

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет
имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)



ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ
**ОПК-2 «Способен осуществлять основные функции управления
туристской деятельностью»**

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профили	Туристический бизнес
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	заочная

2019 г.

1. Код и наименование компетенции: ОПК-2 «Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью»

2. Составляющие компетенции

Знать:

- организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности (З.1)
- понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов (З.2)
- особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном (З.3)

Уметь:

- определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме, методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии разных типов (У.1)
- осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы (У.2)

Владеть:

- владеет навыками и опытом: определения цели и задач управления структурными подразделениями объектов туристской индустрии (В.1)
- использования основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии (В.2)
- осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы (В.3)

3. Перечень дисциплин, модулей, практик, в рамках которых формируется данная компетенция:

Наименование дисциплины, модуля, практики	Курс	Знания, умения, владения и иные составляющие компетенции, формируемые данной дисциплиной (модулем, практикой)
Управление качеством в туризме	5	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2, В.3
Управление рисками в туристском бизнесе	5	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2, В.3
Управление персоналом в туристской индустрии	5	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2, В.3
Оплата и производительность труда в туризме	5	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2, В.3
Менеджмент в туристской индустрии	3	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2, В.3
Исследовательская практика	4	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2, В.3
Сервисная практика	5	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2, В.3
Организационно-управленческая практика	3	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2, В.3
Преддипломная практика	5	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2, В.3
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	5	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2, В.3

4. Показатели сформированности компетенции (дескрипторы):

-знать:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
3 1	организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности	Знает структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности
3 2	понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов	Знает понятия, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов
3 3	особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном	Знает особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном

-уметь:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
У1	определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме, методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии разных типов	Умеет использовать международные системы бронирования услуг в туризме, методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии
У2	осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	Контролирует деятельность структурных подразделений объектов туристской сферы

-владеть навыками

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
В1	владеет навыками и опытом: определения цели и задач управления структурными подразделениями объектов туристской индустрии	Определяет цели и задач управления структурными подразделениями объектов туристской индустрии
В 2	использования основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии	Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии
В 3	осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	Контролирует деятельность структурных подразделений объектов туристской сферы

5. Уровни сформированности компетенции:

Составляющие компетенции (знания, умения, владения (навыки))	Показатели сформированности (дескрипторы)	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ		
		НИЗКИЙ «3» (описание выраженности дескрипторов)	СРЕДНИЙ «4» (описание выраженности дескрипторов)	ВЫСОКИЙ «5» (описание выраженности дескрипторов)
3.1	Знает структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
3.2	Знает понятия, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
3.3	Знает особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;

У-1	Умеет использовать международные системы бронирования услуг в туризме, методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
У-2	Контролирует деятельность структурных подразделений объектов туристской сферы	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
В-1	Определяет цели и задач управления структурными подразделениями объектов туристской индустрии	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
В-2	Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
В-3	Контролирует деятельность	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без	отвечающий исчерпывающе, логически и

	структурных подразделений объектов туристской сферы	положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
--	---	---	---	--

6. Оценочные средства, применимые для оценки сформированности компетенции и (или) её составляющих:

Наименование дисциплины, модуля, практики	Знания, умения, владения и иные составляющие компетенции, формируемые данной дисциплиной (модулем, практикой)	Методы текущего контроля успеваемости	Промежуточная аттестация
Управление качеством в туризме	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету, для оценки сформированности компетенции.
Управление рисками в туристском бизнесе	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету для оценки сформированности компетенции.
Управление персоналом в туристской индустрии	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету для оценки сформированности компетенции.
Оплата и производительность труда в туризме	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету для оценки сформированности компетенции.
Менеджмент в туристской индустрии	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к экзамену для оценки сформированности компетенции.
Исследовательская практика	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2	Собеседование для текущего контроля успеваемости	Подготовка и защита отчета по практике для оценки сформированности компетенций
Сервисная практика	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2	Собеседование для текущего контроля успеваемости	Подготовка и защита отчета по практике для оценки сформированности компетенций
Организационно-	3.1. 3.2, 3.3, У.1,	Собеседование для	Подготовка и защита отчета

управленческая практика	У.2, В.1, В.2	текущего контроля успеваемости	по практике для оценки сформированности компетенций
Преддипломная практика	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2	Собеседование для текущего контроля успеваемости	Подготовка и защита отчета по практике для оценки сформированности компетенций
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	3.1. 3.2, 3.3, У.1, У.2, В.1, В.2	Предзащиты выпускных квалификационных работ	Защиты выпускных квалификационных работ для оценки сформированности компетенций

и.о. заведующего кафедрой естественнонаучных дисциплин, безопасности жизнедеятельности и туризма

Е.Н. Бавыкина