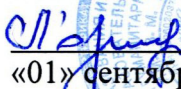


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет
имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Естественно-географический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АГГПУ им. В.М. Шукшина
 Л.А. Мокрецова
«01» сентября 2016 г.



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.11 ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Направление подготовки **43.03.02 Туризм**

Профили подготовки **Технология и организация туроператорских и турагентских услуг**

Квалификация (степень) **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Составитель:

к.б.н., доцент кафедры естественнонаучных
дисциплин, безопасности жизнедеятельности и
туризма

 Е.В. Волковский

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утвержден 14 декабря 2015 г. № 1463), и учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль Технология и организация туроператорских и турагентских услуг), утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО АГПУ им. В.М. Шукшина (от 25 января 2016 г., протокол № 10).

Распределение по семестрам

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		
	Общий объем час./з.ед.	В том числе						Самостоятельная работа	Контроль
		Всего	Аудиторные						
			Лекции	Практ.	Лабор.				
4	36/1	14	8	2	4	22	-		
5	108/3	34	10	8	16	47	Экзамен		
4, 5	144/4	48	18	10	20	69	Экзамен		

Программа обсуждена на заседании кафедры естественнонаучных дисциплин, безопасности жизнедеятельности и туризма
Протокол № 1 от «01» сентября 2016 г.

Заведующий кафедрой  В.М. Важов

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины вооружать будущих специалистов теоретическими знаниями по сущности и значению рекреации как формы отдыха.

Основные задачи дисциплины:

- экологические императивы в развитии рекреации;
- ресурсы рекреации;
- виды и уровни рекреационного районирования;
- особенности экологической оценки различных видов природных рекреационных ресурсов;
- экономические подходы к оценке рекреационных ресурсов;
- оценка рекреационного потенциала особо охраняемых природных территорий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» относится к базовой части (Б1.Б).

Для освоения дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения предметов «Введение в специальность» «География», «Организация туристской деятельности» и другие дисциплины профессионального цикла. Смежными дисциплинами являются: «Технологии продаж», «Технология организации выездного туризма», «Технология и организации внутреннего туризма», «Технология и организации въездного туризма».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью к разработке туристского продукта ОПК-2;
- готовность к применению теоретических основ и методов проектирования в туризме, реализации проектов в туристской индустрии СК-1;
- способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение СК-3;
- готовность к разработке и продвижению туристского продукта с использованием современных, в том числе информационных и коммуникативных технологий СК-4.

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать:

- основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
- основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
- теоретические основы метрологии, стандартизации и сертификации, правила и порядок проведения сертификации, принципы построения международных и отечественных стандартов;
- правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности, средства и методы повышения безопасности, экологичности и устойчивости технических средств и технологических процессов сервиса;
- экологические императивы в развитии рекреации;
- виды и уровни рекреационного районирования;
- экономические подходы к оценке рекреационных ресурсов;
- оценка рекреационного потенциала особо охраняемых природных территорий

Уметь:

- работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности;
- проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг;

- прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса;
- использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг;
- проводить оценку рекреационного потенциала территории;
- ориентироваться в вопросах туристско-рекреационного проектирования;
- использовать теоретические знания для практического решения профессиональных задач;

Владеть:

- методами этнокультурной диверсификации сервисной деятельности;
- навыками работы с информационными системами;
- навыками управленческой деятельности и проведения маркетинговых исследований;
- методами рекреационного проектирования;
- системными представлениями об туристско-рекреационном проектировании;
- экономическими подходами рекреационных ресурсов.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры	
		4	5
Аудиторные занятия (всего)		14	34
В том числе:			
Лекции (Л)	18	8	10
Практические занятия (ПЗ)	10	2	8
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)	20	4	16
Консультации			
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)		22	47
В том числе:			
Подготовка к тестированию		10	20
Подготовка к практическим занятиям		12	27
Подготовка к экзамену			
Вид промежуточной аттестации	Экзамен		Экзамен
Общая трудоемкость	часы	144	108
Зачетные единицы		4	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины	Содержание
1.	Туристско-рекреационные ресурсы	Туристский потенциал территории. Методики оценки совокупного туристского потенциала. Интегральная оценка туристского потенциала территорий. Туристское качество территории. Туристский потенциал России и методики его оценивания. Туристские ресурсы как элемент туристского потенциала. Классификация и принципы выделения туристских ресурсов. Свойства и параметры туристских ресурсов. Рекреационные ресурсы. Картографический метод оценки туристских ресурсов. Природные условия и ресурсы туризма. Методы оценки природных ресурсов туризма. Оротографические условия и ресурсы туризма. Климатические условия и ресурсы туризма. Гидрологические условия и ресурсы туризма. Биологические условия и ресурсы туризма. Природные лечебные ресурсы. Комплексная оценка природных условий и ландшафтов. Культурно-исторические ресурсы туризма. Роль элементов культуры в формировании туристского интереса. Понятие о культурно-исторических ресурсах туризма. Историко-культурный потенциал и особенности его оценки. Культурное наследие в туризме. Памятники Всемирного наследия ЮНЕСКО. Культурный ландшафт как объект наследия. Социально-экономические ресурсы туризма. Туристская инфраструктура как социально-экономический ресурс. Транспортная инфраструктура в туризме. Инфраструктура размещения и питания туристов. Туристские объекты, учреждения и их комплексы. Пространственная организация туристских ресурсов. Туристское пространство и туристская территория. Территориальные системы рекреации и туризма. Туристские маршруты. Туристские центры и дестинации. Туристские зоны и районы. Экология и охрана туристских ресурсов. Туризм и окружающая среда. Экологичность и неэкологичность туризма. Особо охраняемые природные территории и туризм. Туристские нагрузки на ландшафтные комплексы. Безопасность туристских ресурсов.
2.	Туристско-рекреационные зоны в России	Реализация проектов особых экономических зон в Краснодарском крае, в Ставропольском крае, в Иркутской области, в Республике Бурятия, «Алтайская долина» в Республике Алтай, «Бирюзовая Катунь» в Алтайском крае, в Калининградской области, на территории острова Русский Приморского края.
3.	Нормативно-правовая документация туристско-рекреационного проектирования	ГОСТ Р 50681-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. проектирование туристских услуг; Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Закон Российской Федерации «Об охране окружающей природной среды»; ГОСТ 12.1.036–81 ССБТ. Шум. Допустимые уровни в жилых и общественных зданиях; ГОСТ 17.4.2.01–81 Охрана природы. Почвы. Номенклатура показателей санитарного состояния; ГОСТ 28681.0–90 Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения; СНиП 2.08.02–89 Общественные здания и сооружения.
4.	Проектирование туристского продукта	Общая технология формирования туристского продукта. Технология разработки турпродукта. Порядок и этапы разработки турпродукта. Основные и специфические потребности туристов. Исходная дифференциация туристских поездок. Потребительские свойства тура. Условия и принципы разработки тура. Вербальная модель тура. Процесс разработки. Проектирование тура. Стадии планирования туристского пакета. Договорной план. Типичная временная шкала

		туроперейтинговой программы. Принципы выбора мест приема. Принятие решения о месте назначения; средстве размещения; продолжительности тура.
--	--	---

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	В т.ч. использов. интеракт. форм (ч.)	Всего
1.	Туристско-рекреационные ресурсы	4	2	2	22	1) Лекция визуализация. По теме «Туристские ресурсы как элемент туристского потенциала» (2 ч.). 2) Лекция визуализация. По теме Памятники Всемирного наследия ЮНЕСКО» (2 ч.)	30
2.	Туристско-рекреационные зоны в России	4	2	2	20	1) Лекция-презентация по теме «Реализация проектов особых экономических зон» (2 ч.) 2) Практ. зан. по теме «Реализация проектов особых экономических зон с использованием дискуссии (2 ч.).	28
3	Нормативно-правовая документация туристско-рекреационного проектирования	6	6	4	10	1) Лаб. зан. по теме «Нормативно-правовая документация туристско-рекреационного проектирования» с использованием дискуссии (2 ч.).	26
4	Проектирование туристского продукта	4	10	4	17	1) Практ. зан. по теме: «Основные и специфические потребности туристов» с использованием дискуссии (1 ч.). 1) Лаб. зан. по теме «Роль Общая технология формирования туристского продукта» (3 ч.).	35

6.ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

1. Туристское качество территории;
2. Свойства и параметры туристских ресурсов;
3. Реализация проектов особых экономических зон в Краснодарском крае;
4. Реализация проекта особых экономических зон в Алтайском крае.
5. Реализация проекта особых экономических зон в Республике Алтай.
6. ГОСТ Р 50681-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. проектирование туристских услуг.
7. Роль Общая технология формирования туристского продукта.
8. Потребительские свойства тура.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. **Туристские формальности** : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 100200.62 "Туризм", 100200.68 "Туризм", 100400.62 "Туризм", 100400.68 "Гостиничное дело" по специальностям 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм" и 100201.65 "Туризм" / И. В. Борисенко [и др.]. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013. - 384 с. : ил. - (Высшее образование: бакалавриат)

2. Дурович, Александр Петрович. Организация туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Дурович. - Электрон. текстовые дан. - Санкт-Петербург : Питер, 2012. - 320 с. :

ил. - (Учебное пособие). - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-459-01051-0>.

б) дополнительная литература:

3. Болтанова, Елена Сергеевна. Земельное право России [Электронный ресурс] : курс лекций для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 030900.62 "Юриспруденция" / Е.С. Болтанова. - Электрон. текстовые дан. - Томск : Эль Контент, 2012. - 148 с. : ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-4332-0071-5>. -

4. Петров, Владимир Иванович. Оценка стоимости земельных участков [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Финансы и кредит" / В. И. Петров ; ред. М. А. Федотова. - 4-е изд., перераб. - Электрон. текстовые дан. - Москва : КноРус, 2012. - 264 с. : ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-406-01517-9>

в) программное обеспечение

1. Работа на компьютерах проводится с использованием лицензионных версий операционной системы MicrosoftWindowsXPProf.

2. Для работы в библиотеке используется общевузовское лицензионное программное обеспечение – «Ирбис-64», в состав которого входят АРМ «Каталогизатор», АРМ «Читатель», АРМ «Администратор», АРМ «Комплекатор», Web-Ирбис (CZ39.50).

3. Презентации и проекты выполняются студентами с использованием лицензионного программного обеспечения MicrosoftOffice 2003 Prof.

4. Для компьютерного контроля и диагностики студентов используется лицензионная программа АУП (Шахты).

5. Компьютерные сети и программы защищены лицензионным программным обеспечением KasperskyTotalSpaceSecurityRussianEdition.

6. Работа с текстом производится при помощи сканера // FineReader.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru

2. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru

3. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru

4. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru

5. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru

6. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru

д) Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст]: методические рекомендации / Сост.Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014 . – 84 с.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, в том числе аудиторная доска (с магнитной поверхностью и набором приспособлений для крепления демонстрационных материалов), экран (на штативе или навесной). Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет. Кроме того, с целью информационно-ресурсного обеспечения практических занятий необходим доступ к сканеру, копировальному аппарату и принтеру.

Реализация учебной программы должна обеспечиваться доступом каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду академии и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

В зависимости от избранной методики проведения практических занятий могут быть использованы видеофильмы и комплекты слайдов, отвечающие проблематике и образовательным задачам дисциплины.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Особенностью построения программы является модульный принцип. Тематическое планирование, темы практических и семинарских занятий, вопросы к экзамену тесно взаимосвязаны между отдельными блоками данного модуля, дополняя друг друга и позволяя студентам на практике осознать интегративную модель обучения.

Компетентностные задачи, решаемые модулями дисциплины, предполагают широкое использование современных образовательных технологий, направленных на активизацию познавательной активности студентов, формирование готовности к творческой педагогической деятельности, способности выбирать и использовать оптимальные приемы и методы обучения в предметно-практической деятельности.

Компетентностные задачи, решаемые модулями дисциплины, предполагают широкое использование современных образовательных технологий, направленных на активизацию познавательной активности студентов, формирование готовности к творческой педагогической деятельности, способности выбирать и использовать оптимальные приемы и методы обучения в предметно-практической деятельности.

Построение процесса обучения в рамках модулей базируется на характерных особенностях составляющих его учебных дисциплин – деятельности и творческой активности учащихся, что способствует формированию не только профессиональных знаний, умений и навыков, но и позволяет студентам постепенно овладеть творческим отношением к действительности, научиться избегать стереотипов, приобщиться к самостоятельной деятельности, а также успешно применять полученные знания на практике.

Обучение строится с учетом освоения конкретных технологических операций в ходе подготовки к практическим, семинарским занятиям и т.д. Виды практической деятельности построены на основе комплексного, интегрального изучения материала, проявления учащимися творческой инициативы и самостоятельности.

Материал курса рекомендуется рассматривать в определённой логической последовательности. В начале изучения необходимо определить цель и задачи, предметную область дисциплины, основные понятия.

Дисциплина предполагает следующие формы работы: лекции, практические и самостоятельные задания. В начале курса студент знакомится с предлагаемой преподавателем технологической картой и разрабатывает план работы. В рамках курса предусмотрены различные формы интерактивных лекционных и практических занятий: лекции проблемного характера, лекции - визуализации, практические работы - исследования. Объём занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 20% от всего объёма аудиторных занятий по дисциплине.

Особое значение уделяется подготовке и проведению практических работ, в ходе которых рекомендуется использовать учебно-методические пособия, а также наглядный материал в виде карт и атласов. Большое внимание отводится региональному компоненту, позволяющему более детально оценить мелиоративные особенности территории.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью учебного процесса. Она запланирована и структурирована таким образом, чтобы студент при подготовке к занятиям наиболее эффективно осваивал теоретический материал и получал системные знания по курсу.

Количество времени, запланированное на самостоятельную работу, рассчитывалось, с одной стороны, исходя из норм, отраженных в Государственном стандарте и учебном плане, а с другой – с опорой на сложившуюся систему подготовки по курсу. Если студент посещает лекционные и практические занятия, то самостоятельная работа не займет много времени. В случае пропусков или неэффективной работы в аудитории самостоятельная работа займет гораздо больше времени.

На лекционных занятиях рекомендуется активно слушать, конспектировать лекции, делать пометки на полях конспекта, задавать вопросы лектору и активно отвечать на поставленные вопросы. При подготовке к лекции необходимо освежить в памяти содержание предыдущих лекций, подготовить вопросы. После лекции следует прочитать собственный конспект, если возникают вопросы, то можно с ними обратиться к преподавателю и/или ознакомиться с вариантами изложения данной темы в учебниках и учебных пособиях, научной литературе по курсу.

При подготовке к практическим занятиям рекомендуется внимательно ознакомиться с планом практического занятия, ответить на заданные вопросы. Ответ должен быть полным и аргументированным. Рекомендуется прочитать лекцию по теме, ознакомиться с изложением материала в учебнике и научной литературе, сделать для себя необходимые выписки. Встречающуюся терминологию необходимо истолковать с опорой на словари и справочники, учебные и научные источники. Приветствуется использование Интернет-ресурсов. Необходимо указывать источник цитирования, автора. Для Интернет-ресурсов – адрес (URL). При подготовке развернутого ответа рекомендуется составить план, включить туда цитаты, основные мысли, свои собственные наблюдения, оценки, интерпретацию. При работе с текстом, рекомендованным для анализа, в первую очередь, необходимо его прочитать минимум 2–3 раза, попытаться осмыслить и понять его содержание.

При выполнении творческих работ с предлагаемым текстом – сначала несколько раз прочитать его, проанализировать, найти своеобразие, определить параметры необходимых исправлений. Редактировать текст следует так, чтобы максимально сохранить авторский стиль, проблематику. При трансформации текста, напротив, следует проявить собственную индивидуальность.

При работе с Интернет-ресурсами обращайте внимание на источник: оригинальный авторский материал, реферативное сообщение по материалам других публикаций, студенческая учебная работа (реферат, курсовая, дипломная и др.). Оригинальные авторские материалы, как правило, публикуются на специализированных тематических сайтах или в библиотеках, где указывается автор, его данные. Выполнены такие работы обычно последовательно в научном или научно-популярном стиле. Это могут быть научные статьи, тезисы, учебники, монографии, диссертации, тексты лекций и т.д. На основе таких работ на некоторых сайтах размещаются рефераты или обзоры. Обычно они не имеют автора, редко указываются источники реферирования. Сами сайты посвящены разнообразной тематике. К таким работам стоит относиться критически, как и к сайтам, где размещаются студенческие работы. Качество этих работ зачастую не выдерживает критики, поэтому сначала подумайте, оцените ресурс, а уже потом им пользуйтесь. В остальном с Интернет-источниками можно работать как с обычной печатной литературой. Интернет – это еще и огромная библиотека, где вы можете найти много текстов, посвященных рассмотрению различных концепций современного естествознания. В Интернете огромное количество словарей и энциклопедий, использование которых приветствуется.

При подготовке к форме промежуточного контроля рационально используйте время. Сначала ознакомьтесь с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого можно понять его части. Читайте учебники и научную литературу. Чаще обращайтесь к справочной литературе. При подготовке ответа на вопрос сначала составьте план. Помните, что ваш ответ –

это текст, который должен быть построен с учетом всех требований, предъявляемых к научному изложению. Не старайтесь всё выучить наизусть – это невозможно. Лучше поймите суть темы, излагайте ее собственными словами. Иллюстрируйте теоретические положения собственными наблюдениями и примерами из жизненного опыта.

Оценка уровня приобретённых знаний осуществляется преподавателем по балльно-рейтинговой системе. Технологическая карта определяет объём работы в течение семестра, при полном выполнении которой студент получает до 100 баллов. Преподаватель может применять поощрительные баллы за хорошую подготовку доклада и качество выполненной работы, а также штрафные баллы за пропуски занятий, просроченные выполненные работы. В конце семестра подсчитывается в балах общий рейтинг успеваемости студента. В случае успешной работы (более 80 баллов) студент досрочно получает зачет. Если студент набирает от 60 до 80 баллов, он допускается к сдаче зачета. Студент, набравший в течение семестра менее 60 баллов, должен пройти контрольное тестирование и в случае получения 80 баллов (70% правильных ответов) допускается к сдаче зачета.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Экономика недвижимости» и входит в состав основной образовательной программы 43.03.02 Туризм (квалификация (степень) «бакалавр»), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина». Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом 43.03.02 Туризм (квалификация (степень) «бакалавр»).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
ОПК-2 II этап	<p>Знать: правила бронирования, и использования объектов недвижимости, существенные условия арендных договоров на транспортные средства и чартерных договоров на перевозки, основные составляющие стоимости перевозки различными видами транспорта и условия эксплуатации объектов недвижимости, законодательные нормы и требования в области стандартизации и сертификации туристских услуг, особенности обслуживания туристов на различных видах транспорта.</p> <p>Уметь: разрабатывать логистические модели в туристской деятельности, использовать различные формулы при определении стоимости перевозки на транспорте и использовании объектов недвижимости, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями.</p> <p>Владеть: технологией расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта с учетом амортизации объектов недвижимости, навыками анализа нормативной и правовой документации, навыками грамотного общения с различными типами клиентов и умением обосновывать стоимость туристского продукта.</p>	<i>Кейс-задача</i>
СК-1 II этап	<p>Знать: правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности, средства и методы повышения безопасности, экологичности и устойчивости технических средств и технологических процессов сервиса; экологические императивы в развитии рекреации; виды и уровни рекреационного районирования; экономические подходы к оценке рекреационных ресурсов; оценка рекреационного потенциала особо охраняемых природных территорий</p>	<i>Собеседование</i>

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
	<p>Уметь: проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг; прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса; использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг; проводить оценку рекреационного потенциала территории; ориентироваться в вопросах туристско-рекреационного проектирования; использовать теоретические знания для практического решения профессиональных задач;</p> <p>Владеть: навыками работы с информационными системами; навыками управленческой деятельности и проведения маркетинговых исследований; методами рекреационного проектирования; системными представлениями об туристско-рекреационном проектировании; экономическими подходами рекреационных ресурсов.</p>	
СК-3 III этап	<p>Знать: теоретические основы и методологию организации туристской деятельности, принципы ценообразования и планирования в сфере туризма.</p> <p>Уметь: самостоятельно рассчитывать и оценивать затраты необходимые на организацию туристской деятельности и её продвижение, оценивать эффективность данной деятельности, выбирать наиболее эффективные источники продвижения и каналы сбыта туристского продукта.</p> <p>Владеть: методами минимизации издержек в сфере туризма и повышения эффективности.</p>	<i>Кейс-задача</i>
СК-4 III этап	<p>Знать: правила бронирования, и использования объектов недвижимости, существенные условия арендных договоров на транспортные средства и чартерных договоров на перевозки, основные составляющие стоимости перевозки различными видами транспорта и условия эксплуатации объектов недвижимости, законодательные нормы и требования в области стандартизации и сертификации туристских услуг, особенности обслуживания туристов на различных видах транспорта.</p> <p>Уметь: разрабатывать логистические модели в туристской деятельности, использовать различные формулы при определении стоимости перевозки на транспорте и использовании объектов недвижимости, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями.</p> <p>Владеть: технологией расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта с учетом</p>	<i>Кейс-задача</i>

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
	амортизации объектов недвижимости, навыками анализа нормативной и правовой документации, навыками грамотного общения с различными типами клиентов и умением обосновывать стоимость туристского продукта.	

Компетенция ОПК-2 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенция ОПК-2 (способностью к разработке туристского продукта) формируется после изучения дисциплин (Экологические основы рекреационного природопользования, Экологический мониторинг, Индикация состояния окружающей среды, Информационные технологии в туристской индустрии).

Кейс-задача: практическое задание в рамках дисциплины (типовое контрольное задание на этапе формирования ОПК-2)

1. Составьте схему процесса ценообразования на региональный туристский продукт с учётом амортизации используемых объектов недвижимости.
2. Создайте базу по нормативно-правовому регулированию использования объектов недвижимости туристской сферы.
3. Предложите варианты межкультурной коммуникации в туристской сфере, через туроператорскую работу.
4. Проанализируйте и разработайте типовой проект тура по территории Алтайского края с использованием объектов недвижимости ОЭЗ ТРТ «Бирюзовая Катунь».

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Уровни	Показатели
Пороговый 60–74 %	Знать: правила использования объектов недвижимости, существенные условия арендных договоров на транспортные средства и чартерных договоров на перевозки. Уметь: разрабатывать логистические модели в туристской деятельности, использовать различные формулы при определении стоимости перевозки на транспорте и использовании объектов недвижимости. Владеть: технологией расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта с учетом амортизации объектов недвижимости.
Базовый 75–86 %	Знать: правила бронирования, и использования объектов недвижимости, существенные условия арендных договоров на транспортные средства и чартерных договоров на перевозки, основные составляющие стоимости перевозки различными видами транспорта и условия эксплуатации объектов недвижимости. Уметь: разрабатывать логистические модели в туристской деятельности, использовать различные формулы при определении стоимости перевозки на транспорте и использовании объектов недвижимости, использовать нормативные документы по качеству. Владеть: технологией расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта с учетом амортизации объектов недвижимости, навыками анализа нормативной и правовой документации.
Повышенный 87-100%	Знать: правила бронирования, и использования объектов недвижимости, существенные условия арендных договоров на транспортные средства и чартерных договоров на перевозки, основные составляющие стоимости перевозки различными видами транспорта и условия эксплуатации объектов недвижимости, законодательные нормы и требования в области стандартизации и сертификации туристских услуг, особенности обслуживания туристов на

	<p>различных видах транспорта.</p> <p>Уметь: разрабатывать логистические модели в туристской деятельности, использовать различные формулы при определении стоимости перевозки на транспорте и использовании объектов недвижимости, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями.</p> <p>Владеть: технологией расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта с учетом амортизации объектов недвижимости, навыками анализа нормативной и правовой документации, навыками грамотного общения с различными типами клиентов и умением обосновывать стоимость туристского продукта.</p>
--	--

Оценка осуществляется по следующим критериям:

1. Полнота представляемого материала, степень раскрытия материала (0 - 40 баллов);
2. Наличие примеров, иллюстраций (0 - 30 баллов);
3. Знание взаимосвязей процессов (0 - 30 баллов).

Типовое контрольное задание оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в пяти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- оценка «5» выставляется в случае, если студент выполнил 87–100 % кейс-задачи;
- оценка «4» выставляется в случае, если студент выполнил 75–86 % кейс-задачи;
- оценка «3» выставляется в случае, если студент выполнил 60–74 % кейс-задачи;
- оценка «2» выставляется в случае, если студент выполнил менее 60 % кейс-задачи.

Компетенция СК-1 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенция ПК-1 (готовность к применению теоретических основ и методов проектирования в туризме, реализации проектов в туристской индустрии) формируется в процессе ранее изученных дисциплин (География, Туристско-рекреационное проектирование, Организация туристской деятельности, Информационные технологии в туристской индустрии, Менеджмент в туристской индустрии, Маркетинг в туристской индустрии, Экологический туризм, Туристские формальности, Безопасность в туризме, Планирование и анализ деятельности туристского предприятия).

Собеседование (типовое контрольное задание на этапе формирования СК-1)

Темы для собеседования:

1. Параметры оценки туристского потенциала территории.
2. Методики оценки совокупного туристского потенциала.
3. Интегральная оценка туристского потенциала территорий.
4. Параметры туристского качества территории.
5. Туристский потенциал России и методики его оценивания.
6. Туристские ресурсы как элемент туристского потенциала
7. Классификация и принципы выделения туристских ресурсов.
8. Свойства и параметры туристских ресурсов.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Уровни	Показатели
Пороговый 60-75 %	<p>Знать: правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности, средства и методы повышения безопасности.</p> <p>Уметь: проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг;</p> <p>Владеть: навыками работы с информационными системами; навыками управленческой деятельности и проведения маркетинговых исследований;</p>
Базовый 75-87 %	<p>Знать: правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности, средства и методы повышения безопасности,</p>

	<p>экологичности и устойчивости технических средств и технологических процессов сервиса;</p> <p>Уметь: проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг; прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса; использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг;</p> <p>Владеть: навыками работы с информационными системами; навыками управленческой деятельности и проведения маркетинговых исследований; методами рекреационного проектирования;</p>
Повышенный более 87%	<p>Знать: правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности, средства и методы повышения безопасности, экологичности и устойчивости технических средств и технологических процессов сервиса; экологические императивы в развитии рекреации; виды и уровни рекреационного районирования; экономические подходы к оценке рекреационных ресурсов; оценка рекреационного потенциала особо охраняемых природных территорий</p> <p>Уметь: проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг; прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса; использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг; проводить оценку рекреационного потенциала территории; ориентироваться в вопросах туристско-рекреационного проектирования; использовать теоретические знания для практического решения профессиональных задач;</p> <p>Владеть: навыками работы с информационными системами; навыками управленческой деятельности и проведения маркетинговых исследований; методами рекреационного проектирования; системными представлениями об туристско-рекреационном проектирования; экономическими подходами рекреационных ресурсов.</p>

Критерии оценки компетенций СК-1 в рамках типового задания:

Оценка проектов осуществляется по следующим критериям:

1. Полнота представляемого материала, степень раскрытия материала (0 - 40 баллов);
2. Наличие примеров, иллюстраций (0 - 30 баллов);
3. Знание взаимосвязей процессов: проектирования и создания туристических продуктов, формирования предложений, формирования предложений, поиска потенциальных клиентов и сбыта туристического продукта (0 - 30 баллов).

Типовое контрольное задание оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в пяти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Компетенция СК-3 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенция СК-3 (способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение) формируется после изучения дисциплин (Экономика, Математика).

Кейс-задача (типовое контрольное задание на этапе формирования СК-3)

1. Спланируйте затраты на аренду офиса туристского предприятия.
2. Отметьте, какие экономические критерии необходимо учитывать при организации туристской деятельности в Алтайском регионе.
3. Объясните разницу в расчете стоимости туристского продукта и его себестоимости?

4. Выберите направления, позволяющие уменьшить издержки туристского предприятия в ходе эксплуатации объектов туристской инфраструктуры.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Уровни	Показатели
Пороговый 60-75 %	Знать: теоретические основы и методологию организации туристской деятельности. Уметь: самостоятельно рассчитывать и оценивать затраты необходимые на организацию туристской деятельности. Владеть: методами минимизации издержек в сфере туризма.
Базовый 75-87 %	Знать: теоретические основы и методологию организации туристской деятельности, принципы ценообразования. Уметь: самостоятельно рассчитывать и оценивать затраты необходимые на организацию туристской деятельности и её продвижение, оценивать эффективность данной деятельности. Владеть: методами минимизации издержек в сфере туризма и повышения эффективности.
Повышенный более 87%	Знать: теоретические основы и методологию организации туристской деятельности, принципы ценообразования и планирования в сфере туризма. Уметь: самостоятельно рассчитывать и оценивать затраты необходимые на организацию туристской деятельности и её продвижение, оценивать эффективность данной деятельности, выбирать наиболее эффективные источники продвижения и каналы сбыта туристского продукта. Владеть: методами минимизации издержек в сфере туризма и повышения эффективности.

Оценка проектов осуществляется по следующим критериям:

1. Полнота представляемого материала, степень раскрытия материала (0 - 40 баллов);
2. Наличие примеров, иллюстраций (0 - 30 баллов);
3. Знание взаимосвязей процессов: проектирования и создания туристических продуктов, формирования предложений, формирования предложений, поиска потенциальных клиентов и сбыта туристического продукта (0 - 30 баллов).

Типовое контрольное задание оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в пяти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Компетенция СК-4 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенция СК-4 (готовностью к разработке и продвижению туристского продукта с использованием современных, в том числе информационных и коммуникативных технологий) формируется после изучения дисциплин (Экологические основы рекреационного природопользования, Экологический мониторинг, Индикация состояния окружающей среды, Информационные технологии в туристской индустрии).

Кейс-задача: практическое задание в рамках дисциплины (типовое контрольное задание на этапе формирования СК-4)

5. Составьте схему процесса ценообразования на региональный туристский продукт с учётом амортизации используемых объектов недвижимости.
6. Создайте базу по нормативно-правовому регулированию использования объектов недвижимости туристской сферы.
7. Предложите варианты межкультурной коммуникации в туристской сфере, через туроператорскую работу.
8. Проанализируйте и разработайте типовой проект тура по территории Алтайского края с использованием объектов недвижимости ОЭЗ ТРТ «Бирюзовая Катунь».

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Уровни	Показатели
Пороговый 60–74 %	<p>Знать: правила использования объектов недвижимости, существенные условия арендных договоров на транспортные средства и чартерных договоров на перевозки.</p> <p>Уметь: разрабатывать логистические модели в туристской деятельности, использовать различные формулы при определении стоимости перевозки на транспорте и использовании объектов недвижимости.</p> <p>Владеть: технологией расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта с учетом амортизации объектов недвижимости.</p>
Базовый 75–86 %	<p>Знать: правила бронирования, и использования объектов недвижимости, существенные условия арендных договоров на транспортные средства и чартерных договоров на перевозки, основные составляющие стоимости перевозки различными видами транспорта и условия эксплуатации объектов недвижимости.</p> <p>Уметь: разрабатывать логистические модели в туристской деятельности, использовать различные формулы при определении стоимости перевозки на транспорте и использовании объектов недвижимости, использовать нормативные документы по качеству.</p> <p>Владеть: технологией расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта с учетом амортизации объектов недвижимости, навыками анализа нормативной и правовой документации.</p>
Повышенный 87-100%	<p>Знать: правила бронирования, и использования объектов недвижимости, существенные условия арендных договоров на транспортные средства и чартерных договоров на перевозки, основные составляющие стоимости перевозки различными видами транспорта и условия эксплуатации объектов недвижимости, законодательные нормы и требования в области стандартизации и сертификации туристских услуг, особенности обслуживания туристов на различных видах транспорта.</p> <p>Уметь: разрабатывать логистические модели в туристской деятельности, использовать различные формулы при определении стоимости перевозки на транспорте и использовании объектов недвижимости, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями.</p> <p>Владеть: технологией расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта с учетом амортизации объектов недвижимости, навыками анализа нормативной и правовой документации, навыками грамотного общения с различными типами клиентов и умением обосновывать стоимость туристского продукта.</p>

Оценка осуществляется по следующим критериям:

1. Полнота представляемого материала, степень раскрытия материала (0 - 40 баллов);
2. Наличие примеров, иллюстраций (0 - 30 баллов);
3. Знание взаимосвязей процессов (0 - 30 баллов).

Типовое контрольное задание оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в пяти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- оценка «5» выставляется в случае, если студент выполнил 87–100 % кейс-задачи;
- оценка «4» выставляется в случае, если студент выполнил 75–86 % кейс-задачи;
- оценка «3» выставляется в случае, если студент выполнил 60–74 % кейс-задачи;
- оценка «2» выставляется в случае, если студент выполнил менее 60 % кейс-задачи.

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания (экзамена)

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины – для многосеместровых дисциплин).

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем, исходя из содержания ФГОС.

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов может включать вопросы открытого и закрытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

1. Эссе – включает аннотацию, описывающую тему очерка, постановку проблемы (1000-1200 знаков с пробелами), включающая сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы, а также иллюстративный материал, схемы, используемые источники информации (не менее двух листов А4); вывод по итогам выполнения эссе (не менее одного листа А4).

2. Собеседование – включает в себя вопросы, способствующие проверке сформированности компетенции в рамках дисциплины. Из этих вопросов формируются экзаменационные билеты.

3. Экзамен – каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается экзаменационный билет. После получения билета и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные вопросы.

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости, и представляются в деканат факультета. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.