

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический
университет имени В.М. Шукшина»
(АГПУ им. В.М. Шукшина)

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной и
воспитательной работе


О.В. Подова
«07» сентября 2018 г.



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.15 ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)
Профиль	Психосоциальная работа с населением
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная

Составитель:
канд. психол. наук, доцент
кафедры педагогики и психологии


Е.В. Маликова

Бийск 2018

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (утвержден 12.01.2016 г. № 8 (в ред. Приказа Минобрнауки России от 13.07.2017 г. № 653)) и учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (профиль подготовки Психосоциальная работа с населением), утвержденного Ученым советом АГППУ им. В.М. Шукшина (от 29.08.2018 г, протокол № 1).

Распределение по семестрам

Номер семестра	Учебные занятия					Число курсовых проектов (работ), расчетных заданий	Форма итоговой аттестации (зачет, экзамен)	
	Общий объем	В том числе						
		Аудиторные			Самостоятельная работа			
		Всего	Из них					
Лекции	Практ.		Лаб.					
5	108	16	8	8	-	92	-	зачет
6	108	4	-	4	-	104	1	экзамен
	216 (6 з.е.)	20 (0,6 з.е.)	8	12	-	196 (5,4 з.е.)		экзамен

Программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 1/1 от «7» сентября 2018 г.

Зав. кафедрой педагогики и психологии *Ella* Е.Б. Манузина

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса: ознакомление с технологическими моделями социальной работы на различных уровнях социальной деятельности, формами и способами организации помощи различным категориям клиентов.

Задачи курса:

- познакомить студентов с основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы;
- формирование навыков применения основных методов социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- развить умения по использованию полученных знаний в практике социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к базовой части дисциплин.

Данная дисциплина является основополагающей для изучения последующих дисциплин - «Современные теории социального благополучия», «Социальная реабилитация», «Психологическое консультирование в социальной работе», «Технологии психокоррекции в деятельности социального работника» и др.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

ПК-7 - способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и способы определения индивидуальных потребностей граждан.
- основы выбора и механизмы разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.
- основные меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
- теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах и мерах социальной помощи.

- основы межведомственного взаимодействия и механизм координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

Уметь:

- проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
- выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.
- предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, анализировать условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
- осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.
- организовывать межведомственное взаимодействие и координировать деятельность специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

Владеть:

- навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, навыками определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
- навыками подбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.
- навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания и навыками анализа условий жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
- навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.
- навыками организации межведомственного взаимодействия координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
Аудиторные занятия (всего)	20	5-6
В том числе:		
Лекции (Л)	8	
Практические занятия (ПЗ)	12	
Самостоятельная работа (всего)	196	5-6
В том числе:		

Подготовка к практическим занятиям	96	
План-проспект (на примере одной из проблем): «Программа профилактики». «Программа консультирования».	18	
Составление карты памяти Бьюзена «Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы»	18	
Учебные проекты: «Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из сфер жизнедеятельности). «Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из групп населения).	19	
Картотека информационных источников по содержанию дисциплины	18	
Подготовка к экзамену	27	6
Вид промежуточной аттестации: зачет, экзамен	-	5, 6
Общая трудоемкость	часы	216
	зачетные единицы	6

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	<i>Технология социальной работы и технологический процесс</i>	Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ разрешения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
2	<i>Типология технологий социальной работы</i>	Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
3	<i>Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения</i>	Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

		<p>Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.</p> <p>Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.</p>
4	<i>Социальное консультирование и посредничество</i>	<p>Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.</p> <p>Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.</p> <p>Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.</p>
5	<i>Сущность и содержание технологии социальной реабилитации</i>	<p>Реабилитация - понятие и сущность.</p> <p>Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.</p> <p>МСЭЖ - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.</p>
6	<i>Социальная терапия и методы ее осуществления</i>	<p>Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Гештальттерапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов</p>

		и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.
7	<i>Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения</i>	Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
8	<i>Социальная экспертиза в системе социальной работы</i>	Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
9	<i>Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности</i>	Технологии социальной работы в сфере производства. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности. Технологии социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации. Технологии социальной работы в сфере образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Технологии социальной работы в армии. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Технологии социальной работы с детьми и

		<p>подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам.</p>
10	<p><i>Технологии социальной работы с различными группами населения</i></p>	<p>Технологии социальной работы с малообеспеченными. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.</p> <p>Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.</p> <p>Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.</p> <p>Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.</p> <p>Технологии социальной работы с пожилыми. Старость как социокультурные явления. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.</p> <p>Технологии социальной работы с семьей. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.</p> <p>Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.</p> <p>Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.</p> <p>Технологии социальной работы с безработными.</p>

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СРС	ЭД	Использование интерактивных форм, технологий (час.)	Всего	
1	<i>Технология социальной работы и технологический процесс</i>	2	-	18	-	лекция проблемного характера (2ч.)	20	
2	<i>Типология технологий социальной работы</i>	2	-	18	-		20	
3	<i>Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения</i>	2	-	-	-	интерактивная лекция (2ч.)	2	
4	<i>Социальное консультирование и посредничество</i>	2	-	21	-	семинар-круглый стол (2ч.)	23	
5	<i>Сущность и содержание технологии социальной реабилитации</i>	-	2	12	-		14	
6	<i>Социальная терапия и методы ее осуществления</i>	-	2	12	-		14	
7	<i>Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения</i>	-	2	21	-		23	
8	<i>Социальная экспертиза в системе социальной работы</i>	-	2	12	2		14	
9	<i>Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения</i>	-	2	12	-	семинар-дискуссия (2ч.)	14	
10	<i>Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения</i>	-	2	43	-	семинар-конференция (2ч.)	45	
11	<i>Подготовка к экзамену</i>	-	-	27	-		27	
Итого		8	12	196			216	
В том числе использование интерактивных форм, технологий						Лек. 4	Пр. 6	10

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

1. Социальная профилактика девиантного поведения среди подростков и молодежи.
2. Социальные технологии работы с инвалидами.
3. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами, пострадавшими при военных конфликтах.

4. Социально-психологический аспект реабилитации военных, побывавших в военных конфликтах.
5. Способы социальной реабилитации и адаптации бродяг в обществе.
6. Технология организации первичной профилактики при работе с группами риска.
7. Социальная профилактика и методы работы с семьями группы риска.
8. Технологии социальной работы с военнослужащими.
9. Социальная реабилитация военных, побывавших в военных конфликтах.
10. Технологии социальной работы с многодетными семьями.
11. Технологии социальной работы с неполными семьями.
12. Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья.
13. Социально-педагогические технологии работы с неблагополучной семьей.
14. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста на дому, социальный патронаж.
15. Технология социального обслуживания пожилых людей в стационарных условиях.
16. Технология социальной работы с пожилыми и одинокими людьми в сельской местности.
17. Технология социальной работы с бездомными детьми.
18. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
19. Технологии работы с осужденными в исправительном учреждении.
20. Технологии постпенитенциарной адаптации бывших осужденных.
21. Технология социальной адаптации бездомных.
22. Принципы социальной помощи детям и подросткам.
23. Технология социальной профилактики бездомности.
24. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
25. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка инвалида.
26. Технологии социальной работы с неполной семьей.
27. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем.
28. Технология социальной работы с лицами, злоупотребляющими наркотиками.
29. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилых.
30. Технологии социальной работы с детьми и подростками по профилактике употребления наркотиков.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Фирсов, М.В.* Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Фирсов М.В. - Электрон. текстовые данные. - М.: Академический проект, Трикса, 2016. - 432с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>.
2. Технологии социальной работы. [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Электрон. текстовые данные. - Донецк: Донецкий государственный университет управления, 2016. - 214с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62364.html>.
3. *Козлов, В.В.* Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс]: методическое пособие / Козлов В.В. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Вузовское образование, 2014. - 167с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18333.html>.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Адаптация и реабилитация в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Ш. Валеева [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 586с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62151.html>.
2. *Гурьянова, Т.Н.* Социально-психологическая компетенция и этика психосоциального работника [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Гурьянова Т.Н. - Электрон.

- текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. - 180с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62007.html>.
3. *Коньгина, М.Н.* Этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Коньгина М.Н., Горлова Е.Б. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. - 154с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63163.html>.
 4. *Хасанова, Г.Б.* Развитие социально-правовой компетентности работников социальной сферы в системе повышения квалификации [Электронный ресурс]: монография / Хасанова Г.Б., Иралин М.Б. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2012. - 152с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62256.html>.

БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

1. Видеозаписи лекций по различным дисциплинам, изучаемым в вузах [Электронный ресурс] / Univertv.ru – режим доступа: <http://univertv.ru>
2. Библиотеки, издательства, периодические издания, литературные публикации [Электронный ресурс]: / Auditorium.ru – режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
3. Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал – режим доступа: <http://www.edu.ru>
4. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school.edu.ru>
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school-collection.edu.ru>
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.fcior.edu.ru>

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст] : методические рекомендации / Сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84с.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
<i>аудитория № 213</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект мебели: комплект учебной мебели, стойка-кафедра, стол преподавателя, аудиторная доска. Технические средства: системный блок с возможностью выхода в сеть «Интернет», мультимедийный проектор Sanyo – 1 шт., интерактивная доска Hitachi (Star Board) – 1 шт.
<i>аудитория № 240</i> Учебная аудитория для проведения лекционных, практических и самостоятельной работы	Комплект мебели: комплект учебной мебели: стойка-кафедра, стол преподавателя, аудиторная доска, экран настенный. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 1 шт., мультимедийный проектор BenQ – 1 шт., акустическая система – 1 шт.
<i>компьютерный класс (аудитория № 229)</i> Учебная аудитория для	Комплект учебной мебели, стол для раздаточного материала. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 7 шт., сканер (Epson, HP) – 2 шт., принтер лазерный

проведения самостоятельной работы	Куосера – 1 шт, телевизор LG – 1 шт., магнитола LG – 1 шт.
<i>компьютерный класс (аудитория № 239)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект учебной мебели, аудиторная доска. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 13 шт., телевизор – 1 шт., акустическая система – 1 шт.
<i>кабинет групповой и тренинговой работы (аудитория № 237)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект специализированной мебели: стол преподавателя, доска-флипчарт – 1 шт. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 1 шт.
<i>кабинет психологической разгрузки (аудитория №221)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Кресло-банан – 3 шт., кресло-куб – 3 шт., фонтан комнатный – 1 шт., колонна пузырьковая с рыбками – 1 шт., зеркальный шар – 1 шт., прибор для создания световых эффектов – 1 шт., ноутбук SAMSUNG – 1 шт., акустическая система – 1 шт.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс «Технология социальной работы» относится к базовой части дисциплин.

Главная цель курса заключается в ознакомлении с технологическими моделями социальной работы на различных уровнях социальной деятельности, формами и способами организации помощи различным категориям клиентов.

Данная дисциплина является основополагающей для изучения последующих дисциплин - «Современные теории социального благополучия», «Социальная реабилитация», «Психологическое консультирование в социальной работе», «Технологии психокоррекции в деятельности социального работника» и др.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного стандарта высшего образования и учебного плана (общий объем – 216 часов).

Структура курса (аудиторная часть) предусматривает лекции и практические занятия.

Задачи лекционных занятий:

- познакомить студентов с основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы;
- формирование навыков применения основных методов социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- развить умения по использованию полученных знаний в практике социальной работы.

Задачи практических занятий:

- закрепить знания студентов по основным разделам курса;
- развивать умение демонстрировать знания, полученные на занятиях и в процессе самостоятельного изучения;
- формировать профессионально-личностные компетенции студента как будущего специалиста сферы социальной деятельности.

На лекционных занятиях рекомендуется активно слушать, конспектировать лекции, делать пометки на полях, задавать вопросы и активно отвечать на поставленные вопросы. При подготовке к лекции необходимо освежить в памяти содержание предыдущих лекций, подготовить вопросы. После лекции также следует прочитать свой конспект, если возникают

вопросы, то можно с ними обратиться к преподавателю и/или ознакомиться с вариантами изложения данной темы в учебниках и учебных пособиях, научной литературе по курсу.

При подготовке к *практическим занятиям* рекомендуется внимательно ознакомиться с планом практического занятия, ответить на заданные вопросы. Ответ должен быть полным и аргументированным. Рекомендуется прочитать лекцию по теме, ознакомиться с изложением материала в учебнике и научной литературе, сделать для себя необходимые выписки. Встречающуюся терминологию необходимо истолковать с опорой на словари и справочники, учебную и научную литературу, интернет-ресурсы.

При работе с интернет-ресурсами обращайтесь внимание на источник: оригинальный авторский материал, реферативное сообщение по материалам других публикаций, студенческая учебная работа (реферат, курсовая, дипломная и др.). Оригинальные авторские материалы, как правило, публикуются на специализированных тематических сайтах или в библиотеках, у них указывается автор, выходные данные. Выполнены такие работы последовательно в научном или научно-популярном стиле. Это могут быть научные статьи, тезисы, учебники, монографии, диссертации, тексты лекций и т.д. На основе таких работ на некоторых сайтах размещаются рефераты или обзоры. Обычно они не имеют автора, редко указываются источники реферирования. Сами сайты посвящены разнообразной тематике. К таким работам стоит относиться критически, как и к сайтам, где размещаются учебные студенческие работы. Качество этих работ зачастую не выдерживает никакой критики, поэтому, сначала подумайте, оцените ресурс, а уже потом им пользуйтесь. В остальном с интернет-источниками можно работать как с обычной печатной литературой. Интернет – это еще и огромная библиотека, где вы можете найти много текстов, посвященных рассмотрению изучаемого материала. В интернете огромное количество словарей и энциклопедий, использование которых приветствуется.

Значительное место при изучении курса занимает *самостоятельная работа студентов* (внеаудиторная работа), включающая в себя аннотирование и конспектирование литературы при подготовке к лекционным, семинарским и лабораторным занятиям, выполнение творческих практических заданий.

Рекомендации к составлению реферата

Реферат как жанр научной литературы, помимо общих закономерностей функционального стиля научной и технической литературы, имеет частные особенности, присущие данному стилю, что обусловлено функцией реферата, его информационным назначением.

Сущность и назначение реферата заключается в кратком изложении (с достаточной полнотой) основного содержания источника, в передаче новой проблемной информации, содержащейся в первичном документе. В реферате нет той обстоятельности изложения, которая характерна, например, для научной статьи. В нем нет развернутых доказательств, рассуждений, сравнений, сопоставлений и обсуждений результатов, оценок, так как это – действенное средство убеждения читателя, а назначение реферата передать что-то, а не убеждать в чем-то.

Реферат отличается и от аннотации, которая отвечает на вопрос, о чем говорится в первичном документе (статье, книге), и дает общее представление о нем, его сжатую характеристику обычно в виде перечня основных проблем. Реферат дает ответ на вопрос, что нового, существенного содержится в первичном документе, и передает основное содержание документа, новую проблемную информацию, содержащуюся в нем.

Реферат не предназначен для замены первоисточника. Он только помогает читателю отобрать нужную ему литературу и дает основные сведения о содержании первичного документа.

Объем реферата определяется содержанием первичного документа.

Рекомендации по подготовке презентации

Стиль	<ul style="list-style-type: none">– Соблюдайте единый стиль оформления.– Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации.– Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).
--------------	--

Фон	– Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).
Использование цвета	– На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста. – Для фона и текста используйте контрастные цвета. – Обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	– Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. – Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.
Содержание информации	– Используйте короткие слова и предложения. – Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. – Заголовки должны привлекать внимание аудитории.
Расположение информации на странице	– Предпочтительно горизонтальное расположение информации. – Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. – Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	– Для заголовков - не менее 24 цт. – Для информации - не менее 18 пт. – Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. – Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. – Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание. – Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).
Способы выделения информации	Следует использовать: – Рамки, границы, заливку. – Разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки. – Рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объем информации	– Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений. – Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: – С текстом. – С таблицами. – С диаграммами.

В ходе изучения дисциплины осуществляются все виды контроля знаний студентов: текущий, промежуточный, итоговый:

- текущий – на лекциях и семинарских занятиях (в форме опроса, проверки конспектов и творческих заданий);
- промежуточный – по завершению изучения темы (промежуточные тесты, зачет);
- итоговый – по завершению курса (экзамен).

При подготовке к *зачету* и *экзамену* рационально используйте время. Сначала ознакомьтесь с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого, можно понять

части. Читайте учебники и научную литературу. Обращайтесь к справочной литературе. При подготовке ответа на вопрос сначала составьте план. Помните, что ваш ответ – это текст, который должен быть построен с учетом всех требований, предъявляемых к научному тексту. Не старайтесь всё выучить наизусть – это невозможно. Старайтесь понять суть, излагайте ее собственными словами. Иллюстрируйте теоретические положения собственными наблюдениями.

Основным результатом изучения дисциплины является умение студентов *демонстрировать* знание основ «технологии социальной работы» как учебной дисциплины, ее основных понятий и категорий.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Назначение фонда оценочных средств. Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Технология социальной работы» и входит в состав основной образовательной программы 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

ПК-7 - способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
ПК-1 II этап – 3 курс	Знает основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.	Практические задания Зачет Экзамен
	Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.	
	Владет навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.	
	Знает основные способы определения индивидуальных потребностей граждан.	

	<p>Умеет определять индивидуальные потребности граждан.</p> <p>Владеет навыками определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <hr/> <p>Знает основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p>Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p> <p>Владеет навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, навыками определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p>	
<p>ПК-2 I этап – 3 курс</p>	<p>Знает основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p>Умеет выбирать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p>Владеет навыками подбора социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <hr/> <p>Знает механизмы разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p>Умеет разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p>Владеет навыками разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>

	<p>Знает основы выбора и механизмы разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p>Умеет выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p>Владеет навыками подбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p>	
<p>ПК-3 I этап – 3 курс</p>	<p>Знает основные меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.</p> <p>Умеет предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.</p> <p>Владеет навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.</p> <hr/> <p>Знает условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p>Умеет анализировать условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p>Владеет навыками анализа условий жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <hr/> <p>Знает основные меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p>Умеет предоставлять меры социальной защиты,</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>

	<p>в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, анализировать условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p>Владеет навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания и навыками анализа условий жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p>	
<p>ПК-6 II этап – 3 курс</p>	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p> <p>Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p> <p>Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>
	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p> <p>Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p> <p>Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p>	
	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах и мерах социальной помощи.</p> <p>Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.</p> <p>Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.</p>	
<p>ПК-7 I этап – 3 курс</p>	<p>Знает основы межведомственного взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>

	<p>обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Умеет организовывать межведомственное взаимодействие специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Владеет навыками организации межведомственного взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p>	
	<p>Знает механизм координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Умеет координировать деятельность специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Владеет навыками координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p>	
	<p>Знает основы межведомственного взаимодействия и механизм координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Умеет организовывать межведомственное взаимодействие и координировать деятельность специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Владеет навыками организации межведомственного взаимодействия координации деятельности специалистов,</p>	

	организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.	
--	---	--

**Компетенция ПК-1 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (II этап – 2 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. План-проспект (на примере одной из проблем):
«Программа профилактики».
«Программа консультирования».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы»
3. Учебные проекты:
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из сфер жизнедеятельности).
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из групп населения).
4. Картотека информационных источников по содержанию дисциплины

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ разрешения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
3. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
4. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
5. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
7. Характеристика основных типов социальных технологий.
8. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
9. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.
10. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
11. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.
12. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.
13. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.

14. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
15. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.
16. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.
17. Процедура социального консультирования.
18. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
19. Формы и методы консультационной деятельности.
20. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.
21. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.
22. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
23. Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.
24. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
25. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
26. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов.
27. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
28. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
29. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
30. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
2. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.
3. Гештальттерапия и социальная работа.
4. Психотерапия в социальной работе.
5. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.
6. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
7. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
8. Профилактический процесс и его особенности.
9. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
10. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
11. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.
12. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение.
13. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.
14. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

15. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
16. Технологии социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
17. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.
18. Технологии социальной работы в сфере образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
19. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.
20. Технологии социальной работы в армии. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.
21. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
22. Социальные службы помощи детям и подросткам.
23. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
24. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
25. Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
26. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.
27. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией.
28. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
29. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
30. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.
31. Технологии социальной работы с пожилыми. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
32. Технологии социальной работы с семьей. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.
33. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
34. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
35. Технологии социальной работы с безработными.

Критерии оценки контрольных заданий:

- 0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;
- 0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;
- 0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Показатели
Пороговый 60-74%	<p>Знает основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Владеет навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p>
Базовый 75-86%	<p>Знает основные способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p>Умеет определять индивидуальные потребности граждан.</p> <p>Владеет навыками определения индивидуальных потребностей граждан.</p>
Повышенный 87-100%	<p>Знает основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p>Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p> <p>Владеет навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, навыками определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p>

Компетенция ПК-2 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (I этап – 2 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

- План-проспект (на примере одной из проблем):
«Программа профилактики».
«Программа консультирования».
- Составление карты памяти Бьюзена «Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы»
- Учебные проекты:
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из сфер жизнедеятельности).
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из групп населения).

4. Карточка информационных источников по содержанию дисциплины

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ разрешения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
3. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
4. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
5. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
7. Характеристика основных типов социальных технологий.
8. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
9. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.
10. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
11. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.
12. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.
13. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.
14. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
15. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.
16. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.
17. Процедура социального консультирования.
18. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
19. Формы и методы консультационной деятельности.
20. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.
21. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.
22. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
23. Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.
24. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
25. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
26. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов.
27. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
28. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
29. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
30. Многообразии технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
2. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.
3. Гештальттерапия и социальная работа.
4. Психотерапия в социальной работе.
5. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.
6. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
7. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
8. Профилактический процесс и его особенности.
9. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
10. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
11. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.
12. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение.
13. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.
14. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
15. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
16. Технологии социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
17. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.
18. Технологии социальной работы в сфере образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
19. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.
20. Технологии социальной работы в армии. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.
21. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты
22. Социальные службы помощи детям и подросткам.
23. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
24. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
25. Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
26. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи

27. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией.
28. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
29. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
30. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.
31. Технологии социальной работы с пожилыми. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
32. Технологии социальной работы с семьей. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.
33. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
34. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
35. Технологии социальной работы с безработными.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Показатели
Пороговый 60-74%	<p>Знает основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p>Умеет выбирать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p>Владеет навыками подбора социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p>
Базовый 75-86%	<p>Знает механизмы разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p>Умеет разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p>Владеет навыками разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p>
Повышенный 87-100%	<p>Знает основы выбора и механизмы разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p>

	<p>Умеет выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p>Владеет навыками подбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p>
--	---

**Компетенция ПК-3 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (I этап – 2 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. План-проспект (на примере одной из проблем):
«Программа профилактики».
«Программа консультирования».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы»
3. Учебные проекты:
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из сфер жизнедеятельности).
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из групп населения).
4. Картотека информационных источников по содержанию дисциплины

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ разрешения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
3. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
4. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
5. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
7. Характеристика основных типов социальных технологий.
8. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
9. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.
10. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
11. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.
12. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

13. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.
14. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
15. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.
16. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.
17. Процедура социального консультирования.
18. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
19. Формы и методы консультационной деятельности.
20. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.
21. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.
22. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
23. Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.
24. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
25. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
26. МСЭЖ - его функции в процессе реабилитации инвалидов.
27. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
28. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
29. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
30. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
2. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.
3. Гештальттерапия и социальная работа.
4. Психотерапия в социальной работе.
5. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.
6. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
7. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
8. Профилактический процесс и его особенности.
9. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
10. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
11. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.
12. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение.
13. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.

14. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
15. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
16. Технологии социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
17. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.
18. Технологии социальной работы в сфере образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
19. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.
20. Технологии социальной работы в армии. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.
21. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты
22. Социальные службы помощи детям и подросткам.
23. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
24. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
25. Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
26. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи
27. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией.
28. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
29. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
30. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.
31. Технологии социальной работы с пожилыми. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
32. Технологии социальной работы с семьей. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.
33. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
34. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
35. Технологии социальной работы с безработными.

Критерии оценки контрольных заданий:

- 0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;
- 0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;
- 0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Показатели
Пороговый 60-74%	<p>Знает основные меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.</p> <p>Умеет предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.</p> <p>Владеет навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.</p>
Базовый 75-86%	<p>Знает условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p>Умеет анализировать условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p>Владеет навыками анализа условий жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p>
Повышенный 87-100%	<p>Знает основные меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p>Умеет предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, анализировать условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p>Владеет навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания и навыками анализа условий жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p>

**Компетенция ПК-6 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (II этап – 2 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. План-проспект (на примере одной из проблем):
«Программа профилактики».
«Программа консультирования».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы»
3. Учебные проекты:
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из сфер жизнедеятельности).
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из групп населения).
4. Картоотека информационных источников по содержанию дисциплины

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ разрешения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
3. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
4. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
5. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
7. Характеристика основных типов социальных технологий.
8. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
9. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.
10. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
11. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.
12. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.
13. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.
14. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
15. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.
16. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.
17. Процедура социального консультирования.
18. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
19. Формы и методы консультационной деятельности.
20. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.
21. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.

22. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
23. Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.
24. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
25. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
26. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов.
27. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
28. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
29. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
30. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
2. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.
3. Гештальттерапия и социальная работа.
4. Психотерапия в социальной работе.
5. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.
6. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
7. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
8. Профилактический процесс и его особенности.
9. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
10. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
11. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.
12. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение.
13. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.
14. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
15. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
16. Технологии социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
17. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.
18. Технологии социальной работы в сфере образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
19. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.
20. Технологии социальной работы в армии. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.

21. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты
22. Социальные службы помощи детям и подросткам.
23. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
24. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
25. Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
26. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи
27. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией.
28. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
29. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
30. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.
31. Технологии социальной работы с пожилыми. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
32. Технологии социальной работы с семьей. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.
33. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
34. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
35. Технологии социальной работы с безработными.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Пороговый 60-74%	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p> <p>Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p> <p>Владет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p>

<p>Базовый 75-86%</p>	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p> <p>Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p> <p>Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p>
<p>Повышенный 87-100%</p>	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах и мерах социальной помощи.</p> <p>Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.</p> <p>Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.</p>

**Компетенция ПК-7 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-7 - способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (I этап – 2 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. План-проспект (на примере одной из проблем):
«Программа профилактики».
«Программа консультирования».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы»
3. Учебные проекты:
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из сфер жизнедеятельности).
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из групп населения).
4. Картотека информационных источников по содержанию дисциплины

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ разрешения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
3. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
4. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

5. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
7. Характеристика основных типов социальных технологий.
8. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
9. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.
10. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
11. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.
12. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.
13. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.
14. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
15. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.
16. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.
17. Процедура социального консультирования.
18. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
19. Формы и методы консультационной деятельности.
20. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.
21. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.
22. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
23. Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.
24. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
25. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
26. МСЭЖ - его функции в процессе реабилитации инвалидов.
27. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
28. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
29. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
30. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
2. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.
3. Гештальттерапия и социальная работа.
4. Психотерапия в социальной работе.
5. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.

6. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
7. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
8. Профилактический процесс и его особенности.
9. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
10. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
11. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.
12. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение.
13. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.
14. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
15. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
16. Технологии социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
17. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.
18. Технологии социальной работы в сфере образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
19. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.
20. Технологии социальной работы в армии. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.
21. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты
22. Социальные службы помощи детям и подросткам.
23. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
24. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
25. Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
26. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи
27. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией.
28. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
29. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
30. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.

31. Технологии социальной работы с пожилыми. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
32. Технологии социальной работы с семьей. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.
33. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
34. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
35. Технологии социальной работы с безработными.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
<p>Пороговый 60-74%</p>	<p>Знает основы межведомственного взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Умеет организовывать межведомственное взаимодействие специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Владет навыками организации межведомственного взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p>
<p>Базовый 75-86%</p>	<p>Знает механизм координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Умеет координировать деятельность специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Владет навыками координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p>
<p>Повышенный 87-100%</p>	<p>Знает основы межведомственного взаимодействия и механизм координации деятельности специалистов,</p>

	<p>организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Умеет организовывать межведомственное взаимодействие и координировать деятельность специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Владеет навыками организации межведомственного взаимодействия координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p>
--	--

3. Проверка и оценка результатов выполнения заданий.

Каждый вид работы (контрольное задание) оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 5-ти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- Менее 60 баллов – оценка «2».
- С 60 до 75 баллов – оценка «3».
- С 75 до 87 баллов – оценка «4».
- С 87 до 100 баллов – оценка «5».

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся отвечает на вопрос к зачету на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда задания выполнены менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЗАЧЕТ, ЭКЗАМЕН)

Цель процедуры:

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем, исходя из содержания ФГОС.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов может включать вопросы открытого и закрытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается вопрос. После получения вопроса и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости, и представляются в деканат факультета. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОГРАММЕ

Дата, № протокола заседания кафедры	Внесенные изменения	ФИО преподавателя и/или заведующего кафедрой	Подпись