

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет  
имени В.М. Шукшина»  
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной и  
воспитательной работе  
  
О.В. Попова  
«07» сентября 2018 г.  


**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.15 ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки	<b>39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)</b>
Профиль подготовки	<b>Психосоциальная работа с населением</b>
Квалификация (степень) выпускника	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>

Составитель:  
канд. психол. наук, доцент  
кафедры педагогики и психологии

  
Е.В. Маликова

Бийск 2018

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (утвержден 12.01.2016 г. № 8 (в ред. Приказа Минобрнауки России от 13.07.2017 г. № 653)) и учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (профиль подготовки Психосоциальная работа с населением), утвержденного Ученым советом АГППУ им. В.М. Шукшина (от 29.08.2018 г, протокол № 1).

#### Распределение по семестрам

Номер семестра	Учебные занятия					Самостоятельная работа	Число курсовых проектов (работ), расчетных заданий	Форма итоговой аттестации (зачет, экзамен)
	Общий объем	В том числе						
		Аудиторные			Самостоятельная работа			
		Всего	Из них					
Лекции	Практ.		Лаб.					
3	72 (2 з.е.)	34	14	20	-	38	-	зачет
4	144 (4 з.е.)	34	14	20	-	83	1	экзамен 27
	216 (6 з.е.)	68	28	40	-	121		27

Программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 1/1 от «7» сентября 2018 г.

Зав. кафедрой педагогики и психологии *Ella* Е.Б. Манузина

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса: ознакомление с технологическими моделями социальной работы на различных уровнях социальной деятельности, формами и способами организации помощи различным категориям клиентов.

Задачи курса:

- познакомить студентов с основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы;
- формирование навыков применения основных методов социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- развить умения по использованию полученных знаний в практике социальной работы.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к базовой части дисциплин.

Данная дисциплина является основополагающей для изучения последующих дисциплин - «Современные теории социального благополучия», «Социальная реабилитация», «Психологическое консультирование в социальной работе», «Технологии психокоррекции в деятельности социального работника» и др.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

ПК-7 - способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

- основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и способы определения индивидуальных потребностей граждан.
- основы выбора и механизмы разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.
- основные меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
- теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах и мерах социальной помощи.

- основы межведомственного взаимодействия и механизм координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

**Уметь:**

- проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
- выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.
- предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, анализировать условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
- осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.
- организовывать межведомственное взаимодействие и координировать деятельность специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

**Владеть:**

- навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, навыками определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
- навыками подбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.
- навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания и навыками анализа условий жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
- навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.
- навыками организации межведомственного взаимодействия координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>68</b>	3-4
В том числе:		
Лекции (Л)	28	
Практические занятия (ПЗ)	40	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>121</b>	3-4
В том числе:		

Подготовка к практическим занятиям	80	
План-проспект (на примере одной из проблем): «Программа профилактики». «Программа консультирования».	9	
Составление карты памяти Бьюзена «Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы»	4	
Учебные проекты: «Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из сфер жизнедеятельности). «Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из групп населения).	20	
Картотека информационных источников по содержанию дисциплины	8	
<b>Подготовка к экзамену</b>	<b>27</b>	4
<b>Вид промежуточной аттестации:</b> зачет, экзамен	-	3, 4
<b>Общая трудоемкость</b>	часы	<b>216</b>
	зачетные единицы	6

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	<i>Технология социальной работы и технологический процесс</i>	Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ разрешения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
2	<i>Типология технологий социальной работы</i>	Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
3	<i>Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения</i>	Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

		<p>Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.</p> <p>Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.</p>
4	<i>Социальное консультирование и посредничество</i>	<p>Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.</p> <p>Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.</p> <p>Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.</p>
5	<i>Сущность и содержание технологии социальной реабилитации</i>	<p>Реабилитация - понятие и сущность.</p> <p>Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.</p> <p>МСЭЖ - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.</p>
6	<i>Социальная терапия и методы ее осуществления</i>	<p>Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Гештальттерапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов</p>

		и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.
7	<i>Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения</i>	Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
8	<i>Социальная экспертиза в системе социальной работы</i>	Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
9	<i>Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности</i>	Технологии социальной работы в сфере производства. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности. Технологии социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации. Технологии социальной работы в сфере образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Технологии социальной работы в армии. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Технологии социальной работы с детьми и

		<p>подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам.</p>
10	<p><i>Технологии социальной работы с различными группами населения</i></p>	<p>Технологии социальной работы с малообеспеченными. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.</p> <p>Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.</p> <p>Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.</p> <p>Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.</p> <p>Технологии социальной работы с пожилыми. Старость как социокультурные явления. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.</p> <p>Технологии социальной работы с семьей. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.</p> <p>Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.</p> <p>Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.</p> <p>Технологии социальной работы с безработными.</p>



## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СРС	ЭД	Использование интерактивных форм, технологий (час.)	Всего	
1	<i>Технология социальной работы и технологический процесс</i>	6	-	8	-	интерактивная лекция (4ч.)	14	
2	<i>Типология технологий социальной работы</i>	2	-	4	-		6	
3	<i>Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения</i>	2	4	8	2	работа в малых группах (2ч.)	14	
4	<i>Социальное консультирование и посредничество</i>	2	4	12	2	семинар-круглый стол (4ч.)	18	
5	<i>Сущность и содержание технологии социальной реабилитации</i>	2	4	8	2		14	
6	<i>Социальная терапия и методы ее осуществления</i>	2	4	8	2		14	
7	<i>Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения</i>	2	4	13	2		19	
8	<i>Социальная экспертиза в системе социальной работы</i>	2	4	8	2		14	
9	<i>Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения</i>	4	8	26	6	интерактивная лекция (2ч.) семинар-дискуссия (2ч.)	38	
10	<i>Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения</i>	4	8	26	6	лекция проблемного характера (2ч.) семинар-конференция (4ч.)	38	
11	<i>Подготовка к экзамену</i>	-	-	-	-		27	
<b>Итого</b>		<b>28</b>	<b>40</b>	<b>121</b>			<b>216</b>	
<b>В том числе использование интерактивных форм, технологий</b>						<b>Лек.</b> 8	<b>Пр.</b> 12	20

## 6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

## 7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

1. Социальная профилактика девиантного поведения среди подростков и молодежи.
2. Социальные технологии работы с инвалидами.
3. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами, пострадавшими при военных конфликтах.

4. Социально-психологический аспект реабилитации военных, побывавших в военных конфликтах.
5. Способы социальной реабилитации и адаптации бродяг в обществе.
6. Технология организации первичной профилактики при работе с группами риска.
7. Социальная профилактика и методы работы с семьями группы риска.
8. Технологии социальной работы с военнослужащими.
9. Социальная реабилитация военных, побывавших в военных конфликтах.
10. Технологии социальной работы с многодетными семьями.
11. Технологии социальной работы с неполными семьями.
12. Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья.
13. Социально-педагогические технологии работы с неблагополучной семьей.
14. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста на дому, социальный патронаж.
15. Технология социального обслуживания пожилых людей в стационарных условиях.
16. Технология социальной работы с пожилыми и одинокими людьми в сельской местности.
17. Технология социальной работы с бездомными детьми.
18. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
19. Технологии работы с осужденными в исправительном учреждении.
20. Технологии постпенитенциарной адаптации бывших осужденных.
21. Технология социальной адаптации бездомных.
22. Принципы социальной помощи детям и подросткам.
23. Технология социальной профилактики бездомности.
24. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
25. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка инвалида.
26. Технологии социальной работы с неполной семьей.
27. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем.
28. Технология социальной работы с лицами, злоупотребляющими наркотиками.
29. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилых.
30. Технологии социальной работы с детьми и подростками по профилактике употребления наркотиков.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Фирсов, М.В.* Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Фирсов М.В. - Электрон. текстовые данные. - М.: Академический проект, Трикса, 2016. - 432с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>.
2. Технологии социальной работы. [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Электрон. текстовые данные. - Донецк: Донецкий государственный университет управления, 2016. - 214с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62364.html>.
3. *Козлов, В.В.* Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс]: методическое пособие / Козлов В.В. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Вузовское образование, 2014. - 167с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18333.html>.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks ([www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru))

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Адаптация и реабилитация в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Ш. Валеева [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 586с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62151.html>.

2. *Гурьянова, Т.Н.* Социально-психологическая компетенция и этика психосоциального работника [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Гурьянова Т.Н. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. - 180с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62007.html>.
3. *Коньгина, М.Н.* Этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Коньгина М.Н., Горлова Е.Б. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. - 154с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63163.html>.
4. *Хасанова, Г.Б.* Развитие социально-правовой компетентности работников социальной сферы в системе повышения квалификации [Электронный ресурс]: монография / Хасанова Г.Б., Иралин М.Б. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2012. - 152с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62256.html>.

### БАЗЫ ДАННЫХ

#### ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

1. Видеозаписи лекций по различным дисциплинам, изучаемым в вузах [Электронный ресурс] / Univertv.ru – режим доступа: <http://univertv.ru>
2. Библиотеки, издательства, периодические издания, литературные публикации [Электронный ресурс]: / Auditorium.ru – режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
3. Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал – режим доступа: <http://www.edu.ru>
4. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school.edu.ru>
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school-collection.edu.ru>
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.fcior.edu.ru>

### УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

#### ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст] : методические рекомендации / Сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84с.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
<i>аудитория № 213</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект мебели: комплект учебной мебели, стойка-кафедра, стол преподавателя, аудиторная доска. Технические средства: системный блок с возможностью выхода в сеть «Интернет», мультимедийный проектор Sanyo – 1 шт., интерактивная доска Hitachi (Star Board) – 1 шт.
<i>аудитория № 240</i> Учебная аудитория для проведения лекционных, практических и самостоятельной работы	Комплект мебели: комплект учебной мебели: стойка-кафедра, стол преподавателя, аудиторная доска, экран настенный. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 1 шт., мультимедийный проектор BenQ – 1 шт., акустическая система – 1 шт.
<i>компьютерный класс</i>	Комплект учебной мебели, стол для раздаточного материала.

<i>(аудитория № 229)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 7 шт., сканер (Epson, HP) – 2 шт., принтер лазерный Kyocera – 1 шт., телевизор LG – 1 шт., магнитола LG – 1 шт.
<i>компьютерный класс (аудитория № 239)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект учебной мебели, аудиторная доска. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 13 шт., телевизор – 1 шт., акустическая система – 1 шт.
<i>кабинет групповой и тренинговой работы (аудитория № 237)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект специализированной мебели: стол преподавателя, доска-флипчарт – 1 шт. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 1 шт.
<i>кабинет психологической разгрузки (аудитория №221)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Кресло-банан – 3 шт., кресло-куб – 3 шт., фонтан комнатный – 1 шт., колонна пузырьковая с рыбками – 1 шт., зеркальный шар – 1 шт., прибор для создания световых эффектов – 1 шт., ноутбук SAMSUNG – 1 шт., акустическая система – 1 шт.

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

*Курс «Технология социальной работы»* относится к базовой части дисциплин.

*Главная цель курса* заключается в ознакомлении с технологическими моделями социальной работы на различных уровнях социальной деятельности, формами и способами организации помощи различным категориям клиентов.

Данная дисциплина является основополагающей для изучения последующих дисциплин - «Современные теории социального благополучия», «Социальная реабилитация», «Психологическое консультирование в социальной работе», «Технологии психокоррекции в деятельности социального работника» и др.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного стандарта высшего образования и учебного плана (общий объем – 216 часов).

*Структура курса* (аудиторная часть) предусматривает лекции и практические занятия.

*Задачи лекционных занятий:*

- познакомить студентов с основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы;
- формирование навыков применения основных методов социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- развить умения по использованию полученных знаний в практике социальной работы.

*Задачи практических занятий:*

- закрепить знания студентов по основным разделам курса;
- развивать умение демонстрировать знания, полученные на занятиях и в процессе самостоятельного изучения;
- формировать профессионально-личностные компетенции студента как будущего специалиста сферы социальной деятельности.

*На лекционных занятиях* рекомендуется активно слушать, конспектировать лекции, делать пометки на полях, задавать вопросы и активно отвечать на поставленные вопросы. При

подготовке к лекции необходимо освежить в памяти содержание предыдущих лекций, подготовить вопросы. После лекции также следует прочитать свой конспект, если возникают вопросы, то можно с ними обратиться к преподавателю и/или ознакомиться с вариантами изложения данной темы в учебниках и учебных пособиях, научной литературе по курсу.

При подготовке к *практическим занятиям* рекомендуется внимательно ознакомиться с планом практического занятия, ответить на заданные вопросы. Ответ должен быть полным и аргументированным. Рекомендуется прочитать лекцию по теме, ознакомиться с изложением материала в учебнике и научной литературе, сделать для себя необходимые выписки. Встречающуюся терминологию необходимо истолковать с опорой на словари и справочники, учебную и научную литературу, интернет-ресурсы.

*При работе с интернет-ресурсами* обращайте внимание на источник: оригинальный авторский материал, реферативное сообщение по материалам других публикаций, студенческая учебная работа (реферат, курсовая, дипломная и др.). Оригинальные авторские материалы, как правило, публикуются на специализированных тематических сайтах или в библиотеках, у них указывается автор, выходные данные. Выполнены такие работы последовательно в научном или научно-популярном стиле. Это могут быть научные статьи, тезисы, учебники, монографии, диссертации, тексты лекций и т.д. На основе таких работ на некоторых сайтах размещаются рефераты или обзоры. Обычно они не имеют автора, редко указываются источники реферирования. Сами сайты посвящены разнообразной тематике. К таким работам стоит относиться критически, как и к сайтам, где размещаются учебные студенческие работы. Качество этих работ зачастую не выдерживает никакой критики, поэтому, сначала подумайте, оцените ресурс, а уже потом им пользуйтесь. В остальном с интернет-источниками можно работать как с обычной печатной литературой. Интернет – это еще и огромная библиотека, где вы можете найти много текстов, посвященных рассмотрению изучаемого материала. В интернете огромное количество словарей и энциклопедий, использование которых приветствуется.

Значительное место при изучении курса занимает *самостоятельная работа студентов* (внеаудиторная работа), включающая в себя аннотирование и конспектирование литературы при подготовке к лекционным, семинарским и лабораторным занятиям, выполнение творческих практических заданий.

#### *Рекомендации к составлению реферата*

Реферат как жанр научной литературы, помимо общих закономерностей функционального стиля научной и технической литературы, имеет частные особенности, присущие данному стилю, что обусловлено функцией реферата, его информационным назначением.

Сущность и назначение реферата заключается в кратком изложении (с достаточной полнотой) основного содержания источника, в передаче новой проблемной информации, содержащейся в первичном документе. В реферате нет той обстоятельности изложения, которая характерна, например, для научной статьи. В нем нет развернутых доказательств, рассуждений, сравнений, сопоставлений и обсуждений результатов, оценок, так как это – действенное средство убеждения читателя, а назначение реферата передать что-то, а не убеждать в чем-то.

Реферат отличается и от аннотации, которая отвечает на вопрос, о чем говорится в первичном документе (статье, книге), и дает общее представление о нем, его сжатую характеристику обычно в виде перечня основных проблем. Реферат дает ответ на вопрос, что нового, существенного содержится в первичном документе, и передает основное содержание документа, новую проблемную информацию, содержащуюся в нем.

Реферат не предназначен для замены первоисточника. Он только помогает читателю отобрать нужную ему литературу и дает основные сведения о содержании первичного документа.

Объем реферата определяется содержанием первичного документа.

#### *Рекомендации по подготовке презентации*

<b>Стиль</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Соблюдайте единый стиль оформления.</li> <li>– Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации.</li> <li>– Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).</li> </ul>
<b>Фон</b>	– Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).
<b>Использование цвета</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста.</li> <li>– Для фона и текста используйте контрастные цвета.</li> <li>– Обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).</li> </ul>
<b>Анимационные эффекты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде.</li> <li>– Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.</li> </ul>
<b>Содержание информации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Используйте короткие слова и предложения.</li> <li>– Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.</li> <li>– Заголовки должны привлекать внимание аудитории.</li> </ul>
<b>Расположение информации на странице</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Предпочтительно горизонтальное расположение информации.</li> <li>– Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.</li> <li>– Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.</li> </ul>
<b>Шрифты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Для заголовков - не менее 24 пт.</li> <li>– Для информации - не менее 18 пт.</li> <li>– Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.</li> <li>– Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.</li> <li>– Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.</li> <li>– Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).</li> </ul>
<b>Способы выделения информации</b>	<p>Следует использовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Рамки, границы, заливку.</li> <li>– Разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки.</li> <li>– Рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.</li> </ul>
<b>Объем информации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений.</li> <li>– Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.</li> </ul>
<b>Виды слайдов</b>	<p>Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– С текстом.</li> <li>– С таблицами.</li> <li>– С диаграммами.</li> </ul>

В ходе изучения дисциплины осуществляются все виды контроля знаний студентов: текущий, промежуточный, итоговый:

- текущий – на лекциях и семинарских занятиях (в форме опроса, проверки конспектов и творческих заданий);

- промежуточный – по завершению изучения темы (промежуточные тесты, зачет);
- итоговый – по завершению курса (экзамен).

При подготовке к *зачету* и *экзамену* рационально используйте время. Сначала ознакомьтесь с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого, можно понять части. Читайте учебники и научную литературу. Обращайтесь к справочной литературе. При подготовке ответа на вопрос сначала составьте план. Помните, что ваш ответ – это текст, который должен быть построен с учетом всех требований, предъявляемых к научному тексту. Не старайтесь всё выучить наизусть – это невозможно. Старайтесь понять суть, излагайте ее собственными словами. Иллюстрируйте теоретические положения собственными наблюдениями.

Основным результатом изучения дисциплины является *умение студентов демонстрировать* знание основ «технологии социальной работы» как учебной дисциплины, ее основных понятий и категорий.

## 11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**1. Назначение фонда оценочных средств.** Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Технология социальной работы» и входит в состав основной образовательной программы 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина».

**2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

ПК-7 - способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
ПК-1 II этап – 2 курс	<b>Знает</b> основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. <b>Умеет</b> проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. <b>Владеет</b> навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия	Практические задания Зачет Экзамен

	<p>жизнедеятельности граждан.</p> <p><b>Знает</b> основные способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p><b>Умеет</b> определять индивидуальные потребности граждан.</p> <p><b>Владеет</b> навыками определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <hr/> <p><b>Знает</b> основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p><b>Умеет</b> проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p> <p><b>Владеет</b> навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, навыками определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p>	
<p>ПК-2 I этап – 2 курс</p>	<p><b>Знает</b> основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p><b>Умеет</b> выбирать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p><b>Владеет</b> навыками подбора социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <hr/> <p><b>Знает</b> механизмы разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p><b>Умеет</b> разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p><b>Владеет</b> навыками разработки и эффективной реализации социальных технологий и</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>



	<p>технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p><b>Знает</b> основы выбора и механизмы разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p><b>Умеет</b> выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p><b>Владет</b> навыками подбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p>	
<p>ПК-3 I этап – 2 курс</p>	<p><b>Знает</b> основные меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.</p> <p><b>Умеет</b> предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.</p> <p><b>Владет</b> навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.</p> <p><b>Знает</b> условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p><b>Умеет</b> анализировать условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p><b>Владет</b> навыками анализа условий жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p><b>Знает</b> основные меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>

	<p>основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p><b>Умеет</b> предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, анализировать условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p><b>Владеет</b> навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания и навыками анализа условий жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p>	
ПК-6 II этап – 2 курс	<p><b>Знает</b> теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p> <p><b>Умеет</b> осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p> <p><b>Владеет</b> навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p>	Практические задания Зачет Экзамен
	<p><b>Знает</b> теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p> <p><b>Умеет</b> осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p> <p><b>Владеет</b> навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p>	
	<p><b>Знает</b> теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах и мерах социальной помощи.</p> <p><b>Умеет</b> осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.</p> <p><b>Владеет</b> навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.</p>	
ПК-7	<b>Знает</b> основы межведомственного	Практические задания

<p>I этап – 2 курс</p>	<p>взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p><b>Умеет</b> организовывать межведомственное взаимодействие специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p><b>Владет</b> навыками организации межведомственного взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <hr/> <p><b>Знает</b> механизм координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p><b>Умеет</b> координировать деятельность специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p><b>Владет</b> навыками координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <hr/> <p><b>Знает</b> основы межведомственного взаимодействия и механизм координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p><b>Умеет</b> организовывать межведомственное взаимодействие и координировать деятельность специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и</p>	<p>Зачет Экзамен</p>
------------------------	--	--------------------------

	<p>иные меры социальной защиты населения.</p> <p><b>Владеет</b> навыками организации межведомственного взаимодействия координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p>	
--	--	--

**Компетенция ПК-1 с указанием этапа формирования  
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (II этап – 2 курс).

**Контрольные задания (оценочные средства)**

**Практические задания (на этапе формирования компетенции)**

1. План-проспект (на примере одной из проблем):  
«Программа профилактики».  
«Программа консультирования».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы»
3. Учебные проекты:  
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из сфер жизнедеятельности).  
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из групп населения).
4. Картоотека информационных источников по содержанию дисциплины

**Зачет (на этапе формирования компетенции)**

**Вопросы к зачету**

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ разрешения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
3. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
4. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
5. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
7. Характеристика основных типов социальных технологий.
8. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
9. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.
10. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
11. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

12. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.
13. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.
14. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
15. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.
16. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.
17. Процедура социального консультирования.
18. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
19. Формы и методы консультационной деятельности.
20. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.
21. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.
22. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
23. Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.
24. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
25. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
26. МСЭЖ - его функции в процессе реабилитации инвалидов.
27. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
28. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
29. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
30. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

*Экзамен (на этапе формирования компетенции)*

**Вопросы к экзамену**

1. Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
2. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.
3. Гештальттерапия и социальная работа.
4. Психотерапия в социальной работе.
5. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.
6. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
7. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
8. Профилактический процесс и его особенности.
9. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
10. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
11. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.

12. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение.
13. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.
14. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
15. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
16. Технологии социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
17. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.
18. Технологии социальной работы в сфере образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
19. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.
20. Технологии социальной работы в армии. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.
21. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
22. Социальные службы помощи детям и подросткам.
23. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
24. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
25. Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
26. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.
27. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией.
28. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
29. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
30. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.
31. Технологии социальной работы с пожилыми. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
32. Технологии социальной работы с семьей. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.
33. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
34. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
35. Технологии социальной работы с безработными.

*Критерии оценки контрольных заданий:*

- 0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;
- 0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;
- 0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

*Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции*

<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Показатели</b>
Пороговый 60-74%	<p><b>Знает</b> основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p><b>Умеет</b> проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p><b>Владеет</b> навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p>
Базовый 75-86%	<p><b>Знает</b> основные способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p><b>Умеет</b> определять индивидуальные потребности граждан.</p> <p><b>Владеет</b> навыками определения индивидуальных потребностей граждан.</p>
Повышенный 87-100%	<p><b>Знает</b> основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p><b>Умеет</b> проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p> <p><b>Владеет</b> навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, навыками определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p>

***Компетенция ПК-2 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы***

ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (I этап – 2 курс).

**Контрольные задания (оценочные средства)**

***Практические задания (на этапе формирования компетенции)***

- План-проспект (на примере одной из проблем):  
«Программа профилактики».  
«Программа консультирования».
- Составление карты памяти Бьюзена «Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы»
- Учебные проекты:  
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из сфер жизнедеятельности).  
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из групп населения).

#### 4. Карточка информационных источников по содержанию дисциплины

##### *Зачет (на этапе формирования компетенции)*

##### **Вопросы к зачету**

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ разрешения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
3. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
4. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
5. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
7. Характеристика основных типов социальных технологий.
8. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
9. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.
10. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
11. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.
12. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.
13. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.
14. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
15. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.
16. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.
17. Процедура социального консультирования.
18. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
19. Формы и методы консультационной деятельности.
20. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.
21. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.
22. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
23. Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.
24. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
25. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
26. МСЭЖ - его функции в процессе реабилитации инвалидов.
27. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
28. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
29. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
30. Многообразии технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.



## Экзамен (на этапе формирования компетенции)

### Вопросы к экзамену

1. Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
2. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.
3. Гештальттерапия и социальная работа.
4. Психотерапия в социальной работе.
5. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.
6. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
7. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
8. Профилактический процесс и его особенности.
9. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
10. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
11. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.
12. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение.
13. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.
14. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
15. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
16. Технологии социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
17. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.
18. Технологии социальной работы в сфере образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
19. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.
20. Технологии социальной работы в армии. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.
21. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты
22. Социальные службы помощи детям и подросткам.
23. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
24. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
25. Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
26. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи

27. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией.
28. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
29. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
30. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.
31. Технологии социальной работы с пожилыми. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
32. Технологии социальной работы с семьей. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.
33. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
34. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
35. Технологии социальной работы с безработными.

*Критерии оценки контрольных заданий:*

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

*Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции*

<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Показатели</b>
Пороговый 60-74%	<p><b>Знает</b> основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p><b>Умеет</b> выбирать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p><b>Владеет</b> навыками подбора социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p>
Базовый 75-86%	<p><b>Знает</b> механизмы разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p><b>Умеет</b> разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p><b>Владеет</b> навыками разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p>
Повышенный 87-100%	<p><b>Знает</b> основы выбора и механизмы разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p>

	<p><b>Умеет</b> выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p> <p><b>Владеет</b> навыками подбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p>
--	---

**Компетенция ПК-3 с указанием этапа формирования  
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (I этап – 2 курс).

**Контрольные задания (оценочные средства)**

**Практические задания (на этапе формирования компетенции)**

1. План-проспект (на примере одной из проблем):  
«Программа профилактики».  
«Программа консультирования».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы»
3. Учебные проекты:  
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из сфер жизнедеятельности).  
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из групп населения).
4. Картотека информационных источников по содержанию дисциплины

**Зачет (на этапе формирования компетенции)**

**Вопросы к зачету**

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ разрешения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
3. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
4. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
5. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
7. Характеристика основных типов социальных технологий.
8. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
9. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.
10. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
11. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.
12. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

13. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.
14. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
15. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.
16. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.
17. Процедура социального консультирования.
18. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
19. Формы и методы консультационной деятельности.
20. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.
21. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.
22. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
23. Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.
24. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
25. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
26. МСЭЖ - его функции в процессе реабилитации инвалидов.
27. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
28. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
29. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
30. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

*Экзамен (на этапе формирования компетенции)*

**Вопросы к экзамену**

1. Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
2. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.
3. Гештальттерапия и социальная работа.
4. Психотерапия в социальной работе.
5. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.
6. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
7. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
8. Профилактический процесс и его особенности.
9. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
10. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
11. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.
12. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение.
13. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.

14. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
15. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
16. Технологии социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
17. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.
18. Технологии социальной работы в сфере образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
19. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.
20. Технологии социальной работы в армии. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.
21. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты
22. Социальные службы помощи детям и подросткам.
23. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
24. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
25. Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
26. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи
27. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией.
28. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
29. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
30. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.
31. Технологии социальной работы с пожилыми. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
32. Технологии социальной работы с семьей. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.
33. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
34. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
35. Технологии социальной работы с безработными.

*Критерии оценки контрольных заданий:*

- 0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;
- 0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;
- 0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

*Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции*

<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Показатели</b>
Пороговый 60-74%	<p><b>Знает</b> основные меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.</p> <p><b>Умеет</b> предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.</p> <p><b>Владеет</b> навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.</p>
Базовый 75-86%	<p><b>Знает</b> условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p><b>Умеет</b> анализировать условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p><b>Владеет</b> навыками анализа условий жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p>
Повышенный 87-100%	<p><b>Знает</b> основные меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p><b>Умеет</b> предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, анализировать условия жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> <p><b>Владеет</b> навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания и навыками анализа условий жизнедеятельности гражданина и его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p>

**Компетенция ПК-6 с указанием этапа формирования  
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (II этап – 2 курс).

## Контрольные задания (оценочные средства)

### Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. План-проспект (на примере одной из проблем):  
«Программа профилактики».  
«Программа консультирования».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы»
3. Учебные проекты:  
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из сфер жизнедеятельности).  
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из групп населения).
4. Картоотека информационных источников по содержанию дисциплины

### Зачет (на этапе формирования компетенции)

#### Вопросы к зачету

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ разрешения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
3. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
4. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
5. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
7. Характеристика основных типов социальных технологий.
8. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
9. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.
10. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
11. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.
12. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.
13. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.
14. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
15. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.
16. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.
17. Процедура социального консультирования.
18. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
19. Формы и методы консультационной деятельности.
20. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.
21. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.

22. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
23. Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.
24. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
25. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
26. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов.
27. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
28. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
29. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
30. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

*Экзамен (на этапе формирования компетенции)*

**Вопросы к экзамену**

1. Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
2. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.
3. Гештальттерапия и социальная работа.
4. Психотерапия в социальной работе.
5. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.
6. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
7. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
8. Профилактический процесс и его особенности.
9. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
10. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
11. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.
12. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение.
13. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.
14. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
15. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
16. Технологии социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
17. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.
18. Технологии социальной работы в сфере образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
19. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.
20. Технологии социальной работы в армии. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.



21. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты
22. Социальные службы помощи детям и подросткам.
23. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
24. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
25. Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
26. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи
27. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией.
28. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
29. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
30. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.
31. Технологии социальной работы с пожилыми. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
32. Технологии социальной работы с семьей. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.
33. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
34. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
35. Технологии социальной работы с безработными.

*Критерии оценки контрольных заданий:*

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

*Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции*

<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Основные признаки уровня</b>
Пороговый 60-74%	<p><b>Знает</b> теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p> <p><b>Умеет</b> осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p> <p><b>Владет</b> навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p>

<p>Базовый 75-86%</p>	<p><b>Знает</b> теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p> <p><b>Умеет</b> осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p> <p><b>Владеет</b> навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p>
<p>Повышенный 87-100%</p>	<p><b>Знает</b> теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах и мерах социальной помощи.</p> <p><b>Умеет</b> осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.</p> <p><b>Владеет</b> навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.</p>

**Компетенция ПК-7 с указанием этапа формирования  
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-7 - способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (I этап – 2 курс).

**Контрольные задания (оценочные средства)**

**Практические задания (на этапе формирования компетенции)**

1. План-проспект (на примере одной из проблем):  
«Программа профилактики».  
«Программа консультирования».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы»
3. Учебные проекты:  
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из сфер жизнедеятельности).  
«Технологическая модель социальной работы» (на примере одной из групп населения).
4. Картотека информационных источников по содержанию дисциплины

**Зачет (на этапе формирования компетенции)**

**Вопросы к зачету**

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ разрешения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
3. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
4. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

5. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
7. Характеристика основных типов социальных технологий.
8. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
9. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.
10. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
11. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.
12. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.
13. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.
14. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
15. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.
16. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.
17. Процедура социального консультирования.
18. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
19. Формы и методы консультационной деятельности.
20. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.
21. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.
22. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
23. Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.
24. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
25. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
26. МСЭЖ - его функции в процессе реабилитации инвалидов.
27. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
28. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
29. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
30. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

*Экзамен (на этапе формирования компетенции)*

**Вопросы к экзамену**

1. Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
2. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.
3. Гештальттерапия и социальная работа.
4. Психотерапия в социальной работе.
5. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.

6. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
7. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
8. Профилактический процесс и его особенности.
9. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
10. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
11. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.
12. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение.
13. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.
14. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
15. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
16. Технологии социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
17. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.
18. Технологии социальной работы в сфере образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
19. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.
20. Технологии социальной работы в армии. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.
21. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты
22. Социальные службы помощи детям и подросткам.
23. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
24. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
25. Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
26. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи
27. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией.
28. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
29. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
30. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.

31. Технологии социальной работы с пожилыми. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
32. Технологии социальной работы с семьей. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.
33. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
34. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
35. Технологии социальной работы с безработными.

*Критерии оценки контрольных заданий:*

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

*Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции*

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Пороговый 60-74%	<p><b>Знает</b> основы межведомственного взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p><b>Умеет</b> организовывать межведомственное взаимодействие специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p><b>Владет</b> навыками организации межведомственного взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p>
Базовый 75-86%	<p><b>Знает</b> механизм координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p><b>Умеет</b> координировать деятельность специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p><b>Владет</b> навыками координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p>
Повышенный 87-100%	<p><b>Знает</b> основы межведомственного взаимодействия и механизм координации деятельности специалистов,</p>

	<p>организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p><b>Умеет</b> организовывать межведомственное взаимодействие и координировать деятельность специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p><b>Владеет</b> навыками организации межведомственного взаимодействия координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p>
--	--

### **3. Проверка и оценка результатов выполнения заданий.**

Каждый вид работы (контрольное задание) оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 5-ти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- Менее 60 баллов – оценка «2».
- С 60 до 75 баллов – оценка «3».
- С 75 до 87 баллов – оценка «4».
- С 87 до 100 баллов – оценка «5».

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся отвечает на вопрос к зачету на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда задания выполнены менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

## **12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЗАЧЕТ, ЭКЗАМЕН)**

### **Цель процедуры:**

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

### **Субъекты, на которых направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

### **Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

### **Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем, исходя из содержания ФГОС.

### **Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

### **Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов может включать вопросы открытого и закрытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

### **Описание проведения процедуры:**

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается вопрос. После получения вопроса и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

### **Результаты процедуры:**

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости, и представляются в деканат факультета. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

## ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОГРАММЕ

Дата, № протокола заседания кафедры	Внесенные изменения	ФИО преподавателя и/или заведующего кафедрой	Подпись
15.11.2017 Протокол № 3	<b>Раздел 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> Электронно-библиотечная система IPRbooks ( <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> )		