

**ВЕБИНАР КАК СОВРЕМЕННАЯ ФОРМА ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ
РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА
WEBINAR AS A MODERN FORM OF PSYCHOLOGICAL AND
PEDAGOGICAL SUPPORT
PARENTS AND PROFESSIONALS
REHABILITATION CENTER**

Шевченко Наталья Борисовна

кандидат педагогических наук,
доцент кафедры педагогики и психологии
Алтайский государственный гуманитарно-педагогический
университет им. В.М. Шукшина,
659333, Россия, г. Бийск, ул. Короленко, 53
E-mail: agaokurs@mail.ru

Shevchenko Natalia

Altai State Humanitarian Pedagogical University named after V.M. Shukshina
659333, Russia, Korolenko Street, 53, Biysk

Воронцова Елена Викторовна

директор
КГБУСО Краевой социально - реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Надежда»,
659305, Алтайский край, г. Бийск, пер. Мартыанова д. 53/1
E-mail: krsc.nadezhda@aksp.ru

Vorontsova Elena

KGBUSO Regional social and rehabilitation center for minors "Nadezhda"
659305, Altai Territory, Biysk, per. Martyanova d. 53/1

Иконникова Елена Михайловна

заместитель директора
КГБУСО Краевой социально - реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Надежда»,
659305, Алтайский край, г. Бийск, пер. Мартыанова д. 53/1
E-mail: krsc.nadezhda@aksp.ru

Ikonnikova Elena

KGBUSO Regional social and rehabilitation center for minors "Nadezhda"
659305, Altai Territory, Biysk, per. Martyanova d. 53/1

Сысоева Елена Витальевна

заведующая стационарным отделением
КГБУСО Краевой социально - реабилитационный центр

для несовершеннолетних «Надежда»,
659305, Алтайский край, г. Бийск, пер. Мартыанова д. 53/1
E-mail: krsc.nadezhda@aksp.ru

Sysoeva Elena

KGBUSO Regional social and rehabilitation center for minors "Nadezhda"
659305, Altai Territory, Biysk, per. Martyanova d. 53/1

Аннотация. В статье рассматривается актуальность использования дистанционных технологий в социальной сфере, описывается вебинар как современная дистанционная технология, которая используется в рамках психолого-педагогического сопровождения родителей и специалистов в социальной сфере. Представлен опыт работы КГБУСО «Краевой социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» организации вебинаров как для родителей, так и для специалистов с целью повышения психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания и развития воспитанников реабилитационного центра и сопровождения семьи.

Abstract. The article discusses the relevance of using remote technologies in the social sphere, describes the webinar as a modern remote technology that is used as part of psychological and pedagogical support for parents and specialists in the social sphere. The experience of the Regional Social Rehabilitation Center for Minors “Nadezhda” in organizing webinars for both parents and specialists in order to improve psychological and pedagogical competence in matters of education and development of pupils of the rehabilitation center and family support is presented.

Ключевые слова: вебинар, дистанционные технологии, социальная сфера, специалисты реабилитационного центра, родители, психолого-педагогическое сопровождение.

Key words: webinar, remote technologies, social sphere, rehabilitation center specialists, parents, psychological and pedagogical support.

За последние несколько лет произошли значимые изменения в развитии и использовании информационных и телекоммуникационных технологий в образовании и социальной сфере. Это связано с общей доступностью технических средств и удобством дистанционных технологий. Дистанционные

технологии в образовании и социальной сфере позволяют обеспечить доступ большого числа участников мероприятия, не зависимо от их местоположения. Использование дистанционных технологий позволяет обеспечить всех участников методическим материалом и организовать обратную связь в онлайн режиме. Проводимые мероприятия в дистанционном формате могут быть записаны и использоваться участниками мероприятия для повторного изучения. Сервисы вебинаров и видеоконференций используются для создания онлайн-аналогов семинаров в сети. В данной статье проводится описание вебинара как современной дистанционной технологии. Вебинары пользуются наибольшей популярностью среди дистанционных средств общения. Сегодня трудно найти организацию, которая не использует вебинары в рамках технологии дистанционного обучения. Популярность вебинаров объясняется их высокой эффективностью, удобством и доступностью. Вебинар – это презентация, лекция, семинар или курс, организованный при помощи web-технологий в режиме реального времени.

Его также можно рассматривать как онлайн-аналог традиционных форм семинара для родителей и специалистов в образовании и социальной сфере в рамках их психолого-педагогического сопровождения. Название вебинар произошло от английских слов web и seminar, что в буквальном переводе значит «семинар в сети». Торговый знак «webinar» был зарегистрирован в 1998 г. Эриком Р. Корбом, создателем нескольких IT-компаний в США, но был оспорен и теперь принадлежит компании InterCall [1].

Опыт работы КГБУСО «Краевой социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» города Бийска Алтайского края использования дистанционных технологий в работе с родителями и специалистами показал высокую эффективность. Приоритетным направлением в деятельности центра «Надежда» является работа с семьей. В фокус внимания специалистов центра попадают неблагополучные семьи. Неблагополучная семья – это семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому

обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.

Чем глубже степень семейного неблагополучия, тем более закрытой для внешнего мира она становится, тем сильнее нарушено поведение детей, тем труднее оказывать помощь такой семье. Задача осложняется тем, что родители из семей с тяжелой степенью неблагополучия неохотно вступают в контакт (или вообще не вступают), могут игнорировать или демонстрировать открытую враждебность по отношению к специалистам центра. Использование современных методов и приемов в работе с семьей позволяет найти точки соприкосновения, вызвать интерес у родителей к совместной деятельности с ребенком и к взаимодействию со специалистами центра.

Высокую эффективность показали вебинары, онлайн консультации и круглые столы.

Для специалистов вебинары - это повышение психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания и развития воспитанников реабилитационного центра и сопровождения семьи.

За последние два года на базе КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» города Бийска было организовано и проведено достаточно много вебинаров для родителей и специалистов. Необходимо отметить организацию онлайн «круглого стола» по вопросу организации межведомственного взаимодействия членов Общественной палаты города Бийска, органов и учреждений системы ранней профилактики. Собравшиеся обсудили проблемы и наметили линии сотрудничества на перспективу по вопросам профилактики детского неблагополучия, жестокого обращения с детьми и подростками и формирования у будущего поколения ответственного отношения к своей жизни.

Интересной формой является онлайн консультационные семинары. В центре «Надежда» они являются частой формой организации работы с

родителями. Темы данных семинаров разные. Они касаются проблем сопровождения родителей в вопросах взаимодействия с ребенком-подростком, решения конфликтных ситуаций в семье, профилактики правонарушений. Продуктивное взаимодействие участников мероприятия позволяет выстроить индивидуальную консультационную работу с семьей.

Одной из актуальных проблем общества является снижение значимости семьи для современного человека. Нивелируются ценности семьи, её незыблемые устои, традиции, забота о детях, об их воспитании. Педагоги и психологи отмечают повышение безразличия родителей к судьбе детей. Они не выполняют свои родительские обязанности по уходу за детьми. Истории, когда детей изымают из семьи «за отсутствие апельсинов в холодильнике» существуют только в виде социальных реклам на просторах интернета. В реальности, ограничение в родительских правах или лишение родительских прав происходит в тех семьях, где есть очень серьезные проблемы, причем давние, и решить их самостоятельно семья не в состоянии. Чаще всего это связано с опасным положением детей в таких семьях. В связи с этим одна из онлайн консультаций для родителей была посвящена формированию ответственного родительства, преодолению кризисной ситуации в семьях и оптимизации детско-родительских отношений.

В рамках сотрудничества КГБУСО «Краевой социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «НАДЕЖДА» и ФГБОУ ВО «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина» для родителей и специалистов центра были организованы вебинары по различной тематике. Во время вебинаров участники задают вопросы ведущему в текстовом чате или в микрофон – и получают на них ответы. Темы вебинаров формулировались исходя из актуальных проблем воспитания и развития детей и подростков. Например, «Семья и ребенок в критической жизненной ситуации». Вебинар посвящен проблемам детской привязанности и утраты в жизни ребенка; технологиям сопровождения ребенка в кризисных ситуациях. Следующий вебинар был по теме «В семье завелся

воришка?!». Основными вопросами для участников вебинара стали знакомство с психолого-педагогическими основами и причинами проявления негативного поведения (воровства) детей разных возрастных групп, условиями предупреждения воровства детей. Основная часть вебинара посвящена советам и рекомендациям для родителей (или лиц их замещающих) по профилактике и преодолению воровства детей в семье. Необходимо отметить вебинар на тему «Подросток: эксперименты с внешностью». На вебинаре обсуждались вопросы: быть как все, и в то же время быть не похожим на других; какой стиль выбирают современные подростки, как родителям принять своего «гадкого утенка», который экспериментирует со своей внешностью. На вебинаре ведущие продемонстрировали использование методов психокоррекции в работе с подростками.

Заинтересовал родителей вебинар, посвящённый проблеме буллинга «Психолого-педагогические основы буллинга как социального явления». Вебинар объединил родительскую и педагогическую общественность в решении одной из актуальных проблем взаимоотношений в детских и подростковых коллективах, поскольку травля различного характера (эмоционального, физического и пр.) существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам подрастающего поколения. На вебинаре была раскрыта проблема буллинга как социально-педагогического явления, дана характеристика психолого-педагогических особенностей участников, причин проявления травли, рассмотрены эффективные стратегии выхода из сложившейся ситуации. Наиболее значимой для участников вебинара стала информация о профилактике буллинга в детской и молодежной среде.

Необходимо отметить вебинар, посвященный профилактике правонарушений среди подростков «Подросток в семье: как вовремя распознать правонарушительное поведение». Во время вебинара были рассмотрены

вопросы возрастного развития и поведенческих стереотипов подростков, профилактики и предупреждения правонарушений в подростковой среде.

Специалисты центра и родители так же приняли участие в вебинарах по теме «Особенности агрессивного поведения ребенка: как справиться с детской агрессией и научить ребенка управлять ею», «Подростковые уходы и бродяжничество», «Особые ситуации: ребенок в семье с повторным браком матери» и т.д.

В заключении необходимо отметить, что использование современных информационно-коммуникационных форм работы с семьей в реабилитационном центре является эффективным и востребованным. Это подтверждается количественными показателями: у 84% родителей, особенно в семьях, находящихся в социально – опасном положении сохраняется положительная динамика в вопросах воспитания детей, и социально-адаптированного образа жизни.

Библиографический список:

1. Педагогические технологии дистанционного обучения / Под ред. Е.С. Полат. – Текст : непосредственный. - М.: Академия, 2008. - 400 с.