

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
Бийский филиал им. В.М. Шукшина

Институт педагогики и психологии
Кафедра педагогики и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль	Прикладная психология
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная

Составитель:

канд. психол. наук, доцент
кафедры педагогики и психологии

 Е.В. Жихарева

РЕКОМЕНДОВАНА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

На заседании кафедры педагогики и психологии

(протокол от «26» февраля 2025 г. №8)

Заведующий кафедрой
педагогики и психологии



Е.Б. Манузина

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: получение студентами представлений о фактах, закономерностях и механизмах межличностных отношений людей, включенных в деловое взаимодействие.

Задачи дисциплины:

- Повысить компетентность в области понимания социальных ситуаций, прогнозирования процессов общения и управления ими, развить навыки эффективного общения в ситуациях с трудными клиентами, ситуациях стресса, научиться анализировать вербальные и невербальные способы общения и специфику их в образовательной и социальной деятельности;
- Создать условия, способствующие гражданско-патриотическому воспитанию обучающихся, способных к противодействию негативных явлений в молодежной среде.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология делового общения» относится к курсам по выбору.

Областью профессиональной деятельности бакалавров, на которую ориентирует дисциплина «Психология делового общения», является психологическое сопровождение образовательной и социальной деятельности.

Психология является единственной дисциплиной, в цикле психологических дисциплин и вместе с тем тесно связана с рядом дисциплин профессионального цикла (социальная психология, психология развития, экспериментальная психология, психология культурных различий и межкультурных отношений, психодиагностика, психология стресса, психология влияния).

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки и компетенции, сформированные в процессе получения среднего образования, а также изучения смежных дисциплин.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения, как смежных дисциплин, так и последующего прохождения практики, подготовки к дипломному исследованию. Весь материал преподносится с учетом общих требований стандарта, т. е. прежде всего с учетом выделенных компетенций

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций:**

УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

УК-3.1 – основы и современные технологии социального взаимодействия с учетом индивидуальных, возрастных, гендерных, социальных и культурных особенностей (З.1).

уметь:

УК-3.2 – организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, создавать безопасную и психологически комфортную среду, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия (У.1).

владеть:

УК-3.3 – способами организации конструктивного социального взаимодействия, управления ситуациями общения, сотрудничества с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных и культурных различий его участников (В.1).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	семестр
		6
Аудиторные занятия (всего)	44	
В том числе:		
Лекции (Л)	18	
Практические занятия (ПЗ)	26	
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)	64	
В том числе:		
Самостоятельная проработка вопросов практических занятий, вынесенных на самостоятельное изучение, конспектирование соответствующих разделов учебной литературы.	24	
Тезисное конспектирование и аннотирование научной литературы	10	
Оформление результатов лабораторных исследований, выполненных на практических занятиях и самостоятельно	10	
Систематическое ведение терминологического словаря.	6	
Выполнение индивидуального задания: реферат, презентация, эссе	10	
Подготовка к промежуточному и итоговому тестированию.	4	
Вид промежуточной аттестации (зачёт)	27	зачёт
Общая трудоемкость часы	108	108
зачетные единицы	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Этикет, культура и психология делового общения	Требования делового этикета к речи, внешнему виду и поведению участников. Культурные различия в деловом этикете. Учет влияния статусных, профессиональных, гендерных и возрастных характеристик на поведение в деловом общении. Этикет и психология устного делового общения. Этикет и психология письменного делового общения. Морально-психологическая культура общения.
2	Деловое общение его виды и формы	Психология ведения деловой беседы. Психология ведения деловых переговоров. Психология ведения деловых совещаний. Психология публичных выступлений. Этикет и психология делового общения по телефону.
3	Психологическое обеспечение эффективной коммуникации	Техники эффективной коммуникации в различных ситуациях общения. Невербальные проявления в деловом общении. Психологические приемы убеждения в деловом общении. Психологические особенности спора, дискуссии, полемики. Развитие коммуникативных способностей.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.		СРС	Интерактивные ф. (час.)
1	Этикет, культура и психология делового общения	6	6		20	Интерактивная лекция (4 ч.)
2	Деловое общение его виды и формы	6	10		20	Деловая игра (4 ч.)
3	Психологическое обеспечение эффективной ком-	6	10		24	Интерактивная лекция (4 ч.)

	муникации					Круглый стол (6ч.)
	ВСЕГО:	18	26		64	108
В том числе использование интерактивных форм, технологий				Лек.	Практ.	18
				8	10	

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Не предусмотрен.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовое проектирование не предусмотрено

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Виговская М.Е.* Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е., Лисевич А.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 139 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77001.html>.

2. *Ильин, Е. П.* Психология общения и межличностных отношений [Текст] / Е. П. Ильин. - СПб. : ПИТЕР, 2013. - 576 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Бороздина, Г.В.* Психология делового общения [Текст]: учебник для вузов / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2003.- 295 с.

2. Ведение переговоров и разрешение конфликтов [Текст] / ред.: Е. Харитонова, Р. Пискотина ; пер. с англ.: М. Шалунова, Н. Зарахович. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2006. - 226 с.

3. *Ковальчук, А.С.* Основы имиджологии и делового общения [Текст]: учеб. пособие для вузов / А. С. Ковальчук. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д : Феникс, 2003.- 224 с.

4. *Павлова, Л. Г.* Основы делового общения [Текст]: учебное пособие для вузов / Л. Г. Павлова ; ред. Л. А. Введенская. - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. -311 с.

5. *Поваляева, М.А.* Психология и этика делового общения [Текст]: учебное пособие для вузов / М. А. Поваляева. - Ростов н/Д : Феникс, 2004.- 352 с.

6. Психология деловых конфликтов: хрестоматия / ред., сост. Д. Я. Райгородский. - Самара: Бахрах-М, 2007. - 768 с.

7. *Сидоренко, Е.В.* Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии [Текст]: / Е. В. Сидоренко. - СПб. : Речь, 2007. - 208 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Вачков, И.В.* Введение в профессию «психолог» [Текст] : учебное пособие для вузов / И.В. Вачков, И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряхников. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: МОДЭК, 2007. – 462с.

БАЗЫ ДАННЫХ

ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

1. Видеозаписи лекций по различным дисциплинам, изучаемым в вузах [Электронный ресурс] / Univertv.ru – режим доступа: <http://univertv.ru>

2. Библиотеки, издательства, периодические издания, литературные публикации [Электронный ресурс]: / Auditorium.ru – режим доступа: <http://www.auditorium.ru>

3. Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал – режим доступа: <http://www.edu.ru>

4. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school.edu.ru>
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school-collection.edu.ru>
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.fcior.edu.ru>
7. Электронно-библиотечная система IPRbooks (www.iprbookshop.ru)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст] : методические рекомендации / Сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84с.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№	Наименование программы	№ лицензии/договора/соглашения
1.	Microsoft Windows XP	Microsoft Windows 43837211
2.	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 44811748, 44718194, 4775091
3.	Microsoft Windows 10	Контракт № 19/5– ЭА от 18.11.2019г. Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-46294-ААОЕМ 00330-71398-46299-ААОЕМ 00330-71399-05080-ААОЕМ 00330-71398-46296-ААОЕМ 00330-71398-46298-ААОЕМ 00330-71398-46286-ААОЕМ 00330-71398-46280-ААОЕМ Контракт № 19/5– ЭА от 18.11.2019г. Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-46314-ААОЕМ 00330-71398-46313-ААОЕМ 00330-71399-05105-ААОЕМ 00330-71398-46287-ААОЕМ 00330-71398-46305-ААОЕМ 00330-71399-05082-ААОЕМ 00330-71399-05149-ААОЕМ 00330-71399-05106-ААОЕМ 00330-71398-46309-ААОЕМ Контракт № 19/6 – ЭА от 18.11.2019г. Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-80000-00000-АА746 00330-80000-00000-АА800 00330-80000-00000-АА295 00330-80000-00000-АА993 00330-80000-00000-АА310 00330-80000-00000-АА502 00330-80000-00000-АА713 00330-80000-00000-АА443 00330-80000-00000-АА117 00330-80000-00000-АА651 00330-80000-00000-АА643 00330-80000-00000-АА018 00330-80000-00000-АА965 00330-80000-00000-АА412 00330-80000-00000-АА266
4.	Microsoft Office 2007	Microsoft Office 44039700 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)

5.	Microsoft Office 2003	Office 41574055 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
6.	Microsoft Office 2019	Договор пожертвования от 04.03.2020г. Код продукта 00405-57727-43826-AA965 00405-57727-24182-AA042 00405-57727-35414-AA871 00405-57727-12403-AA464 00405-57727-89134-AA358 00405-57727-26909-AA158 00405-57727-89134-AA358
7.	Антивирус Kaspersky Endpoint Security 11	Сублицензионный договор №СЦ - 7796 от 26.10.2020г. Лицензия № 26FE-201111-073853-8-14026(113) Сублицензионный договор №СЦ - 722 от 24.02.2021г. Лицензия № 26FE-210305-074319-8-5105 (370)
8.	Star Board Software Rite Pen	Star Board Software 7.1 Гос. контракт №153 от 05 ноября 2008г.
9.	Adobe Reader 11 7-Zip Adobe Flash Player AIMP3 The KMPlayer Realtek AC197 Audio Forefront TMG Client Far Manager Net Control	CDR-05291:1/2 СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNU General Public License и аналогам
10.	Google Chrome	Лицензия Freeware GPL
11.	Модули МИС «Шахты»	Договор №7829 от 02.03.2021г.
12.	Forefront TMG Client	Лицензия Freeware GPL
13.	Libre Office 6.2.2	№ 26FE-200221-084534-5-2964
14.	Astra Linux	Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Ауд. 202 Спортивный зал Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: спортивный инвентарь, спортивное оборудование	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 212 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 213 Мастерская группового проектирования Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: Компьютер для преподавателя, проектор, доска для проектора, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> <i>Реквизиты подтверждающего документа</i> <i>Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Обучающий контент по естественным наукам биологии, химии и физике для ученика/преподавателя</i>	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Microsoft Windows7 PRO № лицензии 47775091, Microsoft Office7 Pro № лицензии 44811748 Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	
Ауд. 229 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютеры, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> ОС Windows 10PRO /PQR OEM Microsoft Office - 2019 Антивирус Касперского Консультант Плюс Movavi Video Editor Academic Edition 2020 Movavi Photo Editor 6 Astra Linux Special Edition LibreOffice (текстовый редактор, табличный редактор, программа подготовки презентаций, механизм подключения к внешним СУБД, векторный графический редактор, редактор формул) <i>Редактор растровой графики</i> GIMP v2.8.14 <i>Воспроизведение мультимедиа</i> СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, K-Lite Open Office 4, Inkscape	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 234 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 235 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивная панель с вычислительным блоком Товарный знак: ИКАР, Мобильный учебный класс (24 ноутбука с тележкой для хранения и подзарядки) наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> <i>Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar</i> <i>Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (desktopовая версия)</i> Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Google Chrome, Open Office 4, Inkscape	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 239 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мобильный программно-аппаратный комплекс ноутбук Acer Nitro5 AN <i>ноутбуки</i> <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Операционная система ОС Windows 10PRO Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Хранители знаний Детский развивающий интерактивный программный комплекс Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape.	
Ауд. 240 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мобильный программно-аппаратный комплекс ноутбук Acer Nitro5 AN <i>ноутбуки</i> <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Операционная система ОС Windows 10PRO Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape.	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 315 Компьютерный класс Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютеры, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> ОС Windows 10PRO /SP Only USB RS BOX Контракт от 03.12.2021 №14\1 ООО «Парус Плюс» Антивирус Касперского Сублицензионный договор №6206 от 11.12.2023 Лицензия № 9kcsj-cv7du-cs39n-3v42c(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, K-Lite	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 317 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 318 Аудитория междисциплинарного проектирования Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Foxit Reader, Google Chrome, Far Manager, Open Office 4	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 319 Лаборатория «Онлайн – образования» Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar <i>Мобильный компьютерный класс DEPO VIP 1530</i> <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Foxit Reader, Google Chrome, Open Office 4	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 320	Российская Федерация, 659333,

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> <i>Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar</i> Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Foxit Reader, Google Chrome, Far Manager, Open Office 4, FileZilla	Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 321 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мультимедиакомплект, ноутбук, наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> <i>мобильный компьютерный класса RAYbook - 16шт ОС Windows 10PRO PQR OEM</i> Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Foxit Reader, Google Chrome, Far Manager, Open Office 4	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 322 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 335 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar наличие подключения к сети Интернет <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Операционная система Astra Linux Special Edition	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд.340 Компьютерный класс Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютеры, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Microsoft Office 10 PRO, ОС Microsoft Windows 10 PRO <i>Антивирус Касперского</i> Компас 3D v19 (10 рабочих мест) Astra Linux Special Edition LibreOffice (текстовый редактор, табличный редактор, программа подготовки презентаций, механизм подключения к внешним СУБД, векторный графический редактор, редактор формул) <i>Редактор растровой графики</i> СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: 7-Zip, Adobe License: Adobe Flash Player; Adobe Reader, Far Manager, Firebird, Foxit Reader, Open Office 4, Google Chrome	Российская Федерация, 659300 г. Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 343 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Ауд. 344 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 407 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютер для преподавателя, проектор, экран для проектора, наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Microsoft Windows7 PRO, Microsoft Office7, Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Foxit Reader, Google Chrome, Far Manager, Open Office 4	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 409 Кабинет К.Д.Ушинского /комната для совещания экспертов. Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивный комплекс NexTouch, камера, аудиосистема. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения BOOCO Demoeam.</i>	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 410 Экспертная комната. Специализированная мебель: 4 компьютера, наушники, колонки, аудиосистема. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения BOOCO Demoeam.</i>	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 411 Учебная аудитория для проведения профессиональных демонстрационных экзаменов. Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивный комплекс NexTouch, камера, аудиосистема. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения BOOCO Demoeam, ПАК куратора.</i>	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 414 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> <i>Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar</i> Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Foxit Reader, Google Chrome, Far Manager, Open Office 4, FileZilla	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 416 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: телевизор LG, ноутбук наличие подключения к сети Интернет. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> <i>Интерактивный стол IRBIS ПО Microsoft Win 10 Professional</i> Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, Foxit Reader, Google Chrome, Far Manager, Open Office 4	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ТЕХНОПАРК «КВАНТОРИУМ ИМ. К.Д. УШИНСКОГО»
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАБИНЕТОВ**

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Ауд. 1-102 Кабинет для проведения занятий технологической направленности Комплект учебной мебели. Технические средства: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, ноутбуки, образовательный конструктор с комплектом датчиков, образовательный набор по механике, мехатронике и робототехнике (6 комплектов), образовательный набор по электронике, электромеханике и микропроцессорной технике, образовательный набор для изучения многокомпонентных робототехнических систем и манипуляционных роботов, комплект для изучения операционных систем реального времени и систем управления автономных мобильных роботов, четырёхосевой учебный робот-манипулятор с модульными сменными насадками, комплект полей и соревновательных элементов, образовательный модуль для углубленного изучения механики, мехатроники и САУ, лаборатория исследования окружающей среды, альтернативных источников энергии, материалов и инженерных конструкций, автономный робот манипулятор с колесами всенаправленного движения, базовый робототехнический набор, ресурсный робототехнический набор, датчик цвета базового робототехнического набора, ультразвуковой датчик базового робототехнического набора, зарядное устройство, образовательный набор по изучению технологий реверсивного инжиниринга, образовательный набор по изучению аддитивных технологий и быстрого прототипирования, станок лазерной резки с числовым программным управлением и системой фильтрации воздуха. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> ПО Microsoft Win 10 Professional Microsoft Office - 2019 Цифровые лаборатории по физике, химии, биологии ПО Releon Camera 1.1, Releon Lite 3.63 Оборудование технологического профиля (Роботы, 3d сканер, 3d принтер) Учебно-исследовательские лаборатории биосигналов и нейротехнологий ПО BiTronies Studio 5.1.10 Цифровые микроскопы ПО TouP Cam Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar ПАК NITRINO Станок лазерной резки с ЧПУ и системой фильтрации воздуха (облачный режим www.gweikecloud.com) Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 1-103 Кабинет для записи вебинаров и презентационного контента Комплект учебной мебели, флипчарт. Технические средства: студия для создания презентаций/онлайн-вебинаров /демонстрации опытов, УКФ-проектор, крепление, ноутбук и магнитно-маркерное покрытие. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Презентационное оборудование ПАК ТелеВидеоДата, ВидеоДистант ПО Microsoft Win 10 Professional Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 1-107 – 1-111	Российская Федерация, 659333,

Кабинет для проведения занятий естественно-научной направленности Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, встроенные вычислительные блоки, цифровые лаборатории по химии (базовый уровень), биологии (базовый уровень), физике (стандартный уровень), учебно-исследовательская лаборатория биосигналов и нейротехнологий, микроскопы цифровые, лабораторное оборудование по физике, по химии, аппарат Киппа, баня комбинированная лабораторная, дозатор тип 1, дозатор тип 2, дозатор тип 3, магнитная мешалка, колбы, стерилизатор для лабораторной посуды воздушный, комплект изделий из керамики, фарфора и фаянса, набор пробирок, чаша кристаллизационная, комплект мерных колб, пробирки. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Цифровые лаборатории по физике, химии, биологии ПО Releon Camera 1.1, Releon Lite 3.63 Учебно-исследовательские лаборатории биосигналов и нейротехнологий ПО BiTronies Studio 5.1.10 Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager	Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 154-167 Технопарк универсальных педагогических компетенций Комплект учебной мебели, флипчарт. Технические средства: Атомные спектры двуэлектронных систем He, Hg, камера для триногулярных микроскопов, комплект для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, программно-аппаратный комплекс топографического изучения строения организма человека, ресурсный набор анализа материалов для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, ресурсный набор рентгеноструктурный анализ материалов для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, съёмная рентгеновская трубка Mo tube, съёмная рентгеновская трубка W tube, триногулярный микроскоп для преподавателя 1000х, предметный столик, план-ахроматическая "бесконечная оптика", лабораторный набор по генетике и материалы, трис-боратный буфер для электрофореза, шлем виртуальной реальности профессиональный HTC Vive Cosmos, шлем виртуальной реальности профессиональный HTC Vive Focus Plus, очки дополненной реальности Epson, камера 360 профессиональная Insta360 Pro, камера 360 любительская Insta360 One, стационарный персональный компьютер Parus 2021, интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Программно-аппаратный комплекс топографического изучения строения организма ПО 3datlas Оборудование для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации (рентгенография) Профессиональные оптические приборы ПО TouP Cam Учебно-демонстрационное оборудование (Цифровая лаборатория по физике ПО Releon Lite 3.63) «VR» - оборудование Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 307 Кабинет по робототехнике Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: Автономный робот манипулятор с колесами всенаправленного действия, стационарный персональный компьютер Parus 2021, комплект для изучения операционных систем реального времени и систем управления автономных мобильных роботов.	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

<i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> ПО Microsoft Win 10 Professional Microsoft Office - 2019 ПАК NITRINO Операционная система РЭД ОС Муром 7.3.1 Стационарные персональные компьютеры Parus 2021 Антивирус Касперского Консультант Плюс СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager	
Ауд. 413 Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: VR» - оборудование Контракт 22-ЭА от 28.10.2021 ИП Кузьменко Денис Евгеньевич <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> «VR» - оборудование Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 417 Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, учебно-демонстрационное оборудование для реализации образовательных программ по предмету «Физика». <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 420 Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, учебно-демонстрационное оборудование для реализации образовательных программ по предмету «Физика». <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Антивирус Касперского СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 421 Комплект учебной мебели. Комплект лабораторной мебели. Технические средства: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, учебно-демонстрационное оборудование для реализации образовательных программ по предмету «Физика». <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Обучающий контент по естественным наукам биологии, химии и физике для ученика\преподавателя Мобильных компьютерных класса DEPO VIP 1530 Антивирус Касперского Консультант Плюс Договор №26 от 28.12.2023г ООО «Юркомп» СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

ПОМЕЩЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Ауд. 335 Читальный зал аудитория для самостоятельной работы Специализированная мебель. Технические средства обучения: моноблоки, многофункциональное устройство «Pantum», специализированное рабочее место «ЭлНот300»: ноутбук с программным обеспечением для незрячих и слабовидящих людей (программа экранного доступа для незрячих и слабовидящих, экранный увеличитель и программа для создания, хранения и управления текстовыми и голосовыми заметками). Voco Professional: гарнитура Jabra с Windows- приложением для преобразования речи в текст, читающая машина Eye-Pal Vision? Электронный ручной видео-увеличитель Rudy. Специальное устройство для чтения «говорящих книг» (тифлофлешплеер) «Victor Reader Stream» Специализированное программное обеспечение для создания цифровых гворящих книг в формате DAISY «Easy Converter» <i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i> Автоматизированная библиотечная информационная система «Ирбис» Антивирус Касперского Консультант Плюс	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс «Психология делового общения» направлен на расширение возможностей студентов в понимании внутреннего мира других людей, овладения техникой публичных выступлений с целью более эффективного осуществления ими профессиональной деятельности, успешного взаимодействия с другими людьми.

В ходе выполнения упражнений особое внимание уделяется приемам организационно-управленческого характера, саморегуляции психических состояний, профессиональной рефлексии. Задания, выполняемые студентами, позволяют каждому лучше осознать свои сильные и слабые стороны, наметить пути саморазвития. Понимание механизмов взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности человека является основой для эффективного использования знаний и навыков в области организации и управления социальными структурами и службами.

Дисциплина «Психология делового общения» относится к базовой части профессионального цикла.

Областью профессиональной деятельности бакалавров, на которую ориентирует дисциплина «Психология делового общения», является психологическое сопровождение в образовательной и социальной деятельности.

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки и компетенции, сформированные в процессе получения среднего образования, а также изучения смежных дисциплин.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения смежных дисциплин, последующего прохождения практики, подготовки к дипломному исследованию

Весь материал преподносится с учетом общих требований стандарта, т.е. прежде всего с учетом выделенных компетенций.

Цель курса заключается в получении студентами представлений о фактах, закономерностях и механизмах межличностных отношений людей, включенных в деловое взаимодействие.

Задачи дисциплины: Повысить компетентность в области понимания социальных ситуаций, прогнозирования процессов общения и управления ими, развить навыки эффективного общения в ситуациях с трудными клиентами, ситуациях стресса, научиться анализировать вербальные и невербальные способы общения и специфику их в рамках психологического сопровождения в образовательной и социальной деятельности, особенно публичных выступлений и этики деловых встреч, проведения презентаций.

Структура курса (аудиторная часть) предусматривает лекции, практические занятия.

Задачи лекционных занятий: ознакомить студентов с современными представлениями о психологии делового общения.

Задачи семинарских занятий: получить представление о межличностных отношениях, взаимодействии людей, научиться рефлексировать собственные психологические особенности, важные для общения. В ходе выполнения упражнений особое внимание уделяется приемам организационно-управленческого характера, саморегуляции психических состояний, профессиональной рефлексии. Задания, выполняемые студентами, позволяют каждому лучше осознать свои сильные и слабые стороны, наметить пути саморазвития. Понимание механизмов взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности человека является основой для эффективного использования знаний и навыков в области организации и управления социальными структурами и службами.

Самостоятельная работа студентов (внеаудиторная работа), включает в себя

1. Самостоятельную проработку и конспектирование учебной литературы по вопросам, вынесенным на семинарские занятия и на самостоятельное изучение.
 2. Оформление результатов лабораторных исследований, составление на их базе отчетов.
 3. Подготовку к тестированию.
 4. Выполнение психологического словаря.
 5. Выполнение творческого индивидуального задания (обязательным является одно из заданий на выбор).
- Подготовить реферат.
 - Подготовить презентацию.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология делового общения» и входит в состав основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль Прикладная психология (квалификация «Бакалавр»), реализуемой при подготовке обучающихся в Бийском филиале им. В.М. Шукшина ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет».

Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины «Психология делового общения» в соответствии с учебным планом 37.03.01 Психология, профиль Прикладная психология (квалификация «Бакалавр»).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
УК-3 I этап	знать: УК-3.1 – основы и современные технологии социального взаимодействия с учетом индивидуальных, возрастных, гендерных, социальных и культурных особенностей (З.1). уметь: УК-3.2 – организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, создавать безопасную и психологически комфортную среду, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия (У.1). владеть: УК-3.3 - способами организации конструктивного социального взаимодействия, управления ситуациями общения, сотрудничества с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных и культурных различий его участников (В.1).	Текущий опрос, дискуссия, тестирование

1. Компетенция УК-3 в процессе освоения основной образовательной программы

Компетенция УК-3 (способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде) формируется в рамках дисциплины на втором этапе (4 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Индивидуальное творческое задание - реферат, презентация

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- Факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.
- Механизмы общения и факторы, способствующие развитию эффективной коммуникации.
- Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на социально-психологические отношения.
- Преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.
- Потребности в общении и основные способы их достижения (удовлетворения)
- Способы выделения и обозначения территории, которую индивид считает «своей»
- Сценарии взаимодействия и их роль в межличностном общении.
- Роль негативных эмоций в общении человека.
- Роль восприятия в развитии межличностных отношений.
- Причины нарушения коммуникации и способы их преодоления.
- Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.
- Конвенциональные нормы и их роль в коммуникации.
- Основные механизмы влияния на человека.
- Одиночество, аутичность, отчужденность как фактор нарушения коммуникации: причины и способы преодоления.
- Социализация и культурные нормы
- Переговоры в разных культурах.

ТЕМЫ ПРЕЗЕНТАЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- Основные структурные компоненты речевой коммуникации. Правила речевой коммуникации, обеспечивающие возможность совместной деятельности.

- Функции невербальных сообщений при взаимодействии с вербальными. Способы кодирования невербальной информации.
- «Обратная связь в межличностной коммуникации». Оценочная негативная обратная связь и безоценочная обратная связь.
- Активное рефлексивное слушания и эмпатическое слушание.
- Процедуры, обеспечивающие взаимопонимание, координацию и согласование в межличностном взаимодействии.
- Эмоциональные проявления на социально-ролевом, деловом и интимно-личностном уровнях межличностного взаимодействия.
- Ритуалы и их функции в общении.
- Понятия «власть», «лидерство» и «личное влияние».
- Харизматическая личность.
- Основные критерии и средства манипулятивного воздействия.
- Причины возникновения манипуляций в межличностном общении.
- Межличностная аттракция как фактор формирования и реализации межличностных отношений?
- Функции эмоции в межличностном общении.
- Стадии развития межличностных отношений и место самораскрытия в них.
- Возможности влияния на изменение социальных установок людей в общении.
- Факторы, влияющие на восприятие людей друг другом. Эффект ореола.
- Фундаментальная ошибка каузальной атрибуции. Общее и отличное в стереотипах и установках.

ДЕЛОВАЯ (РОЛЕВАЯ) ИГРА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- 1. Тема (проблема)** – публичное выступление
- 2. Характер игры** - обучающая ролевая игра для формирования и совершенствования навыков
- 3. Концепция игры** – в ходе публичного выступления нескольких докладчиков по спорным неоднозначным вопросам отработать эффективные техники взаимодействия с оппонентами
- 4. Роли:** докладчики и оппоненты с предписанными ролями

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Коммуникативная сторона общения представляет собой...
 - а) манипулятивное взаимодействие
 - б) приемы и передачу информации
 - в) эмоциональное взаимодействие
 - г) межличностное взаимодействие
2. Под невербальной коммуникацией понимают...
 - а) восприятие другого человека
 - б) межличностное отношение
 - в) общение с помощью языка
 - г) общение с помощью мимики и жестов
3. Предметом общения в деловом общении является...
 - а) ситуация
 - б) взаимодействие
 - в) задача
 - г) человек
4. Стиль руководства, предполагающий возможность каждого высказывать свое мнение, называется...

- а) авторитарным
 - б) попустительским
 - в) манипулятивным
 - г) демократическим
5. Социальная перцепция предполагает...
- а) восприятие другого человека
 - б) умение слушать
 - в) понимание чувств собеседника
 - г) умение строить отношения
6. Автор классической теории лидерства, выделяющий авторитарный, демократический и либеральный стиль, - это...
- а) Р. Блейк
 - б) Д. Моутон
 - в) П. Херши
 - г) К. Левин
7. Умение добиться благоприятного, стойкого положительного отношения собеседника - это...
- а) аттракция
 - б) рефлексия
 - в) идентификация
 - г) эмпатия
8. Дистанция _____ определяется как личная зона общения.
- а) свыше 360 см
 - б) от 15 до 45 см
 - в) от 45 до 120 см
 - г) от 120 до 360 см
9. Способ психологического воздействия, основанный на некритическом восприятии информации, которая не основана на доказательстве и логике, - это...
- а) заражение
 - б) внушение
 - в) подражание
 - г) убеждение
10. Типология личности, используемая в НЛП (нейролингвистическом программировании) ...
- а) аудиал, визуал, кинестетик
 - б) холерик, сангвиник, флегматик
 - в) экстраверт, интроверт, амбиверт
 - г) взрослый, ребенок, родитель
11. Отражают особенности речевой коммуникации визуала слова...
- а) думать, понимать, анализировать
 - б) ярко, блестяще, картина, образ
 - в) слышать, говорить, громко, резко
 - г) комфортно, тяжело, приятно
12. Этический кодекс делового общения гласит: «Давай оценку только действиям и поступкам оппонента, а не его...»
- а) внешности
 - б) конфликтности
 - в) потребности
 - г) личности
13. Вопросы, которые предполагают краткий либо отрицательный, либо утвердительный ответ на него, называются...

- а) косвенными
 - б) закрытыми
 - в) открытыми
 - г) зеркальными
14. Умение внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника, - это...
- а) резюмирование
 - б) рефлексивное слушание
 - в) выяснение
 - г) нерефлексивное слушание
15. Созданию атмосферы непринужденности и неофициальности способствует _____ форма стола.
- а) квадратная
 - б) круглая
 - в) треугольная
 - г) Т-образная
16. Наиболее распространенным способом коммуникации является...
- а) устная речь
 - б) мимика
 - в) письменные сообщения
 - г) жесты
17. Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу относится к такому способу воздействия как...
- а) убеждение
 - б) подражание
 - в) внушение
 - г) заражение
18. Деловым общением называется...
- а) общение, включенное в какую-либо совместную продуктивную деятельность и служащее средством повышения качества этой деятельности
 - б) общение, содержание которого являются психологические проблемы внутреннего характера
 - в) контакт индивидов при наличии четкой обратной связи
 - г) общение с целью расширения и укрепления межличностных контактов, личностного роста индивида
19. Интерактивная функция общения заключается в...
- а) обмене партнерами представлениями, чувствами, интересами, настроениями
 - б) организации взаимодействия людей
 - в) восприятии и формировании образа другого человека
 - г) уточнении и формировании информации
20. Передача в общении информации посредством оптико-кинетической знаковой системы (кинесики) предполагает использование...
- б) жестов, мимики, пантомимики
 - в) норм организации пространства общения
 - г) вокализации, пауз, покашливаний
21. Характеристика адаптированности речи к интеллектуальным возможностям собеседника обозначается как...
- а) выразительность
 - б) понятность
 - в) выразительность
 - г) содержательность речи
22. Механизм понимания переживаний и чувств партнера в процессе общения обозначается как...

а) рефлексия

б) аттракция

в) эмпатия

г) идентификация

23. Подверженность человека реальному или воображаемому давлению группы называется...

а) коммуникабельностью

б) конформностью

в) рефлексией

г) сензитивностью

24. Процесс и результат изменения индивидом поведения, намерения, представлений, оценок и т.п. другого человека называется...

а) соперничеством

б) влиянием

в) влечением

г) сотрудничеством

25. Основными типами взаимодействия являются...

а) сочувствие и содействие

б) сотрудничество и соперничество

в) конфликт и компромисс

г) воздействие и влияние

Критерии оценки (рекомендуемая шкала оценки)

Процент выполнения заданий.	Оценка
До 60%	2
От 60 до 75%	3
От 75 до 87%	4
От 87 до 100%	5

ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ

Цель и предназначения терминологического словаря

Цель ведения терминологического словаря – овладение системой категорий, используемых в рамках научной дисциплины, приобщение к языку науки, расширение возможностей понимания анализа и интерпретации психологических явлений, фактов и закономерностей.

Критерии оценки

Содержание критериев	Оценка
Характер словаря – по алфавиту, не всегда точная формулировка определений, наличие основных терминов, относящихся к изучаемым темам	Базовый
Характер словаря – тематический, грамотная формулировка определений, наличие основных терминов, относящихся к изучаемым темам	Пороговый
Характер словаря – тематический, грамотная формулировка определений, наличие нескольких определений одного и того же понятия, наличие основных терминов, относящихся к изучаемым темам	Повышенный

КОМПЛЕКТ ВОПРОСОВ ДЛЯ ЗАЧЕТА

1. Требования делового этикета к речи, внешнему виду и поведению участников делового общения.

2. Учет влияния культурных, статусных, профессиональных, гендерных и возрастных характеристик на деловое поведение.
3. Этикет и психология устного и письменного делового общения.
4. Морально-психологическая культура общения. Создание благоприятного психологического климата.
5. Поведение с собеседниками различных психологических типов. Приемы защиты от некорректных собеседников.
6. Разрядка отрицательных эмоций и техника самоуспокоения
7. Психологические закономерности ведения деловой беседы. Структура деловой беседы. Подготовка к беседе. Правила ведения деловой беседы.
8. Психология ведения деловых переговоров. Подготовка к переговорам. Порядок ведения переговорного процесса.
9. Ведение переговоров в неблагоприятных ситуациях. Национальные стили ведения переговоров.
10. Психология ведения деловых совещаний. Подготовка к проведению делового совещания. Ведение делового совещания. Организация и ведение дискуссий. Этапы принятия решений. Завершение делового совещания и составление его протокола.
11. Психология публичных выступлений. Требования к публичному выступлению. Вербальное и невербальное поведение в публичном выступлении.
12. Самоконтроль и саморегуляция в процессе публичного выступления.
13. Этикет и психология делового общения по телефону. Правила ведения делового телефонного разговора, когда звонят вам. Правила ведения делового телефонного разговора, когда звоните вы. Приемы рационализации телефонного общения.
14. Проблемы адекватного приема и передачи информации. Коммуникативные барьеры.
15. Техники налаживания контакта. Вступление в контакт. Самопрезентация в деловом общении. Факторы, определяющие впечатление о человеке.
16. Факторы, способствующие и препятствующие возникновению и поддержанию контакта. Выслушивание собеседника как психологический прием. Обратная связь.
17. Техники, разрушающие процесс общения.
18. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров.
19. Техники активного слушания.
20. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа.
21. Невербальные проявления в деловом общении. Значение различных типов рукопожатий.
22. Позы собеседников и их психологическая роль.
23. Жесты как показатели внутреннего состояния собеседников.
24. Жесты и мимика, свидетельствующие о лжи.
25. Невербальные средства повышения делового статуса.
26. Национальные особенности невербального общения
27. Психологические приемы убеждения в деловом общении. Убеждение и аргументация. Риторические приемы и спекулятивная логика (нечестные приемы) в аргументации.
28. Вопросы собеседников и их психологическая сущность.
29. Виды замечаний собеседников. Тактика и техника нейтрализации замечаний
30. Психологические особенности спора, дискуссии, полемики. Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика». Классификация видов спора. Предмет спора.
31. Позиции полемистов и поведение участников спора. Индивидуальные особенности участников спора. Выдержка и самообладание в споре.
32. Развитие коммуникативных способностей. Активные социально-психологические методы развития коммуникативных способностей, повышения коммуникативной компетентности

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Составляющие компетенции (знания, умения, владения (навыки))	Показатели сформированности (индикаторы)	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ		
		НИЗКИЙ «3» (описание выраженности индикаторов)	СРЕДНИЙ «4» (описание выраженности индикаторов)	ВЫСОКИЙ «5» (описание выраженности индикаторов)
3.1	Знать основы и современные технологии социального взаимодействия с учетом индивидуальных, возрастных, гендерных, социальных и культурных особенностей.	Испытывает затруднения при характеристике основ и современных технологий социального взаимодействия с учетом индивидуальных, возрастных, гендерных, социальных и культурных особенностей.	Дает характеристику основ и современных технологий социального взаимодействия с учетом индивидуальных, возрастных, гендерных, социальных и культурных особенностей.	Дает полную и качественную характеристику основ и современных технологий социального взаимодействия с учетом индивидуальных, возрастных, гендерных, социальных и культурных особенностей.
У.1	Умеет организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, создавать безопасную и психологически комфортную среду, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия.	При организации, управлении ситуациями общения, сотрудничестве, создании безопасной и психологически комфортной среды, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия прибегает к непосредственной помощи со стороны преподавателя.	Осуществляет организацию, управление ситуациями общения, сотрудничества, создает безопасную и психологически комфортную среду, развивает активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия с опорой на наводящие вопросы.	Осуществляет самостоятельную организацию, управление ситуациями общения, сотрудничества, создает безопасную и психологически комфортную среду, развивает активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия.
В.1	Владеет способами организации конструктивного социального взаимодействия, управления ситуациями общения, сотрудничества с учетом возрастного и индивидуального	Применяет способы организации конструктивного социального взаимодействия, управления ситуациями общения, сотрудничества с учетом возрастного и индивидуального	Применяет способы организации конструктивного социального взаимодействия, управления ситуациями общения, сотрудничества с учетом возрастного и индивидуального	Самостоятельно применяет способы организации конструктивного социального взаимодействия, управления ситуациями общения, сотрудничества с учетом возрастного

	развития, социальных и культурных различий его участников.	развития, социальных и культурных различий его участников, прибегая к непосредственной помощи со стороны преподавателя.	развития, социальных и культурных различий его участников с опорой на наводящие вопросы.	и индивидуального развития, социальных и культурных различий его участников.
--	--	---	--	--

Проверка и оценка результатов выполнения заданий.

Каждый вид работы (контрольное задание) оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 5-балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

Менее 60 баллов – оценка «2».

С 60 до 75 баллов – оценка «3».

С 75 до 87 баллов – оценка «4».

С 87 до 100 баллов – оценка «5».

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся отвечает на вопрос к зачету на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда задания выполнены менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЗАЧЕТ)

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Процедура оценивания охватывает всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль).

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций осуществляется на зачете с оценкой, который проводится в форме устного собеседования по вопросам (перечень вопросов представлен в фонде оценочных средств). Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в рамках темы собеседования.

Оценивание ответов обучающихся проводится в соответствии с критериями оценки (критерии представлены в фонде оценочных средств).

На основании ответа (ответов) на собеседовании оценивается уровень усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины, по результатам выставляется оценка (отметка о зачете).

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.