

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет
имени В.М. Шукшина»
(АГППУ им. В.М. Шукшина)

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю
проректор по учебной работе
М.В. Довыдова
«26» августа 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.02 ПСИХОЛОГИЯ КУЛЬТУРНЫХ РАЗЛИЧИЙ
И МЕЖЭТНИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Профиль подготовки	Менеджмент в образовании
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная

Составитель:
канд. психол. наук, доцент
кафедры педагогики и психологии

 **Е.В. Маликова**

РЕКОМЕНДОВАНА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

На заседании кафедры педагогики и психологии

(протокол «22» июня 2022 г. № 13)

Заведующий кафедрой
педагогики и психологии



Е.Б. Манузина

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса: ознакомление студентов с психологией культурных различий и межкультурных отношений как междисциплинарной областью знаний, с историей возникновения и становления данной научной области, с основными направлениями исследований – и, как следствие этого, подготовка студентов к деятельности в условиях постоянного межкультурного взаимодействия во всех сферах жизнедеятельности.

Задачи курса:

- познакомить студентов с психологией культурных различий и межкультурных отношений как наукой и учебной дисциплиной, с ее базовыми понятиями – «этнос», «этническая культура», с вопросами межкультурного взаимодействия и общения, типологией этнических конфликтов и способами их разрешения;
- развивать способность анализировать этнические процессы, поведение и деятельность различных субъектов межкультурных отношений с позиций психологической науки;
- формировать навыки позитивного взаимодействия в условиях межкультурной коммуникации и толерантное отношение к представителям различных этнических общностей и культур;
- создать условия для воспитания патриота, гражданина, профессионала и противодействия негативным явлениям в молодежной среде.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология культурных различий и межкультурных отношений» относится к дисциплинам по выбору, которая взаимосвязана с курсом «Культура и межкультурное взаимодействие».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование **следующих компетенций:**

УК-5 - способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ПК-3 - способность и готовность к применению знаний по психологии в управленческой деятельности.

Наименование и код индикаторов достижения компетенций:

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

Знать:

УК-5.1 – знать особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этностереотипов и гетеростереотипов, формируемых информационной средой (история, философия, художественная культура, мультимедиа, личный опыт) (З.1).

ПК-3.1 – знать категориальный и научно-методологический аппарат психологии как науки; психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов (З.1).

Уметь:

УК-5.2 – уметь преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур (У.1).

ПК-3.2 – уметь проводить анализ психологических концепций в их взаимосвязях и логической преемственности; давать адекватную оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в управленческой деятельности (У.1).

Владеть:

УК-5.3 – владеть способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.) (В.1).

ПК-3.3 – владеть системой понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии; навыками использования полученных знаний в управленческой деятельности (В.1).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 3
Аудиторные занятия (всего)	6	6
В том числе:		
Лекции (Л)	2	2
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Самостоятельная работа (всего)	66	66
В том числе:		
Подготовка к практическим занятиям	32	32
Учебный проект «Официальная символика стран»	8	8
Учебный проект «Неофициальные символы стран»	8	8
Учебный проект «Особенности воспитания и обучения детей народов мира»	8	8
Мультимедиа презентация «Традиции и обычаи народов мира»	10	10
Вид промежуточной аттестации: зачет		зачет
Общая трудоемкость часы	72	72
зачетные единицы	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	«Введение в психологию культурных различий и межэтнических отношений»	Своеобразие предмета психологии культурных различий и межэтнических отношений. Методы исследования культурных различий. Взаимосвязь психологии культурных различий и межэтнических отношений с другими науками.
2	«Этническая культура, ее составляющие»	Понятие «культура». Этническая культура, ее составляющие и основные функции. Обычаи и ритуалы в традиционной культуре.
3	«Этнические символы, механизмы символизации»	Понятие и классификация символов. Функции символов. Официальные и неофициальные символы. Механизмы символизации (вытеснение, сублимация, атрибуция, проекция, рационализация, символизация).
4	«Специфика этнических групп и отношений»	Этнические группы. Этнические контакты. Этнические отношения: межгрупповые и межличностные. Механизмы межгруппового восприятия в межэтнических отношениях: этноцентризм как социально-психологическое явление; этнические стереотипы и стереотипизация; социальная каузальная атрибуция.
5	«Адаптация к новой культурной среде»	Адаптация. Аккультурация. Приспособление. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации. Факторы адаптации. Подготовка к межкультурному взаимодействию. «Культурный ассимилятор» или техника повышения межкультурной сензитивности.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Использование интерактивных форм (час.)			Всего
1	«Введение в психологию культурных различий и межэтнических отношений»	2						2
2	«Этническая культура, ее составляющие»			10				10
3	«Этнические символы, механизмы символизации»			24	работа в малых группах (2ч.)			24
4	«Специфика этнических групп и отношений»		2	16				18
5	«Адаптация к новой культурной среде»		2	16				18
Итого		2	4	66				72
	В том числе использование интерактивных форм, технологий				Лек.	Пр.	2	
						2		

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Нездемковская, Г.В.* Этнопедагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Нездемковская Г.В. - Электрон. текстовые данные. - М.: Академический Проект, Альма Матер, 2016. - 232с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60100.html>
2. *Стефаненко, Т.Г.* Этнопсихология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Стефаненко Т.Г. - Электрон. текстовые данные. - М.: Аспект Пресс, 2014. - 352с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56808.html>
3. *Цветков, А.В.* Этнопсихология. Учебное пособие в схемах [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Цветков А.В., Соловьева А.В. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 119с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66244.html>

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Этнопсихология: психология межкультурных отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / сост. Н.Е. Варшавская. - Бийск: Алтайская гос. академия образования им. В.М. Шукшина, 2014. - 85 с. - (Вузу - 75 лет). - Электрон. версия печ. публикации
2. *Джуринский, А.Н.* Концепции и реалии мультикультурного воспитания [Текст]: сравнительные исследования: монография / А.Н. Джуринский. - М.: Академия профессионального образования, 2009. - 60с.
3. *Кукушин, В.С.* Этнопедагогика и этнопсихология [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / В.С. Кукушин, Л.Д. Столяренко. - Ростов н/Д : Феникс, 2000. - 448с.
4. Этнонациональная школа и мультикультурные процессы [Текст] / гл. ред. Н.Б. Крылова. - М.: НИИ школьных технологий, 2005. - 148с.
5. Этнопсихологические проблемы вчера и сегодня [Текст]: хрестоматия / сост. К.В. Сельченко. - Минск : Харвест, 2004. - 496 с.

**БАЗЫ ДАННЫХ,
ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Библиотеки, издательства, периодические издания, литературные публикации [Электронный ресурс] - <http://www.auditorium.ru>
3. Российское образование [Электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.edu.ru>
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] - <http://school-collection.edu.ru/catalog/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] - <http://www.fcior.edu.ru>

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст] : методические рекомендации / Сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 204. – 84с.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№	Наименование программы	№ лицензии/договора/соглашения
1.	Microsoft Windows XP	Microsoft Windows 43837211
2.	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 44811748, 44718194, 4775091
3.	Microsoft Windows 10	Контракт № 19/5– ЭА от 18.11.2019г. Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-46294-AAOEM 00330-71398-46299-AAOEM 00330-71399-05080-AAOEM 00330-71398-46296-AAOEM 00330-71398-46298-AAOEM 00330-71398-46286-AAOEM 00330-71398-46280-AAOEM Контракт № 19/5– ЭА от 18.11.2019г. Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-46314-AAOEM 00330-71398-46313-AAOEM 00330-71399-05105-AAOEM 00330-71398-46287-AAOEM 00330-71398-46305-AAOEM 00330-71399-05082-AAOEM 00330-71399-05149-AAOEM 00330-71399-05106-AAOEM 00330-71398-46309-AAOEM Контракт № 19/6 – ЭА от 18.11.2019г. Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-80000-00000-AA746 00330-80000-00000-AA800 00330-80000-00000-AA295 00330-80000-00000-AA993 00330-80000-00000-AA310 00330-80000-00000-AA502 00330-80000-00000-AA713 00330-80000-00000-AA443 00330-80000-00000-AA117 00330-80000-00000-AA651 00330-80000-00000-AA643 00330-80000-00000-AA018 00330-80000-00000-AA965 00330-80000-00000-AA412

		00330-80000-00000-AA266
4.	Microsoft Office 2007	Microsoft Office 44039700 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
5.	Microsoft Office 2003	Office 41574055 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
6.	Microsoft Office 2019	Договор пожертвования от 04.03.2020г. Код продукта 00405-57727-43826-AA965 00405-57727-24182-AA042 00405-57727-35414-AA871 00405-57727-12403-AA464 00405-57727-89134-AA358 00405-57727-26909-AA158 00405-57727-89134-AA358
7.	Антивирус Kaspersky Endpoint Security 11	Сублицензионный договор №СЦ - 7796 от 26.10.2020г. Лицензия № 26FE-201111-073853-8-14026(113) Сублицензионный договор №СЦ - 722 от 24.02.2021г. Лицензия № 26FE-210305-074319-8-5105 (370)
8.	Star Board Software Rite Pen	Star Board Software 7.1 Гос. контракт №153 от 05 ноября 2008г.
9.	Adobe Reader 11 7-Zip Adobe Flash Player AIMP3 The KMPlayer Realtek AC197 Audio Forefront TMG Client Far Manager Net Control	CDR-05291:1/2 СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам
10.	Google Chrome	Лицензия Freeware GPL
11.	Модули МИС «Шахты»	Договор №7829 от 02.03.2021г.
12.	Forefront TMG Client	Лицензия Freeware GPL
13.	Libre Office 6.2.2	№ 26FE-200221-084534-5-2964
14.	Astra Linux	Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционные занятия:

240 Учебная аудитория:

48 посадочных мест (24 учебных стола, 48 стульев ученических); рабочее место преподавателя (1 стол преподавателя, 1 стул полумягкий); 1 меловая доска, 1 кафедра напольная.

Стационарный ПК - 1, мобильный ПК (ноутбук) - 1, проектор, настенный экран, колонки.

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа:

Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2003 - Microsoft Windows 44039700, Microsoft Office 44039700. Код продукта: 55041-034-2528297-86058 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft);

Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11 - Сублицензионный договор №СЦ - 7796 от 26.10.2020г. Лицензия № 26FE-201111-073853-8-14026(113), Сублицензионный договор №СЦ - 722 от 24.02.2021г. Лицензия № 26FE-210305-074319-8-5105 (370);

Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Foxit Reader, 7-Zip, AIMP3, Far Manager, Forefront TMG Client - СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам;

Google Chrome - Лицензия Freeware GPL.

Перечень лицензионного программного обеспечения на мобильный ПК. Реквизиты подтверждающего документа:

Microsoft Windows7, Microsoft Office 2007 - Microsoft Windows 44811748, 44718194, 4775091. Код продукта 55041-0339997341-86562, **Microsoft Office** 44811748, 44718194, 449472007 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft);

Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 10 - Сублицензионный договор №СЦ - 875 от 06.02.2020г. Лицензия № 26FE-200221-084534-5-2964(370).

Практические занятия (семинары):

411 Учебная аудитория:

36 посадочных мест (18 учебных столов, 36 стула ученических); рабочее место преподавателя (1 стол преподавателя, 1 стул полумягкий); 1 меловая доска, 1 кафедра настольная.

Мобильный ПК (ноутбуки) с выходом в интернет - 16.

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа:

Microsoft Windows 10 - Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019г.):

00330-80000-00000-AA746, 00330-80000-00000-AA800, 00330-80000-00000-AA295, 00330-80000-00000-AA993, 00330-80000-00000-AA310, 00330-80000-00000-AA502, 00330-80000-00000-AA713, 00330-80000-00000-AA443, 00330-80000-00000-AA117, 00330-80000-00000-AA651, 00330-80000-00000-AA643, 00330-80000-00000-AA018, 00330-80000-00000-AA965, 00330-80000-00000-AA412, 00330-80000-00000-AA266; Microsoft Office 2007 – 43460121 № 26FE-200221-084534-5-2964; LibreOffice 6.2.2., Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11 - Сублицензионный договор №СЦ - 7796 от 26.10.2020г. Лицензия № 26FE-201111-073853-8-14026(113), Сублицензионный договор №СЦ - 722 от 24.02.2021г. Лицензия № 26FE-210305-074319-8-5105 (370); Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, Net Control - СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам; Google Chrome - Лицензия Freeware GPL.
Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль: 409 Учебная аудитория: 32 посадочных места (16 учебных столов, 32 стула ученических); рабочее место преподавателя (1 стол преподавателя, 1 стул полумягкий); 1 меловая доска, 4 шкафа для учебных пособий.
Промежуточная аттестация: 213 Учебная аудитория: 56 посадочных мест (28 учебных столов, 56 стульев ученических); рабочее место преподавателя (1 стол преподавателя, 1 стул полумягкий); 1 меловая доска, 1 кафедра напольная, 6 шкафов для учебных пособий. Стационарный ПК - 1, мобильный ПК (ноутбук) - 1, проектор, интерактивная доска, колонки. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа: Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 - Microsoft Windows 43837211, Microsoft Office 43837211 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft); Антивирус Kaspersky Endpoint Security 11 - Сублицензионный договор №СЦ - 7796 от 26.10.2020г. Лицензия № 26FE-201111-073853-8-14026(113), Сублицензионный договор №СЦ - 722 от 24.02.2021г. Лицензия № 26FE-210305-074319-8-5105 (370); StarBoard Software RitePen, Adobe Reader 11, 7-Zip, Adobe Flash Player, AIMP3, The KMPlayer, RealtexAC197 Audio, Forefront TMG Client - StarBoard Software 7.1 Гос .контракт № 153 от 05 ноября 2008г., CDR-05291:1/2, СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам; Google Chrome - Лицензия Freeware GPL. Перечень лицензионного программного обеспечения на мобильный ПК. Реквизиты подтверждающего документа: Microsoft Windows7, Microsoft Office 2007 - Microsoft Windows 44811748, 44718194, 4775091. Код продукта 55041-0339997341-86562, Microsoft Office 44811748, 44718194, 449472007 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft); Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 10 - Сублицензионный договор №СЦ - 875 от 06.02.2020г. Лицензия № 26FE-200221-084534-5-2964(370).

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология культурных различий и межнациональных отношений» относится к дисциплинам по выбору, которая взаимосвязана с курсом «Культура и межкультурное взаимодействие».

Цель курса: ознакомление студентов с психологией культурных различий и межнациональных отношений как междисциплинарной областью знаний, с историей возникновения и становления данной научной области, с основными направлениями исследований – и, как следствие этого, подготовка студентов к деятельности в условиях постоянного межнационального взаимодействия во всех сферах жизнедеятельности.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и учебного плана (общий объем – 72 часа).

Структура курса (аудиторная часть) предусматривает лекции и практические занятия.

Задачи лекционных занятий:

- познакомить студентов с психологией культурных различий и межнациональных отношений как наукой и учебной дисциплиной, с ее базовыми понятиями – «этнос», «этническая культура», с вопросами межкультурного взаимодействия и общения, типологией этнических конфликтов и способами их разрешения;
- развивать способность делать обобщающие выводы на основе анализа лекционных материалов;

- формировать умение систематизировать новый материал в сопоставлении с имеющимися знаниями.

Задачи практических занятий:

- закрепить знания студентов по основным разделам курса;
- развивать способность анализировать этнические процессы, поведение и деятельность различных субъектов межкультурных отношений с позиций психологической науки;
- формировать навыки позитивного взаимодействия в условиях межкультурной коммуникации и толерантное отношение к представителям различных этнических общностей и культур.

На лекционных занятиях рекомендуется активно слушать, конспектировать лекции, делать пометки на полях, задавать вопросы и активно отвечать на поставленные вопросы. При подготовке к лекции необходимо освежить в памяти содержание предыдущих лекций, подготовить вопросы. После лекции также следует прочитать свой конспект, если возникают вопросы, то можно с ними обратиться к преподавателю и/или ознакомиться с вариантами изложения данной темы в учебниках и учебных пособиях, научной литературе по курсу.

При подготовке к *практическим занятиям* рекомендуется внимательно ознакомиться с планом практического занятия, ответить на заданные вопросы. Ответ должен быть полным и аргументированным. Рекомендуется прочитать лекцию по теме, ознакомиться с изложением материала в учебнике и научной литературе, сделать для себя необходимые выписки. Встречающуюся терминологию необходимо истолковать с опорой на словари и справочники, учебную и научную литературу, интернет-ресурсы.

При работе с интернет-ресурсами обращайте внимание на источник: оригинальный авторский материал, реферативное сообщение по материалам других публикаций, студенческая учебная работа (реферат, курсовая, дипломная и др.). Оригинальные авторские материалы, как правило, публикуются на специализированных тематических сайтах или в библиотеках, у них указывается автор, выходные данные. Выполнены такие работы последовательно в научном или научно-популярном стиле. Это могут быть научные статьи, тезисы, учебники, монографии, диссертации, тексты лекций и т.д. На основе таких работ на некоторых сайтах размещаются рефераты или обзоры. Обычно они не имеют автора, редко указываются источники реферирования. Сами сайты посвящены разнообразной тематике. К таким работам стоит относиться критически, как и к сайтам, где размещаются учебные студенческие работы. Качество этих работ зачастую не выдерживает никакой критики, поэтому, сначала подумайте, оцените ресурс, а уже потом им пользуйтесь. В остальном с интернет-источниками можно работать как с обычной печатной литературой. Интернет – это еще и огромная библиотека, где вы можете найти много текстов, посвященных рассмотрению изучаемого материала. В интернете огромное количество словарей и энциклопедий, использование которых приветствуется.

Значительное место при изучении курса занимает *самостоятельная работа студентов* (внеаудиторная работа), включающая в себя аннотирование и конспектирование литературы, выполнение творческих практических заданий.

Рекомендации к составлению реферата

Реферат как жанр научной литературы, помимо общих закономерностей функционального стиля научной и технической литературы, имеет частные особенности, присущие данному стилю, что обусловлено функцией реферата, его информационным назначением.

Сущность и назначение реферата заключается в кратком изложении (с достаточной полнотой) основного содержания источника, в передаче новой проблемной информации, содержащейся в первичном документе. В реферате нет той обстоятельности изложения, которая характерна, например, для научной статьи. В нем нет развернутых доказательств, рассуждений, сравнений, сопоставлений и обсуждений результатов, оценок, так как это – действенное средство убеждения читателя, а назначение реферата передать что-то, а не убеждать в чем-то.

Реферат отличается и от аннотации, которая отвечает на вопрос, о чем говорится в первичном документе (статье, книге), и дает общее представление о нем, его сжатую характеристику обычно в виде перечня основных проблем. Реферат дает ответ на вопрос, что

нового, существенного содержится в первичном документе, и передает основное содержание документа, новую проблемную информацию, содержащуюся в нем.

Реферат не предназначен для замены первоисточника. Он только помогает читателю отобрать нужную ему литературу и дает основные сведения о содержании первичного документа.

Объем реферата определяется содержанием первичного документа.

Рекомендации по подготовке презентации

Стиль	– Соблюдайте единый стиль оформления. – Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. – Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).
Фон	– Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).
Использование цвета	– На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста. – Для фона и текста используйте контрастные цвета. – Обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	– Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. – Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.
Содержание информации	– Используйте короткие слова и предложения. – Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. – Заголовки должны привлекать внимание аудитории.
Расположение информации на странице	– Предпочтительно горизонтальное расположение информации. – Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. – Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	– Для заголовков - не менее 24 цт. – Для информации - не менее 18 пт. – Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. – Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. – Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание. – Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).
Способы выделения информации	Следует использовать: – Рамки, границы, заливку. – Разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки. – Рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объем информации	– Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений. – Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: – С текстом. – С таблицами. – С диаграммами.

В ходе изучения дисциплины осуществляются все виды контроля знаний студентов: текущий, промежуточный, итоговый:

- текущий – на лекциях и семинарских занятиях (в форме опроса, проверки конспектов);
- промежуточный – по завершению изучения темы (проверка практических заданий);
- итоговый – по завершению курса (зачет).

При подготовке к *зачету* рационально используйте время. Сначала ознакомьтесь с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого, можно понять части. Читайте учебники и научную литературу. Обращайтесь к справочной литературе. При подготовке ответа на вопрос сначала составьте план. Помните, что ваш ответ – это текст, который должен быть построен с учетом всех требований, предъявляемых к научному тексту. Не старайтесь всё выучить наизусть – это невозможно. Старайтесь понять суть, излагайте ее собственными словами. Иллюстрируйте теоретические положения собственными наблюдениями.

Основным результатом изучения дисциплины является *умение студентов демонстрировать* знание основ «Психологии культурных различий и межкультурных отношений» как учебной дисциплины, ее основных понятий и категорий. Особое внимание уделяется усвоению основных понятий и категорий, знание которых является необходимым условием их подготовки к профессиональной деятельности в условиях непрерывного межкультурного взаимодействия во всех ее сферах.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология культурных различий и межкультурных отношений» и входит в состав основной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, профиль Менеджмент в образовании (квалификация «Магистр»), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина».

Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины «Психология культурных различий и межкультурных отношений» в соответствии с учебным планом 44.04.01 Педагогическое образование, профиль Менеджмент в образовании (квалификация «Магистр»).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

УК-5 - способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ПК-3 - способность и готовность к применению знаний по психологии в управленческой деятельности.

Компетенции, этапы	Индикаторы	Оценочные средства
УК-5 II этап – 2 курс	Знает: УК-5.1 – знать особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этностерео и гетеростереотипов, формируемых информационной средой (история, философия, художественная культура, мультимедиа, личный опыт) (3.1).	Практические задания Зачет
	Умеет: УК-5.2 – уметь преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур (У.1).	

	Владеет: УК-5.3 – владеть способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.) (В.1).	
ПК-3 II этап – 2 курс	Знает: ПК-3.1 – знать категориальный и научно-методологический аппарат психологии как науки; психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов (З.1).	Практические задания Зачет
	Умеет: ПК-3.2 – уметь проводить анализ психологических концепций в их взаимосвязях и логической преемственности; давать адекватную оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в управленческой деятельности (У.1).	
	Владеет: ПК-3.3 – владеть системой понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии; навыками использования полученных знаний в управленческой деятельности (В.1).	

**Компетенция УК-5 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы**

УК-5 - способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (II этап – 2 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. Учебный проект «Официальная символика стран».
2. Учебный проект «Неофициальные символы стран».
3. Учебный проект «Особенности воспитания и обучения детей народов мира».
4. Мультимедиа презентация «Традиции и обычаи народов мира».

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету

1. Своеобразие предмета психологии культурных различий и межэтнических отношений. Взаимосвязь психологии культурных различий и межэтнических отношений с другими науками.
2. Методы исследования культурных различий.
3. Понятие «этноса», его признаки. Основные концепции в понимании этноса (примордиализм, инструментализм, конструктивизм).
4. Понятие «культура». Этническая культура, ее составляющие и основные функции.
5. Обычаи и ритуалы в традиционной культуре.
6. Этнические группы. Этнические контакты. Этнические отношения: межгрупповые и межличностные.
7. Механизмы межгруппового восприятия в межэтнических отношениях: этноцентризм как социально-психологическое явление; этнические стереотипы и стереотипизация; социальная каузальная атрибуция.

8. Понятие и классификация символов. Функции символов. Официальные и неофициальные символы.
9. Механизмы символизации (вытеснение, сублимация, атрибуция, проекция, рационализация, символизация).
10. Адаптация. Аккультурация. Приспособление. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации. Факторы адаптации.
11. Подготовка к межкультурному взаимодействию. «Культурный ассимилятор» или техника повышения межкультурной сензитивности.
12. Определение и типология этнических конфликтов (по форме проявления, по характеру действий сторон, по целям, по особенностям сторон). Категории этнических конфликтов (Э.А. Паин, А.А. Попов) (конфликты стереотипов, конфликты идей, конфликты действий).
13. Причины возникновения этнических конфликтов (территориальные споры, борьба за ресурсы и собственность, стремление к изменению статуса местных элит, изменение системы разделения труда, историческая память).
14. Основные стадии этнического конфликта по возрастанию степени напряженности (Г.У. Солдатова) (латентная фаза напряженности, фрустрационная фаза напряженности, конфликтная фаза напряженности, кризисная фаза напряженности).
15. Способы урегулирования этнических конфликтов (геттоизация, ассимиляция, промежуточный, частичная ассимиляция, колонизация).

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Составляющие компетенции (знания, умения, владения (навыки))	Показатели сформированности (индикаторы)	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ		
		НИЗКИЙ «3» (описание выраженности индикаторов)	СРЕДНИЙ «4» (описание выраженности индикаторов)	ВЫСОКИЙ «5» (описание выраженности индикаторов)
3.1	Рассказывает об особенностях социальной организации общества разных культур.	Рассказывает об особенностях социальной организации общества разных культур с помощью преподавателя. Рассказ схематичен. Есть отдельные неточности. Отсутствуют ответы на дополнительные вопросы преподавателя.	Рассказывает об особенностях социальной организации общества разных культур с помощью наводящих вопросов.	Подробно и самостоятельно рассказывает об особенностях социальной организации общества разных культур. В ответе присутствует дополнительная информация (не из лекций).
	Приводит примеры специфики менталитета, ценностей и мировоззрения, характерные для культур Запаदा, Востока и России.	Приводит примеры специфики менталитета, ценностей и мировоззрения, характерные для культур Запада, Востока и России с помощью преподавателя.	Приводит примеры специфики менталитета, ценностей и мировоззрения, характерные для культур Запада, Востока и России с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно приводит примеры специфики менталитета, ценностей и мировоззрения, характерные для культур Запада, Востока и России.
	Рассказывает об условиях эффективности коммуникации, сущности и специфических особенностях своей и чужих культур.	Рассказывает об условиях эффективности коммуникации, сущности и специфических особенностях своей и чужих культур с	Рассказывает об условиях эффективности коммуникации, сущности и специфических особенностях своей и чужих культур с	Рассказывает об условиях эффективности коммуникации, сущности и специфических особенностях своей и чужих культур, дает развернутый обоснованный ответ.

		помощью преподавателя.	минимальной помощью (наводящими вопросами)	
	Определяет задачи, содержание, формы, средства и технологии коммуникации и межкультурных контактов.	Определяет задачи, содержание, формы, средства и технологии коммуникации и межкультурных контактов с помощью преподавателя.	Определяет задачи, содержание, формы, средства и технологии коммуникации и межкультурных контактов с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Определяет задачи, содержание, формы, средства и технологии коммуникации и межкультурных контактов, используя междисциплинарные связи.
У.1	Участвует в игровой, продуктивной, познавательно-исследовательской деятельности в полинациональной среде.	При участии в продуктивной, познавательно-исследовательской деятельности допущено несколько ошибок.	При участии в познавательно-исследовательской деятельности допущена ошибка в оформлении.	При участии в игровой, продуктивной, познавательно-исследовательской деятельности в полинациональной среде ошибок не допущено.
	Организует игровую, продуктивную, познавательно-исследовательскую деятельность в ситуации культурного диалога.	Допускает более двух ошибок при организации игровой, продуктивной, познавательно-исследовательской деятельности.	Допускает не более двух ошибок при организации игровой, продуктивной, познавательно-исследовательской деятельности.	Без ошибок организует игровую, продуктивную, познавательно-исследовательскую деятельность в ситуации культурного диалога.
В.1	Анализирует образы культур из разных источников, сопоставляя их с личным опытом общения в поликультурной среде.	Допускает ошибки при анализе образов культур из разных источников, сопоставляя их с личным опытом общения в поликультурной среде.	Допускает не более одной ошибки при анализе образов культур из разных источников, сопоставляя их с личным опытом общения в поликультурной среде.	Без ошибок анализирует образы культур из разных источников, сопоставляя их с личным опытом общения в поликультурной среде.
	Воспринимает межкультурную коммуникацию как диалог культур, нацелен на сотрудничество.	Схематично воспринимает межкультурную коммуникацию. Нацелен на сотрудничество, но допускает ошибки.	Воспринимает межкультурную коммуникацию как диалог культур, нацелен на сотрудничество, но допускает ошибки.	Не допускает ошибок при восприятии межкультурной коммуникации как диалога культур, нацелен на сотрудничество.

**Компетенция ПК-3 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-3 - способность и готовность к применению знаний по психологии в управленческой деятельности (II этап – 2 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. Учебный проект «Официальная символика стран».
2. Учебный проект «Неофициальные символы стран».
3. Учебный проект «Особенности воспитания и обучения детей народов мира».
4. Мультимедиа презентация «Традиции и обычаи народов мира».

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету

1. Своеобразие предмета психологии культурных различий и межэтнических отношений. Взаимосвязь психологии культурных различий и межэтнических отношений с другими науками.
2. Методы исследования культурных различий.
3. Понятие «этнoса», его признаки. Основные концепции в понимании этноса (примордиализм, инструментализм, конструктивизм).

4. Понятие «культура». Этническая культура, ее составляющие и основные функции.
5. Обычай и ритуалы в традиционной культуре.
6. Этнические группы. Этнические контакты. Этнические отношения: межгрупповые и межличностные.
7. Механизмы межгруппового восприятия в межэтнических отношениях: этноцентризм как социально-психологическое явление; этнические стереотипы и стереотипизация; социальная каузальная атрибуция.
8. Понятие и классификация символов. Функции символов. Официальные и неофициальные символы.
9. Механизмы символизации (вытеснение, сублимация, атрибуция, проекция, рационализация, символизация).
10. Адаптация. Аккультурация. Приспособление. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации. Факторы адаптации.
11. Подготовка к межкультурному взаимодействию. «Культурный ассимилятор» или техника повышения межкультурной сензитивности.
12. Определение и типология этнических конфликтов (по форме проявления, по характеру действий сторон, по целям, по особенностям сторон). Категории этнических конфликтов (Э.А. Паин, А.А. Попов) (конфликты стереотипов, конфликты идей, конфликты действий).
13. Причины возникновения этнических конфликтов (территориальные споры, борьба за ресурсы и собственность, стремление к изменению статуса местных элит, изменение системы разделения труда, историческая память).
14. Основные стадии этнического конфликта по возрастанию степени напряженности (Г.У. Солдатов) (латентная фаза напряженности, фрустрационная фаза напряженности, конфликтная фаза напряженности, кризисная фаза напряженности).
15. Способы урегулирования этнических конфликтов (геттоизация, ассимиляция, промежуточный, частичная ассимиляция, колонизация).

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Составляющие компетенции (знания, умения, владения (навыки))	Показатели сформированности (индикаторы)	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ		
		НИЗКИЙ «3» (описание выраженности индикаторов)	СРЕДНИЙ «4» (описание выраженности индикаторов)	ВЫСОКИЙ «5» (описание выраженности индикаторов)
3.1.	Раскрывает категориальный и научно-методологический аппарат психологии как науки; психологические феномены, категории.	Раскрывает основные категории.	Раскрывает категориальный и научно-методологический аппарат психологии как науки; психологические феномены, категории.	Показывает глубокое понимание категориального и научно-методологического аппарата психологии как науки; психологические феномены, категории.
	Имеет научное представление о методах изучения и описания закономерностей функционирования психики с позиций	Имеет научное представление о большей части методов изучения и описания закономерностей функционирования	Имеет научное представление об основных методах изучения и описания закономерностей функционирования психики с позиций	Имеет научное представление о многообразии методов изучения и описания закономерностей функционирования

	существующих в отечественной и зарубежной науке подходов.	психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов.	существующих в отечественной и зарубежной науке подходов.	психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов.
У.1.	Использует психологические концепций в их взаимосвязях и логической преемственности.	Допускает ошибки при использовании психологических концепций в их взаимосвязях и логической преемственности.	Допускает не более одной ошибки при использовании психологических концепций в их взаимосвязях и логической преемственности.	Не допускает ошибок при использовании психологических концепций в их взаимосвязях и логической преемственности.
	Дает адекватную оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в управленческой деятельности.	Дает оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в управленческой деятельности с ошибками и дополнительными вопросами.	Дает адекватную оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в управленческой деятельности с небольшими ошибками.	Дает адекватную оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в управленческой деятельности (не из лекций).
В.1.	Использует систему понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии.	Приводит примеры использования системы понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии при помощи преподавателя.	Приводит примеры использования системы понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии с наводящими вопросами.	Самостоятельно приводит примеры использования системы понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии.
	Приводит примеры использования полученных знаний в управленческой деятельности.	Приводит примеры использования полученных знаний в управленческой деятельности при помощи преподавателя.	Приводит примеры использования полученных знаний в управленческой деятельности с наводящими вопросами.	Самостоятельно приводит примеры полученных знаний в управленческой деятельности.

Проверка и оценка результатов выполнения заданий.

Каждый вид работы (контрольное задание) оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 5-ти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- менее 60 баллов – оценка «2» («незачет»);
- от 60 до 74 баллов – оценка «3» («зачтено»);
- от 75 до 86 баллов – оценка «4» («зачтено»);
- от 87 до 100 баллов – оценка «5» («зачтено»).

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся выполняет задания на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда задания выполнены менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЗАЧЕТ)

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Процедура оценивания охватывает всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль).

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций осуществляется на зачете, который проводится в форме устного собеседования по вопросам (перечень вопросов представлен в фонде оценочных средств). Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в рамках темы собеседования.

Оценивание ответов обучающихся проводится в соответствии с критериями оценки (критерии представлены в фонде оценочных средств).

На основании ответа (ответов) на собеседовании оценивается уровень усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины, по результатам выставляется оценка (отметка о зачете).

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.