

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ имени В.М. Шукшина)

Институт естественных наук и профессионального образования
Кафедра математики, физики, информатики



Утверждаю
проректор по учебной работе
М.В. Довыдова
«07» мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 ИТ-АУТСОРСИНГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Направление подготовки	44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Профиль подготовки	Информатика, вычислительная техника, информационные технологии и цифровые технологии
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	заочная

Составитель:
доктор физ.-мат. наук, профессор

П.В. Захаров

РЕКОМЕНДОВАНО К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

на заседании кафедры математики, физики, информатики

(протокол от 05 февраля 2024 г. № 5)

Заведующий кафедрой
математики, физики, информатики



_____ Г.С. Шилинг

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ПРАКТИКИ

Цель курса – сформировать у студентов знания о современных тенденциях управления интегрированными сервисами, платформами, контентом.

Задачи курса:

- Изучение основ аутсорсинга в образовательных организациях;
- Общая характеристика аутстаффинга, принципы использования;
- Формирование готовности к использованию на практике.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Областью профессиональной деятельности бакалавров, на которую ориентирует дисциплина «**ИТ-аутсорсинг в образовательных организациях**» является образование.

Для освоения дисциплины «**ИТ-аутсорсинг в образовательных организациях**» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Архитектур компьютера»,

«Информационные технологии», «Сетевые технологии»: Знание особенностей файловой системы персонального компьютера; Основные умения работы в среде операционной системы Windows; Навыки набора и редактирования текста.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин профессионального цикла

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций**:

- Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний (ОПК-8).
- Способен выполнять профессионально-педагогические функции для обеспечения эффективной организации и управления педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-1).

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать

- знание теоретических основ и технологию организации учебно-профессиональной, научно-исследовательской и проектной деятельности и иной деятельности обучающихся; (ОПК-8. 3.1)
- Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий в области организации и управления педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-1. 3.1);
- Рабочую программу и методику организации и управления педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-1. 3.2)

Уметь

- умение осуществлять поиск, анализ, интерпретацию научной информации и адаптировать её к своей педагогической деятельности, использовать профессиональные базы данных; (ОПК-8. У.1)
- умение организовывать научно-исследовательскую и проектную деятельность обучающихся; (ОПК-8. У.3)
- Выполнять профессионально-педагогические функции для обеспечения эффективной организации и управления педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-1. У.1);
- Использовать методы и средства педагогического мониторинга, позволяющие организовать и управлять педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-1. У.2).

Владеть

- владение приёмами научной и профессиональной устной и письменной коммуникации; (ОПК-8. В.2)

- Формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты, практические занятия и т.п.(ПК-1. В.1).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	курс
		5_3
Аудиторные занятия (всего)	8	8
В том числе:		
Лекции (Л)	2	2
практики	2	2
Лабораторные работы (ЛР)	4 (в том числе 4 ИФ)	4 (в том числе 4 ИФ)
Консультации		
Самостоятельная работа (всего)	64	64
В том числе:		
Подготовка к проверочной работе	4	4
Индивидуальный проект	40	40
Другие виды СРС (изучение материалов лекций, подготовка к практическим занятиям)	20	20
Подготовка к зачету		
Общая трудоемкость	часы	72
	зачетные единицы	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие ИТ - аутсорсинг	Основные понятия и определения.
2	Применимость модели услуг к практическому использованию	Известно, что эффективность работы информационной инфраструктуры компании напрямую зависит от того, насколько качественно и своевременно осуществляется ее поддержка и развитие. Именно фактор соответствия ИТ-инфраструктуры компании насущным бизнес-задачам в условиях конкуренции и быстрого изменения внешней бизнес-среды является одним из ключевых. По мере развития инфраструктуры растут и требования к уровню технической поддержки и информационному сопровождению.
3	Основные направления it аутсорсинга	Сфера it аутсорсинга в нашей стране начала развиваться намного позже, чем в странах Европы или в США. Поэтому многие предприятия не сразу могут

		определился, что лучше: ввести должность it-специалиста в компании или пригласить его со стороны.
--	--	---

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Лаб. раб.	Пр. Раб.	СРС	Испол. интерак. форм (час.)	Всего
1	Раздел 1. Понятие ИТ - аутсорсинг	1	2		20	1 (лекция-дискуссия)	23
2	Раздел 2. Применимость модели услуг к практическому использованию	1	1	1	20	1 (лекция-дискуссия)	23
3	Раздел 3. Основные направления it аутсорсинга		1	1	24	2 (лекция-дискуссия)	26
	<i>Итого</i>	2	4	2	64	4	72
	<i>В том числе в интерактивной форме</i>	2		2	-		2

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость (час.)
1	Комплекс услуг по IT-Аутсорсингу в образовании	Оценка эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	2
2	IT- Аутсорсинг текущего обслуживания в образовании	Поставка оборудования и программного обеспечения	1
3	Установка, сопровождение и разработка ПО	Разработка и техническая поддержка Internet/Intranet приложений; Установка и сопровождение системного	1

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Не предусмотрены

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Грекул, В. И. Организация ИТ-аутсорсинга [Электронный ресурс] / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 199 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39554.html>

2. Грекул, В. И. Организация ИТ-аутсорсинга [Электронный ресурс] : курс лекций / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет

б) дополнительная литература:

1. Дж. Брайан Хейвуд. Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ = Outsourcing Dilemma, The: The Search for Competitiveness — М.: «Вильямс», 2004. — С. 176. — ISBN 0-273-65617-1.
2. Михайлов Д.В. Аутсорсинг. Новая система организации бизнеса. Учебное пособие — М.: КноРус, 2006. — ISBN 5-85971-180-8.
3. Бравар Ж-Л, Морган Р. Эффективный аутсорсинг. Понимание, планирование и использование успешных аутсорсинговых отношений. — М.: Баланс Бизнес Букс, 2007. — ISBN 978-966-415-023-8.
4. Евгений Аксенов, Игорь Альтшулер Аутсорсинг: 10 заповедей и 21 инструмент — СПб: Питер, 2009. — С. 464. — ISBN 978-5-388-00539-7.
5. А.Д.Воронченко, А.С.Тихомиров, С.В.Скородумов Аутсорсинг высоких технологий при создании новой техники — Москва, 2006.

в) программное обеспечение

Название программы	Назначение программы
MicrosoftWindows	семейство проприетарных операционных систем корпорации Microsoft, ориентированных на применение графического интерфейса при управлении
MicrosoftOffice	офисный пакет приложений, созданных корпорацией Microsoft для операционных систем MicrosoftWindows, AppleMac OS X и AppleiOS (на iPad). В состав этого пакета входит программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.
Антивирус Касперского	антивирусное программное обеспечение, разрабатываемое Лабораторией Касперского. Предоставляет пользователю защиту от вирусов, троянских программ, шпионских программ, руткитов, adware, а также неизвестных угроз с помощью проактивной защиты
Модульная информационная система «Шахты»	Включает пакет программ – «Планы», «Электронные ведомости», «Интернет-расширение информационной системы», «Деканат», «Авторасписание», «Программные средства для тестирования». Информационная система используется для поддержки учебного процесса вуза.
Автоматизированная библиотечная система «Ирбис»	Современное средство для автоматизации малых и средних библиотек. Включает модули АРМ Администратор, АРМ Каталогизатор, АРМ Комплектатор, АРМ Читатель, АРМ Книговыдача, АРМ Книгообеспеченность, АРМ Корректор, Web-Ирбис, Z-ИРБИС, TCP/IP сервер.
Консультант Плюс	Справочно-правовая поисковая система
AdobeFlashPlayer	Свободно-распространяемый flash-проигрыватель. это облегченный подключаемый модуль для браузера и среды выполнения расширенных веб-приложений (RIA), который обеспечивает комплексное и удобное взаимодействие, потрясающее воспроизведение аудио и видео
AdobeReader	Свободно-распространяемый считыватель *.PDFпрограмма для просмотра, создания (конвертирования) и печати документов в формате PDF

AIMP3	Свободно-распространяемый аудио-проигрыватель. бесплатный аудиоплеер, оснащенный множеством разнообразных функций
FoxitReader	Бесплатное прикладное программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF.
GIMP	Абсолютно бесплатный (с открытым исходным кодом), мультиязычный, в том числе с поддержкой русского языка, графический редактор растровой графики, работающий на многих платформах и операционных системах.
GoogleChrome	Свободно-распространяемый браузер, разрабатываемый компанией Google на основе свободного браузера Chromium и движка Blink
K-LiteCodecPack	Свободно-распространяемый универсальный набор кодеков (декомпрессоров) и утилит для просмотра и обработки аудио- и видеофайлов.
MozillaFirefox	Свободный браузер на движке Gecko
Opera	Свободно-распространяемый веб-браузер и пакет прикладных программ для работы в Интернете, выпускаемый компанией OperaSoftware.
GNU (Geniral Public License илианалог)	Универсальная общедоступная лицензияGNU или Открытое лицензионное соглашение GNU) — возможно, наиболее популярная лицензия на свободное программное обеспечение, созданная в рамках проекта GNU
WinDjView	Бесплатная программа с открытым исходным кодом для просмотра файлов в формате DJV и DjVu.
Lazarus	Свободная среда разработки программного обеспечения на языке ObjectPascal
OpenOffice	Apache OpenOffice (ранееOpenOffice.org, OO.org, OO.o, OOo) — свободныйпакетофисныхприложений. Конкурирует с коммерческими офисными пакетами (в том числе MicrosoftOffice) как на уровне форматов, так и на уровне интерфейса пользователя.
Stamina	Свободно-распространяемая программа для овладения десятипальцевым набором и методом слепой печати.
Inkscape	Векторный графический редактор, удобен для создания как художественных, так и технических иллюстраций Программа распространяется на условиях GNU GeneralPublicLicense.
Far Manager	Свободно-распространяемая программа управления файлами и архивами в Windows, работает в текстовом режиме и позволяет просто и наглядно выполнять большинство необходимых действий: просматривать файлы и каталоги, редактировать, копировать и переименовывать файлы, а также многое другое.
7-Zip	Свободно-распространяемый файловый архиватор с высокой степенью сжатия.
Astra Linux Special Edition	Операционная система, лицензия № 0013947-РБТ
LibreOffice	Пакет офисных программ (текстовый редактор, табличный редактор, программа подготовки презентаций, механизм подключения к внешним СУБД, векторный графический редактор, редактор формул) включен в Astra Linux Special Edition, лицензия № 0013947-РБТ
GIMP v2.8.14	Редактор растровой графики включен в Astra Linux Special Edition, лицензия № 0013947-РБТ
alsa v1.0.25, VLC v2.2.2.	Программы воспроизведение мультимедиа включены в Astra Linux Special Edition, лицензия № 0013947-РБТ

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал – режим доступа: <http://www.edu.ru>
2. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school.edu.ru>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.window.edu.ru>
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school-collection.edu.ru>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.fcior.edu.ru>
6. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

д) перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст]: методические рекомендации / Сост.Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014 . – 84 с.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- Аудиторный фонд института.
- Мультимедиа оборудование (компьютер, проектор, интерактивная доска).
- Тексты лекций в электронном виде и презентации к ним.
- Материалы для лабораторных и практических занятий в электронном виде.
- Методические указания для выполнения индивидуальных домашних заданий.

10.МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс должен быть проиллюстрирован большим количеством примеров из профессиональной сферы. Для лабораторных работ необходимо подбирать задания, интересные студентам с точки зрения профессиональной подготовки, позволяющие сделать определенный базис для изучения дисциплин, опирающихся на данный курс. Необходимо осуществлять дифференцированный подход в преподавании этой дисциплины, так как практика показывает, что мотивы обучения и степень владения информационными технологиями обучающихся различны.

Рекомендуется соблюдать предложенную последовательность тем в преподавании дисциплины, так как такое расположение является наиболее проверенным практикой, и поэтому студентам будет легче ориентироваться в литературе в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения курса большое внимание необходимо уделить организации систематической работы студентов, посредством постоянного контроля выполнения всех видов работ и включения опросов-пятиминуток в начале каждого занятия по теоретическому материалу.

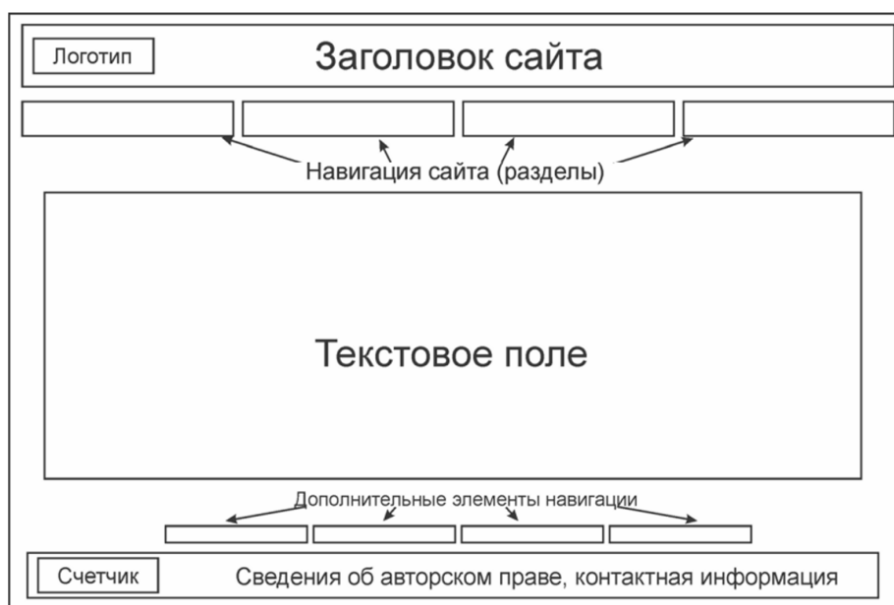
Оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Понятие ИТ –аутсорсинг
2. Обзор тематики услуг it аутсорсинга
3. Применимость модели услуг к практическому использованию
4. It аутсорсинг при обслуживании офисной техники
5. Основные направления it аутсорсинга
6. Особенности it аутсорсинга на малых предприятиях
7. Бизнес-модель аутсорсинга Software as a Service (SaaS)
8. Направления it аутсорсинга для небольших компаний
9. Особенности разработки Service Level Agreement (SLA)
10. Особенности современного российского рынка аутсорсинга
11. Особенности передаче части it-функций на аутсорсинг.
12. Передача на аутсорсинг функции по обеспечению информационной безопасности предприятия
13. Комплекс услуг по IT- Аутсорсингу
14. IT- Аутсорсинг текущего обслуживания
15. Установка, сопровождение и разработка ПО
16. Техническое обслуживание сервера
17. Техническое обслуживание локальной вычислительной сети и сетевого коммутационного оборудования
18. Техническое обслуживание персональных компьютеров Техническое обслуживание периферийных средств вычислительной техники
19. Техническое обслуживание копировальной техники
20. Ремонт Вычислительной техники
21. Работы по обслуживанию персональных компьютеров

Пример проверочной работы

Разработайте страницу последующей схеме



Критерии оценки в рамках типового контрольного задания

1. Соответствие материала формулировке темы.
Содержательность, глубина и полнота ответа. Достоверность излагаемого материала (0-30 баллов).
2. Практическая направленность (0-30 баллов)
3. Аргументированность, логичность (0-20 баллов).
4. Достаточный научно-теоретический уровень ответа (0-20 баллов).

Уровни сформированности компетенций:

Уровни	Показатели
Пороговый	Материал в основном правильный, но схематичный, обнаруживающий лишь умение поверхностно и с отклонениями от последовательности изложения раскрыть материал; научно-теоретический уровень ответа не достаточен; нет обобщений и выводов в полном объеме, имеются существенные ошибки в формулировке определений.
Базовый	Материал обнаруживает хорошее знание и понимание материала, умение излагать свои мысли последовательно и грамотно. В ответе может быть недостаточно полно развернута аргументация, возможны отдельные затруднения в формулировке выводов, иллюстративный материал может быть представлен недостаточно, приводимые примеры не точные, отдельные ошибки в формулировке понятий
Повышенный	Материал исчерпывающий, точный, проявлено умение пользоваться текстами по предмету для аргументации и самостоятельных выводов, свободное владение соответствующей терминологией, навыками анализа, умение излагать свои мысли последовательно с необходимыми обобщениями и выводами, используя термины.

Типовое контрольное задание оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в пяти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Сведения о состоянии программы

[illegible]