

- др. // Прикладная психология как ресурс социально-экономического развития современной России : материалы межрегиональной науч.-практич. конференции. — Москва, 2005. — С. 259–260.
4. Личностный потенциал: структура и диагностика / под ред. Д. А. Леонтьева. — Москва: Смысл, 2011. — 680 с.
 5. Программа по развитию личностного потенциала. — Загл. с экрана. — Режим доступа: <https://vbudushee.ru/education/programma-po-razvitiyu-lichno-stnogo-potentsiala/> (дата обращения: 21.12.2022).
 6. Резник, Ю. М. Личностный потенциал и стратегия жизни человека / Ю. М. Резник; отв. ред. Б. Г. Юдин // Человеческий потенциал как критический ресурс России. — Москва: Институт философии РАН, 2007. — С. 119–125.

Манузина Е. Б., Сержанова А. А.
Удовлетворенность родителей деятельностью школы
как условие эффективного взаимодействия семьи
и образовательной организации / Manuzina E. B.,
Serzhanova A. A. Parents' satisfaction with the activities
of the school as a condition for effective interaction
between the family and the educational organization

Манузина Елена Борисовна, кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет им. В. М. Шукшина»; Россия, Алтайский край, г. Бийск; e-mail: manuzina70@mail.ru

Сержанова Анастасия Андреевна, магистрант ФГБОУ ВО «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет им. Шукшина», учитель английского языка МБОУ Киселевского городского округа «СОШ № 25»; Россия, Кемеровская область, г. Киселевск; e-mail: ilnickaya-nastya@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные вопросы сотрудничества общеобразовательной организации с семьей ребенка в рамках деятельности классного руководителя. Систематизированы и описаны результаты диагностики удовлетворенности родителей работой образовательной организации (методика Е. Н. Степанова). На основе анализа результатов диагностического исследования даны рекомендации по обеспечению согласованности позиций семьи и школы в организации воспитательного процесса. Авторы предлагают основные направления и формы взаимодействия педагогов и родителей в условиях перехода на обновленные федеральные государственные образовательные стандарты.

Ключевые слова: воспитание, воспитательная работа, взаимодействие семьи и школы, деятельность классного руководителя, работа с родителями, удовлетворенность родителей.

Manuzina Elena Borisovna, candidate of Pedagogical Sciens, Associate Professor, Head of the Department of Pedagogy and Psychology Shukshin Altai State University for Humanities and Pedagogy, Russia, Biysk; e-mail: manuzina70@mail.ru

Serzhanova Anastasia Andreevna, master student «Shukshin Altai State University for Humanities and Pedagogy», teacher of English MBOU of the Kiselevsk city district «Secondary School No. 25»; Russia, Kemerovo region, Kiselevsk, e-mail: ilnickaya-nas-tya@mail.ru

Abstract. The article deals with topical issues of cooperation between a general educational organization and a child's family in the framework of the class teacher's activities. Systematized and described are the results of diagnosing the satisfaction of parents with the work of an educational organization (E.N. Stepanov's method). In the article, the authors, based on the analysis of the results of a diagnostic study, give recommendations on ensuring the consistency of the positions of the family and the school in the organization of the educational process. The authors propose the main directions and forms of interaction between teachers and parents in the context of the transition to updated federal state educational standards.

Keywords: upbringing, educational work, family-school interaction, class teacher activities, work with parents, parental satisfaction.

В Национальном проекте «Образование» и Федеральном проекте «Современная школа» обозначены цели и задачи стратегии модернизации российской системы образования. Одной из ведущих задач является проблема комплексного психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, что требует создания эффективной системы взаимодействия семьи и школы, построения новых отношений между родителями и педагогическим коллективом. Результативность данной системы будет зависеть не только от готовности педагогов к взаимодействию с семьей, но и от уровня удовлетворенности родителей работой образовательной организации.

Изучение исследований по проблеме взаимодействия классного руководителя с родителями (Ю. И. Биктуганов, Л. С. Бурлаченко, Е. Б. Манузина, В. Ю. Смирнова, О. Р. Тучина) позволило нам сформулировать основные теоретические положения:

- включение родителей в деятельность школы как равноправных субъектов социализации и развития личности обучающихся;
- взаимодействие семьи и школы должно выстраиваться на принципах взаимосвязи, преемственности и дополнения с обеих сторон в воспитательной деятельности;
- повышение педагогической, психологической, правовой, информационной культуры членов семьи;
- вовлечение родителей в систему управления школой;
- формирование единого информационного пространства, способствующего неконфликтному взаимодействию учителей, родителей и учащихся;
- выстраивать стратегию взаимодействия родителей и педагогического коллектива на основе результатов диагностики семьи [1, 2, 3, 4].

С целью изучения удовлетворенности родителей деятельностью школы на базе ФГБОУ ВО «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет им. В. М. Шукшина» и МБОУ Киселевского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 25» была проведена диагностика в период с октября по декабрь 2022 г. Для достижения поставленной цели использовалась методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (Е. Н. Степанов). В онлайн-опросе приняли участие 219 родителей школьников. На основе анализа анкет были получены следующие результаты (см. рис): 23,7 % родителей имеют высокий уровень удовлетворенности работой школой, 70,7 % респондентов — средний. Только 5,6 % опрошенных продемонстрировали низкий уровень удовлетворенности деятельностью образовательной организации.



Рис. Уровни удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения

Изучение ответов по результатам анкетирования показывает, что большинство родителей отмечают в качестве значимых показателей удовлетворенности следующие:

- дружный детский коллектив, в котором ребенку комфортно учиться;
- доброжелательное отношение учителей к учащимся;
- взаимопонимание между родителями (лицами их заменяющими), администрацией, и педагогами;
- профессиональная и компетентная работа классного руководителя;
- создание условий для физического развития и сохранения здоровья ребенка;
- организация воспитательного пространства, направленного на формирование достойного поведения ребенка;
- формирование у школьников системы прочных научных знаний.

Качественный и количественный анализ полученных данных свидетельствует о том, что уровень удовлетворенности родителей деятельностью образовательной организации средний. Однако некоторые показате-

тели заслуживают особого внимания, остановимся далее на их детальной характеристике.

Изучение ответов на утверждение «Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями» показало, что 20,7 % родителей затруднились при ответе, 13,1 % — не согласились с ним. В работе с данной категорией родителей классному руководителю необходимо дать рекомендации по определению оптимального режима дня конкретно ребенка (учет особенностей биоритмов, уровня работоспособности в разное время суток и рабочей недели и др.). Важно обратить внимание родителей на то, что возможности механического запоминания учебного материала ограничены, предложить методы овладения активной переработки информации, исследовательские способы познания. При планировании деятельности учителей-предметников в учебный процесс необходимо больше часов отводить на практическое освоение ребенком окружающего мира.

При ответе на вопрос о справедливости и объективности оценки достижений ребенка в учебной деятельности 24,7 % родителей затруднились ответить, 7,6 % опрошенных не согласились с результатами оценивания педагогов. На наш взгляд, данные ответы связаны с тем, что родители не знают основные требования, предъявляемые к оценочной деятельности. Поэтому на родительских собраниях в классе педагоги обязательно должны предложить родителям ознакомиться с нормативными документами, которые регулируют процедуру контроля и оценки результатов обучения, чтобы избежать ситуаций, когда родители не понимают, за что ребенку могли снизить оценку по предмету. Важна также и работа учителей-предметников, так как они формируют у учащихся такие умения, как оценивать свои результаты, сравнивать их с эталонными, видеть ошибки, знать требования к выполнению работ разного типа.

Анализ результатов на утверждение «Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка» показал, что 37,9 % опрошенных затруднились в ответе и 10,1 % респондентов не согласились с ним. В качестве рекомендаций как классным руководителям, так и учителям-предметникам необходимо предложить осуществлять учет познавательных возможностей школьников, которые представляют собой комплекс их личностных качеств: знаний, умений, навыков, владения приемами умственной деятельности, особенностей памяти, волевых процессов. В процессе организации воспитательного процесса классный руководитель может активно использовать индивидуализированные поручения (подготовка сценария, исполнение различных ролей, изготовление декораций, выполнение музыкальной редактуры, изготовление костюмов и оборудования, приглашение и встреча гостей и т. п.); осуществлять коррекцию поведения ребенка посредством индивидуальных бесед, через включе-

ние его в совместную работу с одноклассниками; вовлекать по возможности в ключевые дела класса и школы; оказывать индивидуальную помощь учащемуся в освоении социальных навыков; осуществлять поддержку учащегося в решении значимых для него проблем (установление взаимоотношений с педагогами и сверстниками, академическая и личностная успешность, выбор профессии и др.) посредством трансформации проблемы в конкретную задачу, которая совместно решается с педагогом.

Не все респонденты согласны с полезностью проводимых в школе воспитательных мероприятий — 12 %. Более 20 % родителей затруднились при ответе.

При ответе на вопрос «Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка?» 25,3 % родителей затруднились ответить, 8 % опрошенных не согласились с утверждением. Таким образом, педагогам не только необходимо информировать семью о значении воспитательных мероприятий (многообразии тематики, форм и методов), но и осуществлять совместное проектирование воспитательной работы с семьей. Такое планирование представляет совместную деятельность педагога, учащихся и родителей, в процессе которой выявляются актуальные проблемы, определяется смысл и содержание воспитательной работы в классе. Данное взаимодействие позволяет совместными усилиями достигать поставленных целей и задач, находить баланс интересов всех участников воспитательного процесса, учитывать имеющиеся ресурсы и потенциал семьи и школы, формировать чувство ответственности не только у педагогов, но и у родителей за результаты воспитания личности ребенка.

При ответе на вопрос о том, какие кружки, клубы, секции работают в вашей школе, 28,8 % родителей затруднились ответить. 27,7 % опрошенных отметили, что внеурочная деятельность не учитывает интересы ребёнка. На наш взгляд, данные ответы связаны с тем, что родители не знают обо всем многообразии направлений внеурочной деятельности, которые реализуются в школе. Поэтому на общешкольных родительских собраниях необходимо презентовать деятельность кружков, клубов, секций и демонстрировать лучшие достижения учеников. При проведении открытых мероприятий в школе (например, «День открытых дверей») приглашать родителей на заседания клубов, тренировки спортивных секций, занятия в объединениях по интересам, воспитательные мероприятия. Это позволит членам семьи непосредственно познакомиться с условиями организации образовательного процесса.

Обзор ответов респондентов и изучение реальной педагогической практики позволил сделать вывод о том, что при организации внеурочной деятельности возникает ряд проблем, которые связаны с составлением

программ внеурочной деятельности, пассивностью обучающихся и их родителей, сложностью организации разнообразных форм и методов работы, отсутствием квалифицированных кадров и нехваткой помещений для занятий. Механизмом преодоления данных трудностей может быть сотрудничество педагогов с родителями, детьми, другими специалистами. При комплектовании групп детей целесообразно опираться на право выбора обучающимися направлений внеурочной деятельности, учитывать их занятость в учреждениях дополнительного образования, состояние здоровья и др.

При разработке стратегии реализации внеурочной деятельности школьников необходимо изучить запросы семьи на включенность ребенка в различные кружки, секции и клубы посредством анкетирования, а также проанализировать творческий потенциал учителей, родителей, учащихся, ресурсы, материально-технические возможности образовательного учреждения, востребованность для обучающихся уже имеющихся услуг дополнительного образования.

Изучение ответов на вопрос «Готовит ли школа Вашего ребенка к самостоятельной жизни?» показало, что 35,4 % родителей затруднились при ответе, 14,6 % выразили отрицательное мнение. Следовательно, в процессе планирования и организации воспитательной работы классным руководителям необходимо наметить систему мер и мероприятий, направленных на формирование самостоятельности. Именно данное качество личности, выражающееся в умении ставить перед собой определенные цели и добиваться их достижения собственными силами, является важным для современного человека.

В заключение необходимо отметить, что изложенное обозначает лишь некоторые аспекты эффективного сотрудничества семьи и школы. Учет результатов диагностики и методических рекомендаций классным руководителям, представленных в статье позволит эффективно выстраивать взаимодействия педагогов и родителей.

Таким образом, при разработке моделей и программ управления взаимодействием семьи и школы, а также планировании и реализации модуля «Работа с родителями» в рамках рабочих программ воспитания общеобразовательных организаций необходимо учитывать удовлетворенность родителей деятельностью школы.

Список литературы

1. Биктуганов, Ю. И. Взаимодействие педагога с семьей и общественностью : учебное пособие / Ю. И. Биктуганов; Урал. гос. пед. ун-т. — Екатеринбург [б. и.], 2016. — 148 с.
2. Манузина, Е. Б. Диагностика готовности классного руководителя к взаимодействию семьи и школы / Е. Б. Манузина, В. Ю. Смирнова // Классный ру-

- ководитель и куратор студенческой группы: обновление стратегии и методики подготовки : материалы всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Новосибирск, 25–27 октября 2022 г. / под ред. З. И. Лаврентьевой; Министерство просвещения Российской Федерации, Новосибирский государственный педагогический университет. — Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2022. — 434 с. — С. 262–270.
3. Смирнова, В. Ю. Совет родителей как одна из форм реализации принципа государственно-общественного управления / В. Ю. Смирнова, Е. Б. Манузина // Развитие личности в образовательном пространстве [Электронный ресурс] : материалы XX Всероссийской с международным участием научно-практич. конференции. Бийск, 26 мая 2022 г. / отв. ред. Л. А. Мокрецова — Бийск: АГПУ им. В. М. Шукшина, 2022. — С. 178–182.
 4. Тучина, О. Р. Современный метод диагностики взаимодействия семьи и общеобразовательного учреждения / О. Р. Тучина, Л. С. Бурлаченко // Азимут научных исследований: педагогика и психология. — 2021. — Т. 10. — № 2(35). — Режим доступа: [https:// cyberleninka.ru/article/n/sovremennyy-metod-diaagnostiki-vzaimodeystviya-semi-i-obscheobrazovatel'nogo-uchrezhdeniya](https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyy-metod-diaagnostiki-vzaimodeystviya-semi-i-obscheobrazovatel'nogo-uchrezhdeniya) (дата обращения: 10.02.2023).