

РЕКОМЕНДОВАНА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

На заседании кафедры педагогики и психологии

(протокол № 10 от 01.03.24)

Заведующий кафедрой
педагогики и психологии



Е.Б. Манузина

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель - усвоение студентами знаний о природе социальных конфликтов, а также выработка навыков взаимодействия в конфликтных ситуациях. Последнему способствует использование нетрадиционных форм проведения занятий: дискуссий, ролевых игр, игр-ловушек, тренингов, бесед, группового решения проблем.

Задачи курса:

Задачи лекционных занятий:

- познакомить студентов с основными характеристиками социального конфликта, а также закономерностями управления конфликтами в различных ситуациях взаимодействия;
- формировать умение систематизировать новый материал в сопоставлении с имеющимися научными знаниями;
- формировать умение соотносить теоретический материал с имеющимся житейским опытом.

Задачи семинарских занятий:

- закрепить знания студентов по основным разделам курса;
- развивать умение демонстрировать знания, полученные на занятиях и в процессе самостоятельного изучения;
- формировать профессионально-личностные компетенции студента как будущего специалиста-психолога;
- создать условия для воспитания патриота гражданина, воспитания профессионала, для противодействия негативным явлениям в молодежной среде.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к профессиональному циклу и входит в вариативную часть ОПОП.

Областями профессиональной деятельности бакалавров, на которые ориентирует дисциплина «Конфликтология», является образование и социальная сфера.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности бакалавров:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение;
- образовательные системы.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность бакалавров. Дисциплина готовит к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- организация обучения и воспитания в сфере образования с использованием технологий, соответствующих возрастным особенностям учащихся, и отражающих специфику предметной области;
- организация взаимодействия с общественными и образовательными организациями, детскими коллективами и родителями для решения задач в профессиональной деятельности;
- использование возможностей образовательной среды для обеспечения качества

образования, в том числе с использованием информационных технологий;

– осуществление профессионального самообразования и личностного роста, проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры].

Для освоения дисциплины «Конфликтология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения «Общая психология», «Социальная психология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Психология семьи», «Общение с конфликтными типами личностей».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-11 - способностью к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать

структуру конфликта, динамику его протекания и пути управления конфликтами.

Уметь

- выделять элементы структуры конфликта;
- предлагать способы управления конфликтом (в том числе методы по его разрешению).

Владеть

- навыками психологического анализа конфликта;
- навыками регулирования и разрешения конкретных конфликтов (межличностных и межгрупповых).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	семестр	
		7	8
Аудиторные занятия (всего)	8	6	2
В том числе:			
Лекции (Л)	4	4	
Семинарско-практические занятия (С-ПЗ)	4	2	2
Лабораторные работы (ЛР)			
Консультации			
Самостоятельная работа (всего)	100	30	70
В том числе:			
Подготовка к семинарским и практическим занятиям	24		
Письменная работа по теме «Динамика развития конфликта»	16		
Аннотирование	60		
Вид промежуточной аттестации: зачет			зачет
Общая трудоемкость часы	108	36	72

зачетные единицы	3	1	2
------------------	---	---	---

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Феноменология конфликта	Конфликт: структура, функции, типологии Динамика развития конфликтов
2	Управление конфликтами	Прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение и подавление конфликтов Роль посредника в конфликте

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	СРС	Интерактивные ф. (час.)	Всего
1	Феноменология конфликта	2	2	60		64
2	Управление конфликтами	2	2	40	работа в малых группах (2 ч.);	44
	<i>ВСЕГО:</i>	4	4	100		108
В том числе использование интерактивных форм, технологий					Лек.	2
					Практ.	
						2

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

не предусмотрен

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

не предусмотрены

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд., перераб. и доп. – СПб. : Питер, 2013.-512 с.
2. Конфликтология : учебник [Текст] / А. Я. Кибанов [и др.]. - М. : Инфра-М, 2015. - 302 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Андреев, В.И. Конфликтология : искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов [Текст] / В. И. Андреев. - М. : Народное образование, 1995. - 127 с.
2. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе [Текст] / А. Я. Анцупов. - М. : ВЛАДОС, 2004. - 207 с.

3. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2006. - 528 с.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2007. - 464 с.
5. Мириманова, М.С. Конфликтология : учебник [Текст] / М. С. Мириманова. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2004. - 320 с.
6. Скотт Д.Г. Конфликты: Пути их преодоления [Текст] / Скотт Джини Г. - Киев : Внешторгиздат, 1991. - 189с.

БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

1. Видеозаписи лекций по различным дисциплинам, изучаемым в вузах [Электронный ресурс] / Univertv.ru – режим доступа: <http://univertv.ru>
2. Библиотеки, издательства, периодические издания, литературные публикации [Электронный ресурс]: / Auditorium.ru – режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
3. Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал – режим доступа: <http://www.edu.ru>
4. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school.edu.ru>
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school-collection.edu.ru>
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.fcior.edu.ru>
7. Электронно-библиотечная система IPRbooks (www.iprbookshop.ru)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст] : методические рекомендации / Сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84с.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1	Наименование программы	№ лицензии/договора/соглашения
2	Microsoft Windows XP Microsoft Office 2007	Microsoft Windows43837211, Microsoft Office43837211(№ Лицензии в личном кабинетеMicrosoft)
3	Антивирус Kaspersky Endpoint Security 11	Сублицензионный договор №СЦ - 875 от 06.02.2020 Лицензия № 26FE-200221-084534-5-2964(370)
4	Star Board Software Rite Pen	StarBoardSoftware 7.1 Гос. контракт № 153 от 05 ноября 2008г. CDR-05291;1/2
5	Adobe Reader 11, 7-Zip Adobe Flash Player, AIMP3, The KMPlayer, RealtexAC197 Audio, Forefront TMG Client, Far Manager, Foxit Reader,	СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам

	Net Control, VLC media player	
6	Microsoft Windows 7 Microsoft Windows XP Microsoft Office 2007	Microsoft Windows44811748, 44718194, 4775091 Microsoft Office44811748, 44718194, 449472007 (№ Лицензии в личном кабинетеMicrosoft)
7	Модули МИС «Шахты»	Договор №6648 от 04.02.2020г. ООО «Лаборатория МИС»
8	Microsoft Windows 7 Microsoft Office 2007	Microsoft Windows4775091, Microsoft Office49472007(№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
9	Google Chrome	Лицензия Freeware GPL
10	Microsoft Windows10 Microsoft Office 2007 Libre Office 6.2.2.	Контракт № 19/5– ЭА от 18.11.2019 Код продукта Microsoft Windows 10 Pro(контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-46294-AAОЕМ 00330-71398-46299-AAОЕМ 00330-71399-05080-AAОЕМ 00330-71398-46296-AAОЕМ 00330-71398-46298-AAОЕМ 00330-71398-46286-AAОЕМ 00330-71398-46280-AAОЕМ 43460121 № 26FE-200221-084534-5-2964
11	Astra Linux	Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г.
12	Microsoft Windows XP Microsoft Office 2007	Microsoft Windows44039700, Microsoft Office44039700 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
13	Microsoft Windows XP Microsoft Office 2003	Microsoft Windows44039700, Microsoft Office44039700 (№ Лицензии в личном кабинетеMicrosoft)
14	Microsoft Windows XP Microsoft Office 2003	Microsoft Windows41574055, Microsoft Office41574055 (№ Лицензии в личном кабинетеMicrosoft)
15	Microsoft Windows 10	Контракт № 19/6 – ЭА от 18.11.2019 Код продукта Microsoft Windows 10 Pro(контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-80000-00000-AA746 00330-80000-00000-AA800 00330-80000-00000-AA295 00330-80000-00000-AA993 00330-80000-00000-AA310 00330-80000-00000-AA502 00330-80000-00000-AA713 00330-80000-00000-AA443 00330-80000-00000-AA117 00330-80000-00000-AA651 00330-80000-00000-AA643 00330-80000-00000-AA018 00330-80000-00000-AA965 00330-80000-00000-AA412 00330-80000-00000-AA266
16	Microsoft Windows	44039700

	Microsoft Office	46260298
17	Star Board Software (на CD диске)	052#####
18	Microsoft Windows	Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-05104-AAOEM 00330-71398-46288-AAOEM 00330-71398-46317-AAOEM 00330-71398-46282-AAOEM 00330-71398-46300-AAOEM 00330-71398-46301-AAOEM 00330-71398-46312-AAOEM 00330-71398-05150-AAOEM 00330-71398-46295-AAOEM
19	Microsoft Office Антивирус Касперского	43460121 № 26FE-200221-084534-5-2964
20	Astra Linux	0013947-РБТ
21	Google Chrome	Лицензия Freeware GPL
22	Microsoft Office	44039700
23	Notebook Collaborative	NC-SADAK-BIBYR-RTHGA-#####
24	Microsoft Windows Microsoft Office	49379849 49472007
25	Microsoft Windows	61075650

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Ауд. 212 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Ауд. 235 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивная панель с вычислительным блоком Товарный знак: ИКАР, Мобильный учебный класс (24 ноутбука с тележкой для хранения и подзарядки) наличие подключения к сети Интернет. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Icar Контракт 14-ЭА от 18.08.22 ООО «Рудисплекс» Операционная система Astra Linux Special Edition релиз СМОЛЕНСК Офисный пакет Р7-офис. Профессиональный (десктоповая версия) Обучающий контент по естественным наукам биологии, химии и физике для ученика\преподавателя Контракт №9-ЭА/2022 от 16.08.2022 ООО Умика Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250), СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 239 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мобильный программно-аппаратный комплекс ноутбук Acer Nitro5 AN ноутбуки Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты Операционная система ОС Windows 10PRO /SP Only USB RS BOX Контракт от 03.12.2021 №14\1 ООО «Парус Плюс» Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Хранители знаний Детский развивающий интерактивный программный комплекс	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Контракт 35-ЭА от 10.11.21 ИП Куимов Алексей Анатольевич Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250), СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айпен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	
Ауд. 321 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: мультимедиакомплект, ноутбук, наличие подключения к сети Интернет. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа мобильный компьютерный класса RAYbook - 16шт ОС Windows 10PRO PQR OEM Контракт №30-ЭА от 01.11.21 ООО «ЦМИТ» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250), СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Vigual Desktop Access (NVDA), Айпен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 407 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: компьютер для преподавателя, проектор, экран для проектора,	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

наличие подключения к сети Интернет, переносное оборудование. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты Microsoft Windows7 PRO 44718194, Microsoft Office7 Pro 44039700, Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	
Ауд. 414 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением, наличие подключения к сети Интернет. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «РуДисплейс» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250), СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 416 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира

(выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: телевизор LG, ноутбук наличие подключения к сети Интернет. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Интерактивный стол IRBIS ПО Microsoft Win 10 Professional Контракт 44-ЭА от 22.11.21 ООО «Технологии инновации» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Короленко, д. 53
Ауд. 419 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель. Технические средства обучения: телевизор LG, ноутбук наличие подключения к сети Интернет Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00008996от 12.12.2022 Лицензия № 26FE-221215-105649-5-36788(250) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Flash Player, Adobe Reader, 7-Zip, AIMP3, Foxit Reader, Google Chrome, K-Lite Codec Pack, Mozilla Firefox, Ashampoo Burning Studio 6 FREE, Far Manager, Open Office 4, FileZilla, GIMP, Blender, WinDjView, Inkscape, InternetCensor, Non Visual Desktop Access (NVDA), Айрен v2.3– редактор тестов, LibreOffice	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53
Ауд. 1-103 Кабинет для записи вебинаров и презентационного контента Комплект учебной мебели, флипчарт. Технические средства: студия для создания	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

презентаций/онлайн-вебинаров /демонстрации опытов, УКФ-проектор, крепление, ноутбук и магнитно-маркерное покрытие. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Презентационное оборудование ПАК ТелеВидеоДата, ВидеоДистант ПО Microsoft Win 10 Professional Контракт 8-ЭА от 27.09.21 ООО «ТСН-Сиб» Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	
Ауд. 154-167 Технопарк универсальных педагогических компетенций Комплект учебной мебели, флипчарт. Технические средства: Атомные спектры двуэлектронных систем He, Hg, камера для триногулярных микроскопов, комплект для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, программно-аппаратный комплекс топографического изучения строения организма человека, ресурсный набор анализа материалов для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, ресурсный набор рентгеноструктурный анализ материалов для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации, съёмная рентгеновская трубка Mo tube, съёмная рентгеновская трубка W tube, тринокулярный микроскоп для преподавателя 1000х, предметный столик, план-ахроматическая "бесконечная оптика", лабораторный набор по генетике и материалы , трис-боратный буфер для электрофореза, шлем виртуальной реальности профессиональный HTC Vive Cosmos, шлем виртуальной реальности профессиональный HTC Vive Focus Plus, очки дополненной реальности Epson, камера 360 профессиональная Insta360 Pro, камера 360 любительская Insta360 One, стационарный персональный компьютер Parus 2021, интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением. Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением ПО Ikar Notebook Контракт 29-ЭА от 12.11.21 ООО «РуДисплейс»	Российская Федерация, 659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Короленко, д. 53

Программно-аппаратный комплекс топографического изучения строения организма ПО 3datlas Контракт 12-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» Оборудование для проведения экспериментов по лучевой диагностике и визуализации (рентгенография) Контракт 13-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» Профессиональные оптические приборы ПО TouP Cam Контракт 14-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» Учебно-демонстрационное оборудование (Цифровая лаборатория по физике ПО Releon Lite 3.63) Контракт 15-ЭА от 18.10.21 ООО «Научные приборы и системы» «VR» - оборудование Контракт 22-ЭА от 28.10.2021 ИП Кузьменко Денис Евгеньевич Антивирус Касперского Сублицензионный договор СЦ-00001380от 01.03.2023 Лицензия № 26FE-230306-093724-9-35565(370) СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам: Adobe Reader, 7-Zip, Google Chrome, Far Manager, Libre Office	
---	--

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Методические рекомендации

по организации изучения дисциплины для преподавателей

Обучение на бакалавриате предполагает меньшее количество аудиторных занятий, в связи с чем в процессе освоения дисциплины особое внимание уделяется самостоятельной работе студентов. Преподаватель на лекционных занятиях уделяет внимание обзорному освещению материала, при этом следует более подробно останавливаться на сложных вопросах. При чтении **лекций** возможно опираться на электронный вариант читаемых нами лекции. Возможно, также предоставить студентам самостоятельную работу над лекциями в аудитории с использованием мультимедийного оборудования, параллельно комментировать некоторые наиболее важные положения и отвечать на вопросы студентов. Интересным представляется форма лекции-диалога, то есть вы читаете собственную лекцию на тему, обозначенную в программе, при этом дискутируете со студентами. При проведении лекционных занятий преподавателю рекомендуется использовать активные формы работы со студентами – постановку проблемных вопросов, элементы дискуссии, вопросы, направленные на актуализацию полученных ранее знаний, метод аннотации на лекцию.

На практических занятиях рекомендуется также придерживаться учебной программы. В планы практических занятий необходимо включать различные задания, направленные на формирование общекультурных и специальных компетенций.

Преподаватель обязан ознакомить студентов с предъявляемыми требованиями на первом занятии, придерживаться заявленных требований, своевременно оценивать работу студентов.

На экзамене отношение к студентам максимально доброжелательное, однако в случае неудовлетворительных знаний лучше всего дать студенту возможность более тщательной подготовки. При трудностях с практическим анализом текста можно

ориентировать студента в плане методов анализа. Можно также обратить внимание на ключевую особенность текста, которая осталась незамеченной.

10.2. Методические рекомендации

по организации изучения дисциплины для студентов

1. Методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- 1) формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации;
- 2) выработка навыков восприятия и анализа оригинальных сочинений;
- 3) развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию обоснованной собственной позиции по тому или иному вопросу;
- 4) развитие и совершенствование творческих способностей при самостоятельном изучении проблем современного естествознания.

Для решения первой задачи студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу работы первоисточников по темам. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях.

Навыки критического отношения к представленной аргументации вырабатываются при выполнении студентами заданий, требующих нахождения аргументов «за» и «против» какого-либо тезиса. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной и оригинальной психологической литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с использованием письменных самостоятельных (контрольных) работ.

Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов используется метод «малых групп»: студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме. При этом учебное занятие проводится в форме «диспута» или «конференции».

На лекционных занятиях рекомендуется активно слушать, конспектировать лекции, делать пометы на полях, задавать вопросы и активно отвечать на поставленные вопросы. При подготовке к лекции необходимо освежить в памяти содержание предыдущих лекций, подготовить вопросы. После лекции также следует прочитать свой конспект, если возникают вопросы, то можно с ними обратиться к преподавателю и/или ознакомиться с вариантами изложения данной темы в учебниках и учебных пособиях, научной литературе по курсу.

При подготовке к **практическим занятиям** рекомендуется внимательно ознакомиться с планом практического занятия, ответить на заданные вопросы. Ответ должен быть полным и аргументированным. Рекомендуется прочитать лекцию по теме, ознакомиться с изложением материала в учебнике и научной литературе, сделать для себя необходимые выписки. Встречающуюся терминологию необходимо истолковать с опорой на словари и справочники, учебную и научную литературу. Приветствуется использование интернет-ресурсов. Необходимо указывать источник цитирования, автора. Для интернет-ресурсов – адрес (URL). При подготовке развернутого ответа рекомендуется составить план, включить в него цитаты, основные мысли, свои собственные наблюдения, оценки, интерпретацию. При работе с текстом, рекомендованным для анализа, в первую очередь, необходимо его прочитать минимум 2-3 раза, попытаться понять его содержание.

При выполнении **творческих работ** с предлагаемым текстом следует сначала несколько раз прочитать его, проанализировать, найти своеобразие, определить параметры необходимых исправлений. Редактировать текст следует так, чтобы

максимально сохранить авторский стиль, проблематику. При трансформации текста, напротив, следует проявить собственную индивидуальность.

При работе с интернет-ресурсами обращайте внимание на источник: оригинальный авторский материал, реферативное сообщение по материалам других публикаций, студенческая учебная работа (реферат, курсовая, дипломная и др.). Оригинальные авторские материалы, как правило, публикуются на специализированных тематических сайтах или в библиотеках, у них указывается автор, выходные данные. Выполнены такие работы последовательно в научном или научно-популярном стиле. Это могут быть научные статьи, тезисы, учебники, монографии, диссертации, тексты лекций и т.д. На основе таких работ на некоторых сайтах размещаются рефераты или обзоры. Обычно они не имеют автора, редко указываются источники реферирования. Сами сайты посвящены разнообразной тематике. К таким работам стоит относиться критически, как и к сайтам, где размещаются учебные студенческие работы. Качество этих работ зачастую не выдерживает никакой критики, поэтому сначала подумайте, оцените ресурс, а уже потом им пользуйтесь. В остальном с интернет-источниками можно работать как с обычной печатной литературой. Интернет – это еще и огромная библиотека, где вы можете найти много текстов, посвященных рассмотрению изучаемого материала. В интернете огромное количество словарей и энциклопедий, использование которых приветствуется.

При подготовке к **зачету** рационально используйте время. Сначала ознакомьтесь с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого, можно понять части. Читайте учебники и научную литературу. Обращайтесь к справочной литературе. При подготовке ответа на вопрос сначала составьте план. Помните, что ваш ответ – это текст, который должен быть построен с учетом всех требований, предъявляемых к научному тексту. Не старайтесь всё выучить наизусть – это невозможно. Старайтесь понять суть, излагайте ее собственными словами. Иллюстрируйте теоретические положения собственными наблюдениями.

2. Методические рекомендации для студентов по другим видам работы

Значительную часть учебного времени составляют **лекционные и практические** занятия. Это коллективные виды работы, поэтому работать надо с учетом интересов коллектива. Будьте вежливы, не выкрикивайте с места, прерывая ответы товарищей или речь лектора. Старайтесь дослушать мысль до конца, оценить ее, а уже после высказать собственное мнение или дополнение. Давайте высказываться другим. Ваше высказывание должно быть полным, построенным в соответствии с нормами русского литературного языка. Старайтесь отвечать именно на тот вопрос, который задан.

На занятиях вам раздают специально подготовленный (раздаточный) **материал**. Обращайтесь с ним аккуратно, не делайте на нем пометок.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология» и входит в состав основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль Прикладная психология (квалификация «Бакалавр»), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина».

Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины «Конфликтология» в соответствии с учебным планом 37.03.01 Психология, профиль Прикладная психология (квалификация

«Бакалавр»).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-11 - способностью к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
ПК-11 I этап – 4 курс	<i>Знает:</i> - категориальный аппарат психологического консультирования; - методы и техники психологического консультирования; - требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе. <i>Умеет:</i> - определять своё место и роль в консультационном процессе; - организовывать и анализировать свою консультативную деятельность; - анализировать научную и научно-методическую литературу для построения собственной консультативной деятельности. <i>Владеет:</i> - техниками психологического консультирования; - навыками эмоциональной саморегуляции.	Практические задания Тестовые задания Зачет
	<i>Знает:</i> - методологию, методы и техники психологического консультирования; - этапы и процедуры психологического консультирования; - требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе. <i>Умеет:</i> - определять меру нравственной ответственности за результаты своей профессиональной деятельности; - проектировать, конструировать организовывать и анализировать свою консультативную деятельность; - разрабатывать и проводить различные стратегии консультационного процесса. <i>Владеет:</i> - профессиональными коммуникативными навыками; - навыками эмоциональной саморегуляции в стрессовых ситуациях.	

	<i>Знает:</i> - современный уровень, модели и стадии психологического консультирования; - критерии оценки результатов психологического консультирования. <i>Умеет:</i> - адаптировать стратегии консультационного процесса к запросам, целям и психологическим возможностям клиентов; - создавать и поддерживать благоприятную психологическую среду, способствующую достижению целей консультирования. <i>Владеет:</i> - коммуникативными навыками; - профессиональной рефлексией и саморефлексией; - навыками саморазвития.	
--	--	--

***Компетенция ПК-11 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы***

ПК-11 - способностью к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

Контрольные задания (оценочные средства)

Вопросы к зачету

1. Предмет конфликтологии. Задачи конфликтологии на современном этапе развития науки.
2. Структура конфликта.
3. Функции конфликта.
4. Типологии конфликта.
5. Развитие конфликта на латентной стадии.
6. Групповые факторы, влияющие на искажение социального восприятия в конфликтной ситуации.
7. Ситуативные факторы, влияющие на искажение социального восприятия в конфликтной ситуации.
8. Личностные факторы, влияющие на искажение социального восприятия в конфликтной ситуации.
9. Развитие конфликта на открытой стадии.
10. Соперничество в конфликте и условия его применения.
11. Сотрудничество в конфликте и условия его применения.
12. Прогнозирование конфликтов. Методы и этапы прогнозирования.
13. Предупреждение конфликта.
14. Стимулирование конфликта.
15. Регулирование конфликта.
16. Разрешение конфликта. Этапы разрешения.
17. Правила разрешения конфликта.

18. Использование метода состыковки интересов при разрешении конфликта.
19. Негативные методы разрешения конфликтов (методы подавления конфликтов) (по: Котарбинский, 1975).
20. Позитивные методы разрешения конфликтов.
21. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов.
22. Роль посредника в конфликте. Требования к посреднику. Общие принципы работы посредника.

Тестовые задания для самоконтроля

Методическое пояснение

В тестах для промежуточного, итогового и “остаточного” контроля знаний по конфликтологии используются три типа заданий:

1. **Задания открытого типа**, в которых необходимо дополнить незаконченное предложение одним или несколькими словами таким образом, чтобы это предложение приобрело правильный смысл.

Пример

Воображаемая или реальная причина конфликта, которая может скрываться сознательно или неосознанно, а также может быть разной у конфликтующих сторон – это _____ конфликта.

2. **Задания закрытого типа**, в которых необходимо дополнить незаконченное предложение одним словом или словосочетанием, выбрав его из предложенного списка.

Пример

В каком веке конфликтология сложилась как отдельная наука?

- А) XIX век
- Б) XVIII век
- В) XX век

3. **Задание на установление соответствия**, в котором каждому элементу левого столбца необходимо найти соответствующий элемент в правом столбце.

Пример

Сопоставьте данные функции конфликта с их значениями:

- | | |
|--|-----------------------------|
| А) свидетельствует о неблагополучии | 1) сигнальная функция |
| Б) изменение социометрической структуры группы | 2) динамическая функция |
| В) позитивные изменения личности | 3) дифференцирующая функция |

Внимательно читайте задание к тесту.

Удачи Вам при работе с тестовым материалом!

Понятие и содержание конфликта. Структура и функции конфликта

1. Назовите событие, которое переводит латентную стадию конфликта в стадию открытого конфликта?

- А) Прецедент
- Б) Инцидент
- В) Скандал
- Г) Нет правильного ответа

2. Выберите правильные суждения:

- А) Во время развития конфликта объект может меняться

- Б) В одном конфликте предмет у конфликтующих сторон может быть разный
- В) Объект конфликта всегда материален
- Г) Не всегда истинный предмет известен конфликтующим сторонам
- Д) Все суждения верны

3. Чем определяются временные границы конфликта?

- А) Количеством часов конфликта
- Б) Стадиями конфликта
- В) Сменой событий в конфликте
- Г) Нет правильного ответа

4. Вставьте правильное слово.

Воображаемая или реальная причина конфликта, которая может скрываться сознательно или неосознанно, а также может быть разной у конфликтующих сторон – это _____ конфликта.

5. Вставьте правильные слова:

Данная функция конфликта на различных стадиях конфликта позволяет проявить накопившиеся _____ эмоции _____ и _____ чувства _____ – _____ это функция _____.

6. Назовите функцию конфликта, которая отвечает за качественные, позитивные изменения личности

- А) Динамическая
- Б) Сигнальная
- В) Дифференциальная

7. Определите, что не входит в структуру конфликта?

- А) Временные границы
- Б) Пространственные границы
- В) Материальные границы
- Г) Все варианты верны

8. Определите, имеет ли данная ситуация объект конфликта.

Девушка купила в магазине сотовый телефон. Через три месяца телефон начал давать сбой. Магазин обещал отремонтировать проданный товар. После двух неудачных попыток девушка требует, чтобы магазин забрал назад неисправный телефон, тот же, в свою очередь, отказывает и вновь предлагает ремонт.

- А) Да
- Б) Нет

9. Сопоставьте данную терминологию в соответствии с их характеристиками:

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| А) Причина конфликта | 1) объект конфликта |
| Б) Дефицит ресурса | 2) участники конфликта |
| В) Стороны со своими мотивами | 3) предмет конфликта |

10. Назовите автора функции, которая свидетельствует о том, что после конфликта проигравшая сторона быстрее начинает развиваться.

- А) Боулдинг К.
- Б) Козер Л.
- В) Хоровитц Л.
- Г) Кершнер Р.

11. Сопоставьте данные функции конфликта в соответствии с их значениями:

- А) свидетельствует о неблагополучии
- Б) изменение социометрической структуры группы
- В) позитивные изменения личности
- 1) сигнальная функция
- 2) динамическая функция
- 3) дифференциальная функция

12. Определите, о какой функции идет речь:

Наиболее эффективным средством предотвращения борьбы являются точные знания о силе обеих сторон, которые часто можно получить только в результате самого конфликта.

- А) информационная
- Б) собирательная
- В) зиммелевский парадокс
- Г) тенденция изменений

13. Вставьте правильное слово.

Материальный или не материальный дефицит определенного ресурса, вокруг которого и развивается конфликт – это _____ конфликта.

14. Вставьте правильные слова.

На стадии _____ конфликтующие стороны сознательно и открыто действуют друг против

БЛАНК ОТВЕТОВ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ

по дисциплине «Конфликтология»

(раздел Понятие и содержание конфликта. Структура и функции конфликта)

№ вопроса	вариант ответа	№ вопроса	вариант ответа	№ вопроса	вариант ответа
1	Б	2	Б, Г	3	Б, В
4	предмет	5	диагностическая	6	А
7	В	8	А	9	А-3, Б-1, В-2
10	А	11	А-1, Б-3, В-2	12	В
13	объект	14	эскалации		

Динамика развития конфликта

1. Стадия развития конфликта, характеризующаяся наличием предмета конфликта, но отсутствием действий участников конфликта (выберите правильный вариант ответа):

- А) Конфликтная ситуация.**
- Б) Стадия открытого конфликта.
- В) Латентная стадия.
- Г) Завершение конфликта.
- Д) Нарастание конфликта.

2. Какие факторы влияют на искажение социального восприятия (выберите правильные варианты ответов):

- А) Внутриличные.**
- Б) Групповые.
- В) Личностные.
- Г) Межгрупповые.
- Д) Ситуативные.

3. Развитие открытого конфликта может идти следующими путями (выберите правильные варианты ответов):

- А) Развитие конфликта по синусоиде.
- Б) Переход от мягких тактик к жестким.
- В) По типу симметричного схизмогенеза.
- Г) Усиление интенсивности действий против другой стороны.
- Д) По типу дополнительного схизмогенеза.

4. Установите соответствие:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| А) Завершение конфликта. | 1) Осознание препятствий для удовлетворения своих интересов А и В. |
| Б) Латентная стадия. | 2) Восприятие конфликтной ситуации как игры с нулевым выигрышем. |
| В) Эскалация открытого конфликта. | 3) Прекращение открытых действий участников конфликта. |

5. Ситуативный фактор, влияющий на социальное восприятие, включает в себя (выберите правильный вариант ответа):

- А) Настроение человека.
- Б) Алкогольное и наркотическое опьянение.
- В) Другие изменения состояния сознания.
- Г) Дефицит времени.
- Д) Все ответы верны.

6. Тип конфликтной личности, который сознательно уходит от конфликта, перекладывает ответственность на другого (выберите правильный вариант ответа):

- А) Демонстративный.
- Б) Бесконфликтный.
- В) Педант.
- Г) Ригидный.
- Д) Все ответы не верны.

7. Установите соответствие:

- | | |
|--------------------------|---|
| А) Тупик. | 1) Понимание бессмысленности конфликта. |
| Б) Принуждение. | 2) Устранение предмета конфликта. |
| В) Разрешение конфликта. | 3) Связано с применением насилия. |

8. Если ситуации воспринимаются и определяются как реальные, они становятся реальными по своим последствиям (назовите автора теоремы):

- А) В. Вундт.
- Б) К. Томас.
- В) Р. Кершнер.
- Г) М. Шериф.
- Д) Я. Морено.

9. К причинам эскалации не относят (выберите правильные варианты ответов):

- А) Обидное сравнение.
- Б) Эффект увязания.
- В) Эффект привязки.
- Г) Наличие лидера в группе.
- Д) Контакт глаз.

10. Завершение конфликта идет ... путями (выберите пропущенное число):

- А) 2
- Б) 3
- В) 4
- Г) 5
- Д) 6

11. Развитие конфликта идет по типу схизмогенеза, когда А и В используют взаимодополняющие стратегии и тактики поведения (выберите пропущенное слово):

- А) Симметричного.
- Б) Интенсивного.
- В) Дополнительного.
- Г) Последовательного.
- Д) Все ответы не верны.

12. Установите соответствие:

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| А) Групповые факторы. | 1) Рост притязаний. |
| Б) Ситуативные факторы. | 2) Тупик. |
| В) Причины эскалации. | 3) Затяжной характер. |
| Г) Пути завершения конфликта. | 4) Ролевые характеристики. |

Д) Внешние признаки эскалации.

5) Дефицит времени.

13. Выберите характеристики, которые связаны с высокой групповой сплоченностью:

А) Конформизм.

Б) Огруппление мышления.

В) Заражение.

Г) Деиндивидуализация.

Д) Все ответы верны.

14. Расширение масштаба или поля конфликта относят (выберите правильный вариант ответа):

А) К ситуативным факторам.

Б) К групповым факторам.

В) К внешним признакам эскалации.

Г) К внутренним признакам эскалации.

Д) Все ответы не верны.

15. Эффект связан с тем, что на процесс конфликта вы тратите больше, чем выигрываете в итоге (выберите пропущенное слово):

А) Ореола.

Б) Авансирования.

В) Увязания.

Г) Привязки.

Д) Новизны.

БЛАНК ОТВЕТОВ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ

по дисциплине «Конфликтология»

(раздел Динамика развития конфликта)

№ вопроса	вариант ответа	№ вопроса	вариант ответа	№ вопроса	вариант ответа
1	В	2	В	3	Б
4	А-3, Б-2, В-1	5	Д	6	Д
7	А-1, Б-3, В-2	8	Б	9	А
10	Е	11	В	12	А-4, Б-5, В-3, Г-2, Д-1
13	Д	14	В	15	В

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ: предупреждение конфликтов, профилактика конфликтности, разрешение конфликтов: методы и стили разрешения.

1. Выберите верные варианты.

Управление конфликтом может осуществляться следующими методами:

- А) Прогнозирование
- Б) Фантазирование
- В) Предупреждение
- Г) Регулирование
- Д) Упрощение

2. Приведите в соответствие этапы регулирования конфликта и их определения:

- А) Институционализация конфликта
 - Б) Легитимизация конфликта
 - В) Последовательное ослабление конфликта
-
- 1) Соблюдение норм и правил поведения в конфликте
 - 2) Перенос конфликта с внутреннего уровня на внешний
 - 3) Определение правил и норм поведения в конфликте

3. Выберите верный вариант ответа.

Какой фактор, необходимый для разрешения конфликта связан с наличием единых взглядов А и В на нормы и поведение?

- А) Институциональный фактор
- Б) Консенсуальный фактор
- В) Кумулятивный фактор

4. Приведите в соответствие факторы разрешения конфликта и определения:

- А) Фактор исторического опыта
 - Б) Фактор равновесия сил
 - В) Кумулятивный фактор
-
- 1) наличие равных сил служит основой для мирного разрешения конфликта
 - 2) апелляция к примерам из истории и к старейшим специалистам
 - 3) чем меньше объект, предмет конфликта, тем быстрее разрешение конфликта

5. Когда Вам звонит Ваш начальник, Вы всегда начинаете нервничать и думать, что сделали что-то не так. О какой реакции идёт речь?

- А) Автоматическая реакция
- Б) Рефлекс
- В) Агрессия

6. Выберите верный вариант.

К правилам разрешения конфликта относится:

- А) Выработка стоп-реакции
- Б) Стремление к сокращению числа претензий
- В) Проявление внимательного отношения, не только к обвиняемому, но и к обвиняющему
- Г) Умение вставать на другую точку зрения
- Д) Все варианты верны

7. Выберите верный вариант.

Вы с мужем собрались провести отпуск вместе, но Он хочет в горы, а Вы на море. Как быть? Какие пути разрешения конфликта могут быть предложены психологом?

- А) Переформулировка проблемы с ориентацией на основные интересы А и В
- Б) Развязывание узвоек
- В) Обращение к исходным интересам
- Г) Все варианты верны

8. Выберите верный вариант.

К негативным методам разрешения конфликта относится:

- А) Использование в своих целях резервов, целей и особенностей других
- Б) Выведение из строя управляющих центров конфликта
- В) Достижение победы вследствие получения необходимой свободы действий
- Г) Все варианты ответа верны

9. Выберите верные варианты ответа.

К позитивным методам разрешения конфликта относятся:

- А) Метод переговоров
- Б) Метод мозгового штурма
- В) Метод столкновения сторон

10. Кто из учёных в своей классификации выделил прямые и косвенные методы разрешения конфликта?

- А) А.Б. Добрович
- Б) Б.Д. Карвасарский
- В) Л.С. Выготский

11. Выберите верные варианты ответа.

К косвенным методам разрешения конфликта относятся:

- А) Метод выхода чувств
- Б) Метод изоляции
- В) Метод эмоционального возмещения
- Г) Метод принудительного слушания
- Д) Все ответы верны

12. Назовите причины не разрешения конфликта:

- А) Сознательное или бессознательное нежелание признавать конфликт как реальность
- Б) Полагание на «авось»
- В) Убеждённость в собственной правоте
- Г) Нарушение процесса кодирования и декодирования
- Д) Все варианты верны

13. Выберите верные варианты ответа.

Почему не всегда можно собрать информацию о другом человеке при сотрудничестве?

- А) Потому что люди часто проецируют на других свои интересы
- Б) Потому что люди склонны скрывать информацию

- В) Потому что люди могут не осознавать, что же на самом деле им необходимо
- Г) Все ответы верны

14. Выберите верный вариант.

К методам прогнозирования конфликта относятся:

- А) Проекция текущей ситуации на будущее
- Б) Устранение причины конфликта
- В) Подчинение неглавных интересов главным

15. Выберите верные варианты ответа.

К путям устранения причины объектного конфликта относятся:

- А) Устранение дефицита объекта конфликта
- Б) Раздел объекта конфликта между А и В
- В) Передача объекта А и компенсация за это В
- Г) Применение насилия А к В

16. Выберите верный вариант.

К технологии регулирования конфликта относятся:

- А) Ликвидация дефицита информации
- Б) Организация общения А и В
- В) Внесение желаемой информации
- Г) Все варианты верны

17. Выберите верный вариант ответа.

Подавление конфликта - это...

- А) Открытые действия А и В прекращаются и предмет конфликта исчезает
- Б) Открытые действия А и В прекращаются, но предмет конфликта остаётся
- В) Открытые действия А и В не прекращаются, а предмет конфликта исчезает

18. Выберите верный вариант ответа.

К трудностям использования стиля сотрудничества относятся:

- А) Определение стиля
- Б) Удержание на стратегии «твёрдой гибкости»
- В) Склонность одной стороны к соперничеству, ведущая к расцениванию готовности другой стороны к сотрудничеству как уступки
- Г) Все варианты верны

19. Выберите верные варианты ответа.

Прогнозирование конфликта включает в себя следующие этапы:

- А) Оценка достоверности спрогнозированной модели
- Б) Структурирование конфликтных групп
- В) Определение противоречий, которые могут стать причиной конфликта
- Г) Определение тенденций изменения конфликтной ситуации

20. Назовите, к какому из методов прогнозирования конфликта приведён пример:

«Уезжая учиться в другой город, я стояла перед выбором, жить в общежитии или

снимать квартиру. И тогда я решила поговорить со своей знакомой, которая училась в этом ВУЗе»

- А) Моделирование возможной конфликтной ситуации
- Б) Метод экспертов
- В) Проекция текущей ситуации на будущее

21. Назовите один из факторов, который необходимо учитывать для разрешения конфликта, связанный с уменьшением предметов конфликта, количества участников конфликта и объекта:

- А) Институциональный фактор
- Б) Консенсуальный
- В) Кумулятивный

22. Назовите один из методов управления конфликтами, направленный на ликвидацию предмета конфликта:

- А) Разрешение
- Б) Подавление
- В) Регулирование

23. Какой из стилей взаимодействия, выделенный К.Томасом, лучше использовать при разрешении конфликта, если объект или предмет конфликта имеет большую значимость для сторон, участвующих в конфликте:

- А) Сотрудничество
- Б) Соперничество
- В) Избегание

24. Какой из стилей взаимодействия, используемый при разрешении конфликтов, требует предварительного сбора информации о сторонах, участвующих в конфликте:

- А) Сотрудничество
- Б) Соперничество
- В) Избегание

25. Соотнесите методы разрешения и подавления конфликтов:

- | | |
|---------------|---|
| А) Разрешение | 1) использование манипуляций |
| Б) Подавление | 2) состыковка интересов |
| | 3) переформулировка проблемы |
| | 4) развязывание узязок |
| | 5) использование трюизмов |
| | 6) выведение из строя управляющих центров конфликта |

26. Выберите верный вариант ответа.

Какие две группы методов разрешения и подавления конфликтов выделил в своей классификации Т. Котарбинский ?

- А) Прямые и косвенные
- Б) Негативные и позитивные
- В) Методы сотрудничества и соперничества

27. Соотнесите прямые и косвенные методы разрешения и подавления конфликтов, предложенные в классификации А.Б. Добровича.

- | | |
|--------------|-----------------------------|
| А) Прямые | 1) изоляция |
| Б) Косвенные | 2) наказание |
| | 3) выход чувств |
| | 4) открытое общение сторон |
| | 5) эмоциональное возмещение |
| | 6) обмен позициями |

28. Выберите верный вариант.

Проекция текущей ситуации на будущее, моделирование возможной конфликтной ситуации и метод экспертов являются методами:

- А) Предупреждения конфликтов
- Б) Прогнозирования конфликтов
- В) Регулирования конфликтов

29. Назовите один из методов предупреждения конфликтов, сутью которого является чёткое, максимально полное прописывание норм поведения в общежитии, ролей, связанных с этими нормами, наказаний, поощрений и т.д.

- А) Упреждающее разрешение конфликтов
- Б) Устранение причин конфликтов
- В) Нормативный консенсус

30. Назовите, какой из типов конфликтов можно стимулировать?

- А) Дисфункциональный
- Б) Функциональный
- В) Конфликты взглядов

31. Назовите один из этапов регулирования конфликтов, состоящий в признании сторонами конфликтов норм поведения в конфликте и соблюдение этих норм?

- А) Признание конфликта как реальность
- Б) Последовательное ослабление конфликта
- В) Легитимизация конфликта

32. Назовите один из методов управления конфликтами, суть которого состоит в предположении о том, когда, с кем и с участием кого произойдёт конфликт?

- А) Прогнозирование
- Б) Предупреждение
- В) Регулирование

33. В США, мужчины и женщины, выполняющие один объём работы, получают разную зарплату. Какой из методов предупреждения конфликтов иллюстрирует этот пример?

- А) Психологическое разделение
- Б) Физическое разделение

В) Стимулирование конструктивных конфликтов

34. Между братьями постоянно происходили конфликты из-за того, кто будет сегодня заниматься за компьютером. Тогда мама сказала, что с утра на компьютере будет заниматься младший брат, пока старший в школе, а вечером старший. Какой из путей устранения причин конфликта иллюстрирует этот пример?

- А) Устранение дефицита объекта конфликта
- Б) Передача объекта одной стороне и компенсация за это другой
- В) Установление новых правил пользования объектом

35. Назовите один из методов управления конфликтами, состоящий в провоцировании перехода конфликта из латентной стадии в открытую:

- А) Стимулирование
- Б) Регулирование
- В) Прогнозирование

36. Выберите правильный ответ.

Прекращение открытых действий сторон с сохранением предмета конфликта или его расширением - это...

- А) Стимулирование
- Б) Регулирование
- В) Подавление

37. Назовите один из факторов, необходимых для разрешения конфликтов, связанный с существованием социальных институтов:

- А) Кумулятивный фактор
- Б) Институциональный фактор
- В) Консенсуальный фактор

38. Назовите один из косвенных методов разрешения конфликтов, выделенных А.Б. Добровичем, суть которого в повторении каждой стороной конфликта только что услышанной реплики другой стороны?

- А) Метод обмена позиций
- Б) Метод расширения духовного горизонта
- В) Метод принудительного слушания

39. Выберите правильный вариант ответа.

Общеизвестные, избитые истины (например, «все люди должны помогать друг другу»)?

- А) Анахронизмы
- Б) Трюизмы
- В) Алогизмы

40. Выберите верный вариант ответа.

Ликвидация предмета конфликта подразумевает:

- А) Разрешение конфликта

- Б) Подавление конфликта
В) Тупик

БЛАНК ОТВЕТОВ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ

по дисциплине «Конфликтология»

(раздел **УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ**: предупреждение конфликтов, профилактика конфликтности, разрешение конфликтов: методы и стили разрешения)

№ вопроса	вариант ответа	№ вопроса	вариант ответа	№ вопроса	вариант ответа
1	А, Г	2	А-3, Б-1, В-2	3	А
4	А-2, Б-1, В-3	5	А	6	Д
7	Г	8	Г	9	А
10	А	11	А, Г	12	А, Г
13	Г	14	А	15	А
16	Б	17	Б	18	В
19	В, Г	20	Б	21	В
22	А	23	А	24	В
25	А-2, 3, 4. Б-1, 5, 6	26	В	27	А-1, 4, 6. Б-2, 3, 5
28	Б	29	В	30	Б
31	В	32	В	33	В
34	А	35	А	36	В
37	Б	38	В	39	Б
40	Б				

Роль посредника в конфликте

1. Определите функции посредника в конфликте:

- А) Объективное видение конфликта
Б) Проявление эмпатии к конфликтующим сторонам
В) Сохранение лица конфликтующих сторон в ситуациях уступок
Г) Активное воздействие на конфликтующие стороны
Д) Все варианты верны

2. Назовите направление работы посредника, в котором можно применить какие – либо меры для ослабления конфликта, после чего, накопив силу, позитивно разрешить конфликт:

- А) Блокировка препятствий
Б) Расширение временных границ конфликта
В) Отсрочка
Г) Разрешение конфликта

3. Вставьте нужное слово:

_____ должен быть направлен на создание условий для самостоятельного выхода конфликтующих сторон из конфликта.

4. Какую функцию НЕ выполняет посредник в конфликте?

- А) Объективное виденье конфликта
- Б) Сохранение лица конфликтующих сторон в ситуации «уступок»
- В) Оказывает активное влияние на одну из сторон конфликта.

5. Какую тактику поведения должен проявлять посредник на начальной стадии работы?

- А) Выявление того, как конфликтующие стороны относятся друг к другу.
- Б) Поиск истинной причины конфликта
- В) Проявление эмпатии, терпимости.

БЛАНК ОТВЕТОВ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ

по дисциплине «Конфликтология»

(раздел Роль посредника в конфликте)

№ вопроса	вариант ответа	№ вопроса	вариант ответа	№ вопроса	вариант ответа
1	А, В	2	Г	3	переговорный процесс
4	В	5	Б		

Критерии оценки тестовых заданий:

- менее 44 правильных ответов (менее 60 баллов) – «неуд.»;
- 44-56 правильных ответов (с 61 до 75 баллов) – «удовлетв.»;
- 57-64 правильных ответов (с 76 до 86 баллов) – «хорошо»;
- 65-74 правильных ответов (с 87 до 100 баллов) – «отлично».

Критерии оценки контрольных заданий:

- 0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;
- 0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;
- 0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

ПК-11 способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Пороговый 60-74%	<i>Знает:</i> - категориальный аппарат психологического консультирования; - методы и техники психологического консультирования; - требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе. <i>Умеет:</i>

	- определять своё место и роль в консультационном процессе; - организовывать и анализировать свою консультативную деятельность; - анализировать научную и научно-методическую литературу для построения собственной консультативной деятельности. <i>Владеет:</i> - техниками психологического консультирования; - навыками эмоциональной саморегуляции.
Базовый 75-86%	<i>Знает:</i> - методологию, методы и техники психологического консультирования; - этапы и процедуры психологического консультирования; - требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе. <i>Умеет:</i> - определять меру нравственной ответственности за результаты своей профессиональной деятельности; - проектировать, конструировать, организовывать и анализировать свою консультативную деятельность; - разрабатывать и проводить различные стратегии консультационного процесса. <i>Владеет:</i> - профессиональными коммуникативными навыками; - навыками эмоциональной саморегуляции в стрессовых ситуациях.
Повышенный 87-100%	<i>Знает:</i> - современный уровень, модели и стадии психологического консультирования; - критерии оценки результатов психологического консультирования. <i>Умеет:</i> - адаптировать стратегии консультационного процесса к запросам, целям и психологическим возможностям клиентов; - создавать и поддерживать благоприятную психологическую среду, способствующую достижению целей консультирования. <i>Владеет:</i> - коммуникативными навыками; - профессиональной рефлексией и саморефлексией; - навыками саморазвития.

Проверка и оценка результатов выполнения заданий.

Каждый вид работы (контрольное задание) оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 5-ти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

Менее 60 баллов – оценка «2».

С 60 до 75 баллов – оценка «3».

С 75 до 87 баллов – оценка «4».

С 87 до 100 баллов – оценка «5».

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся отвечает на вопрос к зачету на 60-100% и его

знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда задания выполнены менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЗАЧЕТ)

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Процедура оценивания охватывает всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль).

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций осуществляется на зачете с оценкой, который проводится в форме устного собеседования по вопросам (перечень вопросов представлен в фонде оценочных средств). Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в рамках темы собеседования.

Оценивание ответов обучающихся проводится в соответствии с критериями оценки (критерии представлены в фонде оценочных средств).

На основании ответа (ответов) на собеседовании оценивается уровень усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины, по результатам выставляется оценка (отметка о зачете).

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.