

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет
имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)



ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ
**ОПК-7 «Способен обеспечивать безопасность обслуживания
потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на
основании выполнения норм и правил охраны труда и техники
безопасности»**

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профили	Туристический бизнес
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	заочная

2019 г.

1. Код и наименование компетенции: ОПК-7 «Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности»

2. Составляющие компетенции

Знать:

- особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; (З.1)
- правила охраны труда и техники безопасности (З.2)

Уметь:

- Применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности (У.1)

Владеть:

- Навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности (В.1)

3. Перечень дисциплин, модулей, практик, в рамках которых формируется данная компетенция:

Наименование дисциплины, модуля, практики	Курс	Знания, умения, владения и иные составляющие компетенции, формируемые данной дисциплиной (модулем, практикой)
Туроперейтинг	4,5	3.1. 3.2, У.1, В.1
Технология и организация выездного туризма	4	3.1. 3.2, У.1, В.1
Технология и организация внутреннего туризма	5	3.1. 3.2, У.1, В.1
Технология и организация въездного туризма	4	3.1. 3.2, У.1, В.1
Экскурсоведение	4	3.1. 3.2, У.1, В.1
Транспортное обслуживание в туризме	4	3.1. 3.2, У.1, В.1
Технология деятельности средств размещения	4	3.1. 3.2, У.1, В.1
Технология организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах	2	3.1. 3.2, У.1, В.1
Организация туристской деятельности	2	3.1. 3.2, У.1, В.1
Организационно-управленческая практика	2	3.1. 3.2, У.1, В.1
Преддипломная практика	3	3.1. 3.2, У.1, В.1
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	5	3.1. 3.2, У.1, В.1

4. Показатели сформированности компетенции (дескрипторы):

-знать:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
3 1	особенности и методы безопасного обслуживания потребителей	знает особенности и методы безопасного обслуживания потребителей
3 2	правила охраны труда и техники безопасности	знает правила охраны труда и техники безопасности

-уметь:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
У1	применять на практике методы	Применяет на практике методы безопасного

безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности	обслуживания потребителей
--	---------------------------

-владеть навыками

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
B1	Навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

5. Уровни сформированности компетенции:

Составляющие компетенции (знания, умения, владения (навыки))	Показатели сформированности (дескрипторы)	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ		
		НИЗКИЙ «3» (описание выраженности дескрипторов)	СРЕДНИЙ «4» (описание выраженности дескрипторов)	ВЫСОКИЙ «5» (описание выраженности дескрипторов)
3.1	знает особенности и методы безопасного обслуживания потребителей	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
3.2	знает правила охраны труда и техники безопасности	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
у-1	применяет на практике методы безопасного обслуживания	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством

	потребителей	пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;
В-1	Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки	отвечающий демонстрирует знание базовых положений без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;	отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;

6. Оценочные средства, применимые для оценки сформированности компетенции и (или) её составляющих:

Наименование дисциплины, модуля, практики	Знания, умения, владения и иные составляющие компетенции, формируемые данной дисциплиной (модулем, практикой)	Методы текущего контроля успеваемости	Промежуточная аттестация
Туроперейтинг	3.1. 3.2, У.1, В.1	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету и экзамену, для оценки сформированности компетенции.
Технология и организация выездного туризма	3.1. 3.2, У.1, В.1	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету и экзамену для оценки сформированности компетенции.
Технология и организация внутреннего туризма	3.1. 3.2, У.1, В.1	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету для оценки сформированности компетенции.
Технология и организация въездного туризма	3.1. 3.2, У.1, В.1	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету для оценки сформированности компетенции.
Экскурсоведение	3.1. 3.2, У.1, В.1	Собеседование, тестирование, выполнение заданий	Вопросы и задания к зачету для оценки сформированности

		для текущего контроля успеваемости	компетенции.
Транспортное обслуживание в туризме	3.1. 3.2, У.1, В.1	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к экзамену для оценки сформированности компетенции.
Технология деятельности средств размещения	3.1. 3.2, У.1, В.1	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к зачету для оценки сформированности компетенции.
Технология организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах	3.1. 3.2, У.1, В.1	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к экзамену для оценки сформированности компетенции.
Организация туристской деятельности	3.1. 3.2, У.1, В.1	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Вопросы и задания к экзамену для оценки сформированности компетенции.
Организационно-управленческая практика	3.1. 3.2, У.1, В.1	Собеседование, тестирование, выполнение заданий для текущего контроля успеваемости	Подготовка и защита отчета по практике для оценки сформированности компетенций
Преддипломная практика	3.1. 3.2, У.1, В.1	Собеседование для текущего контроля успеваемости	Подготовка и защита отчета по практике для оценки сформированности компетенций
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	3.1. 3.2, У.1, В.1	Предзащиты выпускных квалификационных работ	Защиты выпускных квалификационных работ для оценки сформированности компетенций

и.о. заведующего кафедрой естественнонаучных дисциплин, безопасности жизнедеятельности и туризма



Е.Н. Бавыкина