

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Институт педагогики и психологии
Кафедра педагогики и психологии

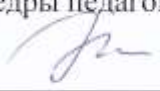
Утверждаю
И.о. проректора по учебной и
воспитательной работе

О.В. Попова
«27» марта 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.02 КОНФЛИКТЫ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки	Психология образования
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная

Составитель:
канд. психол. наук, доцент
кафедры педагогики и психологии

_____ Е.В. Жихарева

Бийск 2020

РЕКОМЕНДОВАНА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

На заседании кафедры педагогики и психологии

(протокол от «03» марта 2020 г. № 5)

Заведующий кафедрой
педагогики и психологии



_____ Е.Б. Манузина

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: Содействовать углублению теоретических представлений о закономерностях конфликтного взаимодействия в одной из важных сфер – педагогической деятельности; знакомство с основными технологиями предупреждения, разрешения конфликтов в педагогической деятельности.

Задачи: Научить студентов собирать, анализировать, интерпретировать информацию о возможных причинах, моделях и способах конфликтного поведения в педагогической деятельности, вырабатывать навыки социально безопасных и партнерских методов взаимодействия, способствовать их развитию у учащихся.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Курс «Конфликты в педагогической деятельности» относится к профессиональному циклу и входит в состав вариативной части ОПОП (дисциплины и курсы по выбору). Программа курса ориентирована на теоретическую подготовку к одному из основных видов профессиональной деятельности педагога – воспитательной деятельности.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения философии, культурологии и психологии (общей, социальной, возрастной). Подготовка бакалавра по данному курсу является основой для освоения некоторых разделов педагогики и для прохождения педагогической практики в образовательном учреждении.

Областью профессиональной деятельности бакалавров, на которую ориентирует дисциплина «Конфликты в педагогической деятельности», является образование.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности бакалавров:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность бакалавров. Дисциплина готовит к решению следующих задач профессиональной деятельности:

в области педагогической деятельности:

- организация взаимодействия с общественными и образовательными организациями, детскими коллективами и родителями для решения задач в профессиональной деятельности;
- осуществление профессионального самообразования и личностного роста, проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

в области культурно-просветительской деятельности:

- изучение и формирование потребностей детей и взрослых в культурно-просветительской деятельности;
- организация культурного пространства;
- разработка и реализация культурно-просветительских программ для различных социальных групп.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-7 - способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Наименование и код индикаторов достижения компетенций:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

ОПК-7.1 - знание основ организации взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных

стандартов и содержанием образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (З.1);

ОПК-7.2 - знание содержание норм, правил взаимодействия, регулирующих образовательные отношения отношений (З.2);

ОПК-7.3 - знание современных психолого-педагогических технологий взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности (З.3).

Уметь:

ОПК-7.4 - умение организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни (У.1);

ОПК-7.5 - умение создавать безопасную и психологически комфортную образовательную среду, защищая достоинство и интересы обучающихся (У.2).

Владеть:

ОПК-7.6 - владение методами организации взаимодействия с обучающимися, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и специалистами (В.1).

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	семестр
		8
Аудиторные занятия (всего)	40	8
В том числе:		
Лекции (Л)	16	
Практические занятия (ПЗ)	24	
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	68	8
В том числе:		
Проработка литературы по вопросам курса	20	
Аналитическая работа по исследованию конфликта	20	
Подготовка и проведение деловой игры	14	
Подготовка к тесту	14	
Вид промежуточной аттестации: (зачет)	зачет	8
Общая трудоемкость	часы	108
	зачетные единицы	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Конфликт как тип трудных ситуаций	Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Типы людей, трудных в общении. Поведение с людьми различных психологических типов. Педагогическая деятельность как область затруднений.
2	Роль конфликта в различных сферах жизнедеятельности школы	Психологические механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Конфликты деятельности, поступков и отношений. Конфликты между учениками в школе. Конфликты между руководителем и подчиненным. Особенности педагогических конфликтов.

3	Предупреждение и разрешение конфликтов	Изучение внутреннего состояния собеседника. Регуляция эмоционального напряжения и техники самоуспокоения. Техники создания благоприятного впечатления о себе у окружающих. Способы и условия предупреждения конфликтов. Способы разрешения конфликтов.
---	--	--

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. занятия	ЭД	СРС	Использование интерактивных форм (час.)	Всего	
1	Конфликт как тип трудных ситуаций	4	4		18	лекция проблемного характера (2ч.) круглый стол (2ч.)	26	
2	Роль конфликта в различных сферах жизнедеятельности школы	6	10		30	семинар-дискуссия (4ч.) лекция проблемного характера (2ч.)	46	
3	Предупреждение и разрешение конфликтов	6	10		30	семинар-дискуссия (4ч.) лекция проблемного характера (4ч.)	46	
Итого		16	24		68		108	
В том числе использование интерактивных форм, технологий						Лек. 8	Пр. 10	18

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Учебная дисциплина не предполагает проведение лабораторных практикумов.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Не предусмотрены.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Руденко, А.М. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для бакалавров / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. – 316с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб.; М.; Харьков: Питер, 2012. - 496 с.
3. Психология деловых конфликтов [Текст]: хрестоматия / ред., сост. Д. Я. Райгородский. - Самара: Бахрах-М, 2012. - 768 с.
4. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Текст] / М.Ю. Зеленков. - М. Дашков и К, 2013. - 324 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Конфликт в контексте педагогической деятельности [Текст] : сборник научных статей / Гос. образоват. учреждение доп. проф. образования (повышения квалификации) специалистов Моск. обл. - Пед. акад. последиплом. образования; под ред. С.В. Баныкиной. - Москва : Маска, 2011. - 142 с.
2. Яковлева, А.А. Психологические основы конфликта в педагогической деятельности [Текст] : учебное пособие / А. А. Яковлева, И. А. Югфельд. - Тула : Тульское производственное полиграфическое предприятие, 2016. - 151 с.
3. Манегетти, А. Психология лидера [Текст] / А. Манегетти пер. с итал. - М.: издательство Литагент «НФ А. Манегетти», 2015.

4. 31. Захарова Л.Н. Психология управления [Текст] / Л.Н. Захарова: СПб. Питер, 2014. - 486 с.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст] : методические рекомендации / Сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84с.

БАЗЫ ДАННЫХ,
ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Библиотеки, издательства, периодические издания, литературные публикации [Электронный ресурс] - <http://www.auditorium.ru>
3. Российское образование [Электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.edu.ru>
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] - <http://school-collection.edu.ru/catalog/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] - <http://www.fcior.edu.ru>
6. **Psychology** (<http://www.psychology.ru/>) – Один из самых популярных ресурсов по психологии. Ценен своей виртуальной библиотекой, в которой нашли отражение как классика психологии, так и современные исследования (книги, тексты, словари, анонсы, обзоры). Новости психологии, календарь, события, конференции.
7. **Psychology-online** (<http://psychology-online.net/>) - научная и популярная психология: история, теория, практика. Психологическая библиотека содержит тексты по общей, педагогической и социальной психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии. Научная и популярная психология (статьи, обзоры). Справочные материалы по психологии. Широкий выбор книг по психологии в книжном интернет-магазине.
8. **Вопросы психологии** (<http://www.voppsy.ru/tr.htm>) - Научный журнал с основополагающими статьями. <http://www.vopps.ru/tr.htm> Доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг. Имеется тематическая подборка статей.
9. **Институт развития личности** (<http://www.ipd.ru/>) - информация о программах института развития личности, научные и популярные статьи по психологии и личностному развитию, обзоры интересных книг и др.
10. **Мир психологии** (<http://psychology.net.ru/>) - На страницах сайта представлены многочисленные материалы по популярной и научной психологии, большая коллекция тестов, методический материал для работы психолога, словарь психологических терминов и др.
11. **Московский психологический журнал** (<http://www.mospsy.ru/>) - проект сетевого издания. Актуальные статьи по всем направлениям психологической науки.
12. **ПСИХЕЯ** (http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html) - Интерес представляет библиотека текстов: от основоположников научных школ и теорий до актуальных статей современных авторов. Ценная подборка ссылок на психологические ресурсы.
13. **Психологический словарь** (<http://psi.webzone.ru/index.htm>) - электронная интернет-версия изданного на CD психологического справочника «Психология – идея, ученые, труды» в серии «Мультимедийная энциклопедия знаний» Центрального регионального отделения РАО. Психологический словарь содержит более 1500 статей из области психологии.
14. **Флогистон** (<http://www.flogiston.ru/>) - Обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов. Актуальная информация о последних исследованиях в психологии. Анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов. Интервью с ведущими психологами России и зарубежья. Обзоры психологических сайтов.

15. **Эти-дети** (<http://www.eti-deti.ru/>) - Крупнейший сайт о детской психологии. Статьи по психологии и педагогике для родителей и специалистов.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1	Наименование программы	№ лицензии/договора/соглашения
2	Microsoft Windows XP Microsoft Office 2007	Microsoft Windows43837211, Microsoft Office43837211(№ Лицензии в личном кабинетеMicrosoft)
3	Антивирус Kaspersky Endpoint Security 11	Сублицензионный договор №СЦ - 875 от 06.02.2020 Лицензия № 26FE-200221-084534-5-2964(370)
4	Star Board Software Rite Pen	StarBoardSoftware 7.1 Гос. контракт № 153 от 05 ноября 2008г. CDR-05291:1/2
5	Adobe Reader 11, 7-Zip Adobe Flash Player, AIMP3, The KMPlayer, RealteXAC197 Audio, Forefront TMG Client, Far Manager, Foxit Reader, Net Control, VLC media player	СПО по лицензионным соглашениям в свободном распространении, в том числе по GNUGeneralPublicLicense и аналогам
6	Microsoft Windows 7 Microsoft Windows XP Microsoft Office 2007	Microsoft Windows44811748, 44718194, 4775091 Microsoft Office44811748, 44718194, 449472007 (№ Лицензии в личном кабинетеMicrosoft)
7	Модули МИС «Шахты»	Договор №6648 от 04.02.2020г. ООО «Лаборатория ММИС»
8	Microsoft Windows 7 Microsoft Office 2007	Microsoft Windows47775091, Microsoft Office49472007(№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
9	Google Chrome	Лицензия Freeware GPL
10	Microsoft Windows10 Microsoft Office 2007 Libre Office 6.2.2.	Контракт № 19/5– ЭА от 18.11.2019 Код продукта Microsoft Windows 10 Pro(контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-46294-ААОЕМ 00330-71398-46299-ААОЕМ 00330-71399-05080-ААОЕМ 00330-71398-46296-ААОЕМ 00330-71398-46298-ААОЕМ 00330-71398-46286-ААОЕМ 00330-71398-46280-ААОЕМ 43460121 № 26FE-200221-084534-5-2964
11	Astra Linux	Лицензионный договор № РБТ-14/1617-01-ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ от 09.11.2017г.
12	Microsoft Windows XP Microsoft Office 2007	Microsoft Windows44039700, Microsoft Office44039700 (№ Лицензии в личном кабинете Microsoft)
13	Microsoft Windows XP Microsoft Office 2003	Microsoft Windows44039700, Microsoft Office44039700 (№ Лицензии в личном кабинетеMicrosoft)
14	Microsoft Windows XP Microsoft Office 2003	Microsoft Windows41574055, Microsoft Office41574055 (№ Лицензии в личном кабинетеMicrosoft)
15	Microsoft Windows 10	Контракт № 19/6 – ЭА от 18.11.2019 Код продукта Microsoft Windows 10 Pro(контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-80000-00000-АА746 00330-80000-00000-АА800 00330-80000-00000-АА295 00330-80000-00000-АА993 00330-80000-00000-АА310 00330-80000-00000-АА502 00330-80000-00000-АА713 00330-80000-00000-АА443 00330-80000-00000-АА117

		00330-80000-00000-AA651 00330-80000-00000-AA643 00330-80000-00000-AA018 00330-80000-00000-AA965 00330-80000-00000-AA412 00330-80000-00000-AA266
16	Microsoft Windows Microsoft Office	44039700 46260298
17	Star Board Software (на CD диске)	052#####
18	Microsoft Windows	Код продукта Microsoft Windows 10 Pro (контракт №19/5-ЭА от 18.11.2019): 00330-71398-05104-AAOEM 00330-71398-46288-AAOEM 00330-71398-46317-AAOEM 00330-71398-46282-AAOEM 00330-71398-46300-AAOEM 00330-71398-46301-AAOEM 00330-71398-46312-AAOEM 00330-71398-05150-AAOEM 00330-71398-46295-AAOEM
19	Microsoft Office Антивирус Касперского	43460121 № 26FE-200221-084534-5-2964
20	Astra Linux	0013947-РБТ
21	Google Chrome	Лицензия Freeware GPL
22	Microsoft Office	44039700
23	Notebook Collaborative	NC-SADAK-BIBYR-RTHGA-#####
24	Microsoft Windows Microsoft Office	49379849 49472007
25	Microsoft Windows	61075650

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной работы	Наименование и оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Лекции	<p><u>213 Учебная аудитория:</u> 56 посадочных места; 28 учебных столов, 1 стол преподавателя, меловая доска. Стационарный ПК - 1, проектор, интерактивная доска, колонки. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007, Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Star Board Software Rite Pen, Adobe Reader 11, 7-Zip, Adobe Flash Player, AIMP3, The KMPlayer, RealtexAC197 Audio, Forefront TMG Client, Google Chrome.</p> <p><u>240 Учебная аудитория:</u> 48 посадочных мест; 24 учебных столов, 1 стол преподавателя, меловая доска. Стационарный ПК - 1, проектор, настенный экран, колонки. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2003, Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Foxit Reader, 7-Zip, AIMP3, Far Manager, Forefront TMG Client, Google Chrome.</p> <p><u>406 Учебная аудитория:</u> 38 посадочных места; 19 учебных столов, 1 стол преподавателя, меловая доска. Мобильный ПАК (ноутбуки - 16), с выходом в интернет. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2007, Libre Office 6.2.2., Антивирус cKaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, Net Control, Google Chrome.</p>

	<p><u>407 Учебная аудитория:</u> 92 посадочных места; 46 учебных столов, 1 стол преподавателя, меловая доска. Стационарный ПК - 1, проектор, интерактивная доска, колонки. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows, Microsoft Office, Антивирус Касперского, Star Board Software (на CD диске), Adobe Flash Player, Adobe Reader, AIMP3, VLC media player, Google Chrome.</p> <p><u>413 Учебная аудитория:</u> 48 посадочных мест; 24 учебных стола, 1 стол преподавателя, меловая доска, шкафы для хранения учебных наглядных пособий. Стационарный ПК - 1, проектор, настенный экран, колонки. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows, Microsoft Office, Антивирус Касперского, Adobe Flash Player, Adobe Reader, AIMP3, VLC media player, Google Chrome.</p> <p><u>420 Учебная аудитория:</u> 48 посадочных мест; 24 учебных стола, 1 стол преподавателя, меловая доска. Телевизор ЖК.</p>
<p>Практические занятия</p>	<p><u>229 Компьютерный класс:</u> 7 посадочных мест; 7 учебных столов, 1 стол преподавателя. Стационарный ПК - 7, колонки. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows10, Microsoft Office 2007, Libre Office 6.2.2., Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, Google Chrome, Astra Linux.</p> <p><u>239 Учебная аудитория:</u> 34 посадочных мест; 17 учебных столов, 1 стол преподавателя, меловая доска. Стационарный ПК - 1, ТВ - 1, колонки. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007, Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Google Chrome, 7-Zip, AIMP3, Forefront TMG Client.</p> <p><u>240 Учебная аудитория:</u> 48 посадочных мест; 24 учебных столов, 1 стол преподавателя, меловая доска. Стационарный ПК - 1, проектор, настенный экран, колонки. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2003, Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Foxit Reader, 7-Zip, AIMP3, Far Manager, Forefront TMG Client, Google Chrome.</p> <p><u>409 Учебная аудитория:</u> 32 посадочных места; 16 учебных столов, 1 стол преподавателя, меловая доска, шкафы для хранения учебных наглядных пособий. Мобильный ПАК (ноутбуки - 16), с выходом в интернет. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2007, Libre Office 6.2.2., Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, Net Control, Google Chrome.</p> <p><u>411 Учебная аудитория:</u> 36 посадочных мест, 18 учебных столов, 2 стола преподавателя, меловая доска. Мобильный ПАК (ноутбуки - 16), с выходом в интернет. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2007, Libre Office 6.2.2., Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, Net Control, Google Chrome.</p> <p><u>235 Компьютерный класс:</u> 10 посадочных мест; 10 учебных столов, 1 стол преподавателя, меловая доска. Стационарный ПК-10, ТВ-1, колонки. <i>Список ПО на оборудовании:</i></p>

	Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2007, Libre Office 6.2.2., Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, Google Chrome, Astra Linux.
Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль	<p><u>409 Учебная аудитория:</u> 32 посадочных места; 16 учебных столов, 1 стол преподавателя, меловая доска, шкафы для хранения учебных наглядных пособий. Мобильный ПАК (ноутбуки - 16), с выходом в интернет. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2007, Libre Office 6.2.2., Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, Net Control, Google Chrome.</p> <p><u>411 Учебная аудитория:</u> 36 посадочных мест, 18 учебных столов, 2 стола преподавателя, меловая доска. Мобильный ПАК (ноутбуки - 16), с выходом в интернет. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2007, Libre Office 6.2.2., Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, Net Control, Google Chrome.</p>
Помещение для самостоятельной работы студентов	<p><u>214 Кабинет для самостоятельной работы студентов:</u> 3 посадочных места; 3 учебных стола. Стационарные ПК - 3, свитч, МФУ, колонки, принтер. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows 7, Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007, Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Far Manager, Forefront TMG Client, Google Chrome, Модули МИС «Шахты».</p> <p><u>333 Читальный зал:</u> 30 посадочных мест; 15 учебных столов, 13 посадочных мест для ПК. Стационарные ПК - 13 с выходом в интернет, сканер - 2. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows XP, Microsoft Office, Антивирус Касперского, Astra Linux Special Edition, СПС Консультант Плюс, Adobe Reader 11, Open Office, Adobe Flash Player, Google Chrome.</p>
Промежуточная аттестация	<p><u>213 Учебная аудитория:</u> 56 посадочных места; 28 учебных столов, 1 стол преподавателя, меловая доска. Стационарный ПК - 1, проектор, интерактивная доска, колонки. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007, Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Star Board Software Rite Pen, Adobe Reader 11, 7-Zip, Adobe Flash Player, AIMP3, The KMPlayer, Realtek AC197 Audio, Forefront TMG Client, Google Chrome.</p> <p><u>409 Учебная аудитория:</u> 32 посадочных места; 16 учебных столов, 1 стол преподавателя, меловая доска, шкафы для хранения учебных наглядных пособий. Мобильный ПАК (ноутбуки - 16), с выходом в интернет. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2007, Libre Office 6.2.2., Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, Net Control, Google Chrome.</p> <p><u>411 Учебная аудитория:</u> 36 посадочных мест, 18 учебных столов, 2 стола преподавателя, меловая доска. Мобильный ПАК (ноутбуки - 16), с выходом в интернет. <i>Список ПО на оборудовании:</i> Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2007, Libre Office 6.2.2., Антивирус Kaspersky, Endpoint Security 11, Adobe Reader 11, Adobe Flash Player, Forefront TMG Client, Net Control, Google Chrome..</p>

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей

Преподаватель на лекционных занятиях уделяет внимание обзорному освещению материала, при этом следует более подробно останавливаться на сложных вопросах. При чтении **лекций** возможно опираться на электронный вариант читаемых нами лекции. Возможно также предоставить студентам самостоятельную работу над лекциями в аудитории с использованием мультимедийного оборудования, параллельно комментировать некоторые наиболее важные положения и отвечать на вопросы студентов. Интересным представляется форма лекции-диалога, то есть вы читаете собственную лекцию на тему, обозначенную в программе, при этом дискутируете со студентами. При проведении лекционных занятий преподавателю рекомендуется использовать активные формы работы со студентами – постановку проблемных вопросов, элементы дискуссии, вопросы, направленные на актуализацию полученных ранее знаний, метод аннотации на лекцию.

На практических занятиях рекомендуется также придерживаться учебной программы. В планы практических занятий необходимо включать различные задания, направленные на формирование общекультурных и специальных компетенций, сформулированных в разделе 3 настоящей программы.

Преподаватель обязан ознакомить студентов с предъявляемыми требованиями на первом занятии, придерживаться заявленных требований, своевременно оценивать работу студентов.

На зачете отношение к студентам максимально доброжелательное, однако в случае неудовлетворительных знаний лучше всего дать студенту возможность более тщательной подготовки. При трудностях с практическим анализом текста можно ориентировать студента в плане методов анализа. Можно также обратить внимание на ключевую особенность текста, которая осталась незамеченной.

10.2. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для студентов

1. Методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- 1) формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации;
- 2) выработка навыков восприятия и анализа оригинальных сочинений;
- 3) развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию обоснованной собственной позиции по тому или иному вопросу;
- 4) развитие и совершенствование творческих способностей при самостоятельном изучении проблем современного естествознания.

Для решения первой задачи студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу работы классиков естествознания и современных ученых. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях.

Навыки критического отношения к представленной аргументации вырабатываются при выполнении студентами заданий, требующих нахождения аргументов «за» и «против» какого-либо естественнонаучного тезиса. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной и оригинальной естественнонаучной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с использованием письменных самостоятельных (контрольных) работ.

Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов используется метод «малых групп»: студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме. При этом учебное занятие проводится в форме «диспута» или «конференции».

На лекционных занятиях рекомендуется активно слушать, конспектировать лекции, делать пометы на полях, задавать вопросы и активно отвечать на поставленные вопросы. При подготовке к лекции необходимо освежить в памяти содержание предыдущих лекций, подготовить вопросы. После лекции также следует прочитать свой конспект, если возникают вопросы, то можно с ними обратиться к преподавателю и/или ознакомиться с вариантами изложения данной темы в учебниках и учебных пособиях, научной литературе по курсу.

При подготовке к **практическим занятиям** рекомендуется внимательно ознакомиться с планом практического занятия, ответить на заданные вопросы. Ответ должен быть полным и аргументированным. Рекомендуется прочитать лекцию по теме, ознакомиться с изложением материала в учебнике и научной литературе, сделать для себя необходимые выписки. Встречающуюся терминологию необходимо истолковать с опорой на словари и справочники, учебную и научную литературу. Приветствуется использование интернет-ресурсов. Необходимо указывать источник цитирования, автора. Для интернет-ресурсов – адрес (URL). При подготовке развернутого ответа рекомендуется составить план, включить в него цитаты, основные мысли, свои собственные наблюдения, оценки, интерпретацию. При работе с текстом, рекомендованным для анализа, в первую очередь, необходимо его прочитать минимум 2-3 раза, попытаться понять его содержание.

При выполнении **творческих работ** с предлагаемым текстом следует сначала несколько раз прочитать его, проанализировать, найти своеобразие, определить параметры необходимых исправлений. Редактировать текст следует так, чтобы максимально сохранить авторский стиль, проблематику. При трансформации текста, напротив, следует проявить собственную индивидуальность.

При работе с интернет-ресурсами обращайте внимание на источник: оригинальный авторский материал, реферативное сообщение по материалам других публикаций, студенческая учебная работа (реферат, курсовая, дипломная и др.). Оригинальные авторские материалы, как правило, публикуются на специализированных тематических сайтах или в библиотеках, у них указывается автор, выходные данные. Выполнены такие работы последовательно в научном или научно-популярном стиле. Это могут быть научные статьи, тезисы, учебники, монографии, диссертации, тексты лекций и т.д. На основе таких работ на некоторых сайтах размещаются рефераты или обзоры. Обычно они не имеют автора, редко указываются источники реферирования. Сами сайты посвящены разнообразной тематике. К таким работам стоит относиться критически, как и к сайтам, где размещаются учебные студенческие работы. Качество этих работ зачастую не выдерживает никакой критики, поэтому сначала подумайте, оцените ресурс, а уже потом им пользуйтесь. В остальном с интернет-источниками можно работать как с обычной печатной литературой. Интернет – это еще и огромная библиотека, где вы можете найти много текстов, посвященных рассмотрению изучаемого материала. В интернете огромное количество словарей и энциклопедий, использование которых приветствуется.

При подготовке к **зачету** рационально используйте время. Сначала ознакомьтесь с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого, можно понять части. Читайте учебники и научную литературу. Обращайтесь к справочной литературе. При подготовке ответа на вопрос сначала составьте план. Помните, что ваш ответ – это текст, который должен быть построен с учетом всех требований, предъявляемых к научному тексту. Не старайтесь всё выучить наизусть – это невозможно. Старайтесь понять суть, излагайте ее собственными словами. Иллюстрируйте теоретические положения собственными наблюдениями.

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Словарь терминов. В процессе чтения лекции преподаватель даёт определение вводимых им терминов. При самостоятельном чтении литературы, как показывает практика, значительная часть студентов не пытается установить значение новых слов ни при помощи словарей, ни другим способом. Это, конечно, не способствует полному пониманию текста и усвоению дисциплины в целом. Для того чтобы развить у себя способность внимательно относиться к каждому слову, рекомендуется вести специальные терминологические словарики,

в которые записывать непонятные вам слова и выражения с их кратким толкованием. Использовать для этого можно обыкновенную записную книжку или тетрадь. Записывать термины следует в алфавитном порядке.

Вы должны составить терминологический словарь по каждой теме курса.

Тест. Тестовая проверка знаний – это форма закрепления, уточнения, осмысления и систематизации материала. Это форма педагогического контроля учебной работы студентов, при которой проверяются качество его знаний и умений по пройденному материалу. Одновременно тестирование является формой самоконтроля. Вы самостоятельно сможете обнаружить пробелы в знаниях и наверстать упущенное.

Вопросы сгруппированы по разделам учебной программы. Всего студенту предлагается 25 вопросов.

2. Методические рекомендации для студентов по другим видам работы

Значительную часть учебного времени составляют **лекционные и практические** занятия. Это коллективные виды работы, поэтому работать надо с учетом интересов коллектива. Будьте вежливы, не выкрикивайте с места, прерывая ответы товарищей или речь лектора. Старайтесь дослушать мысль до конца, оценить ее, а уже после высказать собственное мнение или дополнение. Давайте высказываться другим. Ваше высказывание должно быть полным, построенным в соответствии с нормами русского литературного языка. Старайтесь отвечать именно на тот вопрос, который задан.

На занятиях вам раздают специально подготовленный (раздаточный) **материал**. Обращайтесь с ним аккуратно, не делайте на нем пометок.

Самостоятельность заключается в умении работать с теоретическими источниками, структурировать информацию и вычленять стержневые идеи, располагать материал в логической последовательности, оформлять и фиксировать собственные выводы.

Тематика лекционных занятий

1. Конфликт как тип трудных ситуаций
2. Конфликты между субъектами сферы образования
3. Предупреждение и разрешение конфликтов

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликты в педагогической деятельности» и входит в состав основной образовательной программы по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология образования, реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина».

Фонд оценочных средств предназначен для проверки сформированности компетенций, заявленных в программе дисциплины «Конфликты в педагогической деятельности» в соответствии с учебным планом 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология образования (квалификация «бакалавр»).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-7 - способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
ОПК-7	Знает: 1. Рассказывает об особенностях организации взаимодействия участников образовательных отношений в	зачет

	<p>соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ.</p> <p>2. Приводит примеры взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ.</p> <p>Умеет: 1. Проектирует ситуации общения, сотрудничества, способствующие развитию активности, самостоятельности, инициативности, творческих способностей обучающихся, формированию гражданской позиции, способности к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни.</p> <p>2. Организует и управляет ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни.</p> <p>Владеет: 1. Использует методы и приемы организации взаимодействия с обучающимися, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и специалистами.</p> <hr/> <p>Знает: 1. Определяет нормы, правила взаимодействия, регулирующие образовательные отношения.</p> <p>2. Дает характеристику нормам и правилам взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p>Умеет: 1. Выбирает необходимые методы и средства взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач</p> <p>2. Организует взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач.</p> <p>Владеет: 1. Использует методы и приемы управления ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательных отношений.</p> <p>2. Составляет проект организации ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательных отношений.</p> <hr/> <p>Знает: 1. Характеризует современные психолого-педагогические технологий взаимодействия участников образовательных отношений;</p> <p>2. Определяет основные закономерности возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности.</p> <p>Умеет: 1. Анализирует особенности образовательной среды и ее влияние на психологическое состояние участников образовательных отношений</p> <p>2. Создает модель безопасной и психологически комфортной образовательной среды, защищая достоинство и интересы обучающихся.</p> <p>Владеет: 1. Разрабатывает проект комфортной, деловой, дружелюбной атмосферы, защищая достоинство и интересы</p>	
--	--	--

1. Компетенция ОПК-7 в процессе освоения основной образовательной программы

Компетенция ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Контрольные задания (оценочные средства)

Текущий контроль

I. Устный опрос – позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки.

формы: коллоквиум

II. Письменные работы

формы: отчёт по аналитической работе и проведению деловой игры

ВОПРОСЫ К ЗАЧЁТУ

1. Конфликт как тип трудных ситуаций.
2. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека.
3. Поведение человека в трудных ситуациях.
4. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
5. Типы людей, трудных в общении.
6. Структура и управление конфликтом.
7. Объективное содержание конфликтной ситуации.
8. Психологические составляющие конфликта.
9. Основы предупреждения и разрешения конфликтов.
10. Классификация и функции конфликта.
11. Внутриличностные (или личностные) конфликты.
12. Межличностные конфликты.
13. Межгрупповые конфликты.
14. Конфликты «индивид-группа».
15. Функции конфликтов.
16. Современные теории конфликта.
17. Роль конфликта в различных сферах жизнедеятельности.
18. Конфликты между руководителем и подчиненным.
19. Психологические механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
20. Роль конфликта в жизни современного человека.
21. Конфликты в условиях учебной деятельности.
22. Конфликты между учениками в школе.
23. Конфликты деятельности, поступков и отношений.
24. Особенности педагогических конфликтов.
25. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
26. Психологическая защита личности.
27. Способы и условия предупреждения конфликтов.
28. Способы разрешения конфликтов.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции
ОПК-7 - способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Уровни	Показатели
<p>Пороговый 60-74%</p>	<p>Знает: Имеет представление об организации взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ. Ответы на дополнительные вопросы краткие, или вызывают затруднения. Затрудняется самостоятельно привести примеры взаимодействия участников образовательных отношений. Имеет представление о нормах, правилах взаимодействия, регулирующих образовательные отношения. Имеет представление о характерных особенностях норм и правил взаимодействия участников образовательных отношений. Имеет представление о современных психолого-педагогических технологиях взаимодействия участников образовательных отношений. Имеет представление об основных закономерностях возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностях социализации личности. Умеет: При составлении проектов ситуаций общения, сотрудничества допускает неточности (в оформлении и содержании). Имеет представление об организации ситуаций общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни. Имеет представление о методах и средствах взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач Имеет представление об организации взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач. Имеет представление об особенностях образовательной среды и ее влиянии на психологическое состояние участников образовательных отношений. Испытывает затруднения при анализе ее особенностей. Имеет представление о модели безопасной и психологически комфортной образовательной среды, направленной на защиту достоинства и интересов обучающихся. Владеет: Имеет представление об использовании методы и приемы организации взаимодействия с обучающимися, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и специалистами Имеет представление об использовании методов и приемов управления ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательных отношений. Разрабатывает с помощью преподавателя проект организации ситуации общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательных отношений. Разрабатывает с помощью преподавателя проект комфортной, деловой, дружелюбной атмосферы, защищая достоинство и интересы обучающихся.</p>
<p>Базовый 75-86%</p>	<p>Знает: Рассказывает об особенностях организации взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ. Приводит примеры взаимодействия участников образовательных отношений Определяет нормы, правила взаимодействия, регулирующие образовательные</p>

	<p>отношения.</p> <p>Характеризует нормы и правила взаимодействия участников образовательных отношений</p> <p>Характеризует современные психолого-педагогические технологий взаимодействия участников образовательных отношений с минимальной помощью (наводящими вопросами)</p> <p>Самостоятельно определяет основные закономерности возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, с минимальной помощью (наводящими вопросами).</p> <p>Умеет: Составляет проекты ситуаций общения и сотрудничества, способствующие развитию активности, самостоятельности, инициативности, творческих способностей обучающихся, формированию гражданской позиции, способности к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни.</p> <p>Самостоятельно организует ситуации общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни. Испытывает минимальные затруднения в управлении ситуациями общения.</p> <p>Самостоятельно подбирает методы и средства взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач.</p> <p>Самостоятельно организует взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач.</p> <p>Самостоятельно анализирует особенности образовательной среды и ее влияния на психологическое состояние участников образовательных отношений.</p> <p>Самостоятельно проектирует модель безопасной и психологически комфортной образовательной среды, защищая достоинство и интересы обучающихся.</p> <p>Владеет: Допускает не более одной ошибки при составлении плана образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и основными образовательными программами.</p> <p>Самостоятельно использует методы и приемы управления ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательных отношений.</p> <p>Самостоятельно составляет проект организации ситуаций общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательных отношений.</p> <p>Самостоятельно разрабатывает проект комфортной, деловой, дружелюбной атмосферы, защищая достоинство и интересы обучающихся.</p>
<p>Повышенный 87-100%</p>	<p>Знает: Подробно рассказывает об особенностях организации взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ.</p> <p>Приводит примеры взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p>Владеет дополнительной информацией.</p> <p>Приводит разнообразные примеры взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p>Самостоятельно определяет нормам, правилам взаимодействия, регулирующих образовательные отношения.</p> <p>Подробно характеризует нормы и правила взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p>Подробно характеризует современные психолого-педагогические технологий взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p>Подробно характеризует и определяет основные закономерности возрастного и</p>

	<p>индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности.</p> <p>Умеет: Самостоятельно составляет и дает полную характеристику проектам ситуаций общения и сотрудничества, способствующие развитию активности, самостоятельности, инициативности, творческих способностей обучающихся, формированию гражданской позиции, способности к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни.</p> <p>Самостоятельно организует и управляет ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни.</p> <p>Самостоятельно, комплексно выбирает и применяет необходимые методы и средства взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач.</p> <p>Самостоятельно, планомерно организует взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач.</p> <p>Самостоятельно диагностирует и анализирует особенности образовательной среды и ее влияние на психологическое состояние участников образовательных отношений.</p> <p>Самостоятельно создает и представляет возможности реализации модели безопасной и психологически комфортной образовательной среды, защищая достоинство и интересы обучающихся.</p> <p>Владеет: Без ошибок составляет план образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и основными образовательными программами.</p> <p>Самостоятельно, комплексно использует методы и приемы управления ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательных отношений.</p> <p>Самостоятельно составляет и подробно описывает проект организации ситуаций общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательных отношений.</p> <p>Самостоятельно разрабатывает, подробно описывает проект комфортной, деловой, дружелюбной атмосферы, защищая достоинство и интересы обучающихся.</p>
--	---

Проверка и оценка результатов выполнения заданий.

Каждый вид работы (контрольное задание) оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 5-ти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- менее 60 баллов – оценка «2» («незачет»);
- от 60 до 74 баллов – оценка «3» («зачтено»);
- от 75 до 86 баллов – оценка «4» («зачтено»);
- от 87 до 100 баллов – оценка «5» («зачтено»).

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся отвечает на вопрос к зачету на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда задания выполнены менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЗАЧЕТ)

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Процедура оценивания охватывает всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль).

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций осуществляется на зачете, который проводится в форме устного собеседования по вопросам (перечень вопросов представлен в фонде оценочных средств). Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в рамках темы собеседования.

Оценивание ответов обучающихся проводится в соответствии с критериями оценки (критерии представлены в фонде оценочных средств).

На основании ответа (ответов) на собеседовании оценивается уровень усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины, по результатам выставляется оценка (отметка о зачете).

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

Сведения о состоянии программы

Учебный год	Основание	Отметка о наличии изменений	Подпись зав.кафедрой