

**Л.Н. Кузнецова,  
В.С. Горбачева**

*Алтайский государственный  
гуманитарно-педагогический  
университет им. В.М. Шукина,  
г. Бийск, Российская Федерация*

## **Предупреждение конфликтного поведения в подростковом возрасте**

**Аннотация:** в работе представлены характерные особенности конфликтного поведения подростков в конфликтных ситуациях и намечены способы предупреждения конфликтных ситуаций.

**Ключевые слова:** конфликтная ситуация, конфликтное поведение, подростковый возраст, предупреждение, формы и методы предупреждения.

На сегодняшний день сохраняет свою остроту проблема конфликтного поведения в конфликтных ситуациях, и особенно это актуально, в подростковом возрасте. Подростковый возраст это тот период, когда конфликты между сверстниками возникают особенно часто.

Ученые изучают природу подросткового возраста, причины, зарождение, развитие и решение конфликтных ситуаций. Сам подростковый возраст является причиной конфликтных ситуаций и конфликтного поведения подростков, так как наполнен повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют свои эмоции, их поведение иногда импульсивно и нестабильно.

При всех осложнениях возраста, по мнению многих ученых-исследователей, подросткам присуща высокая потребность в общении со сверстниками. Ведущим мотиватором поведения подростка является стремление найти свое место среди сверстников. И если такая возможность отсутствует, то в большинстве случаев приводит к правонарушениям и конфликтным ситуациям. Не исключены случаи, когда подросток становится предметом травли. Другой вариант – подросток сознательно противопоставляет себя одноклассникам. Причиной тому может служить неумение подростков выстраивать отношения [1].

В силу индивидуальных сложностей и противоречий в подростковом возрасте, а также внутренних и внешних условий их развития могут возникнуть ситуации, которые в дальнейшем способны повлиять на нормальный ход развития личностных качеств, вызвать предпосылки для развития конфликтной ситуации и проявления агрессии.

Следует различать понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация», разница между ними очень существенна. Конфликт – форма социального взаимодействия между субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия. Конфликтная ситуация – такое совмещение человеческих интересов, которое создает почву для реального противоборства между социальными субъектами. В конфликтной ситуации

возникает предмет конфликта, но пока отсутствует открытое противостояние. Конфликтная ситуация всегда предшествует конфликту, является его основой.

В конфликтных ситуациях участники прибегают к различным формам защитного поведения: агрессия; проекция; фантазия; регрессия; замена цели; уход от неприятной ситуации.

В подростковой среде, чаще всего, имеют место межличностные конфликты – это открытые конфликты, вызванные противоположностью целей, мнений, отношений. В таком конфликте важную роль играет сформированность нравственных, психических и личностных качеств подростка. Нередко свою позицию в конфликтной ситуации подросток не высказывает, считает ее единственно правильной и обвиняет лишь соперника. При этом преобладают практически неуправляемые отрицательные эмоции у конфликтующих подростков. После конфликтной ситуации негативные эмоции конфликтующих сторон сохраняются, усиливаются что приводит к всеобщей напряженности в коллективе сверстников [2].

Известна методика диагностирования поведения личности в конфликтной ситуации – тест-опросник К. Томаса «Определение способов регулирования конфликтов». Автор диагностики выделил пять стратегий поведения личности в конфликтной ситуации. В результате диагностики по определению способов регулирования конфликтов в подростковом возрасте, у подростков образовательного учреждения выявлено: 25% - обладают компромиссной стратегией поведения, то есть идут на уступки в ущерб себе, либо в ущерб обеих сторон и из конфликтной ситуации, как правило, они способны выйти. Подростков, которые обладают избеганием, как стратегией поведения составило 13,5%. Чаще всего они не становятся инициаторами конфликтных ситуаций. Подростков со стратегиями поведения сотрудничество и приспособление было одинаковое количество и составило 41,5% от общего числа испытуемых. С соревновательной стратегией поведения – 20 %. Исследуемые, имеющие соревновательную стратегию поведения, являются инициаторами конфликтных ситуаций. Они не готовы идти на уступки и одержимы победой. По результатам исследования заключили, что более половины подростков не готовы к решению конфликтных ситуаций.

Одной из главных задач педагогов в работе с современными подростками, становится предупреждение возникновения и развития инцидентов, конфликтных ситуаций, способствующих негативным последствиям, проявлению конфликтного поведения.

Предупреждение конфликтов – это деятельность, направленная на ограничение возможности возникновения конфликтных ситуаций и нивелирования конфликтного поведения. Деятельность по воздействию на субъекты или факторы среды, как источников конфликтных ситуаций. Предупреждение конфликтной ситуации предполагает умение предвидеть и спрогнозировать ход событий.

Предупреждение конфликтного поведения в подростковом возрасте начинается с развития отношений среди учеников. Следует внедрять необходимость прилагать совместные усилия в разрешении конфликтных

ситуаций, культивировать толерантность, уважительное отношение к сверстникам.

В общеобразовательных учреждениях предупреждение конфликтных ситуаций должно быть на постоянном контроле педагогов: классного руководителя, психолога и социального педагога.

В подростковом возрасте работа по предупреждению конфликтного поведения заключается в изменении социальной, личной ситуации подростка с помощью применения специальных педагогических и воспитательных мер. Специальными задачам психолого-педагогической профилактики считаем: психолого-педагогическая подготовка учителей и классных руководителей к работе с конфликтными подростками; устранение травмирующих ситуации личности подростка; профилактика склонности к зависимому поведению; формирование просоциального поведения.

Предупреждение конфликтного поведения в подростковом возрасте начинается с развития доброжелательных, позитивных отношений подростков, а также с помощью нейтрализации агрессивных чувств и устремлений. Однако в деятельности по предупреждению конфликтного поведения нельзя надеяться на быстрое действующий эффект. Эта работа требует систематичности, последовательности, пролонгированности.

Предупреждение и разрешение конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на нивелирование возникающего инцидента, прекращение противостояния и решения конфликтной ситуации. В этом случае должны быть активными обе стороны конфликтной ситуации по преобразованию отношений между собой.

Формой предупреждения конфликтного поведения может быть поддержание сотрудничества с подростками, основанного на принципах: согласия; эмпатии; взаимного дополнения; исключения социальной дискриминации; разделения заслуг; психологического настроения, психологического «поглаживания».

Основными формами и методами профилактики возникновения конфликтных ситуаций и конфликтного поведения подростков могут стать групповые, информационные, игровые формы, тренинговые упражнения.

Лекции, беседы как информационные формы профилактики активно используются специалистами в предупреждении конфликтного поведения.

Метод осознанного конфликтного поведения могут использовать педагоги в организации тренингов. Моделирование конфликтных ситуаций запускает механизм сплочения группы подростков, нахождение нестандартных решений выхода из конфликта.

Чаще всего основным методом предупреждения конфликтного поведения в подростковом возрасте применяют тренинговые упражнения. В тренинговых упражнениях ситуации конфликта непосредственно моделируется, после чего участники осуществляют поиск правильного выхода из нее. Затем обсуждаются действия конфликтующих сторон. Благодаря этому теоретическая часть информации сразу прорабатывается в условиях реальной ситуации, в результате подростки, кроме знаний, могут вынести реальный опыт.

Методом предупреждения конфликта можно выделить игру. В игре участники могут принять на себя определенные роли и проиграть конфликтную ситуацию.

Рефлексия является методом предупреждения конфликтного поведения, позволяет осознать человеку самого себя, своих положительных или же отрицательных сторон в конкретной ситуации, дает возможность проанализировать свои действия и поступки. Этот метод необходимо использовать практически во всех сферах жизнедеятельности, а особенно важно на этапе инцидента, зарождения конфликта, на этапе непосредственно конфликта.

Таким образом, современная ситуация жизнедеятельности подростков, особенности кризиса возраста указывают на необходимость предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтного поведения подростков. Исследованием доказано, что большая часть подростков склонна к конфликтам, конфликтному поведению и не умеет решать конфликтные ситуации. Важно подобрать наиболее эффективный комплекс методов и форм в соответствии с особенностями контингента подростков. Предлагаем использовать групповые, информационные, игровые формы, тренинговые упражнения, метод осознанного конфликтного поведения, рефлексии. Предупреждение конфликтного поведения в подростковом возрасте начинается с развития доброжелательных, позитивных отношений подростков, с изменения социальной, личной ситуации подростка.

#### ***Список литературы***

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст]: Н.В. Гришина. – Питер, 2008 – 544 с..
2. Психология подростка [Текст]: под ред. А.А. Реана. - СПб. : Изд-во ПРАЙМ - ЕВРОЗНАК, 2003. - 408 с.

*Кузнецова Любовь Николаевна* - канд. пед. наук, доцент кафедры психолого-педагогического, дошкольного и начального образования, ФГБОУ ВО «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина», Россия, Бийск.

*Горбачева Виктория Сергеевна* – бакалавр, ФГБОУ ВО «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина», Россия, Бийск; педагог дополнительного образования, Москва