

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет
имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Утверждаю
проректор по учебной и воспитательной
работе


М.В. Довыдова
«25» февраля 2019

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ

**ПК-4 «Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания
социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе
достижений современной квалиметрии и стандартизации»**

Направление подготовки (специальность)	39.03.02 Социальная работа
Профиль (направленность):	Социально-психологическая работа в системе социальных служб
Квалификация (степень) выпускника	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная, заочная</u>
Выпускающая кафедра	кафедра педагогики и психологии

2019 г.

- 1. Код и наименование компетенции:** ПК-4 - «способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации»

Компетенция сформулирована с учётом **профессионального стандарта**.

Наименование профессионального стандарта, номер и дата утверждения	ОТФ или ТФ по профстандарту (код, формулировка)	Формулировка компетенции
Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549)	В/01.7 Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

2. Составляющие компетенции

Знать:

- способы оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи (З.1);
- основные достижения современной квалиметрии и стандартизации (З.2).

Уметь:

- оценивать и контролировать качество оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи (У.1);
- использовать основные достижения современной квалиметрии и стандартизации (У.2).

Владеть:

- способами оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи (В.1);
- методами и методиками современной квалиметрии и стандартизации (В.2).

3. Перечень дисциплин, модулей, практик, в рамках которых формируется данная компетенция:

Наименование дисциплины, модуля, практики	Семестр (ДО), (курс (ОЗО))	Знания, умения, владения и иные составляющие компетенции, формируемые данной дисциплиной (модулем, практикой)
Экспертиза в социальной работе	7 (4)	3.1, 3.2, У.1, У.2, , В.1, В.2
Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	8 (4)	3.1, 3.2, У.1, У.2, , В.1, В.2
Методы исследования в социальной работе	3 (3)	3.1, 3.2, У.1, У.2, , В.1, В.2
Информационные технологии	1 (1)	3.1, 3.2, У.1, У.2, , В.1, В.2
Основы математической обработки информации	2 (1)	3.1, 3.2, У.1, У.2, , В.1, В.2
Естественнонаучная картина мира	3 (2)	3.1, 3.2, У.1, У.2, , В.1, В.2
Технологическая практика	6 (4)	3.1, 3.2, У.1, У.2, , В.1, В.2
Подготовка к процедуре защиты и	8 (5)	3.1, 3.2, У.1, У.2, , В.1, В.2

защита выпускной квалификационной работы		
--	--	--

4. Показатели сформированности компетенции (дескрипторы):

-знать:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результата
3.1	способы оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи	1. Знает способы оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи. 2. Приводит примеры применения способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.
3.2	основные достижения современной квалиметрии и стандартизации	1. Знает основные достижения современной квалиметрии и стандартизации 2. Приводит примеры использования основных достижений современной квалиметрии и стандартизации

-уметь:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
У.1	оценивать и контролировать качество оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи	1. Обосновывает использование способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи 2. Осуществляет выбор конкретных способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи
У.2	использовать основные достижения современной квалиметрии и стандартизации	1. Обосновывает применение методов и методик современной квалиметрии и стандартизации 2. Осуществляет выбор методов и методик современной квалиметрии и стандартизации

- владеть навыками

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
В.1	способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи	1. Осуществляет выбор способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи 2. Реализует процедуру оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.
В.2	использования методов и методик современной квалиметрии и стандартизации	1. Использует выбор методов и методик современной квалиметрии и стандартизации 2. Осуществляет исследование с помощью методов и методик современной квалиметрии и стандартизации

5. Уровни сформированности компетенции:

Составляющие компетенции (знания, умения, владения (навыки))	Показатели сформированности (дескрипторы)	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ		
		НИЗКИЙ «3» (описание выраженности дескрипторов)	СРЕДНИЙ «4» (описание выраженности дескрипторов)	ВЫСОКИЙ «5» (описание выраженности дескрипторов)
3.1	Знает способы оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер	В целом способы оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер	Знает способы оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.	Знает способы оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер

	социальной помощи.	социальной помощи Отсутствуют ответы на дополнительные вопросы преподавателя.		социальной помощи В ответе присутствует дополнительная информация (не из лекций).
	Приводит примеры применения способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи	Приводит примеры применения способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи с помощью преподавателя.	Приводит примеры применения способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно приводит примеры применения способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.
3.2	Знает основные достижения современной квалитметрии и стандартизации	Определяет основные достижения современной квалитметрии и стандартизации с помощью преподавателя	Определяет основные достижения современной квалитметрии и стандартизации с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно определяет основные достижения современной квалитметрии и стандартизации
	Приводит примеры использования основных достижений современной квалитметрии и стандартизации	Приводит примеры использования основных достижений современной квалитметрии и стандартизации с помощью преподавателя	Приводит примеры использования основных достижений современной квалитметрии и стандартизации с минимальной помощью (наводящими вопросами)	Самостоятельно приводит примеры использования основных достижений современной квалитметрии и стандартизации
У.1	Обосновывает использование способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи	Обосновывает использование способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи Допускает грубые ошибки.	Обосновывает использование способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи. Допускает негрубые ошибки.	Самостоятельно обосновывает использование способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи. Ошибок не допускает
	Осуществляет выбор конкретных способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.	Осуществляет выбор конкретных способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи Допускает грубые ошибки.	Осуществляет выбор конкретных способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи. Допускает негрубые ошибки.	Самостоятельно осуществляет выбор конкретных способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи Ошибок не допускает.

У.2	Обосновывает применение методов и методик современной квалиметрии и стандартизации	В целом обосновывает применение методов и методик современной квалиметрии и стандартизации. Допускает грубые ошибки.	Обосновывает применение методов и методик современной квалиметрии и стандартизации. Допускает негрубые ошибки.	Самостоятельно обосновывает применение методов и методик современной квалиметрии и стандартизации. Ошибок не допускает.
	Осуществляет выбор методов и методик современной квалиметрии и стандартизации	В целом осуществляет методов и методик современной квалиметрии и стандартизации. Допускает грубые ошибки.	Осуществляет выбор методов и методик современной квалиметрии и стандартизации. Допускает негрубые ошибки.	Самостоятельно осуществляет выбор методов и методик современной квалиметрии и стандартизации. Ошибок не допускает.
В.1	Осуществляет выбор способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи	В целом осуществляет выбор способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи. Допускает грубые ошибки	Осуществляет выбор способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи. Допускает не более одной ошибки	Самостоятельно осуществляет выбор способов оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи. Ошибок не допускает.
	Реализует процедуру оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.	Реализует процедуру оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи. Допускает грубые ошибки	Реализует процедуру оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи. Допускает не более одной ошибки	Самостоятельно реализует процедуру оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи. Не допускает ошибок.
В.2	Использует выбор методов и методик современной квалиметрии и стандартизации	Использует выбор методов и методик современной квалиметрии и стандартизации. Допускает грубые ошибки	Использует выбор методов и методик современной квалиметрии и стандартизации. Допускает не более одной ошибки	Самостоятельно использует выбор методов и методик современной квалиметрии и стандартизации. Не допускает ошибок при использовании
	Осуществляет исследование с помощью методов и методик современной квалиметрии и стандартизации	Осуществляет исследование с помощью методов и методик современной квалиметрии и стандартизации. Допускает грубые ошибки	Осуществляет исследование с помощью методов и методик современной квалиметрии и стандартизации. Допускает не более одной ошибки	Самостоятельно осуществляет исследование с помощью методов и методик современной квалиметрии и стандартизации. Не допускает ошибок.

6. Оценочные средства, применимые для оценки сформированности компетенции и (или) её составляющих:

Наименование дисциплины, модуля, практики	Знания, умения, владения и иные составляющие компетенции, формируемые данной дисциплиной (модулем, практикой)	Методы текущего контроля успеваемости	Промежуточная аттестация
Экспертиза в социальной работе	3.1, 3.2, У.1,У.2, В.1,В.2	Методы устного контроля, методы письменного контроля, методы практического контроля, тесты и др.	Зачет с оценкой
Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	3.1, 3.2, У.1,У.2, В.1,В.2	Методы устного контроля, методы письменного контроля, методы практического контроля, тесты и др.	Зачет
Методы исследования в социальной работе	3.1, 3.2, У.1,У.2, В.1,В.2	Методы устного контроля, методы письменного контроля, методы практического контроля, тесты и др.	Экзамен
Информационные технологии	3.1, 3.2, У.1,У.2, В.1,В.2	Методы устного контроля, методы письменного контроля, методы практического контроля, тесты и др.	Зачет
Основы математической обработки информации	3.1, 3.2, У.1,У.2, В.1,В.2	Методы устного контроля, методы письменного контроля, методы практического контроля, тесты и др.	Зачет
Естественнонаучная картина мира	3.1, 3.2, У.1,У.2, В.1,В.2	Методы устного контроля, методы письменного контроля, методы практического контроля, тесты и др.	Зачет
Технологическая практика	3.1, 3.2, У.1,У.2, В.1,В.2	Методы устного контроля, методы письменного контроля, методы практического контроля, тесты и др.	Зачет с оценкой
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	3.1, 3.2, У.1,У.2, В.1,В.2	Методы практического контроля, предзащита	Защита ВКР

Заведующий кафедрой педагогики и психологии

 Е.Б. Манузина