

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет
имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Утверждаю
проректор по учебной и воспитательной
работе


М.В. Довыдова
«25» _____ 2019 г.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ

ПК-8 «Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан»

Направление подготовки (специальность)	39.03.02 Социальная работа
Профиль (направленность):	Социально-психологическая работа в системе социальных служб
Квалификация (степень) выпускника	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная, заочная</u>
Выпускающая кафедра	кафедра педагогики и психологии

2019 г.

1. Код и наименование компетенции: ПК-8 «Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан»

Компетенция сформулирована с учётом **профессионального стандарта**.

Наименование профессионального стандарта, номер и дата утверждения	ОТФ или ТФ по профстандарту (код, формулировка)	Формулировка компетенции
Профессиональный стандарт утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н «Специалист по социальной работе» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549)	В/02.7 «Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки»	Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

2. Составляющие компетенции

Знать:

- основы теории управления (З.1);
- принципы сбора и обработки информации в сфере управления социальной работой (З.2);
- технологию принятия управленческих решений в системе социальной работы (З.3);
- особенности работы с персоналом, осуществляющим социальную работу (З.4).

Уметь:

- прогнозировать и вести исследовательско-аналитическую деятельность по изучению условий повышения эффективности работы в подразделении (У.1);
- анализировать объекты управленческой деятельности с целью принятия решений по управлению социальной работой (У.2);
- реализовывать организационно-управленческую работу в подразделении (У.3).

Владеть:

- навыками организационно-управленческой работы в подразделениях социальных учреждений и служб (В.1);
- навыками подбора персонала, адаптации и оценки кадров (В.2);
- навыками принятия организационно-управленческих решений (В.3).

3. Перечень дисциплин, модулей, практик, в рамках которых формируется данная компетенция:

Наименование дисциплины, модуля, практики	Семестр (ДО), (курс (ОЗО))	Знания, умения, владения и иные составляющие компетенции, формируемые данной дисциплиной (модулем, практикой)
Управление в социальной работе	5 (4)	З.1, З.2, З.3, З.4, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2, В.3.
Психологические основы проведения деловых встреч и переговоров	6 (4)	З.2, З.3, У.2, В.3.
Психология управления в социальной сфере	8 (5)	З.1, З.2, З.3, З.4, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2, В.3.
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8 (5)	З.2, З.3, У.2, В.1.

4. Показатели сформированности компетенции (дескрипторы):

-знать:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результата
3.1	основы теории управления	1. Раскрывает содержание управленческой деятельности. 2. Характеризует управленческие ресурсы руководителя.
3.2	принципы сбора и обработки информации в сфере управления социальной работой	1. Называет принципы сбора и обработки информации в сфере управления социальной работой. 2. Приводит примеры применения принципов сбора и обработки информации в сфере управления социальной работой.
3.3	технологии принятия управленческих решений в системе социальной работы	1. Раскрывает этапы принятия управленческих решений. 2. Приводит примеры реализации технологии принятия управленческих решений.
3.4	особенности работы с персоналом, осуществляющим социальную работу	1. Характеризует психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи управления персоналом. 2. Приводит примеры решения типовых задач управления персоналом.

-уметь:

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
У.1	прогнозировать и вести исследовательско-аналитическую деятельность по изучению условий повышения эффективности работы в подразделении	1. Обобщает и систематизирует информацию, касающуюся повышения эффективности работы в подразделении. 2. Критически анализирует и оценивает информацию, касающуюся условий повышения эффективности работы в подразделении.
У.2	анализировать объекты управленческой деятельности с целью принятия решений по управлению социальной работой	1. Обобщает и описывает объекты управленческой деятельности с целью принятия решений по управлению социальной работой. 2. Организует анализ и выбор управленческого решения.
У.3	реализовывать организационно-управленческую работу в подразделении	1. Выбирает необходимые приемы, методы исследования личности и коллектива подразделения. 2. Осуществляет оценку эффективности управленческих мероприятий.

-владеть навыками

Код	Результаты обучения	Показатели оценки результатов
В.1	организационно-управленческой работы в подразделениях социальных учреждений и служб	1. Выбирает соответствующие методы для организации управленческой работы в подразделениях социальных учреждений и служб. 2. Использует современные методы описания и анализа профессиональной информации.
В.2	подбора персонала, адаптации и оценки кадров	1. Выделяет критерии, необходимые для подбора и для адаптации персонала. 2. Использует различные методы подбора и адаптации персонала.
В.3	принятия организационно-управленческих решений	1. Выделяет критерии, необходимые для принятия управленческих решений. 2. Использует различные методы принятия управленческих решений.

5. Уровни сформированности компетенции:

Составляющие компетенции (знания, умения, владения (навыки))	Показатели сформированности (дескрипторы)	УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ		
		НИЗКИЙ «3» (описание выраженности дескрипторов)	СРЕДНИЙ «4» (описание выраженности дескрипторов)	ВЫСОКИЙ «5» (описание выраженности дескрипторов)
3.1	Раскрывает содержание управленческой деятельности.	Частично раскрывает содержание управленческой деятельности (отсутствуют ответы на дополнительные вопросы преподавателя).	Раскрывает содержание управленческой деятельности.	Раскрывает содержание управленческой деятельности. В ответе присутствует дополнительная информация (не из лекций).
	Характеризует управленческие ресурсы руководителя.	Характеризует управленческие ресурсы руководителя с помощью преподавателя.	Характеризует управленческие ресурсы руководителя.	Самостоятельно характеризует управленческие ресурсы руководителя, приводит примеры
3.2	Называет принципы сбора и обработки информации в сфере управления социальной работой.	Называет принципы сбора и обработки информации в сфере управления социальной работой с помощью преподавателя.	Называет принципы сбора и обработки информации в сфере управления социальной работой с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно называет принципы сбора и обработки информации в сфере управления социальной работой
	Приводит примеры применения принципов сбора и обработки информации в сфере управления социальной работой.	Приводит примеры применения принципов сбора и обработки информации в сфере управления социальной работой с помощью преподавателя.	Приводит примеры применения принципов сбора и обработки информации в сфере управления социальной работой с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно приводит примеры применения принципов сбора и обработки информации в сфере управления социальной работой.
3.3	Раскрывает этапы принятия управленческих решений.	Раскрывает этапы принятия управленческих решений с помощью преподавателя.	Раскрывает этапы принятия управленческих решений с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно раскрывает этапы принятия управленческих решений.
	Приводит примеры реализации технологии принятия управленческих решений.	Приводит примеры реализации технологии принятия управленческих решений с помощью преподавателя.	Приводит примеры реализации технологии принятия управленческих решений с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно приводит примеры реализации технологии принятия управленческих решений.
3.4	Характеризует психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи управления персоналом.	Характеризует психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи управления персоналом с	Характеризует психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи управления персоналом с минимальной	Самостоятельно характеризует психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи управления

		помощью преподавателя.	помощью (наводящими вопросами).	персоналом.
	Приводит примеры решения типовых задач управления персоналом.	Приводит примеры решения типовых задач управления персоналом с помощью преподавателя.	Приводит примеры решения типовых задач управления персоналом с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно приводит примеры решения типовых задач управления персоналом
У.1	Обобщает и систематизирует информацию, касающуюся повышения эффективности работы в подразделении.	Обобщает и систематизирует информацию, касающуюся повышения эффективности работы в подразделении с помощью преподавателя.	Обобщает и систематизирует информацию, касающуюся повышения эффективности работы в подразделении с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно обобщает и систематизирует информацию, касающуюся повышения эффективности работы в подразделении.
	Критически анализирует и оценивает информацию, касающуюся условий повышения эффективности работы в подразделении.	Критически анализирует и оценивает информацию, касающуюся условий повышения эффективности работы в подразделении с помощью преподавателя.	Критически анализирует и оценивает информацию, касающуюся условий повышения эффективности работы в подразделении с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно анализирует и оценивает информацию, касающуюся условий повышения эффективности работы в подразделении.
У.2	Обобщает и описывает объекты управленческой деятельности с целью принятия решений по управлению социальной работой.	Обобщает и описывает объекты управленческой деятельности с целью принятия решений по управлению социальной работой с помощью преподавателя.	Обобщает и описывает объекты управленческой деятельности с целью принятия решений по управлению социальной работой с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно обобщает и описывает объекты управленческой деятельности с целью принятия решений по управлению социальной работой.
	Организует анализ и выбор управленческого решения.	Организует анализ и выбор управленческого решения с помощью преподавателя.	Организует анализ и выбор управленческого решения с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно организует анализ и выбор управленческого решения, может его аргументировать.
У.3	Выбирает необходимые приемы, методы исследования личности и коллектива подразделения.	Выбирает необходимые приемы, методы исследования личности и коллектива подразделения с помощью преподавателя.	Выбирает необходимые приемы, методы исследования личности и коллектива подразделения с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно выбирает необходимые приемы, методы исследования личности и коллектива подразделения
	Осуществляет оценку эффективности управленческих мероприятий.	Осуществляет оценку эффективности управленческих мероприятий с помощью преподавателя.	Осуществляет оценку эффективности управленческих мероприятий с минимальной помощью (наводящими вопросами).	Самостоятельно осуществляет оценку эффективности управленческих мероприятий
В.1	Выбирает	Выбирает	Выбирает	Самостоятельно

	соответствующие методы для организации управленческой работы в подразделениях социальных учреждений и служб.	соответствующие методы для организации управленческой работы в подразделениях социальных учреждений и служб с помощью преподавателя.	соответствующие методы для организации управленческой работы в подразделениях социальных учреждений и служб с минимальной помощью (наводящими вопросами).	выбирает соответствующие методы для организации управленческой работы в подразделениях социальных учреждений и служб.
	Использует современные методы описания и анализа профессиональной информации.	Допускает ошибки при использовании современных методов описания и анализа профессиональной информации.	Допускает не более одной ошибки при использовании современных методов описания и анализа профессиональной информации.	Не допускает ошибок при использовании современных методов описания и анализа профессиональной информации.
В.2	Выделяет критерии, необходимые для подбора и для адаптации персонала.	Выделяет критерии, необходимые для подбора и для адаптации персонала с помощью преподавателя.	Выделяет критерии, необходимые для подбора и для адаптации персонала с незначительной помощью преподавателя.	Самостоятельно выявляет критерии, необходимые для подбора и для адаптации персонала.
	Использует различные методы подбора и адаптации персонала.	Использует различные методы подбора и адаптации персонала с помощью преподавателя.	Использует различные методы подбора и адаптации персонала с незначительной помощью преподавателя.	Самостоятельно использует различные методы подбора и адаптации персонала.
В.3	Выделяет критерии, необходимые для принятия управленческих решений.	Выделяет критерии, необходимые для принятия управленческих решений с помощью преподавателя.	Выделяет критерии, необходимые для принятия управленческих решений с незначительной помощью преподавателя.	Самостоятельно выделяет критерии, необходимые для принятия управленческих решений
	Использует различные методы принятия управленческих решений.	Использует различные методы принятия управленческих решений с помощью преподавателя.	Использует различные методы принятия управленческих решений с незначительной помощью преподавателя.	Самостоятельно использует различные методы принятия управленческих решений

6. Оценочные средства, применимые для оценки сформированности компетенции и (или) её составляющих:

Наименование дисциплины, модуля, практики	Знания, умения, владения и иные составляющие компетенции, формируемые данной дисциплиной (модулем, практикой)	Методы текущего контроля успеваемости	Промежуточная аттестация
Управление в социальной работе	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2, В.3.	Методы устного контроля, методы практического контроля, тесты и др.	Экзамен
Психологические основы проведения	3.2, 3.3, У.2, В.3.	Методы устного	Зачет с оценкой

деловых встреч и переговоров		контроля, методы письменного контроля, методы практического контроля, тесты и др.	
Психология управления в социальной сфере	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2, В.3.	Методы устного контроля, тесты и др.	
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	3.2, 3.3, У.2, В.1.	Методы практического контроля, предзащита	Защита выпускной квалификационной работы

Заведующий кафедрой педагогики и психологии

 Е.Б. Манузина