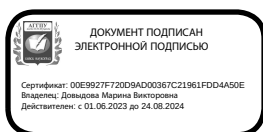


**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина»  
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Кафедра педагогики и психологии



Утверждаю  
проректор по учебной работе  
М.В. Довыдова  
«07» мая 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.04 УПРАВЛЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ КОНФЛИКТАМИ**

|                         |                                              |
|-------------------------|----------------------------------------------|
| Направление подготовки  | <b>44.04.01 Педагогическое образование</b>   |
| Профиль подготовки      | <b>Практическая психология в образовании</b> |
| Квалификация выпускника | <b>магистр</b>                               |
| Форма обучения          | <b>заочная</b>                               |

Составитель:

канд. психол. наук, доцент  
кафедры педагогики и психологии

  
\_\_\_\_\_ Е.В. Жихарева

Бийск 2024

## **РЕКОМЕНДОВАНА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

На заседании кафедры педагогики и психологии

(протокол № 10 от 01.03.24)

Заведующий кафедрой  
педагогики и психологии

  
\_\_\_\_\_

Е.Б. Манузина

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. Цели и задачи дисциплины:**

Цель - усвоение обучающимися знаний о природе социальных конфликтов, а также о специфике конфликтов в педагогическом процессе и путях их управления. При проведении практических занятий используются интерактивные формы: дискуссии, ролевые игры, групповые решения проблем.

#### Задачи курса:

##### **Задачи лекционных занятий:**

- познакомить обучающихся с основными характеристиками педагогического конфликта, а также закономерностями управления конфликтами в различных ситуациях взаимодействия;
- формировать умение соотносить теоретический материал с имеющимся житейским опытом.

##### **Задачи практических занятий:**

- закрепить знания обучающихся по основным разделам курса;
- развивать умение демонстрировать знания, полученные на занятиях и в процессе самостоятельного изучения;
- формировать профессионально-личностные компетенции обучающегося как будущего менеджера в образовании;
- 

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина относится к профессиональному циклу и входит в дисциплины обязательного цикла.

Областями профессиональной деятельности обучающихся, на которые ориентирует дисциплина, является образование.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами их профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение;
- образовательные системы.

Профильными для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность обучающихся. Дисциплина готовит к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- организация обучения и воспитания в сфере образования с использованием технологий, соответствующих возрастным особенностям учащихся, и отражающих специфику предметной области;
- использование возможностей образовательной среды для обеспечения качества образования, в том числе с использованием информационных технологий;
- осуществление профессионального самообразования и личностного роста, проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

ПК-1 - Способность и готовность к применению знаний по психологии в профессиональной деятельности.

### **Наименование и код индикаторов достижения компетенций:**

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать**

УК-3.1 знать основы и современные технологии социального взаимодействия с учетом индивидуальных, возрастных, гендерных, социальных и культурных особенностей (З.1);

ПК-1.1 знать категориальный и научно-методологический аппарат психологии как науки; психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов (З.1).

#### **Уметь**

УК-3.2 уметь организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, создавать безопасную и психологически комфортную среду, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия (У.1);

ПК-1.2 уметь проводить анализ психологических концепций в их взаимосвязях и логической преемственности; давать адекватную оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в профессиональной деятельности (У.1).

#### **Владеть**

УК-3.3 владеть способами организации конструктивного социального взаимодействия, управления ситуациями общения, сотрудничества с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных и культурных различий его участников (В.1);

ПК-1.3 владеть системой понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии; навыками использования полученных знаний в профессиональной деятельности (В.1).

## **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | курс<br>3 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>                                          | <b>8</b>    | <b>8</b>  |
| В том числе:                                                               |             |           |
| Лекции (Л)                                                                 | 2           | 2         |
| Практические занятия (ПЗ)                                                  | 6           | 6         |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   |             |           |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>                                      | <b>64</b>   | <b>64</b> |
| В том числе:                                                               |             |           |
| Подготовка к практическим занятиям                                         |             |           |
| Подготовка к коллоквиумам                                                  |             |           |
| Выполнение проекта по теме «Педагогические конфликты и пути их разрешения» |             |           |
| Экзамен                                                                    |             |           |
| Вид промежуточной аттестации:                                              | Экзамен     | Экзамен   |
| Общая трудоемкость                                                         | 72          | 72        |
| зачетные единицы                                                           | 2           | 2         |

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п                       | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела                                                                             |
|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ЛЕКЦИИ</b>               |                                 |                                                                                                |
| 1                           | Феноменология конфликта         | Конфликт: структура, функции, типологии<br>Динамика развития конфликтов                        |
| <b>ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ</b> |                                 |                                                                                                |
| 1                           | Феноменология конфликта         | Структура и динамика развития педконфликта                                                     |
| 2                           | Управление педконфликтами       | Педагогические конфликты: причины, классификация, управление. Методы разрешения педконфликтов. |

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

| № п/п | Наименование раздела дисциплины          | Лекц.    | Практ. зан. | СРС       | Интерактивные ф. (час.) | Всего     |
|-------|------------------------------------------|----------|-------------|-----------|-------------------------|-----------|
| 1     | Феноменология конфликта                  | 2        | 2           | 30        |                         | 34        |
| 2     | Управление педконфликтами                |          | 4           | 34        | ролевая игра (4 ч.)     | 38        |
|       | Экзамен                                  |          |             |           |                         |           |
|       | <b>ВСЕГО:</b>                            | <b>2</b> | <b>6</b>    | <b>64</b> |                         | <b>72</b> |
|       | <i>В том числе в интерактивной форме</i> |          | 4           |           | 4                       |           |

## 6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

## 7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Анцупов, А.Я.* Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2013. - 512 с.
2. *Гребенкин, Е.В.* Конструктивная конфликтология в школе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Гребенкин. - Электрон. текстовые дан. - Новосибирск : Новосибирский гос. педагогический университет, 2010. - 97 с. - Режим доступа: <http://icdlib.nspu.ru/catalog/details/icdlib/480/>
3. *Гришина, Н.В.* Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н. В. Гришина. - 3-е изд. - Электрон. текстовые дан. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 576 с. : ил. - (Мастера психологии). - Режим доступа: [https://docviewer.yandex.ru/view/97818686/?\\*=l39%2](https://docviewer.yandex.ru/view/97818686/?*=l39%2)

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Вересов, Н.* Технология разрешения группового конфликта [Текст]. Ч.2. Работа с предметом конфликта / Н.Вересов. - (Искусство управления) // Директор школы. - 2012. - №7. - С. 25-32.
2. *Вересов, Н.* Технология разрешения группового конфликта [Текст]. Ч. 3. Работа с лидерами и разрешение конфликта / Н. Вересов. - (Искусство управления) // Директор школы. - 2012. - № 8. - С. 32-42
3. *Гребенкин, Е.В.* Школьная конфликтология для педагогов и родителей [Текст] / Е.В. Гребенкин. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 172 с.
4. *Курганский, С.М.* Родитель и учитель: конфликт или сотрудничество [Текст] / Сергей Михайлович Курганский. - (Школа и воспитание) // Народное образование. - 2015. - № 1. - С. 199-206 : табл.
5. *Сорокина, Е.Г.* Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / Е.Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Электрон. текстовые дан. - М. : Дашков и К°, 2013. - 284 с. : ил. - Режим доступа: <https://docviewer.yandex.ru/view/97818686/?page=19>

### УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Организация самостоятельной работы магистрантов в учреждении высшего образования [Текст]: методические рекомендации / сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84 с.

### ОТКРЫТЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОТЕКИ

1. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>
2. Вопросы психологии / Режим доступа: <http://www.voppsy.ru>
3. Психология.ру / Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
4. Психологический журнал / Режим доступа: <http://hsychol.ras.ru/08.shtml>
5. Психологический словарь / режим доступа: <http://psi.webzone.ru>
6. Баныкина С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития // Современная конфликтология в контексте культуры / Режим доступа: [www.pedlib.ru/Books/.../1\\_0166-1.shtml](http://www.pedlib.ru/Books/.../1_0166-1.shtml)
7. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования / Режим доступа: [logopediya.com/.../konfliktologiya-problemi.php](http://logopediya.com/.../konfliktologiya-problemi.php)
8. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ. Учебно-методическое пособие. Ярославль 2001 / Режим доступа: [www.iro.yar.ru:8100/.../konf\\_t1.html](http://www.iro.yar.ru:8100/.../konf_t1.html)
9. Хрестоматия по конфликтологии. ОГЛАВЛЕНИЕ. М. Рыбакова. ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ / Режим доступа: [www.gumer.info/bibliotek.../11.php](http://www.gumer.info/bibliotek.../11.php)
10. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии / Режим доступа: [imp.rudn.ru/psychology/.../annot\\_14\\_4\\_v.html](http://imp.rudn.ru/psychology/.../annot_14_4_v.html)
11. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / Режим доступа: [www.i-u.ru/biblio.../banykina\\_pedkonf/](http://www.i-u.ru/biblio.../banykina_pedkonf/)
12. Педагогическая конфликтология - Университетский Банк Данных — Каталог Ключевые понятия: теория функционализма, конфликтная теория, противоречие в образовательном, процессе педагогическая конфликтология / Режим доступа: [ro.mgou.ru/catalog/category152/32.html](http://ro.mgou.ru/catalog/category152/32.html)
13. Основные категории педагогической конфликтологии. Проблема взаимоотношений субъектов педагогического процесса. Как известно, в настоящее время в школе / Режим доступа: [biuss.ru/shpora.php?...](http://biuss.ru/shpora.php?...)
14. Харханова Г.С. — Педагогическая конфликтология / Режим доступа: [lib.mexmat.ru/books/71719](http://lib.mexmat.ru/books/71719)

#### ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

| №                                                                                        | Наименование программы                                         | № лицензии/договора/соглашения                                                                                                                                                              | Ауд.                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Программное обеспечение, установленное на компьютерах кабинетов аудиторного фонда</b> |                                                                |                                                                                                                                                                                             |                                     |
| 1.                                                                                       | Microsoft Windows7 PRO, XP                                     | 44718194, 46260298, 47775091, 49140065, 61075650                                                                                                                                            | 2-219                               |
| 2.                                                                                       | Microsoft Office7Pro                                           | 44039700, 44811748                                                                                                                                                                          | 2-219                               |
| 3.                                                                                       | ОС Windows 10PRO / PQR OEM                                     | Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса Студент)                                                                                                         | 2-218,<br>2-214                     |
| 4.                                                                                       | Microsoft Office - 2019 (коробочная версия)                    | Договор пожертвования от 04.03.2020                                                                                                                                                         | 2-218,<br>2-214                     |
| 5.                                                                                       | Антивирус Касперского                                          | Сублицензионный договор №НФ-01790 от 18.11.2021 Лицензия № 13С8-211202-101816-130-2739 (113), Сублицензионный договор №СЦ-00000310 от 01.03.2022 Лицензия № 26FE-220305-102626-1-2263 (370) | На всех ПК                          |
| 6.                                                                                       | Модульная информационная система «Шахты»                       | Договор № 9108 ООО «Лаборатория ММИС» от 14.03.2022г.; Акт оказания услуг № 9108.                                                                                                           | Кафедра, дирекция                   |
| 7.                                                                                       | Автоматизированная библиотечная информационная система «Ирбис» | Договор №128/29-02-12 от 29.02.2012г.; Договор №С 2-05-11 от 12.05.2012г.; Договор № С 4-06-14, от 17 июня 2014г. (ФГБОУ ВПО "Омский государственный технический университет")              | Библиотека, читальный зал           |
| 8.                                                                                       | Консультант Плюс                                               | Договор №1127 от 30.12.2021г ООО «Юркомп»                                                                                                                                                   | 2-218,<br>2-214,<br>2-219,<br>3-126 |
| 9.                                                                                       | Movavi Video Editor Academic Edition 2020                      | Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г.                                                                                                              | 2-218,<br>2-214                     |
| 10.                                                                                      | Movavi Photo Editor 6                                          | Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г.                                                                                                              | 2-218,<br>2-214                     |
| 11.                                                                                      | ПАК NITRINO                                                    | Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка                                                                                                                                                   | 2-218,                              |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | программно-аппаратного комплекса Студент)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2-214            |
| 12.                                                                                                              | Механика. Электродинамика - Живая статистика 1.05 (наглядный анализ данных) - ЛогоМиры 3.0 (сборник методических материалов) - ЛогоМры. Вероятности - Живая математика 5.0 (виртуальный конструктор по математике) Живая физика 4.3 (виртуальный конструктор) Виртуальные лаборатории - Электричество и магнетизм. Оптика и волны. Виртуальные лаборатории по физике - ЕНКА Учим английские слова - УМК Русский язык. Освоениеклавиатуры (серия Клавиатурное письмо) - Русский язык. Электронный тренажер по орфографии, пунктуации и развитию речи (5-11 классы) | Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998314<br>Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998317<br>Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998315<br>Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998316<br>Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998320<br>Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998318<br>Лицензия на право использования программы для ЭВМ 20199837<br>Лицензия на право использования программы для ЭВМ 20199836<br>Лицензия на право использования программы для ЭВМ 20199833<br>Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998321 | 3-126            |
| 13.                                                                                                              | Astra Linux Special Edition<br>LibreOffice (текстовый редактор, табличный редактор, программа подготовки презентаций, механизм подключения к внешним СУБД, векторный графический редактор, редактор формул)<br><i>Редактор растровой графики</i><br>GIMP v2.8.14<br><i>Воспроизведение мультимедиа</i><br>alsa v1.0.25<br>VLC v2.2.2                                                                                                                                                                                                                              | Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-БУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2-218,<br>2- 214 |
| 14.                                                                                                              | СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам:<br>Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3- редактортестов, LibreOffice                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| Программное обеспечение, установленное на компьютерах Педагогического технопарка «Кванториум им. К.Д. Ушинского» |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 15.                                                                                                              | ПО Microsoft Win 10 Professional 32/64 bit SP2 Only USB RS Box                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Контракт 14/1 от 03.12 21 ООО «Парус Плюс»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1-102,<br>1-307  |
| 16.                                                                                                              | Microsoft Office - 2019 (коробочная версия)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Договор пожертвования от 06.05.2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1-102,<br>1-307  |
| 17.                                                                                                              | Презентационное оборудование ПАК ТелеВидеоДата, ВидеоДистант ПО MicrosoftWin 10 Professional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Контракт 8-ЭА от 27.09.21 ООО «ТСН-Сиб»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 103              |
| 18.                                                                                                              | Учебно-исследовательские лаборатории биосигналов и нейротехнологий ПО BiTroniesStudio 5.1.10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Контракт 5-ЭА от 23.09.21 ООО «Спецкомплект»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1-102,<br>1-111  |
| 19.                                                                                                              | ПАК NITRINO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Контракт №55-ЭА от 30.11.2021 ООО «Парус Плюс»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1-102,<br>1-307  |
| 20.                                                                                                              | Антивирус Касперского                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Сублицензионный договор №НФ-01790 от 18.11.2021 Лицензия № 13С8-211202-101816-130-2739 (113), Сублицензионный договор №СП-00000310 от 01.03.2022 Лицензия № 26FE-220305-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | На всех ПК       |

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                             |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                                           | 102626-1-2263 (370)                                                                                                                                                                         |                                               |
| 21.                                                                                                          | Консультант Плюс                                                                                                                                                          | Договор №1127 от 30.12.2021г ООО «Юркомп»                                                                                                                                                   | На всех ПК                                    |
| 22.                                                                                                          | СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: AdobeReader, 7-Zip, GoogleChrome, FarManager, LibreOffice |                                                                                                                                                                                             |                                               |
| Программное обеспечение, установленное на компьютерах<br>Технопарка универсальных педагогических компетенций |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                             |                                               |
| 23.                                                                                                          | ПО Microsoft Win 10 Professional 32/64 bit SP2 Only USB RS Box                                                                                                            | Контракт 14/1 от 03.12.21 ООО «Парус Плюс»                                                                                                                                                  | 1-102,<br>1-307,                              |
| 24.                                                                                                          | Microsoft Office - 2019 (коробочная версия)                                                                                                                               | Договор пожертвования 06.05.2022                                                                                                                                                            | 1-102,<br>1-307                               |
| 25.                                                                                                          | Программно-аппаратный комплекс топографического изучения строения организма ПО 3datlas                                                                                    | Контракт 12-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы»                                                                                                                                  | 1-167                                         |
| 26.                                                                                                          | Профессиональные оптические приборы ПО TouPCam                                                                                                                            | Контракт 14-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы»                                                                                                                                  | 1-167                                         |
| 27.                                                                                                          | Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО IkarNotebook                                                                                     | Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «Рудисплейс»                                                                                                                                                 | 1-111,<br>1-102,<br>1-167,<br>1-321,<br>1-414 |
| 28.                                                                                                          | Интерактивный стол IRBIS ПО Microsoft Win 10 Professional                                                                                                                 | Контракт 44-ЭА от 22.11.21 ООО «Технологии инновации»                                                                                                                                       | 1-416                                         |
| 29.                                                                                                          | Мультимедийная интерактивная трибуна                                                                                                                                      | Контракт 45-ЭА от 22.11.21 ООО «Интерсенс»                                                                                                                                                  | Конференцзал                                  |
| 30.                                                                                                          | Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Хранители знаний                                                                                 | Контракт 35-ЭА от 10.11.21 ИП Куимов Алексей Анатольевич                                                                                                                                    | 1-240                                         |
| 31.                                                                                                          | ПАК NITRINO                                                                                                                                                               | Контракт №55-ЭА от 30.11.2021 ООО «Парус Плюс»                                                                                                                                              | 1-102,<br>1-307                               |
| 32.                                                                                                          | Операционная система РЭД ОС Муром 7.3.1                                                                                                                                   | Соглашение № 441/11-21У от 30.11.21г. ООО «Ред Софт»<br>Акт приема передачи прав 06.12.2021г.<br>Соглашение о конфиденциальности №440/11-21К                                                | 1-102,<br>1-307                               |
| 33.                                                                                                          | Антивирус Касперского                                                                                                                                                     | Сублицензионный договор №НФ-01790 от 18.11.2021 Лицензия № 13С8-211202-101816-130-2739 (113), Сублицензионный договор №СЦ-00000310 от 01.03.2022 Лицензия № 26FE-220305-102626-1-2263 (370) | На всех ПК                                    |
| 34.                                                                                                          | Консультант Плюс                                                                                                                                                          | Договор №1127 от 30.12.2021г ООО «Юркомп»                                                                                                                                                   | На всех ПК                                    |
| 35.                                                                                                          | СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: AdobeReader, 7-Zip, GoogleChrome, FarManager, LibreOffice |                                                                                                                                                                                             |                                               |

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Лекционные занятия:

**240** Учебная аудитория:

48 посадочных мест (24 учебных стола, 48 стульев ученических); рабочее место преподавателя (1 стол преподавателя, 1 стул полумягкий); 1 меловая доска, 1 кафедра напольная.

Стационарный ПК - 1, мобильный ПК (ноутбук) - 1, проектор, настенный экран, колонки.

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа:

**Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2003** - Microsoft Windows 44039700, Microsoft Office 44039700. Код продукта: 55041-034-2528297-86058 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft);

**Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11** - Сублицензионный договор №СЦ - 7796 от 26.10.2020г. Лицензия № 26FE-201111-073853-8-14026(113), Сублицензионный договор №СЦ - 722 от 24.02.2021г. Лицензия № 26FE-210305-074319-8-5105 (370);

**Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Foxit Reader, 7-Zip, AIMP3, Far Manager, Forefront TMG Client** - СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам;

**Google Chrome** - Лицензия Freeware GPL.

Перечень лицензионного программного обеспечения на мобильный ПК. Реквизиты подтверждающего документа:

**Microsoft Windows7, Microsoft Office 2007** - Microsoft Windows 44811748, 44718194, 4775091. Код продукта 55041-0339997341-86562, **Microsoft Office** 44811748, 44718194, 449472007 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft);

**Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 10** - Сублицензионный договор №СЦ - 875 от 06.02.2020г. Лицензия №

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26FE-200221-084534-5-2964(370).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Практические занятия (семинары):</b></p> <p><b>411</b> Учебная аудитория:<br/>36 посадочных мест (18 учебных столов, 36 стула ученических); рабочее место преподавателя (1 стол преподавателя, 1 стул полумягкий); 1 меловая доска, 1 кафедра настольная.<br/>Мобильный ПК (ноутбуки) с выходом в интернет - 16.<br/>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа:<br/><b>Microsoft Windows 10</b> - Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019г.):<br/>00330-80000-00000-AA746, 00330-80000-00000-AA800, 00330-80000-00000-AA295, 00330-80000-00000-AA993,<br/>00330-80000-00000-AA310, 00330-80000-00000-AA502, 00330-80000-00000-AA713, 00330-80000-00000-AA443,<br/>00330-80000-00000-AA117, 00330-80000-00000-AA651, 00330-80000-00000-AA643, 00330-80000-00000-AA018,<br/>00330-80000-00000-AA965, 00330-80000-00000-AA412, 00330-80000-00000-AA266;<br/><b>Microsoft Office 2007</b> – 43460121 № 26FE-200221-084534-5-2964;<br/><b>LibreOffice 6.2.2., Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11</b> - Сублицензионный договор №СЦ - 7796 от 26.10.2020г. Лицензия № 26FE-201111-073853-8-14026(113), Сублицензионный договор №СЦ - 722 от 24.02.2021г. Лицензия № 26FE-210305-074319-8-5105 (370);<br/><b>Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, Net Control</b> - СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам;<br/><b>Google Chrome</b> - Лицензия Freeware GPL.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль:</b></p> <p><b>409</b> Учебная аудитория:<br/>32 посадочных места (16 учебных столов, 32 стула ученических); рабочее место преподавателя (1 стол преподавателя, 1 стул полумягкий); 1 меловая доска, 4 шкафа для учебных пособий.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Промежуточная аттестация:</b></p> <p><b>213</b> Учебная аудитория:<br/>56 посадочных мест (28 учебных столов, 56 стульев ученических); рабочее место преподавателя (1 стол преподавателя, 1 стул полумягкий); 1 меловая доска, 1 кафедра напольная, 6 шкафов для учебных пособий.<br/>Стационарный ПК - 1, мобильный ПК (ноутбук) - 1, проектор, интерактивная доска, колонки.<br/>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа:<br/><b>Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007</b> - Microsoft Windows 43837211, Microsoft Office 43837211 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft);<br/><b>Антивирус Kaspersky Endpoint Security 11</b> - Сублицензионный договор №СЦ - 7796 от 26.10.2020г. Лицензия № 26FE-201111-073853-8-14026(113), Сублицензионный договор №СЦ - 722 от 24.02.2021г. Лицензия № 26FE-210305-074319-8-5105 (370);<br/><b>StarBoard Software RitePen, Adobe Reader 11, 7-Zip, Adobe Flash Player, AIMP3, The KMPlayer, RealtekAC197 Audio, Forefront TMG Client</b> - StarBoard Software 7.1 Гос .контракт № 153 от 05 ноября 2008г., CDR-05291:1/2, СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам;<br/><b>Google Chrome</b> - Лицензия Freeware GPL.<br/>Перечень лицензионного программного обеспечения на мобильный ПК. Реквизиты подтверждающего документа:<br/><b>Microsoft Windows7, Microsoft Office 2007</b> - Microsoft Windows 44811748, 44718194, 4775091. Код продукта 55041-0339997341-86562, <b>Microsoft Office</b> 44811748, 44718194, 449472007 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft);<br/><b>Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 10</b> - Сублицензионный договор №СЦ - 875 от 06.02.2020г. Лицензия № 26FE-200221-084534-5-2964(370).</p> |

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 10.1. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей

Обучение в магистратуре предполагает меньшее количество аудиторных (особенно лекционных) занятий, в связи с чем в процессе освоения дисциплины особое внимание уделяется самостоятельной работе обучающихся. Преподаватель на лекционных занятиях уделяет внимание обзорному освещению материала, при этом следует более подробно останавливаться на сложных вопросах. При чтении лекций возможно опираться на электронный вариант читаемых лекции. Возможно также предоставить обучающимся самостоятельную работу над лекциями в аудитории с использованием мультимедийного оборудования, параллельно комментировать некоторые наиболее важные положения и отвечать на вопросы обучающихся. Интересным представляется форма лекции-диалога, то есть вы читаете собственную лекцию на тему, обозначенную в программе, при этом дискутируете с обучающимися. При проведении лекционных занятий преподавателю рекомендуется

использовать активные формы работы с обучающимися – постановку проблемных вопросов, элементы дискуссии, вопросы, направленные на актуализацию полученных ранее знаний, метод аннотации на лекцию.

На практических занятиях рекомендуется также придерживаться учебной программы. В планы практических занятий необходимо включать различные задания, направленные на формирование общепрофессиональных и специальных компетенций.

Преподаватель обязан ознакомить обучающихся с предъявляемыми требованиями на первом занятии, придерживаться заявленных требований, своевременно оценивать работу обучающихся.

На зачете отношение к обучающимся максимально доброжелательное, однако в случае неудовлетворительных знаний лучше всего дать обучающемуся возможность более тщательной подготовки. При трудностях с практическим анализом текста можно ориентировать обучающегося в плане методов анализа. Можно также обратить внимание на ключевую особенность текста, которая осталась незамеченной.

## **10.2. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для обучающихся**

### **1. Методические рекомендации для обучающихся по самостоятельной работе**

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- 1) формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации;
- 2) выработка навыков восприятия и анализа оригинальных сочинений;
- 3) развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию обоснованной собственной позиции по тому или иному вопросу;
- 4) развитие и совершенствование творческих способностей при самостоятельном изучении проблем современного естествознания.

Для решения первой задачи обучающимся предлагаются к прочтению и содержательному анализу работы первоисточников по темам. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях.

Навыки критического отношения к представленной аргументации вырабатываются при выполнении студентами заданий, требующих нахождения аргументов «за» и «против» какого-либо тезиса. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной и оригинальной психологической литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с использованием письменных самостоятельных (контрольных) работ.

Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов используется метод «малых групп»: студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме. При этом учебное занятие проводится в форме «диспута» или «конференции».

**На лекционных занятиях** рекомендуется активно слушать, конспектировать лекции, делать пометы на полях, задавать вопросы и активно отвечать на поставленные вопросы. При подготовке к лекции необходимо освежить в памяти содержание предыдущих лекций, подготовить вопросы. После лекции также следует прочитать свой конспект, если возникают вопросы, то можно с ними обратиться к преподавателю и/или ознакомиться с вариантами изложения данной темы в учебниках и учебных пособиях, научной литературе по курсу.

При подготовке к **практическим занятиям** рекомендуется внимательно ознакомиться с планом практического занятия, ответить на заданные вопросы. Ответ должен быть полным и аргументированным. Рекомендуется прочитать лекцию по теме, ознакомиться с изложением материала в учебнике и научной литературе, сделать для себя необходимые выписки. Встречающуюся терминологию необходимо истолковать с опорой на словари и справочники, учебную и научную литературу. Приветствуется использование интернет-ресурсов. Необходимо указывать источник цитирования, автора. Для интернет-ресурсов – адрес (URL). При подготовке развернутого ответа рекомендуется составить план, включить в него цитаты, основные мысли, свои собственные наблюдения, оценки, интерпретацию. При работе с текстом,

рекомендованным для анализа, в первую очередь, необходимо его прочитать минимум 2-3 раза, попытаться понять его содержание.

При выполнении **творческих работ** с предлагаемым текстом следует сначала несколько раз прочитать его, проанализировать, найти своеобразие, определить параметры необходимых исправлений. Редактировать текст следует так, чтобы максимально сохранить авторский стиль, проблематику. При трансформации текста, напротив, следует проявить собственную индивидуальность.

**При работе с интернет-ресурсами** обращайте внимание на источник: оригинальный авторский материал, реферативное сообщение по материалам других публикаций, студенческая учебная работа (реферат, курсовая, дипломная и др.). Оригинальные авторские материалы, как правило, публикуются на специализированных тематических сайтах или в библиотеках, у них указывается автор, выходные данные. Выполнены такие работы последовательно в научном или научно-популярном стиле. Это могут быть научные статьи, тезисы, учебники, монографии, диссертации, тексты лекций и т.д. На основе таких работ на некоторых сайтах размещаются рефераты или обзоры. Обычно они не имеют автора, редко указываются источники реферирования. Сами сайты посвящены разнообразной тематике. К таким работам стоит относиться критически, как и к сайтам, где размещаются учебные студенческие работы. Качество этих работ зачастую не выдерживает никакой критики, поэтому сначала подумайте, оцените ресурс, а уже потом им пользуйтесь. В остальном с интернет-источниками можно работать как с обычной печатной литературой. Интернет – это еще и огромная библиотека, где вы можете найти много текстов, посвященных рассмотрению изучаемого материала. В интернете огромное количество словарей и энциклопедий, использование которых приветствуется.

При подготовке к **зачету** рационально используйте время. Сначала ознакомьтесь с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого, можно понять части. Читайте учебники и научную литературу. Обращайтесь к справочной литературе. При подготовке ответа на вопрос сначала составьте план. Помните, что ваш ответ – это текст, который должен быть построен с учетом всех требований, предъявляемых к научному тексту. Не старайтесь всё выучить наизусть – это невозможно. Старайтесь понять суть, излагайте ее собственными словами. Иллюстрируйте теоретические положения собственными наблюдениями.

## **2. Методические рекомендации для обучающихся по другим видам работы**

Значительную часть учебного времени составляют **лекционные и практические** занятия. Это коллективные виды работы, поэтому работать надо с учетом интересов коллектива. Будьте вежливы, не выкрикивайте с места, прерывая ответы товарищей или речь лектора. Старайтесь дослушать мысль до конца, оценить ее, а уже после высказать собственное мнение или дополнение. Давайте высказываться другим. Ваше высказывание должно быть полным, построенным в соответствии с нормами русского литературного языка. Старайтесь отвечать именно на тот вопрос, который задан.

На занятиях вам раздают специально подготовленный (раздаточный) **материал**. Обращайтесь с ним аккуратно, не делайте на нем пометок.

## **11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление педагогическими конфликтами» и входит в состав основной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, профиль Практическая психология в образовании (квалификация «Магистр»), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина».

Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины «Управление педагогическими конфликтами» в

соответствии с учебным планом 44.04.01 Педагогическое образование, профиль Практическая психология в образовании (квалификация «Магистр»).

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

ПК-1 - Способность и готовность к применению знаний по психологии в профессиональной деятельности.

| <b>Компетенции, этапы</b> | <b>Показатели</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Оценочные средства</b>                                         |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| УК-3<br>1 этап, семестр 3 | Знать основы и современные технологии социального взаимодействия с учетом индивидуальных, возрастных, гендерных, социальных и культурных особенностей (З.1)                                                                                                                         | Практико-ориентированное задание<br>Вопросы к зачету<br><br>Зачет |
|                           | Уметь организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, создавать безопасную и психологически комфортную среду, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия (У.1)                              |                                                                   |
|                           | Владеть способами организации конструктивного социального взаимодействия, управления ситуациями общения, сотрудничества с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных и культурных различий его участников (В.1)                                                      |                                                                   |
| ПК-1<br>1 этап, семестр 3 | Знать категориальный и научно-методологический аппарат психологии как науки; психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов (З.1)                      | Практико-ориентированное задание<br>Вопросы к зачету<br><br>Зачет |
|                           | – Уметь проводить анализ психологических концепций в их взаимосвязях и логической преемственности; давать адекватную оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в профессиональной деятельности (У.1) |                                                                   |
|                           | – Владеть системой понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии; навыками использования полученных знаний в профессиональной деятельности (В.1)                                                                                     |                                                                   |

**Компетенция УК-3 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы**

Компетенция УК-3 - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (1 этап, семестр 3).

Типовые контрольные задание для оценки сформированности данной компетенции направлены на демонстрацию магистрантами способности планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

*Типовое контрольное задание на этапе формирования УК-3:* Практико-ориентированное задание.

### **Компетенция ПК-1 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы**

Компетенция ПК-1 - способность и готовность к применению знаний по психологии в профессиональной деятельности (1 этап, семестр 4).

Типовое контрольное задание для оценки сформированности данной компетенции направлено на демонстрацию обучающимися способности к применению знаний по психологии в профессиональной деятельности.

*Типовое контрольное задание на этапе формирования ПК-1: Практико-ориентированное задание.*

#### **Контрольные задания (оценочные средства)**

##### **Практические задания (на этапе формирования компетенции)**

1. Темы практических занятий:

Тема 1. Феноменология конфликта.

Вопросы для обсуждения:

1) Теоретические основы конфликта.

2) Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе.

3) Структура и динамика развития педконфликта.

Тема 2. Управление педконфликтами.

1) Педагогические конфликты: причины, классификация, управление.

2) Методы разрешения педконфликтов.

3) Психолого-педагогические особенности школьных конфликтов.

4) Технология предупреждения конфликта.

2. Защита группового проекта по теме «Педагогические конфликты и пути их разрешения» с использованием медиасредств».

*Критерии оценки контрольных заданий:*

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

##### *Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции УК-3*

| Составляющие компетенции (знания, умения, владения (навыки)) | Показатели сформированности (индикаторы)                                                                                                        | УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                                                                                                                                                 | НИЗКИЙ «3»<br>(описание выраженности индикаторов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | СРЕДНИЙ «4»<br>(описание выраженности индикаторов)                                                                                                                                                                                                                                                                             | ВЫСОКИЙ «5»<br>(описание выраженности индикаторов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.1                                                          | основы и современные технологии социального взаимодействия с учетом индивидуальных, возрастных, гендерных, социальных и культурных особенностей | Имеет представление об организации социального взаимодействия, но не всегда с учетом возрастных, индивидуальных и гендерных особенностей. Ответы на дополнительные вопросы краткие, или вызывают затруднения. Имеет поверхностное представление о современных технологиях взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных и культурных различий, особенностей социализации личности. | Рассказывает об особенностях организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, индивидуальных и гендерных. Определяет современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных и культурных различий, особенностей социализации личности. | Подробно рассказывает об особенностях организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, индивидуальных и гендерных особенностей. Приводит примеры подобного взаимодействия. Владеет дополнительной информацией. Самостоятельно определяет современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных и культурных различий, особенностей социализации личности. Владеет дополнительной информацией. |

|     |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| У.1 | организует и управляет ситуациями общения, сотрудничества, создает безопасную и психологически комфортную среду, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия | Имеет поверхностное представление об организации ситуации общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия. Имеет самое общее представление о создании безопасной и психологически комфортной среды, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия | Самостоятельно организует ситуации общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия. Испытывает минимальные затруднения в управлении ситуациями общения. Самостоятельно подбирает методы и средства создания безопасной и психологически комфортной среды, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия | Самостоятельно организует и управляет ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия. Самостоятельно, комплексно выбирает и применяет необходимые методы и средства создания безопасной и психологически комфортной среды, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия |
| В.1 | способами организации конструктивного социального взаимодействия, управления ситуациями общения, сотрудничества с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных и культурных различий его участников                      | Имеет поверхностное представление об организации и управлении ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных и культурных различий его участников                                                                                                                                                                     | Самостоятельно использует методы организации и управления ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных и культурных различий его участников                                                                                                                                                                                                                               | Самостоятельно, комплексно использует методы организации и управления ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных и культурных различий его участников                                                                                                                                                                                                |

*Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции ПК-1*

| Составляющие компетенции (знания, умения, владения (навыки)) | Показатели сформированности (индикаторы)                                                                                                                               | УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                                                                                                                                                                        | НИЗКИЙ «3»<br>(описание выраженности индикаторов)                                                                                                                          | СРЕДНИЙ «4»<br>(описание выраженности индикаторов)                                                                                                                     | ВЫСОКИЙ «5»<br>(описание выраженности индикаторов)                                                                                                                        |
| 3.1.                                                         | Раскрывает категориальный и научно-методологический аппарат психологии как науки; психологические феномены, категории.                                                 | Раскрывает основные категории.                                                                                                                                             | Раскрывает категориальный и научно-методологический аппарат психологии как науки; психологические феномены, категории.                                                 | Показывает глубокое понимание категориального и научно-методологического аппарата психологии как науки; психологические феномены, категории.                              |
|                                                              | Имеет научное представление о методах изучения и описания закономерностей функционирования психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов. | Имеет научное представление о большей части методов изучения и описания закономерностей функционирования психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке | Имеет научное представление об основных методах изучения и описания закономерностей функционирования психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке | Имеет научное представление о многообразии методов изучения и описания закономерностей функционирования психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке |

|      |                                                                                                                                                                           | подходов.                                                                                                                                                                                             | подходов.                                                                                                                                                                                       | подходов.                                                                                                                                                                                |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| У.1. | Использует психологические концепций в их взаимосвязях и логической преемственности.                                                                                      | Допускает ошибки при использовании психологических концепций в их взаимосвязях и логической преемственности.                                                                                          | Допускает не более одной ошибки при использовании психологических концепций в их взаимосвязях и логической преемственности.                                                                     | Не допускает ошибок при использовании психологических концепций в их взаимосвязях и логической преемственности.                                                                          |
|      | Дает адекватную оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в профессиональной деятельности. | Дает оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в профессиональной деятельности с ошибками и дополнительными вопросами. | Дает адекватную оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в профессиональной деятельности с небольшими ошибками. | Дает адекватную оценку достижениям психологической мысли, выявлять их достоинства и ограничения; применять категории и методы психологии в профессиональной деятельности (не из лекций). |
| В.1. | Использует систему понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии.                                                          | Приводит примеры использования системы понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии при помощи преподавателя.                                         | Приводит примеры использования системы понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии с наводящими вопросами.                                     | Самостоятельно приводит примеры использования системы понятий и категорий, разработанных в различных научных школах в процессе развития психологии.                                      |
|      | Приводит примеры использования полученных знаний в профессиональной деятельности.                                                                                         | Приводит примеры использования полученных знаний в профессиональной деятельности при помощи преподавателя.                                                                                            | Приводит примеры использования полученных знаний в профессиональной деятельности с наводящими вопросами.                                                                                        | Самостоятельно приводит примеры полученных знаний в профессиональной деятельности.                                                                                                       |

*Критерии оценки компетенций УК-3, ПК-1 в рамках типового задания:*

1. Полнота представляемого материала, степень раскрытия материала (0 - 40 баллов);
2. Соответствие целям исследования (0 - 30 баллов);
3. Знание теоретических основ и логики организации научного исследования в области педагогических наук (0 - 30 баллов).

Типовое контрольное задание оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в пяти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации магистрантов:

- оценка «5» выставляется в случае, если магистрант выполнил качественно 87–100 % типового задания;
- оценка «4» выставляется в случае, если магистрант выполнил качественно 75–86 % типового задания;
- оценка «3» выставляется в случае, если магистрант выполнил качественно 60–74 % типового задания;
- оценка «2» выставляется в случае, если магистрант выполнил менее 60 % типового задания.

## **12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЭКЗАМЕН)**

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Процедура оценивания охватывает всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль).

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций осуществляется на зачете, который проводится в форме устного собеседования по вопросам (перечень вопросов представлен в фонде оценочных средств). Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в рамках темы собеседования.

Оценивание ответов обучающихся проводится в соответствии с критериями оценки (критерии представлены в фонде оценочных средств).

На основании ответа (ответов) на собеседовании оценивается уровень усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины, по результатам выставляется оценка (отметка о зачете).

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.