

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени
В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Кафедра менеджмента и туризма



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 ЭКОНОМИКА СФЕРЫ УСЛУГ

Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Профиль подготовки	Экономическое образование
Квалификация	магистр
Форма обучения	очная

Составитель:
канд. пед. наук, доцент
кафедры менеджмента и туризма


Н.Г. Ощепкова

Бийск 2023

РЕКОМЕНДОВАНА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

на заседании кафедры менеджмента и туризма (протокол № 10 от «03» июля 2023 г.)

И.о. заведующего кафедрой



М.Н. Школьников

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Экономика сферы услуг» - является формирование у студентов углубленного системного знания о сущности, закономерностях функционирования и тенденциях развития сферы услуг как ведущего сектора современной экономики.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов представление о тенденциях, проблемах и перспективах развития сферы услуг;
- познакомить с содержанием хозяйственного механизма организаций сферы услуг;
- дать знания современных методических, нормативных и других материалов по экономике организаций сферы услуг;
- помочь студентам определить направления использования теорий и методов экономической науки для анализа современных социально-экономических проблем, а также выполнения анализа развития сферы услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Экономика сферы услуг» (Б1.В.04) относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений, и является обязательной для студентов. Для ее изучения необходимы знания, умения и навыки полученные обучающимися на предыдущей ступени обучения, а также в рамках предшествующих профильных дисциплин. Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения профильных дисциплин подготовки к сдаче государственного экзамена.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

ПК-1 Готов к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по профилю подготовки

ПК-2 Способен анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование

ПК-3 Способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

Знать:

ПК-1.1 знать способы разработки и реализации методик, технологий и приемов обучения по профилю подготовки, анализу результатов процесса их использования в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность

ПК-2.1 знать логику и этапы научного познания, особенности научного познавательного процесса в сфере образования и в профессиональной области

ПК-3.1 знать принципы проектирования образовательной среды: новых учебных программ и разработки инновационных методик организации образовательного процесса

Уметь:

ПК-1.2 уметь разрабатывать методики, технологии и приемы обучения по профилю подготовки, анализу результатов процесса их использования для образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность

ПК-2.2 уметь анализировать результаты научных исследований и применять их при решении образовательных и исследовательских задач

ПК-3.2 уметь проектировать конкретные технологии и методики обучения; использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся с учетом профиля подготовки

Владеть:

ПК-1.3 владеть навыками использования современных методик, технологий, анализа результатов процесса их использования в организации образовательной деятельности в образовательных организациях

ПК-2.3 владеть навыками использования методов научно-исследовательской деятельности в сфере образования в профессиональной области

ПК-3.3 владеть способами проектирования нового учебного содержания; формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, практико-ориентированная деятельность в образовательной среде

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс/ Семестры	
		2/3	
Аудиторные занятия (всего)	6	4	
В том числе:			
Лекции (Л)	6	6	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные занятия (ЛЗ)	6	6	
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)	54	54	
В том числе:			
Подготовка к практическим работам	6	6	
Выполнение практико-ориентированных заданий	26	26	
Контроль			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен) (указывается вид промежуточной аттестации)	Зачет	Зачет	
Общая трудоемкость 72 час.	72	72	
зачетные единицы	2	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	СФЕРА УСЛУГ В СТРУКТУРЕ СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ	Возрастание роли сферы услуг в общественном разделении труда Место сферы услуг в теоретических концепциях Факторы опережающего развития сферы услуг
2	ТЕОРИЯ УСЛУГ	Сущность услуги и ее основные характеристики Услуга, сервис и сервисный продукт
3	ОТРАСЛЕВАЯ СТРУКТУРА СФЕРЫ УСЛУГ И ЕЕ ДИНАМИКА	Виды услуг в современной экономике Основные тенденции развития сферы услуг
4	ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ СРЕДА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ	Институциональная структура сферы услуг Основы маркетинга услуг

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ	
5	ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ	Организация сервисной деятельности Ресурсы и эффективность в сфере услуг

241

5.2 Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	ПЗ	ЛЗ	СРС	Использован ие интерактивн ых форм, технологий	Всего
1.	СФЕРА УСЛУГ В СТРУКТУРЕ СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ	2	1	1	10		14
2.	ТЕОРИЯ УСЛУГ	1	2	1	12		16
3.	ОТРАСЛЕВАЯ СТРУКТУРА СФЕРЫ УСЛУГ И ЕЕ ДИНАМИКА	1	1	2	12		16
4.	ИНСТИТУЦИОНАЛЬН АЯ СРЕДА ФУНКЦИОНИРОВА НИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ	1	1	1	10		13
5.	ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ	1	1	1	10		13
В том числе, использование интерактивных форм, технологий							72

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ не предусмотрен

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) не предусмотрены

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

Сфера услуг в современной экономике: теория и мировой опыт / О. С. Булко, Е. А. Милашевич, Ю. П. Якубук [и др.] ; под редакцией О. С. Булко, Е. А. Милашевич. — Минск : Белорусская наука, 2022. — 238 с. — ISBN 978-985-08-2826-2. — Текст :

электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128106.html> (дата обращения: 20.09.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

б) дополнительная литература:

1. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям, направлению «Экономика», специальности «Государственное и муниципальное управление» / Н. А. Восколович. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 398 с. — ISBN 978-5-238-01296-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83040.html> (дата обращения: 20.09.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Зинурова, Р. И. Качество и конкурентоспособность сферы услуг. Состояние и перспективы развития : монография / Р. И. Зинурова, Г. Р. Стрекалова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 176 с. — ISBN 978-5-7882-2113-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79300.html> (дата обращения: 25.07.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Клименко, Л. В. Маркетинг в сфере услуг : учебное пособие / Л. В. Клименко. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-9275-3130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95785.html> (дата обращения: 20.09.2023). — Режим доступа: для авторизир.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Электронно-библиотечная система IPRSmart - <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <http://icdlib.nspu.ru/>
3. ФЭРУ (Фонд электронных ресурсов университета) - издания отражены в электронном каталоге библиотеки или по ссылке http://www2.bigpi.biysk.ru/library/viewpage.php?page_id=25
4. Elibrary.ru (Электронные периодические издания) - http://www2.bigpi.biysk.ru/library/viewpage.php?page_id=21
5. Дистанционные курсы MOODLE – режим доступа: <http://www2.bigpi.biysk.ru/eldek/>

д) перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст]: методические рекомендации / сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84 с.

8.1 Программное обеспечение:

1. Компьютер с использованием лицензионных версий операционной системы Microsoft Windows.

2. Для работы в библиотеке используется общеузовское лицензионное программное обеспечение «Ирбис-64», в составе которого входят АРМ «Каталогизатор», АРМ «Читатель», АРМ «Администратор», АРМ «Комплектатор», Web-Ирбис (CZ39.50).

3. Лицензионная программа АУП (Шахты) – комплекс «Электронные ведомости».

№	Наименование программы	№№ лицензий и лицензионных соглашений, № договоров
1.	Win10PRO PQR OEM	Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса

		Студент)
2.	Антивирус Касперского	Сублицензионный договор №НФ -01790 от 18.11.2021 Лицензия № 13С8-211202-101816-130-2739 (113), Сублицензионный договор №СЦ-00000310 от 01.03.2022 Лицензия № 26FE-220305-102626-1-2263 (370)
3.	Модульная информационная система «Шахты»	Договор № 9108 ООО «Лаборатория ММИС» от 14.03.2022г; Акт оказания услуг № 9108
4.	Автоматизированная библиотечная информационная система «Ирбис»	Договор №128/29-02-12 от 29.02.2012г.; Договор №С 2-05-11 от 12.05.2012г.; Договор № С 4-06-14, от 17 июня 2014г. (ФГБОУ ВПО "Омский государственный технический университет")
5.	Консультант Плюс	Договор №1127 от 30.12.2021г ООО «Юркомп»
6.	ABBYY FineReader	Код позиции: AF90-3S1P03-102, AF90-3S1P05-102
7.	Photoshop Extended CS4 11.0	Certificate Number 6255746
8.	Photoshop Elements 7.0 RU	Certificate Number 6255746
9.	Autodesk 3ds Max 2012 Education New SLM EN	Serial No: 366-04977004
10.	CorelDRAW Graphics Suite X4 Education License	Software Number: LCCDGSX4MIULAA
11.	Flash Pro CS5 11 Windows Russian	Certificate Number 8229084
12.	Nero 8 Standart Licence	Certificate A4-VL-CERT-ENG-1.0
13.	Компас 3D v19 (10 рабочих мест)	Сублицензионный договор № Зск-20-0038 от 02.03.2020г.
14.	Movavi Video Editor Academic Edition 2020	Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г.
15.	Movavi Photo Editor 6	Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г.
16.	Astra Linux Special Edition LibreOffice (текстовый редактор, табличный редактор, программа подготовки презентаций, механизм подключения к внешним СУБД, векторный графический редактор, редактор формул) Редактор растровой графики GIMP v2.8.14 Воспроизведение мультимедиа alsa v1.0.25 VLC v2.2.2	Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г.
СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: 2 ГИС, 7-Zip, Adobe License: Adobe Flash Player; Adobe Reader, AIMP3, BurnAware Free, CCleaner, Defraggler, Far Manager, Firebird, Foxit Reader, GNU (Geniral Public, cense или аналог) Version 2: Auda City; Blender; DB Designer; FileZilla; Inscapе; Open Office 4; Virtual Dub, VLC Media player; Oracle Virtual Box, GNU (Geniral Public License или аналог) Version 3, Gimp; K-LiteKodecPack, XAMPP, Google Chrome, HEFS, IBExpert, MyTestX, Notepad++, Pascal ABC, Денвер, ictnзор, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), LibreOffice		

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Ауд. 104 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: проектор, экран, компьютер	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 105 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения, переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 106 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения:, переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 107 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения, переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 109 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения, переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 110 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: оборудование по автоделу, переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 111 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: проектор, компьютер, экран, доска, наличие подключения к сети Интернет,	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 119 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 140 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 3, учебный корпус 2
Ауд. 201 Компьютерный класс Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютеры, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> <i>Win10PRO PQR OEM Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса Студент)</i> <i>Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370)</i> <i>Консультант Плюс Договор №26 от 30.12.2022г ООО «Юркомп»</i> <i>Компас 3D v19 (10 рабочих мест) Сублицензионный договор № 3ск-20-0038 от 02.03.2020г.</i>	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2

Movavi Video Editor Academic Edition 2020 Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г. Movavi Photo Editor 6 Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г. Astra Linux Special Edition LibreOffice (текстовый редактор, табличный редактор, программа подготовки презентаций, механизм подключения к внешним СУБД, векторный графический редактор, редактор формул) Редактор растровой графики GIMP v2.8.14 Воспроизведение мультимедиа alsa v1.0.25 VLC v2.2.2 ПАК NITRINO Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г. Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса Студент) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: 2 ГИС, 7-Zip, Adobe License: Adobe Flash Player; Adobe Reader, AIMP3, BurnAware Free, CCleaner, Defraggler, Far Manager, Firebird, Foxit Reader, GNU (Geniral Public, cense или аналог) Version 2: Auda City; Blender; DB Designer; FileZilla; Inscapе; Open Office 4; Virtual Dub, VLC Media player; Oracle Virtual Box, GNU (Geniral Public License или аналог) Version 3, Gimp; K-LiteKodecPack, XAMPP, Google Chrome, HEFS, IBExpert, MyTestX, Notepad++, Pascal ABC, Денвер, ictnzor, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA) Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	
Ауд. 206 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 207 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 208 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 209 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 214 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: телевизор, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 3, учебный корпус 2
Ауд. 215 Компьютерный класс Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютеры, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Win10PRO PQR OEM Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса Студент) Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) Консультант Плюс Договор №26 от 30.12.2022г ООО «Юркомп» Photoshop Elements 7.0 RU Certificate Number 6255746 CorelDRAW Graphics Suite X4 Education License Software Number: LCCDGSX4MIULAA Flash Pro CS5 11 Windows Russian Certificate Number 8229084 Movavi Video Editor Academic Edition 2020 Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г. Movavi Photo Editor 6 Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г. Astra Linux Special Edition LibreOffice (текстовый редактор, табличный редактор, программа подготовки	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2

презентаций, механизм подключения к внешним СУБД, векторный графический редактор, редактор формул) Редактор растровой графики GIMP v2.8.14 Воспроизведение мультимедиа alsa v1.0.25 VLC v2.2.2 ПАК NITRINO Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г. Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса Студент) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: 2 ГИС, 7-Zip, Adobe License: Adobe Flash Player; Adobe Reader, AIMP3, BurnAware Free, CCleaner, Defraggler, Far Manager, Firebird, Foxit Reader, GNU (Geniral Public, cense или аналог) Version 2: Auda City; Blender; DB Designer; FileZilla; Inscapе; Open Office 4; Virtual Dub, VLC Media player; Oracle Virtual Box, GNU (Geniral Public License или аналог) Version 3, Gimp; K-LiteKodecPack, XAMPP, Google Chrome, HEFS, IBExpert, MyTestX, Notepad++, Pascal ABC, Денвер, ictnzor, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA) Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	
Ауд. 218 Компьютерный класс Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютеры, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Microsoft Windows7 PRO лицензия 62552196, Microsoft Office 10 лицензия 62552196 Антивирус Касперского Сублицензионный договор СИ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) Консультант Плюс Договор №26 от 30.12.2022г ООО «Юркомп» Movavi Video Editor Academic Edition 2020 Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г. СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: 2 ГИС, 7-Zip, Adobe License: Adobe Flash Player; Adobe Reader, AIMP3, BurnAware Free, CCleaner, Defraggler, Far Manager, Firebird, Foxit Reader, GNU (Geniral Public, cense или аналог) Version 2: Auda City; Blender; DB Designer; FileZilla; Inscapе; Open Office 4; Virtual Dub, VLC Media player; Oracle Virtual Box, GNU (Geniral Public License или аналог) Version 3, Gimp; K-LiteKodecPack, XAMPP, Google Chrome, HEFS, IBExpert, MyTestX, Notepad++, Pascal ABC, Денвер, ictnzor, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA) Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 5, учебный корпус 2
Ауд. 304 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659300 г. Бийск, ул. Советская, 3, учебный корпус 2

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ТЕХНОПАРК «КВАНТОРИУМ ИМ. К.Д. УШИНСКОГО»
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАБИНЕТОВ**

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Ауд. 1-102 Кабинет для проведения занятий технологической направленности Комплект учебной мебели. Технические средства: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, ноутбуки, образовательный конструктор с комплектом датчиков, образовательный набор по механике, мехатронике и робототехнике (6 комплектов), образовательный набор по электронике, электромеханике и микропроцессорной технике, образовательный набор для изучения многокомпонентных робототехнических систем и манипуляционных роботов, комплект для изучения операционных систем реального времени и систем управления автономных мобильных роботов, четырёхосевой учебный робот-манипулятор с модульными сменными насадками, комплект полей и соревновательных элементов, образовательный модуль для углубленного изучения механики, мехатроники и САУ, лаборатория исследования окружающей среды, альтернативных источников энергии, материалов и инженерных конструкций, автономный робот манипулятор с колесами всенаправленного движения, базовый робототехнический набор, ресурсный робототехнический набор, датчик цвета базового робототехнического набора, ультразвуковой датчик базового робототехнического набора, зарядное устройство, образовательный набор по изучению	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

технологий реверсивного инжиниринга, образовательный набор по изучению аддитивных технологий и быстрого прототипирования, станок лазерной резки с числовым программным управлением и системой фильтрации воздуха. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> ПО Microsoft Win 10 Professional 32/64 bit SP2 Only USB RS Box Контракт 14/1 от 03.12.21 ООО «Парус Плюс» Microsoft Office - 2019 (коробочная версия) Договор пожертвования от 06.05.2022 Цифровые лаборатории по физике, химии, биологии ПО Releon Camera 1.1, Releon Lite 3.63 Контракт 51-ЭА от 30.11.21 ООО «Константа» Оборудование технологического профиля (Роботы, 3d сканер, 3d принтер) Контракт 7-ЭА от 23.09.21 ООО «Константа» Учебно-исследовательские лаборатории биосигналов и нейротехнологий ПО BiTronics Studio 5.1.10 Контракт 5-ЭА от 23.09.21 ООО «Спецкомплект» Цифровые микроскопы ПО TouP Cam Контракт 4-ЭА от 20.09.21 ИП Вебер Ольга Сергеевна Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «Рудисплекс» ПАК NITRINO Контракт №55-ЭА от 30.11.2021 ООО «Парус Плюс» Станок лазерной резки с ЧПУ и системой фильтрации воздуха (облачный режим www.gweikecloud.com) Контракт №10 от 18.10.2021г. ООО «УК «Восточная Сибирь» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380 от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	
Ауд. 1-103 Кабинет для записи вебинаров и презентационного контента Комплект учебной мебели, флипчарт. Технические средства: студия для создания презентаций/онлайн-вебинаров /демонстрации опытов, УКФ-проектор, крепление, ноутбук и магнитно-маркерное покрытие. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> Презентационное оборудование ПАК ТелеВидеоДата, ВидеоДистант ПО Microsoft Win 10 Professional Контракт 8-ЭА от 27.09.21 ООО «ТСН-Сиб» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380 от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

**ТЕХНОПАРК УНИВЕРСАЛЬНЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАБИНЕТОВ**

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Ауд. 154-167 Технопарк универсальных педагогических компетенций Комплект учебной мебели, флипчарт. Технические средства: Атомные спектры двуэлектронных систем He, Hg, камера для триногулярных микроскопов, комплект для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, программно-аппаратный комплекс топографического изучения строения организма человека, ресурсный набор анализа материалов для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, ресурсный набор рентгеноструктурный анализ материалов для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, съёмная рентгеновская трубка Mo tube, съёмная рентгеновская трубка W tube, тринокулярный микроскоп для преподавателя 1000x, предметный столик, план-ахроматическая "бесконечная оптика", лабораторный набор по генетике и материалы, трис-боратный буфер для электрофореза, шлем виртуальной реальности профессиональный HTC Vive Cosmos, шлем виртуальной реальности профессиональный HTC Vive Focus Plus, очки дополненной реальности Epson, камера 360 профессиональная Insta360 Pro, камера 360 любительская Insta360 One, стационарный персональный компьютер Parus 2021, интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «Рудисплекс» Программно-аппаратный комплекс топографического изучения строения организма ПО 3datlas Контракт 12-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные проборы и системы»	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Оборудование для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации (рентгенография) Контракт 13-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» Профессиональные оптические приборы ПО TouP Cam Контракт 14-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» Учебно-демонстрационное оборудование (Цифровая лаборатория по физике ПО Releon Lite 3.63) Контракт 15-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» «VR» - оборудование Контракт 22-ЭА от 28.10.2021 ИП Кузьменко Денис Евгеньевич Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380 от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	
Ауд. 413 Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: VR» - оборудование Контракт 22-ЭА от 28.10.2021 ИП Кузьменко Денис Евгеньевич <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> «VR» - оборудование Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380 от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 417 Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, учебно-демонстрационное оборудование для реализации образовательных программ по предмету «Физика». <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380 от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 420 Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, учебно-демонстрационное оборудование для реализации образовательных программ по предмету «Физика». <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380 от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 421 Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, учебно-демонстрационное оборудование для реализации образовательных программ по предмету «Физика». <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Обучающий контент по естественным наукам биологии, химии и физике для ученика\преподавателя 4 мобильных компьютерных класса DEPO VIP 1530 Контракт №9-ЭА/2022 от 16.08.2022 ООО Умика Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380 от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) Консультант Плюс Договор №26 от 30.12.2022г ООО «Юркомп» СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1 Методические рекомендации преподавателю

Изучение основных разделов дисциплины «Экономика сферы услуг» связано с рядом учебных курсов, использует знания и навыки, полученные обучающимися в ходе изучения других дисциплин, в рамках основной образовательной программы.

В соответствии с учебным планом обучение организовано на основе лекционных и практических занятий. Содержание дисциплины распределяется между лекционными,

практическими занятиями и самостоятельной работой студентов на основе принципа дополняемости.

Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных тем учебного курса, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне. Предусмотрено должно быть индивидуальное консультирование студентов, по изучаемым вопросам дисциплины, со стороны преподавателя.

Требования Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, содержание предлагаемой программы, ее объём и характер определяют необходимость оптимизации учебного процесса не только в плане проектирования содержания, но и методики организации обучения, а также контроля текущей учебной деятельности.

Перспективным направлением в профессиональной подготовке будущих специалистов в сфере образования является использование в процессе обучения современных образовательных технологий, инновационных методов обучения и ИКТ-технологий, позволяющих повысить качество обучения.

В процессе проведения занятий следует обращать внимание студентов, что в педагогической деятельности происходит смещение акцента на организацию самостоятельной деятельности обучающихся. В современных условиях от преподавателя требуется научить студентов находить и оценивать информацию, анализировать факты, принимать решения, развивать навыки логического, системного мышления обучающихся. Это вызывает необходимость применения в учебном процессе, прежде всего различных интерактивных методов обучения, например: проведение практических занятий в диалоговом режиме, подготовку магистрантами реферативных выступлений, их обсуждение и оппонирование, разбор конкретных ситуаций, подбор статистических данных по тем или иным проблемам, подготовку проектов и др.

Возрастает значение и изменяется статус самостоятельной работы обучающихся, которая наряду с лекционными и практическими занятиями, становится обязательным видом учебно-познавательной деятельности магистрантов, способствуя реализации требований к компетенциям выпускника, к решению им профессиональных задач.

Самостоятельная работа является, как правило, внеаудиторной и может заключаться в индивидуальном изучении студентами определенных тем курса по рекомендованной литературе, в подготовке доклада или реферата. В качестве форм самостоятельной индивидуальной или коллективной работы, исходя из целей и задач изучаемой дисциплины, можно использовать иные различные задания для студентов.

Преподаватель оказывает, в случае необходимости, помощь студентам при выполнении ими заданий.

Для проверки уровня освоения студентами учебного материала и эффективности преподавания дисциплины проводится текущий контроль знаний студентов, а также итоговый, предполагающий сдачу *зачета* по дисциплине.

Преподаватель оказывает помощь студентам при выборе ими тем докладов для участия в научно-практических конференциях, подготовке докладов и написанию статей и тезисов в сборники, публикуемые по результатам конференций.

10.2. Методические рекомендации для студентов

Целью изучения дисциплины является формирование у магистрантов системы знаний концептуальных основ методологии и технологии проектирования в целом, в сфере образования в частности; формирование дифференцированных по уровням компетенций профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления планирования и организации различных образовательных проектов.

Изучение курса предполагает, что преподаватель читает лекции, проводит практические занятия и консультации, организует самостоятельную работу магистрантов, осуществляет текущий и итоговый формы контроля, руководит подготовкой докладов студентов на научно-практических конференциях.

Материалы лекции являются основой для подготовки к обсуждению вопросов соответствующей темы. В процессе проведения занятий, подготовке к практическим занятиям преподаватель организует деятельность обучающихся по изучению учебной и дополнительной литературы, поиску необходимой информации для выполнения индивидуальных (групповых) заданий в форме самостоятельной работы, используя интернет-ресурсы и иные источники информации.

Анализ конкретных ситуаций в ходе выполнения самостоятельных заданий, позволяет студентам формировать учебные профессиональные навыки, необходимые в практической деятельности, развивает аналитические способности, навыки поиска необходимой информации, оценки фактов и разработки альтернативных решений.

Учебная программа служит ориентиром для магистранта в количестве часов и тем дисциплины. Учебники и учебные пособия, предлагаемые в теоретическом блоке, служат основной, но не единственной базой источников. Магистрантам необходимо при подготовке к каждому занятию изучать периодическую литературу на предмет наличия статей по теме занятия с последующим их конспектированием. Конспекты лекций содержат краткое изложение материала по каждой теме, основные понятия и термины.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

В современной высшей школе практическое занятие, представляет собой средство развития у магистрантов культуры научного мышления. Поэтому, основная цель практического занятия для магистрантов — не взаимное информирование участников, а в большей мере совместный поиск качественно нового знания, вырабатываемого в ходе обсуждения поставленных проблем. Готовясь к занятию, магистранты должны не только рассмотреть различные точки зрения по вопросу, предлагаемому для обсуждения, выделить его проблемные области, но и сформулировать собственную точку зрения, предусмотреть спорные моменты темы. Для полноценной подготовки к занятию чтения учебника недостаточно, так как в них излагаются только принципиальные основы, в то время как в научных монографиях и статьях из журналов поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов, дается новое не всегда стандартное его видение.

Планы практические занятий содержат теоретические вопросы, практические задания, контрольные вопросы, список литературы по теме занятия. При подготовке к занятию магистранты должны изучить предлагающуюся литературу, овладеть теоретическим материалом, конспектируя при этом главные мысли с указанием источника, выполнить практические задания, найти определения терминов глоссария, записав их в тетрадь.

Сообщение магистранта должно занимать не более 5-7 минут, так как основной вид работы на занятии – участие в обсуждении проблемы всей группой. Необходимо учитывать, что идёт речь не о проверке подготовки к занятию (подготовка есть необходимое условие), а скорее о степени осмысления материала, сути обсуждаемой проблемы. Поэтому дискуссия будет идти не по содержанию прочитанных работ, а проблемным идеям. В ходе занятия, в процессе собеседования осуществляется текущий контроль усвоения лекционного материала и самостоятельной работы. На некоторых занятиях возможно проведение контрольных работ или тестирования. При такой подготовке практическое занятие пройдет на необходимом методологическом уровне и принесет интеллектуальное удовлетворение всей группе.

Необходимо посещать лекции, готовиться к практическим занятиям, выполняя самостоятельную работу, принимать активное участие в обсуждении вопросов для успешного изучения и усвоения учебного материала

В случае пропуска практического занятия магистрант может воспользоваться содержанием различных блоков учебно-методического комплекса (методические рекомендации для магистранта, практические занятия, контрольные вопросы и тесты) для самоподготовки и освоения темы.

Для самоконтроля можно использовать вопросы, предлагаемые к практическим

занятиям, а также примерные варианты тестовых заданий (печатный и электронный варианты).

Зачет выставляется на основе оценки работы на занятиях, выполненных заданий по самостоятельной работе, исследовательских мини-проектов, собеседования. Обучающиеся обязаны показать владение основными понятиями курса, умение проецировать полученные знания на собственную исследовательскую деятельность и на сферу экономического образования, в частности.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Экономика сферы услуг» и входит в состав основной образовательной программы по направлению подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование, профиль Экономическое образование (квалификация (степень) «Магистр»), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина». Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины «Экономика сферы услуг» в соответствии с учебным планом 44.04.01 Педагогическое образование, профиль Экономическое образование (квалификация (степень) «Магистр»).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции, этапы	Индикаторы	Оценочные средства
ПК-1, ПК-2, ПК-3 1 этап	Знать: ПК-1.1 знать способы разработки и реализации методик, технологий и приемов обучения по профилю подготовки, анализу результатов процесса их использования в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность ПК-2.1 знать логику и этапы научного познания, особенности научного познавательного процесса в сфере образования и в профессиональной области ПК-3.1 знать принципы проектирования образовательной среды: новых учебных программ и разработки инновационных методик организации образовательного процесса Уметь: ПК-1.2 уметь разрабатывать методики, технологии и приемы обучения по профилю подготовки, анализу результатов процесса их использования для образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность ПК-2.2 уметь анализировать результаты научных исследований и применять их при решении образовательных и исследовательских задач	Практико-ориентированные задания

	ПК-3.2 уметь проектировать конкретные технологии и методики обучения; использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся с учетом профиля подготовки Владеть: ПК-1.3 владеть навыками использования современных методик, технологий, анализа результатов процесса их использования в организации образовательной деятельности в образовательных организациях ПК-2.3 владеть навыками использования методов научно-исследовательской деятельности в сфере образования в профессиональной области ПК-3.3 владеть способами проектирования нового учебного содержания; формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, практико-ориентированная деятельность в образовательной среде	
--	--	--

Компетенции ПК-1, ПК-2, ПК-3 с указанием этапа формирования в процессе освоения \образовательной программы

Компетенции Готов к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по профилю подготовки (ПК-1); Способен анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование (ПК-2); Способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-3) формируется на первом этапе. Формирование компетенций будет продолжено на следующих курсах в процессе изучения профильных дисциплин, прохождения практик и итоговой государственной аттестации (Защита выпускной квалификационной работы).

Типовые контрольные задания для оценки сформированности компетенций направлены на демонстрацию готовности управлять проектами в целом и в образовании в том числе.

Показатели сформированности компетенции (дескрипторы) ПК-1:

-знать:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результата
3.1	знать способы разработки и реализации методик, технологий и приемов обучения по профилю подготовки, анализу результатов процесса их использования в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность	- знает состав и особенности методического обеспечения образовательного процесса по предметной области профиля подготовки, нормативные требования к нему на соответствующем уровне образования - знаком опытом работы лучших учителей-предметников и руководителей образовательных организаций

-уметь:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
У.1	уметь разрабатывать методики, технологии и приемы обучения по профилю подготовки, анализу результатов процесса их использования образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность	- умеет разрабатывать методические модели, методики, технологии и приемы обучения и применять их в образовательной практике - умеет обобщать опыт работы лучших учителей-предметников и руководителей образовательных организаций

-владеть навыками

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
В.1	владеть навыками использования современных методик, технологий, анализа результатов процесса их использования в организации образовательной деятельности в образовательных организациях	- демонстрирует способности применять методические модели, методики, технологии и приемы обучения в образовательной практике - демонстрирует способности применять на практике опыт работы лучших учителей- предметников и руководителей образовательных организаций

Показатели сформированности компетенции (дескрипторы) ПК-2:

знать:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результата
3.1	специфику научного познания, логику и этапы научного познавательного процесса	1. Излагает материал о видах познания, о критериях научности знания, о различных классификациях методов науки. 2. Излагает материал о структуре и этапах научного исследования, о цикле научного познания. Определяет основные элементы (формы) научного знания: факт, понятие, закон, принцип, идея, гипотеза, научная картина мира
3.2	Особенности научного познавательного процесса в сфере образования и в предметной области профиля подготовки	1. Характеризует организацию и порядок проведения научного исследования в сфере образования и в предметной области. 2. Приводит сведения об особенностях изложения и презентации результатов исследования в сфере образования и в предметной области профиля подготовки, о модели взаимодействия участников научного исследования.

уметь:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
У.1	использовать экспериментальные и теоретические методы исследования в профессиональной деятельности	1. Проводит анкетирование, тестирование учащихся по предмету, самоанализ проведенных занятий, обработку данных с использованием статистических методов. 2. Организует и проводит познавательно-исследовательскую деятельность обучающихся на уроках экономики.
У.2	анализировать результаты научных исследований и применять их при решении образовательных и исследовательских задач	1. Проводит поиск и анализ научно-педагогической литературы, в том числе, и полученной из интернет- источников. 2. Корректно использует результаты анализа научной литературы в собственных научных текстах, оформляет статьи, курсовые работы и выпускную квалификационную работу.

владеть

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
В.1	навыками использования методов научно-исследовательской деятельности в сфере образования и предметной области профиля подготовки	Использует методы, приемы, нравственно-ценностные регулятивы научного творчества в профессиональной деятельности.

Показатели сформированности компетенции (индикаторы) ПК-3:

-знать:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результата
З.1	знать принципы проектирования образовательной среды: новых учебных программ и разработки инновационных методик организации образовательного процесса	знает, что такое образовательная среда, знает основные задачи инновационной образовательной политики государства

-уметь:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
У.1	уметь проектировать конкретные технологии и методики обучения; использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся с учетом профиля подготовки	создавать образовательную среду в соответствии с задачами инновационной образовательной политики; способен проектировать образовательную среду в образовательный процесс, используя конкретные технологии и методики обучения; использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся с учетом профиля подготовки

-владеть навыками

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
В.1	владеть способами проектирования нового учебного содержания; формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, практико-ориентированная деятельность в образовательной среде	владеет навыками проектирования образовательной среды, нового учебного содержание в профессиональной деятельности; владеет формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, практико-ориентированная деятельность в образовательной среде; может использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОС №1: Перечень вопросов для собеседования
по дисциплине «Экономика сферы услуг»

Вопросы к зачету

1. Цель, предмет и задачи курса «Экономика сферы услуг»
2. Основные категории и понятия курса «Экономика сферы услуг». Основные подходы к определению содержания понятий «услуга» и «сфера услуг»
3. Место и роль сферы услуг в национальной экономике и общественном разделении труда
4. Функции сферы услуг
5. Особенности рынка услуг
6. Сфера услуг и формирование постиндустриального общества

7. Факторы развития сферы услуг
8. Динамика показателей развития сферы услуг
9. Трансформация роли сферы услуг в российской экономике
10. Структура и особенности развития сферы услуг в развитых странах
11. Структура и особенности развития сферы услуг в России
12. Состав отраслей сферы услуг
13. Интернационализация услуг. Типы международной конкуренции в сфере услуг
14. Основы государственного управления сферой жилищно-коммунального хозяйства. Структура и финансирование расходов на ЖКХ. Совершенствование структуры управления и механизма финансирования ЖКХ
15. Основы государственного управления сферой жилищно-коммунального хозяйства
16. Формирование предпринимательской среды в здравоохранении. Условия разгосударствления и приватизации. Ограничения в приватизации учреждений здравоохранения
17. Бюджетное финансирование здравоохранения
18. Образование как отрасль народного хозяйства и предмет экономической науки. Структура отрасли: детское дошкольное воспитание, общее среднее образование, подготовка кадров: профессионально-техническое, среднее специальное и высшее образование
19. Финансирование образования. Структура расходов на образование: на общее образование, на воспитание детей и подростков, на культурно-просветительскую работу, на подготовку кадров
20. Экономическая поддержка социальной защиты. Минимальный размер оплаты труда
21. Гарантированные пенсионные выплаты. Официальный прожиточный минимум
22. Функции и структура туристско-рекреационной сферы
23. Организационные и государственно-правовые основы и формы предпринимательской деятельности в сфере туризма и рекреации
24. Финансирование учреждений культуры. Изменения в системе финансирования в период реформ
25. Понятие и структура международного рынка услуг. Специфические особенности международной торговли услугами
26. Особенности регулирования международного рынка услуг. Генеральное соглашение по торговле услугами (ГАТС). ВТО и международный рынок услуг
27. Структура мировой торговли услугами
28. Международный рынок технологий
29. Международный туризм
30. Особенности развития малых предприятий на рынке услуг
31. Основные виды предприятий на рынке услуг и их характеристика. Социальная защита предпринимателей и охрана прав потребителей

Критерии оценки компетенций ПК-3 в рамках типового задания Собеседование:

1. Соответствие ответа формулировке вопроса. Содержательность, глубина и полнота ответа. Достоверность излагаемого материала (0-40 баллов).
2. Аргументированность, логичность (0-30 баллов).
3. Достаточный научно-теоретический уровень ответа (0-30 баллов).

ОС №2: Типовой перечень вопросов для реализации тестирования по дисциплине «Экономика сферы услуг»

1. В основе первого методологического подхода к структурированию экономики лежит дихотомия:
 - а) Материальное и нематериальное производство

- б) Промышленность и сельское хозяйство
 - в) Добывающая и обрабатывающая промышленность
 - г) Материальное производство и социально-культурная сфера
- 2.Трехсекторная модель экономики впервые была предложена:
- а) К.Марксом и Ф.Энгельсом
 - б) А.Фишером, К.Кларком
 - в) Д.Беллом, Э.Тоффлером
 - г) К.Кларком и Д.Беллом
 - д) А.Фишером и Э.Тоффлером
- 3.Пятисекторная модель экономики была предложена:
- а) В 70-х годах 20 века
 - б) В 19 веке
 - в) В первой половине 20 века
 - г) В 50-х годах XX века
 - д) В 90-х годах XX века
- 4.Границы сферы услуг:
- а) Сужаются
 - б) Четко не установлены
 - в) Официально зафиксированы
 - г) Неизменны
- 5.Добывающие отрасли экономики относятся:
- а) К первичному сектору
 - б) Ко вторичному
 - в) К третичному
 - г) К пятичному
 - д) К субъект-субъектному полюсу
6. Какое из определений рынка представляется Вам наиболее убедительным:
- А) Рынок – это место, где встречаются покупатели и продавцы;
 - Б) Рынок – это сфера обмена внутри страны и между странами, связывающая потребителей и производителей продукции;
 - В) Рынок – это механизм взаимодействия покупателей и продавцов;
 - Г) Рынок – это саморегулирующаяся система воспроизводства, все элементы которой находятся под воздействием спроса и предложения.
7. Микроэкономика изучает:
- А) Деятельность отдельного субъекта экономики
 - Б) Экономическую ситуацию в стране в целом
 - В) Сельское хозяйство
8. Макроэкономика изучает:
- А) Деятельность отдельного предприятия
 - Б) Структуру покупок конкретной семьи
 - В) Экономическую ситуацию в стране в целом
9. Рост цен на материалы, необходимые для производства товара X, вызовет:
- А) сдвиг кривой спроса вверх и вправо;
 - Б) сдвиг кривой предложения вверх и влево;
 - В) сдвиг кривой спроса и кривой предложения вверх;
 - Г) сдвиг кривой предложения вниз и вправо
- 10.Если спрос сократится, а предложение возрастет, то:
- А) Равновесное количество снизится;
 - Б) Равновесная цена уменьшится.
 - В) Верно а) и б);
 - Г) а) и б) неверно.
11. Предельный доход чистого монополиста:

- А) равен цене каждой дополнительной единицы проданного товара;
- Б) меньше цены реализуемой фирмой продукции;
- В) больше цены реализуемой фирмой продукции;
- Г) верных ответов нет.

12. В отличие от производства, экономика предполагает:

- А) обязательное соизмерение затрат
- Б) соотнесение результатов производства с реальной потребностью их в обществе
- В) соотнесение результатов с затратами
- Г) всякое целенаправленное расходование ресурсов

13. Выберите, что из перечисленного относится к изменению величины спроса:

- А) приближается осень, цены на товары летнего ассортимента снижаются
- Б) цены на кофе увеличились, в результате снизилось число покупателей
- В) потребительские доходы упали, в результате увеличился спрос на услуги по ремонту обуви

Г) товар стал более модным, цена на него выросла

14. Шоколад дополняет кофе в потреблении, чай заменяет. При подорожании кофе наиболее вероятны следующие события:

- А) потребление и шоколада и чая снизится
- Б) потребление и шоколада и чая повысится
- В) потребление шоколада упадёт, а чая увеличится
- Г) потребление шоколада возрастёт, а чая понизится

15. Прибыль предприятия зависит от:

- А) затрат на единицу товара
- Б) постоянных затрат
- В) скорости оборота средств
- Г) объёма продаж

Критерии оценки компетенций ПК-1,3 в рамках тестирования

1. полнота представляемого материала, степень раскрытия материала (0 - 30 баллов);
2. наличие примеров, иллюстраций, аналитических данных (0 - 30 баллов);
3. владение навыками, методиками анализа и синтеза экономических показателей мировой экономики (0 - 40 баллов)

ОС №3: Типовой пример практико-ориентированных заданий (в том числе, для организации самостоятельной работы) по дисциплине «Экономика сферы услуг»

Вопросы для дискуссии

1. Привести определения разных авторов: экономика как наука и сфера деятельности
2. Привести расширенное содержание: 1. Понятие экономики как науки. 2. Микро- и макроэкономика, их различие.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

1. Какие факты и статистические данные свидетельствуют о том, что современная экономика развитых стран выступает как экономика услуг?
2. Раскройте подход А.Фишера, К. Кларка к структурированию общественного производства.
3. Каков состав и тенденции изменения первичного, вторичного и третичного секторов общественного производства?
4. В чем преимущества и уязвимость подхода Д. Белла к структурированию общественного производства?
5. Каковы закономерности, характеризующие взаимосвязь и взаимообусловленность материального производства и сферы услуг?
6. Раскройте причины стремительного развития сферы услуг в развитых странах? В России?

7. Что понимается под качеством жизни, уровнем жизни? Какова взаимосвязь качества жизни и развитости сферы услуг?
8. Раскройте роль сферы услуг в современных условиях.
9. Каковы были причины неразвитости сферы услуг в СССР?
10. Какие отрицательные и положительные тенденции в развитии сферы услуг присущи современной России?
11. Что понимается под сферой услуг, основные черты, присущие сфере услуг?

Проблемные вопросы

1. Исторически первым и самым длительным был подход к структурированию экономики, предусматривающий ее разделение на две части: материальное производство и непроеизводственную сферу:

а) насколько корректно в современных условиях применение понятия «непроеизводственная сфера»? Обоснуйте свою точку зрения.

б) сопоставьте указанное разделение экономики на две части с «субъект-объективным и субъект-субъектным» подходом, предложенным В.Иноземцевым и Г.Батищевым.

2. По мнению ученых, в истории экономического развития можно выделить три периода (эпохи), которые послужили материальной базой для формирования разных уровней и качества жизни. Дайте развернутую характеристику этим эпохам, проиллюстрировав в них состояние качества и уровня жизни.

Эссе

1). Примерная тематика эссе

Подготовка, написание и защита эссе по дисциплине «Экономика сферы услуг»

Студенты готовят эссе по теме «Роль и значение сферы услуг в России: современное состояние, проблемы».

Подготовить эссе на тему «Роль, значение и проблемы сферы услуг в экономике страны, региона».

Подготовьте эссе на тему: «Состояние сферы услуг и влияние ее на качество жизни населения (на примере Вашего города)».

В эссе используются статьи актуальные по данной тематике российских авторов («Сервис», «Менеджмент в России и за рубежом», «Статистика» и др.).

Статьи для анализа

1. Демидова Л.С. Экспансия сферы услуг// Мировая экономика: глобальные тенденции за 100 лет / Под ред. И.С. Королева.- М.: Юрист, 2003. (гл.6).

2. Демидова Л.Сфера услуг России: трудный путь модернизации//МЭиМО, 2008 №2, С.38-50.

3. Предводителева М.Д., Балаева О.Н. Основные тенденции развития Российской сферы услуг// Маркетинг услуг, № 4 , 2008.

4. Мотышина М.С. Развитие сферы услуг в России в условиях экономического кризиса// Маркетинг услуг, № 2, 2010.

ЭОбъем эссе должен быть от 5 до 10 страниц компьютерного текста шрифтом 14с интервалом до 1,5 и должен представлять собой целостное раскрытие поставленной темы. Правила оформления - общепринятые, т.е. должны быть указаны источники информации, список использованной литературы и т.д. При выполнении эссе студенты используют конкретные статистические показатели, характеризующие развитие и динамику сферы услуг РФ и Алтайского края.

Эссе оценивается по следующим показателям: написание, оформление, подготовка доклада, презентации, участие в ответах на вопросы, выполнение задания в срок.

Критерии оценки компетенций ПК-1,2,3 в рамках типовых практико-ориентированных заданий:

1. полнота представляемого материала, степень раскрытия материала (0 - 30 баллов);

2. наличие примеров, иллюстраций, аналитических данных (0 - 30 баллов);
3. владение навыками, методиками анализа и синтеза экономических показателей мировой экономики (0 - 40 баллов)

Типовое контрольное задание оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в пяти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- оценка «5» выставляется в случае, если студент выполнил 87–100 % типового задания;
- оценка «4» выставляется в случае, если студент выполнил 75–86 % типового задания;
- оценка «3» выставляется в случае, если студент выполнил 60–74 % типового задания;
- оценка «2» выставляется в случае, если студент выполнил менее 60 % типового задания.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Целью промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика сферы услуг» является оценка уровня сформированности компетенций в результате усвоения знаний, приобретения умений, навыков и опыта деятельности в рамках освоения дисциплины (модуля)

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем, исходя из содержания ФГОС.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов может включать вопросы открытого и закрытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается вопрос. После получения вопроса и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности

индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.