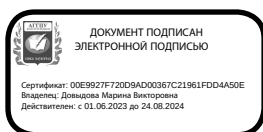


Институт педагогики и психологии
Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю
проректор по учебной работе
 М.В. Довыдова
«07» мая 2024 г.



Б1.В.ДВ.08.01 ОБЩЕНИЕ С КОНФЛИКТНЫМИ ТИПАМИ ЛИЧНОСТИ

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки	Социально-психологическая работа в системе социальных служб
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	заочная

Составитель:
канд. психол. наук, доцент
кафедры педагогики и психологии

 Е.В. Жихарева

Бийск 2024

РЕКОМЕНДОВАНА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

на заседании кафедры педагогики и психологии

(протокол от 01.03.2024 г. № 10)

Заведующий кафедрой
педагогики и психологии



Е.Б. Манузина

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс посвящен рассмотрению социальных механизмов, связанных с влиянием на конфликтных людей в различных ситуациях общения.

Цель курса – научить студентов психологическому анализу социальных явлений, связанных с влиянием на конфликтные типы личностей, выработать навыки влияния.

Задачи курса:

- формирование навыков психологического анализа поведения другого, выделения конфликтных типов личностей в ситуациях взаимодействия с другими, социального взаимодействия с конфликтными типами личностей;
- создать условия для воспитания патриота, гражданина, воспитания профессионала, для противодействия негативным явлениям в молодежной среде.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Общение с конфликтными типами личности» относится к курсам по выбору (общепрофессиональной) части профессионального цикла дисциплин. Основу данной дисциплины составляют фундаментальные знания из области общей психологии, социальной психологии, входящих в структуру базовой части.

Основным результатом изучения дисциплины «Общение с конфликтными типами личности» является умение студентов определять возможные причины формирования конфликтной личности и выбирать тактики взаимодействия и влияния при общении и взаимодействии с ними.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);
- способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

Наименование и код индикаторов достижения компетенций:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

ПК-2.1 - знание теории и технологий социальной работы и условия их применения (3.1);

ПК-2.2 - знание основных направлений политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях (3.2);

ПК-2.3 - знание основных типов проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг (3.3);

ПК-3.1 - знание теории и технологий социальной работы и условия их применения (3.1);

ПК-3.2 - знание основных мер социальной защиты населения (3.2);

ПК-3.3 - знание основных направлений социальной реабилитации (3.3).

Уметь:

ПК-2.4 - умение обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая (У.1);

ПК-2.5 - умение применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи (У.2);

ПК-2.6 - умение взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки (У.3);

ПК-3.4 - умение обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая (У.1);

ПК-3.5 - умение предоставлять меры социальной защиты населения (У.2);

ПК-3.6 - умение реализовывать основные направления социальной реабилитации (У.3).

Владеть:

ПК-2.7 - владение основными формами и видами социального обслуживания (В.1);

ПК-2.8 - владение способами активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения (В.2);

ПК-3.7 - владение методами и приемами оказания социальной помощи и социального обслуживания населения с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан (В.1);

ПК-3.8 - владение технологиями социальной реабилитации населения (В.2).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
Аудиторные занятия (всего)	12	9
В том числе:		
Лекции (Л)	4	
Практические занятия (ПЗ)	8	
Самостоятельная работа (всего)	132	9
В том числе:		
Составление терминологического словаря	20	
Написание рефератов	32	
Подбор, проведение, обработка, интерпретация и предоставление результатов методик	20	
Подготовка презентаций	20	
Подготовка к практическим занятиям	40	
Подготовка к экзамену	20	
Вид промежуточной аттестации: экзамен		9
Общая трудоемкость	часы	144
	зачетные единицы	4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	<i>Общение как социально-психологический феномен</i>	Определение и характеристика понятия «общение». Стили общения. Стадии общения. Ролевые позиции в общении. Определение понятия «личность». Определение понятия «конфликтной личности». Личностные и поведенческие признаки типов конфликтных личностей.
2	<i>Педагогические конфликты</i>	Понятие педагогического конфликта. Виды педагогических ситуаций и конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Причины педагогических конфликтов. Стил поведения в конфликтной ситуации.
3	<i>Управление педагогическими конфликтами</i>	Направления деятельности педагога по управлению педагогическими конфликтами: помощь в осознании структуры учебной деятельности; разрядке негативных эмоций, связанных с различными сторонами школьной действительности, проявлении новых форм активности в школе, коррекции самооценки, формировании навыков конструктивного общения, расширении ролевого репертуара поведения, нормализации групповой структуры.
4	<i>Авторские классификации конфликтных</i>	Типологии конфликтных личностей в отечественной и зарубежной психологии. Описание типа и характерное поведение в конфликте. Авторская классификация конфликтных личностей Р. Бринкмана, Р.

	<i>личностей</i>	Кершнера; ее психологические основания.
5	<i>Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии</i>	Понятийная схема конфликта. Конфликтная компетентность и ее структурные характеристики. Внешние и внутренние позиции партнеров в общении. Основные модели поведения и их характеристика. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика стратегий поведения в конфликте.
6	<i>Причины формирования конфликтного типа личности</i>	Причины формирования конфликтной личности: биологические и социальные. Семья и ее влияние на формирование конфликтного типа личности. Отношения между супругами. Отношения в системе: «родители – дети», «супруги и их родители». Факторы конфликтности в семейных отношениях. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях. Причины семейных конфликтов.
7	<i>Пути влияния на конфликтные типы личностей. Методы управления конфликтом</i>	Основные компоненты и стороны общения. Стереотипы и установки в общении. Психологическое воздействие и взаимодействие. Методы психологического воздействия на конфликтные типы личности. Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтными типами личности. Пути управления конфликтами: прогнозирование, стимулирование, предупреждение, урегулирование, разрешение и подавление. Основные приемы управления конфликтами. Психологический анализ конфликтов.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. занятия	СРС	ЭД	Использование интерактивных форм, технологий (час.)			Всего
1	Общение как социально-психологический феномен	2	-	20					22
2	Педагогические конфликты Управление педагогическими конфликтами	2		20					22
3	Авторские классификации конфликтных личностей		2	20					22
4	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии		2	20		семинар-исследование (2ч.).			22
5	Причины формирования конфликтного типа личности		2	20					22
6	Пути влияния на конфликтные типы личностей. Методы управления конфликтом		2	32					34
	Итого	4	8	132					144
	В том числе использование интерактивных форм, технологий					Лек.	Пр.	2	
							2		

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Васильев Н. Н.* Тренинг преодоления конфликтов: учебное пособие / Н. Н. Васильев. - СПб.: Речь, 2012. - 174 с.
2. *Панфилова А. П.* Теория и практика общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова. - М.: Академия, 2013. - 288 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Гришина Н.В.* Психология конфликта / Н. В. Гришина. - СПб.: Питер, 2007. - 464 с.
2. *Курпатов А. В.* Конфликты и комплексы : 3 ошибки наших родителей / А. В. Курпатов. - 3-е изд. - М. : ОЛМА Медиа Групп, 2007. - 256 с.
3. *Осипова Е. А.* Конфликты и методы их преодоления : социально-психологический тренинг / Е. Н. Осипова, Е. В. Чуменко. - М.: Чистые пруды, 2007. - 32 с.
4. *Грецов, А.Г.* Тренинги развития с подростками [Текст] : творчество, общение, самопознание / А. Г. Грецов. - Санкт-Петербург ; Москва ; Харьков : Питер, 2012. - 416 с.

БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

№	Наименование	Ссылки
1.	Институт практической психологии Иматон	http://www.imaton.spb.ru
2.	Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru/
3.	Межвузовская электронная библиотека	http://icdlib.nspu.ru/
4.	Электронная база периодических изданий ООО «ИВИС»	http://ebiblioteka.ru/
5.	Портал «Гуманитарные технологии в социальной работе»	http://portal.gersen.ru/
6.	Портал «Социальная работа»	http://soc-work.ru/

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст] : методические рекомендации / Сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. - Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. - 84с.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№ п/п	Наименование программы	№ лицензии/договора/соглашения
1.	Microsoft Windows XP	Microsoft Windows 43837211
2.	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 44811748, 44718194, 4775091
3.	Microsoft Windows 10	Контракт № 19/5– ЭА от 18.11.2019 Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-46294-AAOEM 00330-71398-46299-AAOEM 00330-71399-05080-AAOEM 00330-71398-46296-AAOEM 00330-71398-46298-AAOEM 00330-71398-46286-AAOEM 00330-71398-46280-AAOEM Контракт № 19/5– ЭА от 18.11.2019 Код продукта Microsoft Windows 10 Pro

		(контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-46314-AAOEM 00330-71398-46313-AAOEM 00330-71399-05105-AAOEM 00330-71398-46287-AAOEM 00330-71398-46305-AAOEM 00330-71399-05082-AAOEM 00330-71399-05149-AAOEM 00330-71399-05106-AAOEM 00330-71398-46309-AAOEM Контракт № 19/6 – ЭА от 18.11.2019 Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-80000-00000-AA746 00330-80000-00000-AA800 00330-80000-00000-AA295 00330-80000-00000-AA993 00330-80000-00000-AA310 00330-80000-00000-AA502 00330-80000-00000-AA713 00330-80000-00000-AA443 00330-80000-00000-AA117 00330-80000-00000-AA651 00330-80000-00000-AA643 00330-80000-00000-AA018 00330-80000-00000-AA965 00330-80000-00000-AA412 00330-80000-00000-AA266
4.	Microsoft Office 2007	Microsoft Office 44039700 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
5.	Microsoft Office 2003	Office 41574055 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
6.	Microsoft Office 2019	Договор пожертвования от 04.03.2020 Код продукта 00405-57727-43826-AA965 00405-57727-24182-AA042 00405-57727-35414-AA871 00405-57727-12403-AA464 00405-57727-89134-AA358 00405-57727-26909-AA158 00405-57727-89134-AA358
7.	Антивирус Kaspersky Endpoint Security 11	Сублицензионный договор №СЦ - 875 от 06.02.2020 Лицензия № 26FE-200221-084534-5-2964(370)
8.	StarBoard SoftwareRite Pen	StarBoard Software 7.1 Гос.контракт № 153 от 05 ноября 2008г
9.	Adobe Reader 11 7-Zip Adobe Flash Player AIMP3 The KMPlayer RealtexAC197 Audio Forefront TMG Client Far Manager NetControl	CDR-05291:1/2 СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам
10.	Google Chrome	Лицензия Freeware GPL
11.	Модули МИС «Шахты»	Договор №6648 от 04.02.2020г. ООО «Лаборатория ММИС»
12.	Forefront TMG Client	Лицензия Freeware GPL
13.	LibreOffice 6.2.2	№ 26FE-200221-084534-5-2964
14.	Astra Linux	Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г.

15.	Механика. Электродинамика	Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998314
16.	Живая статистика 1.05 (наглядный анализ данных)	Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998317
17.	ЛогоМиры 3.0 (сборник методических материалов)	Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998315
18.	ЛогоМры. Вероятности	Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998316
19.	Живая математика 5.0 (виртуальный конструктор по математике)	Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998320
20.	Живая физика 4.3 (виртуальный конструктор) Виртуальные лаборатории.	Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998318
21.	Электричество и магнетизм. Оптика и волны. Виртуальные лаборатории по физике - ЕНКА	Лицензия на право использования программы для ЭВМ 20199837
22.	Учим английские слова	Лицензия на право использования программы для ЭВМ 20199836
23.	УМК Русский язык. Освоение клавиатуры (серия Клавиатурное письмо)	Лицензия на право использования программы для ЭВМ 20199833
24.	Русский язык. Электронный тренажер по орфографии, пунктуации и развитию речи (5-11 классы)	Лицензия на право использования программы для ЭВМ 201998321

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
УЧЕБНЫЕ АУДИТОРИИ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАБИНЕТОВ	
Ауд. 212 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 213 Мастерская группового проектирования Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: Компьютер для преподавателя, проектор, доска для проектора, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> <i>Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК</i> Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Обучающий контент по естественным наукам биологии, химии и физике для ученика\преподавателя Microsoft Windows7 PRO № лицензии 47775091, Microsoft Office7 Pro № лицензии 44811748	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380 от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	
Ауд. 229 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютеры, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> OC Windows 10PRO /PQR OEM Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса Студент) Microsoft Office - 2019 (коробочная версия) Договор пожертвования от 04.03.2020 Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380 от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) Консультант Плюс Договор №26 от 30.12.2022г ООО «Юркомп» Movavi Video Editor Academic Edition 2020 Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г Movavi Photo Editor 6 Лицензионный договор на использование программного обеспечения от 26.02.2021г ПАК NITRINO Контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019 (Поставка программно-аппаратного комплекса Astra Linux Special Edition LibreOffice (текстовый редактор, табличный редактор, программа подготовки презентаций, механизм подключения к внешним СУБД, векторный графический редактор, редактор формул) <i>Редактор растровой графики</i> GIMP v2.8.14 <i>Воспроизведение мультимедиа</i> alsa v1.0.25 VLC v2.2.2 Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 235 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивная панель с вычислительным блоком Товарный знак: ИКАР, Мобильный учебный класс (24 ноутбука с тележкой для хранения и подзарядки) наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> <i>Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar</i>	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Контракт 14-ЭА от 18.08.22 ООО «Рудисплекс» Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Обучающий контент по естественным наукам биологии, химии и физике для ученика\преподавателя Контракт №9-ЭА/2022 от 16.08.2022 ООО Умика Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250), СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	
Ауд. 239 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мобильный программно-аппаратный комплекс ноутбук Acer Nitro5 AN ноутбуки Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты Операционная система ОС Windows 10PRO /SP Only USB RS BOX Контракт от 03.12.2021 №14\1 ООО «Парус Плюс» Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Хранители знаний Детский развивающий интерактивный программный комплекс Контракт 35-ЭА от 10.11.21 ИП Куимов Алексей Анатольевич Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250), СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 240 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мобильный программно-аппаратный комплекс ноутбук Acer Nitro5 AN ноутбуки Контракт №33-ЭА/2021 от 08.11.2021 ООО «Компания Грант Сервис» Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Операционная система ОС Windows 10PRO /SP Only USB RS BOX Контракт от 03.12.2021 №14\1 ООО «Парус Плюс» Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Хранители знаний Детский развивающий интерактивный программный комплекс Контракт 35-ЭА от 10.11.21 ИП Куимов Алексей Анатольевич Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Ауд. 407 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютер для преподавателя, проектор, экран для проектора, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты Microsoft Windows7 PRO 44718194, Microsoft Office7 Pro 44039700, Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370)</i> СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 414 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «Рудисплекс» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250),</i> СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ТЕХНОПАРК «КВАНТОРИУМ ИМ. К.Д. УШИНСКОГО»: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАБИНЕТОВ	
Ауд. 1-103 Кабинет для записи вебинаров и презентационного контента Комплект учебной мебели, флипчарт. Технические средства: студия для создания презентаций/онлайн-вебинаров /демонстрации опытов, УКФ-проектор, крепление, ноутбук и магнитно-маркерное покрытие. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Презентационное оборудование ПАК ТелеВидеоДата, ВидеоДистант ПО Microsoft Win 10 Professional Контракт 8-ЭА от 27.09.21 ООО «ТСН-Сиб» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370)</i> СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 1-107 – 1-111 Кабинет для проведения занятий естественно-научной направленности Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

мобильным креплением, встроенные вычислительные блоки, цифровые лаборатории по химии (базовый уровень), биологии (базовый уровень), физике (стандартный уровень), учебно-исследовательская лаборатория биосигналов и нейротехнологий, микроскопы цифровые, лабораторное оборудование по физике, по химии, аппарат Киппа, баня комбинированная лабораторная, дозатор тип 1, дозатор тип 2, дозатор тип 3, магнитная мешалка, колбы, стерилизатор для лабораторной посуды воздушный, комплект изделий из керамики, фарфора и фаянса, набор пробирок, чаша кристаллизационная, комплект мерных колб, пробирки. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> Цифровые лаборатории по физике, химии, биологии ПО Releon Camera 1.1, Releon Lite 3.63 Контракт 51-ЭА от 30.11.21 ООО «Константа» Учебно-исследовательские лаборатории биосигналов и нейротехнологий ПО BiTronies Studio 5.1.10 Контракт 5-ЭА от 23.09.21 ООО «Спецкомплект» Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «РуДисплейс» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380 от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	
ТЕХНОПАРК УНИВЕРСАЛЬНЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАБИНЕТОВ	
Ауд. 154-167 Технопарк универсальных педагогических компетенций Комплект учебной мебели, флипчарт. Технические средства: Атомные спектры двуэлектронных систем He, Hg, камера для триногулярных микроскопов, комплект для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, программно-аппаратный комплекс топографического изучения строения организма человека, ресурсный набор анализа материалов для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, ресурсный набор рентгеноструктурный анализ материалов для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, съёмная рентгеновская трубка Mo tube, съёмная рентгеновская трубка W tube, тринокулярный микроскоп для преподавателя 1000x, предметный столик, план-ахроматическая "бесконечная оптика", лабораторный набор по генетике и материалы, трис-боратный буфер для электрофореза, шлем виртуальной реальности профессиональный HTC Vive Cosmos, шлем виртуальной реальности профессиональный HTC Vive Focus Plus, очки дополненной реальности Epson, камера 360 профессиональная Insta360 Pro, камера 360 любительская Insta360 One, стационарный персональный компьютер Parus 2021, интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «РуДисплейс» Программно-аппаратный комплекс топографического изучения строения организма ПО 3datlas Контракт 12-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» Оборудование для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации (рентгенография) Контракт 13-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» Профессиональные оптические приборы ПО TouP Cam Контракт 14-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» Учебно-демонстрационное оборудование (Цифровая лаборатория по физике ПО Releon Lite 3.63) Контракт 15-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» «VR» - оборудование Контракт 22-ЭА от 28.10.2021 ИП Кузьменко Денис Евгеньевич	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	
Ауд. 413 Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: VR» - оборудование Контракт 22-ЭА от 28.10.2021 ИП Кузьменко Денис Евгеньевич <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> «VR» - оборудование Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 421 Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, учебно-демонстрационное оборудование для реализации образовательных программ по предмету «Физика». <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i> Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Обучающий контент по естественным наукам биологии, химии и физике для ученика\преподавателя 4 мобильных компьютерных класса DEPO VIP 1530 Контракт №9-ЭА/2022 от 16.08.2022 ООО Умика Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) Консультант Плюс Договор №26 от 30.12.2022г ООО «Юркомп» СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
ПОМЕЩЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАБИНЕТОВ	
Читальный зал аудитория для самостоятельной работы Специализированная мебель. Технические средства обучения: моноблоки, многофункциональное устройство «Pantum», специализированное рабочее место «ЭлНот300»: ноутбук с программным обеспечением для незрячих и слабовидящих людей (программа экранного доступа для незрячих и слабовидящих, экранный увеличитель и программа для создания, хранения и управления текстовыми и голосовыми заметками). Voco Professional: гарнитураJabra с Windows- приложением для преобразования речи в текст, читающая машина Eye-Pal Vision? Электронный ручной видео-увеличитель Rudy. Специальное устройство для чтения «говорящих книг» (тифлофлешплеер) «Victor Reader Stream» Специализированное программное обеспечение для создания цифровых гворящих книг в формате DAISY «Easy Converter» <i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты</i> Автоматизированная библиотечная информационная система «Ирбис» Договор №128/29-02-12 от 29.02.2012г.; Договор №С 2-05-11 от 12.05.2012г.; Договор № С 4-06-14, от 17 июня 2014г. (ФГБОУ ВПО "Омский государственный технический университет") Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250), Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) Консультант Плюс Договор №26 от 30.12.2022г ООО «Юркомп»	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 214 Аудитория для самостоятельной работы. Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Общение с конфликтными типами личности» является курсом по выбору.

Цель курса – научить студентов психологическому анализу социальных явлений, связанных с влиянием на конфликтные типы личностей, выработать навыки влияния.

Структура курса (аудиторная часть) предусматривает лекции и практические занятия.

Задачи лекционных занятий:

- знакомить студентов с понятием «конфликтной личности», с типами конфликтов, их поведенческими признаками, с возможными причинами формирования конфликтной личности, с тактиками взаимодействия и влияния при общении с конфликтными типами личностей.
- формировать умение систематизировать новый материал в сопоставлении с имеющимися знаниями;
- развивать способность делать обобщающие выводы на основе анализа лекционных материалов.

Задачи практических занятий:

- закрепить знания студентов по основным разделам курса;
- развивать умение демонстрировать знания, полученные на занятиях и в процессе самостоятельного изучения;
- формировать профессионально-личностные компетенции студента как будущего специалиста-психолога.

Освоение курса опирается на знания, полученные студентами при изучении психолого-педагогических дисциплин: конфликтологии, педагогической психологии, социальной психологии, психологического консультирования др.

Целью лекционного курса является ознакомление студентов с сущностью понятия конфликтной личности, с ее основными типами и их характеристиками, с основными тактиками взаимодействия с конфликтными типами личности.

Цель практических занятий: научить студентов применять полученные знания на практике, самостоятельно осуществлять поиск необходимой информации, повышать учебно-познавательную активность обучающихся.

Реализации вышеуказанных целей способствует еще один вид работы студентов – самостоятельная работа. Самостоятельная работа включает подготовку к практическим занятиям, составление терминологического словаря, написание рефератов и подготовку тематических презентаций

Рекомендации к составлению реферата

Реферат как жанр научной литературы, помимо общих закономерностей функционального стиля научной и технической литературы, имеет частные особенности, присущие данному стилю, что обусловлено функцией реферата, его информационным назначением.

Сущность и назначение реферата заключается в кратком изложении (с достаточной полнотой) основного содержания источника, в передаче новой проблемной информации, содержащейся в первичном документе. В реферате нет той обстоятельности изложения, которая характерна, например, для научной статьи. В нем нет развернутых доказательств, рассуждений, сравнений, сопоставлений и обсуждений результатов, оценок, так как это – действенное средство убеждения читателя, а назначение реферата передать что-то, а не убеждать в чем-то.

Реферат отличается и от аннотации, которая отвечает на вопрос, о чем говорится в первичном документе (статье, книге), и дает общее представление о нем, его сжатую

характеристику обычно в виде перечня основных проблем. Реферат дает ответ на вопрос, что нового, существенного содержится в первичном документе, и передает основное содержание документа, новую проблемную информацию, содержащуюся в нем.

Реферат не предназначен для замены первоисточника. Он только помогает читателю отобрать нужную ему литературу и дает основные сведения о содержании первичного документа.

Объем реферата определяется содержанием первичного документа.

Рекомендации по подготовке презентации

Стиль	– Соблюдайте единый стиль оформления. – Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. – Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).
Фон	– Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).
Использование цвета	– На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста. – Для фона и текста используйте контрастные цвета. – Обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	– Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. – Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации.
Содержание информации	– Используйте короткие слова и предложения. – Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. – Заголовки должны привлекать внимание аудитории.
Расположение информации на странице	– Предпочтительно горизонтальное расположение информации. – Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. – Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	– Для заголовков - не менее 24 цт. – Для информации - не менее 18 пт. – Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. – Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. – Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание. – <u>Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).</u>
Способы выделения информации	Следует использовать: – Рамки, границы, заливку. – Разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки. – Рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объем информации	– Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений. – Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: – С текстом. – С таблицами. – С диаграммами.

В ходе изучения дисциплины осуществляются все виды контроля знаний студентов: текущий, промежуточный, итоговый:

- текущий – на лекциях и семинарских занятиях (в форме опроса, проверки конспектов и творческих заданий);
- промежуточный – по завершению изучения темы (промежуточные тесты);
- итоговый – по завершению курса (итоговые тесты и экзамен).

При подготовке к экзамену рационально используйте время. Сначала ознакомьтесь с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого, можно понять части. Читайте учебники и научную литературу. Обращайтесь к справочной литературе. При подготовке ответа на вопрос сначала составьте план. Помните, что ваш ответ – это текст, который должен быть построен с учетом всех требований, предъявляемых к научному тексту. Не старайтесь всё выучить наизусть – это невозможно. Старайтесь понять суть, излагайте ее собственными словами. Иллюстрируйте теоретические положения собственными наблюдениями.

Основным результатом изучения дисциплины является умение студентов *демонстрировать* знание основ «введения в социально-психологическую деятельность» как учебной дисциплины, ее основных понятий и категорий.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Общение с конфликтными типами личности» и входит в состав основной образовательной программы 39.03.02 Социальная работа, профиль Социально-психологическая работа в системе социальных служб (квалификация «бакалавр»), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина».

Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины «Общение с конфликтными типами личности» в соответствии с учебным планом 39.03.02 Социальная работа, профиль Социально-психологическая работа в системе социальных служб (квалификация «бакалавр»).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

- способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
ПК-2 I этап – 5 курс	<i>Знает:</i> - права человека в сфере социальной защиты. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой. <i>Владеет:</i> - некоторыми навыками использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам обеспечения прав человека в сфере социальной защиты.	Практико-ориентированные задания, экзамен (собеседование, тестирование)
	<i>Знает:</i> - основные принципы использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и	

	социально-психологической деятельности по проблемам обеспечения прав человека в сфере социальной защиты. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой; <i>Владеет:</i> - основными навыками использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам обеспечения прав человека в сфере социальной защиты.	
	<i>Знает:</i> - современные принципы использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам обеспечения прав человека в сфере социальной защиты. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой, выделять современные тенденции в изучаемом вопросе; <i>Владеет:</i> - на высоком уровне навыками использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам обеспечения прав человека в сфере социальной защиты.	
ПК-3 I этап – 1 курс	<i>Знает:</i> - некоторые способы решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой. <i>Владеет:</i> - некоторыми навыками решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента	Практико-ориентированные задания, экзамен (собеседование, тестирование)
	<i>Знает:</i> - основные принципы решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой; <i>Владеет:</i> - основными навыками решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента	
	<i>Знает:</i> - современные способы и принципы решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой; <i>Владеет:</i> - на высоком уровне навыками решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента	

**1. Компетенция ПК-2 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-2 - способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (I этап – 5 курс).

**2. Компетенция ПК-3 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-3 - способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (I этап – 5 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

**Практические задания (на этапе формирования компетенции)
Практические занятия**

Занятие 1. «Управление педагогическими конфликтами»

Цель: закрепить знания студентов по материалам лекций.

Вопросы для обсуждения.

- Методические средства для работы с учащимися;
- Приемы работы с педагогами и родителями.

Практическое задание

- В ролевой игре представить ситуацию конфликта и пути ее решения в диаде «учение-ученик», «ученик-учитель», «учитель-родитель».

Занятие 2. «Авторская классификация конфликтных личностей Р. Бринкмана, Р. Кершнера»

Цель: более подробно познакомить студентов с типами конфликтных личностей и их личностными особенностями.

Вопросы для обсуждения

1. Основные критерии типологии конфликтных личностей;
2. Разбор десяти типов конфликтных личностей предложенных авторами Р. Бринкмана и Р. Кершнера;
3. Особенности личностных и поведенческих признаков типов конфликтных личностей.

Практическое задание:

Найти среди своих знакомых один из типов конфликтных личностей (из классификации Р. Бринкмана и Р. Кершнера). Составить программу преобразований своих взаимодействий с ним.

Занятие 3. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии («Мое поведение в конфликте» - занятие построено по методу тестирования).

Цель: закрепить знания студентов по основным проблемам поведения личности в конфликте, развивать навыки самооценки личности, формировать умения анализировать полученные результаты и вырабатывать программу самосовершенствования и коррекции поведения.

Ход занятия: Студенты работают с тестами и совместно с преподавателем анализируют результаты, определяют пути оптимизации поведения.

Диагностический инструментарий:

1. Тест «Оценка акцентуаций характера» по методике Шмишека
2. Тест «Самооценка конфликтности»
3. Тест «Тактика поведения в конфликте»

Практическое задание

- Описать собственное конфликтное поведение в определенной ситуации и предложить возможные пути коррекции, а также стратегий поведения в данной ситуации.

Занятие 4. Причины формирования конфликтного типа личности («Семейные отношения»)

Цель: закрепить знания студентов об основных причинах формирования конфликтного типа личности и проблемах связанных с семейными конфликтами, развивать самооценку, готовность к конструктивному поведению в семейных отношениях, умению анализировать полученные результаты тестирования и разрабатывать программы.

Ход занятия:

Студенты в совместной деятельности с преподавателем анализируют результаты тестирования, определяют программу самосовершенствования, вырабатывают рекомендации для членов семьи.

Тест «Оценка совместимости характеров»

Игра «Супружеский конфликт»

Практическое задание:

- Составить программу (занятие) по гармонизации семейных отношений и профилактики конфликтов.

Занятие 5-6. «Пути влияния на конфликтные типы личностей. Методы управления конфликтом»

Цель: подробно рассмотреть основные пути и тактики взаимодействия с конфликтными типами личности. Закрепить у студентов полученные знания по особенностям взаимодействию с конфликтными типами личностей

Вопросы для обсуждения

1. Определение понятия «управления конфликтами»;
2. Прогнозирование как метод управления конфликтом;
3. Предупреждение как метод управления конфликтом;
4. Стимулирование как метод управления конфликтом;
5. Регулирование как метод управления конфликтом;
6. Разрешение как метод управления конфликтом.
7. Основные принципы взаимодействия с конфликтными типами личности;
8. Тактики взаимодействия и влияния при общении с типами конфликтных личностей выделенными авторами Р. Бринкманом, Р. Кершнером.

Практическое задание

- Составить и наглядно представить схему взаимодействия по каждому типу конфликтной личности.

Задания для самостоятельной работы студентов

1. Составление терминологического словаря по дисциплине «Общение с конфликтными типами личности».

2. Написание рефератов. Тематика:

- социальная природа общения;
- психологическая природа общения;
- культурологические аспекты общения;
- лингвистические аспекты общения;
- виды общения;
- структура, формы и механизмы общения;
- связь общения с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров по общению;
- функции общения;
- мотивация общения;
- застенчивость как отрицательный мотиватор общения;
- половозрастные особенности общения;
- этнокультурные особенности общения.

3. Подбор, проведение, обработка, интерпретация и предоставление результатов методик диагностики:

- коммуникативной компетентности;
- способности к самоуправлению в общении;
- уровня общительности;
- мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях.

4. Подготовка тематических презентаций:

- «Общаться легко»;
- «Я и другие»;
- «В сетях одиночества»;
- «Приемы эффективного общения»;
- «Язык жестов»;
- «Ошибки общения и способы их устранения».

Критерии оценки дискуссии на практическом занятии

- умеет логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь,
- формулирует основные тезисы, показывает актуальность проблемы,
- умеет корректно отвечать оппонентам,
- свободно владеет материалом по излагаемой проблеме,
- готов к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

Критерии оценки реферата

- актуальность темы,
- соответствие содержания теме,
- глубина проработки материала,
- грамотность и полнота использования источников,
- соответствие оформления реферата требованиям.

Критерии оценки презентации

Структура

- Наличие титульного слайда с заголовком
- Логическая последовательность информации на слайдах
- Наличие понятной навигации
- Отмечены информационные ресурсы

Содержание

- Сформулирована цель работы
- Понятны задачи и ход работы
- Информация изложена полно и четко
- Ошибки отсутствуют
- Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации
- Сделаны выводы

Оформление

- Единый стиль оформления
- Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой
- Использовано не более трёх цветов шрифта на слайде
- Анимация присутствует только там, где она уместна
- Все ссылки работают
- Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах

- Ключевые слова в тексте выделены

Итоговое тестирование

Тестовые задания составлены в соответствии с содержанием курса, вопросы теста отражают все разделы дисциплины.

1. Человек с завышенным самомнением, выражающий тревогу, неудовлетворённость, претензии к другому называется:

1. конфликтной личностью
2. личностью с завышенной самооценкой
3. эгоистом
4. личность с заниженной самооценкой

Правильный ответ: 1

2. Важнейшая характеристика конфликтной компетентности:

1. объективная позиция участника конфликта
2. субъективная позиция участника конфликта
3. управленческая позиция участника конфликта
4. деловая позиция участника конфликта

Правильный ответ: 2

3. Тип личности, которому необходимо быть правым во всём:

1. Миротворец
2. Борец
3. Максималист
4. Нейтрал

Правильный ответ: 2

4. Важнейший показатель конфликтной компетентности:

1. уровень осведомлённости в определённой области
2. завышенная самооценка
3. уровень культуры, саморегуляции прежде всего эмоциональной
4. заниженная самооценка

Правильный ответ: 3

5. Для нейтрала характерным поведением является:

1. придерживаться только своей позиции, его необходимо убедить, что другая сторона права, прежде чем он изменит свои взгляды
2. не отстаивает никакой позиции и избегает конфронтации
3. прошибает стену, «лезет в бутылку», угрожает насилием (но вряд ли к нему прибегнет – эти люди зачастую трусливы)
4. не отступает от своего мнения, но при этом и доводы другой стороны, ищет шанс уладить дело, как только возможно

Правильный ответ: 2

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Характеристика понятия «конфликтная личность».
2. Основные типологии конфликтных личностей.
3. Личностные и поведенческие признаки типов конфликтных личностей
4. Педагогические конфликты. Типы, и их поведенческие признаки.
5. Основные причины педагогических конфликтов.
6. Пути управления педагогическими конфликтами: прогнозирование, стимулирование, предупреждение, урегулирование, разрешение и подавление.
7. Основные приемы управления педагогическими конфликтами.
8. Отечественная и зарубежная типологии конфликтных личностей.

9. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Танк». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Танк». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Танк».
10. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Снайпер». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Снайпер». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Снайпер».
11. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Всезнайка». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Всезнайка». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Всезнайка».
12. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Выскачка». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Выскачка». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Выскачка».
13. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Граната». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Граната». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Граната».
14. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Всегда согласный». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Всегда согласный». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Всегда согласный».
15. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Сделаю потом». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Сделаю потом». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Сделаю потом».
16. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Никакой человек». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Никакой человек». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Никакой человек».
17. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Человек-Нет». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Человек-Нет». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Человек-Нет».
18. Личностные и поведенческие признаки конфликтного типа личности «Нытик». Возможные причины формирования конфликтного типа личности «Нытик». Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтным типом личности «Нытик».
19. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
20. Возможные причины формирования конфликтной личности: биологические и социальные.
21. Семья и ее влияние на формирование конфликтного типа личности.
22. Основные принципы взаимодействия с конфликтной личностью.
23. Тактики взаимодействия и влияния при общении с конфликтными типами личностей.
24. Характеристика основных целей взаимодействия в конфликте.
25. Основные методы управления конфликтами.

Критерии оценки контрольных заданий:

- 0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;
- 0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;
- 0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Пороговый 60-74%	<i>Знает:</i> - права человека в сфере социальной защиты. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой. <i>Владеет:</i> - некоторыми навыками использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам обеспечения прав человека в сфере социальной защиты.
Базовый 75-86%	<i>Знает:</i> - основные принципы использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам обеспечения прав человека в сфере социальной защиты. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой; <i>Владеет:</i> - основными навыками использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам обеспечения прав человека в сфере социальной защиты.
Повышенный 87-100%	<i>Знает:</i> - современные принципы использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам обеспечения прав человека в сфере социальной защиты. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой, выделять современные тенденции в изучаемом вопросе; <i>Владеет:</i> - на высоком уровне навыками использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам обеспечения прав человека в сфере социальной защиты.

ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Пороговый 60-74%	<i>Знает:</i> - некоторые способы решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой. <i>Владеет:</i>

	- некоторыми навыками решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента
Базовый 75-86%	<i>Знает:</i> - основные принципы решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой; <i>Владеет:</i> - основными навыками решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента
Повышенный 87-100%	<i>Знает:</i> - современные способы и принципы решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента. <i>Умеет:</i> - пользоваться специальной и справочной литературой; <i>Владеет:</i> - на высоком уровне навыками решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента

Проверка и оценка результатов выполнения заданий.

Каждый вид работы (контрольное задание) оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 5-ти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

Менее 60 баллов – оценка «2».

С 60 до 75 баллов – оценка «3».

С 75 до 87 баллов – оценка «4».

С 87 до 100 баллов – оценка «5».

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся отвечает на вопрос к зачету на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда задания выполнены менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЭКЗАМЕН)

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Процедура оценивания охватывает всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль).

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций осуществляется на зачете, который проводится в форме устного собеседования по вопросам (перечень вопросов представлен в фонде оценочных средств). Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в рамках темы собеседования.

Оценивание ответов обучающихся проводится в соответствии с критериями оценки (критерии представлены в фонде оценочных средств).

На основании ответа (ответов) на собеседовании оценивается уровень усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины, по результатам выставляется оценка (отметка на экзамене).

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.