

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический
университет имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Психолого-педагогический факультет
Кафедра педагогики и психологии

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки Психология образования

**Особенности поведения в конфликтных ситуациях в
подростковом возрасте**

Выпускная квалификационная работа

Допустить к защите
Зав. кафедрой педагогики и психологии
«__» _____ 2018 г.
Манузина Елена Борисовна

подпись

Выполнил: студент
П-ЗППО131 группы
Атоманова Татьяна Юрьевна

подпись

Научный руководитель:
канд. пед. наук, доцент
Першина Наталья Анатольевна

Оценка _____
«__» _____ 2018 г.

Председатель ГЭК
Скоркина
Татьяна Васильевна
Подпись _____

Бийск – 2018

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический
университет имени В.М. Шукшина»

(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

АННОТАЦИЯ

на выпускную квалификационную работу бакалавра

студента Атомановой Татьяны Юрьевны группы П-ЗПО131

Направление психолого-педагогическое образование

Профиль (при наличии) психология образования

Тема Особенности поведения в конфликтных ситуациях в подростковом возрасте

Abstract: The purpose of this work is to study the characteristics of behavior in a conflict situation of adolescent children. In the research work, the concept and essence of the conflict, the psychological characteristics of adolescents, the place of conflict in the life of adolescents are considered. Also, a study was conducted among pupils of 9 classes on revealing the level of aggression and conflict. This research can be actively used by teachers and school educators to optimize the educational process, as well as psychologists, with a view to compiling various programs on psycho-corrective work with adolescents.

Key words: teenager, schoolboy, conflict, aggression, strategy, psychology, help, psychologist, teacher, family.

Автор ВКР _____ (подпись) _____ (ФИО)

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	4
Глава I. КОНФЛИКТ В ЖИЗНИ ПОДРОСТКА	7
1.1. Сущность и понятие конфликта	7
1.2. Психологические особенности подросткового возраста	16
1.3. Конфликтность как характерная черта подросткового возраста	22
Выводы по первой главе	28
Глава II. ИССЛЕДОВАНИЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ	30
2.1. Методы и приемы психологического исследования конфликтов	30
2.2. Исследование конфликтности у подростков	34
2.3. Анализ полученных результатов	42
Выводы по 2 главе	46
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	48
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	51
ПРИЛОЖЕНИЕ	55

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время такая проблема, как конфликтное поведение подростка, затронула практически каждую семью. Это обуславливает актуальность нашей работы, так как в школе ученики зачастую испытывают трудности в общении как с одноклассниками, так и с учителями. Именно подростковый возраст характеризуется достаточно частыми проявлениями конфликтного поведения. Подросток подобным образом пытается утвердить свою позицию как в отношениях со взрослыми, так и в отношениях с товарищами. На наш взгляд, именно этот период жизни человека следует считать самым сложным, усугубляющимся кризисом подросткового возраста. В этот период подросток уже выходит за рамки детского возраста, но еще недостаточно опытен, чтобы вступить во взрослую жизнь, он находится на границе между детством и взрослой жизнью, именно в этот момент происходит становление и осознание себя как личности.

Возможны два варианта протекания кризиса: «кризис независимости», который характеризуется негативизмом, бунтарством, наглостью, упрямством, ревностью; «кризис зависимости», характеризующийся послушанием, несамостоятельностью, стремлением быть как все, инфантильностью. В связи с этим подросток ощущает внутренние психологические изменения, в связи с которыми он пробует переступить грань и начать взрослую жизнь. Это проявляется в противоречивости общения. По сути, подросток уже в состоянии взаимодействовать со взрослыми на равных, но эта возможность у него отсутствует. В то же время ощущается напряженность в отношении со сверстниками, поскольку интересы подростков начинают различаться, в круг общения добавляются более взрослые подростки.

Подростковые конфликты могут иметь самые разнообразные причины, и в большинстве случаев, чтобы разрешить конфликтную ситуацию, подросткам необходима помощь и совет взрослого человека.

В процессе работы мы опирались на исследования ряда ученых: Д.И.Фельдштейна, А.Бандуры, Р. Уолтерса, Л.П.Бельского, И.А.Невского, С.А.Беличевой, А.Я Анцупова, И. Е. Ворожейкина, Т. В. Драгуновой, А.Я Кибанова, А. А. Реана, А. И. Шипилова, А.Г. Здравомыслова, Б.И. Хасана, Т.С. Смирновой, А.А. Ручкиной, В.И.Журавлева, В.А. Крутецкого, А.М. Белопольской, Т.В.Корниловой и др.

Объект исследования- поведение в конфликтной ситуации.

Предмет исследования- особенности поведения в конфликтной ситуации детей подросткового возраста.

Целью нашей работы является изучение особенностей поведения в конфликтной ситуации детей подросткового возраста.

Исходя из цели, был сформирован ряд задач:

1. Теоретически обосновать проблему исследования.
2. Выявить особенности поведения в конфликтной ситуации детей подросткового возраста.
3. Сформулировать рекомендации по оптимизации поведения в конфликтных ситуациях детей подросткового возраста.

Гипотеза исследования—для подростков характерен выбор различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Методы исследования:

- 1) теоретические (анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования);
- 2) эмпирические (наблюдение, тестирование);
- 3) методы описательной обработки данных.

База экспериментального исследования- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №34».

Практическая значимость исследования. Данное исследование может активно использоваться педагогами и воспитателями школ для оптимизации учебно-воспитательного процесса, а также психологами-с целью составления различных программ по психокоррекционной работе с подростками.

Апробация результатов исследования. Основные положения
исследования обсуждены:

- 1) на заседании кафедры педагогики и психологии;
- 2) на Всероссийской заочной научно-практической студенческой конференции «Развитие личности в образовательном пространстве: проблемы и перспективы», которая состоялась 18 мая 2018 года на базе ФГБОУ ВО «АГГПУ имени В.М. Шукшина»;
- 3) на Международной научно-практической конференции «Воспитание и обучение в современном обществе: актуальные аспекты теории и практики», которая состоялась 07 июня 2018 года на базе КГБПОУ «Бийский промышленно-технологический колледж»;
- 4) Результаты исследования и рекомендации по оптимизации поведения в конфликтных ситуациях в подростковом возрасте переданы администрации МБОУ «СОШ №34».

Структура работы. Наша работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложения.

Глава I. КОНФЛИКТ В ЖИЗНИ ПОДРОСТКА

1.1. Сущность и понятие конфликта

Прежде всего, следует выяснить, что подразумевается под словом «конфликт». Толковый словарь С. И. Ожегова предлагает нам общепринятое определения конфликта: «столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия» [32; 102]. В то же время в работах А.Я.Анцупова, И.Е. Ворожейкина, Т.В. Драгуновой, А.Я.Кибанова, А.А. Реана, А.И. Шпилова понятие «конфликт» рассматривается с разных сторон. Так, И.Е. Ворожейкин и А.Я. Кибанов, считают, что «конфликт, исходя из его является одним из типов трудных ситуаций, возникающих в жизни подростка и в его коллективе» [18; 202]. По мнению А.А. Реана, «конфликт несет определённый уровень напряженности. Если рассматривать группу людей, то у каждой отдельной личности он будет разным, т. к. это зависит от устойчивости психики индивида» [18; 205]. Ученые-исследователи А.Я. Анцупов и А.И. Шпилов рассматривают конфликтное поведение как «результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и личностью» [4; 218].

В то же время социальный конфликт рассматривается как «пределный случай обострения социальных противоречий, выражающийся в столкновении различных социальных общностей - классов, наций, государств, социальных групп, социальных институтов и т.п., обусловленном противоположностью или существенным различием их интересов, целей, тенденций развития» [32; 108]. Отечественный социолог А.Г. Здравомыслов выразил такую точку зрения, в которой указывал, что «конфликт - это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами,

интересами и потребностями» [16; 52]. Известный западный социолог Р. Дарендорф определяет конфликт как «любое отношение между элементами, которое можно охарактеризовать через объективные («латентные») или субъективные («явные») противоположности» [32; 112].

По словам известных российских психологов А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова, «под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями» [4; 201].

Советский и российский психолог Б.И. Хасан выражает свою точку зрения относительно конфликта следующим образом: «конфликт - это такая характеристика взаимодействия, в которой не могущие сосуществовать в неизменном виде действия взаимодействуют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации. Вместе с тем любой конфликт представляет собой актуализировавшееся противоречие, т.е. воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы. Можно считать достаточно очевидным, что для своего разрешения противоречие непременно должно воплотиться в действиях в их столкновении. Только через столкновение действий, буквальное или мыслимое, противоречие себя и являет» [38; 46].

Структуру конфликта можно представить как «совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс» [24; 22].

Помимо понятия «конфликт» существует понятие «конфликтная ситуация», являющееся частным понятием по отношению к конфликту. Конфликтную ситуацию рассматривают в качестве фрагмента конфликта, цельного эпизода его развития, своеобразного «фотографического снимка»

конфликта в конкретный момент времени. В связи с этим структуру конфликта можно рассматривать и как структуру конфликтной ситуации.

Каждой конфликтной ситуации присущи объективное содержание и субъективное значение.

Основными действующими лицами любого социального конфликта (межличностного или межгосударственного) являются люди. Принимать участие в конфликте они могут как в качестве частных лиц (в семейном конфликте), так и в качестве официальных лиц или юридических.

Основных участников конфликта зачастую называют сторонами или противоборствующими силами. «Это те субъекты конфликта, которые непосредственно совершают активные (наступательные или защитные) действия друг против друга» [37; 602].

Ключевым звеном любого конфликта являются противоборствующие стороны. В случае, если хоть одна сторона покидает конфликт, то он прекращается. В ситуации, когда один из участников межличностного конфликта заменяется новым, меняется и сам конфликт, т.е. начинается новый. Это обусловлено индивидуализированностью интересов участников межличностного конфликта.

Сторона конфликта, которая первой начала конфликтные действия, называется инициатором конфликта.

Оппоненты конфликта обладают такой характеристикой, как ранг-«уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте, сила, выражающаяся в сложности и влиятельности его структуры и связей, его физические, социальные, материальные и интеллектуальные возможности, знания, навыки и умения, его социальный опыт конфликтного взаимодействия. Это широта его социальных связей, масштабы общественной и групповой поддержки» [37; 548].

Также следует выделить таких участников конфликта, подстрекатели и организаторы, оказывающие эпизодическое влияние на ход и результаты конфликта, т.е. лица, организации или государства, подталкивающие другого

участника к конфликту, которые при этом сами могут не принимать участие в конфликте. Их цель- спровоцировать, начать конфликт и поддерживать его развитие. «Организатор - лицо или группа, планирующие конфликт, различные пути обеспечения и охраны участников, и др.»[37; 522].

В основе любого конфликта лежит противоречие, содержащее в себе столкновение интересов и целей сторон. Ведущаяся в конфликте борьба демонстрирует желание сторон разрешить это противоречие в свою пользу, в большинстве случаев. В течение конфликта борьба может обостряться или затухать.

Зачастую суть противоречия в конфликте не так очевидна, в связи с чем участники конфликта используют такое понятие, как предмет конфликта.

«Предмет конфликта - это объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта. Это то противоречие, из-за которого и ради разрешения которого стороны вступают в противоборство» [37; 531].

Следует выделить еще один из обязательных атрибутов конфликта- объект конфликта. «Объектом конфликта может быть материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента» [37; 518].

Для приобретения статуса объекта конфликта элементу материальной, социальной или духовной сферы необходимо являться центром пересечения личных, групповых, общественных или государственных интересов участников конфликта, стремящихся к контролю над ним. В связи с чем объекту конфликта следует быть неделимым. Но в то же время объект конфликта может быть делимым. Основное условие конфликта заключается в притязании хотя бы одного из его субъектов на неделимость объекта, желании признать его неделимым.

В качестве основных психологических составляющих конфликтной ситуации следует выделить мотивы конфликта. «Мотивы- это побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей

оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта» [37; 385]. Основным выражением мотивов являются их цели. «Целью субъекта в конфликте является его представление о конечном результате конфликта, его предвосхищаемый полезный (с точки зрения личности или общественной, групповой значимости) результат. Базисными побудителями активности оппонента в конфликте являются его потребности, интересы, ценности» [37; 71].

Среди неотъемлемых элементов конфликта выделяют позицию. «Это система отношений оппонента к элементам конфликтной ситуации, проявляющаяся в соответствующем поведении и поступках» [19; 118].

Каждый из участников конфликта придерживается определенной модели конфликтного поведения. Они заключаются в противоположно направленных действиях оппонентов. «Чередование взаимных реакций, направленных на реализацию интересов каждой стороны и ограничение интересов оппонента, составляет видимую социальную реальность конфликта. Поскольку действия оппонентов в большой степени влияют друг на друга, вытекают из предыдущих действий другого, т.е. взаимообуславливаются, то в любом конфликте они приобретают характер взаимодействия» [19; 124].

Конфликтному поведению присущи определенные принципы, стратегии (способы) и тактики (приемы). В качестве основных принципов конфликтного противостояния можно выделить такие, как концентрация сил, координация сил, экономия сил и времени, нанесение удара по наиболее уязвимому пункту в расположении противника и т.д.

«Стратегия поведения в конфликте рассматривается как ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта» [12; 201]. Существуют такие стратегии, как соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

Для достижения своих целей в конфликте оппонент может использовать противоборство («борьбу»), отстаивание своей позиции на основе норм и правил («право»), манипуляцию другим («хитрость») и открытый разговор («диалог»).

Нормативную стратегию рассматривают в качестве линии поведения, опирающейся на нормативность позиции в сочетании с уважением к личности оппонента. Конфронтационную (или агрессивную) стратегию рассматривают в качестве конфликтного типа поведения. Для нее характерно активное применение таких средств воздействия, как угрозы, психологическое давление, оскорбления, блокирующие действия, физическое и моральное насилие.

Для манипулятивной стратегии присуще достижение поставленных целей посредством косвенного психологического воздействия на оппонента, которые в итоге вынуждают его уступить или действовать в направлении, нужном для манипулятора.

В основе переговорной стратегии лежит реализация стремления личности беседовать о проблеме, активно искать компромисс, стремиться к разрешению противоречия посредством уступок, либо попытаться найти приемлемое для обеих сторон решение.

С точки зрения психологической сущности конфликт может быть рассмотрен как один из типов трудных ситуаций, который возникает в процессе жизнедеятельности индивидуума и социальной группы.

В таком случае ситуацию можно рассматривать в качестве сложной субъективно-объективной реальности, в которой объективные составляющие представляют собой субъективное восприятие и личностную значимость для участников ситуации.

Как считает Б. Я. Шведин, «трудная ситуация - это взаимодействие личности со сложной обстановкой в процессе деятельности. Трудная ситуация характеризуется наличием сложной обстановки, активностью

мотивов личности, нарушением соответствия между требованиями деятельности и профессиональными возможностями человека» [32; 116].

Трудная ситуация обладает следующими признаками:

- наличием трудности, осознанием личностью угрозы, препятствием на пути реализации каких-либо целей, мотивов;
- состоянием психической напряженности как реакции личности на трудность, преодолеть которую важно для субъекта;
- заметным изменением привычных параметров деятельности, общения, поведения, выход за рамки «обычности».

Следует выделить основные виды трудных ситуаций:

- трудные ситуации деятельности;
- бытийные;
- ситуации социального взаимодействия;
- ситуации внутриличностного плана.

В качестве основного признака трудной ситуации принято считать препятствия, предполагающие угрозу реализации мотивов, поставленных целей.

Одним из существенных признаков конфликта является характер и особенности его участников. Характеристики конфликта напрямую зависят от того, кто выступает в качестве конфликтующих сторон.

Основная особенность конфликта заключается в характере потребности человека, за удовлетворение которой он борется. Теория А. Маслоу гласит, что «потребности можно сгруппировать, выделив в них пять иерархически связанных уровней. К ним относятся потребности: физиологические; в безопасности и защищенности; социальные; потребности в уважении; потребности самовыражения» [27; 122]. Если любая из этих потребностей неудовлетворенна, человек может идти на конфликт.

Важная характеристика конфликта заключается в остроте противодействия конфликтующих сторон. Западная конфликтология определяет эту характеристику как интенсивность

конфликта, согласно которой конфликты бывают с низкой, средней и высокой интенсивностью. «Конфликт низкой интенсивности протекает в форме спора между оппонентами. Конфликт наивысшей интенсивности завершается физическим уничтожением одной из сторон»[27; 136].

Также конфликты делятся на семейные, бытовые, производственные, трудовые, политические и др., т.е. по сферам жизнедеятельности человека, где они зарождаются.

Достаточно важной количественной характеристикой конфликтов является их длительность. К примеру, конфликт в магазине может длиться всего пару минут.

Каждый конфликт обладает конструктивными (одновременно имеющими позитивные и негативные последствия) и деструктивными функциями.

Спровоцировать возникновение и способствовать дальнейшему развитию конфликтов способны следующие группы факторов и причин: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Первым двум группам факторов в основном присущ объективный характер, третья и четвертая обладают субъективным характером.

Объективными причинами конфликтов можно считать в большинстве случаев такие обстоятельства социального взаимодействия людей, посредством которых произошло столкновение интересов этих людей, их мнений либо установок. В результате воздействия объективных причин возникает предконфликтная обстановка – объективный компонент предконфликтной ситуации.

Можно проследить связь субъективных причин конфликтов в основном с рядом индивидуальных психологических особенностей оппонентов, приводящих к тому, что они предпочитают выбрать именно конфликтный способ разрешения создавшегося объективного противоречия. Оппоненты не идут на компромиссное решение проблемы, не уступают, не избегают

конфликта, не совершают попыток обоюдовыгодного разрешения возникшего противоречия. Вместо этого оказывается предпочтительней стратегия противодействия. Следует отметить, что практически любая предконфликтная ситуация обладает возможностью выбора конфликтного или несколько неконфликтных вариантов ее разрешения. Для выбора конфликтного разрешения ситуации существуют, как сказано выше, субъективные причины.

Второй группе объективных причин конфликтов присущ организационно-управленческий характер. Четко прослеживается связь организационно-управленческих причин конфликтов с созданием и функционированием групп, организаций, коллективов.

В основе структурно-организационных причин конфликтов лежит несоответствие структуры организации требованиям ее деятельности.

«Чем больше структура организации не соответствует требованиям деятельности, которой она занимается, тем менее эффективно функционирование организации, тем больше межличностных и межгрупповых конфликтов возникает в ее коллективах» [27; 142].

Источник функционально-организационных причин конфликтов лежит в неоптимальности функциональных связей организации с внешней средой; между структурными элементами организации; между отдельными работниками. Важным является максимальное соответствие внешних функциональных связей организации с решаемыми задачами и обеспечение их выполнения. Для эффективной работы организации необходимы отлаженные функциональные связи с внешней средой. При нарушении этих связей возникает конфликт.

В основе личностно-функциональных причин конфликтов лежит неполное соответствие работника требованиям занимаемой должности согласно профессиональным, нравственным и другим качествам.

Ошибки, допускаемые руководителями и подчиненными в процессе решения управленческих и других задач, являются ситуационно-управленческими причинами конфликтов.

Социально-психологические причины конфликтов заключаются в непосредственном взаимодействии людей, их включении в социальные группы.

«Неправильное понимание людьми друг друга может быть основной причиной конфликтов либо усложняет разрешение социальных противоречий, возникших по иным причинам» [19; 136]. Несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей также является социально-психологической причиной межличностных конфликтов. «В ситуации межличностного общения человек или оба человека могут играть не те роли, которые ожидает от каждого из них партнер по взаимодействию» [19; 142].

В основе личностных причин конфликтов лежат индивидуально-психологические особенности участников. Это связано со спецификой процессов, происходящих в психике человека при его взаимодействии с другими людьми и окружающей средой.

Таким образом, конфликт- это самый острый метод разрешения имеющих значение противоречий, которые формируются в процессе взаимодействия. В его основе лежит противоречие сторон. Как правило, сопровождается он негативными эмоциями.

1.2. Психологические особенности подросткового возраста

Очень важную роль в развитии и становлении личности человека играет подростковый возраст. Для этого периода характерно значительное расширение объёма деятельности ребенка, изменение его характера, перемены в структуре личности в связи с перестройкой ранее сложившихся структур и возникновением новых образований, заложение основ

сознательного поведения, обозначение общей направленности в формировании нравственных представлений и установок. Все эти процессы протекают параллельно с противоречиями физиологического и психического развития подростка, с его духовным становлением. В связи с этим специалисты называют подростковый возраст переходным, сложным, трудным, критическим. По мнению В.А. Сухомлинского, «это словно второе рождение. И глаза не те, и голос уже не тот, и это самое главное - восприятие окружающего мира иное, отношение к людям, требования, запросы, интересы всё качественно иное» [18; 182]. Это связано с неадекватностью реакций во взаимоотношениях с окружающими, противоречивостью в действиях и поступках, воспринимающихся взрослыми как аномалия, отклонением от общественных правил. Выдающийся советский педагог В.А. Сухомлинский считал такие противоречия в духовном развитии подростка естественными, соответствующими этому возрасту. «Это непримиримость к злу, неправде, готовность бороться с несправедливостью и неумение разобраться в сложных явлениях жизни. Это желание быть хорошим, стремление к идеалу и нетерпимость к поучениям, прямому воспитательному воздействию взрослых. Это желание самоутвердиться и неумение цивилизованно это сделать. Это потребность в совете, помощи и нежелание с этим обратиться к взрослым. Это богатство желаний, разнообразие потребностей и ограниченность сил, опыта в их достижении. Это презрение к индивидуализму, эгоизму и чувствительное самолюбие. Это романтическая восторженность и грубые выходки. Это удивление перед неисчерпаемостью научных достижений и легкомысленное отношение к учебе» [18; 189].

В связи с определенными психофизиологическими причинами, обусловленными возрастными изменениями, у подростка усиливается, а иногда и обостряется такое поведение и отношение к тому, что его окружает. Из-за неравномерности роста и развития подростки ощущают временную дисгармонию в координации движений, определенную неуклюжесть, угловатость, которые затем исчезают. Подростки испытывают

определенный психологический дискомфорт из-за резких изменений параметров тела, который он пытается скрыть, замыкаясь в себе, комплексуя или, наоборот, пытаясь вести себя развязно, вызываясь, не всегда адекватно той ситуации, в которой он оказывается.

По причине быстрого развития случаются проблемы с функционированием сердца, лёгких, кровоснабжения головного мозга. Из-за этого организм подростка страдает от перепадов сосудистого и мышечного тонуса. В связи с такими перепадами случается быстрая смена физического состояния и, соответственно, настроения, эмоциональный фон становится неровным, нестабильным. К тому же подростку постоянно приходится приспосабливаться к физическим и физиологическим изменениям, которые происходят в его организме, он переживает самую «гормональную бурю». Эмоциональная нестабильность усиливается сексуальным возбуждением, сопровождающим процесс полового созревания, которое зависит от эндокринных изменений в организме. Достаточно важная роль в этом процессе отведена гипофизу и щитовидной железе, стимулирующим работу большинства других эндокринных желез. В связи с активизацией и сложным взаимодействием гормонов роста и половых гормонов происходит интенсивное физическое и физиологическое развитие. Из-за изменения роста и веса изменяются пропорции тела: происходит увеличение длины рук, а затем и ног. Возникает проявление вторичных половых признаков - внешних признаков полового созревания (у мальчиков происходит изменение голоса).

Хотя все эти процессы перестройки организма длительные и нелегкие, но они совершенно необходимы для того, чтобы ребенок превратился во взрослого человека, во взрослую личность. Именно в них заключается причина и основа кризиса подросткового возраста.

«Благодаря бурному росту и перестройке организма, в подростковом возрасте резко повышается интерес к своей внешности. Формируется новый образ физического «Я». Из-за гипертрофированной значимости ребенком остро переживаются все изъяны внешности, действительные и мнимые.

Непропорциональность частей тела, неловкость движений, неправильность черт лица, кожа, теряющая детскую чистоту, излишний вес или худоба-всё расстраивает, а иногда приводит к чувству неполноценности, замкнутости, даже к неврозу» [20; 16].

Для смягчения у подростков тяжёлых эмоциональных реакций на свою внешность очень важны теплые, доверительные отношения с близкими взрослыми, которым следуют, в свою очередь, проявлять и понимание, и тактичность. В то же время бестактным замечанием, подтверждающим худшие опасения, окриком или иронией, отрывающих ребенка от зеркала, можно усугубить пессимизм и дополнительно невротизировать подростка.

Еще одним фактором влияния на образ физического «Я» и самосознания в целом является темп полового созревания. В наименее выгодном положении оказываются дети с поздним созреванием; и, напротив, акселерация предполагает более благоприятные возможности для личностного развития. У девочек с ранним физическим развитием чаще наблюдается большая уверенность в себе, спокойное поведение, чем у их сверстниц с более поздним созреванием. Для мальчиков же сроки их созревания имеют особенную важность. Юноша, который физически более развит, зачастую сильнее, успешнее в спорте и других видах деятельности, увереннее в отношениях с девушками.

Помимо внешних, объективных проявлений взрослости появляется и чувство взрослости, т.е. подросток начинает позиционировать себя как взрослый. Эту субъективную сторону взрослости рассматривают как центральное новообразование подросткового возраста. Таким образом, чувство взрослости является особой формой самосознания, при котором ребенок желает, чтобы все относились к нему как к взрослому. Он стремится к равноправию в отношениях со старшими и отстаивает свою позицию посредством конфликтов. Также чувство взрослости выражается через стремление к самостоятельности, желание не допустить вмешательство родителей в некоторые стороны своей жизни (например, вопросы внешности,

отношения со сверстниками, учеба). Четко прослеживается связь чувства взрослости и этических норм поведения, усваиваемыми детьми в этот период. Происходит формирование морального «кодекса», предписывающего подросткам нормы четкого стиля поведения относительно дружеских отношений со сверстниками. Подросток оперирует чисто внешними сторонами взрослости: внешним обликом, манеры поведения, кажущейся свободой в принятии решений. Пытаясь подражать взрослым, подросток стремится к расширению своих прав и возможностей, пересмотру своих отношений к требованиям, предъявляемым родителями, учителями. Но из-за малого жизненного опыта, неоднозначного восприятия социальной ситуации случаются разногласия с взрослыми, возникают конфликты. Но если взрослые при этом будут учитывать особенности психического развития ребенка, конфликтные ситуации могут и не возникнуть.

Помимо чувства взрослости Д.Б.Эльконин рассматривает подростковую тенденцию к взрослости, заключающуюся в стремлении быть, казаться и считаться взрослыми. «Развитие взрослости в разных ее проявлениях зависит от того, в какой сфере пытается утвердиться подросток, какой характер приобретает его самостоятельность. Важно и то, удовлетворяет его формальная самостоятельность, внешняя, кажущаяся сторона взрослости, или нужна самостоятельность реальная, отвечающая глубокому чувству. Существенно влияет на этот процесс система отношений, в которую включен ребенок, - признание или непризнание его взрослости родителями, учителями и сверстниками» [40; 58]. В такой период чувство взрослости становится ключевым новообразованием переходного возраста. Результат поиска себя, личностная нестабильность формирует у ребенка «Я - концепцию» - систему внутренне согласованных представлений о себе, образов «Я». Таким образом, у подростка происходит познание своего внутреннего мира. Он пристрастно анализирует свои личностные черты, поступки, сложные переживания, связанные с новыми отношениями. Желание понять, какой же он на самом деле, возникает параллельно с

представлением о том, каким он хотел бы быть. Ребенок создает в своем сознании разнообразные образы «Я», отражающие все богатство его бытия.

«Физическое “Я” т.е. представления о собственной внешней привлекательности, представления о своем уме, способностях, о силе характера, общительности, доброте, соединяясь, образуют большой пласт “Я - концепции” - так называемое реальное “Я”. Познание себя, своих качеств приводит к формированию когнитивного (познавательного) компонента “Я - концепции”. С ним связаны еще два оценочный и поведенческий. Для ребенка важно не только знать, какой он есть на самом деле, но и насколько значимы его индивидуальные особенности» [34; 22].

Важно отметить, что подросток еще не является цельной зрелой личностью. Наблюдается диссонанс между отдельными чертами его личности, дисгармония в сочетании разных образов «Я». По причине неустойчивости, подвижности всей душевной жизни в начале и середине подросткового возраста возникает изменчивость представлений о себе. Зачастую из-за случайной фразы, комплимента или насмешки происходит заметный сдвиг в самосознании. В тот момент, когда образ «Я» становится достаточно стабильным, но при этом возникает противоречие между ним и оценкой значимого человека или поступком самого ребенка, происходит активизация механизмов психологической защиты. Кроме реального «Я», в «Я - концепцию» входит «Я - идеальное». Если подросток имеет высокий уровень притязаний и недостаточное осознание своих возможностей, его идеальное «Я» может сильно отличаться от реального. Поэтому из-за переживаемого подростком разрыва между идеальным образом и действительным своим положением может возникнуть неуверенность в себе.

Как считал В.А. Крутецкий, «подросток обладает сильными потребностями в самостоятельности и общении со сверстниками. Подростковая самостоятельность выражается в стремлении к эмансипации от взрослых, освобождении от их опеки, контроля и в разнообразных увлечениях. Увлечения - сильные, часто сменяющие друг друга - характерны

для подросткового возраста. Как правило, увлечения имеют неучебный характер. Ведущей деятельностью в этот период становится интимно - личностное общение» [22; 56].

Подростковый возраст характеризуется интенсивным развитием теоретического рефлексивного мышления. Основываясь на общих посылаках, ребенок строит гипотезы и проверяет их, т.е. предпринимает попытки гипотетико-дедуктивного рассуждения. Подросток находит правильное решение, при этом логически обосновывая его. При решении интеллектуальных задач подросток оперирует гипотезами. Наблюдается проявление рефлексивного характера мышления. У подростка появляется взрослая логика мышления. Наряду с этим прекращается процесс дальнейшей интеллектуализации таких психических функций, как восприятие и память. Подросток активно осваивает мнемонические приемы. Общее интеллектуальное развитие происходит параллельно с развитием воображения. При сближении воображения и теоретического мышления возникает стремление к творчеству.

Таким образом, для подросткового возраста характерны повышенная возбудимость, неустойчивость эмоций и поведения, недостаточный самоконтроль, повышенная эмоциональность и нестабильность, повышающие агрессивность и конфликтность.

1.3. Конфликтность как характерная черта подросткового возраста

Для всех физиологических особенностей подросткового возраста характерна тесная взаимосвязь с развитием психики. Сложности перехода подростка из состояния детскости во взрослую жизнь провоцирует появление психических новообразований. В сравнении с относительно спокойным младшим школьным возрастом подростковый характеризуется как бурный и сложный. В этот период происходит самоутверждение среди сверстников, протест и бунт против старших, испытываются сильные эмоции и переживания. На этом этапе происходит интенсивное развитие, наибольшая

часть изменений приходится на область формирования личности. Основной особенностью подростка является личностная нестабильность. По мнению психолога и психоаналитика Анны Фрейд, «подростки исключительно эгоистичны, считают себя центром Вселенной и единственным предметом, достойным интереса, и в то же время ни в один из последующих периодов своей жизни они не способны на такую преданность и самопожертвование. Они вступают в страстные любовные отношения - лишь для того, чтобы оборвать их так же внезапно, как и начали. С одной стороны, они с энтузиазмом включаются в жизнь сообщества, а с другой - они охвачены страстью к одиночеству. Они колеблются между слепым подчинением избранному ими лидеру и вызывающим бунтом против любой власти»[30;74].

Групповое общение, складывающееся в разного рода компаниях, провоцирует устойчивый характер тревожащих моментов в поведении части подростков (агрессивности, жестокости, повышенной тревожности). Но это общение, эту систему отношений, в том числе и строящихся на почве жестоких законов асоциальных подростковых групп, следует воспринимать не как следствие какой-либо генетической предрасположенности изначальной агрессивности и пр., а как ситуацию замещения при неприятии подростка в мир социально-значимых отношений взрослых, как ситуацию совместного переживания непонятности ими. Зачастую взрослыми в отношениях с растущими людьми не учитываются особенности их личностного становления, что приводит к конфликту с подростками, которые стремятся к самостоятельности, самореализации, избавлению от опеки. «Критически осмысливая себя и окружающих, подросток протестует против ханжества взрослых, их мнимой праведности, при нередкой лживости поступков. Подросток жаждет не просто внимания, но понимания, доверия взрослых. Он стремится играть определенную социальную роль не только среди сверстников, но и среди старших. Во взрослом же сообществе утвердилась позиция, препятствующая развитию социальной активности

подростка - он ребенок и должен слушаться. В результате между взрослыми и подростками растет психологический барьер, стремясь преодолеть который, многие подростки прибегают и к конфликтным формам поведения»[30; 83]. Поэтому сложность и противоречивость особенностей подростков, внутренние и внешние условия их развития провоцируют возникновение ситуаций, нарушающих нормальный ход личностного становления, создавая множество объективных предпосылок возникновению и проявлению конфликтности.

В.А. Крутецкий считал, что «у ребенка в подростковом возрасте происходит переориентация одних ценностей на другие. Подросток стремится занять новую социальную позицию, соответствующую его потребностям и возможностям. При этом социальное признание, одобрение, принятие в мире взрослых и сверстников становятся для него жизненно необходимым. Лишь их наличие обеспечивает переживание подростком чувства собственной ценности. Неслучайно поэтому истоки конфликтности подростков лежат, как правило, в семье, отношениях ее членов (ссоры, отторжение ребенка, его принуждение, в том числе наказанием, страхом и т.п.)» [22; 112].

На основе определенного типа поведения можно выделить четыре группы подростков с учетом направленности их личности. Для первой группы подростков характерно наличие устойчивого комплекса аномальных, аморальных, примитивных потребностей, стремления к потребительскому времяпрепровождению, деформации ценностей и отношений. Среди типичных особенностей этих детей характерно проявление эгоизма, равнодушия к переживаниям других, неуживчивости, отсутствия авторитетов. Также им присущи такие черты, как эгоцентричность, циничность, озлобленность, грубость, вспыльчивость, излишняя дерзость, драчливость. Для их поведения характерна физическая агрессивность. Ко второй группе следует отнести подростков с деформированными потребностями, ценностями. При наличии более или менее широкого круга

интересов им присущи обостренный индивидуализм, желание занять привилегированное положение посредством угнетения слабых, младших. Они отличаются импульсивностью, быстрой сменой настроения, лживостью, раздражительностью. У таких подростков извращены представления о товариществе, мужестве. Они испытывают удовольствие от чужой боли. Применять физическую силу они стремятся ситуативно и лишь против более слабых. Для третьей группы подростков характерен конфликт между деформированными и позитивными взглядами, потребностями, ценностями, отношениями. Им присуща односторонность интересов, притворство, лживость. Им не свойственно стремление к достижениям, успеху, они апатичны. Их поведение отличается косвенной и вербальной агрессивностью. Четвертая группа состоит из подростков, отличающихся слабо деформированными потребностями, при этом у них отсутствуют определенные интересы, а круг общения весьма ограничен. Такие дети отличаются безвольностью, мнительностью, стремлением заискивать перед более сильными товарищами. Они зачастую трусливы и мстительны. Их поведение отличается преобладанием вербальной агрессивности и негативизмом.

«Агрессивность в личностных характеристиках подростков формируется в основном как форма протеста против непонимания взрослых, из-за неудовлетворенности своим положением в обществе, что проявляется и в соответствующем поведении. Вместе с тем на развитие агрессивности подростка могут влиять природные особенности его темперамента, например, возбудимость и сила эмоций, способствующие формированию таких черт характера, как вспыльчивость, раздражительность, неумение сдерживать себя. Естественно, что в состоянии фрустрации подросток с подобной психической организацией ищет выхода внутреннему напряжению, в том числе и в драке, ругани и пр.» [22; 124]. Также вызывать агрессию может необходимость собственной защиты или удовлетворения своих потребностей в ситуации, когда у подростка нет иного выхода, кроме драки

или хотя бы словесных угроз. Для наиболее полного раскрытия картины сущности агрессивного поведения подростку необходимо анализ его мотиваций. Заметная роль в этой мотивации отводится чувствам и эмоциям негативного характера: гневу, страху, мести, враждебности и т.п. Выражением для агрессивного поведения детей подросткового возраста, связанного с этими эмоциями, являются драки, побои, оскорбления, телесные повреждения и пр.

В настоящее время проблема агрессивного поведения - это одна из основных психолого-педагогических проблем. Все агрессивные реакции современные психологи делят на следующие виды:

«Физическая агрессия (нападение) - использование физической силы против другого лица.

Косвенная агрессия - действия, окольными путями направленные на другое лицо (сплетни, злобные шутки), или ни на кого направленные взрывы ярости (крик, топание ногами, хлопанье дверьми).

Вербальная агрессия - выражение негативных чувств, как через форму, так и через содержание словесных ответов.

Склонность к раздражению - готовность к проявлению при малейшем возбуждении вспыльчивости, резкости, грубости.

Негативизм - оппозиционная манера поведения, обычно направленная против авторитета или руководства.

Обида - зависть и ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи, гнева на весь мир за действительные или мнимые страдания.

Подозрительность - недоверие и осторожность по отношению к людям, основанные на убеждении, что окружающие намерены причинить вред»

[10;21].

Как правило, для агрессивных подростков характерны некоторые общие черты. Для них присущи низкий уровень интеллектуального развития, неустойчивые интересы, повышенная внушаемость, подражательность, недоразвитость нравственных представлений, бедность ценностных

ориентаций, эмоциональная грубость, озлобленность против сверстников и окружающих взрослых. Такие подростки обладают крайней самооценкой, которая может быть как максимально положительной, так и максимально отрицательной. Они отличаются повышенной тревожностью, эгоцентризмом, неумением находить выход из трудных ситуаций. Среди регулирующих поведение механизмов преобладают защитные механизмы. Но в то же время в ряду агрессивных подростков можно встретить детей, интеллектуально и социально развитых, которые используют агрессивность как средство поднятия престижа, проявления своей самостоятельности, взрослости. Зачастую таких подростков отличает некоторая оппозиция по отношению к взрослым. Они притягивают не очень разборчивые в целях и средствах компании подростков.

Как считала Ю.И. Корчагина, «личность подростка формируется не сама по себе, а в окружающей его среде. Особенно важна роль малых групп, в которой подросток взаимодействует с другими людьми. Прежде всего это касается семьи. На становление агрессивного поведения ребенка влияют степень сплоченности семьи, близость между родителями и детьми, характер взаимоотношений между братьями и сестрами, стиль семейного руководства. Сегодня в нашем обществе имеется серьезный дефицит позитивного воздействия на растущих детей» [20; 16].

Имеющий место отрицательный микроклимат во многих семьях, как и системе формальных и неформальных отношений с миром взрослых, обуславливает возникновение отчужденности, грубости, неприязни определенной части подростков, стремления делать все назло, вопреки воли окружающих, что создает объективные предпосылки для появления агрессивности, демонстративного неповиновения, разрушительных действий.

Из-за интенсивного развития самосознания и критического мышления ребенок в подростковом возрасте обнаруживает противоречия не только в окружающем его мире, но и внутри собственного представления о себе, что является основанием для изменения эмоционально - ценностного отношения

к себе, проявляясь в резком всплеске недовольства собой и в сочетании ряда полярных качеств: самоуверенности и робости, черствости и повышенной чувствительности, развязности и застенчивости.

«Мальчики и девочки по-разному проявляют агрессивность. Наибольшей агрессивностью отличаются 12-15-летние подростки - мальчики. У них преобладает физическая агрессия, которая с возрастом затухает, а у девочек с возрастом наблюдается рост этой формы агрессии. К 15-18 годам у мальчиков происходит всплеск вербальной агрессии. При спаде косвенной агрессии у мальчиков идет значительное увеличение ее у девочек. Негативизм значительно проявляют мальчики во все возрастные периоды» [20; 17].

Итак, в подростковом возрасте наблюдается повышенная агрессивность и конфликтность, вторые обусловлены спецификой протекания данного возрастного периода. Однако, данное утверждение не означает, что это неизменное явление, не подлежащее коррекции. Существует высокая вариативность протекания подросткового кризиса и его зависимость от внешне средовых условий таких как, психолого-педагогическое сопровождение, характер идентификации, климат в семье, отношения со сверстниками и учителями и др. В связи с этим актуальным является изучение существующего уровня конфликтности и разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности и агрессивности в подростковом звене.

Выводы по первой главе

Таким образом, конфликт- это самый острый метод разрешения имеющих значение противоречий, которые формируются в процессе взаимодействия. В его основе лежит противоречие сторон. Как правило, сопровождается он негативными эмоциями.

Для подросткового возраста характерны повышенная возбудимость, неустойчивость эмоций и поведения, недостаточный самоконтроль, повышенная эмоциональность и нестабильность, повышающие

агрессивность и конфликтность, обусловленные спецификой протекания данного возрастного периода. Однако, данное утверждение не означает, что это неизменное явление, не подлежащее коррекции. Существует высокая вариативность протекания подросткового кризиса и его зависимость от внешне средовых условий таких как, психолого-педагогическое сопровождение, характер идентификации, климат в семье, отношения со сверстниками и учителями и др. В связи с этим актуальным является изучение существующего уровня конфликтности и разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности и агрессивности в подростковом звене.

Глава II. ИССЛЕДОВАНИЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ

2.1. Методы и приемы психологического исследования конфликтов

Для социально-психологического исследования конфликтов среди подростков существует ряд методик, таких как опросник А. Басса- А. Дарки, методика К. Томаса, методика «Рука», рисуночный тест фрустрации С. Розенцвейга, методика-вопросник «Конфликтная ли Вы личность?». В своей работе мы использовали опросник А. Басса - А. Дарки и методику К. Томаса.

Авторы опросника А. Басса- А. Дарки рассматривают агрессивность как «свойство личности, характеризующееся наличием деструктивных тенденций, в основном в области субъект-субъектных отношений. Как всякое свойство, агрессивность имеет различную степень выраженности: от почти полного ее отсутствия до максимального развития. Каждая личность обладает определенной степенью агрессивности. Чрезмерное ее развитие определяет облик личности, которая может стать конфликтной, жестокой, поведение ее принимает социально неодобряемые формы» [30; 163]. Если мы определим уровень таких деструктивных тенденций, которые связаны с такими эмоциями, как гнев, враждебность, мы с большой степенью вероятности сможем прогнозировать дальнейшее проявление агрессии. В этом и заключается суть методики А. Басса и А. Дарки, которые разделяли понятие агрессии и враждебности.

По мнению авторов методики, все агрессивные проявления можно разделить на два вида:

- «мотивационная агрессия, или агрессия как самооценность;
- инструментальная агрессия, как средство (подразумевая при этом, что и та и другая могут проявляться как под контролем сознания, так и вне его и сопряжены с эмоциональными переживаниями: гнев, враждебность)»

[30;164].

Особое внимание стоит уделить значимым проявлениям мотивационной агрессии как прямому проявлению реализации характерных для личности деструктивных тенденций. После проведения диагностики уровня таких тенденций можно определить возможность проявления открытой мотивационной агрессии. При создании опросника А. Басс и А. Даркиучли ряд различных форм агрессивных реакций. Сторонник бихевиоральной природы гипотезы «фрустрации - агрессии», А. Басс при создании опросника делал акцент на проявление двух реакций: «реакцию, проявляющуюся внешне, активно по отношению к конкретным лицам, которую он определил термином *агрессия*, и реакцию, состоящую в том, что личность занимает в общем негативную, недоверчивую позицию по отношению к окружающим - *враждебность*» [30; 170].

Разработчиками методики были выделены такие реакции, как:

- «1. Физическая агрессия.
2. Косвенная агрессия.
3. Раздражение.
4. Негативизм.
5. Обида.
6. Подозрительность.
7. Вербальная агрессия.
8. Чувство вины» [30; 172].

В опроснике содержатся 75 утверждений, ответ на которые может быть либо «да», либо «нет».

«Физическая агрессия, косвенная агрессия, раздражение и вербальная агрессия вместе образуют суммарных индекс агрессивных реакций; а обида и подозрительность - индекс враждебности» [30; 172].

Составляя данный опросник, А. Басс и А. Даркииспользовали следующие принципы:

- «1. Вопрос может относиться только к одной форме агрессии.

2. Вопросы были сформулированы таким образом, чтобы в наибольшей степени ослабить влияние общественного одобрения или неодобрения»[30;174].

Посредством методики Басса-Дарки можно определить характерные для тестируемых подростков формы агрессивного поведения. Данная методика позволяет убедиться в том, что различные категории подростков обладают различными качественными и количественными характеристиками агрессии. Также посредством этой методики можно получить данные о том, в каком направлении готовы действовать подростки. К тому же по результатам проведения данной методики можно сделать определенные выводы относительно содержания мотивационной сферы подростка.

Следует заметить, что опросник Басса-Дарки- это наиболее приемлемый способ для определения уровня агрессии у подростков, которым присущи девиантные формы поведения.

Методика социально-психологической диагностики конфликтов
К. Томаса создана с целью изучения такого качества человека, как личностная предрасположенность к конфликтному поведению. В своей методике К. Томас особым образом выделяет изменение традиционного отношения к конфликтам. Изначально активно применялся термин «разрешение конфликтов», подразумевающий, что конфликты можно и нужно разрешать. Цель разрешения конфликтов заключалась в некотором бесконфликтном состоянии, когда взаимодействие личностей происходит в полной гармонии.

В настоящее время отношение ученых к этому аспекту исследования конфликтов несколько изменилось. Причиной тому послужили два обстоятельства: осознание бесполезности усилий по полному искоренению конфликтов и увеличение числа специалистов, по мнению которых конфликт имеет и позитивные функции. В связи с этим необходимо делать упор не на искоренение конфликтов, а на возможность управлять ими. В связи с этим следует особенно выделить следующие аспекты изучения конфликтов:

-«какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для людей;

- каким образом можно стимулировать продуктивное поведение»

[31;122].

С целью описания типов поведения исследователи используют двухмерную модель регулирования конфликтов. В качестве основополагающих измерений в ней выделяют кооперацию, связанную с вниманием человека к интересам других участников конфликта; а также напористость, приоритетом которой является защита собственных интересов.

Существует несколько способов регулирования конфликтов:

-«Соперничество (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

-Приспособление, означающее, напротив, принесение в жертву собственных интересов.

-Компромисс.

-Избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

-Сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон» [31; 124].

Стоит отметить, что при избегании конфликта ни один из участников не добьется успеха. В случае конкуренции, приспособления и компромисса одна сторона выигрывает, а другая оказывается в проигрыше, либо, если обе стороны пойдут на уступки, в таком случае проиграют обе.

Для обоюдного же выигрыша возможно только использование стратегии сотрудничества.

В данной методике для каждого из пяти перечисленных вариантов дается двенадцать суждений относительно поведения человека в конфликтной ситуации. В опроснике содержатся 60 суждений, которые сгруппированы в 30 пар. Для определения типа поведения испытуемого, он должен, предварительно внимательно прочитать каждое из двойных

высказываний, выбрать то из них, которое, по его мнению, наиболее типично для его поведения.

По количеству баллов, которое испытуемый набрал по каждой шкале, можно судить о выраженности у него тенденции к проявлению определенной формы поведения в конфликтных ситуациях.

Методика применима как для групповых обследований, так и для индивидуальных.

Данные методики являются валидными, стандартизированными, это классические методики изучения агрессивных тенденций, соответствующие возрастным нормам и задачам исследования.

2.2. Исследование конфликтности у подростков

Практической базой для нашего исследования послужило МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №34». Для непосредственного исследования психологических особенностей подростков были выбраны 9«А» и 9«Б» классы.

В 9 «А» обучаются 24 человека 2002-2003 г.р. Среди них 9 мальчиков и 15 девочек. Коллектив сформирован с пятого класса, дети были набраны из нескольких четвертых классов. Основной состав практически не изменялся, в течение этого времени убыло 5 человек, прибыло 4.

В процессе наблюдения за классом, были получены следующие сведения о коллективе: среди учащихся в классе доброжелательные, товарищеские отношения.

Ученики умеют адекватно оценивать окружающую их обстановку, правильно реагировать на замечания учителей и классного руководителя, прислушиваться к мнению старших. В классе сложился здоровый микроклимат и сплоченный дружный коллектив.

Обстановка в классе складывается добрая. Дети чувствуют себя достаточно уютно. Сыграли свою роль и опыт совместной учёбы, участие в трудовых делах и культурно-развлекательных мероприятиях. Радует то, что

ученики стремятся помочь друг другу, в классе присутствует атмосфера взаимопомощи, на переменах зачастую обсуждаются учебные вопросы. Конфликтные ситуации в классе возникают не часто и носят частный характер. Так же легко затухают, как и возникают. Отношения между мальчиками и девочками основаны на взаимопонимании и в целом дружелюбны.

Коллективная деятельность класса насыщена общественными, творческими, спортивными мероприятиями. Проблем в организации класса не возникает.

Большинство учащихся к подготовке к урокам относятся ответственно, на уроках активны, дисциплинированы, основные требования, предъявляемые к ним выполняют.

Класс вполне управляемый, трудных подростков не выявлено.

Учащиеся приучены к труду, проблем с субботниками и дежурством не возникает.

Ребята охотно откликаются на призыв о проведении какого-либо мероприятия.

При выполнении общественного поручения и полезной деятельности учащиеся руководствуются чувством долга и ответственности.

В целом эмоциональный настрой положительный, можно отметить демократичность мнений, уважения друг друга как личностей, отзывы друг о друге положительные.

В 9 «Б» обучаются 22 человека 2002-2003 г.р. Среди них 12 мальчиков и 10 девочек. Коллектив также сформирован с пятого класса, дети были набраны из нескольких четвертых классов. Основной состав практически не изменялся, в течение этого времени убыло 4 человека, прибыло 6.

По результатам наблюдения за коллективом можно сказать следующее: в классе несколько активных детей с задатками лидеров, их авторитет признан одноклассниками. В целом класс активен, и подростки с удовольствием принимают участие во всех школьных мероприятиях:

конкурсах, предметных олимпиадах, спортивных соревнованиях, концертах и проявляют высокую заинтересованность в успехе. Многие из детей являются также участниками районных соревнований, конкурсов и олимпиад.

Среди подростков класса сложились хорошие доброжелательные отношения, в коллективе развиты взаимопонимание и взаимопомощь. По результатам диагностики школьного психолога учащиеся оценивают уровень комфортности в классе как очень высокий. Конфликтов и нарушений школьной дисциплины не было. Пропусков уроков по неуважительным причинам не было. Все дети тесно контактируют друг с другом. А т.к. проживают дети недалеко друг от друга, то в силу общего возраста и интересов активно общаются друг с другом вне школы. Поэтому в классе наблюдается довольно высокая сплоченность.

У большинства учащихся сформировано ответственное отношение к учебе. Достаточно высокий уровень мотивации обеспечивает хорошие учебные результаты: неуспевающих в классе нет, больше половины учащихся обучаются на «4» и «5». Многие ученики имеют навыки исследовательской работы или проектной деятельности по различным учебным предметам.

Уровень физического развития и здоровья учащихся класса достаточно высокий. Все юноши и 3 девушки постоянно занимаются в спортивных секциях. Практически все учащиеся активно и с удовольствием принимают участие в школьных и районных спортивных соревнованиях.

Участников неформальных общественных организаций в классе нет.

Родители принимают активное участие в жизни класса, организуя совместно с классным руководителем праздники, экскурсии, посещения театров и выставок, поездки на природу.

Во всех семьях уделяется большое внимание воспитанию и развитию детей. 4 подростка воспитываются в неполных семьях.

Для нашей исследовательской работы были выбраны 20 мальчиков (9 из 9 «А» и 11 из 9 «Б») и 20 девочек (12 из 9 «А» и 8 из 9 «Б»). В целях

анонимности исследования имена и фамилии подростков не указаны. Каждый испытуемый обозначен в исследовании первыми буквами фамилии и имени.

Первый этап исследования заключался в определении общего уровня агрессивности и конфликтности, а также в выявлении конкретных видов агрессивных тенденций, вызывающих конфликты (методика А. Басса - А. Дарки). Результаты представлены в приложении, в таблице 1 и рис. 1 и 2.

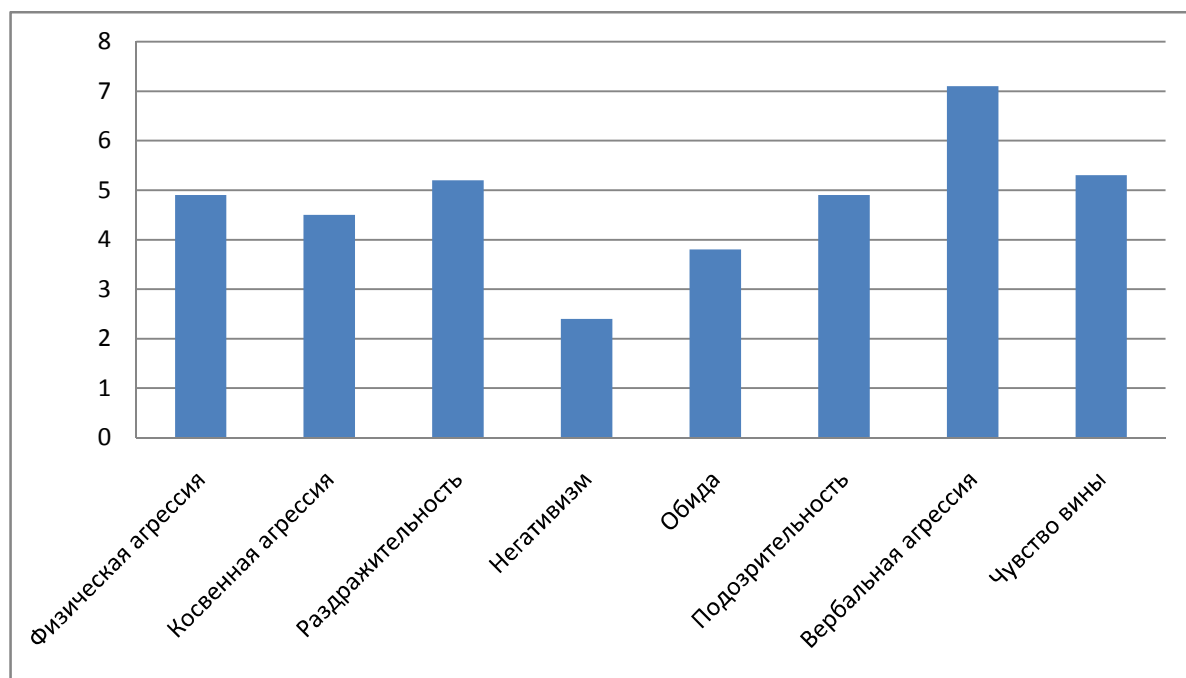


Рис. 1. Агрессивность подростков по методике А. Баса-А. Дарки.

Результаты исследования показали, что исследуемые подростки обладают высоким уровнем вербальной агрессии. «Вербальная агрессия - выражение негативных чувств как через форму, так и через содержание словесных ответов» [37; 82]. При вступлении в конфликт подростки начинают ругаться, скандалить, обзывать, другими словами, выражать свою агрессию посредством слов. Это может происходить в связи с тем, что у подростков в силу их возраста наблюдается повышенное эмоциональное возбуждение, а вследствие этого и раздражительность, которая является еще одной ярко выраженной тенденцией у подростков. «Раздражительность - готовность к проявлению при малейшем возбуждении

вспыльчивости, резкости, грубости» [37; 564]. Для подросткового возраста характерны повышенная возбудимость, неустойчивость эмоций и поведения, недостаточный самоконтроль, эмоциональность и нестабильность. Все это связано с физиологической перестройкой всего организма.

Важно заметить, что подростковому возрасту характерна сензитивность для развития эмпатии и рефлексии. В связи с чем подросток испытывает чувство вины из-за проявляемой агрессии, что является одной из наиболее типичных особенностей подростков.

«Эмпатия- способность сопереживать, сочувствовать» [37; 765].

«Рефлексия - способность понимать и осознавать собственное состояние, чувства, эмоции» [37; 571].

В связи с поиском друга, неуверенностью в себе и окружающих, неустойчивостью характера происходит развитие подозрительности, т.е. недоверия и осторожности в отношении людей, основанных на убеждении, что другие люди хотят причинить вред подростку.

Из-за этого у подростка повышается уровень физической и косвенной агрессии, что выражается в реализации агрессии по отношению к людям посредством сплетен, злобных шуток. Поведение подростка также характеризуется ненаправленными порывами ярости, т.е. взрывами ярости, выраженными криком, топанием ногами, битьем кулаками по столу и пр. Для этих взрывов характерны ненаправленность и неупорядоченность, но иногда они могут трансформироваться и в физическую агрессию - «использование физической силы против другого лица» [31; 130].

Как мы видим, негативизм и обида у подростков выражены незначительно, что говорит о том, что дети позитивно настроены относительно окружающих.

Посредством данной методики мы определили общий уровень агрессивности и враждебности, подсчитав соответствующие индексы.

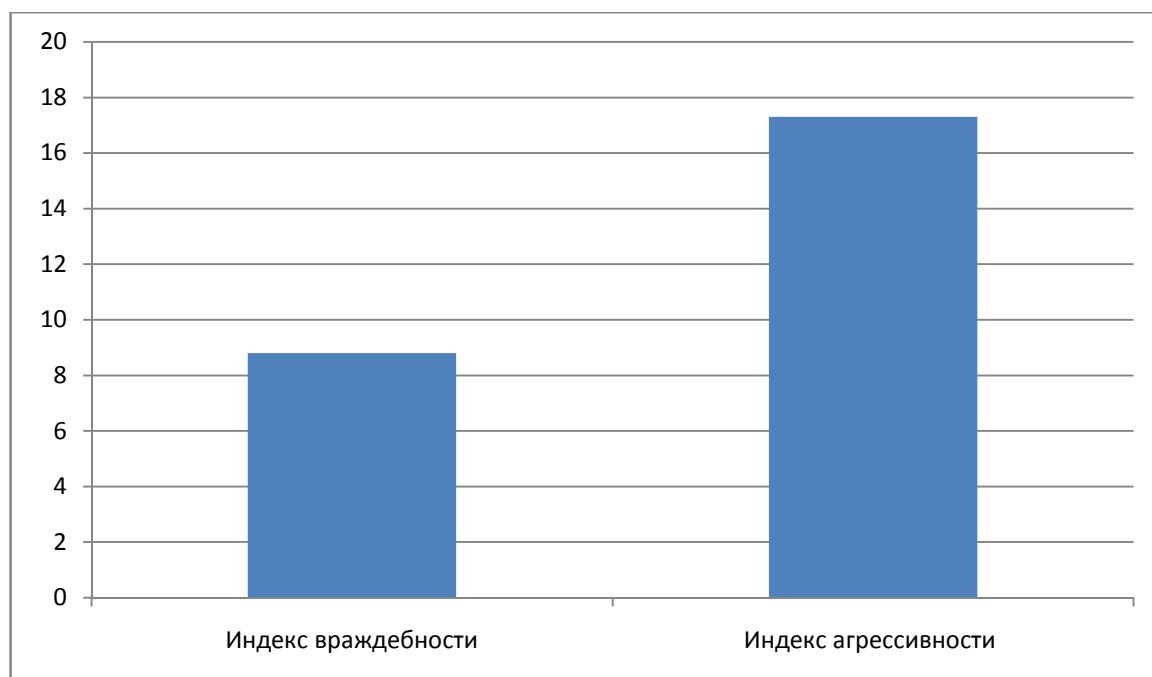


Рис. 2. Уровень агрессивности и враждебности подростков по методике А. Баса - А. Дарки.

Исходя из данных исследования, мы можем заметить, что подростки обладают ярко-выраженной агрессивностью, т.е. они не владеют адекватными способами поведения, что является внутренним состоянием неумения контролировать свои эмоции, а не отрицательным отношением к миру. Результаты исследования показали, что испытуемые характеризуются достаточно высоким уровнем агрессивности, из-за которого зачастую и возникают конфликты, но при этом они не настроены враждебно относительно окружающих.

Далее мы использовали методику К. Томаса для исследования стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях. Результаты представлены в приложении, в таблице 2 и рис. 3 и 4.

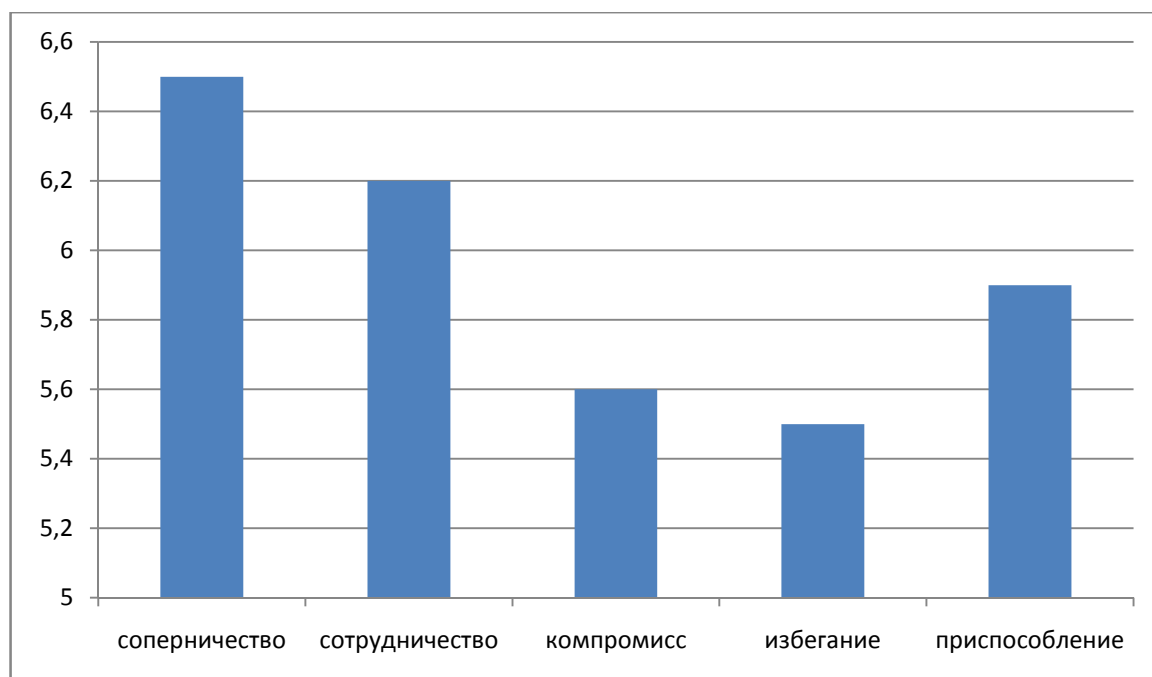


Рис. 3. Выраженность стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков по методике К. Томаса.

Наиболее выраженными являются две противоположные стратегии - соперничество и сотрудничество.

«Соперничество (конкуренция) - стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому» [37; 654].

«Сотрудничество- такая стратегия, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон»[37;659].

Тот факт, что преобладающими являются две противоположные тенденции в поведении, свидетельствует о том, что скорее всего, у подростков не наблюдаются адекватные способы поведения, отсутствует умение выразить собственные чувства, в связи с чем и возникают конфликты, а глубокое отрицательное отношение к окружающему миру у них отсутствует.

Поэтому можно сделать вывод, что для испытуемых подростков характерно неустойчивое поведение, им свойственно метаться, то есть, можно сказать, что в подростковом возрасте поведение неоднозначное.

Следует рассмотреть типологию вариантов поведения в конфликтных ситуациях (рис. 4).

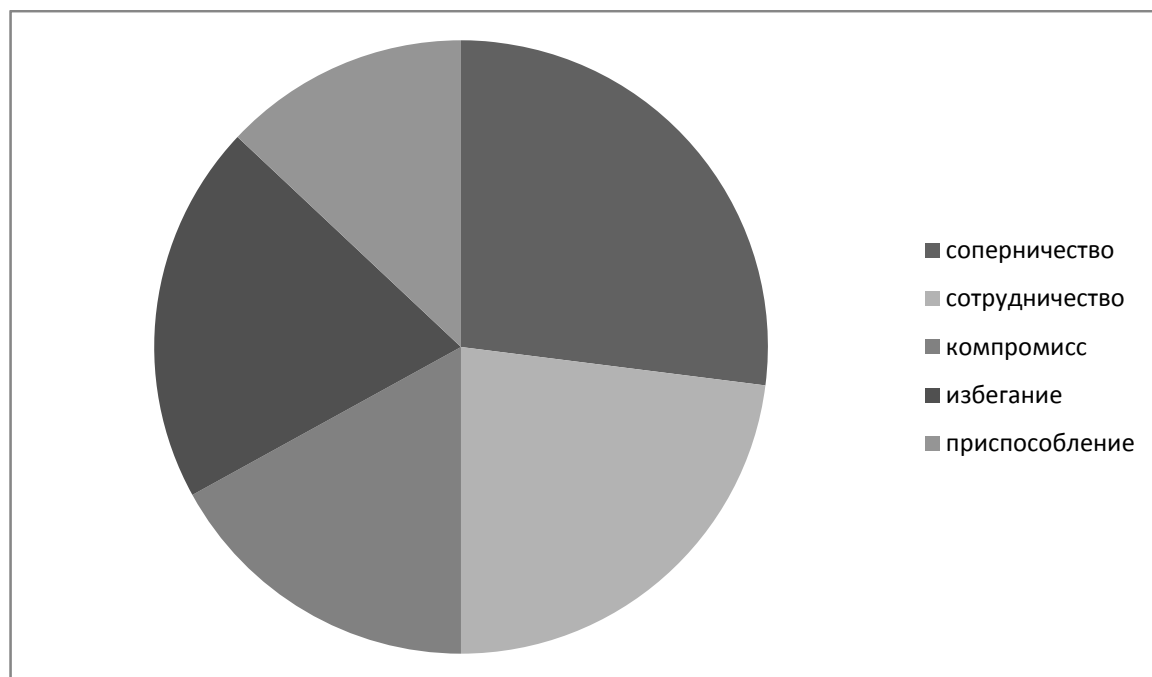


Рис. 4. Представленность подростков с различными типами поведения в конфликте по методике К. Томаса.

Согласно представленной диаграмме, у 27% подростков преобладает стратегия соперничества.

Это выражается в стремлении достичь удовлетворения своих интересов в ущерб другим. Примерно 23% не исключают стратегию сотрудничества, им свойственен выбор альтернативы, которая бы полностью удовлетворяла интересы как их собственные, так и оппонента. Около 20% испытуемых предпочитают стратегию избегания или ухода, которая характеризуется как отсутствием стремления к кооперации, так и отсутствием тенденции к достижению собственных целей. 17% подростков выразили готовность к компромиссу как соглашению между сторонами конфликта, достигнутому посредством взаимных уступок.

Для остальных 13% школьников наиболее предпочтительной оказалась стратегия приспособления, которая характеризуется принесением в жертву личных интересов ради интересов оппонента.

Таким образом, по итогам проведенного исследования мы выяснили, что большинство подростков выбирают стратегию сотрудничества и соперничества, а стратегию избегания и компромисса предпочитает лишь малая часть испытуемых.

2.3. Анализ полученных результатов

Конфликт является важнейшей стороной взаимодействия людей в обществе, это некая клеточка социального бытия. Конфликт выражается в форме отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивацию которых обуславливают противостоящие ценности и нормы, интересы и потребности. Одним из существенных признаков конфликта является характер и особенности его субъектов. То, в качестве кого выступают конфликтующие стороны, значительно влияет на характеристики конфликта. Основная особенность конфликта заключается в характере потребности человека, удовлетворения которой он добивается. Особенное влияние на причину конфликтов оказывают, прежде всего, индивидуально-психологические особенности его субъектов. Они обуславливаются спецификой процессов, которые происходят в психике человека в ходе его взаимодействия с другими индивидуумами и окружающей средой. На характер поведения влияет множество факторов: индивидуально-психологические особенности человека, его психическое состояние, отношение к конкретному партнеру по взаимодействию, особенности актуальной ситуации взаимодействия. В том случае, когда реальное поведение партнера укладывается в рамки желательного или допустимого, тогда взаимодействие может продолжаться бесконфликтно. В то же время из – за нежелательного поведения может возникнуть предконфликтная ситуация, а из-за недопустимого – конфликт.

По результатам проведенного исследования мы выяснили, что подростки обладают повышенным уровнем агрессивности и конфликтности,

большая часть из них не владеют адекватными стратегиями поведения в конфликте. Поэтому в школе в учебно-воспитательный процесс при работе с подростками необходимо внедрять мероприятия по предотвращению, профилактике и урегулированию конфликтов. Для учителей и родителей очень важно получить самые разнообразные психологические знания, чтобы быть достаточно компетентными при столкновении с детской агрессией. Для того, чтобы облегчить трудности, испытываемые самим подростком, а также его родителями и школой, следует заранее знать, каким образом может проявляться конфликтность в этом возрасте. Согласно этим знаниям и следует строить воспитательный процесс, который должен осуществляться с целью уменьшения агрессивности и конфликтности. В школе этот процесс должен быть сопряжен с деятельностью школьного психолога, в обязанности которого входит проведение коррекционных тренингов с учащимися. Помимо этого, учителям необходимо включать таких подростков в социально значимую, общественно оцениваемую деятельность, основной целью которой является побуждение их критически оценивать, пересматривать свое поведение, отношение к себе и другим людям, создание объективных предпосылок для нормального личностного становления, нивелирование проявления агрессивности. Только в том случае такая деятельность станет для подростка интересной и значимой, если она будет приносить эмоциональное удовлетворение, чувство достижения намеченной цели, при этом ребенок должен быть ее активным участником. Перед учителями стоит задача организовывать воспитательную работу таким образом, чтобы у подростков появилась возможность удовлетворения своих интересов, реализации своих потребностей, проявления своих способностей, оценивания самого себя и быть оцененным другими, и наконец, возможность поиска оптимального варианта взаимоотношений со сверстниками и учителями и выбора приемлемой формы поведения. Также следует приобщать подростков к общественно полезной и трудовой деятельности, посредством которой происходит развитие познавательного

интереса к различным видам труда, формирование основ культуры умственного и физического труда, воспитание высоких моральных качеств, целеустремленности, долга и ответственности.

Разрешить свой конфликт самостоятельно способны далеко не все. В таком случае большинство подростков нуждается во внимательном и добром учителе, друге, а возможно, и в психотерапевте и психологе.

Из-за неразрешенного, затяжного внутриличностного конфликта возникает значительное внутреннее напряжение, подавляется (хотя и не исключается) способность принимать самостоятельные рациональные решения.

Основная стратегия в разрешении внутренних конфликтов проявляется в ориентации на внедрение противоположных тенденций в развитии личности подростка.

Для разрешения внутриличностных конфликтов подростков необходимы следующие условия:

1) нельзя игнорировать трудности в общении с подростком, надеясь на их «саморазрешение»;

2) взрослые (родители и учителя) в процессе воспитания должны брать ответственность на себя за адекватное удовлетворение личностно значимых для подростка потребностей, чтобы избежать возникновения ситуаций способствующих развитию внутренних конфликтов и кризисов;

3) взрослому следует повышать свою психологическую компетентность относительно закономерностей личностного развития в онтогенезе;

4) взрослый должен уметь реагировать не на внешние, поведенческие проявления, которые зачастую не отражают истинные проблемы, а на глубоко внутренние, неосознаваемые мотивы поведения подростков;

5) в общении с подростком следует выделять потребности личностного развития, которые не нашли удовлетворения и провоцируют внутренние, конфликтные состояния;

6) взрослые должны учиться создавать адекватные взаимоотношения, которые смогли бы продуктивно удовлетворять потребности личностного развития детей и подростков;

7) важно создание широкой сети психологической службы для решения внутренних проблем подростков;

8) также необходимо создание широкой сети психологической службы для взрослых (родителей, учителей) в целях решения их внутренних проблем и повышения компетентности в общении с подростками.

Наиболее распространенный способ разрешения внутриличностных конфликтов подростков- это психологический тренинг.

Доцент кафедры возрастной психологии МГУ им. М.В. Ломоносова А.Г. Лидерс в своей книге «Психологический тренинг с подростками» предлагает использовать тренинги личностного роста. По его мнению, они дают возможность подросткам найти позитивный выход из внутриличностного конфликта.

Полное упражнение тренинга личностного роста состоит из следующих структурных этапов:

- создать мотивацию на упражнение;
- выбрать испытуемого (добровольца);
- выполнить упражнения;
- получить обратную связь от зрителей (что они видели, что произошло, кому они сопереживали в ходе выполнения упражнения);
- рефлексия самого испытуемого (что происходило со мной, что я переживал).

Среди таких упражнений следует выделить следующие виды деятельности:

Сюжетно-ролевые игры

Они являются одной из важнейших составляющих тренинга с подростками. В процессе игры у подростков появляется возможность моделировать свое будущее, примерить свои новые личностные «одеяния», проживать в психологически защищенной, комфортной обстановке то, что чуть позже им придется прожить в продуваемом всеми ветрами социуме, учиться вербализовывать свои переживания, принимать переживания других.

В этой ситуации происходит наиболее полная реализация основных принципов тренинга личностного роста для подростков: событийности, театральности, демократичности, экологичности.

«Знакомство на лавочке»

Парню или девушке необходимо подсесть к якобы незнакомцу на лавочке и познакомиться с ним.

«Согнать со стула»

Предположим, в парке стоит одна лавочка для только одного человека. Она кем-то занята. Проходящему мимо прохожему необходимо убедить сидящего уступить ему место.

«Трамвай в часы пик»

Ситуация трамвайной давки в час пик. Один человек- юноша или девушка- желает пробраться к двери, но пройти сквозь стоящих «спина к спине» пассажиров нелегко? Как действовать?

Таким образом, посредством игры можно избавить подростков от повышенной конфликтности в поведении.

Выводы по 2 главе

По результатам проведенного исследования мы выяснили, что подростки обладают повышенным уровнем агрессивности и конфликтности, большая часть из них не владеют адекватными стратегиями поведения в конфликте. Поэтому в школе в учебно-воспитательный процесс при работе с подростками необходимо внедрять мероприятия по предотвращению, профилактике и урегулированию конфликтов.

Разрешить свой конфликт самостоятельно способны далеко не все. В таком случае большинство подростков нуждается во внимательном и добром учителе, друге, а возможно, и в психотерапевте и психологе.

Наиболее распространенный способ разрешения внутриличностных конфликтов подростков- это психологический тренинг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время из наиболее остро стоящих проблем среди родителей и учителей следует выделить повышенную конфликтность и агрессивность детей подросткового возраста. Подростковый возраст является одним из кризисов, с которым сталкивается ребенок на протяжении периода своего взросления. Психологи отмечают связь этого кризиса с половым созреванием. У детей начинается интенсивный рост организма, все системы в организме соответственно функционируют как у взрослых. Из-за такой резкой перестройки дети испытывают дискомфорт, и, соответственно, это отражается во всех психических функциях. Для компенсации внутренней дисгармоничности ребенок пытается выплеснуть это наружу. В связи с этим в таком сложном возрасте у подростка отмечается проявление протестующего характера по отношению к окружающим, дисгармоничности в строении личности, а также агрессивности, повышенной тревожности, жестокости. То есть, в подростковом возрасте из-за сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявления конфликтности и агрессивности.

Конфликт представляет собой характеристику взаимодействия, в которой действия, которые не могут сосуществовать в неизменном виде, начинают взаимодействовать и взаимозаменять друг друга, для чего требуется специальная организация. В то же время любой конфликт является актуализированным противоречием, то есть воплощенными во взаимодействии противостоящими ценностями, установками, мотивами. Можно считать достаточно очевидным, что для своего разрешения противоречие непременно должно воплотиться в действиях в их столкновении. Только через столкновение действий, буквальное или

мыслимое, противоречие себя и являет. Конфликт характеризуется противодействием в виде общения, поведения или деятельности, направленных на защиту своих интересов путем ограничения активности оппонента, нанесения ему морального или материального ущерба, а также негативным отношением друг к другу. Эмоции доминируют в определении поведения и манеры общения. В результате стресса все ресурсы индивида мобилизуются для достижения победы над оппонентом. В основе конфликта лежат противоположно направленные действия его участников. Эти действия реализуют скрытые от внешнего восприятия процессы в мыслительной, эмоциональной и волевой сферах оппонентов. Видимая социальная реальность конфликта состоит из чередования взаимных реакций, направленных на реализацию интересов каждой стороны и ограничение интересов оппонента.

Для подросткового возраста характерна конфликтность. Следует отметить тесную взаимосвязь физиологических особенностей подросткового возраста с развитием психики. Появление психических новообразований связано со сложностями его перехода из состояния детскости во взрослую жизнь. Для подросткового возраста характерна повышенная возбудимость, неустойчивость эмоций и поведения, подросткам сложно контролировать себя, им свойственна эмоциональность и нестабильность, в связи с чем происходит повышение агрессивности и конфликтности, что связано со спецификой протекания данного возрастного периода. Протекание этого периода имеет различные варианты и зависит от внешнесредовых условий. Именно поэтому изучение существующего уровня конфликтности и разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности и агрессивности в подростковом звене является весьма актуальным в данный момент.

В результате проведенного исследования мы выяснили основные виды агрессивного поведения, а также выявили уровень агрессивности и враждебности, а также определили доминирующие стратегии поведения в

конфликтных ситуациях у подростков. Изучение конфликтности подростков показало, что они обладают высоким уровнем вербальной, физической, косвенной агрессии, а также раздражимости, что вызывает у них чувство вины. В конфликтных ситуациях 27% подростков выбирают стратегию соперничества, что усугубляет конфликт и может приводить к разрыву отношений. В соответствии с выявленными особенностями поведения подростков были даны общие рекомендации для родителей и учителей, необходимые для профилактики и урегулирования конфликтов.

Таким образом, выдвинутая в начале исследования гипотеза о том, что для подростков характерен выбор различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях, - подтвердилась.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. *Абрамова, Г.С.* Возрастная психология [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. С. Абрамова. - 2-е изд., испр. и доп.-М.: Издательство Юрайт , 2014. - 811 с. - ISBN 978-5-9916-42.
2. *Андреев, В.И.* Основы педагогической конфликтологии [Текст]/ В.И. Андреев. - Казань: Центр инновационных технологий, 2013.-500 с.- ISBN 5-93962-093-7.
3. *Анцупов, А.Я.* Профилактика конфликтов в школьном коллективе [Текст]/ А.Я. Анцупов.- М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. - 208 с. - ISBN 5-691-01057-3.
4. *Анцупов, А.Я.* Словарь конфликтолога: 2-е изд. [Текст]/А.Я. Анцупов,А.И. Шипилов.- СПб.: Питер, 2006. - 526 с. - ISBN 5-469-01216-6
5. *Бандура, А.* Подростковая агрессия: Изучение влияния воспитания и семейных отношений [Текст]/ Пер. с англ., М. Брянцевой и Б.Красовского. - М.: Апрель Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. - 512 с.
6. *Беличева, С.А.* Психологическое обеспечение охранно-защитной превенции отклоняющегося поведения несовершеннолетних [Текст]/ С.А.Беличева.- М. РИЦ Консорциума «Социальное здоровье России», 2003.- 196 с.
7. *Белопольская, Н.Л.* Самосознание проблемных подростков [Текст]/ Н.Л. Белопольская, С.Р.Иванова, Е.В. Свистунова, Е.М. Шафирова.- М.: Изд-во Институт психологии ,2007.- 332 с.- ISBN 978-5-9270-0111-8.
8. *Бородкин, Ф.М.* Внимание: конфликт [Текст]: учебное пособие/Ф.М. Бородкин, Н.М.Коряк. - Новосибирск: Наука, 1989. - 189 с.
9. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков [Текст]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. / Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карабанова и др. - М.: Изд. Центр Академия, 2002. - 416 с.

10. *Волков, Б.С.* Психология подростка [Текст]/ Б.С. Волков.- М.: Академический Проект, 2017. - 240 с. - ISBN 978-5-8291-2542-4.
11. *Выготский, Л.С.* Психология развития человека[Текст]/ Л.С. Выготский.- М.: Изд-во Смысл; Изд-во Эксмо, 2005. - 1136 с.- ISBN 5-699-13728-9.
12. *Гришина, Н.В.* Психология конфликта [Текст]/ Н.В. Гришина.- СПб.: Питер, 2002.- 464 с.- ISBN 5-314-00115-2.
13. *Дьяченко, М.И.* Психологический словарь-справочник [Текст]/ М.И. Дьяченко, Л.А.Кандыбович. - М.: АСТ, 2001. - 576 с.-ISBN 985-13-0219-8
14. *Журавлев, В.И.* Основы педагогической конфликтологии [Текст]:учебник/ В. И. Журавлев. - М.: Российское педагогическое агентство, 1995.- 184 с.
15. *Зайцев, А.К.* Социальный конфликт[Текст]/ А.К. Зайцев.-М.:Academia, 2001.- 464 с.-ISBN 5-87444-133-6.
16. *Здравомыслов, А.Г.* Социология конфликтов [Текст]/ А.Г. Здравомыслов.- М.: Аспект-Пресс, 1996. - 317 с.-ISBN 5-7567-0112-5.
17. *Катаева-Венгер, А.А.* Трудный возраст: подростки сегодня [Текст]: пособие для учителей и родителей/ А. А. Катаева-Венгер.- М. : Школьная Пресса, 2002. - 112с.- ISBN 5-921901-01-6.
18. Конфликтология [Текст]/ Под ред. А.С. Кармина.- СПб.: Издательство Лань, 1999.-448 с.- ISBN 5-8114-0130-2.
19. *Корнилова, Т.В.* Подростки групп риска [Текст]/Т.В. Корнилова. - СПб.: Питер, 2005. - 336 с.- ISBN 5-469-00087-7.
20. *Корчагина, Ю.И.* Агрессивные дети. Здоровье детей [Текст]/Ю.И.Корчагина// Приложение к газете «1 сентября», 2008.- №2. - С. 16-18.
21. *Кроник, А.А.* В главных ролях: Вы, Мы, Он, Ты, Я: Психология значимых отношений [Текст]/ А.А. Кроник, Е.А. Кроник. - М.: Мысль, 1989. - 204 с.
22. *Крутецкий, В.А.* Психология подростка [Текст]/ В.А.Крутецкий, Н.С. Лукин.- М.: Просвещение, 1965. - 314 с.

23. *Кулагина, И.Ю.* Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека [Текст]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. - М.: ТЦ Сфера, 2001. - 464 с. - ISBN 5-89144-162-4.
24. *Леонтьев, Д.А.* Очерк психологии личности [Текст] / Д.А. Леонтьев. - М.: Смысл, 1993. - 43 с. - ISBN 5-85494-012-4.
25. *Лидерс, А.Г.* Психологический тренинг с подростками [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.Г. Лидерс. - М.: Академия, 2001. - 256 с.
26. *Лисина, М.И.* Проблемы онтогенеза общения [Текст] / М.И. Лисина. - М.: Педагогика, 1986. - 144 с.
27. *Мухина, В.С.* Возрастная психология [Текст]: учебник для студ. высш. учеб. заведений. - 10-е изд., перераб. и доп. / В.С. Мухина. - М.: Академия, 2006. - 608 с. - ISBN 5-7695-2648-3.
28. *Невский, И.А.* «Трудное» детство, его причины, признаки и формы проявления [Текст] / И.А. Невский // Вопросы изучения и предупреждения правонарушений несовершеннолетних. - 1970. - № 4.1. - С. 5-17.
29. *Петровский, В.А.* Личность в психологии: парадигма субъектности [Текст] / В.А. Петровский. - Ростов-на-Дону: Изд-во Феникс, 1996. - 512 с.
30. *Поливанова, К.Н.* Психология возрастных кризисов [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. пед. заведений / К.Н. Поливанова. - М.: Издат. центр, 2000. - 184 с.
31. *Поливанова, К.Н.* Психологическое содержание подросткового возраста [Текст] / К.Н. Поливанова // Вопросы психологии. - 1996. - № 1. - С. 8-23.
32. Психология современного подростка [Текст] / Под ред. Д.И. Фельдштейна. - М.: Педагогика, 1987. - 240 с.
33. Психология творчества: общая, дифференциальная, прикладная [Текст] / Отв. ред. Я.А. Пономарев. - М.: Наука, 1990. - 224 с. - ISBN 5-02-013335-3.

34. *Семенюк, Л.М.* Психологические особенности агрессивного поведения подростков [Текст]: учебное пособие/ Л.М. Семенюк.- М.: Флинта, 1998. - 96с.- ISBN 5-89349-113-0.
35. *Скутина, Т.В.* Конфликт как механизм развития отношений с близким сверстником в подростковом возрасте [Текст]/ Т.В. Скутина// Педагогика развития: Содержание образования как проблема. Материалы 6-й научно-практической конференции. - Красноярск, 1999.
36. *Степанский, В.И.* Свойство субъектности как предпосылка личностной формы общения [Текст]/ В.И. Степанский // Вопросы психологии. - 1991.- №5. - С.22-25.
37. Словарь практического психолога [Текст]/ Сост. С.Ю. Головин. - Минск: Харвест, 1998. - 800 с.- ISBN 985-433-167-9.
38. *Хасан, Б.И.* Психотехника конфликта и конфликтная компетентность [Текст]/ Б. И. Хасан. - Красноярск : Фонд ментал. здоровья, 1996. - 157 с.
39. *Хасан, Б.И.* Разрешение конфликтов и ведение переговоров [Текст]: учебное пособие/ Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов.- Красноярск; Москва, 2001. - 236 с.-ISBN 5-93085-007-0.
40. *Эльконин, Д.Б.* Психическое развитие в детских возрастах [Текст]/ Д.Б.Эльконин.- М.: Институт практической психологии; Воронеж: НПО МОДЭК, 1997. - 416 с.- ISBN 5-89395-045-3.
41. *Эрик Г., Эриксон.* Детство и общество [Текст]/Изд.2-е, перераб. и дополн. /Пер. с англ. -СПб.: Ленато, АСТ, Фонд «Университетская книга», 1996.- 592 с.- ISBN 5-7841-0070-X.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Таблица 1

**Исследование уровня конфликтности старших школьников 9 х классов
по методике А. Баса - А. Дарки**

№	код	Физическая агрессия	Косвенная агрессия	Раздражительность	Негативизм	Обида	Подозрительность	Вербальная агрессия	Чувство вины	Индекс враждебности	Индекс агрессивности
1	А.Ю.	3	5	4	1	6	7	8	5	9	20
2	Б.А.	5	8	5	3	3	6	9	3	10	18
3	В.В.	8	5	6	4	6	6	6	7	9	14
4	Г.Е.	7	4	6	2	6	4	7	5	10	17
5	Г.М.	4	4	7	4	4	4	6	6	8	11
6	Г.О.	3	2	1	2	3	1	6	5	9	20
7	Д.Т.	5	3	5	3	3	4	8	2	10	17
8	Е.Е.	4	5	4	2	2	3	7	4	9	21
9	Е.Н.	2	8	6	2	6	5	6	8	9	17
10	З.А.	6	1	6	3	3	4	7	5	8	16
11	И.Г.	7	6	5	2	4	4	8	6	11	18
12	К.Е.	3	2	7	2	4	5	6	6	9	16
13	К.И.	8	5	7	4	2	5	7	2	10	19
14	К.М.	3	4	5	2	3	6	9	5	9	18
15	К.С.	5	1	3	2	4	4	7	8	8	17
16	К.Ю.	8	5	5	2	3	3	8	6	7	21
17	Л.А.	4	2	5	2	2	5	6	5	10	18
18	Л.М.	2	5	5	2	3	5	9	4	8	17
19	М.Е.	3	7	4	3	3	7	6	6	7	15
20	Н.Е.	6	5	7	2	4	6	7	4	8	16
21	О.А.	8	2	7	2	5	4	9	8	10	15
22	П.Д.	5	5	8	3	6	8	6	5	8	16
23	П.Л.	9	6	6	2	5	5	5	6	9	16
24	П.М.	4	5	6	1	2	2	8	2	7	14
25	Р.Л.	5	7	4	1	2	4	9	7	11	17
26	Р.Н.	7	5	7	2	3	6	8	5	4	18
27	Р.Ю.	8	4	6	4	4	6	7	5	9	21
28	С.А.	5	5	7	3	5	8	5	7	8	16
29	С.О.	6	6	7	2	6	7	9	6	10	20
30	С.Ю.	4	5	3	3	3	6	7	4	8	19
31	Т.Р.	2	4	4	1	8	3	5	5	8	18
32	Т.В.	8	2	6	2	2	5	6	8	10	18
33	У.М.	5	5	5	3	5	4	8	7	7	16
34	Ф.И.	6	2	3	2	3	7	7	6	11	18
35	Ч.Н.	8	6	5	3	4	6	5	3	9	20
36	Ш.Д.	7	7	5	3	2	5	9	4	19	14
37	Ш.Е.	2	4	5	1	3	2	7	5	11	15
38	Ю.Р.	3	5	2	3	2	6	5	6	10	18
39	Я.О.	5	4	3	2	4	2	6	7	8	17
40	Я.Н.	3	4	6	2	4	7	10	4	10	21
ср ед не е		4,9	4,5	5,2	2,4	3,8	4,9	7,1	5,3	8,8	17,3

Таблица 2

Стратегии поведения в конфликтных ситуациях у старших школьников по К. Томасу

№	код	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях					Преобладающая стратегия
		соперничество	сотрудничество	компромисс	избегание	приспособление	
1	А.Ю.	8	9	6	6	6	сотрудничество
2	Б.А.	9	6	7	5	5	соперничество
3	В.В.	7	7	5	8	4	избегание
4	Г.Е.	6	9	6	2	8	сотрудничество
5	Г.М.	10	7	8	3	9	соперничество
6	Г.О.	5	8	4	5	6	сотрудничество
7	Д.Т.	7	6	2	4	5	соперничество
8	Е.Е.	8	9	5	5	2	сотрудничество
9	Е.Н.	6	9	8	8	3	сотрудничество
10	З.А.	2	7	8	7	5	компромисс
11	И.Г.	5	6	7	5	4	компромисс
12	К.Е.	9	5	3	6	8	соперничество
13	К.И.	4	9	6	5	8	сотрудничество
14	К.М.	6	8	5	2	6	сотрудничество
15	К.С.	5	5	8	5	6	компромисс
16	К.Ю.	9	6	8	4	8	соперничество
17	Л.А.	7	5	4	8	7	избегание
18	Л.М.	3	4	6	5	5	компромисс
19	М.Е.	10	8	1	6	9	соперничество
20	Н.Е.	6	2	2	7	6	избегание
21	О.А.	8	4	6	5	5	соперничество
22	П.Д.	6	5	5	2	4	соперничество
23	П.Л.	4	9	8	3	8	сотрудничество
24	П.М.	9	6	9	5	5	соперничество
25	Р.Л.	5	2	7	6	6	компромисс
26	Р.Н.	7	8	7	6	9	приспособление
27	Р.Ю.	2	4	8	9	5	избегание
28	С.А.	6	5	5	3	4	соперничество
29	С.О.	3	9	6	5	5	сотрудничество
30	С.Ю.	8	5	4	5	9	приспособление
31	Т.Р.	4	4	8	9	6	избегание
32	Т.В.	6	2	7	8	7	избегание
33	У.М.	9	6	5	5	5	соперничество
34	Ф.И.	7	5	2	4	3	соперничество
35	Ч.Н.	6	9	5	8	6	сотрудничество
36	Ш.Д.	8	5	4	7	9	приспособление
37	Ш.Е.	7	2	8	7	5	компромисс
38	Ю.Р.	9	8	6	6	6	соперничество
39	Я.О.	6	6	3	7	3	избегание
40	Я.Н.	8	9	2	5	6	сотрудничество
средне		6,5	6,2	5,6	5,5	5,9	