МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Принято Ученым советом
АГГПУ им. В.М. Шукшина
29 августа 2018 г.
(Протокол № 1)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор _____ Л.А. Мокрецова
«29» августа 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке анкетирования аспирантов по вопросам оценки качества образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина» (АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Бийск, 2018

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) устанавливает цели, задачи и порядок проведения анкетирования обучающихся по направлениям подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (далее - аспирантов) по вопросам оценки качества образовательных услуг в форме ежегодного социологического опроса «Удовлетворённость обучающихся в аспирантуре качеством образовательных услуг» (далее – опрос) ФГБОУ ВО «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина» (АГГПУ им. В.М. Шукшина) (далее - АГГПУ).

1.2. Под опросом понимается выявление и изучение мнения аспирантов, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, о качестве предоставляемых АГГПУ образовательных услуг.

1.3. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и документами:

– Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены Минобрнауки России 14 октября 2013 г.).

2. Цели и задачи проведения опроса

2.1. Опрос является инструментом независимой оценки качества профессионального образования. Результаты опроса используются для повышения качества предоставляемых образовательных услуг по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

2.2. Целью опроса является определение удовлетворённости обучающихся в аспирантуре качеством предоставляемых образовательных услуг.

2.3. Проведение опроса направлено на решение следующих задач:

– информирование органов управления АГГПУ о качестве предоставляемых АГГПУ образовательных услуг;

– совершенствование механизма предоставления и повышение качества информации, ис-пользуемой при подготовке и оценке управленческих решений по направлениям развития дан-ного уровня образования;

– привлечение потребителей образовательных услуг к процедурам контроля и оценки деятельности аспирантуры;

– развитие системы независимой оценки качества образования, повышение ответственности аспирантуры за результаты собственной деятельности

3. Порядок проведения опроса

3.1. Опрос проводится в АГГПУ.

3.2. Организацию опроса и контроль за проведением опроса осуществляет УМУ АГГПУ.

3.3. Опрос проводится социологом АГГПУ во втором квартале текущего года.

3.4. Генеральной совокупностью для проведения опроса определены обучающиеся в аспирантуре по основным профессиональным образовательным программам. Объём и структура выборочной совокупности респондентов устанавливается социологом АГГПУ с учётом требований репрезентативности и сопоставимости с данными за предыдущие годы. Учебно-методическое управление обеспечивает участие респондентов в опросе в соответствии с указанной выборочной совокупностью.

3.5. Опрос проводится в форме анкетирования. Вопросы, включаемые в анкеты, формулирует социолог АГГПУ.

Социолог АГГПУ устанавливает обязательные для исполнения специалистами УМУ способы контакта с респондентами, места и сроки проведения опроса, порядок и сроки предоставления необходимых данных (материалов) и др.

3.6. Участие респондентов в опросе является свободным (добровольным). Никто из респондентов не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него. Респондентам обеспечивается анонимность участия в опросе, результаты которого подлежат обнародованию только в обезличенном виде, исключающем возможность установления их соответствия конкретным лицам.

3.7. Результатом опроса являются индексы удовлетворённости респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг, выраженные в процентах от общей численности опрошенных. Расчёт указанных индексов осуществляется в соответствии с Приложением 1 к Положению.

3.8. За принуждение респондентов к выражению своих мнений или к отказу от них, за создание препятствий для свободного выражения респондентами своих мнений, а равно за предоставление заведомо ложных сведений о ходе и результатах опроса участвующий в нём специалист УМУ может быть отстранена от участия в данной процедуре.

3.9. Социолог АГГПУ обеспечивают обработку поступающей из УМУ первичных документов по анкетированию, а также готовит итоговую аналитическую справку о результатах опроса. Итоговая аналитическая справка предоставляется в УМУ и Управление лицензирования, аккредитации и мониторинга.

Результаты опроса учитываются при подготовке специалистами УМУ управленческих решений для повышения качества подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Положения о порядке анкетирования аспирантов по вопросам оценки качества образовательных услуг ФГБОУ ВО «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина»

Разработано:

Должность	Подпись	Ф.И.О.
Заместитель начальника учебно-методического управления		О.П. Кикоть

Согласовано:

Должность	Подпись	Ф.И.О.
Проректор по учебной и воспитательной работе		О.В. Попова
Начальник учебно-методического управления		М.В.Довыдова
Начальник управления лицензирования, аккредитации и мониторинга		Т.В. Гаврутенко