

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю
проректор по учебной работе
М.В. Довыдова
«26» августа 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.12.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ КОНФЛИКТАМИ

Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Профиль подготовки	Менеджмент в образовании
Квалификация выпускника	магистр
Форма обучения	заочная

Составитель:

канд. психол. наук, доцент
кафедры педагогики и психологии

 Е.В. Жихарева

РЕКОМЕНДОВАНА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

На заседании кафедры педагогики и психологии

(протокол от «22» июня 2022 г. № 13)

Заведующий кафедрой
педагогики и психологии



Е.Б. Манузина

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель - усвоение обучающимися знаний о природе социальных конфликтов, а также о специфике конфликтов в педагогическом процессе и путях их управления. При проведении практических занятий используются интерактивные формы: дискуссии, ролевые игры, групповые решения проблем.

Задачи курса:

Задачи лекционных занятий:

- познакомить обучающихся с основными характеристиками педагогического конфликта, а также закономерностями управления конфликтами в различных ситуациях взаимодействия;
- формировать умение соотносить теоретический материал с имеющимся житейским опытом.

Задачи практических занятий:

- закрепить знания обучающихся по основным разделам курса;
- развивать умение демонстрировать знания, полученные на занятиях и в процессе самостоятельного изучения;
- формировать профессионально-личностные компетенции обучающегося как будущего менеджера в образовании.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина относится к профессиональному циклу и входит в дисциплины обязательного цикла.

Областями профессиональной деятельности обучающихся, на которые ориентирует дисциплина, является образование.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами их профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение;
- образовательные системы.

Профильными для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность обучающихся. Дисциплина готовит к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- организация обучения и воспитания в сфере образования с использованием технологий, соответствующих возрастным особенностям учащихся, и отражающих специфику предметной области;
- использование возможностей образовательной среды для обеспечения качества образования, в том числе с использованием информационных технологий;
- осуществление профессионального самообразования и личностного роста, проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели,

ПК-3 - способность и готовность к применению знаний по психологии в управленческой деятельности.

Наименование и код индикаторов достижения компетенций:

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

Знать:

УК-3.1 - основы и современные технологии социального взаимодействия с учетом индивидуальных, возрастных, гендерных, социальных и культурных особенностей (З.1);

ПК-3.1 - знать категориальный и научно-методологический аппарат психологии как науки; психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов (З.1).

Уметь:

УК-3.2 - организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, создавать безопасную и психологически комфортную среду, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия (У.1);

ПК-3.2 - проводить анализ психологических концепций в их взаимосвязях и логической преемственности; давать адекватную оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в управленческой деятельности (У.1).

Владеть:

УК-3.3 - владеть способами организации конструктивного социального взаимодействия, управления ситуациями общения, сотрудничества с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных и культурных различий его участников (В.1).

ПК-3.3 - системой понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии; навыками использования полученных знаний в управленческой деятельности (В.1).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	курс
		3
Аудиторные занятия (всего)	6	3
В том числе:		
Лекции (Л)	2	
Практические занятия (ПЗ)	4	
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	66	3
В том числе:		
Подготовка к практическим занятиям	20	
Подготовка к коллоквиумам	18	
Выполнение проекта по теме «Педагогические конфликты и пути их разрешения»	18	
Подготовка к зачету	10	
Вид промежуточной аттестации: зачет	зачет	3
Общая трудоемкость	часы	
	зачетные единицы	
	72	
	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Феноменология конфликта	Конфликт: структура, функции, типологии Динамика развития конфликтов
2	Управление педконфликтами	Педагогические конфликты: причины, классификация, управление. Методы разрешения педконфликтов.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела	Лекц.	Практ.	СРС	Интерактивные ф.	Всего
---	----------------------	-------	--------	-----	------------------	-------

п/п	дисциплины		зан.		(час.)	
1	Феноменология конфликта	2		18		20
2	Управление педконфликтами		4	48	технология проектирования (2ч.)	52
	ВСЕГО:	2	4	66		72
	<i>В том числе в интерактивной форме</i>				2	

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Анцупов, А.Я.* Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2013. - 512 с.
2. *Гребенкин, Е.В.* Конструктивная конфликтология в школе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Гребенкин. - Электрон. текстовые дан. - Новосибирск : Новосибирский гос. педагогический университет, 2010. - 97 с. - Режим доступа: <http://icdlib.nspu.ru/catalog/details/icdlib/480/>
3. *Гришина, Н.В.* Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н. В. Гришина. - 3-е изд. - Электрон. текстовые дан. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 576 с. : ил. - (Мастера психологии). - Режим доступа: https://docviewer.yandex.ru/view/97818686/?*=139%2

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Вересов, Н.* Технология разрешения группового конфликта [Текст]. Ч.2. Работа с предметом конфликта / Н.Вересов. - (Искусство управления) // Директор школы. - 2012. - №7. - С. 25-32.
2. *Вересов, Н.* Технология разрешения группового конфликта [Текст]. Ч. 3. Работа с лидерами и разрешение конфликта / Н. Вересов. - (Искусство управления) // Директор школы. - 2012. - № 8. - С. 32-42
3. *Гребенкин, Е.В.* Школьная конфликтология для педагогов и родителей [Текст] / Е.В. Гребенкин. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 172 с.
4. *Курганский, С.М.* Родитель и учитель: конфликт или сотрудничество [Текст] / Сергей Михайлович Курганский. - (Школа и воспитание) // Народное образование. - 2015. - № 1. - С. 199-206 : табл.
5. *Сорокина, Е.Г.* Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / Е.Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Электрон. текстовые дан. - М. : Дашков и К°, 2013. - 284 с. : ил. - Режим доступа: <https://docviewer.yandex.ru/view/97818686/?page=19>

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Организация самостоятельной работы магистрантов в учреждении высшего образования [Текст]: методические рекомендации / сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84 с.

БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

2. Библиотеки, издательства, периодические издания, литературные публикации [Электронный ресурс] - <http://www.auditorium.ru>
3. Российское образование [Электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.edu.ru>
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] - <http://school-collection.edu.ru/catalog/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] - <http://www.fcior.edu.ru>

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№	Наименование программы	№ лицензии/договора/соглашения
1.	Microsoft Windows XP	Microsoft Windows 43837211
2.	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 44811748, 44718194, 4775091
3.	Microsoft Windows 10	Контракт № 19/5– ЭА от 18.11.2019г. Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-46294-AAOEM 00330-71398-46299-AAOEM 00330-71399-05080-AAOEM 00330-71398-46296-AAOEM 00330-71398-46298-AAOEM 00330-71398-46286-AAOEM 00330-71398-46280-AAOEM Контракт № 19/5– ЭА от 18.11.2019г. Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-46314-AAOEM 00330-71398-46313-AAOEM 00330-71399-05105-AAOEM 00330-71398-46287-AAOEM 00330-71398-46305-AAOEM 00330-71399-05082-AAOEM 00330-71399-05149-AAOEM 00330-71399-05106-AAOEM 00330-71398-46309-AAOEM Контракт № 19/6 – ЭА от 18.11.2019г. Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-80000-00000-AA746 00330-80000-00000-AA800 00330-80000-00000-AA295 00330-80000-00000-AA993 00330-80000-00000-AA310 00330-80000-00000-AA502 00330-80000-00000-AA713 00330-80000-00000-AA443 00330-80000-00000-AA117 00330-80000-00000-AA651 00330-80000-00000-AA643 00330-80000-00000-AA018 00330-80000-00000-AA965 00330-80000-00000-AA412 00330-80000-00000-AA266
4.	Microsoft Office 2007	Microsoft Office 44039700 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
5.	Microsoft Office 2003	Office 41574055 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
6.	Microsoft Office 2019	Договор пожертвования от 04.03.2020г. Код продукта 00405-57727-43826-AA965 00405-57727-24182-AA042 00405-57727-35414-AA871 00405-57727-12403-AA464 00405-57727-89134-AA358 00405-57727-26909-AA158 00405-57727-89134-AA358

7.	Антивирус Kaspersky Endpoint Security 11	Сублицензионный договор №СЦ - 7796 от 26.10.2020г. Лицензия № 26FE-201111-073853-8-14026(113) Сублицензионный договор №СЦ - 722 от 24.02.2021г. Лицензия № 26FE-210305-074319-8-5105 (370)
8.	Star Board Software Rite Pen	Star Board Software 7.1 Гос. контракт №153 от 05 ноября 2008г.
9.	Adobe Reader 11 7-Zip Adobe Flash Player AIMP3 The KMPlayer RealtekAC197 Audio Forefront TMG Client Far Manager Net Control	CDR-05291:1/2 СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам
10.	Google Chrome	Лицензия Freeware GPL
11.	Модули МИС «Шахты»	Договор №7829 от 02.03.2021г.
12.	Forefront TMG Client	Лицензия Freeware GPL
13.	Libre Office 6.2.2	№ 26FE-200221-084534-5-2964
14.	Astra Linux	Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционные занятия:

240 Учебная аудитория:

48 посадочных мест (24 учебных стола, 48 стульев ученических); рабочее место преподавателя (1 стол преподавателя, 1 стул полумягкий); 1 меловая доска, 1 кафедра напольная.

Стационарный ПК - 1, мобильный ПК (ноутбук) - 1, проектор, настенный экран, колонки.

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа:

Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2003 - Microsoft Windows 44039700, Microsoft Office 44039700. Код продукта: 55041-034-2528297-86058 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft);

Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11 - Сублицензионный договор №СЦ - 7796 от 26.10.2020г. Лицензия № 26FE-201111-073853-8-14026(113), Сублицензионный договор №СЦ - 722 от 24.02.2021г. Лицензия № 26FE-210305-074319-8-5105 (370);

Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Foxit Reader, 7-Zip, AIMP3, Far Manager, Forefront TMG Client - СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам;

Google Chrome - Лицензия Freeware GPL.

Перечень лицензионного программного обеспечения на мобильный ПК. Реквизиты подтверждающего документа:

Microsoft Windows7, Microsoft Office 2007 - Microsoft Windows 44811748, 44718194, 4775091. Код продукта 55041-0339997341-86562, **Microsoft Office** 44811748, 44718194, 449472007 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft);

Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 10 - Сублицензионный договор №СЦ - 875 от 06.02.2020г. Лицензия № 26FE-200221-084534-5-2964(370).

Практические занятия (семинары):

411 Учебная аудитория:

36 посадочных мест (18 учебных столов, 36 стула ученических); рабочее место преподавателя (1 стол преподавателя, 1 стул полумягкий); 1 меловая доска, 1 кафедра настольная.

Мобильный ПК (ноутбуки) с выходом в интернет - 16.

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа:

Microsoft Windows 10 - Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019г.):

00330-80000-00000-AA746, 00330-80000-00000-AA800, 00330-80000-00000-AA295, 00330-80000-00000-AA993, 00330-80000-00000-AA310, 00330-80000-00000-AA502, 00330-80000-00000-AA713, 00330-80000-00000-AA443, 00330-80000-00000-AA117, 00330-80000-00000-AA651, 00330-80000-00000-AA643, 00330-80000-00000-AA018, 00330-80000-00000-AA965, 00330-80000-00000-AA412, 00330-80000-00000-AA266;

Microsoft Office 2007 – 43460121 № 26FE-200221-084534-5-2964;

LibreOffice 6.2.2., Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11 - Сублицензионный договор №СЦ - 7796 от 26.10.2020г. Лицензия № 26FE-201111-073853-8-14026(113), Сублицензионный договор №СЦ - 722 от 24.02.2021г. Лицензия № 26FE-210305-074319-8-5105 (370);

Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, Net Control - СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам;

Google Chrome - Лицензия Freeware GPL.

Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль:

409 Учебная аудитория: 32 посадочных места (16 учебных столов, 32 стула ученических); рабочее место преподавателя (1 стол преподавателя, 1 стул полумягкий); 1 меловая доска, 4 шкафа для учебных пособий.
Промежуточная аттестация: 213 Учебная аудитория: 56 посадочных мест (28 учебных столов, 56 стульев ученических); рабочее место преподавателя (1 стол преподавателя, 1 стул полумягкий); 1 меловая доска, 1 кафедра напольная, 6 шкафов для учебных пособий. Стационарный ПК - 1, мобильный ПК (ноутбук) - 1, проектор, интерактивная доска, колонки. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа: Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 - Microsoft Windows 43837211, Microsoft Office 43837211 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft); Антивирус Kaspersky Endpoint Security 11 - Сублицензионный договор №СЦ - 7796 от 26.10.2020г. Лицензия № 26FE-201111-073853-8-14026(113), Сублицензионный договор №СЦ - 722 от 24.02.2021г. Лицензия № 26FE-210305-074319-8-5105 (370); StarBoard Software RitePen, Adobe Reader 11, 7-Zip, Adobe Flash Player, AIMP3, The KMPlayer, RealtexAC197 Audio, Forefront TMG Client - StarBoard Software 7.1 Гос .контракт № 153 от 05 ноября 2008г., CDR-05291:1/2, СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам; Google Chrome - Лицензия Freeware GPL. Перечень лицензионного программного обеспечения на мобильный ПК. Реквизиты подтверждающего документа: Microsoft Windows7, Microsoft Office 2007 - Microsoft Windows 44811748, 44718194, 4775091. Код продукта 55041-0339997341-86562, Microsoft Office 44811748, 44718194, 449472007 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft); Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 10 - Сублицензионный договор №СЦ - 875 от 06.02.2020г. Лицензия № 26FE-200221-084534-5-2964(370).

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей

Обучение в магистратуре предполагает меньшее количество аудиторных (особенно лекционных) занятий, в связи с чем в процессе освоения дисциплины особое внимание уделяется самостоятельной работе обучающихся. Преподаватель на лекционных занятиях уделяет внимание обзорному освещению материала, при этом следует более подробно останавливаться на сложных вопросах. При чтении **лекций** возможно опираться на электронный вариант читаемых лекции. Возможно также предоставить обучающимся самостоятельную работу над лекциями в аудитории с использованием мультимедийного оборудования, параллельно комментировать некоторые наиболее важные положения и отвечать на вопросы обучающихся. Интересным представляется форма лекции-диалога, то есть вы читаете собственную лекцию на тему, обозначенную в программе, при этом дискутируете с обучающимися. При проведении лекционных занятий преподавателю рекомендуется использовать активные формы работы с обучающимися – постановку проблемных вопросов, элементы дискуссии, вопросы, направленные на актуализацию полученных ранее знаний, метод аннотации на лекцию.

На практических занятиях рекомендуется также придерживаться учебной программы. В планы практических занятий необходимо включать различные задания, направленные на формирование общепрофессиональных и специальных компетенций.

Преподаватель обязан ознакомить обучающихся с предъявляемыми требованиями на первом занятии, придерживаться заявленных требований, своевременно оценивать работу обучающихся.

На зачете отношение к обучающимся максимально доброжелательное, однако в случае неудовлетворительных знаний лучше всего дать обучающемуся возможность более тщательной подготовки. При трудностях с практическим анализом текста можно ориентировать обучающегося в плане методов анализа. Можно также обратить внимание на ключевую особенность текста, которая осталась незамеченной.

10.2. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для обучающихся

1. Методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- 1) формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации;
- 2) выработка навыков восприятия и анализа оригинальных сочинений;
- 3) развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию обоснованной собственной позиции по тому или иному вопросу;
- 4) развитие и совершенствование творческих способностей при самостоятельном изучении проблем современного естествознания.

Для решения первой задачи обучающимся предлагаются к прочтению и содержательному анализу работы первоисточников по темам. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях.

Навыки критического отношения к представленной аргументации вырабатываются при выполнении студентами заданий, требующих нахождения аргументов «за» и «против» какого-либо тезиса. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной и оригинальной психологической литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с использованием письменных самостоятельных (контрольных) работ.

Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов используется метод «малых групп»: студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме. При этом учебное занятие проводится в форме «диспута» или «конференции».

На лекционных занятиях рекомендуется активно слушать, конспектировать лекции, делать пометы на полях, задавать вопросы и активно отвечать на поставленные вопросы. При подготовке к лекции необходимо освежить в памяти содержание предыдущих лекций, подготовить вопросы. После лекции также следует прочитать свой конспект, если возникают вопросы, то можно с ними обратиться к преподавателю и/или ознакомиться с вариантами изложения данной темы в учебниках и учебных пособиях, научной литературе по курсу.

При подготовке к **практическим занятиям** рекомендуется внимательно ознакомиться с планом практического занятия, ответить на заданные вопросы. Ответ должен быть полным и аргументированным. Рекомендуется прочитать лекцию по теме, ознакомиться с изложением материала в учебнике и научной литературе, сделать для себя необходимые выписки. Встречающуюся терминологию необходимо истолковать с опорой на словари и справочники, учебную и научную литературу. Приветствуется использование интернет-ресурсов. Необходимо указывать источник цитирования, автора. Для интернет-ресурсов – адрес (URL). При подготовке развернутого ответа рекомендуется составить план, включить в него цитаты, основные мысли, свои собственные наблюдения, оценки, интерпретацию. При работе с текстом, рекомендованным для анализа, в первую очередь, необходимо его прочитать минимум 2-3 раза, попытаться понять его содержание.

При выполнении **творческих работ** с предлагаемым текстом следует сначала несколько раз прочитать его, проанализировать, найти своеобразие, определить параметры необходимых исправлений. Редактировать текст следует так, чтобы максимально сохранить авторский стиль, проблематику. При трансформации текста, напротив, следует проявить собственную индивидуальность.

При работе с интернет-ресурсами обращайте внимание на источник: оригинальный авторский материал, реферативное сообщение по материалам других публикаций, студенческая учебная работа (реферат, курсовая, дипломная и др.). Оригинальные авторские материалы, как правило, публикуются на специализированных тематических сайтах или в библиотеках, у них указывается автор, выходные данные. Выполнены такие работы последовательно в научном или научно-популярном стиле. Это могут быть научные статьи, тезисы, учебники, монографии, диссертации, тексты лекций и т.д. На основе таких работ на некоторых сайтах размещаются

рефераты или обзоры. Обычно они не имеют автора, редко указываются источники реферирования. Сами сайты посвящены разнообразной тематике. К таким работам стоит относиться критически, как и к сайтам, где размещаются учебные студенческие работы. Качество этих работ зачастую не выдерживает никакой критики, поэтому сначала подумайте, оцените ресурс, а уже потом им пользуйтесь. В остальном с интернет-источниками можно работать как с обычной печатной литературой. Интернет – это еще и огромная библиотека, где вы можете найти много текстов, посвященных рассмотрению изучаемого материала. В интернете огромное количество словарей и энциклопедий, использование которых приветствуется.

При подготовке к **зачету** рационально используйте время. Сначала ознакомьтесь с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого, можно понять части. Читайте учебники и научную литературу. Обращайтесь к справочной литературе. При подготовке ответа на вопрос сначала составьте план. Помните, что ваш ответ – это текст, который должен быть построен с учетом всех требований, предъявляемых к научному тексту. Не старайтесь всё выучить наизусть – это невозможно. Старайтесь понять суть, излагайте ее собственными словами. Иллюстрируйте теоретические положения собственными наблюдениями.

2. Методические рекомендации для студентов по другим видам работы

Значительную часть учебного времени составляют **лекционные и практические** занятия. Это коллективные виды работы, поэтому работать надо с учетом интересов коллектива. Будьте вежливы, не выкрикивайте с места, прерывая ответы товарищей или речь лектора. Старайтесь дослушать мысль до конца, оценить ее, а уже после высказать собственное мнение или дополнение. Давайте высказываться другим. Ваше высказывание должно быть полным, построенным в соответствии с нормами русского литературного языка. Старайтесь отвечать именно на тот вопрос, который задан.

На занятиях вам раздают специально подготовленный (раздаточный) **материал**. Обращайтесь с ним аккуратно, не делайте на нем пометок.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление педагогическими конфликтами» и входит в состав основной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, профиль Менеджмент в образовании (квалификация «Магистр»), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина».

Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины «Управление педагогическими конфликтами» в соответствии с учебным планом 44.04.01 Педагогическое образование, профиль Менеджмент в образовании (квалификация «Магистр»).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

УК-3 - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели,

ПК-3 - способность и готовность к применению знаний по психологии в управленческой деятельности.

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
УК-3	Знает: основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей современные технологии взаимодействия, с учетом основных	Групповой проект

	закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности (З.1). Умеет: Организует и управляет ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия, создает безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия (У.1). Владеет: Использует методы организации конструктивного социального взаимодействия Способен организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников (В.1).	
ПК-3	Знает психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов (З.1). Умеет применять категории и методы психологии в научно-исследовательской деятельности (У.1). Владеет основами анализа психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп (В.1).	Групповой проект

1. Компетенция УК-3 с указанием этапа формирования компетенции в процессе освоения основной образовательной программы

Компетенция УК-3 (способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели) формируется в рамках изучения дисциплины на первом этапе (2 курс).

2. Компетенция ПК-3 с указанием этапа формирования компетенции в процессе освоения основной образовательной программы

Компетенция ПК-3 (способность и готовность к применению знаний по психологии в управленческой деятельности) формируется в рамках дисциплины на первом этапе (2 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

1. Темы практических занятий:

Тема 1. Феноменология конфликта.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Теоретические основы конфликта.
- 2) Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе.
- 3) Структура и динамика развития педконфликта.

Тема 2. Управление педконфликтами.

- 1) Педагогические конфликты: причины, классификация, управление.
- 2) Методы разрешения педконфликтов.
- 3) Психолого-педагогические особенности школьных конфликтов.
- 4) Технология предупреждения конфликта.

2. Защита группового проекта по теме «Педагогические конфликты и пути их разрешения» с использованием медиасредств».

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

УК-3 - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Составляющие компетенции (знания, умения, владения (навыки))	Показатели сформированности (дескрипторы)	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ		
		НИЗКИЙ «3» (описание выраженности дескрипторов)	СРЕДНИЙ «4» (описание выраженности дескрипторов)	ВЫСОКИЙ «5» (описание выраженности дескрипторов)
3.1	основы организации социального взаимодействия, в т. ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей	Имеет представление об организации социального взаимодействия, но не всегда с учетом возрастных, гендерных особенностей. Ответы на дополнительные вопросы краткие, или вызывают затруднения.	Рассказывает об особенностях организации социального взаимодействия, в т. ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей	Подробно рассказывает об особенностях организации социального взаимодействия, в т. ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей. Приводит примеры подобного взаимодействия. Владеет дополнительной информацией.
	современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности	Имеет поверхностное представление о современных технологиях взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности	Определяет современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности	Самостоятельно определяет современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности. Владеет дополнительной информацией.
У.1	Организует и управляет ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия	Имеет поверхностное представление об организации общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие	Самостоятельно организует ситуации общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие	Самостоятельно организует и управляет ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие

		способности участников социального взаимодействия	способности участников социального взаимодействия Испытывает минимальные затруднения в управлении ситуациями общения.	способности участников социального взаимодействия
	создает безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия	Имеет самое общее представление о создании безопасной психологически комфортной среды, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия	Самостоятельно подбирает методы и средства создания безопасной психологически комфортной среды, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия	Самостоятельно, комплексно выбирает и применяет необходимые методы и средства создания безопасной психологически комфортной среды, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия
В.1	Использует методы организации конструктивного социального взаимодействия Способен организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников	Имеет поверхностное представление об использовании методов организации конструктивного социального взаимодействия Имеет поверхностное представление об организации управления ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников	Самостоятельно использует методы организации конструктивного социального взаимодействия Самостоятельно использует методы организации управления ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников	Самостоятельно, комплексно использует методы организации конструктивного социального взаимодействия Самостоятельно, комплексно использует методы организации управления ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников

ПК-3 - способность и готовность к применению знаний по психологии в управленческой деятельности

Составляющие компетенции (знания, умения, владения)	Показатели сформированности (дескрипторы)	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ		
		НИЗКИЙ «3» (описание выраженности)	СРЕДНИЙ «4» (описание выраженности)	ВЫСОКИЙ «5» (описание выраженности)

(навыки)		дескрипторов)	дескрипторов)	дескрипторов)
3.1. Знает основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимых для решения педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач.	Раскрывает закономерности в области общетеоретических дисциплин психолого-педагогического цикла.	Раскрывает многие закономерности в области общетеоретических дисциплин психолого-педагогического цикла.	Раскрывает закономерности в области общетеоретических дисциплин психолого-педагогического цикла.	Показывает глубокое понимание закономерностей в области общетеоретических дисциплин психолого-педагогического цикла.
	Имеет научное представление о педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задачах	Имеет научное представление о большей части педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач.	Имеет научное представление о педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задачах.	Имеет научное представление о многообразии педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач.
3.2. Знает основы методики преподавания, основы методики воспитательной работы, основы психодидактики, поликультурного образования, современные педагогические технологии реализации компетентностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, основные принципы деятельностного подхода	Раскрывает основные принципы методики преподавания, методики воспитательной работы, основы психодидактики.	Раскрывает часть принципы методики преподавания, методики воспитательной работы, основы психодидактики.	Раскрывает основные принципы методики преподавания, методики воспитательной работы, основы психодидактики.	Раскрывает основные принципы методики преподавания, методики воспитательной работы, основы психодидактики в их взаимопроникновении и связях.
	Характеризует современные педагогические технологии реализации компетентностного и деятельностного подходов.	Характеризует некоторые педагогические технологии реализации компетентностного и деятельностного подходов.	Характеризует современные педагогические технологии реализации компетентностного и деятельностного подходов.	Характеризует широкий спектр современных педагогических технологий реализации компетентностного и деятельностного подходов.
	Приводит примеры учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся при реализации различных технологий обучения.	Приводит отдельные примеры учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся при реализации различных технологий обучения.	Приводит примеры учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся при реализации различных технологий обучения.	Приводит разнообразные примеры учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся при реализации широкого спектра технологий обучения.
3.3. Знает теорию и методы управления образовательными системами, педагогические закономерности организации образовательного процесса	Раскрывает теоретические принципы и характеризует методы управления образовательными системами.	Раскрывает часть принципов и характеризует отдельные методы управления образовательными системами.	Раскрывает большую часть теоретических принципов и характеризует методы управления образовательными системами.	Раскрывает теоретические принципы и характеризует многообразие методов управления образовательными системами.
	Описывает педагогические закономерности организации	Описывает часть педагогических закономерностей организации обра-	Описывает педагогические закономерности организации образова-	Описывает педагогические закономерности организации образова-

	образовательного процесса.	звательного процесса.	тельного процесса.	цесса, выделяя пространственные проблемы в организации.
У.1. Умеет учитывать основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики.	Организуя работу, учитывает основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности.	Организуя работу, в некоторых случаях учитывает основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности.	Организуя работу, в большей части случаев учитывает основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности.	Организуя работу, постоянно учитывает основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности.
	Выделяет индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, используя данные психодиагностики.	Иногда выделяет индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, в отдельных случаях используя данные психодиагностики.	Чаще всего выделяет индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, используя данные психодиагностики.	Постоянно выделяет индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, активно и инициативно используя данные психодиагностики.
У.2. Умеет управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность, реализуя основные принципы деятельностного	Включает в работу приемы групповых действий, для управления активностью учебных групп.	Время от времени включает в работу приемы групповых действий, для управления активностью учебных групп.	Часто включает в работу приемы групповых действий, для управления активностью учебных групп.	Постоянно включает в работу приемы групповых действий, для управления активностью учебных групп.
	Использует приемы управления мотивацией, стимуляции учебно-познавательной деятельности через собственную	Использует приемы управления мотивацией, стимуляции учебно-познавательной деятельности через собственную активность обучае-	Использует приемы управления мотивацией, стимуляции учебно-познавательной деятельности через собственную активность обучае-	Использует приемы управления мотивацией, стимуляции учебно-познавательной деятельности через собственную активность обучающихся, как по-
подхода.	активность обучающихся.	мых при нарушениях дисциплины.	мых по мере необходимости.	стоянный элемент.
У.3. Умеет находить ценностный аспект учебного знания и информации обеспечивать его понимание и переживание обучающимися	Обращается к собственному опыту обучающихся для обеспечения понимания учебного знания и информации.	Время от времени обращается к собственному опыту обучающихся для обеспечения понимания учебного знания и информации.	Обращается к собственному опыту обучающихся для обеспечения понимания учебного знания и информации в сложных условиях работы.	Обращение к собственному опыту обучающихся для обеспечения понимания учебного знания и информации встроено в систему работы.
	Обращается к потребностям и ценностям обучающихся для обеспечения единства понимания	Время от времени обращается к потребностям и ценностям обучающихся для обеспечения единства понимания и переживания.	Обращается к потребностям и ценностям обучающихся для обеспечения единства понимания и переживания в отдельных случаях	Обращение к потребностям и ценностям обучающихся для обеспечения единства понимания и переживания является элементом управления.

	переживания.		ях.	
В.1. Владеет специальными подходами к обучению для включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе особыми потребностями в образовании: обучающихся, проявивших выдающиеся способности; обучающихся, для которых русский язык не является родным; обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Реализует специальные подходы к обучению для включения в образовательный процесс всех обучающихся. Варьирует степень активности и форму участия для обучающихся с особыми потребностями в образовании: проявивших выдающиеся способности; для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья.	Реализует специальные подходы к обучению для включения в образовательный процесс всех обучающихся в отдельных случаях. Варьирует степень активности и форму участия для обучающихся с особыми потребностями в образовании: проявивших выдающиеся способности; для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья при возникновении затруднений.	Реализует специальные подходы к обучению для включения в образовательный процесс всех обучающихся по мере необходимости. Варьирует степень активности и форму участия для обучающихся с особыми потребностями в образовании: проявивших выдающиеся способности; для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья по необходимости.	Реализует специальные подходы к обучению для включения в образовательный процесс всех обучающихся на постоянной основе. Продуманно варьирует степень активности и форму участия для обучающихся с особыми потребностями в образовании: проявивших выдающиеся способности; для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья
В.2. Владеет навыками организации различных видов внеурочной деятельности: игровой, учебно-исследовательской, художественно-продуктивной, культурно-досуговой с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона.	Использует различные виды внеурочной деятельности: игровой, учебно-исследовательской, художественно-продуктивной, культурно-досуговой, исходя из понимания их функций. Выбирает виды внеурочной деятельности с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона.	Использует некоторые виды внеурочной деятельности: игровой, учебно-исследовательской, художественно-продуктивной, культурно-досуговой, исходя из собственного плана работы. Выбирает немногие виды внеурочной деятельности в основном с учетом возможностей образовательной организации.	Использует различные виды внеурочной деятельности: игровой, учебно-исследовательской, художественно-продуктивной, культурно-досуговой, исходя из понимания их функций. Выбирая виды внеурочной деятельности, соотносит их возможностями образовательной организации, историко-культурного своеобразия региона.	Использует различные виды внеурочной деятельности: игровой, учебно-исследовательской, художественно-продуктивной, культурно-досуговой, исходя из понимания их функций. И актуальных потребностей обучаемых. Выбирает разнообразные виды внеурочной деятельности с учетом возможностей образовательной организации, исходя из историко-культурного своеобразия региона.
В.3. Владеет технологиями создания разновозрастных детско-взрослых	Организуя работу разновозрастных детско-взрослых общностей, учитывает	Редко организует работу разновозрастных детско-взрослых общностей, не полностью	Организуя работу разновозрастных детско-взрослых общностей, в основном учитывает	Организуя работу разновозрастных детско-взрослых общностей, опирается при разделении функций

общностей обучающихся, их родителей и педагогических работников	основные особенности возрастного состава их участников.	учитывая основные особенности возрастного состава их участников.	основные особенности возрастного состава их участников.	на основные особенности возрастного состава их участников.
	Определяет функциональную структуру сообществ на базе понимания возможностей и целей участников.	Определяет функциональную структуру сообществ на основе неполного понимания возможностей и целей участников	Определяет функциональную структуру сообществ, учитывая возможности участников	Определяет функциональную структуру сообществ на базе понимания возможностей и целей участников

Проверка и оценка результатов выполнения заданий.

Каждый вид работы (контрольное задание) оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 5-ти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- менее 60 баллов – оценка «2» («незачет»);
- от 60 до 74 баллов – оценка «3» («зачтено»);
- от 75 до 86 баллов – оценка «4» («зачтено»);
- от 87 до 100 баллов – оценка «5» («зачтено»).

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся отвечает на вопрос к зачету на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда задания выполнены менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЗАЧЕТ)

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Процедура оценивания охватывает всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль).

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций осуществляется на зачете, который проводится в форме устного собеседования по вопросам (перечень вопросов представлен в фонде оценочных средств). Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в рамках темы собеседования.

Оценивание ответов обучающихся проводится в соответствии с критериями оценки (критерии представлены в фонде оценочных средств).

На основании ответа (ответов) на собеседовании оценивается уровень усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины, по результатам выставляется оценка (отметка о зачете).

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.