

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Алтайский государственный педагогический университет»
Бийский филиал им. В.М. Шукшина

Институт педагогики и психологии
Кафедра педагогики и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06.07 ОБЩЕНИЕ С КОНФЛИКТНЫМИ ТИПАМИ ЛИЧНОСТИ

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки	Психология образования
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная

Составитель:
канд. психол. наук, доцент
кафедры педагогики и психологии

Е.В. Жихарева

Бийск 2026

РЕКОМЕНДОВАНА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

На заседании кафедры педагогики и психологии

(протокол № 6 от 25.02.2026)

Заведующий кафедрой
педагогики и психологии



_____ Е.Б. Манузина

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс посвящен рассмотрению социальных механизмов, связанных с влиянием на конфликтных людей в различных ситуациях общения.

Цель курса – научить студентов психологическому анализу социальных явлений, связанных с влиянием на конфликтные типы личностей, выработать навыки влияния.

Задачи курса:

- формирование навыков психологического анализа поведения другого;
- выделение конфликтных типов личностей в ситуациях взаимодействия с другими, социального взаимодействия с конфликтными типами личностей;
- создание условий для воспитания обучающегося как профессионала, способного к противодействию негативных явлений в молодежной среде.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Общение с конфликтными типами личности» относится к курсам по выбору блока дисциплин. Основу данной дисциплины составляют фундаментальные знания из области общей психологии, социальной психологии, психологии личности, входящих в структуру базовой части. Основным результатом изучения дисциплины «Общение с конфликтными типами личностей» является умение студентов определять возможные причины формирования конфликтной личности и выбирать тактики взаимодействия и влияния при общении и взаимодействии с ними.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-7 - способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Наименование и код индикаторов достижения компетенций:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

ОПК-7.1 - знать основы организации взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (З.1).

Уметь:

ОПК-7.2 - уметь организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни (У.1).

Владеть:

ОПК-7.3 - владеть методами организации взаимодействия с обучающимися, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и специалистами (В.1).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
Аудиторные занятия (всего)	40	8
В том числе:		
Лекции (Л)	16	
Практические занятия (ПЗ)	24	
Самостоятельная работа (всего)	68	8
В том числе:		
Составление терминологического словаря	10	

Написание рефератов	10	
Подбор, проведение, обработка, интерпретация и предоставление результатов методик	20	
Подготовка презентаций	10	
Подготовка к зачету	18	
Вид промежуточной аттестации: зачет	зачет	8
Общая трудоемкость	часы	108
	зачетные единицы	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Общение как социально-психологический феномен.	Определение и характеристика понятия «общение». Стили общения. Стадии общения. Ролевые позиции в общении. Определение понятия «личность». Определение понятия «конфликтной личности». Личностные и поведенческие признаки типов конфликтных личностей.
2	Педагогические конфликты	Понятие педагогического конфликта. Виды педагогических ситуаций и конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Причины педагогических конфликтов. Стиль поведения в конфликтной ситуации.
3	Управление педагогическими конфликтами	Направления деятельности педагога по управлению педагогическими конфликтами: помощь в осознании структуры учебной деятельности; разрядке негативных эмоций, связанных с различными сторонами школьной действительности, проявлении новых форм активности в школе, коррекции самооценки, формировании навыков конструктивного общения, расширении ролевого репертуара поведения, нормализации групповой структуры.
4	Авторские классификации конфликтных личностей	Типологии конфликтных личностей в отечественной и зарубежной психологии. Описание типа и характерное поведение в конфликте. Авторская классификация конфликтных личностей Р. Бринкмана, Р. Кершнера; ее психологические основания.
5	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	Понятийная схема конфликта. Конфликтная компетентность и ее структурные характеристики. Внешние и внутренние позиции партнеров в общении. Основные модели поведения и их характеристика. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика стратегий поведения в конфликте.
6	Причины формирования конфликтного типа личности	Причины формирования конфликтной личности: биологические и социальные. Семья и ее влияние на формирование конфликтного типа личности. Отношения между супругами. Отношения в системе: «родители – дети», «супруги и их родители». Факторы конфликтности в семейных отношениях. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях. Причины семейных конфликтов.
7	Пути влияния на конфликтные типы личностей. Методы управления конфликтом	Основные компоненты и стороны общения. Стереотипы и установки в общении. Психологическое воздействие и взаимодействие. Методы психологического воздействия на конфликтные типы личности. Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтными типами личностей. Пути управления конфликтами: прогнозирование, стимулирование, предупреждение, урегулирование, разрешение и подавление. Основные приемы управления конфликтами.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. занятия	ЭД	СРС	Использование интерактивных форм (час.)	Всего
1	Общение как социально-психологический феномен	2	2		8	Круглый стол (2ч.)	12
2	Педагогические конфликты	2	4		10	Лекция визуализация (2ч.)	16
3	Управление педагогическими конфликтами	2	4		10	Круглый стол (4ч.)	16
4	Авторские классификации конфликтных личностей	2	4		10	Лекция визуализация (2ч.)	16
5	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	4	2		10	Лекция визуализация (2ч.)	16
6	Причины формирования конфликтного типа личности	2	4		10	Лекция визуализация (2ч.)	16
7	Пути влияния на конфликтные типы личностей. Методы управления конфликтом	2	4		10	Кейс-метод (4ч.)	16
	Итого	16	24		68		108
В том числе использование интерактивных форм, технологий						Лек.	Пр.
						8	10
							18

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Васильев, Н.Н.* Тренинг преодоления конфликтов [Текст]: учебное пособие / Н.Н. Васильев. – СПб.: Речь, 2012. – 174 с.
2. *Панфилова, А.П.* Теория и практика общения [Текст]: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова. – М.: Академия, 2012. – 288 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Грецов, А.Г.* Тренинги развития с подростками [Текст] : творчество, общение, самопознание / А. Г. Грецов. - Санкт-Петербург ; Москва ; Харьков : Питер, 2012. - 416 с.
2. *Куприянов, Р. В.* Межличностные конфликты в диаде преподаватель – студент [Текст] / Р.В. Куприянов. – Казань: КНИТУ, 2011. - 194с.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст] : методические рекомендации / Сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84с.

**БАЗЫ ДАННЫХ,
ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Библиотеки, издательства, периодические издания, литературные публикации [Электронный ресурс] - <http://www.auditorium.ru>
3. Российское образование [Электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.edu.ru>
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] - <http://school-collection.edu.ru/catalog/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] - <http://www.fcior.edu.ru>

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№	Наименование программы	№ лицензии/договора/соглашения	Ауд.
	Программное обеспечение, установленное на компьютерах кабинетов аудиторного фонда		
1.	Microsoft Windows7 PRO, XP	44718194, 46260298, 47775091, 49140065, 61075650	2-219
2.	Microsoft Office7 Pro	44039700, 44811748	2-219
3.	ОС Windows 10PRO / PQR OEM	Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса Студент)	2-218, 2-214
4.	Microsoft Office - 2019 (коробочная версия)	Договор пожертвования от 04.03.2020	2-218, 2-214
5.	Антивирус Касперского	Сублицензионный договор №НФ-01790 от 18.11.2021 Лицензия № 13С8-211202-101816-130-2739 (113), Сублицензионный договор №СЦ-00000310 от 01.03.2022 Лицензия № 26FE-220305-102626-1-2263 (370)	На всех ПК
6.	Модульная информационная система «Шахты»	Договор № 9108 ООО «Лаборатория ММИС» от 14.03.2022г; Акт оказания услуг № 9108.	Кафедра, дирекция
7.	Автоматизированная библиотечная информационная система «Ирбис»	Договор №128/29-02-12 от 29.02.2012г.; Договор №С 2-05-11 от 12.05.2012г.; Договор № С 4-06-14, от 17 июня 2014г. (ФГБОУ ВПО "Омский государственный технический университет")	Библиотека, читальный зал
8.	Консультант Плюс	Договор №1127 от 30.12.2021г ООО «Юркомп»	2-218, 2-214, 2-219, 3-126
9.	Movavi Video Editor Academic Edition 2020	Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г.	2-218, 2- 214
10.	Movavi Photo Editor 6	Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г.	2-218, 2-214
11.	ПАК NITRINO	Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса Студент)	2-218, 2-214
12.	Механика. Электродинамика - Живая статистика 1.05 (наглядный анализ данных) - ЛогоМиры 3.0 (сборник методических материалов) - ЛогоМры. Вероятности - Живая математика 5.0 (виртуальный конструктор по математике) Живая физика 4.3 (виртуальный конструктор) Виртуальные лаборатории - Электричество и магнетизм. Оптика и волны. Виртуальные	Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998314 Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998317 Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998315 Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998316 Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998320 Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998318 Лицензия на право использования программы для ЭВМ 20199837 Лицензия на право использования программы для	3-126

	лаборатории по физике - ЕНКА Учим английские слова - УМК Русский язык. Освоение клавиатуры (серия Клавиатурное письмо) - Русский язык. Электронный тренажер по орфографии, пунктуации и развитию речи (5-11 классы)	ЭВМ 20199836 Лицензия на право использования программы для ЭВМ 20199833 Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998321	
13.	Astra Linux Special Edition LibreOffice (текстовый редактор, табличный редактор, программа подготовки презентаций, механизм подключения к внешним СУБД, векторный графический редактор, редактор формул) <i>Редактор растровой графики</i> GIMP v2.8.14 <i>Воспроизведение мультимедиа</i> alsa v1.0.25 VLC v2.2.2	Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г.	2-218, 2- 214
14.	СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3- редактор тестов, LibreOffice		
Программное обеспечение, установленное на компьютерах Педагогического технопарка «Кванториум им. К.Д. Ушинского»			
15.	ПО Microsoft Win 10 Professional 32/64 bit SP2 Only USB RS Box	Контракт 14/1 от 03.12 21 ООО «Парус Плюс»	1-102, 1-307
16.	Microsoft Office - 2019 (коробочная версия)	Договор пожертвования от 06.05.2022	1-102, 1-307
17.	Презентационное оборудование ПАК ТелеВидеоДата, ВидеоДистант ПО Microsoft Win 10 Professional	Контракт 8-ЭА от 27.09.21 ООО «ТСН-Сиб»	103
18.	Учебно-исследовательские лаборатории биосигналов и нейротехнологий ПО BiTronies Studio 5.1.10	Контракт 5-ЭА от 23.09.21 ООО «Спецкомплект»	1-102, 1-111
19.	ПАК NITRINO	Контракт №55-ЭА от 30.11.2021 ООО «Парус Плюс»	1-102, 1-307
20.	Антивирус Касперского	Сублицензионный договор №НФ-01790 от 18.11.2021 Лицензия № 13С8-211202-101816-130- 2739 (113), Сублицензионный договор №СЦ- 00000310 от 01.03.2022 Лицензия № 26FE-220305- 102626-1-2263 (370)	На всех ПК
21.	Консультант Плюс	Договор №1127 от 30.12.2021г ООО «Юркомп»	На всех ПК
22.	СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office		
Программное обеспечение, установленное на компьютерах Технопарка универсальных педагогических компетенций			
23.	ПО Microsoft Win 10 Professional 32/64 bit SP2 Only USB RS Box	Контракт 14/1 от 03.12 21 ООО «Парус Плюс»	1-102, 1-307,
24.	Microsoft Office - 2019 (коробочная версия)	Договор пожертвования 06.05.2022	1-102, 1-307
25.	Программно-аппаратный комплекс топографического	Контракт 12-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные проборы и системы»	1-167

	изучения строения организма ПО 3datlas		
26.	Профессиональные оптические приборы ПО TouP Cam	Контракт 14-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы»	1-167
27.	Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook	Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «РуДисплейс»	1-111, 1-102, 1-167, 1-321, 1-414
28.	Интерактивный стол IRBIS ПО Microsoft Win 10 Professional	Контракт 44-ЭА от 22.11.21 ООО «Технологии инноваций»	1-416
29.	Мультимедийная интерактивная трибуна	Контракт 45-ЭА от 22.11.21 ООО «Интерсенс»	Конференц зал
30.	Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Хранители знаний	Контракт 35-ЭА от 10.11.21 ИП Куимов Алексей Анатольевич	1-240
31.	ПАК NITRINO	Контракт №55-ЭА от 30.11.2021 ООО «Парус Плюс»	1-102, 1-307
32.	Операционная система РЭД ОС Муром 7.3.1	Соглашение № 441/11-21У от 30.11.21г. ООО «Ред Софт» Акт приема передачи прав 06.12.2021г. Соглашение о конфиденциальности №440/11-21К	1-102, 1-307
33.	Антивирус Касперского	Сублицензионный договор №НФ-01790 от 18.11.2021 Лицензия № 13С8-211202-101816-130-2739 (113), Сублицензионный договор №СЦ-00000310 от 01.03.2022 Лицензия № 26FE-220305-102626-1-2263 (370)	На всех ПК
34.	Консультант Плюс	Договор №1127 от 30.12.2021г ООО «Юркомп»	На всех ПК
35.	СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office		

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
УЧЕБНЫЕ АУДИТОРИИ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАБИНЕТОВ	
Ауд. 212 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 213 Мастерская группового проектирования Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: Компьютер для преподавателя, проектор, доска для проектора, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Обучающий контент по естественным наукам биологии, химии и физике для ученика/преподавателя Microsoft Windows7 PRO № лицензии 47775091, Microsoft Office7 Pro № лицензии 44811748 Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам:	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3–редактор тестов, LibreOffice	
Ауд. 229 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютеры, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> OC Windows 10PRO /PQR OEM Microsoft Office - 2019 <i>Антивирус Касперского</i> Консультант Плюс Movavi Video Editor Academic Edition 2020 Movavi Photo Editor 6 Astra Linux Special Edition LibreOffice (текстовый редактор, табличный редактор, программа подготовки презентаций, механизм подключения к внешним СУБД, векторный графический редактор, редактор формул) <i>Редактор растровой графики</i> GIMP v2.8.14 <i>Воспроизведение мультимедиа</i> СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, K-Lite Open Office 4, Inkscape	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 235 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивная панель с вычислительным блоком Товарный знак: ИКАР, Мобильный учебный класс (24 ноутбука с тележкой для хранения и подзарядки) наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> <i>Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Icar</i> <i>Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис.</i> <i>Профессиональный (десктоповая версия)</i> <i>Антивирус Касперского</i> СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Google Chrome, Open Office 4, Inkscape	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 239 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мобильный программно-аппаратный комплекс ноутбук Acer Nitro5 AN <i>ноутбуки</i> <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Операционная система OC Windows 10PRO Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Хранители знаний Детский развивающий интерактивный программный комплекс <i>Антивирус Касперского</i> СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape.	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 240 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мобильный программно-аппаратный комплекс ноутбук Acer Nitro5 AN <i>ноутбуки</i> <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Операционная система OC Windows 10PRO Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape.	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ТЕХНОПАРК «КВАНТОРИУМ ИМ. К.Д. УШИНСКОГО» МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАБИНЕТОВ	
Ауд. 1-102 Кабинет для проведения занятий технологической направленности Комплект учебной мебели. Технические средства: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

креплением, ноутбуки, образовательный конструктор с комплектом датчиков, образовательный набор по механике, мехатронике и робототехнике (6 комплектов), образовательный набор по электронике, электромеханике и микропроцессорной технике, образовательный набор для изучения многокомпонентных робототехнических систем и манипуляционных роботов, комплект для изучения операционных систем реального времени и систем управления автономных мобильных роботов, четырёхосевой учебный робот-манипулятор с модульными сменными насадками, комплект полей и соревновательных элементов, образовательный модуль для углубленного изучения механики, мехатроники и САУ, лаборатория исследования окружающей среды, альтернативных источников энергии, материалов и инженерных конструкций, автономный робот манипулятор с колесами всенаправленного движения, базовый робототехнический набор, ресурсный робототехнический набор, датчик цвета базового робототехнического набора, ультразвуковой датчик базового робототехнического набора, зарядное устройство, образовательный набор по изучению технологий реверсивного инжиниринга, образовательный набор по изучению аддитивных технологий и быстрого прототипирования, станок лазерной резки с числовым программным управлением и системой фильтрации воздуха. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> ПО Microsoft Win 10 Professional Microsoft Office - 2019 Цифровые лаборатории по физике, химии, биологии ПО Releon Camera 1.1, Releon Lite 3.63 Оборудование технологического профиля (Роботы, 3d сканер, 3d принтер) Учебно-исследовательские лаборатории биосигналов и нейротехнологий ПО BiTronies Studio 5.1.10 Цифровые микроскопы ПО TouP Cam Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar ПИАК NITRINO Станок лазерной резки с ЧПУ и системой фильтрации воздуха (облачный режим www.gweikecloud.com) Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	
ПОМЕЩЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАБИНЕТОВ	
Ауд. 335 Читальный зал аудитория для самостоятельной работы Специализированная мебель. Технические средства обучения: моноблоки, многофункциональное устройство «Pantum», специализированное рабочее место «ЭлНот300»: ноутбук с программным обеспечением для незрячих и слабовидящих людей (программа экранного доступа для незрячих и слабовидящих, экранный увеличитель и программа для создания, хранения и управления текстовыми и голосовыми заметками). Voco Professional: гарнитураJabra с Windows- приложением для преобразования речи в текст, читающая машина Eye-Pal Vision? Электронный ручной видео-увеличитель Rudy. Специальное устройство для чтения «говорящих книг» (тифлофлешплеер) «Victor Reader Stream» Специализированное программное обеспечение для создания цифровых гворящих книг в формате DAISY «Easy Converter» <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Автоматизированная библиотечная информационная система «Ирбис» Антивирус Касперского Консультант Плюс	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Общение с конфликтными типами личности» является курсом по выбору.

Цель курса – научить студентов психологическому анализу социальных явлений, связанных с влиянием на конфликтные типы личностей, выработать навыки влияния.

Структура курса (аудиторная часть) предусматривает лекции и практические занятия.

Задачи лекционных занятий:

- знакомить студентов с понятием «конфликтной личности», с типами конфликтов, их поведенческими признаками, с возможными причинами формирования конфликтной личности, с тактиками взаимодействия и влияния при общении с конфликтными типами личностей.
- формировать умение систематизировать новый материал в сопоставлении с имеющимися знаниями;
- развивать способность делать обобщающие выводы на основе анализа лекционных материалов.

Задачи практических занятий:

- закрепить знания студентов по основным разделам курса;
- развивать умение демонстрировать знания, полученные на занятиях и в процессе самостоятельного изучения;
- формировать профессионально-личностные компетенции студента как будущего специалиста-психолога.

Освоение курса опирается на знания, полученные студентами при изучении психолого-педагогических дисциплин: конфликтологии, педагогической психологии, социальной психологии, психологического консультирования др.

Теоретические занятия реализуются в форме лекций. Целью лекционного курса является ознакомление обучающихся с сущностью понятия конфликтной личности, с ее основными типами и их характеристиками, с основными тактиками взаимодействия с конфликтными типами личности.

Цель практических занятий: научить студентов применять полученные знания на практике, самостоятельно осуществлять поиск необходимой информации, повышать учебно-познавательную активность обучающихся.

Реализации вышеуказанных целей способствует еще один вид работы студентов – самостоятельная работа. Самостоятельная работа включает подготовку к практическим занятиям, составление терминологического словаря, написание рефератов и подготовку тематических презентаций.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Общение с конфликтными типами личности» и входит в состав основной образовательной программы по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология образования, реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина».

Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины «Общение с конфликтными типами личности» в соответствии с учебным планом 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология образования (квалификация «бакалавр»).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-7 - способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
ОПК-7	Знает: основы организации взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (3.1). Умеет: организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни (У.1).	зачет

	Владеет: методами организации взаимодействия с обучающимися, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и специалистами (В.1).	
--	---	--

Компетенция ОПК-7 в процессе освоения основной образовательной программы

Компетенция ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Контрольные задания (оценочные средства)

Задания к практическим занятиям и для самостоятельной работы студентов:

Практические занятия

Занятие 1. «Управление педагогическими конфликтами»

Цель: закрепить знания студентов по материалам лекций.

Вопросы для обсуждения.

- Методические средства для работы с учащимися;
- Приемы работы с педагогами и родителями.

Практическое задание

- В ролевой игре представить ситуацию конфликта и пути ее решения в диаде «учение-ученик», «ученик-учитель», «учитель-родитель».

Занятие 2. «Авторская классификация конфликтных личностей Р. Бринкмана, Р. Кершнера»

Цель: более подробно познакомить студентов с типами конфликтных личностей и их личностными особенностями.

Вопросы для обсуждения

1. Основные критерии типологии конфликтных личностей;
2. Разбор десяти типов конфликтных личностей предложенных авторами Р. Бринкмана и Р. Кершнера;
3. Особенности личностных и поведенческих признаков типов конфликтных личностей.

Практическое задание:

Найти среди своих знакомых один из типов конфликтных личностей (из классификации Р. Бринкмана и Р. Кершнера). Составить программу преобразований своих взаимодействий с ним.

Занятие 3. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии («Моё поведение в конфликте» - занятие построено по методу тестирования).

Цель: закрепить знания студентов по основным проблемам поведения личности в конфликте, развивать навыки самооценки личности, формировать умения анализировать полученные результаты и вырабатывать программу самосовершенствования и коррекции поведения.

Ход занятия: Студенты работают с тестами и совместно с преподавателем анализируют результаты, определяют пути оптимизации поведения.

Диагностический инструментарий:

1. Тест «Оценка акцентуаций характера» по методике Шмишека
2. Тест «Самооценка конфликтности»
3. Тест «Тактика поведения в конфликте»

Практическое задание

- Описать собственное конфликтное поведение в определенной ситуации и предложить возможные пути коррекции, а также стратегий поведения в данной ситуации.

Занятие 4. Причины формирования конфликтного типа личности («Семейные отношения»)

Цель: закрепить знания студентов об основных причинах формирования конфликтного типа личности и проблемах связанных с семейными конфликтами, развивать самооценку, готовность к конструктивному поведению в семейных отношениях, умению анализировать полученные результаты тестирования и разрабатывать программы.

Ход занятия:

Студенты в совместной деятельности с преподавателем анализируют результаты тестирования, определяют программу самосовершенствования, вырабатывают рекомендации для членов семьи.

Тест «Оценка совместимости характеров»

Игра «Супружеский конфликт»

Практическое задание:

- Составить программу (занятие) по гармонизации семейных отношений и профилактики конфликтов.

Занятие 5-6. «Пути влияния на конфликтные типы личностей. Методы управления конфликтом»

Цель: подробно рассмотреть основные пути и тактики взаимодействия с конфликтными типами личности. Закрепить у студентов полученные знания по особенностям взаимодействию с конфликтными типами личностей

Вопросы для обсуждения

1. Определение понятия «управления конфликтами»;
2. Прогнозирование как метод управления конфликтом;
3. Предупреждение как метод управления конфликтом;
4. Стимулирование как метод управления конфликтом;
5. Регулирование как метод управления конфликтом;
6. Разрешение как метод управления конфликтом.
7. Основные принципы взаимодействия с конфликтными типами личности;
8. Тактики взаимодействия и влияния при общении с типами конфликтных личностей выделенными авторами Р. Бринкманом, Р. Кершнером.

Практическое задание

- Составить и наглядно представить схему взаимодействия по каждому типу конфликтной личности.

Задания для самостоятельной работы студентов

1. Составление терминологического словаря по дисциплине «Общение с конфликтными типами личности».

2. Написание рефератов. Тематика:

- социальная природа общения;
- психологическая природа общения;
- культурологические аспекты общения;
- лингвистические аспекты общения;
- виды общения;
- структура, формы и механизмы общения;
- связь общения с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров по общению;
- функции общения;
- мотивация общения;
- застенчивость как отрицательный мотиватор общения;
- половозрастные особенности общения;
- этнокультурные особенности общения.

3. Подбор, проведение, обработка, интерпретация и предоставление результатов методик диагностики:

- коммуникативной компетентности;
- способности к самоуправлению в общении;
- уровня общительности;
- мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях.

4. Подготовка тематических презентаций:

- «Общаться легко»;
- «Я и другие»;
- «В сетях одиночества»;
- «Приемы эффективного общения»;
- «Язык жестов»;
- «Ошибки общения и способы их устранения».

Критерии оценки дискуссии на практическом занятии

- умеет логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь,
- формулирует основные тезисы, показывает актуальность проблемы,
- умеет корректно отвечать оппонентам,
- свободно владеет материалом по излагаемой проблеме,
- готов к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

Критерии оценки реферата

- актуальность темы,
- соответствие содержания теме,
- глубина проработки материала,
- грамотность и полнота использования источников,
- соответствие оформления реферата требованиям.

Критерии оценки презентации

Структура

- Наличие титульного слайда с заголовком
- Логическая последовательность информации на слайдах
- Наличие понятной навигации
- Отмечены информационные ресурсы

Содержание

- Сформулирована цель работы
- Понятны задачи и ход работы
- Информация изложена полно и четко
- Ошибки отсутствуют
- Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации
- Сделаны выводы

Оформление

- Единый стиль оформления
- Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой
- Использовано не более трёх цветов шрифта на слайде
- Анимация присутствует только там, где она уместна
- Все ссылки работают
- Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах
- Ключевые слова в тексте выделены

Пример итогового тестирования

Тестовые задания составлены в соответствии с содержанием курса, вопросы теста отражают все разделы дисциплины.

1. Человек с завышенным самомнением, выражающий тревогу, неудовлетворённость, претензии к другому называется:

1. конфликтной личностью
2. личностью с завышенной самооценкой
3. эгоистом
4. личность с заниженной самооценкой

Правильный ответ: 1

2. Важнейшая характеристика конфликтной компетентности:

1. объективная позиция участника конфликта
2. субъективная позиция участника конфликта
3. управленческая позиция участника конфликта
4. деловая позиция участника конфликта

Правильный ответ: 2

3. Тип личности, которому необходимо быть правым во всём:

1. Миротворец
2. Борец
3. Максималист
4. Нейтрал

Правильный ответ: 2

4. Важнейший показатель конфликтной компетентности:

1. уровень осведомлённости в определённой области
2. завышенная самооценка
3. уровень культуры, саморегуляции прежде всего эмоциональной
4. заниженная самооценка

Правильный ответ: 3

5. Для нейтрала характерным поведением является:

1. придерживаться только своей позиции, его необходимо убедить, что другая сторона права, прежде чем он изменит свои взгляды
2. не отстаивает никакой позиции и избегает конфронтации
3. прошибает стену, «лезет в бутылку», угрожает насилием (но вряд ли к нему прибегнет – эти люди зачастую трусливы)
4. не отступает от своего мнения, но при этом и доводы другой стороны, ищет шанс уладить дело, как только возможно

Правильный ответ: 2

Собеседование на зачете

1. Характеристика понятия «конфликтная личность».
2. Основные типологии конфликтных личностей.
3. Личностные и поведенческие признаки типов конфликтных личностей. Типы конфликтных личностей, их характеристика.
4. Критерии типологии. Выделение на основании критериев 10-и типов конфликтных личностей.
5. Личностные и поведенческие признаки «Танка». Возможные причины формирования «Танка». Тактики взаимодействия и влияния при общении с «Танком».
6. Личностные и поведенческие признаки «Снайпера». Возможные причины формирования «Снайпера». Тактики взаимодействия и влияния при общении со «Снайпером».
7. Личностные и поведенческие признаки «Всезнайки». Возможные причины формирования «Всезнайки». Тактики взаимодействия и влияния при общении с «Всезнайкой».
8. Личностные и поведенческие признаки «Выскочки». Возможные причины формирования «Выскочки». Тактики взаимодействия и влияния при общении с «Выскочкой».
9. Личностные и поведенческие признаки «Гранаты». Возможные причины формирования «Гранаты». Тактики взаимодействия и влияния при общении с «Гранатой».
10. Личностные и поведенческие признаки «Всегда согласного». Возможные причины формирования «Всегда согласного». Тактики взаимодействия и влияния при общении с «Всегда согласным».
11. Личностные и поведенческие признаки «Сделаю потом». Возможные причины формирования «Сделаю потом». Тактики взаимодействия и влияния при общении со «Сделаю потом».

12. Личностные и поведенческие признаки «Никакого человека». Возможные причины формирования «Никакого человека». Тактики взаимодействия и влияния при общении с «Никаким человеком».
13. Личностные и поведенческие признаки «Человека-нет». Возможные причины формирования «Человека-нет». Тактики взаимодействия и влияния при общении с «Человеком-нет».
14. Личностные и поведенческие признаки «Нытика». Возможные причины формирования «Нытика». Тактики взаимодействия и влияния при общении с «Нытиком».
15. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
16. Возможные причины формирования конфликтной личности: биологические и социальные.
17. Семья и ее влияние на формирование конфликтного типа личности.
18. Основные принципы взаимодействия с конфликтной личностью.
19. Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтными типами личностей.
20. Характеристика основных целей взаимодействия в конфликте. Основные методы управления конфликтами.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции ОПК-7

Составляющие компетенции (знания, умения, владения (навыки))	Показатели сформированности (индикаторы)	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ		
		НИЗКИЙ «3» (описание выраженности индикаторов)	СРЕДНИЙ «4» (описание выраженности индикаторов)	ВЫСОКИЙ «5» (описание выраженности индикаторов)
3.1	основы организации взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ.	Имеет представление об организации взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ. Ответы на дополнительные вопросы краткие, или вызывают затруднения.	Рассказывает об особенностях организации взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ.	об Подробно рассказывает об особенностях организации взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ. Приводит примеры взаимодействия участников образовательных отношений. Владеет дополнительной информацией.
	Приводит примеры взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных	Затрудняется самостоятельно привести примеры взаимодействия участников образовательных отношений	Приводит примеры взаимодействия участников образовательных отношений	Приводит разнообразные примеры взаимодействия участников образовательных отношений

	государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ			
У.1	Проектирует ситуации общения, сотрудничества, способствующие развитию активности, самостоятельности, инициативности, творческих способностей обучающихся, формированию гражданской позиции, способности к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни. Организует и управляет ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни.	При составлении проектов ситуаций общения, сотрудничества допускает неточности (в оформлении и содержании). Имеет представление об организации ситуаций общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни.	Составляет проекты ситуаций общения и сотрудничества, способствующие развитию активности, самостоятельности, инициативности, творческих способностей обучающихся, формированию гражданской позиции, способности к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни. Самостоятельно организует ситуации общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, формируя безопасный образ жизни. Испытывает затруднения в управлении ситуациями общения.	Самостоятельно составляет и дает полную характеристику проектам ситуаций общения и сотрудничества, способствующие развитию активности, самостоятельности, инициативности, творческих способностей обучающихся, формированию гражданской позиции, способности к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни. Самостоятельно организует и управляет ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни.
В.1	Использует методы и приемы организации взаимодействия с обучающимися, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и специалистами	Имеет представление об использовании методы и приемы организации взаимодействия с обучающимися, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и специалистами	Допускает не более одной ошибки при составлении плана образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и основными образовательными программами.	Без ошибок составляет план образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и основными образовательными программами.

Проверка и оценка результатов выполнения заданий.

Каждый вид работы (контрольное задание) оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 5-ти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- менее 60 баллов – оценка «2» («незачет»);
- от 60 до 74 баллов – оценка «3» («зачтено»);
- от 75 до 86 баллов – оценка «4» («зачтено»);
- от 87 до 100 баллов – оценка «5» («зачтено»).

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся отвечает на вопрос к зачету на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда задания выполнены менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЗАЧЕТ)

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Процедура оценивания охватывает всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль).

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций осуществляется на зачете, который проводится в форме устного собеседования по вопросам (перечень вопросов представлен в фонде оценочных средств). Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в рамках темы собеседования.

Оценивание ответов обучающихся проводится в соответствии с критериями оценки (критерии представлены в фонде оценочных средств).

На основании ответа (ответов) на собеседовании оценивается уровень усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины, по результатам выставляется оценка (отметка о зачете).

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.