

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет
имени В.М. Шукшина»
(«АГГПУ имени В.М. Шукшина»)

Факультет технологии и профессионально-педагогического образования
Кафедра математики, физики, информатики

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учебно-методического
управления



М.В. Довыдова

« 1 » сентября 2017 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.10 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Направление подготовки | 38.03.02 Менеджмент |
| Профиль подготовки | Производственный менеджмент |
| Квалификация (степень) выпускника | бакалавр |
| Программа подготовки: | прикладной бакалавриат |
| Форма обучения | заочная |

Составитель:

к. ф.-м. н., доцент,

П.В. Захаров

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (утвержден 12 января 2016 г., № 7) и учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Производственный менеджмент»), утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АГПУ им. В.М. Шукшина» (от 05 апреля 2017 г., протокол № 10).

Распределение по семестрам

| Номер курса_ семестра | Учебные занятия | | | | | | Контроль (зачет, экзамен) | Форма итоговой аттестации (зачет, экзамен) | |
|-----------------------|-------------------------|-------------|------------|--------------|--------------|----------|---------------------------|--|------------------------|
| | Общий объем час./ з.ед. | В том числе | | | | | | | |
| | | Всего | Аудиторные | | | | | | Самостоятельная работа |
| | | | Лекции | Практические | Лабораторные | КСР | | | |
| 1 У | 36 / 1 | 10 | 4 | 2 | 4 | - | 26 | - | - |
| 1 З | 108 / 3 | 6 | - | 2 | 4 | - | 102 | - | экзамен |
| Всего | 144 / 4 | 16 | 4 | 4 | 8 | - | 128 | - | экзамен |

Программа обсуждена на заседании кафедры математики, физики, информатики

Протокол № 1 от « 6 » сентября 2017 г.

И.о.заведующего кафедрой  Г.С. Шилинг

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у будущих менеджеров основных представлений о возможностях использования информационных технологий в менеджменте.

Задачи дисциплины:

- развить и дополнить знания и умения, полученные в общеобразовательной школе по основам информатики и информационно-коммуникационных технологий;
- сформировать общие представления о возможностях использования информационных технологий в менеджменте;
- развить умения и навыки взаимодействия с системным и прикладным программным обеспечением персонального компьютера;
- сформировать у студентов умения и навыки работы с основными информационными технологиями, используемыми в менеджменте.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» (Б1.Б.10) относится к базовой части математического и естественно-научного цикла дисциплин.

Для освоения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Математические основы информационного менеджмента», «Информационный менеджмент», «Информационная система и организация».

Областями профессиональной деятельности бакалавров, на которую ориентирует дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» являются:

- организационно-управленческая деятельность;
- информационно-аналитическая деятельность;
- предпринимательская деятельность.

Дисциплина готовит к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- сбор, обработка и анализ информации на разных уровнях и в различных предметных областях;
- работа с различными базами данных и информационно-аналитическими системами;
- моделирование бизнес-процессов;
- использование основных приемов управления знаниями;
- постановка задач информационного обеспечения деятельности предприятия.

Для освоения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки,

сформированные в ходе изучения курса «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» общеобразовательной школы:

- знание особенностей файловой системы персонального компьютера;
- основные умения работы в среде операционной системы Windows;
- навыки набора и редактирования текста.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин профессионального цикла.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7);

- владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать

- технические средства реализации информационных технологий;
- программные средства реализации информационных технологий;
- возможности использования информационных технологий в менеджменте;

Уметь

- работать с офисным программным обеспечением;
- осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет;

Владеть

- основными приемами создания текстовых документов;
- базовыми навыками работы с электронными таблицами;
- основными приемами оформления электронных презентаций;
- основными технологиями поиска информации в сети Интернет.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела |
|-------|---|---|
| 1 | Введение в информационные технологии | Предмет дисциплины «Информационные технологии в психологии». История развития информационных технологий. Основные возможности использования информационных технологий в менеджменте |
| 2 | Техническое обеспечение информационных технологий | Базовая аппаратная конфигурация персонального компьютера. Принцип открытой архитектуры. Периферийные устройства персонального компьютера: виды, классификация, функции, основные характеристики |
| 3 | Программное обеспечение информационных технологий | Классификация программного обеспечения. Понятия системного программного обеспечения компьютера и операционной системы. Обзор операционных систем для персональных компьютеров. Служебные программы (утилиты) и пакеты утилит. Обзор прикладного программного обеспечения. Офисные пакеты и приложения |
| 4 | Основы глобальной компьютерной сети Интернет | Принципы организации глобальной сети Интернет. Адресация в Интернет. Виды подключений к сети Интернет. Основные сервисы сети Интернет. Поиск информации в сети Интернет |

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | Сем. | СРС | Использов. интеракт. форм (часы) | Всего |
|-------|---|-------|-------------|-----------|------|-----|--|-------|
| 1 | Введение в информационные технологии | 1 | - | - | | - | 1, интерактивные лекции, работа в малых группах | 1 |
| 2 | Техническое обеспечение информационных технологий | 1 | 1 | - | | - | 1, интерактивные лекции, работа в малых группах | 2 |
| 3 | Программное обеспечение информационных технологий | 1 | 2 | 6 | | - | 2, интерактивные лекции, работа в малых группах | 9 |
| 4 | Основы глобальной компьютерной сети Интернет | 1 | 1 | 2 | | - | 2, интерактивные лекции, работа в малых группах | 4 |
| | | | | | | | 6 | |

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Наименование лабораторных работ | Трудоемкость (час.) |
|-------|---|--|---------------------|
| 1 | Введение в информационные технологии | - | - |
| 2 | Техническое обеспечение информационных технологий | - | - |
| 3 | Программное обеспечение информационных технологий | Операционная система Microsoft Windows XP Текстовый редактор Microsoft Word Электронные таблицы Microsoft Excel Презентации Microsoft Power Point | 6 |
| 4 | Основы глобальной компьютерной сети Интернет | Основные возможности сети Интернет для пользователя Поиск информации в сети Интернет | 2 |

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ (ПРОЕКТОВ) РАБОТ

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература

1. Гаспарян, М.С. Информационные системы и технологии: учебное пособие [Электронный ресурс] / М.С. Гаспарян. – Электрон. текстовые дан. – М.: ЕАОИ, 2011. – 372 с. – Сетевой режим доступа: <http://ibooks.ru>.
2. Мельников, В.П. Информационные технологии: учебник для вузов [Электронный ресурс] / В.П. Мельников. – Электрон. текстовые дан. – М.: Академия, 2009. – 432 с. – Сетевой режим доступа: <http://ibooks.ru>.
3. Советов, Б.Я. Информационные технологии [Текст] / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. – М. : Высшая школа, 2009. – 263 с.

б) дополнительная литература

1. Исакова, А.И. Информационные технологии [Электронный ресурс] / А.И. Исакова, М.Н. Исаков. – Электрон. текстовые дан. – Томск: Эль Контент, 2012. – 174 с. – Сетевой режим доступа: <http://ibooks.ru>.
2. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании [Электронный ресурс] / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – Электрон. текстовые дан. – М.: Дашков и К°, 2013. – 308 с. – Сетевой режим доступа: <http://ibooks.ru>.
3. Киселев, Г.М. Информационные технологии в экономике и управлении (эффективная работа в MS Office 2007) [Электронный ресурс] / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова, В.И. Сафонов. – Электрон. текстовые дан. – М.: Дашков и К°, 2013. – 272 с. – Сетевой режим доступа: <http://ibooks.ru>.
4. Михеева, Е.В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности [Текст]: учебное пособие / Е. В. Михеева. – М.: Академия, 2009. – 256 с.
5. Саак, А.Э. Информационные технологии управления [Текст]: учебник для студентов вузов / А.Э. Саак, Е. В. Пахомов, В.Н. Тюшняков. – СПб.: ПИТЕР, 2009. – 320 с.

в) программное обеспечение

1. Операционная система Microsoft Windows XP.
2. Офисный пакет Microsoft Office.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютеры с процессором типа Pentium 4 (учебный класс) – 10 шт.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации преподавателю

Изучение данной дисциплины предусматривает проведение лекции и лабораторных занятий. Самостоятельная работа студентов заключается в подготовке к лабораторным занятиям, на которых проводятся письменные и устные опросы; подготовке к тестированию, обзорного реферата.

Тест включает задания закрытого типа, охватывающие содержание разных микротем. При подготовке к тестированию нужно проанализировать наиболее типичные затруднения, которые ранее возникали у обучаемых в процессе выполнения тестовых заданий, а затем провести соответствующую пропедевтическую работу со студентами.

Домашняя контрольная работа предусматривает проведение анализа литературных источников, составление конспектов.

Студент может получить итоговую положительную оценку при условии регулярной подготовки к занятиям, удовлетворительного написания контрольной работы, правильного выполнения 60% тестовых заданий, подготовки обзорного реферата (в полном соответствии с выбранной темой, правилами оформления, обязательным требованием является также наличие ссылок на используемые источники).

В случае невыполнения указанных требований, итоговая аттестация осуществляется на основе собеседования по теоретическим вопросам (по выбору преподавателя).

2. Методические рекомендации студенту

На лекционных занятиях рекомендуется использовать приемы рефлексивного слушания. Нужно конспектировать лекции, задавать вопросы преподавателю, активно отвечать на вопросы, адресованные аудитории.

При подготовке к лабораторным занятиям нужно прочитать конспект лекции, а также ознакомиться с вариантами изложения данной темы в учебниках и учебных пособиях, сделать необходимые выписки. Необходимо внимательно ознакомиться с планом практического занятия, ответить на заданные вопросы, выписать из справочников, учебной литературы дефиниции встречающихся терминов, осмыслить их. При использовании интернет-ресурсов нужно указывать источник цитирования.

При подготовке к тестированию необходимо освежить в памяти содержание лекций, вспомнить об основных затруднениях, которые возникали при выполнении практических заданий.

При подготовке реферата нужно учитывать его тип. Студент должен составить обзорный реферат в полном соответствии с выбранной темой, правилами оформления. Монографические рефераты оцениванию не подлежат. Важно хорошо знать содержание реферата, чтобы качественно подготовить устное сообщение по данной теме.

11. Оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Цель процедуры:

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины – для многосеместровых дисциплин).

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов может включать вопросы открытого и закрытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается вопрос. После получения вопроса и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости, и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты считаются имеющими академическую задолженность, которую обязаны ликвидировать в соответствии с составляемым индивидуальным графиком. В случае, если обучающийся своевременно не ликвидировал имеющуюся академическую

задолженность он подлежит отчислению из вуза, как не справившийся с образовательной программой.

Вопросы к экзамену

1. Понятие информационных технологий. Информационные технологии в менеджменте.
2. История развития информационных технологий.
3. Устройство персонального компьютера. Принцип открытой архитектуры.
4. Классификация, функции, характеристики периферийных устройств персонального компьютера.
5. Понятия системного программного обеспечения и операционной системы.
6. Обзор операционных систем для персональных компьютеров.
7. Служебные программы и пакеты.
8. Обзор прикладного программного обеспечения для персонального компьютера.
9. Офисные пакеты и приложения.
10. Принципы организации глобальной сети Интернет.
11. Виды подключений к сети Интернет.
12. Основные сервисы сети Интернет.
13. Программное обеспечение для работы в сети Интернет.
14. Поиск в сети Интернет.
15. Ресурсы сети Интернет для менеджера.
16. Основные элементы интерфейса пользователя Windows.
17. Операции с файлами и папками в Windows.
18. Стандартные программы Windows.
19. Текстовый редактор Word: назначение, возможности, внешний вид окна приложения, справочная система.
20. Текстовый редактор Word: операции с документами – открытие, сохранение, создание нового документа, вывод документа на печать.
21. Текстовый редактор Word: копирование, удаление и перемещение фрагментов текста.
22. Текстовый редактор Word: форматирование символов, вставка специальных символов.
23. Текстовый редактор Word: форматирование абзацев, оформление абзацев в виде списков.
24. Текстовый редактор Word: поиск и замена, расстановка переносов, нумерация страниц, разбивка текста на колонки.
25. Текстовый редактор Word: вставка сносок, оформление буквиц и колонтитулов.
26. Текстовый редактор Word: основные приемы работы с таблицами.
27. Электронные таблицы Excel: типы данных, формулы, функции.
28. Электронные таблицы Excel: построение графиков и диаграмм.

29. Презентации Power Point: создание презентации, вставка текста и графики на слайды.

30. Презентации Power Point: спецэффекты, анимация, переходы слайдов.

Тест

Совокупность программных средств, осуществляющая управление ресурсами компьютера, запуск прикладных программ и их взаимодействие с внешними устройствами и другими программами:

- a) операционная система;
- b) драйвер;
- c) программное обеспечение;
- d) программа.

Соответствие определений их значениям (01-2):

| | |
|--------------------------|---|
| Многопользовательские ОС | поддерживают режим распределения ресурсов нескольких процессоров для решения той или иной задачи |
| Многозадачные ОС | позволяют выполнять набор (пакет) заданий, вводимых в ЭВМ, в порядке очередности с возможным учетом приоритетности |
| ОС пакетной обработки | обеспечивают поддержку параллельного выполнения нескольких программ, используемых в рамках одной вычислительной системы, в один момент времени |
| ОС с разделением времени | обеспечивают одновременный диалоговый (интерактивный) режим доступа к ЭВМ нескольких пользователей на разных терминалах, которым по очереди выделяются ресурсы компьютера, что координируется ОС в соответствии с заданной дисциплиной обслуживания |
| Многопроцессорные ОС | поддерживают одновременную работу на ЭВМ нескольких пользователей за различными терминалами |

Файловые системы поддерживаемые ОС Linux:

- a) NTFS;
- b) XFS;
- c) FAT;
- d) JFS.

Журналируемые файловые системы:

- a) NTFS;
- b) XFS;
- c) FAT;
- d) EXT3.

Элементы, включаемые в состав сети (02-1):

- a) сетевые компьютеры;

- b) сервера;
- c) каналы связи;
- d) преобразователи сигналов;
- e) сетевое оборудование.

Сетевой компьютер оснащается:

- a) сетевым адаптером;
- b) модемом;
- c) концентратором;
- d) коммутатором.

Основное требование архитектурной совместимости ЭВМ:

- a) все программы данной модели выполнимы на более старших моделях, но не обязательно наоборот;
- b) все программы данной модели выполнимы на более старших моделях и наоборот;
- c) все машины одного семейства, независимо от их конкретного устройства и фирмы производителя, должны быть способны выполнять одну и ту же программу;
- d) все машины данного семейства должны работать одинаково.

8) Компьютерные вирусы:

- a) возникают в связи со сбоями в аппаратных средствах компьютера;
- b) пишутся людьми специально для нанесения ущерба пользователям ПК;
- в) являются следствием ошибок в операционной системе;
- г) возникают при работе неверно написанных программ.

9) Загрузочные вирусы характеризуются тем, что:

- a) поражают программы в начале их работы;
- b) поражают загрузочные сектора дисков;
- в) запускаются при загрузке компьютера;
- г) меняют начальный адрес файла.

10) Антивирусные средства предназначены:

- a) для тестирования системы;
- b) для защиты программ от вируса;
- в) для проверки программ на наличие вируса и их лечения;
- г) для мониторинга системы.

11) Вирусы, заражающие программу начальной загрузки компьютера, хранящуюся в загрузочном секторе дискеты или винчестера и запускающиеся при загрузке компьютера, - это:

- а) загрузочные вирусы;
- b) загрузочно-файловые вирусы;
- в) это иммунные системы;
- г) драйверные вирусы.

12) Антивирусная программа, контролирующая возможные пути распространения программ-вирусов и заражения компьютеров, называется:

- a) детектором; б) фагом; в) сторожем; г) ревизором.

13) Антивирусное средство, способное только обнаруживать вирус, называется:

а) детектором; б) фагом; в) сторожем; г) ревизором.

14) Резидентная программа, постоянно находящаяся в памяти компьютера и контролирующая операции, связанные с изменением информации на магнитных дисках, называется:

а) детектором; б) фагом; в) сторожем; г) ревизором.

15) Что такое дистрибутив?

а) программный продукт готовый к эксплуатации.

б) программный продукт, предназначенный для демонстрации функционирования.

в) программный продукт, предназначенный для шифрования.

г) программный продукт, предназначенный для инсталляции.

16) Что такое инсталляция?

а) автоматическая загрузка ОС.

б) подключение справочных библиотек.

в) загрузка конфигурационных файлов.

г) настройка пакета на конкретные условия эксплуатации.

17) Что такое макрос?

а) программа архивации.

б) модуль компиляции.

в) один из загрузочных модулей ОС.

г) микропрограмма, выполняющая некоторые действия.

18) Большинство современных пакетов прикладных программ перед началом использования требуют:

а) эксплуатации;

б) документации;

в) инсталляции;

г) интеграции;

д) структуризации.

19) Сколько основных разделов в антивирусной программе Касперского:

а) 2;

б) 3;

в) 4;

г) 5.

20) Какие режимы в разделе «проверка» в антивирусной программе Касперского?

а) полная проверка, быстрая проверка;

б) полная проверка, быстрая проверка, частичная проверка;

в) проверка, быстрая проверка.

Критерии оценки

Критерии оценки компетенции в рамках типового контрольного задания:

1. Соответствие ответа формулировке вопроса. Содержательность, глубина и полнота ответа. Достоверность излагаемого материала (0-40 баллов).
2. Аргументированность, логичность (0-30 баллов).
3. Достаточный научно-теоретический уровень ответа (0-30 баллов).

Уровни сформированности компетенций в рамках типового контрольного задания:

| Уровни | Показатели |
|---------------|--|
| пороговый | ответ в основном правильный, но схематичный, обнаруживающий лишь умение поверхностно и с отклонениями от последовательности изложения раскрыть материал; научно-теоретический уровень ответа не достаточен; нет обобщений и выводов в полном объеме, имеются существенные ошибки в формулировке определений. |
| базовый | ответ, обнаруживает хорошее знание и понимание материала, умение излагать свои мысли последовательно и грамотно. В ответе может быть недостаточно полно развернута аргументация, возможны отдельные затруднения в формулировке выводов, иллюстративный материал может быть представлен недостаточно, приводимые примеры не точные, отдельные ошибки в формулировке понятий |
| повышенный | ответ исчерпывающий, точный, проявлено умение пользоваться материалом текстов по предмету для аргументации и самостоятельных выводов, свободное владение соответствующей терминологией, навыками анализа, умение излагать свои мысли последовательно с необходимыми обобщениями и выводами, используя термины. |

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОГРАММЕ

| Дата, номер протокола заседания кафедры | Внесенные изменения | ФИО преподавателя и/или заведующего кафедрой | Подпись |
|---|---------------------|--|---------|
| | | | |
| | | | |