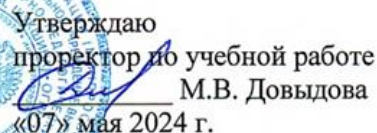


Кафедра менаџмента и туризма



Б1.В.04 ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль подготовки	Туристический бизнес
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр
Форма обучения	заочная

 Е.Н. Бавыкина

РЕКОМЕНДОВАНА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

на заседании кафедры менеджмента и туризма (протокол № 6 от 01.03.24)

Заведующий кафедрой



Н.В. Виницкая

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов представлений о направлениях развития экологического туризма в мире, освоение технологий организации обслуживания в экологическом туризме.

Задачи дисциплины:

- дать представления о требованиях, предъявляемых к средствам размещения в экотуризме;
- выработать навыки оценки организации обслуживания в экотуризме;
- сформировать представления об опыте обслуживания туристов в различных видах экотуризма на примере стран мира, регионов России, Алтайского края.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в ходе изучения дисциплин «Организация туристской деятельности», «География», «Экологические основы рекреационного природопользования».

Освоение данной дисциплины является основой для освоения дисциплин «Технология организации внутреннего туризма», «Туристско-рекреационное проектирование».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 - Способность организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативноправовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать:

– знать нормативно-правовые акты в туристской отрасли, клиентоориентированные технологии деятельности туристской фирмы и основные способы организации процесса обслуживания клиентов туристской фирмы(3.1)

Уметь:

– уметь уметь организовать деятельность туристской организации и деятельность клиентов туристской организации(У.1)

Владеть:

– владеть клиентоориентированными технологиями в сфере туризма, технологиями формирования и продвижения туристского продукта и технологиями обслуживания клиентов (В.1)

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		5	6
Аудиторные занятия (всего)	24	10	14
В том числе:			
Лекции	8	4	4
Практические занятия	16	6	10
Лабораторные занятия			
Контрольная работа			
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)	192	98	94

В том числе:			
- Составление карто-схемы центров экотуризма	56	50	
- Подготовка к лекциям, лабораторным и практическим занятиям	50		20
- Реферат по организации экотуризма в одной из стран мира	50		20
- Реферат по организации экотуризма в одном из регионов России	36		26
- Подготовка к тестированию		20	
- Подготовка к зачету		28	
- Подготовка к экзамену			28
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен) (указывается вид промежуточной аттестации)	Зачет, экзамен	Зачет	экзамен
Общая трудоемкость час зачетных единиц	216/6	108/3	108/3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов (модулей) дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины	Содержание
1	Общие представления об экотуризме	Задачи курса «Экологический туризм» и его место в подготовке специалистов в области сервиса и туризма. Причины и время появления экологического туризма как одного из видов туризма. Понятие «экотуризм», его неоднозначность. Синонимы и близкие понятия – мягкий, биотуризм, устойчивый, зеленый и др. Принципы «экотуризма». Направления «экотуризма» - рекреационное, реабилитационное, познавательное, научное, сельский. Неоднозначность в выделении направлений.
2	Виды экотуризма и география их центров	Классификации видов туризма (по Т.К. Сергеевой, по В.В. Храбовченко, по другим авторам) и их различия. Понятие «приключенческий» туризм и его развитие. Понятие «экстремальный» туризм и его место в современных социальных условиях. Понятия «треккинг», «терренкур», «каякинг». Новые виды приключенческого и экстремального туризма: «тобагганинг», «хафпайп», «родельбан», «каньонинг», «фрирайд», «банги-джампинг», «вота-баг», «зорб» и др. География центров отдельных видов экологического туризма.
3	ООПТ как центры экотуризма	Понятие «памятники Всемирного наследия ЮНЕСКО». Общее количество памятников Всемирного наследия; страны, лидирующие по их числу; первые памятники в мире. Принципы выделения культурных и природных памятников. Преимущества статуса «памятник Всемирного наследия». «Список под угрозой» памятников Всемирного наследия в России. Виды и функциональные зоны различных ООПТ и их использование в экологическом туризме. Требования к экологическим тропам в заповедниках. Опыт организации экотуризма в странах мира и в регионах России.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	ЭД	СРС	Использование интерактивных форм, технологий	Всего
-------	---------------------------------	-------	-------------	----	-----	--	-------

1.	Общие представления об экотуризме	4	4		56	Технология дебаты (2 ч.).	64
2.	Виды экотуризма и география их центров	4	4		60	Кейс-метод (2 ч.).	68
3.	ООПТ как центры экотуризма	2	6		76		84
	В том числе использование интерактивных форм, технологий					Лек.	4
						2	
						Пр.	
						2	
						Лаб.	

6. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость (час.)
1	Виды экотуризма и география их центров	Составление карто-схемы центров экотуризма в мире: trekking, туры с натуралистом, велосипедный, верхом на лошадях. Анализ схемы.	6
2	ООПТ как центры экотуризма	Построение диаграмм по категориям ООПТ. Составление карто-схемы памятников Всемирного природного наследия в России.	6
3	ООПТ как центры экотуризма	Анализ организации экотуризма в заповедниках и национальных парках других стран мира – составление таблицы.	2

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. *Дзагоева, Е.А.* Организация обслуживания в экологическом туризме [Текст]: экспериментальное учебное пособие / Е.А. Дзагоева. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 128 с.
2. *Дурович, А. П.* Организация туризма [Текст]: учебное пособие для вузов / А. П. Дурович. – СПб.: Питер, 2012. – 320 с.

б) дополнительная литература:

1. *Бабкин, А.В.* Специальные виды туризма [Текст]: учебное пособие для вузов по специальности 080502.65 "Экономика и управление на предприятии туризма и гостиничного хозяйства", 230800 "Социально-культурный сервис и туризм" / А. В. Бабкин. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 252 с. – (Высшее образование).
2. География туризма [Текст]: учебник / кол. авторов; под ред. А.Ю. Александровой. – 2-е изд., испр. и доп. – М. КНОРУС, 2009. – 592 с.
3. Заказники Алтайского края [Электр. ресурс]. – Режим доступа: http://ecoregion22.ru/images/pages/131_83.jpg
4. *Косолапов, А.Б.* География российского внутреннего туризма [Текст]: учеб. пособие / А.Б. Косолапов. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2009. – 272 с.
5. *Рубаник, А.Н.* Технологии въездного туризма [Текст]: учебное пособие / А.Н. Рубаник, Д.С. Ушаков. – 2-е изд., испр. – Ростов н/Д: МарТ: Феникс, 2010. – 384 с. – (Туризм

& сервис).

6. Ушаков, Д.С. Экономика туристской отрасли [Текст]: учебное пособие / Д.С. Ушаков. – Ростов н/Д: Феникс: MapT, 2010. – 466 с.

7. Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в РФ (2011-2018 годы)» [Электр. ресурс]. – Сайт ИА «ГАРАНТ».

Нормативные документы

Федеральный закон от 28.12.2013 N 406-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» [Электрон. ресурс]: Сайт: КонсультантПлюс, 1992-2014. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/-cons_doc_LAW_156527/.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

Всемирная туристская организация – www.world-tourism.org

Всемирный Совет по туризму и экскурсиям – www.wttc.org

Экоклуб – www.ecoclub.com

Европейский центр эко- и агротуризма – www.eceat.nl

Общество приключенческого туризма (США) – www.adventuretravel.com/ats

Центр экологических путешествий (США) – www.ecotour.org

Центр экологически ответственных путешествий (Великобритания) – www.c-e-r-t.org

Ассоциация экотуризма (Россия) – www.ecotourism-russia.ru

Фонд развития экотуризма «Дерсу Узала» (Россия) – www.ecotours.ru

Центр экологических путешествий (Россия) – www.ecotravel.ru

Международные принципы развития устойчивого туризма (из документов Конвенции о сохранении биологического разнообразия) – www.unep/cbd/cop/7/21/part2.

Единый федеральный реестр туроператоров: Официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства культуры Российской Федерации [Электр. ресурс]. – URL:

Информационно-туристическая система [Электр. ресурс]. – URL: <http://www.tourfinder.ru>

Федеральное агентство по туризму РФ – www.russiatourism.ru/data/File/Statistika

д) Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Дзгоева, Е.А. Организация обслуживания в экологическом туризме [Текст]: экспериментальное учебное пособие / Е.А. Дзгоева. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 128 с. – (Вузу 75 лет).

2. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст]: методические рекомендации / Сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия образования им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84 с.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения практических занятий:

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, с компьютерами, оснащенными комплектом лицензированного программного обеспечения (лицензионное программное обеспечение: Windows XP, Office2003, Ирбис; Свободно распространяемое программное обеспечение: 7Zip, Adobe Flash Player, Google Chrome, VLC media Player), мультимедиа проектор, экран для представления учебной информации большой аудитории обучающихся.

Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций:

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, с компьютерами, оснащенными комплектом лицензированного программного обеспечения (лицензионное программное обеспечение: Windows XP, Office2003, Ирбис; Свободно распространяемое программное обеспечение: 7Zip, Adobe Flash Player, Google Chrome, VLC media Player), мультимедиа проектор, экран для представления учебной информации большой аудитории обучающихся.

Учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, с компьютерами, оснащенными комплектом лицензированного программного обеспечения (лицензионное программное обеспечение: Windows XP, Office2003, Ирбис; Свободно распространяемое программное обеспечение: 7Zip, Adobe Flash Player, Google Chrome, VLC media Player) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещения для самостоятельной работы:

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, с компьютерами, оснащенными комплектом лицензированного программного обеспечения (лицензионное программное обеспечение: Windows XP, Office2003, Ирбис; Свободно распространяемое программное обеспечение: 7Zip, Adobe Flash Player, Google Chrome, VLC media Player) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Читальный зал, оснащенный автоматизированными и обычными рабочими местами, с компьютерами, оснащенными комплектом лицензированного программного обеспечения (Лицензионное программное обеспечение: Windows XP, Office2003, Kaspersky. Свободно распространяемое программное обеспечение: Google Chrome, 7Zip), копировальной машиной, принтерами, сканерами, с наличием автоматизированных рабочих мест для пользователей с проблемами зрения: специальное программное обеспечение, тифлофлешплееры, электронная лупа, читающая машина. Для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ специализированные сервисы и информационные ресурсы при помощи программно-аппаратных комплексов:

- тифло-флеш-плееров Victor Reader Stream с удобной системой навигации;
- АРМ с проводными гарнитурами Jabra UC VOICE 550 Duo и Windows-приложением для преобразования речи в текст VOCO. Professional;
- электронного видео-увеличителя Ruby.;
- сканирующего и читающего устройства Eye-Pal Vision;
- специализированного программного обеспечения Easy Converter для создания цифровых говорящих книг в формате DAIZY.

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, в том числе аудиторная доска (с магнитной поверхностью и набором приспособлений для крепления демонстрационных материалов), экран (на штативе или навесной). Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет. Кроме того, с целью информационно-ресурсного обеспечения практических занятий необходим доступ к сканеру, копировальному аппарату и принтеру.

Реализация учебной программы должна обеспечиваться доступом каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду академии и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

В зависимости от избранной методики проведения практических занятий могут быть использованы видеофильмы и комплекты слайдов, отвечающие проблематике и образовательным задачам дисциплины. В качестве демонстрационного материала используются работы, выполненные студентами предыдущих лет обучения.

Материально-техническое обеспечение:

1. Два компьютерных класса на 20 ПЭВМ с выходом в Интернет.
2. Мультимедийный проектор с экраном.
3. Интерактивная доска.
4. Рекламно-информационные издания по туризму.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей

Программа построена по модульному принципу. Тематическое планирование, темы практических и семинарских занятий, вопросы к зачету тесно взаимосвязаны между отдельными блоками модуля, дополняя друг друга и позволяя студентам на практике осознать интегративную модель обучения.

Компетентностные задачи, решаемые модулями дисциплины «Экологический туризм», предполагают широкое использование современных образовательных технологий, направленных на активизацию познавательной активности студентов, формирование готовности к профессиональной деятельности, способности выбирать и использовать оптимальные приемы и методы в практической деятельности.

Построение процесса обучения в рамках модулей базируется на характерных особенностях составляющих его учебных дисциплин – деятельности и творческой активности учащихся, что способствует формированию не только профессиональных знаний, умений и навыков, но и позволяет студентам постепенно овладеть творческим отношением к действительности, научиться избегать стереотипов, приобщиться к самостоятельной деятельности, а также успешно применять полученные знания на практике.

Материал курса рекомендуется рассматривать в определённой логической последовательности. В начале изучения необходимо определить цель и задачи, предметную область дисциплины, основные понятия. Особое внимание следует уделить содержанию самостоятельной работы студента, которая направлена на овладение теоретическими положениями в ходе выполнения практической работы, аналогичной профессиональной деятельности.

Курс «Экологический туризм» предполагает следующие формы работы: лекции, практические и самостоятельные задания. В начале курса студент знакомится с предлагаемой преподавателем технологической картой и с помощью преподавателя определяет тему и объекты для самостоятельной работы. В рамках курса предусмотрены различные формы интерактивных лекционных и практических занятий: лекции проблемного характера, лекции-пресс-конференции, практические работы – проблемные семинары, деловые игры.

Положительным примером, повышающим значимость обучения в глазах студентов и преподавателя, является демонстрация образцов работ, выполненных студентами предыдущих лет.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью учебного процесса, особенно важна она в изучении дисциплины студентами заочной формы обучения. Самостоятельная работа запланирована и структурирована таким образом, чтобы студент наиболее эффективно осваивал теоретический материал и получал системные знания по курсу.

Количество времени, запланированное на самостоятельную работу, рассчитывалось, с одной стороны, исходя из норм, отраженных в Государственном стандарте и учебном плане, а с другой – с опорой на сложившуюся систему подготовки по курсу.

Оценка уровня приобретённых знаний осуществляется преподавателем по балльно-рейтинговой системе. Технологическая карта определяет объём работы в течение семестра, при полном выполнении которой студент получает до 100 баллов. Преподаватель может применять поощрительные баллы за хорошую подготовку доклада и качество выполненной работы, а так же штрафные баллы за пропуски занятий, просроченные выполненные работы. В конце семестра подсчитывается в балах общий рейтинг успеваемости студента. В случае успешной работы (более 80 баллов) студент досрочно получает зачет. Если студент набирает от 60 до 80 баллов, он допускается к сдаче экзамена. Студент, набравший в течение семестра менее 60 баллов, должен пройти контрольное тестирование и в случае получения 80 баллов (70% правильных ответов) допускается к сдаче экзамена.

10.2 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для студентов

РЕКОМЕНДАЦИИ К СОСТАВЛЕНИЮ РЕФЕРАТА

Определение, сущность и назначение реферата

Реферат (от лат. *refero* «докладываю, сообщаю»; нем. *Referat*) (*спец.*) – «краткое изложение содержания документа или его части, включающее основные фактические сведения и выводы, необходимые для первоначального ознакомления с документом и определения целесообразности обращения к нему» [ГОСТ 7.0 – 87].

Реферат как жанр научной литературы, помимо общих закономерностей функционального стиля научной и технической литературы, имеет частные особенности, присущие данному стилю, что обусловлено функцией реферата, его информационным назначением.

Сущность и назначение реферата заключается в кратком изложении (с достаточной полнотой) основного содержания источника, в передаче новой проблемной информации, содержащейся в первичном документе. В реферате нет той обстоятельности изложения, которая характерна, например, для научной статьи. В нем нет развернутых доказательств, рассуждений, сравнений, сопоставлений и обсуждений результатов, оценок, так как это – действенное средство убеждения читателя, а назначение реферата передать что-то, а не убеждать в чем-то.

Реферат отличается и от аннотации, которая отвечает на вопрос, *о чем говорится в первичном документе (статье, книге)*, и дает общее представление о нем, его сжатую характеристику обычно в виде перечня основных проблем. Реферат дает ответ на вопрос, *что нового, существенного содержится в первичном документе*, и передает основное содержание документа, новую проблемную информацию, содержащуюся в нем.

Реферат не предназначен для замены первоисточника. Он только помогает читателю отобрать нужную ему литературу и дает основные сведения о содержании первичного документа.

Объем реферата определяется содержанием первичного документа, количеством сведений и их научной ценностью и /или практическим значением; средний объем текста реферата: 500 печатных знаков – для заметки и кратких сообщений; 1000 печатных знаков – для большинства статей, патентов; 2500 печатных знаков – для документа большего объема; в рефератах на произведения печати по общественным наукам допускается больший объем (иногда объем таких рефератов не регламентируется); средний объем рефератов ИНИОН – 5000-6000 печатных знаков. В случае важности, информативности, актуальности первоисточника или его труднодоступности объем реферата может достигаться 12 000 печатных знаков и более.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Туристские формальности» и входит в состав основной образовательной программы 43.03.02 Туризм (квалификация (степень) «бакалавр»), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина». Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом 43.03.02 Туризм (квалификация (степень) «бакалавр»).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
ОПК-3 I этап	Знает: правовые и этические нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой. Умеет: соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком. Владеет: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов.	Практико-ориентированное задание
ПК-3 II этап	Знает: - нормативно-правовые акты в туристской отрасли; - клиентоориентированные технологии деятельности туристской фирмы; - основные способы организации процесса обслуживания клиентов туристской фирмы. Умеет: - организовать деятельность клиентов туристской организации; - организовать деятельность туристской организации. Владеет: - клиентоориентированными технологиями в сфере туризма; - технологиями формирования и продвижения туристского продукта; - технологиями обслуживания клиентов.	Реферат

Компетенция ПК-3 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенция ПК-3, ОПК-3 формируются в процессе изучения дисциплин: Экскурсоведение, Информатика.

Типовое контрольное задание направлено на развитие у студентов готовности к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов.

Реферат (типовое контрольное задание на этапе формирования ПК-3)

Темы рефератов:

1. Развитие экотуризма в одной из стран мира (по выбору).

План

1. Общие сведения о стране (регионе) (географическое положение, население, столица, хозяйство и т.д.)
2. ООПТ – категории (резерваты, национальные парки и др.), абсолютная и относительная площадь, количество, тенденции роста и др.
3. Виды экотуризма, развиваемые в стране: туристская инфраструктура; количество туристов; самые посещаемые ООПТ.
4. Оригинальные формы организации ООПТ (подземные экоотели, отели в кукурузном поле и др.).
5. Приложение: положение страны на карте мира (региона); карта ООПТ страны.

Критерии оценки компетенции ПК-3 в рамках типового контрольного задания:

1. Содержательность, глубина и полнота раскрытия темы. (0-40 баллов).
2. Оценка возможности использования описываемых технологий в практике регионального туризма (0-30 баллов).
3. Примеры использования инновационных технологий в практике организации экотуризма (0-30 баллов).

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции	Показатели
Пороговый 60-74 %	Знает: содержание инновационных технологий в туристской деятельности. Умеет: применять инновационные технологии в туристской деятельности. Владеть: готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов.
Базовый 75-86 %	Знает: содержание инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей и туристов. Умеет: применять инновационные технологии в туристской деятельности. Владеть: готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов.
Повышенный 87-100%	Знает: содержание инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей и туристов. Умеет: применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов. Владеть: готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов.

Типовое контрольное задание оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в пяти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент По-

ложением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- оценка «5» выставляется в случае, если студент выполнил 87–100 % типового задания;
- оценка «4» выставляется в случае, если студент выполнил 75–86 % типового задания;
- оценка «3» выставляется в случае, если студент выполнил 60–74 % типового задания;
- оценка «2» выставляется в случае, если студент выполнил менее 60 % типового задания.

Компетенция ОПК-3 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенция ОПК-3 (способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов) формируется на втором этапе в процессе изучения дисциплин: Организация туристской деятельности, Музееведение.

Типовое контрольное задание направлено на развитие у студентов способности к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Практико-ориентированное задание - составление карто-схемы географии центров различных видов экотуризма (типовое контрольное задание на этапе формирования компетенции ОПК-3)

Название карто-схемы: география центров видов экотуризма

Содержание: центры пешеходного туризма (самые протяженные пешеходные тропы), велосипедного, водного, конного экотуризма, спелеотуризма, дайвинга, туров с натурализмом.

Анализ карто-схемы: описание географии центров, установление зависимостей между центрами и потребителем турпродукта.

Критерии оценки компетенции ОПК-3 в рамках типовых контрольных заданий:

Оценка выполняемых работ осуществляется по следующим критериям:

1. полнота представляемого материала (0 - 40 баллов);
2. правильность оформления документов (0 - 30 баллов);
3. умение находить и перерабатывать искомую информацию (0 - 30 баллов).

Уровни	Показатели
Пороговый	Знает: правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой, допускает ошибки. Умеет: соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком. Владеет: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов.
Базовый	Знает: правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой, допускает неточности. Умеет: соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком. Владеет: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов.
Повышенный	Знает: правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой. Умеет: соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом

	социальной политики государства отношения человека с человеком. Владеет: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов.
--	---

Типовое контрольное задание оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в пяти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- оценка «5» выставляется в случае, если студент выполнил 87–100 % типового задания;
- оценка «4» выставляется в случае, если студент выполнил 75–86 % типового задания;
- оценка «3» выставляется в случае, если студент выполнил 60–74 % типового задания;
- оценка «2» выставляется в случае, если студент выполнил менее 60 % типового задания.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие «экологический туризм». Причины возникновения.
2. Принципы экологического туризма.
3. Понятие «экологический туризм» в широком и узком смысле на примере европейской и австралийской модели.
4. Направления развития экологического туризма.
5. Классификация видов экологического туризма, по Т.К. Сергеевой.
6. Классификация видов экологического туризма, по В.В. Храбовченко.
7. Место экотуризма в международном туризме.
8. Реабилитационный туризм в мировой и российской практике экотуризма.
9. Познавательное направление экотуризма и его организация.
10. География центров различных видов экологического туризма в мире.
11. Виды пешеходного туризма и их центры. Терренкуры, пешеходные тропы, пешеходные маршруты.
12. Организация экологического туризма на Аппалачской пейзажной тропе.
13. Характеристика тропы «Инков».
14. Центры и организация конного туризма в России.
15. Центры и организация велосипедного туризма (летний и зимний варианты).
16. Центры водного туризма.
17. Маршруты морских круизов.
18. Центры дайвинга.
19. Категории ООПТ и организация экотуризма в них.
20. Категории ООПТ в России и их использование в экотуризме.
21. Категории ООПТ в Алтайском крае и их использование в экотуризме.
22. Функциональные зоны в заповедниках и национальных парках и их использование в экотуризме.
23. Первые и наиболее посещаемые туристами заповедники и национальные парки в мире.
24. Первые и наиболее посещаемые туристами заповедники и национальные парки в России.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания (экзамен)

Цель процедуры:

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины – для много-семестровых дисциплин).

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем, исходя из содержания ФГОС.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов может включать вопросы открытого и закрытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается вопрос. После получения вопроса и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости, и представляются в деканат факультета. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.