

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический
университет имени В.М. Шукшина»
(АГПУ им. В.М. Шукшина)

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной и
воспитательной работе

О.В. Подова
«07» сентября 2018 г.



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.11 ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)
Профиль	Психосоциальная работа с населением
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная

Составитель:
канд. психол. наук, доцент
кафедры педагогики и психологии


_____ Е.В. Маликова

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (утвержден 12.01.2016 г. № 8 (в ред. Приказа Минобрнауки России от 13.07.2017 г. № 653)) и учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (профиль подготовки Психосоциальная работа с населением), утвержденного Ученым советом АГППУ им. В.М. Шукшина (от 29.08.2018 г, протокол № 1).

Распределение по семестрам

Номер семестра	Учебные занятия					Число курсовых проектов (работ), расчетных заданий	Форма итоговой аттестации (зачет, экзамен)	
	Общий объем	В том числе						
		Всего	Аудиторные					Самостоятельная работа
			Лекции	Практ.	Лаб.			
2	72	10	4	6	-	62	-	зачет
3	72	8	4	4	-	64	-	к
4	72	2	-	2	-	70	-	экзамен
	216 (6 з.е.)	20 (0,6 з.е.)	8	12	-	196 (5,4 з.е.)	-	экзамен

Программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 1/1 от «7» сентября 2018 г.

Зав. кафедрой педагогики и психологии Е.Б. Манузина

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса: формирование целостного взгляда на социальную работу как на социально-культурное явление, развитие умения отстаивать свои взгляды на данный феномен, обосновывать его необходимость и функции в современном обществе.

Задачи курса:

- познакомить студентов с социальной работой как профессиональной деятельностью, ее теоретическими моделями, уровнями, формами и направлениями;
- формирование способности к критериальному анализу социальных проблем, возникающих у клиента социальной работы, и выбору способов их решения средствами социальной работы;
- развить умения по использованию полученных знаний в практике социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Теория социальной работы» относится к базовой части дисциплин.

Данная дисциплина является основополагающей для изучения последующих дисциплин - «Современные теории социального благополучия», «Технология социальной работы» и др.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.

ОПК-5 - способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

ПК-5 - способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы и принципы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.
- специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.
- основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и способы определения индивидуальных потребностей граждан.
- законодательные и других нормативно правовые акты федерального и регионального уровней.
- теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах и мерах социальной помощи.

Уметь:

- определять и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути их достижения.
- учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.
- проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
- использовать законодательные и других нормативно правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.
- осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.

Владеть:

- технологией постановки и навыками обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.
- основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с учетом специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан.
- навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, навыками определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
- навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.
- навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
Аудиторные занятия (всего)	20	2-4
В том числе:		
Лекции (Л)	8	
Практические занятия (ПЗ)	12	
Самостоятельная работа (всего)	196	2-4
В том числе:		
Подготовка к практическим занятиям	60	
Доклад (на выбор): «Пути повышения эффективности социального управления». «Обеспечение качества социального обслуживания населения».	22	
Составление карты памяти Бьюзена «Модели социальной	22	

работы»		
Эссе «Проблема профессионального выгорания в социальной работе»	22	
Глоссарий по теме «Социология социальных проблем и социальная работа»	22	
Картотека информационных источников по содержанию дисциплины	21	
Подготовка к экзамену	27	4
Вид промежуточной аттестации: зачет, контр., экзамен	-	2, 3, 4
Общая трудоемкость часы	216	
	зачетные единицы	6

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	<i>Теория социальной работы как учебная дисциплина и отрасль науки</i>	Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы. Место и роль теории социальной работы в подготовке социальных работников. Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы. Проблемы научной идентификации теории социальной работы. Сущность социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Миссия и цели системы социальной работы: историческая ретроспектива и современность. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
2	<i>Сущность социальной работы как практической деятельности</i>	Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества. Социальные, экономические и культурные права гражданина. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе. Социальная ситуация клиента как предмет социальной работы. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
3	<i>Социальная политика и социальная работа</i>	Социальное действие и его виды. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.

		Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики. Идеиные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.
4	<i>Уровни социальной работы и функционально-ролевой репертуар социального работника</i>	Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, социально-педагогическая, нравственно-гуманистическая, социально-бытовая, правозащитная, социально-психологическая, коммуникативная, рекламнопропагандистская, предупредительно-профилактическая, организационная.
5	<i>Основные теории и модели социальной работы</i>	Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская и др. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.
6	<i>Социология и социальная работа</i>	Роль социологии в организации социальной работы. Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп. Социологическое понимание социального равенства/неравенства. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы. Связь теории и практики социальной работы с

		<p>различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения, социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.</p> <p>Социологическая составная в профессиональной подготовке социальных работников.</p>
7	<i>Социология социальных проблем и социальная работа</i>	<p>Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.</p> <p>Развитие системно-теоретических представлений о социальных проблемах в теории социальной работы.</p> <p>Возможности и перспективы решения социальных проблем методами социальной работы.</p> <p>Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных).</p> <p>Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический.</p> <p>Борьба и профилактика как социальные политики в отношении бедности.</p> <p>Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.</p>
8	<i>Проблемы эффективности социальной работы</i>	<p>Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы. Обеспечение качества социального обслуживания населения. Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг. Практика оценки в учреждениях социальной</p>

		защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности. Пути повышения эффективности социального управления.
9	<i>Совершенствование подготовки социальных работников как условие повышения эффективности и качества социальной работы</i>	Профессиональное самоопределение будущего социального работника. Профорientация и профессиональный отбор в социальной работе. Критерии отбора: эмпатия, милосердия, гуманистическое мировоззрение и т.д. Междисциплинарный характер подготовки социальных работников. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация. Профессиональные требования к социальному работнику. Престиж профессии и проблемы мотивации в социальной работе. Проблема профессионального выгорания в социальной работе. Профессионализм социального работника.
10	<i>Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы</i>	Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности. Социальная работа в формировании гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СРС	ЭД	Использование интерактивных форм, технологий (час.)	Всего
1	<i>Теория социальной работы как учебная дисциплина и отрасль науки</i>	2	-	21	-	интерактивная лекция (2ч.)	23
2	<i>Сущность социальной работы как практической деятельности</i>	2	-	22	-		24
3	<i>Социальная политика и социальная работа</i>	2	-	-	-		2
4	<i>Уровни социальной работы и функционально-ролевой репертуар социального работника</i>	2	-	-	-	лекция проблемного характера (2ч.)	2

5	<i>Основные теории и модели социальной работы</i>	-	2	32	2	семинар-круглый стол (2ч.)	34	
6	<i>Социология и социальная работа</i>	-	2	12	-		14	
7	<i>Социология социальных проблем и социальная работа</i>	-	2	24	-	работа в малых группах (2ч.)	26	
8	<i>Проблемы эффективности социальной работы</i>	-	2	34	-	семинар-конференция (2ч.)	36	
9	<i>Совершенствование подготовки социальных работников как условие повышения эффективности и качества социальной работы</i>	-	2	12	2		14	
10	<i>Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы</i>	-	2	12	-		14	
11	<i>Подготовка к экзамену</i>	-	-	27	-		27	
Итого		8	12	196			216	
В том числе использование интерактивных форм, технологий						Лек. 4	Пр. 6	10

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Фирсов, М.В.* Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Фирсов М.В., Студенова Е.Г. - Электрон. текстовые данные. - М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2016. - 512 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60097.html>.
2. *Кайсарова, Ж.Е.* Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Кайсарова Ж.Е. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. - 211с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62304.html>.
3. *Гурьянова, Т.Н.* Социально-психологическая компетенция и этика психосоциального работника [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Гурьянова Т.Н. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. - 180с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62007.html>.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Белянинова, Ю.В.* Государственная социальная помощь и социальное обслуживание [Электронный ресурс] / Белянинова Ю.В., Захарова Н.А., Данилова М.Г. - Электрон. текстовые данные. - М.: Эксмо, 2013. - 240с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19216.html>.

2. *Платонова, Н.М.* Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Платонова Н.М. - Электрон. текстовые данные. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. - 188с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978.html>.
3. *Манько, Ю.В.* Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс] / Манько Ю.В., Оганян К.М. - Электрон. текстовые данные. - СПб.: Петрополис, 2008. - 275с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27076.html>.
4. *Коньгина, М.Н.* Этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Коньгина М.Н., Горлова Е.Б. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. - 154с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63163.html>.
5. *Хасанова, Г.Б.* Развитие социально-правовой компетентности работников социальной сферы в системе повышения квалификации [Электронный ресурс]: монография / Хасанова Г.Б., Иралин М.Б. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2012. - 152с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62256.html>.

БАЗЫ ДАННЫХ
ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

1. Видеозаписи лекций по различным дисциплинам, изучаемым в вузах [Электронный ресурс] / Univertv.ru – режим доступа: <http://univertv.ru>
2. Библиотеки, издательства, периодические издания, литературные публикации [Электронный ресурс]: / Auditorium.ru – режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
3. Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал – режим доступа: <http://www.edu.ru>
4. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school.edu.ru>
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school-collection.edu.ru>
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.fcior.edu.ru>

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст] : методические рекомендации / Сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84с.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
<i>аудитория № 213</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект мебели: комплект учебной мебели, стойка-кафедра, стол преподавателя, аудиторная доска. Технические средства: системный блок с возможностью выхода в сеть «Интернет», мультимедийный проектор Sanyo – 1 шт., интерактивная доска Hitachi (Star Board) – 1 шт.
<i>аудитория № 240</i> Учебная аудитория для проведения лекционных,	Комплект мебели: комплект учебной мебели: стойка-кафедра, стол преподавателя, аудиторная доска, экран настенный. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть

практических и самостоятельной работы	«Интернет» – 1 шт., мультимедийный проектор BenQ – 1 шт., акустическая система – 1 шт.
<i>компьютерный класс (аудитория № 229)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект учебной мебели, стол для раздаточного материала. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 7 шт., сканер (Epson, HP) – 2 шт., принтер лазерный Kyocera – 1 шт, телевизор LG – 1 шт., магнитола LG – 1 шт.
<i>компьютерный класс (аудитория № 239)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект учебной мебели, аудиторная доска. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 13 шт., телевизор – 1 шт., акустическая система – 1 шт.
<i>кабинет групповой и тренинговой работы (аудитория № 237)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект специализированной мебели: стол преподавателя, доска-флипчарт – 1 шт. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 1 шт.
<i>кабинет психологической разгрузки (аудитория №221)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Кресло-банан – 3 шт., кресло-куб – 3 шт., фонтан комнатный – 1 шт., колонна пузырьковая с рыбками – 1 шт., зеркальный шар – 1 шт., прибор для создания световых эффектов – 1 шт., ноутбук SAMSUNG – 1 шт., акустическая система – 1 шт.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс «Теория социальной работы» относится к базовой части дисциплин.

Главная цель курса заключается в формировании целостного взгляда на социальную работу как на социально-культурное явление, развитие умения отстаивать свои взгляды на данный феномен, обосновывать его необходимость и функции в современном обществе

Данная дисциплина является основополагающей для изучения последующих дисциплин - «Современные теории социального благополучия», «Технология социальной работы» и др.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного стандарта высшего образования и учебного плана (общий объем – 216 часов).

Структура курса (аудиторная часть) предусматривает лекции и практические занятия.

Задачи лекционных занятий:

- познакомить студентов с социальной работой как профессиональной деятельностью, ее теоретическими моделями, уровнями, формами и направлениями;
- формирование способности к критериальному анализу социальных проблем, возникающих у клиента социальной работы, и выбору способов их решения средствами социальной работы;
- развить умения по использованию полученных знаний в практике социальной работы.

Задачи практических занятий:

- закрепить знания студентов по основным разделам курса;
- развивать умение демонстрировать знания, полученные на занятиях и в процессе самостоятельного изучения;
- формировать профессионально-личностные компетенции студента как будущего специалиста сферы социальной деятельности.

На лекционных занятиях рекомендуется активно слушать, конспектировать лекции, делать пометки на полях, задавать вопросы и активно отвечать на поставленные вопросы. При подготовке к лекции необходимо освежить в памяти содержание предыдущих лекций, подготовить вопросы. После лекции также следует прочитать свой конспект, если возникают вопросы, то можно с ними обратиться к преподавателю и/или ознакомиться с вариантами изложения данной темы в учебниках и учебных пособиях, научной литературе по курсу.

При подготовке к *практическим занятиям* рекомендуется внимательно ознакомиться с планом практического занятия, ответить на заданные вопросы. Ответ должен быть полным и аргументированным. Рекомендуется прочитать лекцию по теме, ознакомиться с изложением материала в учебнике и научной литературе, сделать для себя необходимые выписки. Встречающуюся терминологию необходимо истолковать с опорой на словари и справочники, учебную и научную литературу, интернет-ресурсы.

При работе с *интернет-ресурсами* обращайте внимание на источник: оригинальный авторский материал, реферативное сообщение по материалам других публикаций, студенческая учебная работа (реферат, курсовая, дипломная и др.). Оригинальные авторские материалы, как правило, публикуются на специализированных тематических сайтах или в библиотеках, у них указывается автор, выходные данные. Выполнены такие работы последовательно в научном или научно-популярном стиле. Это могут быть научные статьи, тезисы, учебники, монографии, диссертации, тексты лекций и т.д. На основе таких работ на некоторых сайтах размещаются рефераты или обзоры. Обычно они не имеют автора, редко указываются источники реферирования. Сами сайты посвящены разнообразной тематике. К таким работам стоит относиться критически, как и к сайтам, где размещаются учебные студенческие работы. Качество этих работ зачастую не выдерживает никакой критики, поэтому, сначала подумайте, оцените ресурс, а уже потом им пользуйтесь. В остальном с интернет-источниками можно работать как с обычной печатной литературой. Интернет – это еще и огромная библиотека, где вы можете найти много текстов, посвященных рассмотрению изучаемого материала. В интернете огромное количество словарей и энциклопедий, использование которых приветствуется.

Значительное место при изучении курса занимает *самостоятельная работа студентов* (внеаудиторная работа), включающая в себя аннотирование и конспектирование литературы при подготовке к лекционным, семинарским и лабораторным занятиям, выполнение творческих практических заданий.

Рекомендации к составлению реферата

Реферат как жанр научной литературы, помимо общих закономерностей функционального стиля научной и технической литературы, имеет частные особенности, присущие данному стилю, что обусловлено функцией реферата, его информационным назначением.

Сущность и назначение реферата заключается в кратком изложении (с достаточной полнотой) основного содержания источника, в передаче новой проблемной информации, содержащейся в первичном документе. В реферате нет той обстоятельности изложения, которая характерна, например, для научной статьи. В нем нет развернутых доказательств, рассуждений, сравнений, сопоставлений и обсуждений результатов, оценок, так как это – действенное средство убеждения читателя, а назначение реферата передать что-то, а не убеждать в чем-то.

Реферат отличается и от аннотации, которая отвечает на вопрос, о чем говорится в первичном документе (статье, книге), и дает общее представление о нем, его сжатую характеристику обычно в виде перечня основных проблем. Реферат дает ответ на вопрос, что нового, существенного содержится в первичном документе, и передает основное содержание документа, новую проблемную информацию, содержащуюся в нем.

Реферат не предназначен для замены первоисточника. Он только помогает читателю отобрать нужную ему литературу и дает основные сведения о содержании первичного документа.

Объем реферата определяется содержанием первичного документа.

Рекомендации по подготовке презентации

Стиль	<ul style="list-style-type: none">– Соблюдайте единый стиль оформления.– Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации.– Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).
Фон	<ul style="list-style-type: none">– Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).
Использование цвета	<ul style="list-style-type: none">– На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста.– Для фона и текста используйте контрастные цвета.– Обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	<ul style="list-style-type: none">– Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде.– Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.
Содержание информации	<ul style="list-style-type: none">– Используйте короткие слова и предложения.– Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.– Заголовки должны привлекать внимание аудитории.
Расположение информации на странице	<ul style="list-style-type: none">– Предпочтительно горизонтальное расположение информации.– Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.– Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	<ul style="list-style-type: none">– Для заголовков - не менее 24 цт.– Для информации - не менее 18 пт.– Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.– Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.– Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.– Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).
Способы выделения информации	<p>Следует использовать:</p> <ul style="list-style-type: none">– Рамки, границы, заливку.– Разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки.– Рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объем информации	<ul style="list-style-type: none">– Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений.– Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды слайдов	<p>Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов:</p> <ul style="list-style-type: none">– С текстом.– С таблицами.– С диаграммами.

В ходе изучения дисциплины осуществляются все виды контроля знаний студентов: текущий, промежуточный, итоговый:

- текущий – на лекциях и семинарских занятиях (в форме опроса, проверки конспектов и творческих заданий);
- промежуточный – по завершению изучения темы (промежуточные тесты, зачет);
- итоговый – по завершению курса (экзамен).

При подготовке к *зачету* и *экзамену* рационально используйте время. Сначала ознакомьтесь с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого, можно понять части. Читайте учебники и научную литературу. Обращайтесь к справочной литературе. При подготовке ответа на вопрос сначала составьте план. Помните, что ваш ответ – это текст, который должен быть построен с учетом всех требований, предъявляемых к научному тексту. Не старайтесь всё выучить наизусть – это невозможно. Старайтесь понять суть, излагайте ее собственными словами. Иллюстрируйте теоретические положения собственными наблюдениями.

Основным результатом изучения дисциплины является *умение студентов демонстрировать* знание основ «теории социальной работы» как учебной дисциплины, ее основных понятий и категорий.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Назначение фонда оценочных средств. Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Теория социальной работы» и входит в состав основной образовательной программы 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.

ОПК-5 - способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

ПК-5 - способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
ОПК-2 I этап – 1 курс	Знает теоретические основы постановки прикладных целей в процессе реализации профессиональной деятельности. Умеет использовать полученные теоретические знания при постановке прикладных целей в процессе реализации профессиональной	Практические задания Зачет Экзамен

	<p>деятельности. Владет технологией постановки цели профессиональной деятельности.</p> <p>Знает принципы обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения. Умеет обосновывать поставленные цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути их достижения. Владет навыками обоснования поставленной цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.</p> <p>Знает теоретические основы и принципы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения. Умеет определять и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути их достижения. Владет технологией постановки и навыками обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.</p>	
<p>ОПК-5 I этап – 1 курс</p>	<p>Знает специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства. Умеет учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства. Владет основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с учетом специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства.</p> <p>Знает особенности поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан. Умеет учитывать в профессиональной деятельности особенности поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан. Владет основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>

	<p>учетом особенностей поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Знает специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Умеет учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Владеет основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с учетом специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан.</p>	
<p>ПК-1 I этап – 1 курс</p>	<p>Знает основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Владеет навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <hr/> <p>Знает основные способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p>Умеет определять индивидуальные потребности граждан.</p> <p>Владеет навыками определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <hr/> <p>Знает основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и способы определения индивидуальных потребностей</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>

	<p>граждан. Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению. Владеет навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, навыками определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p>	
<p>ПК-5 I этап – 1 курс</p>	<p>Знает законодательные и других нормативно правовые акты федерального уровня. Умеет использовать законодательные и других нормативно правовые акты федерального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан. Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p> <hr/> <p>Знает законодательные и других нормативно правовые акты регионального уровня. Умеет использовать законодательные и других нормативно правовые акты регионального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан. Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов регионального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p> <hr/> <p>Знает законодательные и других нормативно правовые акты федерального и регионального уровней. Умеет использовать законодательные и других нормативно правовые акты федерального и</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>

	<p>регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p> <p>Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p>	
<p>ПК-6 I этап – 1 курс</p>	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p> <p>Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p> <p>Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>
	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p> <p>Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p> <p>Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p>	
	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах и мерах социальной помощи.</p> <p>Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.</p> <p>Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.</p>	

***Компетенция ОПК-2 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы***

ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (I этап – 1 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. Доклад (на выбор):

«Пути повышения эффективности социального управления».

«Обеспечение качества социального обслуживания населения».

2. Составление карты памяти Бьюзена «Модели социальной работы».
3. Эссе «Проблема профессионального выгорания в социальной работе».
4. Глоссарий по теме «Социология социальных проблем и социальная работа».
5. Картоoteca информационных источников по содержанию дисциплины.

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету и контрольной работе

1. Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы.
2. Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы.
3. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
4. Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества.
5. Социальные, экономические и культурные права гражданина.
6. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе.
7. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
8. Социальное действие и его виды.
9. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности.
10. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики.
11. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация.
12. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
13. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
14. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
15. Идейные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.
16. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный.
17. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне.
18. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
19. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д.
20. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, социально-педагогическая, нравственно-гуманистическая, социально-бытовая, правозащитная, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, предупредительно-профилактическая, организационная.
21. Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская и др.
22. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др.
23. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д.
24. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Роль социологии в организации социальной работы. Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы.
2. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп. Социологическое понимание социального равенства/неравенства.
3. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы.
4. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы.
5. Связь теории и практики социальной работы с различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения, социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.
6. Социологическая составная в профессиональной подготовке социальных работников.
7. Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем.
8. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем.
9. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.
10. Развитие системно-теоретических представлений о социальных проблемах в теории социальной работы.
11. Возможности и перспективы решения социальных проблем методами социальной работы.
12. Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности.
13. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления.
14. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных).
15. Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический.
16. Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.
17. Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики.
18. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности.
19. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы.
20. Обеспечение качества социального обслуживания населения. Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг.
21. Практика оценки в учреждениях социальной защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности.
22. Пути повышения эффективности социального управления.
23. Профессиональное самоопределение будущего социального работника. Профорientация и профессиональный отбор в социальной работе. Критерии отбора: эмпатия, милосердия, гуманистическое мировоззрение и т.д.
24. Междисциплинарный характер подготовки социальных работников.
25. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности.
26. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников.

27. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация. Профессиональные требования к социальному работнику.
28. Проблема профессионального выгорания в социальной работе.
29. Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности.
30. Социальная работа в формировании гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства.
31. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы.
32. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Показатели
Пороговый 60-74%	<p>Знает теоретические основы постановки прикладных целей в процессе реализации профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет использовать полученные теоретические знания при постановке прикладных целей в процессе реализации профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет технологией постановки цели профессиональной деятельности.</p>
Базовый 75-86%	<p>Знает принципы обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.</p> <p>Умеет обосновывать поставленные цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути их достижения.</p> <p>Владеет навыками обоснования поставленной цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.</p>
Повышенный 87-100%	<p>Знает теоретические основы и принципы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.</p> <p>Умеет определять и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути их достижения.</p> <p>Владеет технологией постановки и навыками обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.</p>

Компетенция ОПК-5 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-5 - способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-

этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (I этап – 1 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. Доклад (на выбор):
«Пути повышения эффективности социального управления».
«Обеспечение качества социального обслуживания населения».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Модели социальной работы».
3. Эссе «Проблема профессионального выгорания в социальной работе».
4. Глоссарий по теме «Социология социальных проблем и социальная работа».
5. Карточка информационных источников по содержанию дисциплины.

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету и контрольной работе

1. Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы.
2. Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы.
3. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
4. Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества.
5. Социальные, экономические и культурные права гражданина.
6. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе.
7. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
8. Социальное действие и его виды.
9. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности.
10. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики.
11. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация.
12. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
13. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
14. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
15. Идейные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.
16. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный.
17. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне.
18. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
19. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д.
20. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, социально-педагогическая, нравственно-гуманистическая, социально-бытовая, правозащитная, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, предупредительно-профилактическая, организационная.
21. Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская и др.

22. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др.
23. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д.
24. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Роль социологии в организации социальной работы. Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы.
2. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп. Социологическое понимание социального равенства/неравенства.
3. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы.
4. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы.
5. Связь теории и практики социальной работы с различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения, социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.
6. Социологическая составная в профессиональной подготовке социальных работников.
7. Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем.
8. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем.
9. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.
10. Развитие системно-теоретических представлений о социальных проблемах в теории социальной работы.
11. Возможности и перспективы решения социальных проблем методами социальной работы.
12. Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности.
13. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления.
14. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных).
15. Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический.
16. Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.
17. Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики.
18. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности.
19. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы.
20. Обеспечение качества социального обслуживания населения. Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг.
21. Практика оценки в учреждениях социальной защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности.
22. Пути повышения эффективности социального управления.

23. Профессиональное самоопределение будущего социального работника. Профорентация и профессиональный отбор в социальной работе. Критерии отбора: эмпатия, милосердия, гуманистическое мировоззрение и т.д.
24. Междисциплинарный характер подготовки социальных работников.
25. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности.
26. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников.
27. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация. Профессиональные требования к социальному работнику.
28. Проблема профессионального выгорания в социальной работе.
29. Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности.
30. Социальная работа в формировании гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства.
31. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы.
32. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Показатели
<p>Пороговый 60-74%</p>	<p>Знает специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства.</p> <p>Умеет учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства.</p> <p>Владеет основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с учетом специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства.</p>
<p>Базовый 75-86%</p>	<p>Знает особенности поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Умеет учитывать в профессиональной деятельности особенности поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Владеет основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с учетом особенностей</p>

	поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан.
Повышенный 87-100%	<p>Знает специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Умеет учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Владеет основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с учетом специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан.</p>

**Компетенция ПК-1 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (I этап – 1 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. Доклад (на выбор):
«Пути повышения эффективности социального управления».
«Обеспечение качества социального обслуживания населения».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Модели социальной работы».
3. Эссе «Проблема профессионального выгорания в социальной работе».
4. Глоссарий по теме «Социология социальных проблем и социальная работа».
5. Карточка информационных источников по содержанию дисциплины.

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету и контрольной работе

1. Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы.
2. Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы.

3. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
4. Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества.
5. Социальные, экономические и культурные права гражданина.
6. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе.
7. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
8. Социальное действие и его виды.
9. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности.
10. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики.
11. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация.
12. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
13. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
14. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
15. Идеинные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.
16. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный.
17. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне.
18. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
19. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д.
20. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, социально-педагогическая, нравственно-гуманистическая, социально-бытовая, правозащитная, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, предупредительно-профилактическая, организационная.
21. Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская и др.
22. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др.
23. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д.
24. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Роль социологии в организации социальной работы. Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы.
2. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп. Социологическое понимание социального равенства/неравенства.
3. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы.
4. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы.
5. Связь теории и практики социальной работы с различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения,

социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.

6. Социологическая составная в профессиональной подготовке социальных работников.
7. Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем.
8. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем.
9. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.
10. Развитие системно-теоретических представлений о социальных проблемах в теории социальной работы.
11. Возможности и перспективы решения социальных проблем методами социальной работы.
12. Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности.
13. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления.
14. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных).
15. Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический.
16. Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.
17. Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики.
18. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности.
19. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы.
20. Обеспечение качества социального обслуживания населения. Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг.
21. Практика оценки в учреждениях социальной защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности.
22. Пути повышения эффективности социального управления.
23. Профессиональное самоопределение будущего социального работника. Профорентация и профессиональный отбор в социальной работе. Критерии отбора: эмпатия, милосердие, гуманистическое мировоззрение и т.д.
24. Междисциплинарный характер подготовки социальных работников.
25. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности.
26. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников.
27. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация. Профессиональные требования к социальному работнику.
28. Проблема профессионального выгорания в социальной работе.
29. Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности.
30. Социальная работа в формировании гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства.
31. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы.
32. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;
 0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Показатели
Пороговый 60-74%	<p>Знает основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Владеет навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p>
Базовый 75-86%	<p>Знает основные способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p>Умеет определять индивидуальные потребности граждан.</p> <p>Владеет навыками определения индивидуальных потребностей граждан.</p>
Повышенный 87-100%	<p>Знает основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p>Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p> <p>Владеет навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, навыками определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p>

Компетенция ПК-5 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-5 - способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (I этап – 1 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. Доклад (на выбор):
 - «Пути повышения эффективности социального управления».
 - «Обеспечение качества социального обслуживания населения».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Модели социальной работы».
3. Эссе «Проблема профессионального выгорания в социальной работе».
4. Глоссарий по теме «Социология социальных проблем и социальная работа».

5. Картотека информационных источников по содержанию дисциплины.

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету и контрольной работе

1. Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы.
2. Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы.
3. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
4. Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества.
5. Социальные, экономические и культурные права гражданина.
6. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе.
7. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
8. Социальное действие и его виды.
9. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности.
10. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики.
11. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация.
12. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
13. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
14. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
15. Идейные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.
16. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный.
17. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне.
18. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
19. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д.
20. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, социально-педагогическая, нравственно-гуманистическая, социально-бытовая, правозащитная, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, предупредительно-профилактическая, организационная.
21. Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская и др.
22. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др.
23. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д.
24. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Роль социологии в организации социальной работы. Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы.

2. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп. Социологическое понимание социального равенства/неравенства.
3. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы.
4. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы.
5. Связь теории и практики социальной работы с различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения, социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.
6. Социологическая составляющая в профессиональной подготовке социальных работников.
7. Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем.
8. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем.
9. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.
10. Развитие системно-теоретических представлений о социальных проблемах в теории социальной работы.
11. Возможности и перспективы решения социальных проблем методами социальной работы.
12. Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности.
13. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления.
14. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных).
15. Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический.
16. Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.
17. Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики.
18. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности.
19. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы.
20. Обеспечение качества социального обслуживания населения. Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг.
21. Практика оценки в учреждениях социальной защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности.
22. Пути повышения эффективности социального управления.
23. Профессиональное самоопределение будущего социального работника. Профорientация и профессиональный отбор в социальной работе. Критерии отбора: эмпатия, милосердие, гуманистическое мировоззрение и т.д.
24. Междисциплинарный характер подготовки социальных работников.
25. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности.
26. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников.
27. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация. Профессиональные требования к социальному работнику.
28. Проблема профессионального выгорания в социальной работе.

29. Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности.
30. Социальная работа в формировании гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства.
31. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы.
32. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Показатели
<p>Пороговый 60-74%</p>	<p>Знает законодательные и других нормативно правовые акты федерального уровня. Умеет использовать законодательные и других нормативно правовые акты федерального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан. Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p>
<p>Базовый 75-86%</p>	<p>Знает законодательные и других нормативно правовые акты регионального уровня. Умеет использовать законодательные и других нормативно правовые акты регионального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан. Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов регионального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p>
<p>Повышенный 87-100%</p>	<p>Знает законодательные и других нормативно правовые акты федерального и регионального уровней. Умеет использовать законодательные и других нормативно правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан. Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p>

**Компетенция ПК-6 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (II этап – 3 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. Доклад (на выбор):
«Пути повышения эффективности социального управления».
«Обеспечение качества социального обслуживания населения».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Модели социальной работы».
3. Эссе «Проблема профессионального выгорания в социальной работе».
4. Глоссарий по теме «Социология социальных проблем и социальная работа».
5. Картотека информационных источников по содержанию дисциплины.

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету и контрольной работе

1. Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы.
2. Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы.
3. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
4. Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества.
5. Социальные, экономические и культурные права гражданина.
6. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе.
7. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
8. Социальное действие и его виды.
9. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности.
10. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики.
11. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация.
12. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
13. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
14. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
15. Идейные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.
16. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный.
17. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне.
18. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
19. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д.
20. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, социально-педагогическая, нравственно-гуманистическая, социально-бытовая, правозащитная, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, предупредительно-профилактическая, организационная.

21. Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская и др.
22. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др.
23. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д.
24. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Роль социологии в организации социальной работы. Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы.
2. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп. Социологическое понимание социального равенства/неравенства.
3. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы.
4. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы.
5. Связь теории и практики социальной работы с различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения, социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.
6. Социологическая составная в профессиональной подготовке социальных работников.
7. Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем.
8. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем.
9. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.
10. Развитие системно-теоретических представлений о социальных проблемах в теории социальной работы.
11. Возможности и перспективы решения социальных проблем методами социальной работы.
12. Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности.
13. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления.
14. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных).
15. Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический.
16. Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.
17. Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики.
18. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности.
19. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы.
20. Обеспечение качества социального обслуживания населения. Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг.

21. Практика оценки в учреждениях социальной защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности.
22. Пути повышения эффективности социального управления.
23. Профессиональное самоопределение будущего социального работника. Профориентация и профессиональный отбор в социальной работе. Критерии отбора: эмпатия, милосердия, гуманистическое мировоззрение и т.д.
24. Междисциплинарный характер подготовки социальных работников.
25. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности.
26. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников.
27. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация. Профессиональные требования к социальному работнику.
28. Проблема профессионального выгорания в социальной работе.
29. Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности.
30. Социальная работа в формировании гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства.
31. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы.
32. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
<p>Пороговый 60-74%</p>	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах. Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах. Владет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p>
<p>Базовый 75-86%</p>	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи. Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи. Владет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p>
<p>Повышенный 87-100%</p>	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах и мерах социальной помощи. Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных</p>

	услугах мерах социальной помощи. Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.
--	---

3. Проверка и оценка результатов выполнения заданий.

Каждый вид работы (контрольное задание) оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 5-ти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- Менее 60 баллов – оценка «2».
- С 60 до 75 баллов – оценка «3».
- С 75 до 87 баллов – оценка «4».
- С 87 до 100 баллов – оценка «5».

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся отвечает на вопрос к зачету на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда задания выполнены менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЗАЧЕТ, КОНТР., ЭКЗАМЕН)

Цель процедуры:

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технические средств определяются преподавателем, исходя из содержания ФГОС.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов может включать вопросы открытого и закрытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается вопрос. После получения вопроса и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в

установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости, и представляются в деканат факультета. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОГРАММЕ

Дата, № протокола заседания кафедры	Внесенные изменения	ФИО преподавателя и/или заведующего кафедрой	Подпись