

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
Бийский филиал им. В.М. Шукшина

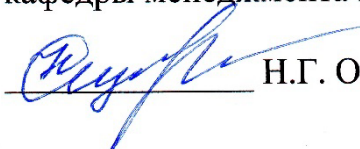
Кафедра менеджмента и туризма



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.04 ЭКОНОМИКА СФЕРЫ УСЛУГ

Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Профиль подготовки	Управление в системе профессионального образования
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная

Составитель:
канд. пед. наук, доцент
кафедры менеджмента и туризма


Н.Г. Ощепкова

Бийск 2026

РЕКОМЕНДОВАНА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

на заседании кафедры менеджмента и туризма (протокол № 3 от «13» марта 2026 г.)

И.о. заведующего кафедрой



О.Р. Гребенников

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Экономика сферы услуг» является формирование у магистрантов углубленного системного знания о сущности, закономерностях функционирования и тенденциях развития сферы услуг как ведущего сектора современной экономики, а также о применении экономических инструментов сферы услуг в управлении профессиональными образовательными организациями.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о тенденциях, проблемах и перспективах развития сферы услуг в современной экономике и системе профессионального образования;
- раскрыть содержание хозяйственного механизма организаций сферы услуг, включая ресурсное обеспечение, затраты, качество, результативность и эффективность;
- изучить современные методические, нормативные и аналитические материалы по экономике организаций сферы услуг;
- освоить подходы к анализу рынка услуг, спроса, предложения, конкуренции и потребительской ценности сервисного продукта;
- сформировать умения применять методы экономического анализа при решении управленческих задач в организациях сферы услуг и профессионального образования;
- развить навыки обоснования управленческих решений, направленных на повышение качества, доступности и экономической устойчивости услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Экономика сферы услуг» (Б1.В.04) относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений, ОПОП ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Управление в системе профессионального образования».

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные обучающимися на предыдущем уровне образования, а также при изучении дисциплин «Экономика образования», «Микроэкономика и макроэкономика (продвинутый уровень)», «Менеджмент и маркетинг в образовательной организации», «Организация финансово-хозяйственной деятельности в образовательной организации».

Освоение дисциплины обеспечивает основу для последующего изучения дисциплин экономико-управленческой направленности, выполнения научно-исследовательской работы, преддипломной практики и подготовки выпускной квалификационной работы.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения
ПК-1	Способен осуществлять руководство образовательной организацией на основе принципов государственно-общественного управления.	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3
ПК-2	Способен анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование.	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3
ПК-3	Способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики.	ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- ПК-1.1 — основы формирования организационной структуры и кадровой политики, особенности управления разработкой, актуализацией и утверждением локальных нормативных актов;
- ПК-2.1 — логику и этапы научного познания, особенности научного познавательного процесса в сфере образования и в профессиональной области;
- ПК-3.1 — принципы проектирования образовательной среды: новых учебных программ и разработки инновационных методик организации образовательного процесса.

Уметь:

- ПК-1.2 — планировать, координировать и контролировать деятельность структурных подразделений, проектировать программы стратегического развития образовательной организации;
- ПК-2.2 — анализировать результаты научных исследований и применять их при решении образовательных и исследовательских задач;
- ПК-3.2 — проектировать конкретные технологии и методики обучения, использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся с учетом профиля подготовки.

Владеть:

- ПК-1.3 — навыками руководства административной, финансовой и хозяйственной деятельностью в соответствии с учредительными документами образовательной организации;
- ПК-2.3 — навыками использования методов научно-исследовательской деятельности в сфере образования в профессиональной области;
- ПК-3.3 — способами проектирования нового учебного содержания, формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, практико-ориентированная деятельность в образовательной среде.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы. Вид промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс/семестр 1/уст	Курс/семестр 1/1
Аудиторные занятия (всего)	6	4	2
В том числе:			
Лекции (Л)	2	2	-
Практические занятия (ПЗ)	4	2	2
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)	66	32	34
В том числе:			
Подготовка к лекционным занятиям	4	2	2
Подготовка к практическим занятиям	12	6	6
Выполнение практико-ориентированных заданий	50	24	26
Контроль	-	-	-
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	-	Зачет с оценкой
Общая трудоемкость, часы	72	36	36
Общая трудоемкость, зачетные единицы	2	1	1

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов (модулей) дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Сфера услуг в структуре современной экономики	Возрастание роли сферы услуг в общественном разделении труда. Сервисная экономика и ее особенности. Место сферы услуг в теоретических концепциях. Факторы опережающего развития сферы услуг. Образование как социально значимая услуга и компонент экономики знаний.
2	Теория услуг и сервисного продукта	Сущность услуги и ее основные характеристики. Услуга, сервис, сервисный продукт и потребительская ценность. Качество услуг, стандартизация, удовлетворенность потребителей. Особенности производства, реализации и потребления услуг.
3	Отраслевая структура сферы услуг и ее динамика	Виды услуг в современной экономике. Социально-культурные, образовательные, консультационные, информационные и цифровые услуги. Тенденции развития сферы услуг в России и за рубежом. Профессиональное образование в отраслевой структуре сферы услуг.
4	Институциональная среда функционирования организаций сферы услуг	Институциональная структура сферы услуг. Государственное регулирование, нормативная база и стандарты оказания услуг. Основы маркетинга услуг. Рынок услуг, конкуренция, спрос и предложение. Инструменты продвижения услуг образовательной организации.
5	Организация деятельности и эффективность	Организация сервисной деятельности. Ресурсы и затраты организаций сферы услуг. Себестоимость, ценообразование, финансовый результат. Показатели эффективности и

	организаций сферы услуг	результативности. Управленческие решения по развитию услуг в профессиональной образовательной организации.
--	-------------------------	--

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	ПЗ	ЛЗ	СРС	Использование интерактивных форм, технологий	Всего
1	Сфера услуг в структуре современной экономики	1	1	-	12	Проблемная лекция (1 ч)	14
2	Теория услуг и сервисного продукта	-	1	-	13	Работа в малых группах (1 ч)	14
3	Отраслевая структура сферы услуг и ее динамика	1	-	-	13	Проблемная лекция (1 ч)	14
4	Институциональная среда функционирования организаций сферы услуг	-	1	-	14	Кейс-стади (1 ч)	15
5	Организация деятельности и эффективность организаций сферы услуг	-	1	-	14	Проектная мастерская (2 ч)	15
	Итого	2	4	-	66	6	72

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Ощепкова, Н.Г. Экономика сферы услуг. Учебное пособие / Н.Г. Ощепкова. – Бийск: Изд-во Бийского филиала им. В.М. Шукшина АлтГПУ, 2025. – 124 с. – URL: http://www2.bigpi.biysk.ru/library/files/Fond_El_Resursov/Obshchestvenny`e%20i%20gumanitarny`e%20nauki/Ekonomika/Oshcepkova_NG_ekonomika_sfery_uslug_2025.pdf – № госрегистрации 0522600027 от 22.01.2026. – ISBN 978-5-6051721-1-6.

2. Сфера услуг в современной экономике: теория и мировой опыт / О. С. Булко, Е. А. Милашевич, Ю. П. Якубук [и др.] ; под редакцией О. С. Булко, Е. А. Милашевич. — Минск : Белорусская наука, 2022. — 238 с. — ISBN 978-985-08-2826-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128106.html>.

б) дополнительная литература:

1. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебное пособие для студентов вузов / Н. А. Восколович. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 398 с. — ISBN 978-5-238-01296-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83040.html>.

2. Клименко, Л. В. Маркетинг в сфере услуг : учебное пособие / Л. В. Клименко. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-

9275-3130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95785.html>.

3. Экономика и управление в сфере услуг : учебные и научные материалы электронно-библиотечных систем, рекомендованные для самостоятельной работы магистрантов.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Электронно-библиотечная система IPR SMART — <http://www.iprbookshop.ru/>.

2. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) — <http://icdlib.nspu.ru/>.

3. ФЭРУ (Фонд электронных ресурсов университета) — http://www2.bigpi.biysk.ru/library/viewpage.php?page_id=25.

4. Elibrary.ru (электронные периодические издания) — http://www2.bigpi.biysk.ru/library/viewpage.php?page_id=21.

5. Дистанционные курсы MOODLE — <http://www2.bigpi.biysk.ru/eldek/>.

г) перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования : методические рекомендации / сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина. – Бийск : ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84 с.

8.1. Программное обеспечение:

1. Компьютер с использованием лицензионных версий операционной системы Microsoft Windows или российского программного обеспечения, установленного в учебных аудиториях филиала.

2. Для работы в библиотеке используется общевузовское лицензионное программное обеспечение «Ирбис-64», в составе которого входят АРМ «Каталогизатор», АРМ «Читатель», АРМ «Администратор», АРМ «Комплектатор», Web-Ирбис (CZ39.50).

3. Лицензионная программа АУП (Шахты) – комплекс «Электронные ведомости».

4. Офисные пакеты, браузеры, средства просмотра PDF-документов, справочно-правовая система «КонсультантПлюс», свободно распространяемое программное обеспечение, используемое в образовательном процессе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Ауд. 185 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 202 Спортивный зал Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: спортивный инвентарь, спортивное оборудование	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Ауд. 212 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 213 Мастерская группового проектирования Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: Компьютер для преподавателя, проектор, доска для проектора, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> <i>Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Обучающий контент по естественным наукам биологии, химии и физике для ученика\преподавателя</i> Microsoft Windows 7 PRO № лицензии 47775091, Microsoft Office 7 Pro № лицензии 44811748 Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3–редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 229 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютеры, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> OS Windows 10 PRO / PQROEM Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса Студент) Microsoft Office - 2019 (коробочная версия) Договор пожертвования от 04.03.2020 Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250) Консультант Плюс Договор №26 от 28.12.2023г ООО «Юркомп» Movavi Video Editor Academic Edition 2020 Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г Movavi Photo Editor 6 Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г ПАК NITRINO Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса Astra Linux Special Edition LibreOffice (текстовый редактор, табличный редактор, программа подготовки презентаций, механизм подключения к внешним СУБД, векторный графический редактор, редактор формул)	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Редактор растровой графики GIMP v2.8.14 Воспроизведение мультимедиа alsa v1.0.25 VLC v2.2.2 Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3–редактортестов, LibreOffice	
Ауд. 234 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 235 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивная панель с вычислительным блоком Товарный знак: ИКАР, Мобильный учебный класс (24 ноутбука с тележкой для хранения и подзарядки) наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> <i>Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar</i> <i>Контракт 14-ЭА от 18.08.22 ООО «Рудисплекс»</i> <i>Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Обучающий контент по естественным наукам биологии, химии и физике для ученика\преподавателя</i> <i>Контракт №9-ЭА/2022 от 16.08.2022 ООО Умика</i> <i>Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250),</i> СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3–редактортестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 239 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мобильный программно-аппаратный комплекс ноутбук Acer Nitro5 AN ноутбуки <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты</i> <i>Операционная система ОС Windows 10PRO /SP Only USB RS BOX Контракт от 03.12.2021 №14\1 ООО «Парус Плюс»</i> <i>Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Хранители знаний</i>	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Детский развивающий интерактивный программный комплекс Контракт 35-ЭА от 10.11.21 ИП Куимов Алексей Анатольевич Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250), СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3–редактортестов, LibreOffice	
Ауд. 240 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мобильный программно-аппаратный комплекс ноутбук Acer Nitro5 AN <i>ноутбуки</i> Контракт №33-ЭА/2021 от 08.11.2021 ООО «Компания Грант Сервис» <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> Операционная система ОС Windows 10PRO /SP Only USB RS BOX Контракт от 03.12.2021 №14\1 ООО «Парус Плюс» Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Хранители знаний Детский развивающий интерактивный программный комплекс Контракт 35-ЭА от 10.11.21 ИП Куимов Алексей Анатольевич Антивирус Касперского Сублицензионный договор СИЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3–редактортестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 315 Компьютерный класс Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютеры, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> ОС Windows 10PRO /SP Only USB RS BOX Контракт от 03.12.2021 №14\1 ООО «Парус Плюс» Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3–редактортестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 317 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ),	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г.

групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 318 Аудитория междисциплинарного проектирования Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты</i> Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «РуДисплекс» Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3–редактортестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 319 Лаборатория «Онлайн – образования» Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения:Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Контракт 14-ЭА от 18.08.22 ООО «РуДисплекс» <i>4 мобильных компьютерных класса DEPO VIP 1530</i> Контракт №9-ЭА/2022 от 16.08.2022 ООО Умика <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты</i> Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Обучающий контент по естественным наукам биологии, химии и физике для ученика\преподавателя Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактортестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 320 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением,наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> <i>Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar</i> <i>Контракт 14-ЭА от 18.08.22 ООО «РуДисплекс»</i> Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактортестов, LibreOffice	
Ауд. 321 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мультимедиакомплект, ноутбук, наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> <i>мобильный компьютерный класса RAYbook - 16шт ОС Windows 10PRO PQR OEM Контракт №30-ЭА от 01.11.21 ООО «ЦМИТ»</i> <i>Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250),</i> СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактортестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд.340 Компьютерный класс Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютеры, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> Microsoft Office 10 PRO, ОСMicrosoft Windows 10 PRO, Контракт № 19/6 – ЭАот 18.11.2019 Класс VR: Контракт № 19/2 – ЭА от 18.11.2019 <i>Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250)</i> Компас 3D v19 (10 рабочих мест)Сублицензионный договор № 3ск-20-0038 от 02.03.2020г. Astra Linux Special Edition LibreOffice (текстовый редактор, табличный редактор, программа подготовки презентаций, механизм подключения к внешним СУБД, векторный графический редактор, редактор формул) <i>Редактор растровой графики</i> Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г. 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса Студент) Акт приема передачи прав 25.02.2022г. СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам:2 ГИС, 7-Zip, AdobeLicense: AdobeFlashPlayer; AdobeReader, AIMP3, BurnAwareFree, CCleaner, Defraggler, FarManager, Firebird, FoxitReader, GNU (GeniralPublic, cense или аналог) Version 2: AudaCity; Blender; DBDesigner; FileZilla; Inscapе; OpenOffice 4; VirtualDub, VLCMediaplayer; OracleVirtualBox, GNU (GeniralPublicLicense или аналог) Version 3, Gimp; K-LiteKodecPack, XAMPP, GoogleChrome, HEFS, IBExpert, MyTestX, Notepad++, PascalABC, Денвер, ictnзор, InternetCensor, NonVigualDesktopAccess (NVDA) Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659300 г. Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Ауд. 407 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютер для преподавателя, проектор, экран для проектора, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты Microsoft Windows 7 PRO 44718194,</i> Microsoft Office 7 Pro 44039700, Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 409 Кабинет К.Д.Ушинского /комната для совещания экспертов. Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивный комплекс NexTouch, камера, аудиосистема. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения BOOCO Demoeam.</i>	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 410 Экспертная комната. Специализированная мебель: 4 компьютера, наушники, колонки, аудиосистема. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения BOOCO Demoeam.</i>	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 411 Учебная аудитория для проведения профессиональных демонстрационных экзаменов. Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивный комплекс NexTouch, камера, аудиосистема. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения BOOCO Demoeam, ПАК куратора.</i>	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 414 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> <i>Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook</i> <i>Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «Рудисплекс»</i> Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250), СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 416 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ),	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г.

групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: телевизор LG, ноутбук наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> <i>Интерактивный стол IRBIS ПО Microsoft Win 10 Professional</i> <i>Контракт 44-ЭА от 22.11.21 ООО «Технологии инновации»</i> <i>Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250)</i> СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigal Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
--	--

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Методические рекомендации для преподавателей

Преподавание дисциплины целесообразно строить на сочетании проблемных лекций, практико-ориентированных заданий, анализа статистических и нормативных материалов, деловых ситуаций и кейсов из деятельности организаций сферы услуг и профессиональных образовательных организаций.

На практических занятиях рекомендуется использовать задания по анализу рынка услуг, оценке конкурентной позиции организации, расчету затрат и цены услуги, разработке предложений по повышению качества и эффективности сервисной деятельности.

При организации самостоятельной работы обучающихся необходимо предусматривать работу с учебной и научной литературой, электронными библиотечными системами, статистическими данными, нормативными документами и локальными актами организаций.

10.2. Методические рекомендации для студентов

Изучение дисциплины предполагает систематическую работу с материалами лекций, учебной и научной литературой, нормативными документами и электронными образовательными ресурсами. При подготовке к практическим занятиям необходимо заранее изучить теоретические вопросы, выполнить практико-ориентированные задания и подготовить аргументированные выводы.

Рекомендуемые виды самостоятельной работы:

- изучение конспектов лекций, учебной и научной литературы;
- анализ нормативно-правовых актов и статистических материалов по развитию сферы услуг;
- решение практико-ориентированных задач по расчету экономических показателей;
- подготовка аналитического обзора, доклада, кейса или мини-проекта;
- подготовка к зачету с оценкой по вопросам дисциплины.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Экономика сферы услуг» и входит в состав основной образовательной программы по направлению подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование, профиль Управление в системе профессионального образования (квалификация (степень) «Магистр»), реализуемой при подготовке обучающихся в Бийском филиале имени В.М. Шукшина. Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины «Экономика сферы услуг» в соответствии с учебным планом 44.04.01 Педагогическое образование, профиль Управление в системе профессионального образования (квалификация (степень) «Магистр»).

Фонд оценочных средств предназначен для контроля результатов освоения дисциплины и оценки сформированности компетенций ПК-1, ПК-2, ПК-3.

Компетенции, этапы формирования	Оценочные средства	Форма контроля
ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3	Практико-ориентированные задания по анализу организации сервисной деятельности; кейс-задания по управленческому решению в организации сферы услуг.	Текущий контроль; зачет с оценкой
ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3	Аналитический обзор научных источников; анализ результатов исследований в сфере услуг; ответы на вопросы промежуточной аттестации.	Текущий контроль; зачет с оценкой
ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3	Проектная мастерская по разработке сервисного продукта или образовательной услуги; практические задания по проектированию элементов образовательной среды.	Текущий контроль; зачет с оценкой

Примерная тематика практико-ориентированных заданий:

1. Анализ роли сферы услуг в современной экономике региона.
2. Классификация услуг и характеристика сервисного продукта организации.
3. Сравнительный анализ образовательной услуги и иных видов услуг.
4. Оценка факторов спроса на услуги профессиональной образовательной организации.
5. Маркетинговый анализ конкурентной среды организации сферы услуг.
6. Расчет затрат и экономическое обоснование цены услуги.
7. Оценка качества услуги и разработка показателей удовлетворенности потребителей.
8. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности организации сферы услуг.

Примерные вопросы к зачету с оценкой:

1. Сфера услуг как сектор современной экономики: понятие, границы, роль.
2. Основные теоретические подходы к анализу сферы услуг.
3. Факторы опережающего развития сферы услуг.
4. Услуга как экономическая категория: сущность и признаки.
5. Отличительные характеристики услуг: неосвязаемость, неотделимость, непостоянство качества, несохраняемость.
6. Понятия «услуга», «сервис», «сервисный продукт».
7. Классификация услуг в современной экономике.
8. Отраслевая структура сферы услуг и тенденции ее изменения.
9. Образовательные услуги в системе сферы услуг.

10. Институциональная среда функционирования организаций сферы услуг.
11. Государственное регулирование сферы услуг.
12. Рынок услуг: спрос, предложение, конкуренция.
13. Маркетинг услуг: особенности, цели и инструменты.
14. Качество услуг и методы его оценки.
15. Потребительская ценность услуги и удовлетворенность потребителей.
16. Организация сервисной деятельности.
17. Ресурсы организации сферы услуг.
18. Затраты и себестоимость услуг.
19. Ценообразование в сфере услуг.
20. Финансовые результаты деятельности организации сферы услуг.
21. Показатели эффективности и результативности в сфере услуг.
22. Экономические риски организаций сферы услуг.
23. Цифровизация сферы услуг и ее экономические эффекты.
24. Экономика образовательных услуг в профессиональном образовании.
25. Управленческие решения по развитию услуг в профессиональной образовательной организации.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины

Оценка	Критерии
Отлично	Обучающийся полно и аргументированно раскрывает теоретические вопросы, корректно использует экономические понятия, демонстрирует способность анализировать деятельность организаций сферы услуг и обосновывать управленческие решения.
Хорошо	Обучающийся в целом раскрывает содержание вопросов, допускает отдельные неточности, умеет применять основные методы анализа сферы услуг и формулирует обоснованные выводы.
Удовлетворительно	Обучающийся раскрывает основные положения дисциплины фрагментарно, допускает ошибки в терминологии и расчетах, но демонстрирует минимально необходимый уровень понимания экономики сферы услуг.
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрывает содержание основных вопросов, не владеет базовыми понятиями экономики сферы услуг, не способен выполнить практико-ориентированное задание и обосновать выводы.

Типовой перечень вопросов для реализации тестирования по дисциплине «Экономика сферы услуг»

1. В основе первого методологического подхода к структурированию экономики лежит дихотомия:
 - а) Материальное и нематериальное производство
 - б) Промышленность и сельское хозяйство
 - в) Добывающая и обрабатывающая промышленность
 - г) Материальное производство и социально-культурная сфера
2. Трехсекторная модель экономики впервые была предложена:
 - а) К.Марксом и Ф.Энгельсом
 - б) А.Фишером, К.Кларком
 - в) Д.Беллом, Э.Тоффлером
 - г) К.Кларком и Д.Беллом

д) А.Фишером и Э.Тоффлером

3.Пятисекторная модель экономики была предложена:

а) В 70-х годах 20 века

б) В 19 веке

в) В первой половине 20 века

г) В 50-х годах XX века

д) В 90-х годах XX века

4.Границы сферы услуг:

а) Сужаются

б) Четко не установлены

в) Официально зафиксированы

г) Неизменны

5.Добывающие отрасли экономики относятся:

а) К первичному сектору

б) Ко вторичному

в) К третичному

г) К пятичному

д) К субъект-субъектному полюсу

6. Какое из определений рынка представляется Вам наиболее убедительным:

А) Рынок – это место, где встречаются покупатели и продавцы;

Б) Рынок – это сфера обмена внутри страны и между странами, связывающая потребителей и производителей продукции;

В) Рынок – это механизм взаимодействия покупателей и продавцов;

Г) Рынок – это саморегулирующаяся система воспроизводства, все элементы которой находятся под воздействием спроса и предложения.

7. Микроэкономика изучает:

А) Деятельность отдельного субъекта экономики

Б) Экономическую ситуацию в стране в целом

В) Сельское хозяйство

8. Макроэкономика изучает:

А) Деятельность отдельного предприятия

Б) Структуру покупок конкретной семьи

В) Экономическую ситуацию в стране в целом

9. Рост цен на материалы, необходимые для производства товара X, вызовет:

А) сдвиг кривой спроса вверх и вправо;

Б) сдвиг кривой предложения вверх и влево;

В) сдвиг кривой спроса и кривой предложения вверх;

Г) сдвиг кривой предложения вниз и вправо

10.Если спрос сократится, а предложение возрастёт, то:

А) Равновесное количество снизится;

Б) Равновесная цена уменьшится.

В) Верно а) и б);

Г) а) и б) неверно.

11. Предельный доход чистого монополиста:

А) равен цене каждой дополнительной единицы проданного товара;

Б) меньше цены реализуемой фирмой продукции;

В) больше цены реализуемой фирмой продукции;

Г) верных ответов нет.

12. В отличие от производства, экономика предполагает:

А) обязательное соизмерение затрат

Б) соотношение результатов производства с реальной потребностью их в обществе

В) соотношение результатов с затратами

Г) всякое целенаправленное расходование ресурсов

13. Выберите, что из перечисленного относится к изменению величины спроса:

А) приближается осень, цены на товары летнего ассортимента снижаются

Б) цены на кофе увеличились, в результате снизилось число покупателей

В) потребительские доходы упали, в результате увеличился спрос на услуги по ремонту обуви

Г) товар стал более модным, цена на него выросла

14. Шоколад дополняет кофе в потреблении, чай заменяет. При подорожании кофе наиболее вероятны следующие события:

А) потребление и шоколада и чая снизится

Б) потребление и шоколада и чая повысится

В) потребление шоколада упадёт, а чая увеличится

Г) потребление шоколада возрастёт, а чая понизится

15. Прибыль предприятия зависит от:

А) затрат на единицу товара

Б) постоянных затрат

В) скорости оборота средств

Г) объёма продаж

Критерии оценки компетенций ПК-1,2, 3 в рамках тестирования

1. полнота представляемого материала, степень раскрытия материала (0 - 30 баллов);

2. наличие примеров, иллюстраций, аналитических данных (0 - 30 баллов);

3. владение навыками, методиками анализа и синтеза экономических показателей мировой экономики (0 - 40 баллов)

ОС №3: Типовой пример практико-ориентированных заданий (в том числе, для организации самостоятельной работы) по дисциплине «Экономика сферы услуг»

Вопросы для дискуссии

1. Привести определения разных авторов: экономика как наука и сфера деятельности

2. Привести расширенное содержание: 1. Понятие экономики как науки. 2. Микро- и макроэкономика, их различие.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

1. Какие факты и статистические данные свидетельствуют о том, что современная экономика развитых стран выступает как экономика услуг?

2. Раскройте подход А.Фишера, К. Кларка к структурированию общественного производства.

3. Каков состав и тенденции изменения первичного, вторичного и третичного секторов общественного производства?

4. В чем преимущества и уязвимость подхода Д. Белла к структурированию общественного производства?

5. Каковы закономерности, характеризующие взаимосвязь и взаимообусловленность материального производства и сферы услуг?

6. Раскройте причины стремительного развития сферы услуг в развитых странах? В России?

7. Что понимается под качеством жизни, уровнем жизни? Какова взаимосвязь качества жизни и развитости сферы услуг?

8. Раскройте роль сферы услуг в современных условиях.

9. Каковы были причины неразвитости сферы услуг в СССР?

10. Какие отрицательные и положительные тенденции в развитии сферы услуг присущи современной России?

11. Что понимается под сферой услуг, основные черты, присущие сфере услуг?

Проблемные вопросы

1. Исторически первым и самым длительным был подход к структурированию экономики, предусматривающий ее разделение на две части: материальное производство и непроеизводственную сферу:

а) насколько корректно в современных условиях применение понятия «непроизводственная сфера»? Обоснуйте свою точку зрения.

б) сопоставьте указанное разделение экономики на две части с «субъект-объективным и субъект-субъектным подходом, предложенным В.Иноземцевым и Г.Батищевым.

2. По мнению ученых, в истории экономического развития можно выделить три периода (эпохи), которые послужили материальной базой для формирования разных уровней и качества жизни. Дайте развернутую характеристику этим эпохам, проиллюстрировав в них состояние качества и уровня жизни.

Эссе

1). Примерная тематика эссе

Подготовка, написание и защита эссе по дисциплине «Экономика сферы услуг»

Студенты готовят эссе по теме «Роль и значение сферы услуг в России: современное состояние, проблемы».

Подготовить эссе на тему «Роль, значение и проблемы сферы услуг в экономике страны, региона.

Подготовьте эссе на тему: «Состояние сферы услуг и влияние ее на качество жизни населения (на примере Вашего города)».

В эссе используются статьи актуальные по данной тематике российских авторов («Сервис», «Менеджмент в России и за рубежом», «Статистика» и др.).

Статьи для анализа

1. Демидова Л.С. Экспансия сферы услуг// Мировая экономика: глобальные тенденции за 100 лет / Под ред. И.С. Королева.- М.: Юрист, 2003. (гл.6).

2. Демидова Л.Сфера услуг России: трудный путь модернизации//МЭиМО, 2008 №2,С.38-50.

3. Предводителя М.Д., Балаева О.Н. Основные тенденции развития Российской сферы услуг// Маркетинг услуг, № 4 , 2008.

4. Мотышина М.С. Развитие сферы услуг в России в условиях экономического кризиса// Маркетинг услуг, № 2, 2010.

ЭОбъем эссе должен быть от 5 до 10 страниц компьютерного текста шрифтом 14с интервалом до 1,5 и должен представлять собой целостное раскрытие поставленной темы. Правила оформления - общепринятые, т.е. должны быть указаны источники информации, список использованной литературы и т.д. При выполнении эссе студенты используют конкретные статистические показатели, характеризующие развитие и динамику сферы услуг РФ и Алтайского края.

Эссе оценивается по следующим показателям: написание, оформление, подготовка доклада, презентации, участие в ответах на вопросы, выполнение задания в срок.

Критерии оценки компетенций ПК-1,2,3 в рамках типовых практико-ориентированных заданий:

1. полнота представляемого материала, степень раскрытия материала (0 - 30 баллов);

2. наличие примеров, иллюстраций, аналитических данных (0 - 30 баллов);

3. владение навыками, методиками анализа и синтеза экономических показателей мировой экономики (0 - 40 баллов)

Типовое контрольное задание оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в пяти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- оценка «5» выставляется в случае, если студент выполнил 87–100 % типового задания;

- оценка «4» выставляется в случае, если студент выполнил 75–86 % типового задания;
- оценка «3» выставляется в случае, если студент выполнил 60–74 % типового задания;
- оценка «2» выставляется в случае, если студент выполнил менее 60 % типового задания.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Целью промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика сферы услуг» является оценка уровня сформированности компетенций в результате усвоения знаний, приобретения умений, навыков и опыта деятельности в рамках освоения дисциплины (модуля)

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем, исходя из содержания ФГОС.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов может включать вопросы открытого и закрытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается вопрос. После получения вопроса и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.