

Хоменко Наталья Владимировна

магистрант

Научный руководитель

Маликова Елена Владимировна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный

педагогический университет»

г. Бийск, Алтайский край

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ОБУЧАЮЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ СЕЛЬСКОЙ ШКОЛЫ

***Аннотация:** в статье дается описание результатов диагностики уровня сформированности коммуникативной компетентности у обучающихся сельской школы. Для реализации цели были использованы эмпирические методы – тестирование (разработанное В.Ф. Ряховским – тест оценки уровня общительности, коммуникативности и В.В. Синявским и Б.А. Федоришиным (КОС) – методика оценки коммуникативных и организаторских способностей.) На основе данных эмпирического исследования представлена характеристика уровня коммуникативной компетентности у обучающихся сельской школы.*

***Ключевые слова:** коммуникативность, обучающиеся, компетентность.*

Освоение учащимися коммуникативной компетентности имеет важное значение как в учебно-воспитательном процессе, так и вне школы. Во-первых, от уровня сформированности коммуникативной компетентности зависит успеваемость учащихся: в случае, если ученик при ответе испытывает дискомфорт, то его ответ станет хуже имеющихся знаний, и поэтому его оценка будет ниже. Во-вторых, от овладения учащимися коммуникативной компетентности зависит благополучие ученика в классном коллективе. Когда учащийся легко находит общий язык со сверстниками, то ему комфортно в коллективе. И напротив, если ученик не способен идти на контакт с ровесниками, то сужается круг его друзей,

возникают негативные эмоции, чувство одиночества в классе, проявление враждебности и агрессии по отношению к одноклассникам. Итак, формирование коммуникативной компетентности у учащихся содействует не только процессу умения сотрудничать с другими людьми, изменять и передавать информацию, исполнять разные социальные роли в коллективе, но и является эффективным ресурсом для их благополучной будущей взрослой жизни.

Общение является неотъемлемой частью любого урока, поэтому формирование коммуникативных умений учащихся ведет к повышению качества учебно-воспитательного процесса.

Наше исследование направлено на выявление уровня сформированности коммуникативной компетентности обучающихся сельской школы и его повышение. Оценка коммуникативных универсальных учебных действий производилась с помощью: теста оценки уровня общительности, коммуникативности В.Ф. Ряховского и методики оценки коммуникативных и организаторских способностей В.В. Синявского и Б.А. Федоришина (КОС).

По результатам теста «Оценка уровня общительности» – В.Ф. Ряховского излишний уровень коммуникативности у обучающихся не выявлен (рис. 1). К этому уровню относят людей, чья коммуникабельность носит болезненный характер. Они говорливы, многословны, вмешиваются в дела, которые не имеют к ним никакого отношения.

Высокий уровень коммуникабельности в экспериментальной группе имеют 17% учащихся: данные ученики любознательны, охотно слушают интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаивают свою точку зрения без вспыльчивости. Охотно знакомятся с новыми людьми. Любят бывать в центре внимания, никому не отказывают в просьбах, хотя не всегда могут их выполнить.

Наиболее распространенным в данной выборке является средний уровень развития коммуникативной компетентности – 58% учеников, эти ребята имеют нормальную коммуникабельность. Они любознательны, охотно слушают интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаивают

свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идут на встречу с новыми людьми, в незнакомой обстановке чувствуют себя вполне уверенно. Новые проблемы их не пугают.

Уровень ниже среднего выявлен у 17% учеников сельской школы. Эти ребята замкнуты, неразговорчивы, предпочитают одиночество, и поэтому у них может быть мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергает их в панику, то надолго выводит из равновесия. Часто бывают недовольны собой.

Низким уровнем развития исследуемой характеристики обладают 8% учеников. Эти ребята явно некоммуникабельны, и это их беда, так как страдают от этого больше всего они сами. Но и их близким людям тоже нелегко. На этих ребят трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий.

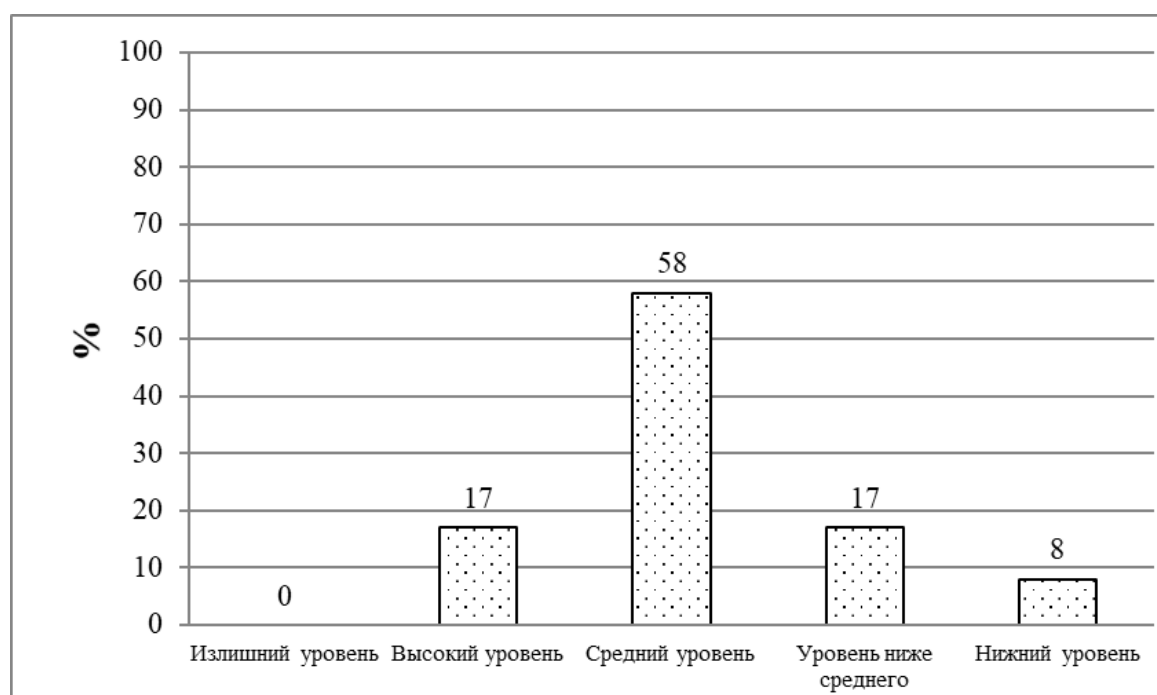


Рис.1. Уровень общительности обучающихся сельской школы
(автор В.Ф. Ряховский)

По результатам теста Коммуникативные и организаторские склонности (КОС) – авторы В. В. Синявский и Б. А. Федоришин, были отдельно рассмотрены коммуникативные склонности и отдельно организаторские (рис.2, рис.3).

Интерпретация результатов теста показала, что 17% учеников сельской школы обладают низким уровнем проявления склонностей к коммуникативной

деятельности; 50% учеников имеют коммуникативные склонности на уровне ниже среднего. Ребята с данным уровнем не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений. 25-ти % учеников характерен средний уровень проявления коммуникативных склонностей. Испытуемые стремятся контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Высокий уровень коммуникативных склонностей составляет 8% обучающихся. Такие ребята не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Очень высокий уровень коммуникативных склонностей не выявлен.

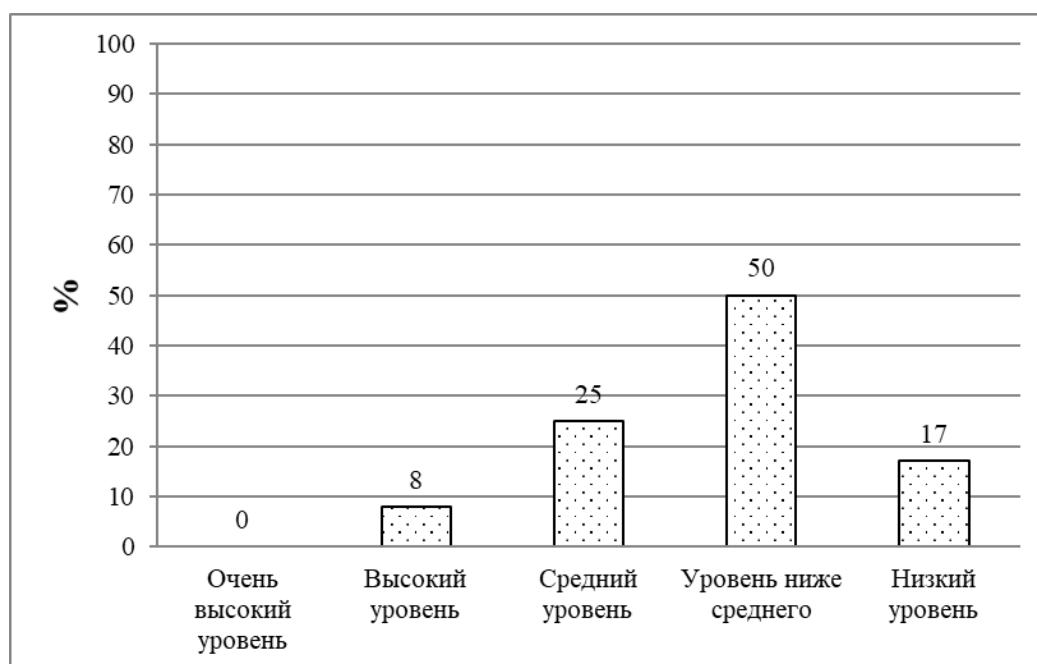


Рис.2. Коммуникативные склонности обучающихся сельской школы
(авторы В.В. Синявский и Б.А. Федоришин)

Далее рассмотрим уровень организаторских склонностей обучающихся сельской школы (рис. 3).

Результаты теста показали, что 17% учеников имеют низкий уровень проявления склонностей к организаторской деятельности; 42% учеников имеют организаторские склонности на уровне ниже среднего. Ребята с данным уровнем не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений. 33% учеников показали средний уровень проявления организаторских склонностей. Испытуемые стремятся контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Высокий уровень организаторских склонностей по итогам тестирования составил 8%. Такие ребята не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Очень высокий уровень организаторских склонностей так же не выявлен.

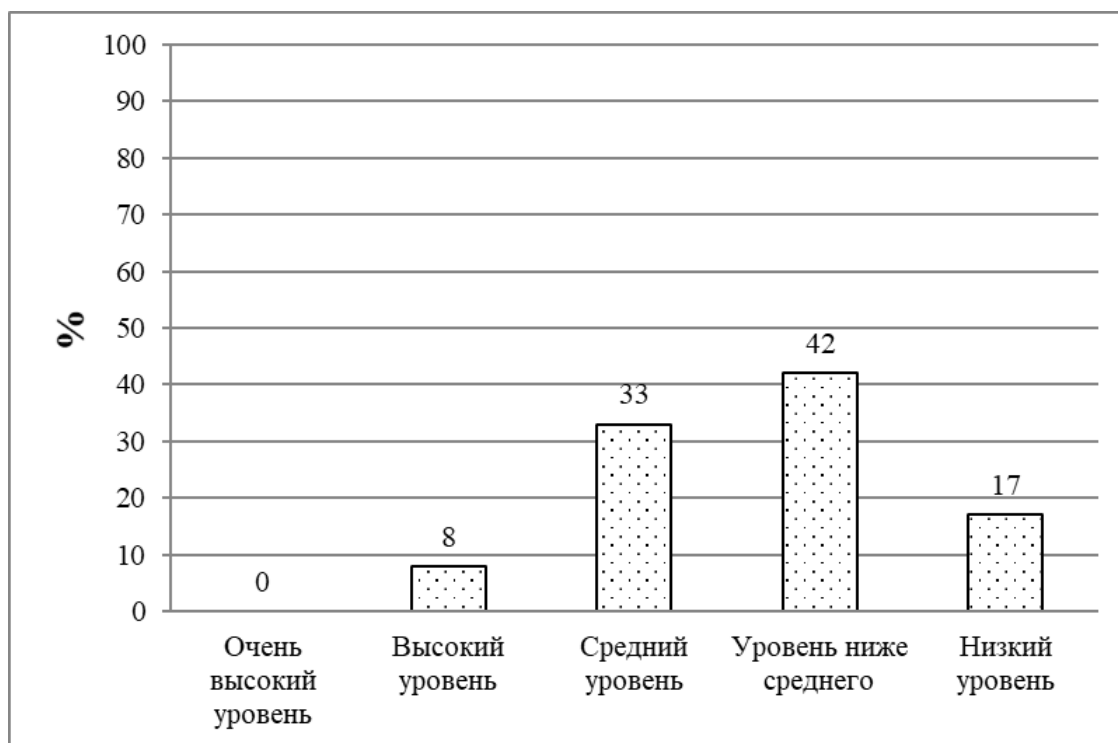


Рис. 3. Организаторские склонности обучающихся сельской школы
(авторы В. В. Синявский и Б. А. Федоришин)

Таким образом, результаты исследований показали, что порядка 50% обучающихся сельской школы имеют низкий уровень и уровень ниже среднего сформированности коммуникативной компетентности.

Коммуникация – это сложный процесс, состоящий из взаимозависимых шагов, каждый из этих шагов необходим для того, чтобы сделать наши мысли понятными другому лицу. Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности. Вне общения невозможна человеческая деятельность.

Именно поэтому существует необходимость проведения работы по оптимизации формирования коммуникативной компетентности у обучающихся сельской школы.

Список литературы

1. Агафонова И.Н. Развитие коммуникативной компетентности учащихся / И.Н. Агафонова // Управления начальной школой – 2015. – №2. – С. 32–38.
2. Гордиенко Т.П. Особенности коммуникативной компетенции педагогической образовательной организации / Т.П. Гордиенко // Актуальные исследования. – 2020. – №13. – С. 67–71. EDN FJHPHB
3. Фетисова Е.Ю. Педагогические условия формирования коммуникативной культуры подростков, испытывающих трудности в обучении и общении: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01: / Е.Ю. Фетисова. – Курск: Курск.гос. пед. ун-т, 2011. – 205 с.