные. В игре, как особом исторически возникшем виде общественной практики, воспроизводятся формы человеческой жизни и деятельности, овладение которыми обеспечивает приобщение к культуре, познание предметной и социальной действительности, интеллектуальное, профессиональное, эмоционально-волевое нравственное становление и развития личности. Таким образом, игра направлена на воссоздание и усвоение общественного опыта. Игрой называют также некоторые формы поведения животных. В психологическом словаре тренинг (англ.training) специальный тренировочный режим, тренировка.[5;265]

Над разработкой игр-тренингов работали многие - Прудченков А. С., Самоукина Н., Эльконин Д. Б., Шиллер Ф., Спенсер Г., Вунд В., Фребель и многие другие.

Игра-тренинг создает зону ближайшего развития, поэтому является ведущей деятельностью ребенка. В игре, писал С.Л Рубинштейн, совершаются лишь действия, цели которых значимы для индивида по своему внутреннему содержанию: «В этом основная особенность игровой деятельности, и в этом ее основное очарование, и лишь с очарованием высших форм творчества сравнимая прелесть» [41]. Д. Б. Эльконин определяет игру как деятельность, в которой воссоздаются социальные отношения между людьми вне условий непосредственной утилитарной деятельности, складывается и совершенствуется управление поведением [48]. Отличительными признаками развертывания игры-тренинга являются быстро меняющиеся ситуации, в которых оказывается объект после действий с ним, и столь же быстрое приспособление действий к новой ситуации.

В ролевой игре дети, воспроизводя действия и отношения взрослых людей, вступая в различные отношения между собой, овладевает навыками коммуникативных умений, устраивают принятые в обществе ценности и нормы поведения, учатся уважать и соблюдать их.

Игра-тренинг также способствует развитию символической функции: изображение одних явлений и предметов при помощи других имеет особое значение для развития мышления и воображения ребенка.

Социально-психологический тренинг – это форма специального организованного общения, психологическое воздействие которого основано на активных методах групповой работы. В ходе тренинга значительно эффективнее решаются вопросы развития личности, успешно формируются коммуникативные навыки. Тренинг позволяет участникам сознательно пересмотреть сформированные ранее стереотипы и решать свои личностные проблемы. Разумеется, ведущему не следует рассчитывать на глубокие изменения в сознании членов группы после одного занятия. Но, как правило, в ходе тренинга у большинства из них происходит переосмысление или смена внутренних установок. Участники пополняют свои психологические знания, у них появляется определенный опыт позитивного отношения к себе, и окружающим людям и к миру в целом.[37;148]

Участники социально-психологического тренинга во время занятий, овладевая различными способами межличностного взаимодействия, становятся более компетентными в сфере общения.

Одно из основных достоинств игры-тренинга в том, что во время занятий человек чувствует себя принятым и активно принимающим других. Он испытывает полное доверие группы, и самое главное - не боится доверять свои мысли и чувства, переживания и сомнения другим.

Работая в тренинговой группе, участник может активно экспериментировать с различными стилями общения, осваивать и обрабатывать совершенно иные, не использованные ранее коммуникативные умения и навыки, ощущая при этом психологическую поддержку, комфорт и личностную защищенность. При этом он может, не бояться сделать очередную ошибку, обидеть своего партнера по общению, выглядеть глупым или неопытным.

В тренинговой группе можно быть самим собой без всяких оговорок (разумеется, в рамках установленных правил). С этой точки зрения тренинг следует рассматривать как целенаправленную и интенсивную подготовку к более активной и полноценной жизни в обществе.

Важнейшая задача социально-психологического тренинга – помочь участнику выразить себя своими индивидуальными средствами, именно своими, т. е. характерными для каждого члена группы, а для этого сначала нужно научиться воспринимать и понимать себя.[37;54-68] [42;65-68]. Восприятие себя через соотнесение себя с другим человеком. Мы часто используем другого человека в качестве модели, удобной для наблюдения и анализа своих личностных особенностей. В этом случае смотрим на себя как бы со стороны, соотносим свои поступки с поведением другого человека, про себя спрашивая: «А я так смог бы?» или утверждая: «А я могу лучше, выше, больше ...»

Тренинговые занятия дают участникам прекрасную возможность идентифицировать, сопоставить себя с другими членами группы. При этом происходит коррекция самооценки в ту или иную сторону. Здесь принципиальное значение имеет состав группы, т. е. люди, с которыми будут сравнивать себя участники.

Люди используют информацию, передаваемую окружающими. В данном случае функционирует так называемый механизм «обратной связи», когда узнаем, что же о нас думают другие люди.

Во время социально-психологического тренинга постоянно действует обратная связь, что позволяет участникам узнавать мнение членов группы о своей манере поведения, о чувствах, которые испытывают люди, вступающие с ними в контакт. Причем эта информация может быть легко проверена прямым вопросом «А ты как относишься к моим словам?», «Что ты думаешь о моем поступке?». Участники должны быть готовы к действенной и эффективной обратной связи. Это суть тренинга.

Восприятие себя через результаты собственной деятельности. Мы сами оцениваем то, что сделали. Это механизм самооценки, который может помогать развитию личности подростка.

В группе тренинга осуществляется постоянное определение уровня самооценки каждого участника и ее необходимая коррекция. Восприятие себя через наблюдение свойственных внутренних состояний. Участники в состоянии осмысливать, проговаривать, обсуждать и с окружающими свои переживания, эмоции, ощущения, мысли.

Основная гуманистическая идея любого из приведенных тренингов заключается в том, чтобы не принуждать человека не давить на него, а помочь стать самим собой, принять и полюбить себя, преодолеть стереотипы, мешающие ему жить радостно и счастливо, прежде всего, в общении с окружающими людьми в различных социальных сферах.

Для эффективного функционирования группы социально-психологического тренинга руководителю, организующему и проводящему занятия, необходимо осознать общую цель тренинга, например [39]:

- развитие личности;
- повышение социально-психологической компетенции участников;
- формирование активной социальной позиции участников;
- развитие способности производить значимые изменения в своей жизни и жизни окружающих людей;
- развитие способности адекватного и наиболее полного познания себя и других людей;
- коррекция личностных качеств и умений, снятия барьеров, мешающих реальным и продуктивным действиям;
- изучение и овладение индивидуализированными приемами межличностного взаимодействия для повышения его эффективности. Цели тренинга обрабатываются на разнообразном социальном материале, отражающем основной замысел всей системы предлагаемых занятий и упражнений. Естественно, что в зависимости от вида тренинговой группы

цель и задачи могут и должны быть отредактированы самим ведущим, который в первую очередь должен хорошо понимать, для чего он использует данную форму общения.[13;120-125].

Таким образом, в педагогике основные способы формирования коммуникативных умений определяются как важные факторы развития личности, к которым относятся окружающие люди, качество общения с ними, предметы культуры и многое другое. Считаем наиболее эффективными способами формирования коммуникативных умений младших школьников: психологические знания об особенностях личности и процессе общения; самопознание, игры, тренинговые упражнения.

### **Выводы по первой главе**

Изучив и проанализировав теоретические источники можно сделать вывод, что коммуникативные умения это взаимодействие людей, вступающих в него как субъекты. Коммуникативное общение охватывает особый класс отношений между субъектами, где обнаруживается содействие или взаимодействие, согласие или противоречие, сопереживание или эмоциональная глухота.

Огромный вклад в изучение межличностной коммуникации и влияние коммуникативных умений на развитие личности внесли такие ученые исследователи: А.А. Бодалев, Л.С. Выготский, А.А Леонтьев, А.В. Мудрик, Д.Б. Эльконин и др.

В структуре общения А.В. Мудрик выделяет следующие компоненты: предмет общения, мотивы, действия общения, задачи, средства общения и продукты общения.

Коммуникативные умения могут быть опосредованными и непосредственными, вербальными и невербальными.

Большое значение для ребенка имеет общение со взрослыми, которое на протяжении младшего школьного возраста появляется в четырех различных

формах общения: ситуативно-личностное, ситуативно-деловое, внеситуативно- познавательное, внеситуативно-личностное.

В младшем школьном возрасте появляется, тенденция, явление поиска общения со взрослыми и сверстниками: стремление расширить круг общения или увеличить степень психологической близости с кем-либо из лиц, ранее входивших в круг общения.

Для младшего школьника значимо общение со взрослыми, их оценка и проявление интереса к сверстникам, структура общения становится подвижной, в этом возрасте значимо понимание их другими. В младшем школьном возрасте возникают проблемы взаимодействия, а именно прослеживается очень низкий уровень коммуникативных умений, бедный словарный запас, неумение общаться с людьми разного возраста.

Способами и педагогическими условиями формирования коммуникативных умений младших школьников являются знания о личности и процессе общения, самодиагностика личности и участие в играх тренингах.

Игра-тренинг является значимой деятельностью для младших школьников, обеспечивающей зону ближайшего развития, оказывающая развивающее воздействие на формирование общения.

Одно из основных достоинств игр-тренингов в том, что во время занятий младший школьник чувствует себя принятым и активно принимающим других. Он испытывает полное доверие группы, и самое главное - не боится доверять свои мысли и чувства, переживания и сомнения другим.

Работая в тренинговой группе, младший школьник может активно экспериментировать с различными стилями общения, осваивать и обрабатывать совершенно иные, не использованные ранее коммуникативные умения и навыки, ощущая при этом психологическую поддержку, комфорт и личностную защищенность. Важнейшая задача тренинга – помочь младшему школьнику выразить себя своими индивидуальными средствами, именно своими, т. е. характерными для каждого члена группы, а для этого сначала нужно научиться воспринимать и понимать себя. В ходе тренинга

значительно эффективнее решаются вопросы развития личности, успешно формируются коммуникативные навыки. Тренинг позволяет участникам сознательно пересмотреть сформированные ранее стереотипы и решать свои личностные проблемы.



## **Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по формированию коммуникативных умений младших школьников**

Экспериментальное исследование проводилось **на базе** МОУ «Основная общеобразовательная школа № 19» города Бийска.

Младшие школьники были разделены на две группы – контрольную и экспериментальную по 10 человек в каждой группе (Приложение 1).

Экспериментальное исследование предполагало проведение трех этапов: констатирующего, формирующего и контрольного.

**Цель** опытнo-экспериментальной работы заключается в обосновании эффективности способов формирования коммуникативных умений младших школьников.

Были поставлены следующие **задачи**:

- 1) выявить уровень сформированности коммуникативных умений у младших школьников;
- 2) разработать и реализовать комплекс занятий, включающий информирование об особенностях личности и процессе общения, самопознание, игры-тренинги, направленные на повышение уровня коммуникативных умений младших школьников;
- 3) проанализировать результаты опытнo-экспериментальной работы.

### **2.1. Изучение сформированности коммуникативных умений младших школьников**

**Цель:** выявление уровня сформированности коммуникативных умений младших школьников.

**Задачи:**

- 1) подобрать и провести диагностику уровня сформированности коммуникативных умений младших школьников;
- 2) проанализировать полученные результаты.

Для выявления уровня сформированности коммуникативных умений проводилось наблюдение за детьми в свободной деятельности в течение одной недели, а также проведена методика с каждой группой, это и способствовало выявлению уровня коммуникативных умений у младших школьников.

Перед началом занятия был подготовлен материал для проведения методики (карандаши, и два ватмана). Каждой группе было предложено нарисовать рисунок на данном листе бумаги. При этом дети должны были сами придумать, что будут рисовать, расположение рисунка на листе. Сложность состояла в том, что каждому ребенку достался один карандаш и они должны были обмениваться карандашами в процессе рисования.

В процессе работы наблюдали за умениями детей организовывать совместную деятельность, а также за оценками, которые дети давали друг другу в ходе коллективной деятельности.

Проявление коммуникативных умений младших школьников во время игры-тренинга оценивалось по следующим критериям [47]:

I. Особенности организации и протекания совместной деятельности:

1) формулировка цели деятельности:

- а) ребенок предлагает цель и настаивает на ней;
- б) предполагает цель, но уступает товарищу;
- в) принимает цель от сверстника.

2) распределение обязанностей:

- а) предполагает и навязывает роль;
- б) учитывает желания другого ребенка или исходит из своих интересов;
- в) не принимает участия в распределении обязанностей, подчиняется требованиям сверстника.

3) оценка хода и результата деятельности:

- а) понимает, что цель достигнута общими усилиями;
- б) замечает только собственные действия.

II. Взаимоотношения детей в совместной деятельности:

1) отношение к сверстнику:

а) положительное;

б) отрицательное;

в) безразличное.

2) оказание помощи сверстнику

а) помогает по своей инициативе;

б) по просьбе взрослого или товарища;

в) помогает неохотно;

г) с удовольствием;

д) отказывает в помощи ровеснику.

3) отношение к успехам и неудачам ровесника:

а) не замечает;

б) относится адекватно (в ситуации неудачи предлагает помощь, в ситуации успеха радуется);

в) неадекватно.

4) решение спорных вопросов:

а) с помощью взрослого;

б) воздействует на сверстника физически;

в) с помощью речи.

5) соотношение инициативных и реактивных проявлений в адрес товарища:

а) чаще воздействует на других ребят;

б) чаще сам выступает как объект воздействия со стороны ровесника.

Преобладание инициативных высказываний является показателем активности в общении.

Данные наблюдения занесены в протоколы 1-4 (Приложение 2).

Результаты наблюдений младших школьников в свободной деятельности и проведенной методики в процентном соотношении представлены в таблицах 1 и 2.

Особенности организации и протекания  
совместной деятельности (%)

Критерии оценки		Экспериментальная группа	Контрольная группа
Формирование цели деятельности	Предлагает цель и настаивает на своем	30	30
	Предлагает цель, но уступает товарищу	30	30
	Принимает цель от сверстника	40	40
Распределение обязанностей	Предлагает роль	10	20
	Навязывает	10	20
	Учитывает желания другого ребенка	30	30
	Исходит из своих интересов	40	20
	Не принимает участия	10	10
Оценка хода деятельности	Понимает, что цель достигнута общими усилиями	30	50
	Замечает только собственные действия	70	50

Полученные данные (таблица 1) свидетельствует о том, что при формировании цели деятельности предлагают цель и настаивают на ней по 30% и в контрольной и экспериментальной группе, предлагают цель, но учитывают мнение сверстников также 30% и по 40% несколько пассивны в формировании цель, т.е. принимают цель от сверстника. При распределении обязанностей в экспериментальной группе 40% детей исходит из своих интересов, а в контрольной – 20%. Учитывают желания других школьников по 30% в обеих группах. При оценке хода деятельности в экспериментальной группе большинство детей (70%) замечают только свои действия и лишь 30%

детей понимают, что цель достигнута общими усилиями. В контрольной группе результаты по данным критериям распределились поровну, по 50%.

Таблица 2

Взаимоотношения младших школьников в совместной деятельности (%)

Критерии оценки		Экспериментальная группа	Контрольная группа
1		2	3
Отношение к сверстнику	Положительное	30	50
	Отрицательное	30	30
	Безразличное	40	20
Оказание помощи сверстнику	По своей инициативе	20	30
	По просьбе взрослого или товарища	80	70
	Неохотно	30	20
	С удовольствием	40	60
	Отказывает в помощи	30	20
Отношение к успехам и неудачам сверстника	Не замечает	40	30
	Адекватно	40	50
	неадекватно	20	20
Решение спорных вопросов	С помощью взрослого	40	30
	Воздействует на сверстника физически	30	30
	Воздействует с помощью речи	30	40
Соотношение инициативных и реактивных проявлений в адрес товарищей	Чаще воздействуют на других ребят	40	50
	Чаще выступает как объект воздействия со стороны ровесника	40	50

Данные о взаимоотношениях младших школьников (таблица 2) говорят о том, что положительно настроены на общение со сверстниками лишь 30% в

экспериментальной группе и 50% в контрольной. Остальные дети относятся к сверстникам либо отрицательно, либо безразлично. По своей инициативе оказывают помощь 20% младших школьников экспериментальной группы и 30% контрольной группы. 30% младших школьников экспериментальной группы и 20% младших школьников контрольной группы могут отказать в помощи товарищам. При разрешении спорных вопросов только 30% младших школьников экспериментальной группы и 40% младших школьников контрольной группы воздействуют на сверстников с помощью речи. И по 30% детей из обеих групп могут позволить себе физическое воздействие на сверстников.

Кроме того, была поставлена задача, изучить взаимоотношения между младшими школьниками данной группы для определения популярных (предпочитаемых), принятых и не популярных (непринятых) детей. Популярный и принятый среди сверстников доброжелательно относится к другим детям, стремится прийти им на помощь, с ними интересно общаться. Все эти показатели говорят о высоком уровне коммуникативных умений. Наряду с этим выделяются не популярные младшие школьники – их не принимают в игры, мало общаются, не хотят уступать. Существуют группы, где явно выделяются 2 – 3 предпочитаемых ребенка. В тоже время в некоторых группах жесткая дифференциация отсутствует. Это более благоприятная атмосфера для развития личности ребенка, т.к. внимание и симпатии достаются всем поровну.

Для изучения взаимоотношений между детьми данной группы использовалась методика «Секрет»[40, с.65].

Перед началом исследования готовят красочные открытки, по 3 штуки на каждого ребенка и 6-8 запасных.

Каждого ребенка «по секрету» от остальных просят по собственному выбору подарить предложенные ему 3 открытки трем детям группы.

Перед началом эксперимента каждому ребенку говорят: «Сейчас мы сыграем. По секрету, чтобы никто не знал, все будут дарить друг другу

красивые открытки. Если хочешь, можно подарить открытки и тем одноклассникам, которые сейчас болеют».

Обработка данных: подсчитывают число общих и взаимных выборов, количество детей, попавших в группы «предпочитаемых», «принятых», «непринятые», «изолированных», и уровень благополучия взаимоотношения (УБВ) в группе. Результаты фиксируются в таблице.

Выбор обозначают +, взаимный выбор – . На основании полученных данных определяют статусное положение каждого школьника. Все школьники распределяются по статусным категориям:

- 1 «предпочитаемые» - 6-7 выборов;
- 2 «принятые» - 3-5 выборов;
- 3 «непринятые» - 1-2 выбора;
- 4 «изолированные» - не получившие ни одного выбора.

Далее определяют уровень благополучия взаимоотношений в группе: соотносят число членов группы, находящихся в благоприятных статусных категориях (1 - 2), с числом членов группы, оказавшихся в неблагоприятных статусных категориях (3 - 4). Уровень благополучия взаимоотношений высокий при  $1+2 > 3+4$ ; средний при  $1+2=3+4$  (или незначительном расхождении); низкий при значительном количественном преобладании числа членов группы, оказавшихся в неблагоприятных статусных категориях. Важным показателем уровня благоприятных взаимоотношений является также «индекс изолированности», т.е. процент членов группы, оказавшихся в 4 статусной категории (он не должен превышать 15-20%). Эмоциональное благополучие детей в системе личностных взаимоотношений зависит и от числа взаимных выборов. Поэтому определяют коэффициент взаимности (КВ):

$$KB=(P1/P)\times 100\%,$$

Где P – общее число выборов, сделанных в эксперименте; P1 – число взаимных выборов.

На основе определения статуса каждого члена группы делают выводы и наличии микрогруппы в коллективе (КВ ниже 20% может рассматриваться как отрицательный показатель).

Результаты общих и взаимных выборов занесены в протоколы 5 и 6 (Приложение 2).

1 и 2 статусные категории являются благоприятными, исходя из этого, можно знать, насколько благоприятен статус каждого ребенка в группе.

В экспериментальной группе: предпочитаемые - 0, принятых – 5, непринятых 5, изолированных – 0.

В контрольной группе: предпочитаемые – 0, принятых – 5, непринятых - 5, изолированных в данной группе нет.

Для сравнения полученные данные занесли в таблицу 3 в процентном соотношении.

*Таблица 3*

Соотношение условных статусных категорий (%)

<b>Условные статусные категории</b>	<b>Экспериментальная группа</b>	<b>Контрольная группа</b>
предпочитаемые	0	0
принятые	50	50
непринятые	50	50
изолированные	0	0

Далее был определен уровень благополучия взаимоотношений в группе путем соотнесения числа членов группы, находящихся в благоприятных статусных категориях (1 – 2), с числом членов группы, оказавшихся в неблагоприятных статусных категориях (3 - 4), 1+2 и 3+4.

Для экспериментальной группы:  $0+5=5+0$ . Уровень благополучия взаимоотношений определен как средний.

«Индекс изолированности» в этой группе составляет 0%.



Для контрольной группы:  $0+5=5+0$ . Уровень благополучия взаимоотношений также, как и в экспериментальной группе, средний.

Эмоциональное благополучие или самочувствие младших школьников в системе личных взаимоотношений зависит и от числа взаимных выборов. Поэтому был определен коэффициент взаимности для экспериментальной группы (КВ):

$$КВ=(4/30) \times 100\%,$$

Где Р- общее число выборов, сделанных в эксперименте;

Р1 – число взаимных выборов.

Коэффициент взаимности составляет 13%, что является ниже нормы (20%) и является отрицательным показателем.

Для контрольной группы  $КВ= (4/30) \times 100\%$ , т.е. КВ составляет 13%, тоже ниже нормы.

Полученные таким образом сведения в ходе констатирующего этапа эксперимента позволяют судить об уровне коммуникативных умений, который удалось достичь в своем онтогенезе каждому школьнику. За основу были взяты уровни коммуникативных умений младших школьников, описанные у Мудрика А.В.:

1-й уровень (низкий):

младший школьник малоактивен и малоразговорчив со сверстниками педагогами, невнимателен, ситуативен в выборе.

2-й уровень (средний):

младший школьник умеет слушать и слышать, участвует в коммуникативном общении по инициативе других, поддерживает диалог в конкретной деятельности; может бесконфликтно разрешить спорную ситуацию со сверстником.

3-й уровень (высокий):

младший школьник активен в коммуникативном общении. Иницирует и организует действия двух-трех сверстников, словесно развертывая исходные замыслы, цели, спланировав несколько начальных действий

(«Давайте делать так...»); использует простой договор («Я буду..., а вы будете...»). Может инициировать и поддерживать простой диалог со сверстниками на отвлеченную тему; осознанно стремиться не только к реализации замысла, но и к взаимопониманию, к поддержанию слаженного взаимодействия с партнерами.

Полученные данные в результате наблюдения за детьми занесены в протоколы 7 и 8 (приложение 2). В процентном соотношении уровня коммуникативных умений младших школьников контрольной и экспериментальной группах представлены в таблице 4.

*Таблица 4*

Соотношение уровней коммуникативных умений (%)

<b>Уровень</b>	<b>Экспериментальная группа</b>	<b>Контрольная группа</b>
низкий	50	30
средний	30	40
высокий	20	30

Результаты ясно свидетельствуют о том, что уровень коммуникативных умений младших школьников экспериментальной и контрольной группы не высок. У большинства детей коммуникативные умения находятся на низком уровне.

Для большей наглядности уровни коммуникативных умений младших школьников контрольной и экспериментальной групп представлены в виде гистограммы (рис.1).

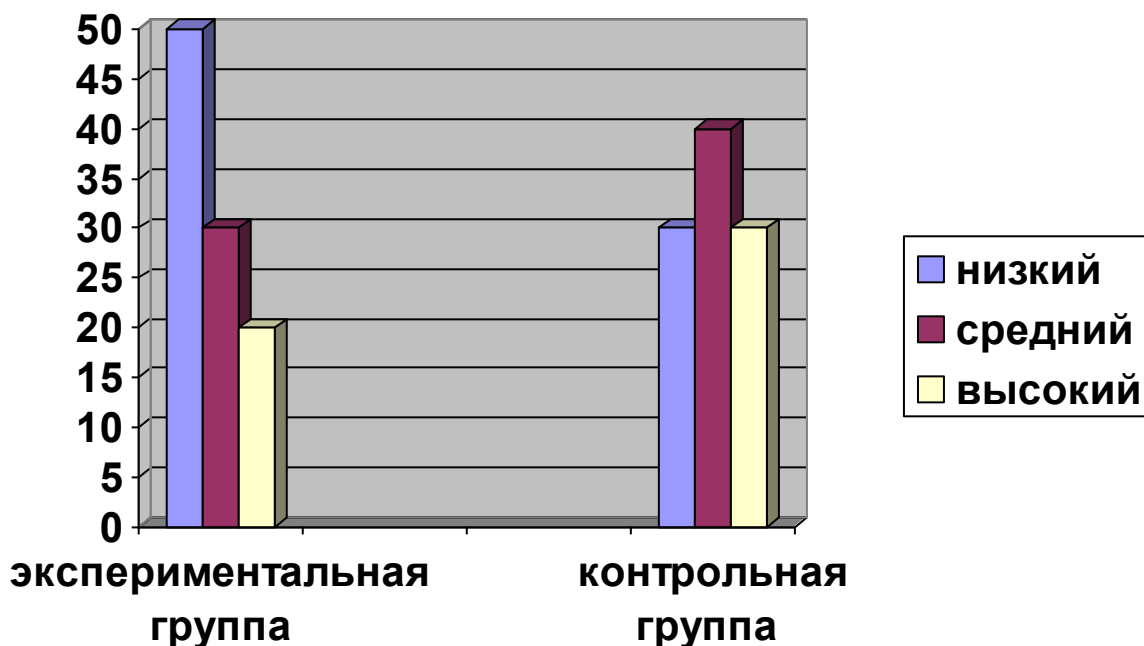


Рис.1 Гистограмма уровня коммуникативных умений младших школьников экспериментальной и контрольной групп

Таким образом, наблюдение за детьми показало, что большинство младших школьников испытывают трудности в процессе коммуникативного общения. Некоторые младшие школьники безразлично относятся к деятельности сверстников, приходят на помощь только по просьбе взрослого, а некоторые совсем отказывали в помощи. Спорные вопросы, возникающие по ходу деятельности, некоторые ученики решали не совсем мирным путем. Многие младшие школьники при общении не умеют правильно выразить свое настроение, у некоторых встречается недоброжелательный тон, они не умеют слушать и контролировать партнера по деятельности, не принимают его эмоциональный настрой.

## **2.2. Реализация комплекса занятий, направленного на формирование коммуникативных умений младших школьников**

**Цель формирующего этапа:** разработка и реализация комплекса занятий, включающего информирование об особенностях личности и

процессе общения, самопознание, игры-тренинги, направленные на формирование уровня коммуникативных умений младших школьников.

**Задачи:**

1. Подобрать методы формирования коммуникативных умений младших школьников и разработать занятия, направленные на формирование коммуникативных умений младших школьников.
2. Реализовать комплекс занятий, направленный на формирование коммуникативных умений младших школьников

Для реализации цели формирующего этапа был разработан комплекс занятий для младших школьников «Учусь общаться».

**Цель комплекса занятий:** формирование коммуникативных умений младших школьников посредством информирования и игр-тренингов. Предоставить младшим школьникам возможность вступить во внутригрупповое взаимодействие, прожить ситуацию сотрудничества, взаимной поддержки.

**Задачи:**

1. Установить психологически комфортные условия.
2. Создать условия для организации и сплочения коллектива.
3. Овладеть приемами и навыками эффективного межличностного общения со сверстниками и взрослыми.
4. Организовать совместное решение творческих задач.

**Принципы:**

1. Принцип комплексности методов психолого-педагогического воздействия (рассказ, беседа, ролевые игры, игры-тренинги, тренинги умений и т.д.).
2. Принцип деятельностного подхода.
3. Принцип личностно-ориентированного подхода.
4. Принцип позитивного эмоционального настроения.

**Организация работы:**

1. Участники – учащиеся 3 «Б» класса

2. Форма работы – групповая
3. Длительность занятий – 40-50 мин.
4. Частота занятий – 2 раза в неделю.

Адекватное восприятие партнера по общению определяется: 1) состоянием отношений с человеком, 2) собственной самооценкой, 3) оценкой партнера, 4) способностью к восприятию и пониманию речевых высказываний и неречевых сигналов, 5) умением воспользоваться сложившимся в сознание эталонами.

Поэтому встал вопрос о создании у младших школьников положительного отношения к процессу общения и включения их в процесс коммуникации. Занятия формируют коммуникативные умения, способны оптимизировать процесс восприятия другого человека, сформировать адекватную оценку общению. Адекватность восприятия и понимания невербальных коммуникаций рассматривается как один из важных вопросов.

При разработке занятий, учитывалась закономерности развития младших школьников, уровень сформированности коммуникативных умений.

Разрабатывая занятия, исходили из общих принципов работы с младшими школьниками: систематичности и последовательности, связи обучения с жизнью, научности излагаемого материала, вариативности, непрерывности и целостности, доступности и учета возрастных и индивидуальных особенностей. Это позволяет направить обучение на формирование практических знаний и умений в сфере коммуникации, на развитие функций общения, что является крайне важным.

Данный комплекс занятий «Учусь общению» соответствует основным аспектам формирования коммуникативных умений:

- создание условий для обеспечения мотивационной стороны деятельности младших школьников с максимальным использованием разнообразных игр и игр-тренингов;

- развитие эмоционально-положительного общения младших школьников, формирование наиболее адекватного взаимодействия с окружающими;

- развитие различных форм познавательной активности;

- создание предпосылок для развития адекватного понимания и регулирования невербального общения.

Основную часть тренинга составляет игровая форма овладения материалом. Игра - основа адаптационного периода. В условиях игровой деятельности удается с высокой степенью реальности имитировать конкретные условия и динамику действия, обеспечивать включение играющих в конкретные жизненные ситуации взаимодействия с другими членами общества. Игра создает эффективнейшие предпосылки для освоения нового материала, обеспечивает положительный эмоциональный фон.

Основная цель – преодоление трудностей в общении, развитие лучшего понимания себя и других, снятие психического напряжения, создание возможностей для самовыражения.

На каждом этапе можно выделить этапы усвоения нового материала:

- 1 – создание положительного эмоционального отношения к получаемым знаниям, формирование эмоциональной близости между участниками группы;

- 2 – выделение, актуализации проблемы, создание предпосылки для усвоения нового материала;

- 3 - прямая тренировка навыка выражения эмоции или состояния посредством подражания;

- 4 – овладения способом усвоения;

- 5 – овладение более обобщением действием выражения чувств человека;

- 6 – понимание, систематизация и обобщение знаний, навыков, перенос знаний в повседневную жизнь, в различные ситуации взаимодействия с другими людьми.

Данный комплекс занятий «Учусь общению» разработан как внеклассный курс специальных занятий, направленных на формирование коммуникативных умений. Программа состоит из 9 занятий. Каждое занятие в зависимости от уровня овладения материалом учащимися можно повторять. Для каждой группы можно модифицировать структуру и продолжительность занятий. Занятия рекомендуется проводить два раза в неделю. Продолжительность 40 минут.

Группы рекомендуется формировать из младших школьников одного класса, в некоторых случаях классов той же параллели. Состав группы не более 10 человек.

Для полноценного использования предлагаемой программы в своей работе специалисту необходим запас сведений об особенностях развития младшего школьника, в частности, познавательной, эмоциональной и личностной сфер. Необходимы также знания о структуре невербальной коммуникации.

Как показывает опыт использования комплекса занятий «Учусь общению» младших школьников, прошедших курс занятий, отмечаются существенные изменения в поведении. Отмечается повышение коммуникативных умений также изменение в поведении. Встреча со стандартными и нестандартными жизненными ситуациями по мере изменения самооценки происходит в условиях возросшей способности к принятию самостоятельных решений.

Формирование коммуникативных умений младших школьников проходит несколько стадий: усвоение стандартных навыков, автоматизация их применения, развитие импровизационности в их применении, перенос умений из одной ситуации в другую.

Большую роль играет целенаправленное обучение младших школьников стандартизированным приемам, нормам и правилам общения, которые могут использоваться в сходных по форме ситуациях различного содержательного характера.

В течение определенного времени умения усваиваются большей частью младших школьников, что дает возможность организатору предложить следующий набор умений, более тонких, но тоже довольно стандартных, необходимых для функционального общения в группе: например, в каких случаях лучше последовательно высказаться всем членам группы, а в каких по желанию; в какие моменты целесообразнее повторять общий вывод, а в какое это излишне и т.д. усвоение этих умений происходит с большим трудом и в течение более длительного времени, чем первого набора элементарных умений.

Усвоенные стандартные умения дают время и силы для сосредоточения внимания школьников на сугубо содержательных моментах общения. Это происходит постепенно после того, как у мальчиков и девочек автоматизировались эти стандартные умения. В таком случае в жестких рамках стандарта, организующих и направляющих ход общения, младшие школьники могут проявить импровизационное начало.

Обучение младших школьников коммуникативным умениям включает и сообщение им некоторой суммы теоретических знаний, и организацию практики общения в жизнедеятельности коллектива. Для этого целенаправленно используются разнообразные формы деятельности. Очень большую роль играет и то, как сами взрослые организуют свое общение со школьниками.

Умение видеть проблемы в сфере общения младших школьников могут приобрести как в процессе специальных игр-тренингов, как специальной организации их жизнедеятельности. В качестве примера игры-тренинга можно привести облегченный вариант так называемого мозгового штурма, когда учащимся предлагается назвать максимальное число трудностей и сложностей, возникающих в какой либо ситуации общения, или перед ними ставится обратная задача: указать возможные ситуации общения, в которых может возникнуть заданная трудность, конфликт, напряженность.



Для развития творческого подхода к общению младших школьников необходимо формировать определенные социальные установки в сфере общения: отношение к каждому партнеру по общению, как к цели, так и к средству; интерес к самому процессу общению, а не только к его результату; отношение к общению как к диалогу, а не монологу; терпимость к мелким недостаткам партнеров; стремление как можно больше отдавать партнерам по общению.

### **2.3 Анализ результатов опытно-экспериментальной работы по формированию коммуникативных умений**

**Цель:** определение эффективности комплекса занятий, направленного на формирование коммуникативных умений младших школьников.

**Задачи:**

- 1) провести повторную диагностику уровня коммуникативных умений младших школьников;
- 2) сравнить результаты констатирующего и контрольного этапов опытно-экспериментальной работы;
- 3) проанализировать результаты исследования.

Для выявления уровня коммуникативных умений младших школьников на этапе контрольного эксперимента проводилось повторное наблюдение за ними.

В процессе работы наблюдали за поведением младших школьников и умениями организовать совместную деятельность, а также за коммуникативными умениями, за оценками, которые школьники давали друг другу в ходе совместной деятельности. Наблюдая за детьми в совместной деятельности, был определен уровень общения. Результаты занесены в протоколы 9 – 12 (Приложение 4).

Особенности организации и протекания  
совместной деятельности (%)

Критерии оценки		Экспериментальная группа	Контрольная группа
Формирование цели деятельности	Предлагает цель и настаивает на своем	10	30
	Предлагает цель, но уступает товарищу	60	30
	Принимает цель от сверстника	40	40
Распределение обязанностей	Предлагает роль	30	20
	Навязывает	0	20
	Учитывает желания другого ребенка	50	30
	Исходит из своих интересов	20	20
	Не принимает участия	0	10
Оценка хода деятельности	Понимает, что цель достигнута общими усилиями	80	50
	Замечает только собственные действия	20	50

В процентном соотношении проявления детей при организации и протекании совместной деятельности выглядит следующим образом:

Полученные результаты на данном этапе эксперимента ясно свидетельствует о том, что показатели экспериментальной группы значительно улучшились. В экспериментальной группе 60% младших школьников предлагали цель, но и прислушивались к мнению сверстников, учитывать желания других детей стали 50% младших школьников. И 80% младших школьников осознавали, что поставленная цель достигнута общими усилиями. В то время как в контрольной группе остались на прежнем уровне.

Взаимоотношения младших школьников в совместной деятельности (%)

Критерии оценки		Экспериментальная группа	Контрольная группа
Отношение к сверстнику	Положительное	80	50
	Отрицательное	10	30
	Безразличное	10	20
Оказание помощи сверстнику	По своей инициативе	60	30
	По просьбе взрослого или товарища	40	70
	Неохотно	30	20
	С удовольствием	70	60
	Отказывает в помощи	0	20
Отношение к успехам и неудачам сверстника	Не замечает	30	30
	Адекватно	70	50
	неадекватно	0	20
Решение спорных вопросов	С помощью взрослого	40	30
	Воздействует на сверстника физически	10	30
	Воздействует с помощью речи	50	40
Соотношение инициативных и реактивных проявлений в адрес товарищей	Чаще воздействуют на других ребят	80	50
	Чаще выступает как объект воздействия со стороны ровесника	20	50

Во взаимоотношениях младших школьников экспериментальной группы также произошли сдвиги в лучшую сторону. Большинство ребят (80%) показали положительное отношение к сверстникам, 60% младших

школьников предлагали и оказывали помощь сверстникам по своей инициативе. Детей, отказывающихся в помощи, не осталось. Дети старались решить спорные вопросы мирным путем с помощью взрослого (40%) и при помощи речи (50%).

Сравнив результаты двух групп по всем критериям можно говорить о том, что в экспериментальной группе уровень коммуникативных умений значительно повысился: дети стали внимательны по отношению друг к другу, в сложных ситуациях, требующих помощи, школьники старались помогать друг другу. Они радовались полученным результатам, подбадривали друг друга в случае, если что-то не получалось. При решении спорных вопросов дети старались самостоятельно разобраться в сложившейся ситуации и без применения физической силы. Больше половины младших школьников стали достаточно активны в коммуникативном общении.

Также повторно была проведена методика «Секрет».

В результате изучения взаимоотношений между младшими школьниками была определена сумма выборов и сумма взаимных выборов младших школьников контрольной и экспериментальной групп (см. Приложение 4 протоколы 13-14).

1 и 2 статусные категории являются благоприятными, исходя из этого, можно знать, насколько благоприятен статус каждого в группе.

В экспериментальной группе: предпочитаемые-1 ребенок, принятых – 8, непринятых – 2, изолированных – 0.

В контрольной группе: предпочитаемые-0, принятых – 3, непринятых – 6, изолированных в данной группе нет.

Для сравнения полученные данные занесли в таблицу 7 в процентном соотношении:

Соотношение условных статусных категорий (%)

Условные статусные категории	Экспериментальная группа	Контрольная группа
предпочитаемые	0	0
принятые	80	50
непринятые	20	50
изолированные	0	0

Далее был определен уровень благополучия взаимоотношений в группе путем соотнесения числа членов группы, находящихся в благоприятных статусных категориях (1 – 2), с числом членов группы, оказавшихся в неблагоприятных статусных категориях (3 - 4), 1+2 и 3+4.

Для экспериментальной группы:  $0+8>2+0$ . Уровень благополучия взаимоотношений определен как высокий «Индекс изолированности» в этой группе:  $0+5=5+0$ , уровень благополучия взаимоотношений средний.

Был определен коэффициент взаимности для экспериментальной группы (КВ):  $КВ=(8/30) \times 100\%$ ,

Где Р – общее число выборов, сделанных в эксперименте;

Р1 – число взаимных выборов.

Коэффициент взаимности составил 27%. Это выше нормы на 7%.

Для контрольной группы  $КВ= КВ=(4/30) \times 100\%$ , т.е. КВ составляет 13%. Этот показатель ниже нормы.

На основе полученных данных можно констатировать тот факт, что коммуникативные умения младших школьников контрольной группы остались на прежнем уровне, а в экспериментальной группе значительно улучшилось: увеличился результат по статусным категориям и уровень благополучия взаимоотношений.

Повторное наблюдение за младшими школьниками позволило определить уровень коммуникативных умений после формирующего эксперимента (Приложение 4, протоколы 15-16). В процентном соотношении результаты занесены в таблицу 8.

Соотношение уровней коммуникативных умений (%)

Уровень	Экспериментальная группа	Контрольная группа
низкий	10	30
средний	40	40
высокий	50	30

Полученные данные свидетельствуют о том, что в экспериментальной группе уровень коммуникативных умений младших школьников значительно повысился. Этим изменениям способствовали занятия, включающие в себя игры-тренинги. Уровень коммуникативных умений в контрольной группе остался на прежнем уровне, т.к. в данной группе не проводились занятия, направленные на повышение уровня коммуникативных умений.

Уровни коммуникативных умений школьников контрольной и экспериментальной групп на контрольном этапе представлены в виде гистограммы (рис.2).

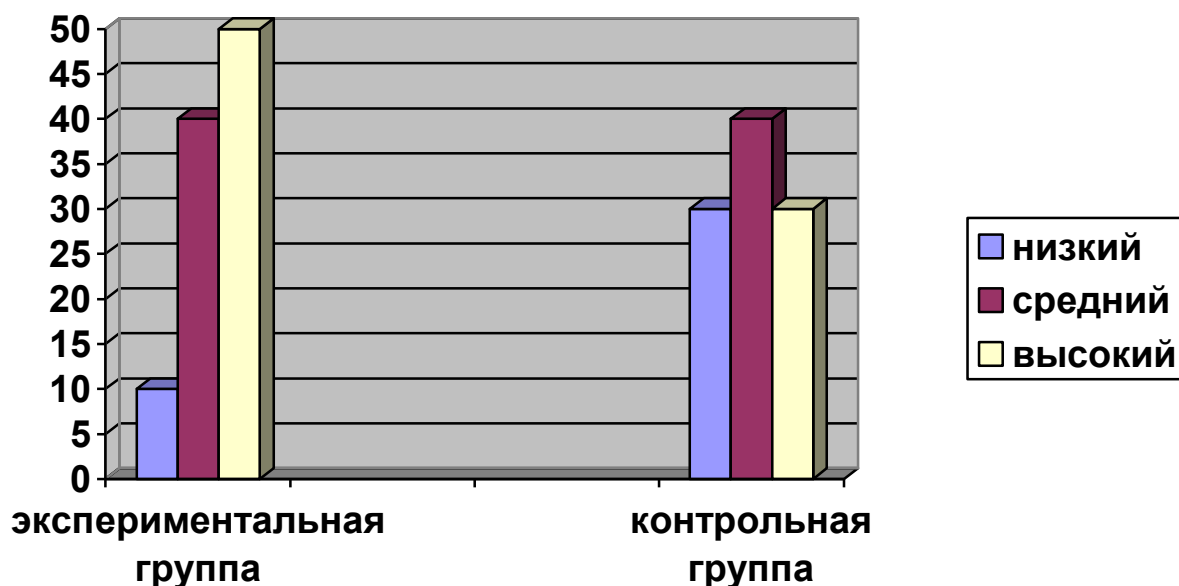


Рис.2 Гистограмма уровня развития общения младших школьников экспериментальной и контрольной групп

Таблица 9

Сравнительная таблица соотношения уровней коммуникативных умений младших школьников на констатирующем и контрольном этапах (%)

Уровень	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
	Констатирующий этап	Контрольный этап	Констатирующий этап	Контрольный этап
Низкий	50	10	30	30
Средний	30	40	40	40
Высокий	20	50	30	30

Сравнивая уровни коммуникативных умений младших школьников экспериментальной группы на контрольном и констатирующем этапе эксперимента можно сделать вывод об эффективности проведенных занятий «Учусь общению», в связи с повышением уровня коммуникативных умений.

Соотношение уровней коммуникативных умений школьников контрольной и экспериментальной групп на констатирующем и контрольном этапах представлены в виде гистограммы (рис.3).

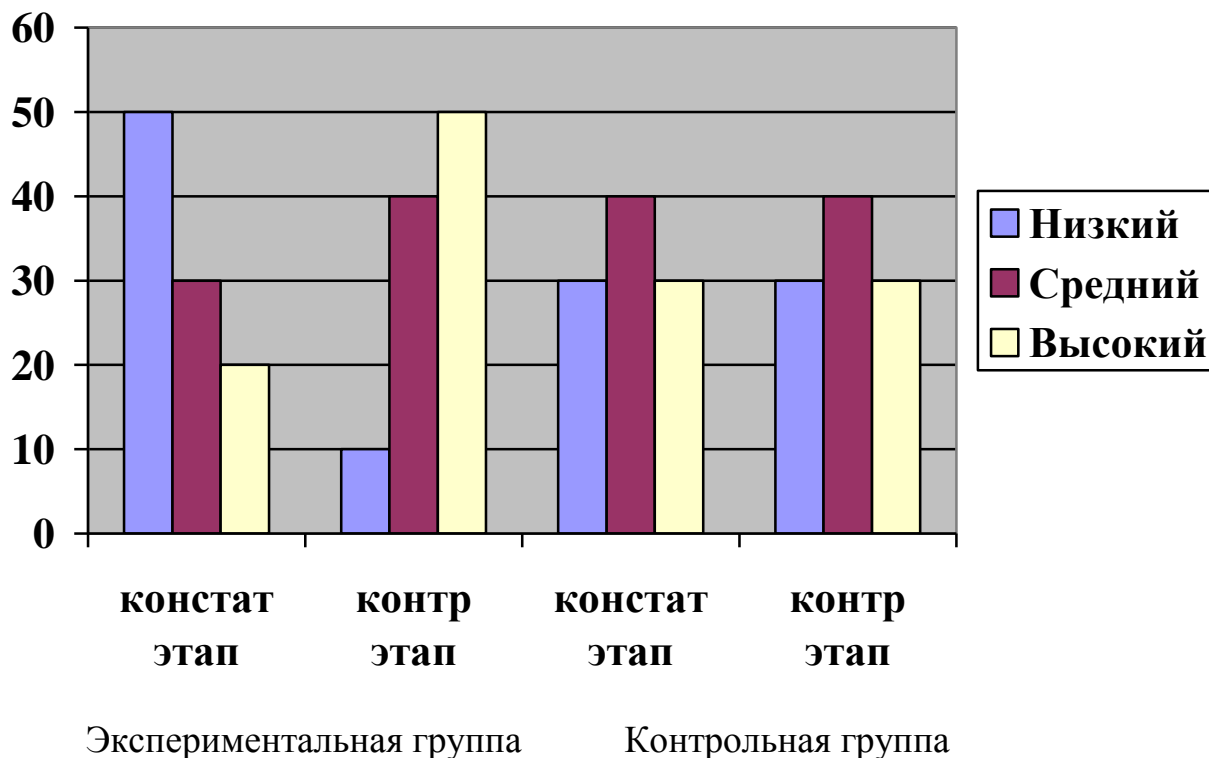


Рис.3 Гистограмма сравнения уровней коммуникативных умений младших школьников экспериментальной и контрольной групп на констатирующем и контрольном этапах

Таким образом, проанализированные результаты подтверждают эффективность комплекса занятий, направленного на формирование коммуникативных умений младших школьников.

### Выводы по второй главе

Для выявления эффективных способов формирования коммуникативных умений младших школьников была проведена опытно-экспериментальная работа на базе на базе МОУ «Основная общеобразовательная школа № 19» города Бийска.

Все дети были разделены на две группы – контрольную и экспериментальную по 10 человек в каждой группе.

Экспериментальное исследование предполагало проведение трех этапов: констатирующего, формирующего и контрольного.



Цель опытно-экспериментальной работы заключалась в обосновании эффективности комплекса занятий по формированию коммуникативных умений младших школьников.

Были решены следующие задачи:

1) выявить уровень сформированности коммуникативных умений младших школьников;

2) разработать и реализовать комплекс занятий, включающий информирование об особенностях личности и процессе общения, самопознание, игры-тренинги, направленные на повышение уровня коммуникативных умений младших школьников;

3) проанализировать результаты опытно-экспериментальной работы.

Полученные результаты контрольного этапа свидетельствуют о том, что в экспериментальной группе уровень коммуникативных умений младших школьников значительно повысился. Этим изменениям способствовали занятия, включающие в себя игры-тренинги. Уровень коммуникативных умений в контрольной группе остался на прежнем уровне, т.к. в данной группе не проводились занятия, направленные на повышение уровня коммуникативных умений. Сравнивая уровни коммуникативных умений младших школьников экспериментальной группы на контрольном и констатирующем этапах эксперимента можно сделать вывод об эффективности проведенных занятий «Учусь общению», так как имеет место динамика в уровне коммуникативных умений в экспериментальной группе.

Таким образом, результаты исследования указывают на то, что цель достигнута, задачи решены, гипотеза доказана: формирование коммуникативных умений младших школьников будет эффективным, если: 1) информировать младших школьников об особенностях личности в процессе общения; 2) использовать игр-тренинги и самодиагностику.

## Заключение

Коммуникативные умения это важная составляющая, часть социального бытия человека, как общественного существа, источник его жизнедеятельности, условие формирования, как общества, так и личности. Человек не может существовать вне коммуникаций с другими людьми.

Необходимость овладения коммуникативными умениями возрастает в младшем школьном возрасте. Благодаря общению школьник познает мир, учится строить отношения с другими людьми, личностно развивается. Младшему школьнику характерна потребность в общении со взрослыми, эмоциональном контакте со сверстниками, значимыми для него людьми и при этом у него недостаточно развито умение общаться с людьми разного возраста.

Способами формирования коммуникативных умений младших школьников являются знания об особенностях личности, процессе общения, самопознание школьника, игры-тренинги. Игра-тренинг является ведущей деятельностью, обеспечивающей зону ближайшего развития, оказывающая развивающее воздействие на формирование общения. В игре-тренинге, как особом исторически возникшем виде общественной практики, воспроизводятся формы человеческой жизни и деятельности, овладение которыми обеспечивает приобщение к культуре, познание предметной и социальной действительности, интеллектуальное, профессиональное, эмоционально-волевое нравственное становление и развития личности. Таким образом, игра направлена на воссоздание и усвоение общественного опыта. Игрой называют также некоторые формы поведения животных. В психологическом словаре тренинг (англ.training) специальный тренировочный режим, тренировка.

Огромный вклад в изучение коммуникативных умений и условий их формирования внесли: Мудрик А. В., Леонтьев А. А., Кондратьева С. В., Прудченков А. С., Рубинштейн С. Л., Эльконин Д. Б. и многие другие.

В ролевой игре младший школьник, воспроизводя действия и отношения взрослых людей, вступая в различные отношения между собой, овладевает навыками общения, устраивают принятые в обществе ценности и нормы поведения, учатся уважать и соблюдать их.

Комплекс занятий – это форма специального организованного общения, педагогическое воздействие которого основано на активных методах групповой работы. В ходе тренинга значительно эффективнее решаются вопросы развития личности, успешно формируются коммуникативные навыки. Тренинг, игра позволяют участникам сознательно пересмотреть сформированные ранее стереотипы и решать свои личностные проблемы. Разумеется, ведущему не следует рассчитывать на глубокие изменения в сознании членов группы после одного занятия. Но, как правило, в ходе тренинга у большинства из них происходит переосмысление или смена внутренних установок. Младшие школьники пополняют свои психологические знания, у них появляется определенный опыт позитивного отношения к себе, и окружающим людям и к миру в целом.

Младшие школьники во время занятий, овладевая различными способами межличностного взаимодействия, становятся более компетентными в сфере общения.

Работая на занятиях, младший школьник может активно экспериментировать с различными стилями общения, осваивать и обрабатывать совершенно иные, не использованные ранее коммуникативные умения и навыки, ощущая при этом психологическую поддержку, комфорт и личностную защищенность.

Были созданы благоприятные психологические условия и получен опыт взаимодействия младших школьников в группе. Созданы позитивные отношения между сверстниками и взрослыми в процессе общения. Повысилась познавательная активность и интерес участников. Общение младших школьников со сверстниками и взрослыми протекало главным образом в процессе совместной деятельности: игр, упражнений, тренингов.

Помощь, поддержка, понимание взрослого значимы и важны для младшего школьника.

При отсутствии или скудном опыте общения у младших школьников возникает недостаток выражения эмоционального состояния (удовлетворенность, радость, гнев, печаль, страдание и другие чувства), ориентированные на то, чтобы определенным образом настроить учащегося и взрослых на контакты. С помощью проведенных игр-тренингов дети раскрепостились, появилась познавательная активность, образовались позитивные отношения между сверстниками и взрослыми в процессе общения. Эффективность методики на выявление уровня общения хороша, в том, что за короткий срок можно получить большой объем информации, и достаточно полно раскрыть ребенка.

При сравнении полученных результатов до проведения формирующего этапа и после него, можно сказать, что выдвинутая нами гипотеза подтверждена: формирование коммуникативных умений младших школьников будет эффективным, если: 1) информировать младших школьников об особенностях личности в процессе общения; 2) использовать игры-тренинги и самодиагностику.

## Список использованной литературы

1. *Андреева, Г.М.* Социальная психология [Текст]: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений/ М.Г. Андреева. – 5-е изд., испр.и доп.- М.: Аспект Пресс, 2007.- 363с.
2. *Беличева, С.А.* Основы превентивной психологии. [Текст]: С.А. Беличева – М.: Соц. Здоровье России, 1994. – 220 с.
3. *Богословский, В. В.* Общая психология [Текст]: /Учебное пособие под ред. В.В. Богословского, А.А. Спепанов, А. Д. Виноградова и др.-3-е изд., перераб. и доп.- М.: Просвещение, 1981. 383с.
4. *Бодалев, А.А.* Психология о личности. [Текст]: / Гл. ред Д.И. Фельдштейн – М.: Инст-т практ. Психологии: Воронеж: МОДЭК, 1996 – 256 с.
5. Большой психологический словарь [Текст]: /Сост. И общ. Ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко.-СПб.: прайм – ЕВРОЗНАК, 2004. – 677с.
6. Возрастная и педагогическая психология [Текст]: учебн. пособие для студентов пед. ин-тов. / Под ред. Проф. А.В. Петровского. М.: «Просвещение», 1973. – 288с.
7. *Вилисова, В. А.* Общение как социальный фактор [Текст]: Учебное пособие/ М.: «Знание», 1979. – 148 с.
8. *Гавриш, С.В.* Проблемы коммуникативного поведения у школьников // Ребенок в школе. – 2003. - №1. – [электронные ресурсы] – режим доступа // <http://www.chidpsy.ru/index>.
9. *Галагузова, Л.Н.* Ступени общения [Текст]: / Л.Н. Галагузова, Е.О. Смирнова – М.: Просвещение, 1992. -143с.
10. *Давыдов, В.В.* Психологические проблемы воспитания и обучения подрастающего поколения [Текст]: / В.В. Давыдов// Вопросы психологии, 1977 №5 с. 35 – 47.
11. *Дьяченко, М.И.* Психологический словарь [Текст]: М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович – Мн.: Харвест, М.: АСТ,2001.-576с.

12. *Карпенко, А.А* Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в шести томах [Текст]: словарь/ Ред.-сост.А. А. Карпенко. Под общ, ред. А.В. Петровского. - М.: ПЕР СЭ,2005. к
13. *Колесов, Д.В.* Современный подросток: Взросление и пол. [Текст]: Д.Б. Колесов – Уч. Пособие. – М.: МПСИ: Флинта, 2003. – 200 с.
14. *Коломинский, Я.Л.* Социальная психология. [Текст]: Я.Л. Коломинский, А.А. Реан – СПб.:ЗАО «Изд-во «Питер»,1999. -416 с.
15. *Кравцова, Е.М.* Учите детей общаться [Текст]: / Е.М. Кравцова, Т. Пуртова// Дошкольное воспитание.- 1995.- №11. с. 89-93.
16. *Кузьмина, Е. С.* Коллектив. Личность. Общение: Словарь социально-психологических понятий [Текст]: . Для студентов высш. пед. учеб. заведений/ Под ред. Е. С. Кузьмина и В. Е. Семенова.- Л.: Лениздат, 1987.- 144с.
17. Курс общей, возрастной и педагогической психологии. Вып. 1. Введение в психологию. Личность и деятельность [Текст]: /М.В. Гамезо, А.П. Гуркина, И.А. Домашенко и др., под ред. М.В. Гамезо.- М.: Просвещение, 1982.-176.
18. Курс общей, возрастной и педагогической психологии. Вып. 3. Возрастная и педагогическая психология. [Текст]: /М.В. Гамезо, А.П. Гуркина, Е.Я. Гурьянова и др., под ред. М.В. Гамезо.- М.: Просвещение, 1982.-176
19. *Кондратьева, С. В.* Учитель- ученик. [Текст]: Учебное пособие/ М.: Педагогика. 1984.-80 с. - / Воспитание и обучение. Б-ка учителя.
20. *Левин, К.* Динамическая психология: [Текст]: Избр. Труды / Под общ.ред. Д.А. Леонтьева, Е.Ю. Патяевой. – М.: Смысл, 2001. – 572 с.
21. *Леонтьев, А. А.* Педагогическое общение [Текст]: Учебное пособие/ А.А. Леонтьев – 1-е изд.- М.: «Знание», 1979.-48 с.
22. *Леонтьев, А. А.* Психология общения [Текст]: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.А. Леонтьев – 3-е изд.-М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2005. – 348 с.

23. *Ломов, Б.Ф.* Проблемы общения [Текст]: / Б.Ф.Ломов – М.: Просвещение. 1981 – 347с.
24. *Лисина, М.И.* Изучение становления потребности в общении со взрослыми и сверстниками. [Текст]: / М.И. Лисина, Л.Н. Галагузова // Психолого-педагогические проблемы общения. М.: Просвещение, 1999. – 489с.
25. *Лисина, М.И.* Проблемы онтогенеза общения. Психологические проблемы воспитания и обучения подрастающего поколения [Текст]: / М.И. Лисина // Вопросы психологии 1997 - №5. – с. 35 – 47.
26. *Марцинковская, Т.Д.* Диагностика психического развития детей: Пособие по практической психологии [Текст]: / Т.Д. Марцинковская. – М.: Лига-Пресс, 1997.- 176с.
27. *Мещеряков, Б. П.* Большой психологический словарь [Текст]: словарь / сост. и общ, ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко.- СПб.: прайм Еврознак, 2004.- 672 с.
28. *Мудрик, А. В.* Общение в процессе воспитания [Текст]: Учебное пособие/ М.: Педагогическое общество России, 2001.- 320 с.
29. *Мудрик, А. В.* Общение как фактор воспитания школьников [Текст]: учебное пособие / М.: Педагогика, 1984.- 112 с.
30. *Мухина, В.С.* Детская психология [Текст]: / В.С. Мухина – М.: Просвещение, 1985. – 276 с.
31. *Немов, Р. С.* Психология [Текст]: Учеб. Для студентов высш. пед. учеб. заведений/. В 3 кн. Кн. 1. Общие основы психологии .: - 3-е изд.- М.: изд. Центр Владос,1997.-688с.
32. *Немов, Р. С.* Психология [Текст]: Учеб. Для студентов высш. пед. учеб. заведений/. В 3 кн. Кн. 2. Психология образования .: - 2-е изд.-М.: изд. Центр Владос,1997.-608с.
33. *Общая психология* [Текст]: / Курс лекций для первой ступени педагогического образования / Сост. Е.И. Рогов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. 1998. – 448 с.

34. *Ожегов, С. И.* Словарь русского языка [Текст]: словарь/ Ок: 57.000 слов./ Под ред. докт. филолог. наук проф. Н. Ю. Шведовой.- 15-е изд., стереотип.-М.: Рус. Яз., 1984.- 816 с.
35. *Першина, Н.А.* Коррекционно-развивающая программа по формированию навыков коммуникативной деятельности [Текст]: Методическое пособие/ Под ред. Н.А. Першиной. – Бийск: НИЦ БПГУ Им. В.М. Шукшина, 2000. – 54 с.
36. *Петровская, Л.А.* Компетентность в общении [Текст]: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Под ред. Л.А. Петровской. – М.: Изд.МГУ, 1989. 216 с.
37. *Реан, А. А.* Психология детства [Текст]: / Под редакцией члена-корреспондента РАО А.А. Реана – СПб.: «прайм-ЕВРО-ЗНАК», 2003, - 224с.
38. *Реан, А. А.* Психология детства. Практикум. Тесты, методики для психологов, педагогов, родителей [Текст]: учебное пособие / Под. Ред. Члена-корреспондента РАО А.А Реана - СПб.: «прайм –ЕВРО-Знак »2003.- 224с.- (серия «Метры психологии»)
39. *Репина, Т. А.* Общение детей в детском саду и семье [Текст]: учебное пособие / Под ред. Т. А. Репиной, Р. Б. Стеркиной; Науч. Исследовательский Ин-т дошкольного воспитания[Текст]:. Акад.пед. наук СССР.—Н: Педагогика, 1990.-152с.
40. *Рубинштейн, С.Л.* Основы общей психологии [Текст]: / Л.С. Рубинштейн – СПб.: Питер, 2002.- 720с.
41. *Самоукина, Н. В.* Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинги [Текст]: учебное пособие / М.: ИНТОР, 1997.- 192 с.
42. *Самоукина, Н. В.* Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинги [Текст]: учебное пособие / М.: ИНТОР, 1997.- 192 с.



43. *Смирнова, Е.О.* Детская психология [Текст]: учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е.О. Смирнова – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 368 с.
44. Человек, среда, пространство [Текст]: Сборник статей / Тарту.; 1979.-212 с.
45. *Шапарь, В. Б.* Рабочий словарь психолога консультанта [Текст]: словарь/ В. Б. Шапарь, В. Е. Россоха: под общ. ред. В. Б. Шапаря.- Ростов н/Д.: Феникс.2005.-496с.-(Словари).
46. *Шапарь, В. Б.* Новейший псих, словарь [Текст]: словарь/ В. Б. Шапарь, В. Е. Россоха : под общ. ред. В. Б. Шапаря.- Ростов н/Д.: Феникс.2005.-808с. - (Словари).
47. *Эльконин, Д.Б.* Психологическое развитие в детских возрастах. [Текст]: Избр. Психологические труды / Ред Д.И. Фельдштейн. - М.: Инст-т практич. Психологии: Воронеж: МОДЭК, 1997. – 416 с.
48. *Философский словарь.* [Текст]: Д.Б. Эльконин / Под ред. И.Т. Фролова. – М.: Издательство Политическая литература, 1980. – 444с.

**Список детей контрольной группы**

Никита Б.
Катя В.
Алина Г.
Натasha Г.
Люба Ж.
Марина К.
Ваня К.
Надя К.
Влад Л.
Кристина М.

**Список детей экспериментальной группы**

Валерия Н.
Настя В.
Миша К.
Миша П.
Даша П.
Маша Т.
Никита У.
Настя Ч.
Влад Я.
Лена С.

**Особенности организации и протекания совместной деятельности (контрольная группа)**

**Приложение 2**  
Протокол 1

Критерии оценки		Никита Б	Катя В.	Алина Г.	Натasha Г. .	Люба Ж.	Марина К.	Ваня К	Надя К.	Влад Л.	Кристина М.
Формирование цели деятельности	Предполагает цель и настаивает на своем				+			+		+	
	Принимает цель, но уступает товарищу			+			+		+		
	Принимает цель от сверстника	+	+			+					+
Распределение обязанностей	Предлагает роль	+						+			
	Навязывает		+			+					
	Учитывает желания другого ребенка				+		+			+	
	Исходит из собственных интересов			+							+
	Не принимает участия								+		
Оценка хода и результата деятельности	Понимает, что цель достигнута общими усилиями				+		+	+			+
	Замечает только собственные действия	+	+	+		+			+	+	

**Приложение 2**  
Протокол 2

**Особенности организации и протекания совместной деятельности (экспериментальная группа)**

Критерии оценки		Валерия Н.	Настя В.	Миша К.	Миша П.	Даша П.	Лена С.	Никита У.	Настя Ч.	Влад Я.	Маша Т.
Формирование Цели деятельности	Предполагает цель и настаивает на своем		+			+				+	
	Принимает цель, но уступает товарищу				+		+		+		
	Принимает цель от сверстника	+		+				+			+
Распределение обязанностей	Предлагает роль			+				+			
	Навязывает				+						
	Учитывает желания другого ребенка	+				+	+				
	Исходит из собственных интересов		+					+	+		+
	Не принимает участия									+	
Оценка хода и результата деятельности	Понимает, что цель достигнута общими усилиями	+				+	+				
	Замечает только собственные действия		+	+	+			+	+	+	+

**Приложение 2**  
Протокол 3

**Взаимоотношения со сверстниками в совместной деятельности (контрольная группа)**

Критерии оценки		Никита Б	Алина Г.	Катя В.	Наташа Г.	Люба Ж	Марина К.	Ваня К	Надя К.	Влад Л.	Кристина М.
Отношение к сверстнику	Положительное	+	+				+		+	+	
	Отрицательное				+	+		+			
	Безразличное			+							+
Оказание помощи сверстнику	По своей инициативе		+						+	+	
	По просьбе взрослого или товарища	+		+	+	+	+	+			+
	Неохотно						+				+
	С удовольствием	+	+	+	+				+	+	
	Отказывает в помощи					+		+			
Отношение к успехам и неудачам сверстников	Не замечает	+				+					+
	Адекватно			+	+			+	+	+	
	Неадекватно		+				+				
Решение спорных вопросов	С помощью взрослого	+				+					+
	Воздействует на сверстника физически			+				+		+	
	С помощью речи		+		+		+		+		
Соотношение инициативных и реактивных проявлений в адрес товарища	Чаще воздействует на других ребят			+	+			+	+	+	
	Чаще сам выступает как объект воздействия со стороны ровесника	+	+			+	+				+

**Взаимоотношения со сверстниками в совместной деятельности (экспериментальная группа)**
**Приложение 2  
Протокол 4**

Критерии оценки		Валерия Н.	Настя В.	Миша К.	Миша П.	Даша П.	Лена С.	Никита У.	Настя Ч.	Влад Я.	Маша Т.
Отношение к сверстнику	Положительное					+	+		+		
	Отрицательное		+	+							+
	Безразличное	+			+			+		+	
Оказание помощи сверстнику	По своей инициативе					+	+				
	По просьбе взрослого или товарища	+	+	+	+			+	+	+	+
	Неохотно			+				+	+		
	С удовольствием	+				+	+			+	
	Отказывает в помощи		+		+						+
Отношение к успехам и неудачам сверстников	Не замечает			+				+		+	+
	Адекватно	+			+	+	+				
	Неадекватно		+						+		
Решение спорных вопросов	С помощью взрослого	+	+		+					+	
	Воздействует на сверстника физически			+					+		+
	С помощью речи					+	+	+			
Соотношение инициативных и реактивных проявлений в адрес товарища	Чаще воздействует на других ребят		+			+	+		+		
	Чаще сам выступает как объект воздействия со стороны ровесника	+		+	+			+		+	+

**Приложение 2**  
Протокол 5

**Определение уровня благополучия взаимоотношений (контрольная группа)**

Ф.И. ребенка	Никита Б.	Катя В.	Алина Г.	Натasha Г.	Люба Ж.	Кристина М.	Ваня К.	Надя К.	Влад Л.	Марина К.
Никита Б.				+			+			+
Катя В.	+			@			+	+		
Алина Г.					@				+	
Натasha Г.	+	@				+			+	
Люба Ж.			@				+			
Кристина М.					+		+			+
Ваня К.			+					+		+
Надя К.			+	+					+	
Влад Л.				+			+			+
Марина К.		+		+				+		
Сумма выборов	2	2	3	5	2	1	5	2	3	4
Сумма взаимных выборов		1	1	1	1					

**Приложение 2**  
Протокол 6

**Определение уровня благополучия взаимоотношений (экспериментальная группа)**

Ф.И. ребенка	Валерия Н.	Настя В.	Миша К.	Миша П.	Даша П.	Маша Т.	Лена С.	Настя Ч.	Влад Я.	Никита У.
Валерия Н.					+	+			+	
Настя В.			+				@		+	
Миша К.				+				+		+
Миша П.					+	+		+		
Даша П.						+		+	+	
Маша Т.		+					+		@	
Лена С.		@						+		+
Настя Ч.	+					+			+	
Влад Я.				+		@				+
Никита У.	+	+						+		
Сумма выборов	2	3	1	2	2	5	2	5	5	3
Сумма взаимных выборов		1				1	1		1	



**Приложение 2**  
Протокол 7

**Уровни развития общения детей контрольной группы**

	Никита Б.	Катя В.	Алина Г.	Наташа Г.	Люба Ж.	Марина К.	Ваня К.	Кристина М.	Влад Л.	Надя К.
Активность в общении	1	2	3	2	1	2	3	2	2	1
Умение поддержать диалог	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
Организация действий др. детей в деятельности	2	3	1	3	1	3	3	1	2	1
Стремление к взаимопониманию	1	1	3	1	1	3	3	1	2	2
Умение слушать и понимать речь	3	2	2	1	2	3	2	1	3	1
Уровень развития общения	2	2	3	2	1	3	3	1	2	1

1 уровень (низкий) – 30%

2 уровень (средний) – 40%

3 уровень (высокий) – 30%

**Уровни развития общения детей экспериментальной группы**

	Валерия Н.	Настя В.	Миша К.	Миша П.	Даша П.	Маша Т.	Лена С.	Настя Ч.	Влад Я.	Никита У.
Активность в общении	1	2	1	3	3	3	2	3	2	1
Умение поддержать диалог	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2
Организация действий др. детей в деятельности	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1
Стремление к взаимопониманию	2	2	1	1	3	3	1	2	1	1
Умение слушать и понимать речь	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2
Уровень развития общения	1	1	1	2	3	3	2	2	1	1

1 уровень (низкий) – 50%

2 уровень (средний) – 30%

3 уровень (высокий) – 20%

**Особенности организации и протекания совместной деятельности (контрольная группа)**
**Приложение 3**  
**Протокол 9**

Критерии оценки		Никита Б	Катя В.	Алина Г.	Натasha Г.	Люба Ж.	Марина К.	Ваня К	Надя К.	Влад Л.	Кристина М.
Формирование цели деятельности	Предполагает цель и настаивает на своем				+			+		+	
	Принимает цель, но уступает товарищу			+			+		+		
	Принимает цель от сверстника	+	+			+					+
Распределение обязанностей	Предлагает роль	+						+			
	Навязывает		+			+					
	Учитывает желания другого ребенка				+		+			+	
	Исходит из собственных интересов			+							+
	Не принимает участия							+			
Оценка хода и результата деятельности	Понимает, что цель достигнута общими усилиями				+		+	+			+
	Замечает только собственные действия	+	+	+		+			+	+	



**Приложение 3**  
Протокол 11

**Взаимоотношения со сверстниками в совместной деятельности (контрольная группа)**

Критерии оценки		Никита Б	Алина Г.	Катя В.	Наташа Г.	Люба Ж.	Марина К.	Ваня К	Надя К.	Влад Л.	Кристина М.
Отношение к сверстнику	Положительное	+	+				+		+	+	
	Отрицательное				+	+		+			
	Безразличное			+							+
Оказание помощи сверстнику	По своей инициативе		+						+	+	
	По просьбе взрослого или товарища	+		+	+	+	+	+			+
	Неохотно						+				+
	С удовольствием	+	+	+	+				+	+	
	Отказывает в помощи					+		+			
Отношение к успехам и неудачам сверстников	Не замечает	+				+					+
	Адекватно			+	+			+	+	+	
	Неадекватно		+				+				
Решение спорных вопросов	С помощью взрослого	+				+					+
	Воздействует на сверстника физически			+				+		+	
	С помощью речи		+		+		+		+		
Соотношение инициативных и реактивных проявлений в адрес товарища	Чаще воздействует на других ребят			+	+			+	+	+	
	Чаще сам выступает как объект воздействия со стороны ровесника	+	+			+	+				+

**Взаимоотношения со сверстниками в совместной деятельности (экспериментальная группа)**

Критерии оценки		Валерия Н.	Настя В.	Миша К.	Миша П.	Даша П.	Лена С.	Никита У.	Настя Ч.	Влад Я.	Маша Т.
Отношение к сверстнику	Положительное	+	+	+		+	+	+	+	+	
	Отрицательное										+
	Безразличное				+						
Оказание помощи сверстнику	По своей инициативе	+		+		+	+		+	+	
	По просьбе взрослого или товарища		+		+			+			+
	Неохотно		+		+			+			
	С удовольствием	+		+		+	+		+	+	+
	Отказывает в помощи		+								
Отношение к успехам и неудачам сверстников	Не замечает			+				+			+
	Адекватно	+	+		+	+	+		+	+	
	Неадекватно										
Решение спорных вопросов	С помощью взрослого		+	+	+				+		
	Воздействует на сверстника физически										+
	С помощью речи	+				+	+	+		+	
Соотношение инициативных и реактивных проявлений в адрес товарища	Чаще воздействует на других ребят	+	+	+		+	+		+	+	+
	Чаще сам выступает как объект воздействия со стороны ровесника				+			+			

**Определение уровня благополучия взаимоотношений (контрольная группа)**

Ф.И. ребенка	Никита Б.	Катя В.	Алина Г.	Натasha Г.	Люба Ж.	Кристина М.	Ваня К.	Надя К.	Влад Л.	Марина К.
Никита Б.				+			+		+	
Катя В.				@		+	+			
Алина Г.	+				+				+	
Натasha Г.		@					+		+	
Люба Ж.	+			+			+			
Кристина М.					+		+			+
Ваня К.			+					+		+
Надя К.			+	+					+	
Влад Л.				+		+	+			+
Марина К.		+		+				+		
Сумма выборов	2	2	2	5	2	2	6	2	4	3
Сумма взаимных выборов		1		1						

**Определение уровня благополучия взаимоотношений (экспериментальная группа)**

**Приложение 3**  
Протокол 14

Ф.И. ребенка	Валерия Н.	Настя В.	Миша К.	Миша П.	Даша П.	Маша Т.	Лена С.	Настя Ч.	Влад Я.	Никита У.
Валерия Н.					+	+			+	
Настя В.			+				@		+	
Миша К.				+				@		+
Миша П.	+				+	+				
Даша П.						+		@	+	
Маша Т.		+					+		@	
Лена С.		@						+		+
Настя Ч.	+		@		@					
Влад Я.				+		@				+
Никита У.	+	+	+							
Сумма выборов	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3
Сумма взаимных выборов		1	1		1	1	1	2	1	



**Приложение 3**  
Протокол 15

**Уровни развития общения детей контрольной группы**

	Никита Б.	Катя В.	Алина Г.	Наташа Г.	Люба Ж.	Марина К.	Ваня К.	Кристина М.	Влад Л.	Надя К.
Активность в общении	1	2	3	2	1	2	3	2	2	1
Умение поддержать диалог	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
Организация действий др. детей в деятельности	2	3	1	3	1	3	3	1	2	1
Стремление к взаимопониманию	1	1	3	1	1	3	3	1	2	2
Умение слушать и понимать речь	3	2	2	1	2	3	2	1	3	1
Уровень развития общения	2	2	3	2	1	3	3	1	2	1

1 уровень (низкий) – 30%

2 уровень (средний) – 40%

3 уровень (высокий) – 30%

**Приложение 3**  
Протокол 16

**Уровни развития общения детей экспериментальной группы**

	Валерия Н.	Настя В.	Миша К.	Миша П.	Даша П.	Маша Т.	Лена С.	Настя Ч.	Влад Я.	Никита У.
Активность в общении	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1
Умение поддержать диалог	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
Организация действий др. детей в деятельности	2	2	1	3	3	3	2	2	2	1
Стремление к взаимопониманию	3	3	1	2	3	3	3	3	2	1
Умение слушать и понимать речь	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
Уровень развития общения	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1

1 уровень (низкий) – 10%

2 уровень (средний) – 40%

3 уровень (высокий) – 50%

### ПРОГРАММА ЗАНЯТИЙ «УЧУСЬ ОБЩАТЬСЯ»

В программе на занятиях предполагаются этапы:

Этап приветствия настраивает на работу.

Вводное слово предполагает объяснение участникам цели дальнейшей работы на этом и последующем занятии, создание мотивации на работу, установление контакта с участниками.

Этап развития коммуникативных навыков предполагает развитие умения слушать/видеть/чувствовать, умения выражать свои чувства, устанавливать контакт, вести продуктивный диалог и эффективно выстраивать процесс общения.

Этап завершения занятия предполагает закрепление полученных умений и навыков. Для очевидности результатов занятий в конце курса проводится повторная диагностика.

Этап – домашнее задание: после каждого занятия дается домашнее задание, которое состоит из заданий, выполняемых на занятии и заданий повышенной сложности. Его цель: закрепить те знания и умения, которые были получены на занятии, непосредственно на практике, в обыденной жизни.

Этап выхода – логически завершает занятие.

Структура каждого занятия:

1. Приветствие (ритуал вхождения в занятие); объявление темы, небольшой экскурс в теорию темы;
2. Основное содержание: игр, упражнений, ориентированных на развитие коммуникативных умений;
  - а) личностное саморазвитие, и б) на коммуникативные навыки; получение домашнего задания;
3. Прощание, психогимнастика по тематике занятия, дача домашнего задания и ритуал выхода.

После каждого упражнения – рефлексия:

- что чувствовали,
- какие мысли возникали,
- были ли сложности: что помогало, что мешало,
- что намерены делать с тем, что узнали, чему научились.

Материалы для самодиагностики.

Тест Дж. Морено – социометрия: диагностика межличностных и межгрупповых отношений.

Тест А. Басса и А. Дарки в адаптации А. К. Осницкого – на особенности агрессивного поведения и их форм.

Тест «Конфликтный ли вы человек».

Тест К. Томаса – на поведение в конфликтных ситуациях

Тест «Не стоит перебивать, не дослушав».

Тест «Умеете ли вы слушать» и/или «Оценка самоконтроля в общении» М.

Снайдера.

Тест В.В. Бойко на «помехи» в установлении эмоциональных контактов.

Тест «На сколько вы терпимы».

Тест в модификации Л.П. Пономаренко «Какова ваша самооценка».

Предложенный диагностический материал может быть применён как на входе, так и на выходе, что позволит сравнить показатели по данным методикам.

## БЛОК ПЕРВЫЙ – САМОПОЗНАНИЕ

### ЗАНЯТИЕ №1. «Я ХОЧУ ОБЩАТЬСЯ!»

**Цель:** постановка и осмысление группой целей предстоящей работы.

Ведущий приветствует группу, говорит вводное слово: рассказывает цели, задачи предстоящей работы, и сообщает формы работы.

#### 1) Ритуал входа.

**Цель:** сплочение группы и настрой группы на работу.

*- Перед тем как мы с вами начнём работу, я предлагаю вам придумать особый ритуал, который будет известен только нам. Мы будем проводить его в начале каждого занятия в знак приветствия друг друга.*

Например, можно использовать Ритуал «Ладони» - выражение своей готовности и настроенности на работу:

- открытые ладони – «Я готов работать»;
- скрытые – «Я не настроен на работу»;
- одна открыта, другая скрыта «Я неопределённо себя чувствую»;

Группа придумывает Ритуал Приветствия (ну или его предлагает сам ведущий).

#### 2) Создание предпосылок для создания комфортной психологической атмосферы.

а) Далее Ведущий предлагает определить форму общения, то есть, как будет идти обращение, по реальному имени, по псевдониму, имени и отчеству. Так же, возможно, ввести карточки с именами.

б) Вырабатываются и принимаются принципы работы:

- Правило равноценности. Нет статусных различий, иерархии, сложившейся для группы, субординации. Каждый несёт ответственность как за свои решения, так и за групповые.
- Правило активности. От активности каждого члена группы выигрывают все.
- Правило Искренности. Каждый говорит то, что думает, а не то, что (по его мнению) от него ждут, при этом меру доверительности устанавливает сам.
- Обсуждению подлежит только то, что происходит «здесь и сейчас».
- Правило конфиденциальности. Информация, обсуждаемая в группе и касающаяся «личных» жизненных историй каждого, не выносится за пределы круга.
- Правило конструктивной обратной связи. Говорить о поведении, а не о личности. Анализ поведения детализировать по эпизодам, а не обобщать не дифференцированно.

*- Это важно для создания доверительной тёплой атмосферы в группе.*

#### 3) Знакомство. «Снежный ком».

**Цель:** познакомить участников друг с другом, снять эмоциональное напряжение.

*- А теперь давайте познакомимся друг с другом. А сделаем мы это следующим образом. Сейчас мы по кругу называем своё имя и рассказываем что-нибудь про себя (например, любимое хобби или то, чем хотели заниматься), каждый, перед тем как назвать своё имя и хобби, повторяет по порядку имя и хобби других, уже названных. Будьте внимательны!*

#### 4) Беседа.

**Цель:** формирование чёткого представления, что такое общение

*- Есть такое слово. Коммуникация. Сейчас пусть каждый из вас на листочке попробует выразить своё понимание этого термина, то есть, как вы считаете, что оно означает. Постарайтесь сделать это самостоятельно, не советуясь. У нас на это 5 минут.*

После выполнения задания, предлагается зачитать по кругу некоторые определения. Ведущий совместно с группой в процессе обсуждения определяет общее понятие, которым группа будет руководствоваться в дальнейшем.

**Коммуникация** (от лат. *communico* — делаю общим, связываю, общаюсь) — смысловой аспект социального взаимодействия. Поскольку всякое индивидуальное *действие* осуществляется в условиях прямых или косвенных отношений с другими людьми, оно включает (наряду с физическим) коммуникативный аспект. Действия, сознательно ориентированные на смысловое их восприятие другими людьми, иногда называют коммуникативными действиями. Различают процесс К. и составляющие его акты. Основные функции коммуникационного процесса состоят в достижении социальной общности при сохранении индивидуальности каждого ее элемента. В отдельных актах К. реализуются *управленческая, информативная, эмотивная и фатическая* (связанная с установлением контактов) функции, первая из которых является генетически и структурно исходной.

Условно выделяются сообщения:

побудительные (убеждение, внушение, приказ, просьба);  
информативные (передача реальных или вымышленных сведений);  
экспрессивные (возбуждение эмоционального переживания);  
фатические (установление и поддержание контакта).

Средства:

речевая (письменная и устная),  
паралингвистическая (жест, мимика, мелодия),  
вещественно-знаковая К. (продукты производства, изобразительного искусства и т.

д.)

**Коммуникация** – смысловой аспект социального взаимодействия; *действия*, сознательно ориентированные на смысловое их восприятие другими людьми, иногда называют *коммуникативными действиями*; *основные функции* коммуникационного процесса состоят в достижении социальной общности при сохранении индивидуальности каждого ее элемента.

- *А теперь попробуйте дать определение понятию «общение».*

**Общение** – взаимодействие двух или более субъектов, состоящее в обмене между ними сообщениями, имеющими предметный и эмоциональный аспекты. Общение основано на реализации *особой потребности в контакте с другими субъектами*, об удовлетворении которой свидетельствует возникновение "радости общения". Нарушения общения вызывают изменения личности.

- *Как вы думаете, есть ли разница между «коммуникацией» и «общением» или это совсем идентичные понятия?*

Далее ведущий помогает логически развивать беседу посредством вопросов: - *Что такое общение? Как мы можем общаться друг с другом? В чём ценность общения для нас? Когда и в чём мы испытываем сложности и затруднения в процессе общения с другими людьми, и как эти трудности можно преодолеть?...*

### 5) «Ожидания и опасения».

**Цель:** обозначить цели группы и сопоставить их с целями программы, чтобы не было противоречий и недопонимания.

Ведущий просит группу прописать свои ожидания от предстоящей работы и опасения на листочках, а потом по кругу их зачитать. Ведущий не оценивает их, доброжелательно выслушивает их, вносит ясности в цели работы, если это необходимо.

6) **Психогимнастика – «Путаница» («Паутинка»).** - Доброволец выходит из комнаты, участники становятся в круг, берутся за руки и получившуюся цепочку путают в клубок. Доброволец возвращается и пытается распутать этот клубок самостоятельно.

### 7) Ритуал выхода.

**Цель:** логически завершить занятие, снять эмоциональное напряжение, вызванное в ходе работы.

- *Наша первая встреча подходит к концу, и я думаю. Мы начали с ритуала приветствия, и было бы вполне логично, если бы мы с вами придумали и Ритуал Прощания.*

Группа исполняет принятый Ритуал Прощания, ведущий прощается с группой.

## **ЗАНЯТИЕ №2. «ЛИЧНОСТЬ КАК САМОЦЕННОСТЬ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ».**

**Цель:** формирование понимания ценности личности своей и другого.

### **1) Ритуал входа.**

### **2) Продолжение знакомства.**

**Цель:** сплотить группу и настроить на работу.

- *Сейчас у нас будет возможность продолжить знакомство. А сделаем это так. Нам нужен доброволец. Ему нужно встать в круг, его стул убирается из круга. Он будет говорить «Поменяйтесь местами те, кто...» и называет какое-нибудь умение или какой-нибудь признак. И те, кто этим обладает должны быстро поменяться местами, пробежав мимо ведущего, а ведущий должен успеть занять любое освободившееся место. Тот, кому места не досталось становится ведущим. Будьте внимательны!*

### **3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.**

### **4) «Декларация о правах человека».**

**Цель:** осознание группой ценности и абсолютности своих прав и прав другого.

- Мы очень часто употребляем такие слова, как «права» и «обязанности». Сейчас мы с вами попробуем написать свою «Декларацию о правах человека». Для этого нужно разделить на 3-4 группы. Одна из групп будет «Конституционной комиссией», а остальные должны будут разрабатывать свои Декларации, потом представить её. Но вам необходимо выдержать два важных условия: а) эти права не должны ущемлять прав другого человека, б) осуществление этих прав должно зависеть не от других людей, а только от самого человека. Комиссия после презентации представит нам общую Декларацию на основе заслушанных версий. «Группам разработчиков» даётся право отстаивать свои позиции, и принятые предложения в ходе обсуждения будут фиксироваться на доске.

### **5) Рефлексия по завершению задания 3.**

**Цель:** проговаривание группой своих чувств, мыслей, возникших сложностей, идей, довольны ли участники своей работой.

### **6) «Мастер коммуникации».**

**Цель:** самодиагностика коммуникативных навыков.

Ведущий просит на листочках изобразить «лестницу коммуникативного мастерства» Левый край – низкая коммуникативная компетенция, правый – «мастер коммуникации». Задача: найти своё место на этой лестнице

**7) Психогимнастика – «Марионетка».** – *Для выполнения этого забавного упражнения вам нужно разбиться на тройки. Каждой тройке даётся задание: двое должны играть кукловода – полностью управлять всеми движениями куклы-марионетки, один участник будет играть роль куклы. Для каждой тройки расставляются два стула на расстоянии 1,5 – 2 метров. Цель «кукловодов» - перевести «куклу» с одного стула на другой. При этом человек, который играет «куклу», не должен сопротивляться тому, что с ним делают «кукловоды». Очень важно, чтобы на месте «куклы» побывал каждый.*

**8) Домашнее задание:** - *Напишите мини эссе, чем для вас может быть дорог и ценен другой человек.*

### **9) Ритуал прощания.**

## **ЗАНЯТИЕ № 3 «КТО Я?»**

**Цель:** познание кто «Я» и как меня видят другие.

### **1) Ритуал входа.**

### **2) Продолжение знакомства. «Никто не знает, что я...».**

**Цель:** сплотить группу и настроить на работу.

- *Сейчас мы будем бросать друг другу мяч и тот, у кого окажется мяч завершает фразу «Никто не знает, что я... (или у меня...)». Будьте внимательны!*

**3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.**

**4) «На кого я похож?»**

**Цель:** познание себя, рефлексия своих чувств.

- *Нарисуйте себя таким, каким вы себя сейчас ощущаете. Вы можете выразить себя как хотите, так, как чувствуете. Затем покажите рисунок группе, а группа должна высказаться, что она видит на этом рисунке. Автор рисунка после того, как все выскажутся, расскажет, угадала ли группа его замысел, и что он на самом деле хотел изобразить. Такое упражнение можно выполнять каждый день, чтобы понять, что вы чувствуете, какого ваше настроение.*

**5) 10 позитивных и 10 негативных «Я» во мне.**

**Цель:** познание себя, свои плюсы и минусы.

- *Сейчас я хочу попросить вас на листочке написать 10 своих положительных качеств и 10 негативных, которые помогают и мешают вам общаться с людьми. Затем напишите к каждому из 20 качеств, в чём их польза, а в чём их вред.*

- *В чём были сложности? Вы что-нибудь заметили в себе нового, выполняя это задание? Или может задумались над чем-нибудь?*

**6) «Наблюдатель».**

**Цель:** обеспечить каждому участнику условия для получения обратной связи.

Выбирается значимая тема. Половина группы включается в дискуссию, а вторая – наблюдатели. По завершении, участники дискуссии делятся впечатлениями, оценивают свою удовлетворённость результатом, собственным вкладом в дискуссию и поведением партнёров. Далее наблюдатели анализируют поведение каждого игрока, делая акцент на том, что ему помогало, а что мешало в ходе игры. Тренер с помощью группы чётко формулирует ошибки в общении, обнаруженные наблюдателями.

**7) Психогимнастика – «Чувства».**

**Цель:** сформировать навыки распознавания и анализа чувств у себя и у других (в форме беседы).

- *Сейчас вам будут разданы карточки со списком чувств. Вы должны поставить напротив всех чувств, которые вам приходилось испытывать, галочки. А потом с соседом объединиться в пару и сравнить, кто что отметил. Затем возвращайтесь в круг.*

Далее идёт обсуждение природы чувств и особенности их выражения.

**8) Домашнее задание:** - *Проследите в повседневной жизни, какие и когда у вас возникают чувства, как вы их выражаете и для чего вы это делаете.*

9) Ритуал прощания.

#### **Занятие №4. «Мои Драконы».**

**Цель:** сформировать навыки самоконтроля.

**1) Ритуал входа.**

**2) Продолжение знакомства. «Антонимы».**

**Цель:** сплотить группу и настроить на работу.

- *Сейчас мы будем бросать друг другу мяч, называя при этом какое-нибудь состояние или чувство, а, поймав брошенный нам мяч, будем называть антоним к нему – противоположное состояние или чувство. Например, грустный – весёлый. Будьте внимательны и не бросайте мяч повторно кому-либо, мяч должен побывать у всех.*

**3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.**

**4) «Я умею, знаю, могу»**

**Цель:** изучить внутреннее звучание установок и актуализировать внутренний потенциал.

- Сейчас мы с вами попробуем выявить собственные силы, о которых, возможно, не знаем или не задумывались. Разделите лист на три колонки умею, знаю, могу; И отвечая на вопрос, «Общаясь с другими людьми, я...умею/знаю/могу...», заполните их.

#### **5) «Победить своего Дракона».**

**Цель:** найти в себе потенциал в преодолении своих главных негативных качеств.

- Все мы читали сказки, легенды о смелом воине, убивающем дракона. Помните Змея Горыныча, когда богатырь отрубал ему голову, а она отрастала всё заново и заново. Страшно, не правда ли? Но всё-таки одолев все головы, богатырь побеждал. Скажите, что вы чувствуете, когда вы думаете о Драконе? У каждого из нас есть свой дракон. Он появляется как маленький, почти безобидный дракоша, но если его во время не уничтожить, то он может вырасти и стать опасным для самого человека и его близких. Он может даже поглотить нас и мы сами станем Драконом. Поэтому лучше воевать с Драконом, пока он ещё мал, и главное помнить, что силы у него не беспредельны, вспомните могучего богатыря и бравого рыцаря. Вам предлагается для этого нарисовать своего дракона в целом, а потом и каждую голову в отдельности. А теперь придумайте историю, в которой вы победите этого дракона. И вы можете объединить свои истории в одну и рассказать её вместе.

**6) Психогимнастика – «Блюдце с водой».** Передача блюдца с водой по кругу (или перенести его от одного края комнаты к другой в качестве эстафеты. Группа делится на две равные части и располагается в этих двух концах комнаты. Таким образом, с помощью блюдца с водой, стараясь не расплескать воду, группы должны перебраться в противоположный конец комнаты).

**Цель:** развитие самоконтроля и самообладания.

**7) Домашнее задание:** - В ситуациях, когда ваши драконы снова начнут вырываться на свободу, попробуйте найти способы побороть их и запомните, с помощью чего, вам удалось их усмирить.

#### **8) Ритуал выхода.**

## **БЛОК ВТОРОЙ – РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ**

### **ЗАНЯТИЕ №5. «Я ЧУВСТВУЮ, ЧТО ТЫ...»**

**Цель:** сформировать навыки распознавания эмоционального состояния собеседника.

#### **1) Ритуал входа.**

#### **2) Продолжение знакомства. «Подарок».**

**Цель:** сплотить группу и настроить на работу.

- Пусть каждый из вас по очереди сделает подарок своему соседу слева (по часовой стрелке). Подарок надо сделать («вручить») молча, но так, чтобы ваш сосед понял, что вы ему дарите. Тот, кто получает подарок, должен постараться понять, что ему дарят. Пока все не получают подарки, говорить ничего не надо. Всё делаем молча.

#### **3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.**

#### **4) «Скажи по-разному».**

**Цель:** сформировать навыки отражения и распознавания эмоций и чувств.

- В этом задании должен будет поучаствовать каждый. Участнику необходимо выйти в круг, придумать любую фразу и сказать её нескольким людям таким образом, чтобы передать какую-то эмоцию, участники должны угадать, что в этот момент примерно чувствовал «ведущий» и что за эмоции он передавал.

#### **5) «Претензия – ответ – мир».**

**Цель:** сформировать навыки «первичного» поведения в ситуации «претензия».

- Группа делится пополам и образует два круга, обращённых друг к другу «лицом». Внешнему кругу, каждому участнику, даётся фраза- претензия, который тот



по сигналу должен предъявить человеку, сидящему (стоящему) напротив него. И тот, кто должен реагировать, реагирует так, чтобы сгладить ситуацию. По сигналу внешний круг передвигается на одного человека до тех пор, пока в паре не окажутся те, кто с кем начинал.

Обсуждение: какие ситуации игры были наиболее сложными для тех, кто реагировал, и что получилось и что не получилось.

#### **6) Психогимнастика – «Молчаливые пары».**

**Цель:** развитие чувствительности и эмпатии.

- Сейчас нам нужно разбиться на пары. Члены каждой пары садятся друг напротив друга и в течении 5 минут хранят молчание, поддерживая только контакт взглядов, можно подержать друг друга за руки.

**7) Домашнее задание:** - Проследите, в каких ситуациях и какие чувства Вы вызывали у людей, с которыми общались, попытайтесь определить причины.

#### **8) Ритуал прощания.**

### **ЗАНЯТИЕ №6. «Смыслы... я понимаю, что ты...»**

**Цель:** сформировать навыки анализа информации, которую нам транслирует собеседник.

#### **1) Ритуал входа.**

#### **2) Продолжение знакомства. Атомы.**

**Цель:** сплотить группу и настроить на работу.

- Представим себе, что все мы атомы. Атомы выглядят так: (психолог показывает согнув руки в локтях и прижав кисти к плечам). Атомы постоянно двигаются и время от времени объединяются в молекулы. Число атомов в молекуле может быть разным, оно будет определяться тем, какое число я назову. Мы все сейчас начнём быстро двигаться по этой комнате, и время от времени я буду говорить какое-то число, например, три. И тогда атомы должны объединяться в молекулы по три атома в каждой. Четыре – по четыре. А молекулы выглядят так (тренер вместе с двумя участниками группы показывает, как выглядит молекула: они стоят лицом друг к другу в кругу, касаясь друг друга предплечьями).

#### **3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.**

#### **4) «Мы с тобой одной крови! Ты и я!»**

**Цель:** сформировать навыки поиска общего и отличного.

- Помните Маугли? И урок, который ему дал учитель – медведь Балу? «Прежде, чем что-то сделать, скажи заклинание “Мы с тобой одной крови! Ты и Я!”» и тогда тебя принимают и понимают. Давайте подумаем над тем, что нас объединяет? Для этого выберете себе партнёра и сядьте рядом с ним. Возьмите чистый лист бумаги и ручку. Поставьте заголовок «Наше сходство», посмотрите друг на друга внимательно... Другой рост, вес, цвет волос, глаз... Очень много различий – ведь он – Другой! Но сейчас подумайте над тем, что вас объединяет. Но не спрашивайте об этом вашего партнёра. Работайте молча, заполняя ваш листок, думая и о нём и о себе. И чем разнообразнее будут эти признаки, тем лучше. Затем обменяйтесь с партнёром списками, и отметьте те признаки, с которыми не согласны. После этого, обсудите те списки, которые у вас получились, с чем вы согласны и с чем нет.

#### **5) Я тебя понимаю.**

**Цель:** формирование навыков «считывания» состояния другого человека.

Каждому ребенку предлагается среди членов группы выбрать человека, чьё состояние и мысли он сможет отгадать по глазам, по выражению лица и т.д. Дается 3 минуты на то, чтобы письменно изложить, о чём думал выбранный человек во время занятия, какие чувства испытывали т.д. Продолжение упражнения может проходить в двух вариантах:

А) Каждый ребенок, обращаясь к человеку, состояние которого он описывал, рассказывает ему о нём (о его состоянии, его мыслях), а он может прокомментировать

этот рассказ, он может подтвердить правильность наблюдений, и опровергнуть догадки, указав на допущенные ошибки.

Б) Каждый подросток описывает состояние партнёра, который не знает, что все это относится к нему. Дети должны определить, чьё состояние было описано.

#### **б) Язык тела.**

**Цель:** сформировать навыки считывания информации с внешних проявлений собеседника.

*- Скажите, как мы можем узнать от другого человека, что он думает и что чувствует?.. Мы можем это узнать со слов человека, а можем и с его поведения. Поскольку очень сложно делать однозначные выводы о том, какую информацию «передаёт» тело, полезно провести исследование того, как люди воспринимают передаваемые им «несловесные» (невербальные) послания. Сейчас мы будем по кругу передавать такое послание соседу справа, но молча, и так, чтобы вас поняли. Сосед должен угадать, о чём может быть это «послание» и потом уже передать своё послание дальше своему соседу.*

#### **7) Психогимнастика – «Превращение».**

**Цель:** сформировать навыки внимательного отношения к другим людям и способности понять другого.

*- Сейчас каждому из вас будет предоставлена возможность «вжиться» в другого человека, чтобы постараться лучше его почувствовать и понять. Вы получите листы бумаги с указанием имени того человека, в которого вы будете превращаться. Для этого пусть каждый напишет на карточке своё имя и отдаст мне (раздаются чистые листы бумаги, дети пишут свои имена). Пока вы ещё не получили «роль», постарайтесь понаблюдать друг за другом и запомнить какие-то особенности, привычки друг друга.*

**8) Домашнее задание:** Пронаблюдать в своём ближайшем окружении друзей, родственников и/или других людей, какие послания и как они передают вам или между собой, и доходят ли эти послания до адресата, как люди на них реагируют.

#### **9) Ритуал прощания.**

### **ЗАНЯТИЕ №7. «СЛУШАЮ И СЛЫШУ».**

**Цель:** сформировать навыки внимательно слушать собеседника и понимать смысл текста собеседника.

#### **1) Ритуал входа.**

#### **2) Продолжение знакомства. Светский приём.**

**Цель:** сплотить группу и настроить на работу.

*- Давайте поприветствуем сегодня друг друга приятным словом, приятным комплементом. Мы будем ходить по комнате и говорить друг другу какие-то добрые слова, опираясь на то, что уже знаем, о том человеке, к которому подошли, например, о его достоинствах, или о том, как он сегодня хорошо выглядит и так далее.*

#### **3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.**

#### **4) Мотив.**

*- Вспомните сейчас, пожалуйста, два случая, в одном из которых поступок был вызван неосознаваемым мотивом, а в другом – осознаваемым.*

Например:

1) мотив любопытства (желание посмотреть, как поведёт себя другой человек в ответ на какой-то поступок)

2) мотив завоевания любви другого человека (желание непременно добиться расположения, симпатии, дружбы, любви другого человека путём манипулирования им)

#### **5) Тайна.**

**Цель:** научиться понимать скрытые мотивы при общении.

Ролевая игра.

**Сюжет:** к начальнику цеха приходят трое квалифицированных рабочих из одной бригады с просьбой об увольнении. Начальник пытается уговорить их остаться, т.к. без них развалится хорошая, надёжная бригада.

**Условия:** эта ситуация описывается всем участникам группы, затем выбирается «начальник» и удаляется из помещения. После этого объявляется скрытый мотив поведения рабочих: работа до сих пор всех устраивала, но в последнее время мастер решил уровнять эту бригаду с другими, менее надёжными и квалифицированными, «поставить» бригаду на место, даёт работу низкооплачиваемую, трудоёмкую, наравне с другими, чего раньше не было.

Это происходит из-за обострившегося конфликта бригадира с мастером, о котором рабочие не говорят начальнику цеха, не желая «выдавать» бригадира. В этом состоят задачи «рабочих»

Это тот скрытый мотив, который должен определить «начальник» после завершения ролевой игры. Чем ближе версия «начальника», к этому скрытому мотиву, тем успешнее общение. Задачи «начальника»

«Рабочие» выдвигают разные аргументы: один нашёл работу ближе к дому, другой – с более чётким режимом (без сверхурочных), третий – со свободным режимом дня.

### **6) Психогимнастика – «Рекламный ролик».**

**Цель:** сформировать навыки анализа и презентации, а также навыки «слушать и слышать», а также развитие эмпатии.

*- Всем хорошо известно, что такое реклама. Сейчас каждому из нас нужно будет создать свой «рекламный ролик», где нужно будет прорекламировать «товар» так, чтобы подчеркнуть его истинные лучшие стороны, его достоинства, чтобы вызвать к нему интерес. Но «товаром» будут не предметы, а конкретные люди, сидящие здесь, в кругу. Напишите на карточках свои имена. Сейчас в произвольном порядке вы получите карточку с именем того человека, которого нужно будет прорекламировать. Это можете быть даже вы сами, но как только вы узнаете имя, не сообщайте его. В конце ролика подумайте, чем мог бы оказаться ваш протеже, если бы не родился человеком. Назовите категорию людей, на которую рассчитана эта реклама. Длительность ролика не более одной минуты. И все должны будут угадать, о ком вы говорили.*

**7) Домашнее задание:** - Вам нужно будет понаблюдать в своей обыденной жизни, что люди говорят вам, иди другим людям, и что они под этим действительно подразумевают. Так же проследите, что говорите вы, и что на самом деле думаете, подозреваете.

8) Ритуал прощания.

## **ЗАНЯТИЕ №8. «ВАМ СКАЗАТЬ».**

**Цель:** сформировать навыки корректного, чёткого формулирования текста.

### **1) Ритуал входа.**

### **2) Продолжение знакомства. Испорченный телефон.**

**Цель:** сплотить группу и настроить на работу.

*- Наверно, все знают игру «Испорченный телефон»? Давайте начнём сегодняшнее занятие с этой игры. Выстроимся в цепочку, глядя в спину соседу впереди нас. Ведущий стоит в конце цепочки и, положив руку на плечо впереди стоящему, тихо-тихо, чтобы не слышали другие, говорит ему слово, тот так же передаёт услышанное слово дальше, не переспрашивая, если не совсем понял, и так до конца цепочки, последний называет слово, которое ему пришло.*

### **3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.**

### **4) Другой акцент.**

**Цель:** сформировать смысловое понимание и выделение ключевых слов, фраз в речи в процессе общения.

- Часто в нашей речи мы совершенно не обращаем внимание на то, какие слова мы говорим. И бывает, что нас не понимают, не понимают то, что мы имели в виду. И когда нам говорят, что «Я не понял, о чём идёт речь», мы можем отреагировать двумя принципиально разными способами:

I. Мы можем сказать «Вы меня не поняли» («Ну какой же Вы бестолковый человек!»).

II. А можем сказать, «Извините, я, должно быть, не так выразился» или «Извините, я, вероятно, плохо выразил мысль».

- Есть ли разница, в этих двух способах, и если есть, то какая? ... Первым способом мы перекладываем ответственность за такую ситуацию на партнёра, ставя его в неловкое положение и даже обижая. Второй способ снимает с вашего партнёра эту ответственность и берёте её на себя, ведь это же ваши слова привели к непониманию. Этим вы продемонстрируете, что готовы продолжить разговор и привести его к пониманию партнёров друг друга, даже если всё получилось не так, как вы хотели вначале. Давайте сегодня потренируемся в использовании именно второй тактики ведения разговора. Для этого мы сначала соберём несколько примеров высказываний первого типа, при котором вся вина перекладывается на партнёра. Желательно, чтобы вы брали примеры из вашей личной практики, которые вы слышите при общении со своими друзьями, знакомыми, и другими людьми. И тогда мы с вами перенесём акцент на второй вариант, который более эффективен при ведении диалога.

### **5) Просьба. Пирог начинка.**

**Цель:** сформировать корректное отношение и понимание к «просьбе» и «просящему», а также помочь определить собственную позицию в ситуации просьбы как со стороны «просящего», так и со стороны того, к кому обращаются за просьбой.

- *Просьба, в чём-то напоминает пирог с начинкой: форма может быть одинаковой, а содержание разным; пирог может быть сладким или солёным и т.п. Давайте с вами нарисуем или опишем разные пироги-просьбы – их форму, цвет, вкус... А теперь давайте обсудим, что вы чувствовали, когда «создавали» такой пирог, какие ассоциации возникали, приятные, неприятные, которые вызывает «просьба».*

Анализируется, с чем связано. Подчёркивается значимость умения правильно высказать просьбу и реагировать на неё, а также реагировать на отказ от выполнения просьбы.

### **6) Переводчик.**

**Цель:** сформировать навыки внимательного приёма информации, и передачи полученной информации без искажений.

Выбирается 4 добровольца. Двое – иностранцы (они из разных стран и друг друга не понимают) и двое – переводчики. Ситуация деловых переговоров. Иностранцы встретились, чтобы сделать друг другу деловое предложение. А переводчики, должны друг через друга передавать слова иностранцев, но не слово в слово, а через перефразирование, стараясь не исказить информацию.

### **7) Задавание вопросов.**

**Цель:** сформировать навыки задавания открытых и закрытых вопросов.

- *Вопросы бывают разные... Есть вопросы открытые, на которые человек отвечает целым текстом в свободной форме, а есть закрытые, на них человек может ответить конкретно «да», «нет», «может быть»... Давайте с вами попробуем позадавать такие вопросы соседу справа. И эти вопросы вам нужно будет составить вам самим.*

Раздаются карточки с указанием, сколько и каких вопросов должно быть задано (например 1 открытый, 2 закрытых).

**8) Домашнее задание:** - *Попробуйте на практике при общении в своём окружении применять вот все эти техники, которые мы с вами сегодня изучили. Давайте их перечислим (№ 4,5,6,7).*

## 9) Ритуал прощания.

### ЗАНЯТИЕ №9. (ЗАКРЕПЛЕНИЕ)

**Цель:** закрепить и отработать полученные навыки.

#### 1) Ритуал приветствия.

#### 2) Продолжение знакомства. «Хочу тебе пожелать».

**Цель:** сплотить группу и настроить на работу.

- Давайте начнём сегодняшнее занятие с того, что выскажем друг другу пожелания на день, и сделаем это по кругу. А потом, встанем, возьмёмся за руки и насчёт три дружным хором скажем друг другу «Спасибо! Спасибо! Спасибо!»

#### 3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.

#### 4) «Перефразирование».

**Цель:** сформировать навыки уточнения информации.

Это упражнение состоит в том, что вы возвращаете собеседнику его высказывания (одну или несколько фраз), сформулировав их своими словами. Перефразирование можно начинать такими вводными фразами: «Как я Вас понял...», «По Вашему мнению...», «Другими словами, Вы считаете...». Для перефразирования выбираются наиболее существенные, важные моменты сообщения. Но при «возврате» реплики не стоит что-либо добавлять от себя, интерпретировать сказанное, не делать выводы с его слов. Так мы помогаем самому себе уточнить, правильно ли мы поняли слова собеседника, а также дать собеседнику представление о том, как его слова были восприняты вами, и натолкнуть на разговор о том, что в его словах кажется вам наиболее важным.

#### 5) «Резюмирование».

**Цель:** сформировать навыки воспроизведения слов собеседника в сокращённом виде, краткое формулирование самого главного, подведения итогов. Например: «Ваши основными возражениями, как я понял, является...», «Если теперь подытожить сказанное Вами, то...».

- Резюмирование помогает при обсуждении, рассмотрении претензий, когда необходимо решить какие-либо проблемы. Оно особенно эффективно, если обсуждение затянулось, идёт по кругу или оказалось в тупике. Резюмирование позволит не тратить время на поверхностные не относящиеся к делу разговоры. Резюмирование может быть действенным и необходимым способом закончить разговор со слишком словоохотным собеседником (а том числе по телефону). Давайте начнём с вами выполнение этого задания с того, что по кругу начнём высказываться о том, как вчера прошёл Ваш день, что было интересного, необычного, что вызвало у вас хорошие, приятные чувства. А последующий участник должен резюмировать маленький рассказ предыдущего участника, а затем рассказывает, как прошёл его день и так по кругу. Вы можете выразить согласие или не согласие с резюме ваших слов, что-то уточнить, пояснить.

#### 6) «Что он чувствует?»

**Цель:** сформировать навыки снятия эмоционального напряжения собеседника в ходе беседы.

- Мы люди, существа чувствующие и испытывающие те или иные эмоции, и в ходе общения нам свойственно это проявлять. Но они могут быть как позитивными, так и негативными. Это упражнение позволяет отработать приёмы, позволяющие участникам снизить возникшее по той или иной причине эмоциональное напряжение. Сидя в кругу, мы будем говорить соседу справа о его эмоциональном состоянии, затем он расскажет о своём состоянии; степень соответствия этих оценок определяется вначале соседом, а потом всеми остальными.

Можем проиграть и обсудить ситуацию, когда участники должны вести беседу на заданную тему на фоне сложной (неоднозначной) эмоциональной обстановки. Например, в ситуации, которая должна привести к примирению.

#### **7) «Свободный микрофон».**

**Цель:** сформировать навыки сбора и анализа информации, полученной от собеседника, в процессе коммуникации.

*- Вы уже достаточно хорошо знаете друг и друга и готовы отвечать на любые вопросы членов группы. Сейчас вы по очереди будете задавать свои вопросы тому, кто первый захочет воспользоваться такой возможностью побыть «в центре внимания». Основное правило – отвечать как можно полнее и откровеннее. Благодаря этому вы сможете ещё лучше разобраться в себе, ведь вопросы касаются особенностей вашего характера, ваших привычек и интересов, привязанностей и мнений по поводу тех или иных сложных жизненных проблем. Одним словом, вы – очень интересный человек. И у окружающих к вам много вопросов. Участник, который будет первым отвечать на вопросы, сядет так, чтобы видеть всех членов группы. Остальные начнут по очереди задавать вопросы, используя принцип «свободного микрофона», т.е. как только человек закончит отвечать на очередной вопрос, следующий член группы может задать свой, заранее подготовленный. И так далее, до тех пор, пока все желающие не воспользуются своим правом подойти к свободному микрофону.*

#### **8) Подведение итогов курса.**

*- Мы с вами провели 9 занятий. Узнавали что-то новое о себе, о других людях, о том, что можно вести себя разными способами, что ситуация, такая как она есть, не всегда нам понятна, а также чему-то научились. Сейчас я попрошу вас написать маленькое сочинение о том, что вы узнали здесь, чему научились, каковы ваши дальнейшие планы по саморазвитию, ваши пожелания участникам, мне. Отметьте, пожалуйста, что бы вы хотели получить от наших встреч, но вы этого не получили.*

#### **9) Ритуал прощания.**

#### **Используемая литература:**

1. Потёмкина О., Потёмкина Е. Тесты для подростков. – М., 2005. – 64 с.
2. Практическая психодиагностика / Редактор-составитель Д.Я. Райгородский – Самара, 2002 – 246 с.
3. Анн Л. Социально-психологический тренинг с подростками - М., 2006 – 97 с.
4. Практикум по социально-психологическому тренингу / Под редакцией Б.Д.Парыгина, 2000 – 143 с.