

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет
имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)



ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ
**ОПК-3 «Способен обеспечивать требуемое качество процессов
оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности»**

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профили	Туристический бизнес
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	заочная

2019 г.

1. Код и наименование компетенции: ОПК-3 «Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности»

2. Составляющие компетенции

Знать:

- системы менеджмента качества в индустрии туризма (3.1)
- технологии обеспечения качества оказания туристских услуг (3.2)

Уметь:

- обеспечивать стандарты качества процессов оказания туристских услуг (У.1)

Владеть:

- навыками и опытом: оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон (В.1)
- обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами (В.2)

3. Перечень дисциплин, модулей, практик, в рамках которых формируется данная компетенция:

Наименование дисциплины, модуля, практики	Курс	Знания, умения, владения и иные составляющие компетенции, формируемые данной дисциплиной (модулем, практикой)
Экологический туризм	3	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
Экологические основы рекреационного природопользования	1	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
Туристско-рекреационные ресурсы России	3,4	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
География лечебного туризма	4	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
Основы топонимики	4	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
Экологический мониторинг	2,3	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
Природоохранная деятельность	2,3	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
География	1,2	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
Организация туристской деятельности	2	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
Исследовательская практика	4	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
Сервисная практика	5	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
Организационно-управленческая практика	3	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
Преддипломная практика	5	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	5	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2

4. Показатели сформированности компетенции (дескрипторы):

-знать:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
3 1	системы менеджмента качества в индустрии туризма	Знает систему менеджмента качества в индустрии туризма
3 2	технологии обеспечения качества оказания туристских услуг	Знает технологии обеспечения качества оказания туристских услуг

-уметь:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
У1	обеспечивать стандарты качества процессов оказания туристских услуг	умеет пользоваться стандартами качества процессов оказания туристских услуг

-владеть навыками

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
B1	навыками и опытом: оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Оценивает качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
B 2	обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Способен обеспечить требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

5. Уровни сформированности компетенции:

Составляющие компетенции (знания, умения, владения (навыки))	Показатели сформированности (дескрипторы)	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ		
		НИЗКИЙ «3» (описание выраженности дескрипторов)	СРЕДНИЙ «4» (описание выраженности дескрипторов)	ВЫСОКИЙ «5» (описание выраженности дескрипторов)
3.1	Знает систему менеджмента качества в индустрии туризма	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
3.2	Знает технологии обеспечения качества оказания туристских услуг	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;

У-1	умеет пользоваться стандартами качества процессов оказания туристских услуг	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
В-1	Оценивает качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
В-2	Способен обеспечить требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;

6. Оценочные средства, применимые для оценки сформированности компетенции и (или) её составляющих:

Наименование дисциплины, модуля, практики	Знания, умения, владения и иные составляющие компетенции, формируемые данной дисциплиной (модулем, практикой)	Методы текущего контроля успеваемости	Промежуточная аттестация
Экологический туризм	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету и экзамену, для оценки сформированности компетенции.

Экологические основы рекреационного природопользования	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету и экзамену для оценки сформированности компетенции.
Туристско-рекреационные ресурсы России	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету и экзамену для оценки сформированности компетенции.
География лечебного туризма	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету для оценки сформированности компетенции.
Основы топонимики	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету и экзамену для оценки сформированности компетенции.
Экологический мониторинг	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету и экзамену для оценки сформированности компетенции.
Природоохранная деятельность	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету и экзамену для оценки сформированности компетенции.
География	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету и экзамену для оценки сформированности компетенции.
Организация туристской деятельности	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету и экзамену для оценки сформированности компетенции.
Исследовательская практика	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование для текущего контроля успеваемости	Подготовка и защита отчета по практике для оценки сформированности компетенций
Сервисная практика	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование для текущего контроля успеваемости	Подготовка и защита отчета по практике для оценки сформированности компетенций
Организационно- управленческая практика	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование для текущего контроля успеваемости	Подготовка и защита отчета по практике для оценки сформированности компетенций
Преддипломная практика	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Собеседование для текущего контроля успеваемости	Подготовка и защита отчета по практике для оценки сформированности компетенций
Выполнение и защита	3.1. 3.2, У.1, В.1, В.2	Предзащиты	Защиты выпускных

выпускной квалификационной работы		выпускных квалификационных работ	квалификационных работ для оценки сформированности компетенций
--------------------------------------	--	--	--

и.о. заведующего кафедрой естественнонаучных
дисциплин, безопасности жизнедеятельности и туризма

Е.Н. Бавыкина