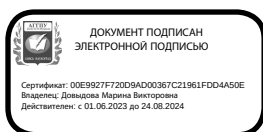


МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет
имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Кафедра педагогики и психологии

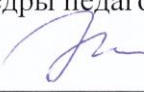


Утверждаю
проректор по учебной работе
М.В. Довыдова
«07» мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.08.02 ОБЩЕНИЕ С КОНФЛИКТНЫМИ ТИПАМИ ЛИЧНОСТИ

Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	Прикладная психология
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	заочная

Составитель:
канд. психол. наук, доцент
кафедры педагогики и психологии

_____ Е.В. Жихарева

Бийск 2024

РЕКОМЕНДОВАНА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

На заседании кафедры педагогики и психологии

(протокол № 10 от 01.03.24)

Заведующий кафедрой
педагогики и психологии



Е.Б. Манузина

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс посвящен рассмотрению социальных механизмов, связанных с влиянием на конфликтных людей в различных ситуациях общения.

Цель курса – научить студентов психологическому анализу социальных явлений, связанных с влиянием на конфликтные типы личностей, выработать навыки влияния.

Задачи курса – формирование навыков психологического анализа поведения другого, выделения конфликтных типов личностей в ситуациях взаимодействия с другими, социального взаимодействия с конфликтными типами личностей; создать условия для воспитания патриота гражданина, воспитания профессионала, для противодействия негативным явлениям в молодежной среде.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Общение с конфликтными типами личности» относится к курсам по выбору цикла дисциплин. Основу данной дисциплины составляют фундаментальные знания из области общей психологии, социальной психологии, психологии личности, входящих в структуру базовой части. Основным результатом изучения дисциплины «Общение с конфликтными типами личностей» является умение студентов определять возможные причины формирования конфликтной личности и выбирать тактики взаимодействия и влияния при общении и взаимодействии с ними.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 - способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- структурные и динамические характеристики малой группы.

Уметь:

- взаимодействовать с детьми и подростками;
- использовать рекомендуемые методы и приемы для организации совместной и индивидуальной деятельности детей;
- применять в образовательном процессе знания индивидуальных особенностей учащихся и воспитанников.

Владеть:

- методами исследований в области педагогики и психологии;
- конкретными методиками психолого-педагогической диагностики.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	семестр	
		7	8
Аудиторные занятия (всего)	8	6	2
В том числе:			
Лекции (Л)	4	4	
Семинарско-практические занятия (С-ПЗ)	4	2	2
Лабораторные работы (ЛР)			
Консультации			
Самостоятельная работа (всего)	100	30	70
В том числе:			
Составление терминологического словаря	24		
Написание рефератов	16		
Подбор, проведение, обработка, интерпретация и предоставление результатов методик	20		
Подготовка презентаций	20		
Подготовка к практическим занятиям	20		
Вид промежуточной аттестации: зачет			
Общая трудоемкость часы	108	36	72
зачетные единицы	3	1	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Общение как социально-психологический феномен.	Определение и характеристика понятия «общение». Стили общения. Стадии общения. Ролевые позиции в общении. Определение понятия «личность». Определение понятия «конфликтной личности». Личностные и поведенческие признаки типов конфликтных личностей.
2	Педагогические конфликты	Понятие педагогического конфликта. Виды педагогических ситуаций и конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Причины педагогических конфликтов. Стиль поведения в конфликтной ситуации.
3	Управление педагогическими конфликтами	Направления деятельности педагога по управлению педагогическими конфликтами: помощь в осознании структуры учебной деятельности; разрядке негативных эмоций, связанных с различными сторонами школьной действительности, проявлении новых форм активности в школе, коррекции самооценки, формировании навыков конструктивного общения, расширении ролевого репертуара поведения, нормализации групповой структуры.
4	Авторские классификации конфликтных личностей	Типологии конфликтных личностей в отечественной и зарубежной психологии. Описание типа и характерное поведение в конфликте. Авторская классификация конфликтных личностей Р. Бринкмана, Р. Кершнера; ее психологические основания.
5	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	Понятийная схема конфликта. Конфликтная компетентность и ее структурные характеристики. Внешние и внутренние позиции партнеров в общении. Основные модели поведения и их характеристика. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика стратегий поведения в конфликте.
6	Причины формирования	Причины формирования конфликтной личности: биологические

	конфликтного типа личности	и социальные. Семья и ее влияние на формирование конфликтного типа личности. Отношения между супругами. Отношения в системе: «родители – дети», «супруги и их родители». Факторы конфликтности в семейных отношениях. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях. Причины семейных конфликтов.
7	Пути влияния на конфликтные типы личностей. Методы управления конфликтом	Основные компоненты и стороны общения. Стереотипы и установки в общении. Психологическое воздействие и взаимодействие. Методы психологического воздействия на конфликтные типы личности. Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтными типами личностей. Пути управления конфликтами: прогнозирование, стимулирование, предупреждение, урегулирование, разрешение и подавление. Основные приемы управления конфликтами. Психологический анализ конфликтов.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. занятия		СРС	Использование интерактивных форм (час.)
1	Общение как социально-психологический феномен	1			10	
2	Педагогические конфликты	1			10	
3	Управление педагогическими конфликтами				20	
4	Авторские классификации конфликтных личностей		2		10	
5	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	1			10	Дискуссия (2ч.)
6	Причины формирования конфликтного типа личности		2		10	
7	Пути влияния на конфликтные типы личностей. Методы управления конфликтом	1			20	
	Всего	4	4		100	2
В том числе использование интерактивных форм, технологий				Лек.	Практ.	
					2	

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Васильев Н. Н.* Тренинг преодоления конфликтов: учебное пособие / Н. Н. Васильев. - СПб.: Речь, 2012. - 174 с.

2. *Панфилова А. П.* Теория и практика общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова. - М.: Академия, 2013. - 288 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Гришина Н.В.* Психология конфликта / Н. В. Гришина. - СПб.: Питер, 2007. - 464 с.
2. *Курпатов А. В.* Конфликты и комплексы : 3 ошибки наших родителей / А. В. Курпатов. - 3-е изд. - М. : ОЛМА Медиа Групп, 2007. - 256 с.
3. *Осипова Е. А.* Конфликты и методы их преодоления : социально-психологический тренинг / Е. Н. Осипова, Е. В. Чуменко. - М.: Чистые пруды, 2007. - 32 с.
4. *Грецов, А.Г.* Тренинги развития с подростками [Текст] : творчество, общение, самопознание / А. Г. Грецов. - Санкт-Петербург ; Москва ; Харьков : Питер, 2012. - 416 с.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст] : методические рекомендации / Сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84с.

БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

1. Видеозаписи лекций по различным дисциплинам, изучаемым в вузах [Электронный ресурс] / Univertv.ru – режим доступа: <http://univertv.ru>
2. Библиотеки, издательства, периодические издания, литературные публикации [Электронный ресурс]: / Auditorium.ru – режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
3. Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал – режим доступа: <http://www.edu.ru>
4. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school.edu.ru>
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school-collection.edu.ru>
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.fcior.edu.ru>
7. Электронно-библиотечная система IPRbooks (www.iprbookshop.ru)

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1	Наименование программы	№ лицензии/договора/соглашения
2	Microsoft Windows XP Microsoft Office 2007	Microsoft Windows43837211, Microsoft Office43837211(№ Лицензии в личном кабинетеMicrosoft)
3	Антивирус Kaspersky Endpoint Security 11	Сублицензионный договор №ЦИ - 875 от 06.02.2020 Лицензия № 26FE-200221-084534-5-2964(370)
4	Star Board Software Rite Pen	StarBoardSoftware 7.1 Гос. контракт № 153 от 05 ноября 2008г. CDR-05291:1/2
5	Adobe Reader 11, 7-Zip Adobe Flash Player, AIMP3, The KMPlayer, RealtexAC197 Audio, Forefront TMG Client, Far Manager, Foxit Reader, Net Control, VLC media player	СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам
6	Microsoft Windows 7 Microsoft Windows XP Microsoft Office 2007	Microsoft Windows44811748, 44718194, 4775091 Microsoft Office44811748, 44718194, 449472007 (№ Лицензии в личном кабинетеMicrosoft)

7	Модули МИС «Шахты»	Договор №6648 от 04.02.2020г. ООО «Лаборатория ММИС»
8	Microsoft Windows 7 Microsoft Office 2007	Microsoft Windows47775091, Microsoft Office49472007(№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
9	Google Chrome	Лицензия Freeware GPL
10	Microsoft Windows10 Microsoft Office 2007 Libre Office 6.2.2.	Контракт № 19/5– ЭА от 18.11.2019 Код продукта Microsoft Windows 10 Pro(контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-46294-AAOEM 00330-71398-46299-AAOEM 00330-71399-05080-AAOEM 00330-71398-46296-AAOEM 00330-71398-46298-AAOEM 00330-71398-46286-AAOEM 00330-71398-46280-AAOEM 43460121 № 26FE-200221-084534-5-2964
11	Astra Linux	Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г.
12	Microsoft Windows XP Microsoft Office 2007	Microsoft Windows44039700, Microsoft Office44039700 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
13	Microsoft Windows XP Microsoft Office 2003	Microsoft Windows44039700, Microsoft Office44039700 (№ Лицензии в личном кабинетеMicrosoft)
14	Microsoft Windows XP Microsoft Office 2003	Microsoft Windows41574055, Microsoft Office41574055 (№ Лицензии в личном кабинетеMicrosoft)
15	Microsoft Windows 10	Контракт № 19/6 – ЭА от 18.11.2019 Код продукта Microsoft Windows 10 Pro(контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-80000-00000-AA746 00330-80000-00000-AA800 00330-80000-00000-AA295 00330-80000-00000-AA993 00330-80000-00000-AA310 00330-80000-00000-AA502 00330-80000-00000-AA713 00330-80000-00000-AA443 00330-80000-00000-AA117 00330-80000-00000-AA651 00330-80000-00000-AA643 00330-80000-00000-AA018 00330-80000-00000-AA965 00330-80000-00000-AA412 00330-80000-00000-AA266
16	Microsoft Windows Microsoft Office	44039700 46260298
17	Star Board Software (на CD диске)	052#####
18	Microsoft Windows	Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-05104-AAOEM 00330-71398-46288-AAOEM 00330-71398-46317-AAOEM 00330-71398-46282-AAOEM 00330-71398-46300-AAOEM 00330-71398-46301-AAOEM 00330-71398-46312-AAOEM 00330-71398-05150-AAOEM 00330-71398-46295-AAOEM
19	Microsoft Office	43460121

	Антивирус Касперского	№ 26FE-200221-084534-5-2964
20	Astra Linux	0013947-РБТ
21	Google Chrome	Лицензия Freeware GPL
22	Microsoft Office	44039700
23	Notebook Collaborative	NC-SADAK-BIBYR-RTHGA-#####
24	Microsoft Windows	49379849
	Microsoft Office	49472007
25	Microsoft Windows	61075650

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Ауд. 212 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 235 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивная панель с вычислительным блоком Товарный знак: ИКАР, Мобильный учебный класс (24 ноутбука с тележкой для хранения и подзарядки) наличие подключения к сети Интернет. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Контракт 14-ЭА от 18.08.22 ООО «РуДисплекс» Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Обучающий контент по естественным наукам биологии, химии и физике для ученика\преподавателя Контракт №9-ЭА/2022 от 16.08.2022 ООО Умика Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

36788(250), СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	
Ауд. 239 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мобильный программно-аппаратный комплекс ноутбук Acer Nitro5 AN ноутбуки Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты Операционная система ОС Windows 10PRO /SP Only USB RS BOX Контракт от 03.12.2021 №14\1 ООО «Парус Плюс» Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Хранители знаний Детский развивающий интерактивный программный комплекс Контракт 35-ЭА от 10.11.21 ИП Куимов Алексей Анатольевич Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250), СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 321 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мультимедиакомплект, ноутбук, наличие подключения к сети Интернет. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа мобильный компьютерный класса RAYbook - 16шт ОС Windows 10PRO PQR OEM Контракт №30-ЭА от 01.11.21 ООО «ЦМИТ» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250), СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	
Ауд. 407 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютер для преподавателя, проектор, экран для проектора, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты Microsoft Windows7 PRO 44718194, Microsoft Office7 Pro 44039700, Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 414 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, наличие подключения к сети Интернет. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «РуДисплейс» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250),	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vignal Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	
Ауд. 416 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: телевизор LG, ноутбук наличие подключения к сети Интернет. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Интерактивный стол IRBIS ПО Microsoft Win 10 Professional Контракт 44-ЭА от 22.11.21 ООО «Технологии инновации» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vignal Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 419 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: телевизор LG, ноутбук наличие подключения к сети Интернет Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla,	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	
Ауд. 1-103 Кабинет для записи вебинаров и презентационного контента Комплект учебной мебели, флипчарт. Технические средства: студия для создания презентаций/онлайн-вебинаров /демонстрации опытов, УКФ-проектор, крепление, ноутбук и магнитно-маркерное покрытие. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Презентационное оборудование ПАК ТелеВидеоДата, ВидеоДистант ПО Microsoft Win 10 Professional Контракт 8-ЭА от 27.09.21 ООО «ТСН-Сиб» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 154-167 Технопарк универсальных педагогических компетенций Комплект учебной мебели, флипчарт. Технические средства: Атомные спектры двуэлектронных систем He, Hg, камера для триногулярных микроскопов, комплект для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, программно-аппаратный комплекс топографического изучения строения организма человека, ресурсный набор анализа материалов для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, ресурсный набор рентгеноструктурный анализ материалов для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, съёмная рентгеновская трубка Mo tube, съёмная рентгеновская трубка W tube, тринокулярный микроскоп для преподавателя 1000х, предметный столик, план-ахроматическая "бесконечная оптика", лабораторный набор по генетике и материалы , трис-боратный буфер для электрофореза, шлем виртуальной реальности профессиональный HTC Vive Cosmos, шлем виртуальной реальности профессиональный HTC Vive Focus Plus, очки дополненной реальности Epson, камера 360 профессиональная Insta360 Pro, камера 360 любительская Insta360 One, стационарный персональный компьютер Parus 2021, интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «РуДисплекс»	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Программно-аппаратный комплекс топографического изучения строения организма ПО 3datlas Контракт 12-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» Оборудование для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации (рентгенография) Контракт 13-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» Профессиональные оптические приборы ПО TouP Cam Контракт 14-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» Учебно-демонстрационное оборудование (Цифровая лаборатория по физике ПО Releon Lite 3.63) Контракт 15-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» «VR» - оборудование Контракт 22-ЭА от 28.10.2021 ИП Кузьменко Денис Евгеньевич Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380 от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	
---	--

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Общение с конфликтными типами личности» является курсом по выбору.

Цель курса – научить студентов психологическому анализу социальных явлений, связанных с влиянием на конфликтные типы личностей, выработать навыки влияния.

Структура курса (аудиторная часть) предусматривает лекции и практические занятия.

Задачи лекционных занятий:

- знакомить студентов с понятием «конфликтной личности», с типами конфликтов, их поведенческими признаками, с возможными причинами формирования конфликтной личности, с тактиками взаимодействия и влияния при общении с конфликтными типами личностей.
- формировать умение систематизировать новый материал в сопоставлении с имеющимися знаниями;
- развивать способность делать обобщающие выводы на основе анализа лекционных материалов.

Задачи практических занятий:

- закрепить знания студентов по основным разделам курса;
- развивать умение демонстрировать знания, полученные на занятиях и в процессе самостоятельного изучения;
- формировать профессионально-личностные компетенции студента как будущего специалиста-психолога.

Освоение курса опирается на знания, полученные студентами при изучении психолого-педагогических дисциплин: конфликтологии, педагогической психологии, социальной психологии, психологического консультирования др.

Целью лекционного курса является ознакомление студентов с сущностью понятия конфликтной личности, с ее основными типами и их характеристиками, с основными тактиками взаимодействия с конфликтными типами личности.

Цель практических занятий: научить студентов применять полученные знания на практике, самостоятельно осуществлять поиск необходимой информации, повышать учебно-познавательную активность обучающихся.

Реализации вышеуказанных целей способствует еще один вид работы студентов – самостоятельная работа. Самостоятельная работа включает подготовку к практическим занятиям, составление терминологического словаря, написание рефератов и подготовку тематических презентаций.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Общение с конфликтными типами личности» и входит в состав основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль Прикладная психология (квалификация «Бакалавр»), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина».

Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины «Общение с конфликтными типами личности» в соответствии с учебным планом 37.03.01 Психология, профиль Прикладная психология (квалификация «Бакалавр»).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
ПК-4 I этап	<i>Знает:</i> - категориальный и научно-методологический аппарат дисциплины, теории развития, подходы к решению проблем развития. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой; - критически анализировать и оценивать различные подходы в психологии развития и возрастной психологии. <i>Владеет:</i> - навыками в подборе соответствующих возрасту методов диагностики и консультирования и использования их в работе психолога; - навыками решения практических задач, связанных с возрастным консультированием, возрастной диагностикой, психопрофилактикой возрастных проблем; - навыками прогнозирования дальнейшего развития личности.	Текущий опрос, дискуссия, реферат, презентация, тестирование

1. Компетенция ПК-4 в процессе освоения основной образовательной программы

Компетенция ПК-4 (способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам) формируется в рамках дисциплины на первом этапе (4 курс). Типовое контрольное задание на данном этапе формирования компетенции направлено на оценку знаний и умений в области изучения особенностей психического и психофизиологического развития человека.

Контрольные задания (оценочные средства) *Практические занятия*

Занятие 1. «Управление педагогическими конфликтами»

Цель: закрепить знания студентов по материалам лекций.

Вопросы для обсуждения.

- Методические средства для работы с учащимися;
- Приемы работы с педагогами и родителями.

Практическое задание

- В ролевой игре представить ситуацию конфликта и пути ее решения в диаде «учение-ученик», «ученик-учитель», «учитель-родитель».

Занятие 2. «Авторская классификация конфликтных личностей Р. Бринкмана, Р. Кершнера»

Цель: более подробно познакомить студентов с типами конфликтных личностей и их личностными особенностями.

Вопросы для обсуждения

1. Основные критерии типологии конфликтных личностей;
2. Разбор десяти типов конфликтных личностей предложенных авторами Р. Бринкмана и Р. Кершнера;
3. Особенности личностных и поведенческих признаков типов конфликтных личностей.

Практическое задание:

Найти среди своих знакомых один из типов конфликтных личностей (из классификации Р. Бринкмана и Р. Кершнера). Составить программу преобразований своих взаимодействий с ним.

Занятие 3. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии («Мое поведение в конфликте» -занятие построено по методу тестирования).

Цель: закрепить знания студентов по основным проблемам поведения личности в конфликте, развивать навыки самооценки личности, формировать умения анализировать полученные результаты и вырабатывать программу самосовершенствования и коррекции поведения.

Ход занятия: Студенты работают с тестами и совместно с преподавателем анализируют результаты, определяют пути оптимизации поведения.

Диагностический инструментарий:

1. Тест «Оценка акцентуаций характера» по методике Шмишека
2. Тест «Самооценка конфликтности»
3. Тест «Тактика поведения в конфликте»

Практическое задание

- Описать собственное конфликтное поведение в определенной ситуации и предложить возможные пути коррекции, а также стратегий поведения в данной ситуации.

Занятие 4. Причины формирования конфликтного типа личности («Семейные отношения»)

Цель: закрепить знания студентов об основных причинах формирования конфликтного типа личности и проблемах связанных с семейными конфликтами, развивать самооценку, готовность к конструктивному поведению в семейных отношениях, умению анализировать полученные результаты тестирования и разрабатывать программы.

Ход занятия:

Студенты в совместной деятельности с преподавателем анализируют результаты тестирования, определяют программу самосовершенствования, вырабатывают рекомендации для членов семьи.

Тест «Оценка совместимости характеров»

Игра «Супружеский конфликт»

Практическое задание:

- Составить программу (занятие) по гармонизации семейных отношений и профилактики конфликтов.

Занятие 5-6. «Пути влияния на конфликтные типы личностей. Методы управления конфликтом»

Цель: подробно рассмотреть основные пути и тактики взаимодействия с конфликтными типами личности. Закрепить у студентов полученные знания по особенностям взаимодействию с конфликтными типами личностей

Вопросы для обсуждения

1. Определение понятия «управления конфликтами»;
2. Прогнозирование как метод управления конфликтом;
3. Предупреждение как метод управления конфликтом;
4. Стимулирование как метод управления конфликтом;
5. Регулирование как метод управления конфликтом;
6. Разрешение как метод управления конфликтом.
7. Основные принципы взаимодействия с конфликтными типами личности;
8. Тактики взаимодействия и влияния при общении с типами конфликтных личностей выделенными авторами Р. Бринкманом, Р. Кершнером.

Практическое задание

- Составить и наглядно представить схему взаимодействия по каждому типу конфликтной личности.

Задания для самостоятельной работы студентов

1. Составление терминологического словаря по дисциплине «Общение с конфликтными типами личности».

2. Написание рефератов. Тематика:

- социальная природа общения;
- психологическая природа общения;
- культурологические аспекты общения;
- лингвистические аспекты общения;
- виды общения;
- структура, формы и механизмы общения;
- связь общения с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров по общению;
- функции общения;
- мотивация общения;
- застенчивость как отрицательный мотиватор общения;
- половозрастные особенности общения;
- этнокультурные особенности общения.

3. Подбор, проведение, обработка, интерпретация и предоставление результатов методик диагностики:

- коммуникативной компетентности;
- способности к самоуправлению в общении;
- уровня общительности;
- мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях.

4. Подготовка тематических презентаций:

- «Общаться легко»;
- «Я и другие»;
- «В сетях одиночества»;
- «Приемы эффективного общения»;

- «Язык жестов»;
- «Ошибки общения и способы их устранения».

Критерии оценки дискуссии на практическом занятии

- умеет логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь,
- формулирует основные тезисы, показывает актуальность проблемы,
- умеет корректно отвечать оппонентам,
- свободно владеет материалом по излагаемой проблеме,
- готов к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

Критерии оценки реферата

- актуальность темы,
- соответствие содержания теме,
- глубина проработки материала,
- грамотность и полнота использования источников,
- соответствие оформления реферата требованиям.

Критерии оценки презентации

Структура

- Наличие титульного слайда с заголовком
- Логическая последовательность информации на слайдах
- Наличие понятной навигации
- Отмечены информационные ресурсы

Содержание

- Сформулирована цель работы
- Понятны задачи и ход работы
- Информация изложена полно и четко
- Ошибки отсутствуют
- Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации
- Сделаны выводы

Оформление

- Единый стиль оформления
- Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой
- Использовано не более трёх цветов шрифта на слайде
- Анимация присутствует только там, где она уместна
- Все ссылки работают
- Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах
- Ключевые слова в тексте выделены

Вопросы к зачету

1. Характеристика понятия «конфликтная личность».
2. Основные типологии конфликтных личностей.
3. Личностные и поведенческие признаки типов конфликтных личностей
4. Педагогические конфликты. Типы, и их поведенческие признаки.
5. Основные причины педагогических конфликтов.
6. Пути управления педагогическими конфликтами: прогнозирование, стимулирование, предупреждение, урегулирование, разрешение и подавление.
7. Основные приемы управления педагогическими конфликтами.
8. Отечественная и зарубежная типологии конфликтных личностей.

9. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Танк». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Танк». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Танк».
10. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Снайпер». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Снайпер». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Снайпер».
11. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Всезнайка». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Всезнайка». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Всезнайка».
12. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Выскачка». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Выскачка». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Выскачка».
13. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Граната». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Граната». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Граната».
14. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Всегда согласный». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Всегда согласный». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Всегда согласный».
15. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Сделаю потом». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Сделаю потом». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Сделаю потом».
16. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Никакой человек». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Никакой человек». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Никакой человек».
17. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Человек-Нет». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Человек-Нет». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Человек-Нет».
18. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Нытик». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Нытик». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Нытик».
19. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
20. Возможные причины формирования конфликтной личности: биологические и социальные.
21. Семья и ее влияние на формирование конфликтного типа личности.
22. Основные принципы взаимодействия с конфликтной личностью.
23. Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтными типами личностей.
24. Характеристика основных целей взаимодействия в конфликте.
25. Основные методы управления конфликтами.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

ПК-4 способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска,

его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Уровни	Показатели
Пороговый 60-74%	<i>Знает:</i> - основной категориальный и научно-методологический аппарат дисциплины, теории развития. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой. <i>Владеет:</i> - навыками в подборе соответствующих возрасту методов диагностики и консультирования и использования их в работе психолога.
Базовый 75-86%	<i>Знает:</i> - категориальный и научно-методологический аппарат дисциплины, теории развития, подходы к решению проблем развития. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой; - критически анализировать и оценивать различные подходы в психологии развития и возрастной психологии. <i>Владеет:</i> - навыками в подборе соответствующих возрасту методов диагностики и консультирования и использования их в работе психолога; - навыками решения практических задач, связанных с возрастным консультированием, возрастной диагностикой, психопрофилактикой возрастных проблем.
Повышенный 87-100%	<i>Знает:</i> - категориальный и научно-методологический аппарат дисциплины, теории развития, подходы к решению проблем развития. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой; - критически анализировать и оценивать различные подходы в психологии развития и возрастной психологии. <i>Владеет:</i> - навыками в подборе соответствующих возрасту методов диагностики и консультирования и использования их в работе психолога; - навыками решения практических задач, связанных с возрастным консультированием, возрастной диагностикой, психопрофилактикой возрастных проблем; - навыками прогнозирования дальнейшего развития личности.

Проверка и оценка результатов выполнения заданий.

Каждый вид работы (контрольное задание) оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 5-ти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- Менее 60 баллов – оценка «2».
- С 60 до 75 баллов – оценка «3».
- С 75 до 87 баллов – оценка «4».
- С 87 до 100 баллов – оценка «5».

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся отвечает на вопрос к зачету на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда задания выполнены менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЗАЧЕТ)

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Процедура оценивания охватывает всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль).

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций осуществляется на зачете с оценкой, который проводится в форме устного собеседования по вопросам (перечень вопросов представлен в фонде оценочных средств). Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в рамках темы собеседования.

Оценивание ответов обучающихся проводится в соответствии с критериями оценки (критерии представлены в фонде оценочных средств).

На основании ответа (ответов) на собеседовании оценивается уровень усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины, по результатам выставляется оценка (отметка о зачете).

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.