

К.С. Языкова

студентка

ФГБОУ ВО «Алтайский гуманитарно-педагогический университет
имени В.М. Шукшина» (г. Бийск)

И.Б. Соловьева

кандидат педагогических наук, доцент

ФГБОУ ВО «Алтайский гуманитарно-педагогический университет
имени В.М. Шукшина» (г. Бийск)

Моделирование учебного процесса

на основе метода анализа конкретных ситуаций

Аннотация: В статье представлена модель организации урока по дисциплине «Экономика организации» для студентов колледжа, основанная на применении метода анализа конкретных ситуаций. Представлены разработанные кейс-ситуации.

Ключевые слова: образовательный процесс; кейс-ситуации, метод, анализ

Великая цель образования – это не знания, а действия.

Г.Спенсер [2]

Проблема профессионального и личностного становления в процессе обучения становится все более актуальной в современном образовании. Появляется необходимость в формировании общих и профессиональных компетенции будущих специалистов.

В связи с этим в образовании широкое распространение получили нетрадиционные формы проведения уроков, активные и интерактивные методы обучения, «способы активизации учебно-познавательной деятельности обучающихся, которые побуждают их к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения учебным материалом [3]», побуждающие студентов к самостоятельному поиску информации, способствующие развитию мышления. К ним можно отнести мозговой штурм, деловую игру, «круглый стол», анализ конкретных ситуаций и др.

В рамках дисциплины «Экономика организации» применять метод, основанный на анализе конкретных ситуаций, представляется целесообразным для обучения студентов правильной организации собственной деятельности; формирования умения выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивая их эффективность и качество.

Метод анализа конкретных ситуаций – это педагогическая технология, основанная на моделировании ситуации или использования реальной ситуации в целях анализа данного

случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблем [1].

В экономике очень часто встают такие вопросы, которые направлены на решение нерафинированных жизненных и производственных задач. Сталкиваясь с какой – либо ситуацией, обучающийся должен суметь определить суть проблемы; существует ли эта проблема, и как он будет искать пути решения представленной ему ситуации.

В ходе изучения дисциплины «Экономика организации» при анализе студентами учебной проблемной ситуации преподаватель может занимать «активную» или пассивную роль. Иногда он может учувствовать в дискуссии, а иногда и нет. Увидев интересную точку зрения, он может ее поддержать, корректно выводя из поля обсуждения другие. Вовлечение обучающихся в работу, связанную с анализом конкретных ситуаций осуществляется поэтапно.

На первом этапе осуществляется введение в изучаемую тему дисциплины «Экономика организации». Введение должно ориентировать учащихся на планирование учебного сотрудничества с преподавателем и нацеливать их на умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с поставленными задачами.

На втором этапе определяются условия проведения занятия и постановка вопросов, изучаемых по дисциплине. Формируются 2 подгруппы. Преподаватель раздает папки, в которых находятся задания и чистые листы для записи результатов своей деятельности по решению кейс-ситуаций.

1 ситуация – «Касса – убыток». В магазине хозяйственных товаров работают 3 кассы. Первая находится рядом с входом, где проходимость народа больше, но процент выручки составлял на 20-30% меньше чем у второй и третьей кассы, которые находятся в зале. Что только не делали в магазине: меняли продавцов, сообщали покупателям, что касса свободна, выкладывали товар, который более востребован у покупателей. Результат нулевой. В организацию пригласили консультанта, который провел анализ методом наблюдения. В ходе наблюдения выяснилось, что первая касса находится дальше от складского помещения, а две другие были рядом с ним. Да и расстояние между 1й кассой и витриной маленькое, что не очень удобно для покупателей. Когда товары заканчивались, их приносили работники склада, которым было запрещено доставлять товары через торговый зал в присутствии покупателей. В итоге товары доходили до 2 и 3 кассы быстрее, к тому же они и находились рядом друг с другом. Продавец, который работал за 1й кассой, должен был сам приносить товар, что отнимало приблизительно 20-30% времени.

2 ситуация – «Заколдованный круг». В магазине бытовой техники управляющий не доволен тем, что бухгалтер регулярно опаздывает в банк для сдачи документов.

Предыдущий бухгалтер был уволен по той же причине. В результате анализа деятельности, которым воспользуется руководство организации, виновным будет объявлен специалист, задерживающий документы. В процессе выявления причины, установлено, что задержка происходит ожидания бухгалтерией документов со склада – т.е. виноват в данной ситуации склад. Вроде все ясно - сообщить складскому начальству. Но... На время подготовки складом документов для бухгалтерии приходится самый пик привоза товара на склад. Подсчет времени, затрачиваемого на все операции (проверка срока годности, подсчет количества упаковок, ввод накладных в базу данных и т.п.) выявил, что времени не хватает и однозначно не успеть. Брать еще одного сотрудника не целесообразно – не рентабельно. А коммерческий директор, договорившийся с поставщиками на такие условия, объяснил, что они в другое время привозить товар отказались (либо не могут, либо не успевают).

На третьем этапе учащиеся работают над ситуацией. Каждая подгруппа работает в коллективе над поставленными перед ними вопросами, обмениваются мнения, учувствуют в дискуссии, на основе этого делают анализ. Вопросы к кейсам для групп одинаковые: определить достоверные причины существующих проблем; влияют ли внешние факторы на эффективность работы сотрудников?; какие мероприятия можно провести, чтобы объективно оценить работу сотрудников?. К концу занятия, обучающиеся должны подготовить ответы по проделанной ими работе.

Четвёртый этап – обсуждение проделанной работы. Представители подгрупп поочередно представляют свою работу, проделанную в коллективе, отвечают на поставленные вопросы, обосновывают свой вариант решения ситуации. Другая подгруппа внимательно слушает. Если есть, что добавить, то обучающиеся высказывают свое мнение.

Пятый этап состоит из итоговой беседы. Подводят итог коллективной работы. Выделяют наиболее оптимальные решения проблем. Оцениваются работы, проделанные каждой группой.

Смоделированное таким образом занятие по теме дисциплины «Экономика организации» вызывает интерес обучающихся к дальнейшей профессиональной деятельности и способствует эффективному формированию будущих специалистов.

Литература

1. Понятие анализ конкретных ситуаций. URL: <https://infopedia.su/13xc94.html> (дата обращения: 13.04.2020)
2. Спенсер, Г. Ассоциативная психология: Основания психологии. Физиологическая психология в 14 лекциях / Г. Спенсер, Т. Циген. - М.: АСТ, 1998. - 543с.
3. Чечет, В. В. Активные методы обучения в педагогическом образовании / В. В. Чечет, С. Н. Захарова. – Минск: БГУ, 2015. – 127 с.