

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет
имени В.М. Шукшина»
(АГПУ им. В.М. Шукшина)

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
воспитательной работе

О.В. Попова
«07» сентября 2018 г.


ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.12 ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)
Профиль подготовки	Психосоциальная работа с населением
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная

Составитель:
канд. психол. наук, доцент
кафедры педагогики и психологии


Е.В. Маликова

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (утвержден 12.01.2016 г. № 8 (в ред. Приказа Минобрнауки России от 13.07.2017 г. № 653)) и учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (профиль подготовки Психосоциальная работа с населением), утвержденного Ученым советом АГППУ им. В.М. Шукшина (от 29.08.2018 г, протокол № 1).

Распределение по семестрам

Номер семестра	Учебные занятия					Число курсовых проектов (работ), расчетных заданий	Форма итоговой аттестации (зачет, экзамен)	
	Общий объем	В том числе						
		Всего	Аудиторные					Самостоятельная работа
			Лекции	Практ.	Лаб.			
2	108 (3 з.е.)	38	16	22	-	70	-	зачет
3	108 (3 з.е.)	38	16	22	-	43	-	экзамен 27
	216 (6 з.е.)	76	32	44	-	113		27

Программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 1/1 от «7» сентября 2018 г.

Зав. кафедрой педагогики и психологии *Е.Б. Манузина* Е.Б. Манузина

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса: формирование целостного взгляда на социальную работу как на социально-культурное явление, развитие умения отстаивать свои взгляды на данный феномен, обосновывать его необходимость и функции в современном обществе.

Задачи курса:

- познакомить студентов с социальной работой как профессиональной деятельностью, ее теоретическими моделями, уровнями, формами и направлениями;
- формирование способности к критериальному анализу социальных проблем, возникающих у клиента социальной работы, и выбору способов их решения средствами социальной работы;
- развить умения по использованию полученных знаний в практике социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Теория социальной работы» относится к базовой части дисциплин.

Данная дисциплина является основополагающей для изучения последующих дисциплин - «Современные теории социального благополучия», «Технология социальной работы» и др.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.

ОПК-5 - способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

ПК-5 - способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы и принципы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.
- специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.
- основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и способы определения индивидуальных потребностей граждан.
- законодательные и других нормативно правовые акты федерального и регионального уровней.
- теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах и мерах социальной помощи.

Уметь:

- определять и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути их достижения.
- учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.
- проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
- использовать законодательные и других нормативно правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.
- осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.

Владеть:

- технологией постановки и навыками обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.
- основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с учетом специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан.
- навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, навыками определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
- навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.
- навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
Аудиторные занятия (всего)	76	2-3
В том числе:		
Лекции (Л)	32	
Практические занятия (ПЗ)	44	
Самостоятельная работа (всего)	113	2-3
В том числе:		
Подготовка к практическим занятиям	88	
Доклад (на выбор): «Пути повышения эффективности социального управления». «Обеспечение качества социального обслуживания населения».	5	
Составление карты памяти Бьюзена «Модели социальной	4	

работы»		
Эссе «Проблема профессионального выгорания в социальной работе»	4	
Глоссарий по теме «Социология социальных проблем и социальная работа»	4	
Картотека информационных источников по содержанию дисциплины	8	
Подготовка к экзамену	27	3
Вид промежуточной аттестации: зачет, экзамен	-	2, 3
Общая трудоемкость часы	216	
	зачетные единицы	6

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	<i>Теория социальной работы как учебная дисциплина и отрасль науки</i>	<p>Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы. Место и роль теории социальной работы в подготовке социальных работников.</p> <p>Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы. Проблемы научной идентификации теории социальной работы. Сущность социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Миссия и цели системы социальной работы: историческая ретроспектива и современность. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.</p>
2	<i>Сущность социальной работы как практической деятельности</i>	<p>Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества. Социальные, экономические и культурные права гражданина. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе. Социальная ситуация клиента как предмет социальной работы. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.</p>
3	<i>Социальная политика и социальная работа</i>	<p>Социальное действие и его виды. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.</p>

		Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики. Идеиные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.
4	<i>Уровни социальной работы и функционально-ролевой репертуар социального работника</i>	Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, социально-педагогическая, нравственно-гуманистическая, социально-бытовая, правозащитная, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, предупредительно-профилактическая, организационная.
5	<i>Основные теории и модели социальной работы</i>	Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская и др. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.
6	<i>Социология и социальная работа</i>	Роль социологии в организации социальной работы. Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп. Социологическое понимание социального равенства/неравенства. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы. Связь теории и практики социальной работы с

		<p>различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения, социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.</p> <p>Социологическая составная в профессиональной подготовке социальных работников.</p>
7	<i>Социология социальных проблем и социальная работа</i>	<p>Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.</p> <p>Развитие системно-теоретических представлений о социальных проблемах в теории социальной работы.</p> <p>Возможности и перспективы решения социальных проблем методами социальной работы.</p> <p>Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных).</p> <p>Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический.</p> <p>Борьба и профилактика как социальные политики в отношении бедности.</p> <p>Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.</p>
8	<i>Проблемы эффективности социальной работы</i>	<p>Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы. Обеспечение качества социального обслуживания населения. Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг. Практика оценки в учреждениях социальной</p>

		защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности. Пути повышения эффективности социального управления.
9	<i>Совершенствование подготовки социальных работников как условие повышения эффективности и качества социальной работы</i>	Профессиональное самоопределение будущего социального работника. Профорientация и профессиональный отбор в социальной работе. Критерии отбора: эмпатия, милосердия, гуманистическое мировоззрение и т.д. Междисциплинарный характер подготовки социальных работников. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация. Профессиональные требования к социальному работнику. Престиж профессии и проблемы мотивации в социальной работе. Проблема профессионального выгорания в социальной работе. Профессионализм социального работника.
10	<i>Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы</i>	Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности. Социальная работа в формировании гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СРС	ЭД	Использование интерактивных форм, технологий (час.)	Всего
1	<i>Теория социальной работы как учебная дисциплина и отрасль науки</i>	4	4	16	-	интерактивная лекция (4ч.)	24
2	<i>Сущность социальной работы как практической деятельности</i>	2	4	8	-	семинар-дискуссия (4ч.)	14
3	<i>Социальная политика и социальная работа</i>	2	4	8	4		14
4	<i>Уровни социальной работы и функционально-ролевой репертуар социального работника</i>	4	6	12	6	лекция проблемного характера (2ч.)	22

5	<i>Основные теории и модели социальной работы</i>	2	4	12	-	семинар-круглый стол (4ч.)	18	
6	<i>Социология и социальная работа</i>	4	4	8	-		16	
7	<i>Социология социальных проблем и социальная работа</i>	4	6	16	6	работа в малых группах (4ч.)	26	
8	<i>Проблемы эффективности социальной работы</i>	4	4	13	4	семинар-конференция (4ч.)	21	
9	<i>Совершенствование подготовки социальных работников как условие повышения эффективности и качества социальной работы</i>	4	4	12	4	интерактивная лекция (4ч.)	20	
10	<i>Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы</i>	2	4	8	4	лекция проблемного характера (2ч.)	14	
11	<i>Подготовка к экзамену</i>	-	-	-	-		27	
Итого		32	44	113			216	
В том числе использование интерактивных форм, технологий						Лек. 12	Пр. 16	28

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Фирсов, М.В.* Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Фирсов М.В., Студенова Е.Г. - Электрон. текстовые данные. - М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2016. - 512 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60097.html>.
2. *Кайсарова, Ж.Е.* Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Кайсарова Ж.Е. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. - 211с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62304.html>.
3. *Гурьянова, Т.Н.* Социально-психологическая компетенция и этика психосоциального работника [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Гурьянова Т.Н. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. - 180с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62007.html>.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks (www.iprbookshop.ru)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Белянинова, Ю.В.* Государственная социальная помощь и социальное обслуживание [Электронный ресурс] / Белянинова Ю.В., Захарова Н.А., Данилова М.Г. - Электрон.

- текстовые данные. - М.: Эксмо, 2013. - 240с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19216.html>.
2. Платонова, Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Платонова Н.М. - Электрон. текстовые данные. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. - 188с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978.html>.
 3. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс] / Манько Ю.В., Оганян К.М. - Электрон. текстовые данные. - СПб.: Петрополис, 2008. - 275с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27076.html>.
 4. Коньгина, М.Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Коньгина М.Н., Горлова Е.Б. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. - 154с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63163.html>.
 5. Хасанова, Г.Б. Развитие социально-правовой компетентности работников социальной сферы в системе повышения квалификации [Электронный ресурс]: монография / Хасанова Г.Б., Иралин М.Б. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2012. - 152с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62256.html>.

БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

1. Видеозаписи лекций по различным дисциплинам, изучаемым в вузах [Электронный ресурс] / Univertv.ru – режим доступа: <http://univertv.ru>
2. Библиотеки, издательства, периодические издания, литературные публикации [Электронный ресурс]: / Auditorium.ru – режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
3. Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал – режим доступа: <http://www.edu.ru>
4. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school.edu.ru>
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.school-collection.edu.ru>
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.fcior.edu.ru>

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Организация самостоятельной работы студентов в учреждении высшего образования [Текст] : методические рекомендации / Сост. Е.Б. Манузина, Е.Э. Норина; Алтайская гос. Академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014. – 84с.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
<i>аудитория № 213</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект мебели: комплект учебной мебели, стойка-кафедра, стол преподавателя, аудиторная доска. Технические средства: системный блок с возможностью выхода в сеть «Интернет», мультимедийный проектор Sanyo – 1 шт., интерактивная доска Hitachi (Star Board) – 1 шт.
<i>аудитория № 240</i>	Комплект мебели: комплект учебной мебели: стойка-кафедра, стол

Учебная аудитория для проведения лекционных, практических и самостоятельной работы	преподавателя, аудиторная доска, экран настенный. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 1 шт., мультимедийный проектор BenQ – 1 шт., акустическая система – 1 шт.
<i>компьютерный класс (аудитория № 229)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект учебной мебели, стол для раздаточного материала. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 7 шт., сканер (Epson, HP) – 2 шт., принтер лазерный Kyocera – 1 шт, телевизор LG – 1 шт., магнитола LG – 1 шт.
<i>компьютерный класс (аудитория № 239)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект учебной мебели, аудиторная доска. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 13 шт., телевизор – 1 шт., акустическая система – 1 шт.
<i>кабинет групповой и тренинговой работы (аудитория № 237)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Комплект специализированной мебели: стол преподавателя, доска-флипчарт – 1 шт. Технические средства: ПК с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 1 шт.
<i>кабинет психологической разгрузки (аудитория №221)</i> Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы	Кресло-банан – 3 шт., кресло-куб – 3 шт., фонтан комнатный – 1 шт., колонна пузырьковая с рыбками – 1 шт., зеркальный шар – 1 шт., прибор для создания световых эффектов – 1 шт., ноутбук SAMSUNG – 1 шт., акустическая система – 1 шт.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс «Теория социальной работы» относится к базовой части дисциплин.

Главная цель курса заключается в формировании целостного взгляда на социальную работу как на социально-культурное явление, развитие умения отстаивать свои взгляды на данный феномен, обосновывать его необходимость и функции в современном обществе

Данная дисциплина является основополагающей для изучения последующих дисциплин - «Современные теории социального благополучия», «Технология социальной работы» и др.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного стандарта высшего образования и учебного плана (общий объем – 216 часов).

Структура курса (аудиторная часть) предусматривает лекции и практические занятия.

Задачи лекционных занятий:

- познакомить студентов с социальной работой как профессиональной деятельностью, ее теоретическими моделями, уровнями, формами и направлениями;
- формирование способности к критериальному анализу социальных проблем, возникающих у клиента социальной работы, и выбору способов их решения средствами социальной работы;
- развить умения по использованию полученных знаний в практике социальной работы.

Задачи практических занятий:

- закрепить знания студентов по основным разделам курса;
- развивать умение демонстрировать знания, полученные на занятиях и в процессе самостоятельного изучения;

- формировать профессионально-личностные компетенции студента как будущего специалиста сферы социальной деятельности.

На лекционных занятиях рекомендуется активно слушать, конспектировать лекции, делать пометки на полях, задавать вопросы и активно отвечать на поставленные вопросы. При подготовке к лекции необходимо освежить в памяти содержание предыдущих лекций, подготовить вопросы. После лекции также следует прочитать свой конспект, если возникают вопросы, то можно с ними обратиться к преподавателю и/или ознакомиться с вариантами изложения данной темы в учебниках и учебных пособиях, научной литературе по курсу.

При подготовке к *практическим занятиям* рекомендуется внимательно ознакомиться с планом практического занятия, ответить на заданные вопросы. Ответ должен быть полным и аргументированным. Рекомендуется прочитать лекцию по теме, ознакомиться с изложением материала в учебнике и научной литературе, сделать для себя необходимые выписки. Встречающуюся терминологию необходимо истолковать с опорой на словари и справочники, учебную и научную литературу, интернет-ресурсы.

При работе с интернет-ресурсами обращайтесь внимание на источник: оригинальный авторский материал, реферативное сообщение по материалам других публикаций, студенческая учебная работа (реферат, курсовая, дипломная и др.). Оригинальные авторские материалы, как правило, публикуются на специализированных тематических сайтах или в библиотеках, у них указывается автор, выходные данные. Выполнены такие работы последовательно в научном или научно-популярном стиле. Это могут быть научные статьи, тезисы, учебники, монографии, диссертации, тексты лекций и т.д. На основе таких работ на некоторых сайтах размещаются рефераты или обзоры. Обычно они не имеют автора, редко указываются источники реферирования. Сами сайты посвящены разнообразной тематике. К таким работам стоит относиться критически, как и к сайтам, где размещаются учебные студенческие работы. Качество этих работ зачастую не выдерживает никакой критики, поэтому, сначала подумайте, оцените ресурс, а уже потом им пользуйтесь. В остальном с интернет-источниками можно работать как с обычной печатной литературой. Интернет – это еще и огромная библиотека, где вы можете найти много текстов, посвященных рассмотрению изучаемого материала. В интернете огромное количество словарей и энциклопедий, использование которых приветствуется.

Значительное место при изучении курса занимает *самостоятельная работа студентов* (внеаудиторная работа), включающая в себя аннотирование и конспектирование литературы при подготовке к лекционным, семинарским и лабораторным занятиям, выполнение творческих практических заданий.

Рекомендации к составлению реферата

Реферат как жанр научной литературы, помимо общих закономерностей функционального стиля научной и технической литературы, имеет частные особенности, присущие данному стилю, что обусловлено функцией реферата, его информационным назначением.

Сущность и назначение реферата заключается в кратком изложении (с достаточной полнотой) основного содержания источника, в передаче новой проблемной информации, содержащейся в первичном документе. В реферате нет той обстоятельности изложения, которая характерна, например, для научной статьи. В нем нет развернутых доказательств, рассуждений, сравнений, сопоставлений и обсуждений результатов, оценок, так как это – действенное средство убеждения читателя, а назначение реферата передать что-то, а не убеждать в чем-то.

Реферат отличается и от аннотации, которая отвечает на вопрос, о чем говорится в первичном документе (статье, книге), и дает общее представление о нем, его сжатую характеристику обычно в виде перечня основных проблем. Реферат дает ответ на вопрос, что нового, существенного содержится в первичном документе, и передает основное содержание документа, новую проблемную информацию, содержащуюся в нем.

Реферат не предназначен для замены первоисточника. Он только помогает читателю отобрать нужную ему литературу и дает основные сведения о содержании первичного документа.

Объем реферата определяется содержанием первичного документа.

Рекомендации по подготовке презентации

Стиль	<ul style="list-style-type: none">– Соблюдайте единый стиль оформления.– Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации.– Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).
Фон	<ul style="list-style-type: none">– Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).
Использование цвета	<ul style="list-style-type: none">– На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста.– Для фона и текста используйте контрастные цвета.– Обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	<ul style="list-style-type: none">– Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде.– Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.
Содержание информации	<ul style="list-style-type: none">– Используйте короткие слова и предложения.– Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.– Заголовки должны привлекать внимание аудитории.
Расположение информации на странице	<ul style="list-style-type: none">– Предпочтительно горизонтальное расположение информации.– Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.– Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	<ul style="list-style-type: none">– Для заголовков - не менее 24 цт.– Для информации - не менее 18 пт.– Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.– Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.– Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.– Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).
Способы выделения информации	<p>Следует использовать:</p> <ul style="list-style-type: none">– Рамки, границы, заливку.– Разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки.– Рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объем информации	<ul style="list-style-type: none">– Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений.– Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды слайдов	<p>Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов:</p> <ul style="list-style-type: none">– С текстом.– С таблицами.– С диаграммами.

В ходе изучения дисциплины осуществляются все виды контроля знаний студентов: текущий, промежуточный, итоговый:

- текущий – на лекциях и семинарских занятиях (в форме опроса, проверки конспектов и творческих заданий);
- промежуточный – по завершению изучения темы (промежуточные тесты, зачет);
- итоговый – по завершению курса (экзамен).

При подготовке к *зачету* и *экзамену* рационально используйте время. Сначала ознакомьтесь с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого, можно понять части. Читайте учебники и научную литературу. Обращайтесь к справочной литературе. При подготовке ответа на вопрос сначала составьте план. Помните, что ваш ответ – это текст, который должен быть построен с учетом всех требований, предъявляемых к научному тексту. Не старайтесь всё выучить наизусть – это невозможно. Старайтесь понять суть, излагайте ее собственными словами. Иллюстрируйте теоретические положения собственными наблюдениями.

Основным результатом изучения дисциплины является *умение студентов демонстрировать* знание основ «теории социальной работы» как учебной дисциплины, ее основных понятий и категорий.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Назначение фонда оценочных средств. Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Теория социальной работы» и входит в состав основной образовательной программы 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), реализуемой при подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.

ОПК-5 - способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

ПК-5 - способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

Компетенции, этапы	Показатели	Оценочные средства
ОПК-2 I этап – 1 курс	Знает теоретические основы постановки прикладных целей в процессе реализации профессиональной деятельности. Умеет использовать полученные теоретические знания при постановке прикладных целей в процессе реализации профессиональной	Практические задания Зачет Экзамен

	<p>деятельности. Владет технологией постановки цели профессиональной деятельности.</p> <p>Знает принципы обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения. Умеет обосновывать поставленные цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути их достижения. Владет навыками обоснования поставленной цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.</p> <p>Знает теоретические основы и принципы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения. Умеет определять и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути их достижения. Владет технологией постановки и навыками обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.</p>	
<p>ОПК-5 I этап – 1 курс</p>	<p>Знает специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства. Умеет учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства. Владет основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с учетом специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства.</p> <p>Знает особенности поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан. Умеет учитывать в профессиональной деятельности особенности поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан. Владет основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>

	<p>учетом особенностей поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Знает специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Умеет учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Владет основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с учетом специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан.</p>	
<p>ПК-1 I этап – 1 курс</p>	<p>Знает основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Владет навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Знает основные способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p>Умеет определять индивидуальные потребности граждан.</p> <p>Владет навыками определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p>Знает основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и способы определения индивидуальных потребностей</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>

	<p>граждан.</p> <p>Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p> <p>Владеет навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, навыками определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p>	
<p>ПК-5 I этап – 1 курс</p>	<p>Знает законодательные и других нормативно правовые акты федерального уровня.</p> <p>Умеет использовать законодательные и других нормативно правовые акты федерального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p> <p>Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p> <hr/> <p>Знает законодательные и других нормативно правовые акты регионального уровня.</p> <p>Умеет использовать законодательные и других нормативно правовые акты регионального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p> <p>Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов регионального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p> <hr/> <p>Знает законодательные и других нормативно правовые акты федерального и регионального уровней.</p> <p>Умеет использовать законодательные и других нормативно правовые акты федерального и</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>

	<p>регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p> <p>Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p>	
<p>ПК-6 I этап – 1 курс</p>	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p> <p>Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p> <p>Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p>	<p>Практические задания Зачет Экзамен</p>
	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p> <p>Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p> <p>Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p>	
	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах и мерах социальной помощи.</p> <p>Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.</p> <p>Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.</p>	

**Компетенция ОПК-2 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы**

ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (I этап – 1 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. Доклад (на выбор):

«Пути повышения эффективности социального управления».

«Обеспечение качества социального обслуживания населения».

2. Составление карты памяти Бьюзена «Модели социальной работы».
3. Эссе «Проблема профессионального выгорания в социальной работе».
4. Глоссарий по теме «Социология социальных проблем и социальная работа».
5. Картоoteca информационных источников по содержанию дисциплины.

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету

1. Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы.
2. Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы.
3. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
4. Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества.
5. Социальные, экономические и культурные права гражданина.
6. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе.
7. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
8. Социальное действие и его виды.
9. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности.
10. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики.
11. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация.
12. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
13. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
14. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
15. Идейные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.
16. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный.
17. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне.
18. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
19. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д.
20. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, социально-педагогическая, нравственно-гуманистическая, социально-бытовая, правозащитная, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, предупредительно-профилактическая, организационная.
21. Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская и др.
22. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др.
23. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д.
24. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Роль социологии в организации социальной работы. Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы.
2. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп. Социологическое понимание социального равенства/неравенства.
3. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы.
4. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы.
5. Связь теории и практики социальной работы с различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения, социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.
6. Социологическая составная в профессиональной подготовке социальных работников.
7. Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем.
8. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем.
9. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.
10. Развитие системно-теоретических представлений о социальных проблемах в теории социальной работы.
11. Возможности и перспективы решения социальных проблем методами социальной работы.
12. Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности.
13. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления.
14. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных).
15. Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический.
16. Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.
17. Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики.
18. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности.
19. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы.
20. Обеспечение качества социального обслуживания населения. Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг.
21. Практика оценки в учреждениях социальной защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности.
22. Пути повышения эффективности социального управления.
23. Профессиональное самоопределение будущего социального работника. Профорientация и профессиональный отбор в социальной работе. Критерии отбора: эмпатия, милосердия, гуманистическое мировоззрение и т.д.
24. Междисциплинарный характер подготовки социальных работников.
25. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности.
26. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников.

27. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация. Профессиональные требования к социальному работнику.
28. Проблема профессионального выгорания в социальной работе.
29. Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности.
30. Социальная работа в формировании гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства.
31. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы.
32. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Показатели
Пороговый 60-74%	<p>Знает теоретические основы постановки прикладных целей в процессе реализации профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет использовать полученные теоретические знания при постановке прикладных целей в процессе реализации профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет технологией постановки цели профессиональной деятельности.</p>
Базовый 75-86%	<p>Знает принципы обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.</p> <p>Умеет обосновывать поставленные цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути их достижения.</p> <p>Владеет навыками обоснования поставленной цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.</p>
Повышенный 87-100%	<p>Знает теоретические основы и принципы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.</p> <p>Умеет определять и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути их достижения.</p> <p>Владеет технологией постановки и навыками обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения.</p>

Компетенция ОПК-5 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-5 - способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-

этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (I этап – 1 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. Доклад (на выбор):
«Пути повышения эффективности социального управления».
«Обеспечение качества социального обслуживания населения».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Модели социальной работы».
3. Эссе «Проблема профессионального выгорания в социальной работе».
4. Глоссарий по теме «Социология социальных проблем и социальная работа».
5. Карточка информационных источников по содержанию дисциплины.

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету

1. Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы.
2. Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы.
3. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
4. Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества.
5. Социальные, экономические и культурные права гражданина.
6. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе.
7. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
8. Социальное действие и его виды.
9. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности.
10. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики.
11. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация.
12. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
13. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
14. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
15. Идеиные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.
16. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный.
17. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне.
18. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
19. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д.
20. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, социально-педагогическая, нравственно-гуманистическая, социально-бытовая, правозащитная, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, предупредительно-профилактическая, организационная.
21. Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская и др.

22. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др.
23. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д.
24. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Роль социологии в организации социальной работы. Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы.
2. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп. Социологическое понимание социального равенства/неравенства.
3. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы.
4. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы.
5. Связь теории и практики социальной работы с различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения, социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.
6. Социологическая составная в профессиональной подготовке социальных работников.
7. Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем.
8. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем.
9. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.
10. Развитие системно-теоретических представлений о социальных проблемах в теории социальной работы.
11. Возможности и перспективы решения социальных проблем методами социальной работы.
12. Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности.
13. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления.
14. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных).
15. Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический.
16. Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.
17. Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики.
18. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности.
19. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы.
20. Обеспечение качества социального обслуживания населения. Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг.
21. Практика оценки в учреждениях социальной защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности.
22. Пути повышения эффективности социального управления.

23. Профессиональное самоопределение будущего социального работника. Профорентация и профессиональный отбор в социальной работе. Критерии отбора: эмпатия, милосердия, гуманистическое мировоззрение и т.д.
24. Междисциплинарный характер подготовки социальных работников.
25. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности.
26. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников.
27. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация. Профессиональные требования к социальному работнику.
28. Проблема профессионального выгорания в социальной работе.
29. Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности.
30. Социальная работа в формировании гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства.
31. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы.
32. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Показатели
<p>Пороговый 60-74%</p>	<p>Знает специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства.</p> <p>Умеет учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства.</p> <p>Владет основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с учетом специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства.</p>
<p>Базовый 75-86%</p>	<p>Знает особенности поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Умеет учитывать в профессиональной деятельности особенности поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Владет основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с учетом особенностей</p>

	поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан.
Повышенный 87-100%	<p>Знает специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Умеет учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>Владеет основными приемами, методами и технологиями профессиональной деятельности с учетом специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан.</p>

***Компетенция ПК-1 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы***

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (I этап – 1 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. Доклад (на выбор):
«Пути повышения эффективности социального управления».
«Обеспечение качества социального обслуживания населения».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Модели социальной работы».
3. Эссе «Проблема профессионального выгорания в социальной работе».
4. Глоссарий по теме «Социология социальных проблем и социальная работа».
5. Картоотека информационных источников по содержанию дисциплины.

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету

1. Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы.
2. Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы.

3. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
4. Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества.
5. Социальные, экономические и культурные права гражданина.
6. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе.
7. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
8. Социальное действие и его виды.
9. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности.
10. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики.
11. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация.
12. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
13. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
14. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
15. Идеинные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.
16. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный.
17. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне.
18. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
19. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д.
20. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, социально-педагогическая, нравственно-гуманистическая, социально-бытовая, правозащитная, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, предупредительно-профилактическая, организационная.
21. Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская и др.
22. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др.
23. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д.
24. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Роль социологии в организации социальной работы. Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы.
2. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп. Социологическое понимание социального равенства/неравенства.
3. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы.
4. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы.
5. Связь теории и практики социальной работы с различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения,

социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.

6. Социологическая составная в профессиональной подготовке социальных работников.
7. Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем.
8. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем.
9. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.
10. Развитие системно-теоретических представлений о социальных проблемах в теории социальной работы.
11. Возможности и перспективы решения социальных проблем методами социальной работы.
12. Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности.
13. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления.
14. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных).
15. Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический.
16. Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.
17. Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики.
18. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности.
19. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы.
20. Обеспечение качества социального обслуживания населения. Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг.
21. Практика оценки в учреждениях социальной защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности.
22. Пути повышения эффективности социального управления.
23. Профессиональное самоопределение будущего социального работника. Профорентация и профессиональный отбор в социальной работе. Критерии отбора: эмпатия, милосердия, гуманистическое мировоззрение и т.д.
24. Междисциплинарный характер подготовки социальных работников.
25. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности.
26. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников.
27. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация. Профессиональные требования к социальному работнику.
28. Проблема профессионального выгорания в социальной работе.
29. Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности.
30. Социальная работа в формировании гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства.
31. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы.
32. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;
 0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Показатели
Пороговый 60-74%	<p>Знает основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Владеет навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p>
Базовый 75-86%	<p>Знает основные способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p>Умеет определять индивидуальные потребности граждан.</p> <p>Владеет навыками определения индивидуальных потребностей граждан.</p>
Повышенный 87-100%	<p>Знает основные способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и способы определения индивидуальных потребностей граждан.</p> <p>Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p> <p>Владеет навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, навыками определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p>

Компетенция ПК-5 с указанием этапа формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-5 - способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (I этап – 1 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. Доклад (на выбор):
 - «Пути повышения эффективности социального управления».
 - «Обеспечение качества социального обслуживания населения».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Модели социальной работы».
3. Эссе «Проблема профессионального выгорания в социальной работе».
4. Глоссарий по теме «Социология социальных проблем и социальная работа».

5. Картотека информационных источников по содержанию дисциплины.

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету

1. Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы.
2. Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы.
3. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
4. Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества.
5. Социальные, экономические и культурные права гражданина.
6. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе.
7. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
8. Социальное действие и его виды.
9. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности.
10. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики.
11. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация.
12. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
13. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
14. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
15. Идейные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.
16. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный.
17. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне.
18. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
19. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д.
20. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, социально-педагогическая, нравственно-гуманистическая, социально-бытовая, правозащитная, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, предупредительно-профилактическая, организационная.
21. Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская и др.
22. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др.
23. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д.
24. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Роль социологии в организации социальной работы. Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы.

2. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп. Социологическое понимание социального равенства/неравенства.
3. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы.
4. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы.
5. Связь теории и практики социальной работы с различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения, социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.
6. Социологическая составная в профессиональной подготовке социальных работников.
7. Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем.
8. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем.
9. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.
10. Развитие системно-теоретических представлений о социальных проблемах в теории социальной работы.
11. Возможности и перспективы решения социальных проблем методами социальной работы.
12. Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности.
13. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления.
14. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных).
15. Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический.
16. Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.
17. Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики.
18. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности.
19. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы.
20. Обеспечение качества социального обслуживания населения. Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг.
21. Практика оценки в учреждениях социальной защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности.
22. Пути повышения эффективности социального управления.
23. Профессиональное самоопределение будущего социального работника. Профорientация и профессиональный отбор в социальной работе. Критерии отбора: эмпатия, милосердие, гуманистическое мировоззрение и т.д.
24. Междисциплинарный характер подготовки социальных работников.
25. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности.
26. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников.
27. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация. Профессиональные требования к социальному работнику.
28. Проблема профессионального выгорания в социальной работе.

29. Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности.
30. Социальная работа в формировании гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства.
31. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы.
32. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Показатели
<p>Пороговый 60-74%</p>	<p>Знает законодательные и других нормативно правовые акты федерального уровня. Умеет использовать законодательные и других нормативно правовые акты федерального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан. Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p>
<p>Базовый 75-86%</p>	<p>Знает законодательные и других нормативно правовые акты регионального уровня. Умеет использовать законодательные и других нормативно правовые акты регионального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан. Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов регионального уровня для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p>
<p>Повышенный 87-100%</p>	<p>Знает законодательные и других нормативно правовые акты федерального и регионального уровней. Умеет использовать законодательные и других нормативно правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан. Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.</p>

**Компетенция ПК-6 с указанием этапа формирования
в процессе освоения образовательной программы**

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (II этап – 3 курс).

Контрольные задания (оценочные средства)

Практические задания (на этапе формирования компетенции)

1. Доклад (на выбор):
«Пути повышения эффективности социального управления».
«Обеспечение качества социального обслуживания населения».
2. Составление карты памяти Бьюзена «Модели социальной работы».
3. Эссе «Проблема профессионального выгорания в социальной работе».
4. Глоссарий по теме «Социология социальных проблем и социальная работа».
5. Картотека информационных источников по содержанию дисциплины.

Зачет (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к зачету

1. Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы.
2. Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы.
3. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
4. Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества.
5. Социальные, экономические и культурные права гражданина.
6. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе.
7. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
8. Социальное действие и его виды.
9. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности.
10. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики.
11. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация.
12. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
13. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
14. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
15. Идейные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.
16. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный.
17. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне.
18. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
19. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д.
20. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, социально-педагогическая, нравственно-гуманистическая, социально-бытовая, правозащитная, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, предупредительно-профилактическая, организационная.

21. Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская и др.
22. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др.
23. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д.
24. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.

Экзамен (на этапе формирования компетенции)

Вопросы к экзамену

1. Роль социологии в организации социальной работы. Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы.
2. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп. Социологическое понимание социального равенства/неравенства.
3. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы.
4. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы.
5. Связь теории и практики социальной работы с различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения, социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.
6. Социологическая составная в профессиональной подготовке социальных работников.
7. Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем.
8. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем.
9. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.
10. Развитие системно-теоретических представлений о социальных проблемах в теории социальной работы.
11. Возможности и перспективы решения социальных проблем методами социальной работы.
12. Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности.
13. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления.
14. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных).
15. Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический.
16. Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.
17. Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики.
18. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности.
19. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы.
20. Обеспечение качества социального обслуживания населения. Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг.

21. Практика оценки в учреждениях социальной защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности.
22. Пути повышения эффективности социального управления.
23. Профессиональное самоопределение будущего социального работника. Профориентация и профессиональный отбор в социальной работе. Критерии отбора: эмпатия, милосердия, гуманистическое мировоззрение и т.д.
24. Междисциплинарный характер подготовки социальных работников.
25. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности.
26. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников.
27. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация. Профессиональные требования к социальному работнику.
28. Проблема профессионального выгорания в социальной работе.
29. Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности.
30. Социальная работа в формировании гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства.
31. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы.
32. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

Критерии оценки контрольных заданий:

0-40 баллов – полнота, последовательность и логичность представления материала;

0-30 баллов – научно-теоретический уровень представления материала;

0-30 баллов – иллюстрирование теоретического материала примерами практического характера.

Описание шкал (уровней), показателей и критериев оценивания компетенции

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
<p>Пороговый 60-74%</p>	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах. Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах. Владет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p>
<p>Базовый 75-86%</p>	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи. Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи. Владет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в мерах социальной помощи.</p>
<p>Повышенный 87-100%</p>	<p>Знает теоретические основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах и мерах социальной помощи. Умеет осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных</p>

	услугах мерах социальной помощи. Владеет навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах мерах социальной помощи.
--	---

3. Проверка и оценка результатов выполнения заданий.

Каждый вид работы (контрольное задание) оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 5-ти балльную шкалу в соответствии с действующим на текущий момент Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов:

- Менее 60 баллов – оценка «2».
- С 60 до 75 баллов – оценка «3».
- С 75 до 87 баллов – оценка «4».
- С 87 до 100 баллов – оценка «5».

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся отвечает на вопрос к зачету на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда задания выполнены менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ (ЗАЧЕТ, ЭКЗАМЕН)

Цель процедуры:

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля).

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технические средств определяются преподавателем, исходя из содержания ФГОС.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов может включать вопросы открытого и закрытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается вопрос. После получения вопроса и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в

установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в установленном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и электронные ведомости, и представляются в деканат факультета. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОГРАММЕ

Дата, № протокола заседания кафедры	Внесенные изменения	ФИО преподавателя и/или заведующего кафедрой	Подпись
15.11.2017 Протокол № 3	Раздел 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Электронно-библиотечная система IPRbooks (www.iprbookshop.ru)		