

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический
университет имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Психолого-педагогический факультет
Кафедра педагогики и психологии

**СТАНОВЛЕНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КАК
ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОГО КАЧЕСТВА БУДУЩИХ
ПЕДАГОГОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ**

Выпускная квалификационная работа

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки Психология образования

Допустить к защите

Зав. кафедрой педагогики и психологии
«__» _____ 2018 г.

Манузина Елена Борисовна

_____ *подпись*

Выполнил студент

П-ЗПО131 группы
Миронов Андрей Игоревич

_____ *подпись*

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент
Трубникова Наталья Ивановна

_____ *подпись*

Оценка _____
«__» _____ 2018 г.

Председатель ГЭК
Скоркина
Татьяна Васильевна

_____ *подпись председателя ГЭК*

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический
университет имени В.М. Шукшина»
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

АННОТАЦИЯ

на выпускную квалификационную работу бакалавра

студента __Миронова Андрея Игоревича П-ЗПО131 группы

Направление Психолого-педагогическое образование

Профиль (при наличии) Психология образования

Тема «Становление коммуникативной компетентности как профессионально важного качества будущих педагогов в процессе обучения в вузе».

Abstract: In this research paper, "Formation of communicative competence as an important characteristic of the future teachers in the course of training in high school." The research paper presents the results of the study of the communicative competence of the future teachers in high school student's first and final years. We studied the levels of communicative competence of students. I studied in detail communicative competence of different scientists.

The hypothesis of the research: communicative competence is an important characteristic of future teachers in the course of training of students of pedagogical high school, there is some development of communicative competence.

Thesis consists of an introduction, two chapters, conclusion, and list of literature. The research paper used 6 figures, 6 applications, 62 source of literature. The total number of pages of the thesis – 62.

Автор ВКР

(подпись)

(ФИО)

Руководитель ВКР

(подпись)

(ФИО)

Оглавление

Введение	Ошибка! Закладка не определена.
Глава 1. Теоретическое обоснование исследования проблемы становления коммуникативной компетентности как профессионально важного качества будущих педагогов в процессе обучения в вузе	Ошибка! Закладка не определена.
1.1 Понятие коммуникативной компетентности в отечественной и зарубежной психологии	Ошибка! Закладка не определена.
1.2. Место коммуникативной компетентности в структуре профессионально важных качеств будущего педагога.....	12
1.3. Студенческий возраст как период профессионального обучения.....	Ошибка! Закладка не определена.
1.4 Критерии, уровни, предпосылки и условия формирования коммуникативной компетентности будущего педагога.....	Ошибка! Закладка не определена.
Выводы по 1 главе	39
Глава 2. Эмпирическое исследование становления коммуникативной компетентности как профессионально важного качества будущих педагогов в процессе обучения в вузе	Ошибка! Закладка не определена.
2.1 Организация и методы исследования	Ошибка! Закладка не определена.
2.2. Анализ результатов исследования коммуникативной компетентности студентов 1 курса.....	43
2.3. Анализ результатов исследования коммуникативной компетентности студентов-выпускников.....	47
2.4. Динамика становления коммуникативной компетентности будущих педагогов в процессе обучения в вузе.....	52

2.5. Рекомендации по формированию коммуникативной компетентности будущих педагогов в процессе обучения в вузе.....	57
Выводы по 2 главе.....	58
Заключение.....	61
Список литературы.....	63
Приложение	67

Введение

Современное общество предъявляет все более высокие требования к системе образования, качеству подготовки кадров и уровню их профессионально значимых характеристик, которые закладываются и формируются в большей степени в процессе обучения в вузе. В настоящее время существует острая проблема в подготовке квалифицированных специалистов для образования. Не случайно имеется большое количество работ, исследующих различные аспекты деятельности и профессиональной подготовки учителя: Ю.К. Бабанский, Е.П. Белозерцев, Ю.К. Васильев, Ф.Н. Гоноболин, В.И. Загвязинский, В.А. Кан-Калик, Ю.Н. Кулюткин, М.И. Махмутов, Н.В. Никандров, В.А. Онищук, Е.К. Осипова, А.А. Орлов, В.Г. Подзолков, В.А. Сластенин, Г.С. Сухобская, И.Л. Федотенко, Н.А. Шайденко. Разрабатываются и появляются новые концепции школьного, а также вузовского образования, модели подготовки и переподготовки учительских кадров.

Для современного образования во всем мире значимой является тенденция к усилению ориентации на субъективный опыт обучающегося, развитие творчества в сочетании с ответственностью за результат своих действий.

В «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года» подчеркивается: развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, способные самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, быть мобильными, динамичными, конструктивными специалистами, обладать развитым чувством ответственности за судьбу страны.

Чтобы реализовать эту цель, нужно не только обновить содержание и технологии образования, но прежде всего, подготовить учителя, способного

решать эти сложные социально-педагогические задачи. Однако изучение результатов психолого-педагогических и социологических исследований (В.А. Сластенин, В.С. Собкин, С.Г. Вершловский и др.) и анализ реальной школьной практики показывают, что учительство не совсем готово к решению этих задач, ибо профессиональная компетентность современного учителя и его ментальность недостаточно соответствует требованиям модернизации базового образования.

На сегодняшний день коммуникативная компетентность рассматривается, как одна из основных детерминант успешной профессиональной деятельности в системе «человек-человек», к которой в том числе относится и деятельность педагога. Кроме того, следует особо подчеркнуть, что для выполнения профессиональных функций, определенных профессиональным стандартом педагога, необходимо овладение будущими педагогами высоким уровнем коммуникативной компетентности.

Профессия учителя требует постоянного общения с детьми, родителями и коллегами. Эффективность любой деятельности, организуемой учителем на уроке или вне его, обусловлена не только продуманным выбором предметных технологий, но и умением управлять эмоциональными контактами с учащимися, конструктивно разрешать возникающие противоречия и конфликты, творчески выстраивать систему педагогически целесообразных взаимоотношений. Профессионализм современного учителя проявляется в том, что коммуникативные задачи он решает не столько на интуитивном, сколько на сознательном уровне, опираясь на знание психолого-педагогических закономерностей. Работа по формированию коммуникативных умений в процессе обучения студентов методике преподавания должна опираться на общую структуру умений, с учетом особенностей коммуникативных умений.

Кроме того, коммуникативная компетентность будущих педагогов способствует успешному самоопределению молодежи в мире труда, непрерывного образования, межличностных общественных отношений, но самое главное — это одно из основных условий действительного развития и самореализации личности.

Следовательно, необходимо совершенствовать процесс обучения будущих педагогов с акцентом на формирование у них коммуникативных умений и навыков.

Цель: исследование становления коммуникативной компетентности как профессионально важного качества будущих педагогов в процессе обучения в вузе.

Объект исследования: коммуникативная компетентность как психологический феномен.

Предмет исследования: становление коммуникативной компетентности как профессионально важного качества будущих педагогов в процессе обучения в вузе.

Гипотеза исследования — коммуникативная компетентность является профессионально важным качеством будущих педагогов, в процессе обучения у студентов педагогического вуза происходит некоторое развитие коммуникативной компетентности.

Задачи исследования:

- 1) проанализировать литературные источники по проблеме исследования;
- 2) выявить уровень сформированности коммуникативной компетентности у студентов 1 курса;
- 3) выявить уровень сформированности коммуникативной компетентности у студентов-выпускников;

4) составить рекомендации по формированию коммуникативной компетентности будущих педагогов в процессе обучения в вузе.

Методы исследования:

1) теоретические: анализ литературы,

2) эмпирические: тестирование: методика оценки коммуникативной компетентности Л. Михельсона; методика оценки коммуникативного контроля М. Шнайдера; методика оценки уровня общительности Ф. Ряховского.

3) методы математической обработки результатов исследования.

Практическая значимость исследования заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы в работе со студентами и помогут сформировать коммуникативную компетентность у будущих педагогов.

Апробация результатов исследования: результаты исследования обсуждались:

- На кафедре педагогики и психологии;
- На XX Всероссийской с международным участием научно-практической конференции молодых ученых, студентов и учащихся «Наука и образование: проблемы и перспективы» (Бийск, 27 апреля 2018 г.).

По результатам исследования опубликована 1 статья:

Миронов, А.И. Коммуникативная компетентность как профессионально важное качество будущего педагога / А.И. Миронов // Наука и образование: проблемы и перспективы [Электронное издание]: материалы XX Всероссийской с международным участием научно-практической конференции молодых ученых, студентов и учащихся (Бийск, 27 апреля 2018 г.) / отв. ред. Т.Н. Зотова. – Бийск: АГГПУ им. В.М. Шукшина, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-R).

Экспериментальная база исследования: ФГБОУ ВО «АГГПУ им. В.М. Шукшина».

Структура дипломной работы: введение, две главы, заключение, список литературы и приложения.

Глава 1. Теоретическое обоснование исследования проблемы становления коммуникативной компетентности как профессионально важного качества будущих педагогов в процессе обучения в вузе

1.1. Понятие коммуникативной компетентности в отечественной и зарубежной психологии

В последнее время, как в зарубежной, так и в отечественной литературе по педагогике и психологии, достижения человека в сфере отношений с другими людьми все чаще отражаются в понятии «коммуникативная компетентность» [2; 28].

В социологической энциклопедии уточняется, что коммуникативная компетентность - это «...ориентированность в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте индивида; способности эффективно взаимодействовать с окружающими; пониманию себя и других, при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды» [5].

В научном контексте сочетание терминов «коммуникативная компетентность» впервые было использовано в русле социальной психологии (от лат. *competens* – «способный») – способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений). В толковых словарях (С. И. Ожегов, Т. Ф. Ефремова и др.) понятие «компетентность» как самостоятельная семантическая языковая единица трактуется чаще всего в значении «уровень владения определенной областью знаний» или «знание и опыт в той или иной области» («Новый иллюстрированный энциклопедический словарь» под редакцией В. И. Бородуллиной, А. П. Горкина и др.). Сущность понятия «коммуникация»

определяют психологические словари (А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский, Р. С. Немов, В. А. Мижериков) в значении, прежде всего, общения людей и обобщения ими знаний [3].

Термин «компетенция» получил широкую сферу применения и функционирует в семантическом пространстве, где нет очевидного разграничения по существу между понятием «компетенция» и такими понятиями, как «компетентность», «квалификация», «профготовность», «знания, умения, навыки» (Г. В. Колшанский, Н. М. Кадулина, С. В. Кульневич, С. Н. Кучер, О. Е. Лебедев, Л. В. Черепанова, Н. А. Чуракова и др.)

Понятие «коммуникативная компетентность» впервые было использовано А.А.Бодалевым и трактовалось, как способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений) [6].

В социологической энциклопедии уточняется, что коммуникативная компетентность - это «...ориентированность в различных ситуациях общения, основанная на:

1. знаниях и чувственном опыте индивида;
2. способность эффективно взаимодействовать с окружающими,
3. благодаря пониманию себя и других, при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды» [25].

В.Н. Куница определяет коммуникативную компетентность просто как «успешность общения» [16].

Коммуникативная компетентность — это интегральное личностное качество, обеспечивающее ситуационную адаптивность и свободу владения вербальными и невербальными средствами общения, возможность адекватного отражения психических состояний и личностного склада другого человека,

верной оценки его поступков, прогнозирование на их основе особенностей поведения воспринимаемого лица.

Комплексное исследование коммуникативной компетентности встречается в работах И.Н. Зотовой. По ее мнению коммуникативная компетентность представляет собой комплексное образование, состоящее из трех компонентов: эмоционально-мотивационный, когнитивный и поведенческий компоненты.

Эмоционально-мотивационный компонент образуют потребности в позитивных контактах, мотивы развития компетентности, смысловые установки «быть успешным» партнером взаимодействия, а также ценности общения и цели.

В когнитивный компонент входят знания из области взаимоотношений людей и специальные психологические знания, полученные в процессе обучения, а также смыслы, образ другого как партнера взаимодействия, социально-перцептивные способности, личностные характеристики, образующие коммуникативный потенциал личности.

На поведенческом уровне - это индивидуальная система оптимальных моделей межличностного взаимодействия, а также субъективного контроля коммуникативного поведения [13].

В результате анализа работ различных авторов, изучающих коммуникативную компетентность, Зотова И.Н. делает вывод, что в структуру включаются достаточно разноплановые элементы. Вместе с тем, среди этого многообразия четко выделяются следующие компоненты:

- коммуникативные знания;
- коммуникативные умения;
- коммуникативные способности.

Коммуникативные знания - это знания о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития. Это знание о том, какие существуют коммуникативные методы и приемы, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения. Это также знание о том, какие методы оказываются эффективными в отношении разных людей и разных ситуаций. К этой области относится и знание о степени развития у себя тех или иных коммуникативных умений и о том, какие методы эффективны именно в собственном исполнении, а какие — не эффективны.

Коммуникативные умения: умение организовывать текст сообщения в адекватную форму, речевые умения, умение гармонизировать внешние и внутренние проявления, умение получать обратную связь, умение преодолевать коммуникативные барьеры и др. Выделяются группа интерактивных умений: умение строить общение на гуманной, демократической основе, инициировать благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу, умение самоконтроля и саморегуляции, умение организовывать сотрудничество, умение руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики и этикета, умения активного слушания, - и группа социально-перцептивных умений: умение адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера в общении, распознавать по невербальным сигналам его состояния, желания и мотивы поведения, составлять адекватный образ другого как личности, умения производить благоприятное впечатление.

По определению В.И. Жукова коммуникативная компетентность – это «психологическая характеристика человека, как личности, которая проявляется в его общении с людьми или «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми» [5]. Однако в состав так понимаемой коммуникативной компетентности можно включить следующее: совокупность

знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у индивида» [20].

У Е.В. Руденского существует другая социально-психологическая характеристика коммуникативной компетенции, которая рассматривается как общение и имеет следующие составляющие: прогнозирование и программирование коммуникативной ситуации и управление данной ситуацией [4].

Ю.Н. Емельянов характеризует качественное своеобразие понятия коммуникативной компетентности, он считает, что коммуникативная компетентность представляет собой совокупность следующих качеств:

- способность человека брать на себя и исполнять различные социальные роли;
- способность адаптироваться в социальных группах и ситуациях,
- умение свободно владеть вербальными и невербальными средствами общения;
- способность организовывать и управлять «межличностным пространством» в процессе инициативного и активного общения с людьми;
- осознание своих ценностных ориентаций, потребностей;
- техники работы с людьми;
- перцептивные возможности [8].

Исследуя коммуникативную компетентность, В.А. Лабунская выделяет в ней три составляющие:

- точность (правильность) восприятия других людей;
- развитость невербальных средств общения;
- владение устной и письменной речью.

Л.А.Петровская обращает внимание на три стороны коммуникативной компетентности, Компетентность во всех видах общения заключается в достижении трёх уровней адекватности партнёров – коммуникативной, интерактивной и перцептивной. Следовательно, можно говорить о различных видах компетентности в общении [21]. Л.А. Петровская так же отмечает, что коммуникативная компетентность (компетентность в общении) предполагает готовность и умение строить контакт на разной психологической дистанции – и отстранённой и близкой. Трудности порой могут быть связаны с владением какой-либо одной из них и её реализацией повсеместно, независимо от характера партнёра и своеобразия ситуации. Автор считает, что именно гибкость в адекватной смене психологических позиций является одним из существенных показателей компетентного общения [1].

С.А. Езова так же рассматривает коммуникативную компетентность с точки зрения ее составляющих. Она объединяет все составляющие в три основные группы (рис. 1)

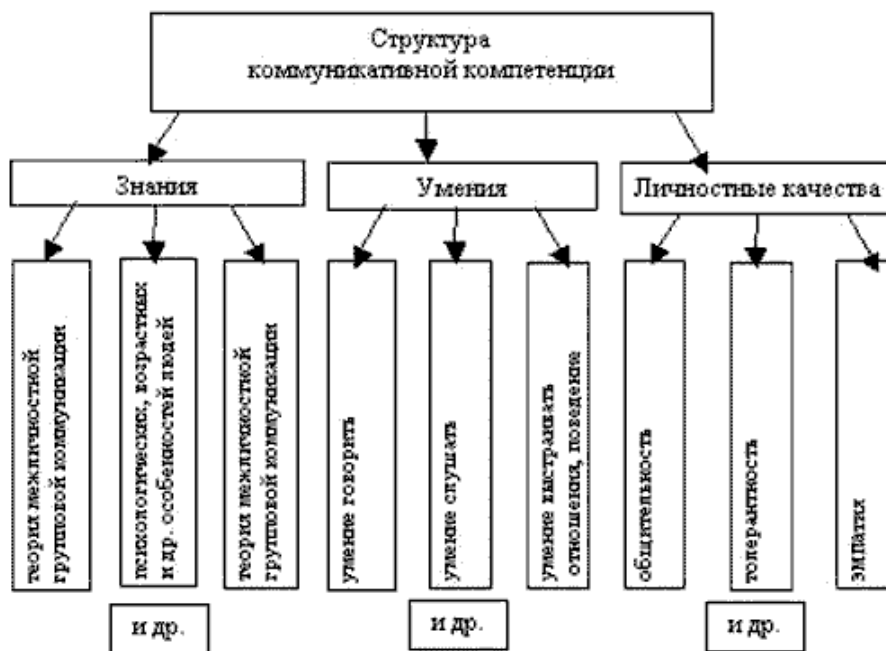


Рис. 1. Составляющие коммуникативной компетентности

С.А. Езова считает, что коммуникативная компетентность включает способность человека применять знания, умения, личностные качества:

а) в построении и передаче сообщения (содержания общения) посредством традиционного и виртуального взаимодействия;

б) в выстраивании отношений;

в) в выборе тактики поведения;

г) в формах общения с партнером [7].

Таким образом, С.А. Езова, как и многие другие авторы, считает, что основным фактором коммуникативной компетентности являются коммуникативные способности. Г.С. Васильева в состав коммуникативной компетентности включает три вида таких способностей: гностические, экспрессивные и интерактивные. По мнению Е.В. Руденского, коммуникативная компетентность складывается из способностей:

- давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
- осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

И.Н. Зотова предложила комплексное исследование коммуникативной компетентности [6]. По ее мнению коммуникативная компетентность представляет собой комплексное образование, состоящее из трех компонентов: эмоционально-мотивационный, когнитивный и поведенческий компоненты.

Эмоционально-мотивационный компонент образуют потребности в позитивных контактах, мотивы развития компетентности, смысловые установки «быть успешным» партнером взаимодействия, а также ценности общения и цели.

В когнитивный компонент входят знания из области взаимоотношений людей и специальные психологические знания, полученные в процессе обучения, а также смыслы, образ другого как партнера взаимодействия, социально-перцептивные способности, личностные характеристики, образующие коммуникативный потенциал личности.

На поведенческом уровне - это индивидуальная система оптимальных моделей межличностного взаимодействия, а также субъективного контроля коммуникативного поведения [11].

В результате анализа работ различных авторов, изучающих коммуникативную компетентность, И.Н. Зотова делает вывод, что в структуру включаются достаточно разноплановые элементы. Вместе с тем, среди этого многообразия четко выделяются следующие компоненты:

- коммуникативные знания;
- коммуникативные умения;
- коммуникативные способности.

Коммуникативные знания - это знания о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития. Это знание о том, какие существуют коммуникативные методы и приемы, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения. Это также знание о том, какие методы оказываются эффективными в отношении разных людей и разных ситуаций. К этой области относится и знание о степени развития у себя тех или иных коммуникативных умений и о том, какие методы эффективны именно в собственном исполнении, а какие — не эффективны.

Коммуникативные умения: умение организовывать текст сообщения в адекватную форму, речевые умения, умение гармонизировать внешние и внутренние проявления, умение получать обратную связь, умение преодолевать коммуникативные барьеры и др. Выделяются группа интерактивных умений:

умение строить общение на гуманной, демократической основе, инициировать благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу, умение самоконтроля и саморегуляции, умение организовывать сотрудничество, умение руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики и этикета, умения активного слушания, - и группа социально-перцептивных умений: умение адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера в общении, распознавать по невербальным сигналам его состояния, желания и мотивы поведения, составлять адекватный образ другого как личности, умения производить благоприятное впечатление.

Коммуникативные способности, как индивидуально-психологические свойства личности, отвечающие требованиям коммуникативной деятельности и обеспечивающие ее быстрое и успешное осуществление [11].

В работах других исследователей вышеуказанные компоненты и составляющие коммуникативной компетентности рассматриваются в отдельности. Так же есть исследования, где составляющие коммуникативной компетентности рассматриваются под другим углом.

Французский ученый А.Н. Перре-Клемон характеризует коммуникацию как общее понимание связей индивидуальных действий относительно коллективного продукта и последующая реализация этих связей в структуре нового совместного действия. Это включает в себе следующие этапы:

- 1) планирование;
- 2) установление контакта;
- 3) обмен информацией;
- 4) рефлексия [1].

Исследователи И.Н. Горелов, В.Р. Житников, Л.А. Шкатова определяют коммуникацию как акт общения (или коммуникативный акт), который включает в себя следующие компоненты:

- 1) коммуниканты (общающиеся, обычно не менее двух человек);
- 2) действие, которое подразумевает под собой общение (говорение, жестикулирование, мимика и т.п.);
- 3) содержание сообщения, характеризующееся какой-либо формой и смыслом;
- 4) канал связи (органы речи, слуха, зрительный, визуально-вербальный);
- 5) мотивы коммуникантов (цели, намерения, побуждения).

Сами коммуникативные акты рассматривают по их типам и выделяют следующие разновидности:

- 1) по содержанию (производственные, практически-бытовые, научно-теоретические, межличностные и т.д.);
- 2) по форме контактирования (прямые, опосредованные);
- 3) по типу связи (двунаправленные, однонаправленные);
- 4) по степени взаимосоответствия коммуникантов (высокая, удовлетворительная, незначительная, неудовлетворительная, отрицательная);
- 5) по результатам (от негативного к позитивному) [1].

Способности к общению включают в себя:

- 1) желание вступать в контакт с окружающими;
- 2) умение организовать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, проявлять эмпатию, умение решать конфликтные ситуации;
- 3) знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими (М.И. Лисина, Н.В. Клюева, Ю.В. Касаткина).

В последнее время, как в зарубежной, так и в отечественной литературе по педагогике и психологии, достижения человека в сфере отношений с другими людьми все чаще отражаются в понятии «коммуникативная компетентность» [1].

Коммуникативная компетентность, согласно психолого-педагогическим исследованиям, включает следующие компоненты:

- 1) эмоциональный (включает эмоциональную отзывчивость, эмпатию, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров);
- 2) когнитивный (связан с познанием другого человека, включает способность предвидеть поведение другого человека, эффективно решать различные проблемы, возникающие между людьми);
- 3) поведенческий (отражает способность подростка к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности и т.п.). В процессе коммуникации перед подростками возникает необходимость договориться, заранее спланировать свою деятельность. Происходит становление субъективного отношения к другим детям, т.е. умение видеть в них равную себе личность, учитывать их интересы, готовность помогать. Общаясь со сверстниками, подросток учится управлять действиями партнера, контролирует их, показывает собственный образец поведения, сравнивает других ребят с собой [1].

Многие ученые согласны с тем, что определяющим условием для формирования коммуникативной компетентности учащихся является организация в учебном процессе коммуникативных ситуаций, при которых педагог создает коммуникативное взаимодействие с учениками и между учениками, оценивая результаты работы через учебный продукт – текст или высказывание (в устной и письменной формах).

Компетентность во всех видах общения заключается в достижении трёх уровней адекватности партнёров - коммуникативной, интерактивной и перцептивной. Следовательно, можно говорить о различных видах компетентности в общении. Личность должна быть направлена на обретение

богатой многообразной палитры психологических позиций, средств, которые помогают полноте самовыражения партнёров, всем граням их адекватности - перцептивной, коммуникативной, интерактивной.

Реализация личностью своей субъективности в общении связана с наличием у неё необходимого уровня коммуникативной компетентности.

Коммуникативная компетентность складывается из способностей:

- Давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- Социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
- Осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

При таком подходе к характеристике коммуникативной компетентности целесообразно рассмотреть общение как системно - интегрирующий процесс, который имеет следующие составляющие:

- Коммуникативно -диагностическую (диагностика социопсихологической ситуации в условии будущей коммуникативной деятельности, выявление возможных социальных, социально-психологических и других противоречий, с которыми возможно предстоит столкнуться личности в общении);
- Коммуникативно-программирующую (подготовка программы общения, разработка текстов для общения, выбор стиля, позиции и дистанции общения);
- Коммуникативно-организационную (организация внимания партнёров по общению, стимулирование их коммуникативной активности и т.д.);

- Коммуникативно-исполнительскую (диагноз коммуникативной ситуации, в которой разворачивается общение личности, прогноз развития этой ситуации, осуществляемый по заранее осмысленной индивидуальной программе общения).

Каждая из этих составляющих требует специального социотехнологического анализа, однако рамки изложения концепции дают возможность остановиться только на коммуникативно-исполнительской части. Она рассматривается как коммуникативно-исполнительское мастерство личности.

Коммуникативно-исполнительское мастерство личности проявляется как два взаимосвязанных и всё же относительно самостоятельных умения найти адекватную теме общения коммуникативную структуру, соответствующую цели общения, и умение реализовать коммуникативный замысел непосредственно в общении, т.е. продемонстрировать коммуникативно-исполнительскую технику общения. В коммуникативно-исполнительском мастерстве личности проявляются многие её навыки и прежде всего навыки эмоционально-психологического саморегулирования как управление своей психофизической органикой, в результате чего личность достигает адекватного коммуникативно-исполнительской деятельности эмоционально-психологического состояния.

Некоторые психологи используют понятие «коммуникативный потенциал» (Л.А. Петровская, Ю.М. Жуков, Ю.Н. Емельянов, М.А. Хазанова, Г.С. Трофимовой). Коммуникативный потенциал - это характеристика возможностей человека, которые и определяют качество его общения. Он включает наряду с компетентностью в общении ещё две составляющие: коммуникативные свойства личности, которые характеризуют развитие потребности в общении, отношение к способу общения и коммуникативные

способности - способность владеть инициативой в общении, способность проявить активность, эмоционально откликаться на состояние партнёров общения, сформулировать и реализовать собственную индивидуальную программу общения, способность к самостимуляции и к взаимной стимуляции в общении [1].

Опираясь на мнения авторов, можно говорить о том, что коммуникативную компетентность, как основополагающую характеристику необходимо развивать.

Развитие коммуникативной компетентности предполагает двоякий процесс: с одной стороны, приобретение каких-то новых знаний, умений и навыков; с другой стороны, коррекция, изменение уже сложившихся их форм. Потому развитие коммуникативной компетентности предполагает использование всего набора средств, ориентированных как на развитие субъект-субъектных — продуктивных, личностных сторон общения, так и субъект-объектных — репродуктивных, операциональных составляющих [28].

Исследователи отмечают такое свойство личности как коммуникабельность. Быть коммуникабельным - означает быть склонным к общению с людьми, проявлять инициативу в установлении и поддержании контакта, хотеть и уметь передавать свои мысли. Одним из главных качеств подростка, способного к общению, исследователи называют способность к рефлексии, эмпатию. Подросток должен суметь поставить себя на место другого, проявить свое сопереживание и сочувствие.

Таким образом, коммуникативная компетентность представляет собой интегральное, относительно стабильное, целостное психологическое образование, проявляемое в индивидуально-психологических, личностных особенностях в поведении и общении конкретного индивида. Не смотря на различие в понимании составляющих коммуникативной компетентности, все

авторы сходятся во мнении, что по существу коммуникативная компетентность представляет собой способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.

1.2. Место коммуникативной компетентности в структуре профессионально важных качеств будущего педагога

В настоящее время предъявляются все более высокие требования к подготовке квалифицированных педагогических кадров. Это обусловлено тем, что современный педагог должен улавливать изменения подрастающего поколения и учитывать их индивидуальные потребности в образовании. В нашей стране за последнее время кардинально изменилась культурная и социально-экономическая обстановка. Данные обстоятельства обусловили появление новых ценностей и ориентаций на образование.

Важным компонентом в структуре личности педагога выступают профессионально важные качества. В психолого-педагогической литературе известно несколько различных подходов к определению профессионально важных качеств. По мнению В.Д. Шадрикова, «профессионально важные качества, выполняют роль внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия и требования деятельности, что является узловым моментом формирования психологической системы деятельности» [51]. Это индивидуально-психологические качества и свойства личности, определяющие возможность успешного выполнения профессиональной деятельности.

По мнению А.В. Карпова, для человека «профессионально важные качества – это индивидуальные свойства субъекта деятельности, которые необходимы и достаточны для ее реализации на нормативно заданном уровне и

которые значимо и положительно коррелируют хотя бы с одним или несколькими ее основными результативными параметрами - качеством, производительностью, надежностью» [2].

Коммуникативная компетентность помогает человеку в рамках профессиональной деятельности более успешно адаптироваться, эффективно справляться со своими профессиональными обязанностями. Поэтому коммуникативная компетентность является профессионально важным качеством человека, работающего в сфере «человек-человек» [13].

Коммуникативные способности, по мнению В.Д. Шадрикова, выступают как свойства или качества индивида, обуславливающие успешность деятельности или овладение ею, т.е. индивидуальные качества, отличающие одного человека от другого и проявляющиеся в успешной деятельности [51].

Е.В. Прозова в своих исследованиях, определяя коммуникативную компетентность как образование, функционирующее и развивающееся при наличии определенных условий, считает, что будущий учитель должен обладать тремя блоками знаний. Первый блок - это фактологические знания особенностей общения, в зависимости от пола, возрастных и индивидуальных особенностей детей, понимание механизмов общения, знание ролевых предписаний и ожиданий, знание этикета и т.д. Процедурно-технологические знания составляют второй блок. К ним относятся знания механизмов восприятия, правил слушания, способов удержания внимания, саморегуляции и т.д.

В третий блок входят концептуальные знания о сущности гуманизма, ведущих педагогических идей, структуры взаимоотношений, общей теории общения и т.д. Разумеется, будущий учитель должен научиться использовать коммуникативные знания для наличной ситуации, уровни общения (вербально - невербальное, рулевое - личностное, диалогическое - монологическое,

манипулятивное - адаптивное), диагностировать свои коммуникативные возможности.

Проблема заключается в том, что многие воспитанники педагогических вузов хорошо владеют методикой обучения и знают методику внеурочной воспитательной работы, но они слабы в сфере установления и поддержания отношений с учениками и другими участниками педагогического взаимодействия.

В учебно-воспитательном процессе важная роль отводится межличностным отношениям, общению, психологическим аспектам взаимодействия учителя и ученика. Неподготовленность будущих учителей права выражается в том, что у студентов часто нет контакта с учениками, доверительных отношений, они не могут правильно выходить из конфликтных ситуаций, вести индивидуальную работу с учащимися, сотрудничать с учителями. Причин тому много, главная состоит в том, что в педагогическом учебном заведении учат методике преподавания предмета, и мало внимания уделяется психологии общения, развитию коммуникативных умений у будущих педагогов [11]. Профессионально-педагогическое общение выходит за пределы контакта «учитель - ученик» и предполагает взаимодействие педагога с другими субъектами педагогического процесса.

Качества, входящие в структуру коммуникативной компетентности, такие, как коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения являются необходимыми в практической деятельности выпускников педагогического вуза.

Коммуникативная компетентность тесно взаимосвязана с успешностью в профессиональной деятельности и педагога, и психолога. И эта успешность обусловлена таким коммуникативным фактором, как способность понимать

свое состояние, управлять им, влиять на состояние другого в соответствии с установками общения.

Развитие коммуникативной саморегуляции учителя связано не только с требованиями профессии: уметь понимать учащихся, создавать позитивный эмоциональный фон общения, но и с удовлетворенностью собственной компетентностью, успехами в каждодневном эмоциональном общении, с переживанием личностного и профессионального роста.

Важным аспектом является преодоление эмоциональной ригидности учителя. Эмоциональная саморегуляция позволит учителю самостоятельно развивать коммуникативную гибкость, под которой понимается гармоничное сочетание эмоциональной экспрессивности и эмоциональной устойчивости учителя - способность осуществлять необходимую деятельность в сложных эмоциональных условиях. «Психологическим условием развития коммуникативной гибкости является осознание учителем роли и значения поведенческой сферы личности, в оптимизации деятельности, общения, психического и физического здоровья, как учителя, так и учеников» [5].

Следовательно, коммуникативная компетентность – неотъемлемая личностная составляющая педагогического мастерства, поскольку только состоявшаяся, зрелая личность может воспитать другую полноценную и зрелую личность. Основной педагогической задачей учителя является не столько передача знаний, формирование умений и навыков, сколько пробуждение познавательной активности детей, организация учебной и познавательной деятельности через педагогическое общение и диалог с учащимися.

Развитие коммуникативных способностей необходимо совершенствовать через формирование коммуникативных умений, лежащих в основе профессиональной деятельности. Стихийное формирование коммуникативных умений приводит нередко к авторитарному стилю поведения, возникновению

частных конфликтных ситуаций, напряженности в отношениях между педагогом и обучаемыми, снижению успеваемости, нежеланию учиться, психическим травмам и невозполнимым потерям в нравственном воспитании, а нередко и к асоциальному поведению обучаемых.

Психологические условия и перспективы развития коммуникативной сферы будущих педагогов и педагогов-психологов связаны с усовершенствованием наличных коммуникативных качеств личности и расширением ее коммуникативного потенциала в процессе профессиональной подготовки. Развитие коммуникативной сферы личности является наиболее успешным именно в студенческом возрасте, когда определенные коммуникативные предпосылки уже сформированы, заложена база для полноценного развития, но в тоже время существует потенциал для их дальнейшего улучшения и совершенствования.

У студентов начальных курсов обучения развитие коммуникативной компетентности во многом детерминировано условиями образовательной ситуации. Кроме того, развитие коммуникативных способностей у студентов вуза может быть оптимизировано при реализации следующих условий:

а) внешних, к которым относятся:

- обязательная постановка цели развития этих способностей преподавателями вуза при осуществлении любой из форм учебно-профессиональной деятельности со студентами;

- знакомство студентов с научно-теоретическими основами общения в курсе психолого-педагогических дисциплин;

- применение различных форм активного социально-психологического обучения на занятиях;

- участие студентов в специализированных курсах в рамках дисциплин психологического цикла;

- включение студентов в систему более широких социальных отношений: формирования потребности в общении; социально-ролевой диспозиции партнеров;

б) внутренних, в качестве которых выступают:

- наличие таких личностных качеств, как общительность, уверенность в себе, решительность, способность отстаивать свое мнение;

- развитие позитивного самоотношения, чувства собственной значимости;

- потребность в общении [6].

Развитые коммуникативные способности и умения помогают студенту преодолеть трудности общения, определяют дальнейший успех в профессиональной деятельности и способствуют карьерному росту.

Итак, профессия учителя требует высокого уровня коммуникативной компетентности. Коммуникативная компетентность выступает как системообразующий фактор продуктивности педагогической деятельности, опосредующий как приобретение профессиональных знаний и умений, так и личностное развитие учителя и его учеников.

1.3. Студенческий возраст как период профессионального обучения

«Современные студенты – это, прежде всего, молодые люди в возрасте от 18 до 25 лет. На сегодняшний день отсутствует единый подход к возрастной периодизации, выделению фаз развития взрослого человека. По международной классификации, завершение юности и начало взрослости начинается для женщины с 20 лет, а для мужчины – с 21 года. В студенческом возрасте приоритетным является этап сложнейшего структурирования интеллекта, интенсивной и активной социализации человека как будущего «деятеля», профессионала» [9].

Следовательно, основная масса студентов завершает в период обучения в вузе свою фазу юности и переходит в фазу взрослости. Слово «студент» – латинского происхождения, в переводе на русский означает «усердно работающий, занимающийся», то есть овладевающий знаниями» [41].

Изучением этого возрастного периода занимались такие ученые, как: Б.Г. Ананьев, С.Г. Вершловский, А.В. Дмитриев, Э.Ф. Зеер, З.Ф. Исаева, Е.А. Климов, И.С. Кон, В.Т. Лисовский, А.К. Маркова, Л.М. Митина, А.И. Щербаков и другие.

Ведущим видом деятельности в студенческом возрасте является овладение профессией (И.Ю.Кулагина, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконини др.) [24; 47; 53].

Многие психологи считают, что юношеский возраст характеризуется повышенной эмоциональной возбудимостью (неуравновешенность, резкая смена настроения, тревожность и т.п.). В то же время, чем старше юноша или девушка, тем сильнее выражено у них улучшение общего эмоционального состояния, так как «прошел» кризис ранней юности (Е.И.Исаев, И.С.Кон, В.И. Слободчиков, Д.И. Фельдштейн и др.) [23; 43; 48].

Некоторые психологи отмечают, что развитие эмоциональности в юности тесно связано с индивидуально-личностными свойствами человека, с его самосознанием, с его самооценкой (Е.Н.Каменская, В.С.Мухина, В.В. Столин и др.) [21; 33; 45].

«Студенчество – центральный период становления человека, личности в целом, проявления самых разнообразных интересов», пишет И.А. Зимняя [34].

Кроме того, следует отметить, что развитие коммуникативной компетентности в данном возрасте в целом осуществляется через профессиональное развитие и саморазвитие (В.Н.Коллюцкий, И.Ю.Кулагина, В.С. Мухина, Е.Е. Сапогова и др.) [24; 33; 41]. Поэтому коммуникативную

компетентность будущего педагога необходимо начинать развивать со студенческой скамьи.

В настоящее время в России возросла потребность в профессионально подготовленных специалистах в области образования. Студенческий возраст является сенситивным периодом для профессионального становления. Понятие «профессиональное становление» используется в современной литературе достаточно широко. Процесс становления не имеет определенного конечного результата. Так, «становление» в «Толковом словаре русского языка» определяется как возникновение, образование чего-нибудь в процессе развития. Таким образом, процесс становления является одной из составляющих процесса развития личности студента.

В данный период происходит наиболее активное развитие нравственных и эстетических чувств, становление и стабилизация характера. Факт поступления в вуз укрепляет веру молодого человека в собственные силы и способности, порождает надежду на полноценную и интересную жизнь. Вместе с тем на II и III курсах нередко возникает вопрос о правильности выбора вуза, специальности, профессии [21]. К концу III курса окончательно решается вопрос о профессиональном самоопределении. Эффективность процесса становления «себя как профессионала» во многом определяется степенью согласованности идеального и реального образа профессии.

«Студенческий возраст - пора сложнейшего структурирования интеллекта, интенсивной и активной социализации человека как будущего «деятеля», профессионала» [9].

В исследованиях Э.Ф. Зеер «под профессиональным становлением понимается формирование профессиональной направленности, компетентности, социально значимых и профессионально важных качеств и их интеграцию, готовность к постоянному профессиональному росту, поиск оптимальных

приемов качественного и творческого выполнения деятельности в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями человека» [23; 24].

Ю.П. Поваренков уделяет большое внимание проблеме профессионального становления студентов. Он акцентирует внимание на том, что «профессиональная идентичность является ведущей характеристикой профессионального развития студента, свидетельствующей о степени принятия избранной профессиональной деятельности в качестве средства самореализации и развития, а также о степени признания себя в качестве профессионала» [35].

«В профессиональном становлении студентов весьма существенна роль представлений о будущей профессии». В качестве основных показателей профессиональной идентичности автор выделяет оценку своих профессиональных и учебных возможностей, удовлетворенность избранной профессией и своими результатами обучения, прогноз мотивационных возможностей профессии и т.д.» [35; 36].

Помимо общих для этого возраста особенностей, студенты, избравшие своей профессией педагогику, обладают определенными чертами, определяющими выбор педагогических направлений гуманитарного образовательного процесса для достижения высокого уровня профессиональной готовности [37].

В период обучения в вузе у студента формируется культура профессионального мышления, устойчивый познавательный интерес. Студенты применяют полученные знания, умения и навыки на практике. Педагогическая практика дает возможность окончательно определиться и убедиться в собственном выборе. Практические занятия являются богатой базой для развития и совершенствования творческого потенциала. Путь профессионального становления занимает большое количество времени и может продолжаться всю жизнь. Основную теоретическую базу студент

получает в вузе, а на практике эта база подкрепляется реальными примерами. К концу обучения в вузе студент может свободно оперировать педагогическими фактами, материалами.

Таким образом, «вузовское сообщество превращает студента в квалифицированного специалиста. Профессиональное становление представляет собой целостную систему, т.е. динамически развертывающееся во времени процесс от формирования профессиональных намерений до полной реализации себя в профессиональной деятельности» [20].

1.4. Критерии, уровни, предпосылки и условия формирования коммуникативной компетентности будущего педагога

Коммуникативная компетентность понимается как система психологических знаний о себе и о других, умений и навыков в общении, стратегий поведения в социальных ситуациях, позволяющая строить межличностное общение в соответствии с его целями и условиями. В состав компетентности включаются когнитивные (ориентированность, психологические знания и перцептивные способности), эмоциональные (социальные установки, опыт, система отношений личности) и поведенческие (умения и навыки) компоненты, а также особенности коммуникативной компетентности в профессиональном общении [26].

Можно предложить следующие критерии сформированности информационно-коммуникативной компетентности будущего педагога:

- развитие коммуникативных качеств речи;
- знания, умения и навыки управления информационно-коммуникативным процессом;

- знания, умения и навыки нахождения информации, структурирования ее адаптации к особенностям педагогического процесса;
- знания, умения и навыки формулировки учебной проблемы различными информационно-коммуникативными способами;
- знания, умения и навыки в сфере невербальной коммуникации и др.

Каждый из предложенных критериев раскрывается в совокупности показателей.

На основе выделенных критериев определяются уровни сформированности информационно-коммуникативной компетентности будущего педагога: низкий, удовлетворительный, средний, высокий [22].

Выделяются следующие предпосылки формирования коммуникативной культуры будущих педагогов:

- социокультурные, сопряженные с изменениями масштабов коммуникации и ростом ее интенсивности - информатизация, глобализация всех сфер общественной жизни, социальная дифференциация общества, урбанизация, отставание достижений в области духовной культуры от достижений цивилизации, обострение межнациональных и межэтнических отношений и конфессиональные конфликты, гендерные проблемы, интенсификация СМИ и средств межличностного общения, обострение различий государств и этносов по уровню и формам экономического, хозяйственного и всей совокупности социально-культурного развития;

- педагогические - глобализация мирового образования, международная интеграция, предполагающая создание единого поликультурного образовательного пространства, ведущим механизмом функционирования которого является межкультурная коммуникация; общемировые и европейские тенденции развития профессионального образования;

- модернизация отечественной системы образования и ее интеграция в мировое образовательное пространство;

- усиление тенденций гуманитаризации и гуманизации образования, и повышение требований к уровню общей и профессиональной коммуникативной культуры личности и др.;

- технологические - увеличение современных информационных и образовательных технологий в системе дистанционного образования и межкультурной коммуникации в сети Интернет;

- социально-демографические - традиции совместного проживания народов, представляющих различные этнические, культурные, религиозные группы;

- осложнение демографических и увеличение миграционных процессов, нарушение социокультурной воспитательной среды, нарастающая безнадзорность, снижение воспитательных функций семьи, активизация процессов возрождения национальных культур, рост национального самосознания и др. [3]

Можно выделить следующие закономерности формирования коммуникативной культуры современного педагога:

- первая закономерность: необходимость формирования коммуникативной культуры педагога определяется повышением требований к качеству коммуникативной подготовки специалистов, модернизацией и интеграцией отечественной системы образования в европейское и мировое образовательное пространство, что требует максимального использования ресурсных возможностей образовательных стандартов и воспитательного потенциала культурно-коммуникативного пространства вуза;

- вторая закономерность: целостное гармоничное развитие педагога определяется уровнем сформированности коммуникативной культуры как

инвариантным, системообразующим компонентом общей и педагогической культуры в их личностном и социально-профессиональном значении и целенаправленное формирование коммуникативной культуры будущего учителя как интегративно-системного свойства личности определяет успешность социализации, качество подготовки, профессиональной деятельности, личностно-профессионального совершенствования;

- третья закономерность: коммуникативная культура будущего педагога как нелинейная неравновесная система, поливариативность развития которой определяется множеством внешних и внутренних факторов, должна формироваться как кибернетическая закрытая система для сохранения аксиологического профиля и гуманистического вектора развития и синергетическая открытая система для увеличения аксиологического потенциала и саморазвития коммуникативной культуры будущего педагога;

- четвертая закономерность: формирование коммуникативной культуры будущих педагогов детерминировано социально-культурными, национально-этническими и гендерными особенностями личности, что проявляется в различиях значений факторов и показателей, и особенностях проявлений коммуникативной культуры, связанных с дифференциацией студентов на «сельских и городских», «русских и татар», «юношей и девушек»;

- пятая закономерность: целенаправленное формирование коммуникативной культуры будущего педагога как комплексного полифункционального явления предполагает использование всей совокупности факторов «контекста», обеспечивающих формирование ведущих модельных характеристик коммуникативной культуры (гуманистической направленности, аксиологического потенциала, акмеологической интенции, личностно-деятельностной самоорганизация, коммуникативной технологической

вооруженности) и определяющих групповую и индивидуальную тактику ее формирования и саморазвития;

- шестая закономерность: в условиях необходимости гуманизации общества эффективность системы образования и воспитания определяется коммуникативной культурой «преподавания» как главным элементом «ядра саморазвития» системы образования, которое выступает основным механизмом сохранения и передачи «наследственной информации» от поколения к поколению и накопления инновационных ресурсов, обеспечивая эволюционное развитие системы, и выполняет роль педагогической генетики.

Можно сделать следующие выводы:

1. Видология компетентностей пока не разработана, но можно предположить, что она чрезвычайно многообразна. По-видимому, сколько видов деятельности человека существует, столько будет и видов компетентностей. В частности, возможно выделение профессиональной компетентности и непрофессиональной.

2. Трудно установить возрастные границы компетентностей. Современные исследователи решают проблемы компетентности как уже сформировавшихся специалистов, так и детей дошкольного и младшего школьного возраста.

В настоящее время компетентность обозначается как способность личности осуществлять сложные культуросообразные виды действий. По определению Дж. Равенна, компетентность - это специальная способность, необходимая для выполнения конкретного действия в конкретной предметной области, включающая узкоспециальные знания, особого рода предметные навыки, способы мышления, а также понимание ответственности за свои действия.

Понятие «компетенция» включает в себя круг вопросов, в которых то или иное лицо (компетентное) обладает познаниями и опытом. «Компетентность» трактуется как владение знаниями и умениями, позволяющими высказать грамотные суждения, оценки, мнения, и как свойство личности, позволяющее продуктивно решать поставленные задачи. Компетенция рассматривается в качестве основы (базы) для дальнейшего формирования и развития компетентности (рис. 2) [10]:

- коммуникативный компетентность педагогический учитель;

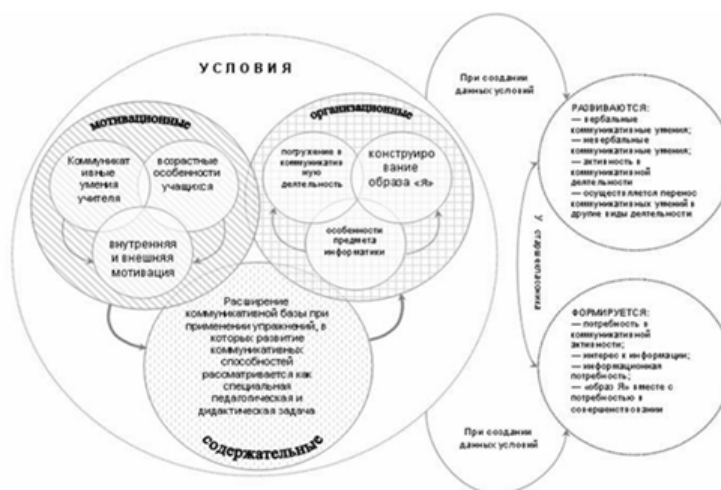


Рисунок 2. Психолого-педагогические условия формирования коммуникативных умений

Итак, психолого-педагогические условия формирования коммуникативных умений:

1) Создание положительной мотивации, на основе внутренних потребностей, предыдущего индивидуального опыта общения и коммуникативных способностей учащегося;

2) расширение коммуникативной базы в рамках урока, путем использования системы упражнений, в которых формирование коммуникативных умений будет рассматриваться как специальная педагогическая и дидактическая задача;

3) погружение в коммуникативную деятельность через организацию работы в диалоговых режимах с применением информационно-компьютерных технологий;

4) конструирование «образа Я» посредством рефлексивных заданий, рассматриваемое как условие формирования коммуникативных умений на продуктивном и творческом уровнях;

5) учет специфических особенностей предмета информатики, где компьютер является одним из элементов коммуникативной системы урока;

6) учет возрастных особенностей учащихся;

7) наличие высокого уровня сформированности коммуникативных умений педагога [10].

В результате развиваются вербальные и невербальные коммуникативные умения, повышается активность в коммуникативной деятельности, осуществляется широкий перенос в другие виды деятельности; формируется интерес к информации; «образ Я» как субъект коммуникативной деятельности, вместе с потребностью в дальнейшем совершенствовании.

Некоторые авторы считают, что компетентность педагога включает такие личностные качества, как инициативность, ответственность, трудолюбие, целеустремлённость, уверенность в себе. Другим представляется, что необходимо включить в структуру компетентности и мотивационно-ценностную сферу, которая в значительной мере определяет уровень овладения знаниями.

Таким образом, перечисленные составляющие профессиональной компетенции означают по сути дела зрелость человека в профессиональной деятельности, в профессиональном общении, в становлении личности профессионала, его индивидуальности.

Выводы по 1 главе

Коммуникативная компетентность представляет собой интегральное, относительно стабильное, целостное психологическое образование, проявляемое в индивидуально-психологических, личностных особенностях в поведении и общении конкретного индивида. Не смотря на различие в понимании составляющих коммуникативной компетентности, все авторы сходятся во мнении, что по существу коммуникативная компетентность представляет собой способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Выделяет три составляющие коммуникативной компетентности:

- точность (правильность) восприятия других людей;
- развитость невербальных средств общения;
- владение устной и письменной речью.

Коммуникативная компетентность на сегодняшний день рассматривается, как одна из основных детерминант успешной профессиональной деятельности педагога. Профессия учителя требует постоянного общения с детьми, родителями и коллегами.

Студенческий возраст является сенситивным периодом для профессионального становления. Развитие коммуникативной компетентности в данном возрасте в целом осуществляется через профессиональное развитие и саморазвитие.

Глава 2. Эмпирическое исследование становления коммуникативной компетентности как профессионально важного качества будущих педагогов в процессе обучения в вузе

2.1. Организация и методы исследования

Исследование становления коммуникативной компетентности как профессионально важного качества будущих педагогов в процессе обучения в вузе проходило в несколько этапов.

На первом этапе был осуществлен анализ научной литературы по проблеме исследования и подобраны необходимые методики.

На втором этапе были проведены методики, направленные на исследование коммуникативной компетентности студентов 1 курса с помощью методик:

1. Методика оценки коммуникативной компетентности Л. Михельсона;
2. Методика оценки коммуникативного контроля М. Шнайдера.
3. Методика оценки уровня общительности В.Ф. Ряховского

На третьем этапе было проведено исследование коммуникативной компетентности студентов выпускных курсов с помощью методик:

1. Методика оценки коммуникативной компетентности Л. Михельсона;
2. Методика оценки коммуникативного контроля М. Шнайдера.

На четвертом этапе было проведено сопоставление результатов исследования.

На пятом этапе были составлены рекомендации для формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов.

Исследование становления коммуникативной компетентности как профессионально важного качества будущих педагогов проходило на базе

ФГБОУ ВПО «АГГПУ им. В.М. Шукшина». В исследовании приняли участие студенты психолого-педагогического факультета, факультет истории и право. Общее количество испытуемых – 60 человек, из них – 30 человек - это студенты 1 курса и 30 человек – студенты последних курсов.

Коммуникативная компетентность – это «психологическая характеристика человека, как личности, которая проявляется в его общении с людьми или «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми» [5]. Однако в состав так понимаемой коммуникативной компетентности можно включить следующее: совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у индивида».

Охарактеризуем методики, использованные в исследовании.

Тест коммуникативных умений (Автор: Михельсон Л., перевод и адаптация Ю.З.Гильбуха)

Цель: определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Данный тест построен по типу задачи, у которой есть правильный ответ. В тесте предполагается некоторый эталонный вариант поведения, который соответствует компетентному, уверенному, партнерскому стилю. Степень приближения к эталону можно определить по числу правильных ответов. Неправильные ответы подразделяются на неправильные "снизу" (зависимые) и неправильные "сверху" (агрессивные).

Опросник содержит описание 27 коммуникативных ситуаций. К каждой ситуации предлагается 5 возможных вариантов поведения. Надо выбрать один, присущий именно ему способ поведения в данной ситуации. Нельзя выбирать два или более вариантов или приписывать вариант, не указанный в опроснике.

Авторами предлагается ключ, с помощью которого можно определить, к какому типу реагирования относится выбранный вариант ответа: уверенному, зависимому или агрессивному. В итоге предлагается подсчитать число правильных и неправильных ответов в процентном отношении к общему числу выбранных ответов.

Все вопросы разделены авторами на 5 типов коммуникативных ситуаций:

- ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера
- ситуации, в которых с должен реагировать на отрицательные высказывания
- ситуации, в которых к студенту обращаются с просьбой
- ситуации беседы
- ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека).

Блоки умений:

1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника.
2. Реагирование на справедливую критику.
3. Реагирование на несправедливую критику.
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника.
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой.
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет".
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку.
8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников.
9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт.

Оценка по всем шкалам производится по трем параметрам «уверенность», «зависимость», «агрессивность».

Инструкция методики, текст, ключи и алгоритм обработки результатов находятся в приложении 1.

Методика диагностики оценки самоконтроля в общении М. Шнайдера

Цель методики: Определение уровня коммуникативного контроля.

Понятие «коммуникативные умения» включает в себя не только оценку собеседника, определение его сильных и слабых сторон, но и умение установить дружескую атмосферу, умение понять проблемы собеседника и т.д. Для проверки этих качеств учащимся был предложен тест, состоящий из 10 вопросов. Инструкция методики, текст, ключи и алгоритм обработки результатов находятся в приложении 2.

Методика оценки уровня общительности В.Ф. Ряховского

Тест позволяет определить уровень коммуникабельности человека. Однако методика не содержит контрольной шкалы, поэтому результаты носят ориентировочный характер.

Инструкция: Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: «да», «нет», «иногда».

Обработка результатов: «Да» - 2 балла, «иногда» - 1 балл, «нет» - 0 баллов. Полученные баллы суммируются и по классификатору определяется, к какой категории людей относится испытуемый.

Инструкция, текст методики, ключи и алгоритм обработки результатов представлены в Приложении 3.

2.2. Анализ результатов исследования коммуникативной компетентности студентов 1 курса

Коммуникативная компетентность – это способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми; система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия (2).

В результате проведения методики «Тест коммуникативных умений» (Л.Михельсон, перевод и адаптация Ю.З.Гильбуха) среди студентов 1 курса были получены данные, которые представлены в рисунке 1.

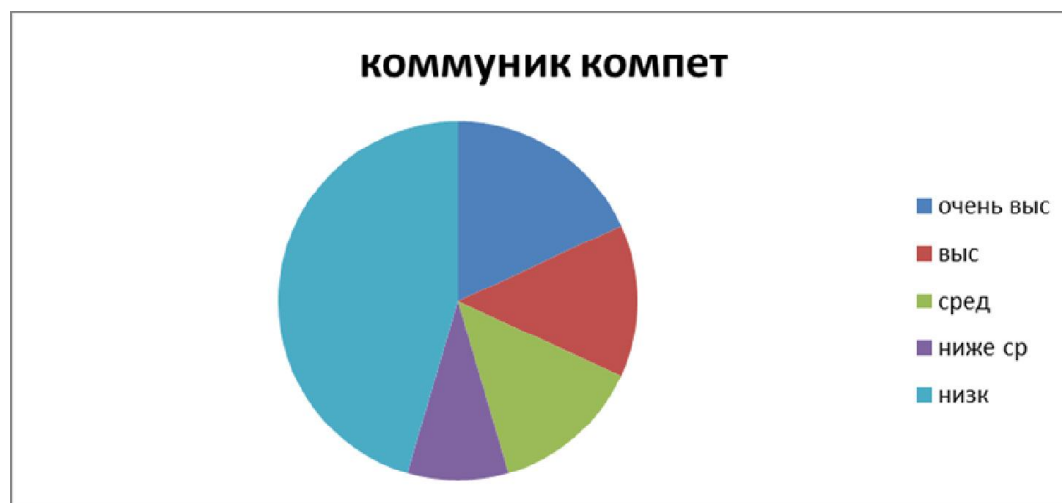


Рисунок 1. Результаты исследования коммуникативной компетентности студентов 1 курсов, полученные с помощью методики «Тест коммуникативных умений» (N=30, данные в %)

Как видно из рисунка 1, у 20% студентов 1 курса преобладает очень высокий уровень коммуникативных умений. Это говорит о том, что они испытывают потребность в коммуникациях и организаторской деятельности и активно стремятся к ней. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли

их потребность в коммуникации и организаторской деятельности. Настойчивы в деятельности, которая их привлекает.

В тоже время у 40 % студентов 1 курсов выявлен низкий уровень проявления коммуникативных склонностей. Это говорит о том, что они малообщительны, испытывает трудности и определенные неудобства в установлении контактов с людьми.

У 10% студентов 1 курса выявлен уровень коммуникативной компетентности ниже среднего. Это говорит о том, что они не стремятся к общению, чувствует себя скованно в незнакомом коллективе, круг своих знакомых ограничивают, не стремятся отстаивать свое мнение и трудно переживает обиды.

А такие показатели как средний и высокий уровень коммуникативных склонностей показали одинаковый результат по 15 % на каждый. Это говорит о том, что 30% студентов 1 курса достаточно общительны, не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, в общении проявляют инициативу, стремятся расширить круг своих знакомых.

Для выявления уровня коммуникативной компетентности студентов 1 курса была использована методика оценки уровня общительности Ф. Ряховского.

В результате проведенного исследования были получены данные, которые представлены в рисунке 2.

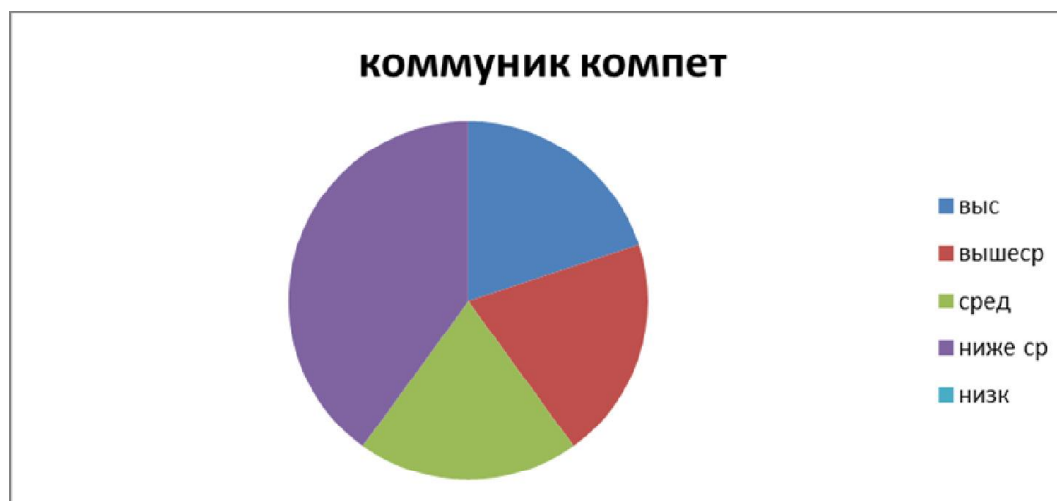


Рисунок 2. Результаты исследования коммуникативной компетентности студентов 1 курса, полученные с помощью методики оценки уровня общительности Ф. Ряховского. (N=30, данные в %)

Как видно из рисунка 1, у большинства студентов 1 курса 50% выявлен низкий уровень коммуникативных склонностей, эти студенты некоммуникабельны. Это говорит о том, что они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

У 20% студентов коммуникативные склонности на уровне ниже среднего. Это говорит о том, что они недостаточно общительные, испытывают трудности и определенные неудобства в установлении контактов с людьми. Они замкнуты, неразговорчивы, предпочитают одиночество, поэтому у них мало друзей.

Такие показатели как средний; высокий и очень высокий уровни коммуникативных склонностей и коммуникабельности показали по 10 % первокурсников. Это говорит о том, что 30% студентов 1 курса общительны, испытывают потребность в общении, активно вовлекается в события, происходящие вокруг них. Они вносят оживление в компании, легко заводит новые знакомства, стремясь к расширению круга своих друзей. Охотно знакомится с новыми людьми. Любят бывать в центре внимания, никому не отказывают в просьбах, хотя не всегда могут их выполнить.

Для исследования коммуникативной компетентности студентов 1 курса была также использована методика «Оценки самоконтроля в общении» М. Шнайдера. В результате исследования получены данные, которые представлены на рисунке 3.

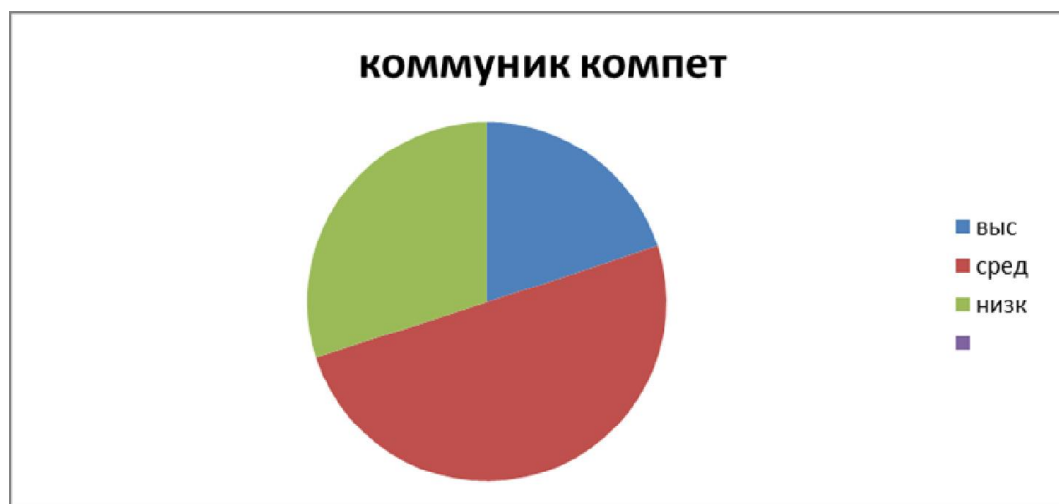


Рисунок 3. Результаты исследования коммуникативной компетентности студентов 1 курса, полученные с помощью методики «Оценки самоконтроля в общении» М. Шнайдера (N=30, данные в %)

Из рисунка 3 видно, что у 50% испытуемых был выявлен средний уровень коммуникативного контроля, что свидетельствует о недостаточной

сдержанности в своих эмоциональных проявлениях. Эти студенты не считаются своим поведением с окружающими людьми, в общении непосредственные, искренне относятся к другим.

У 30% учащихся был выявлен низкий уровень коммуникативного контроля. Для них характерна высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей.

И только у 20% первокурсников был выявлен высокий уровень коммуникативного контроля. Они легко входят в любую роль, гибко реагируют на изменение ситуации, хорошо ее чувствуют, постоянно следят за собой, управляют выражением своих эмоций.

Люди с высоким коммуникативным контролем, по Шнайдеру, постоянно следят за собой, хорошо знают, где и как себя вести, управляют выражением своих эмоций. Вместе с тем, у них затруднена спонтанность самовыражения, они не любят непрогнозируемых ситуаций. Их позиция: "я такой, какой я есть в данный момент". Люди с низким коммуникативным контролем более непосредственны и открыты, у них более устойчивое "Я", мало подверженное изменениям в различных ситуациях.

2.3. Анализ результатов исследования коммуникативной компетентности студентов-выпускников

Для исследования проблемы становления коммуникативной компетентности как профессионально важного качества будущих педагогов в процессе обучения в вузе было проведено изучение уровня коммуникативной компетентности студентов выпускных курсов.

В результате проведения методики «Тест коммуникативных умений» (Л.Михельсон, перевод и адаптация Ю.З.Гильбуха) среди студентов выпускников были получены данные, которые представлены в рисунке 4.

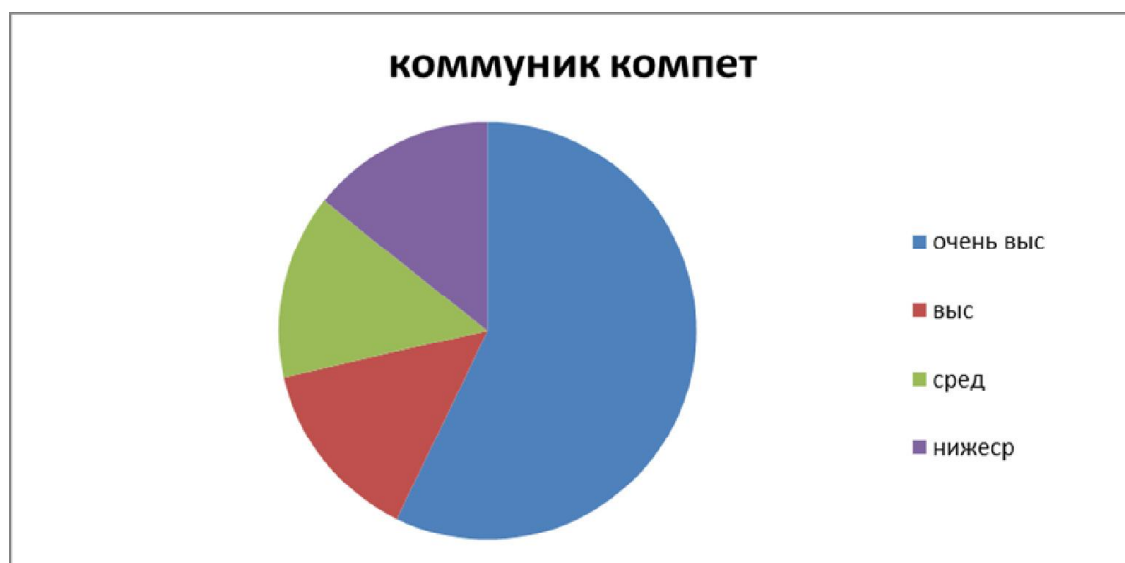


Рисунок 4. Результаты исследования коммуникативной компетентности студентов выпускных курсов, полученные с помощью методики «Тест коммуникативных умений» (N=30, данные в %)

Как видно из рисунка 3, у 40% студентов-выпускников преобладает очень высокий уровень коммуникативной компетентности. Это говорит о том, что они испытывают потребность в коммуникациях и организаторской деятельности и активно стремятся к ней. Эти выпускники могут быстро ориентироваться в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия. Настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела,

которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

В тоже время у 30 % студентов выпускных курсов выявлен низкий уровень проявления коммуникативных умений. Это говорит о том, что они малообщительны, испытывает трудности и определенные неудобства в установлении контактов с людьми.

У 10% выпускников выявлен уровень коммуникативной компетентности ниже среднего. Это говорит о том, что они не стремятся к общению, чувствует себя скованно в незнакомом коллективе, круг своих знакомых ограничивают, не стремятся отстаивать свое мнение и трудно переживает обиды.

А такие показатели как средний и высокий уровень коммуникативных умений показали одинаковый результат по 10% на каждый. Это говорит о том, что 20% выпускников достаточно общительны, не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, в общении проявляют инициативу, стремятся расширить круг своих знакомых.

Для выявления уровня коммуникативной компетентности студентов выпускников была использована методика оценки уровня общительности Ф. Ряховского.

В результате проведенного исследования были получены данные, которые представлены в рисунке 5.

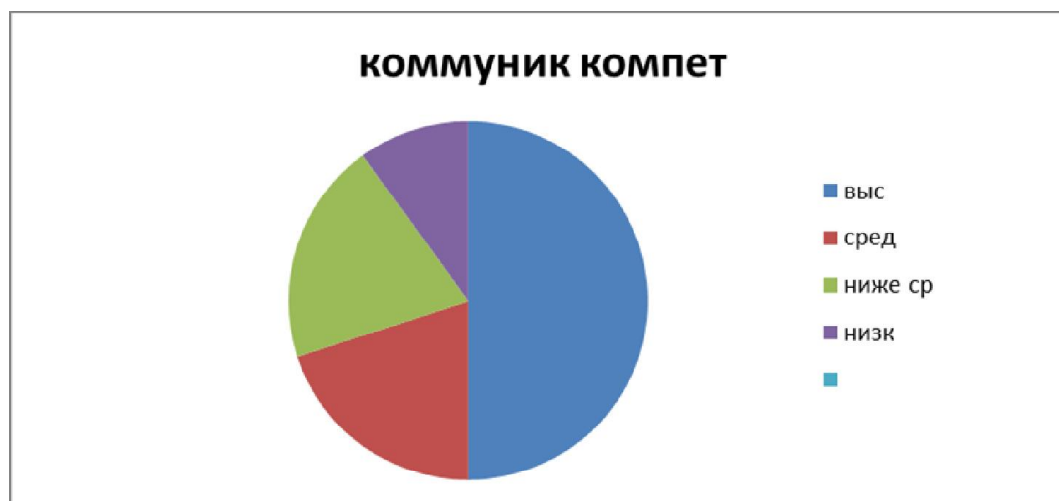


Рисунок 5. Результаты исследования коммуникативной компетентности студентов выпускников, полученные с помощью методики оценки уровня общительности Ф. Ряховского. (N=30, данные в %)

Как видно из рисунка 5, у большинства студентов выпускников - 50% выявлен высокий уровень коммуникативных склонностей, эти студенты коммуникабельны. Это говорит о том, что они стремятся к общению, чувствуют себя уверенно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время со своими знакомыми; не испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией. Они хорошо ориентируются в незнакомой ситуации; умеют и отстаивают свои мнения, во многих делах они предпочитают быть первыми и самостоятельно принимают решения.

У 20% студентов коммуникативные склонности на уровне среднего. Это говорит о том, что они общительны, испытывают потребность в общении, активно вовлекается в события, происходящие вокруг них. Они вносят оживление в компании, легко заводит новые знакомства, стремясь к расширению круга своих друзей.

У 20% студентов коммуникативные склонности на уровне ниже среднего. Это говорит о том, что они недостаточно общительные, испытывают трудности

и определенные неудобства в установлении контактов с людьми. Они замкнуты, неразговорчивы, предпочитают одиночество, поэтому у них мало друзей.

А у 10 % выявлен низкий уровень коммуникативных склонностей и коммуникабельности. Они не любят бывать в центре внимания, малообщительны, замкнутые.

Для исследования коммуникативной компетентности студентов выпускных курсов была также использована методика «Оценки самоконтроля в общении» М. Шнайдера. В результате исследования получены данные, которые представлены на рисунке 6.

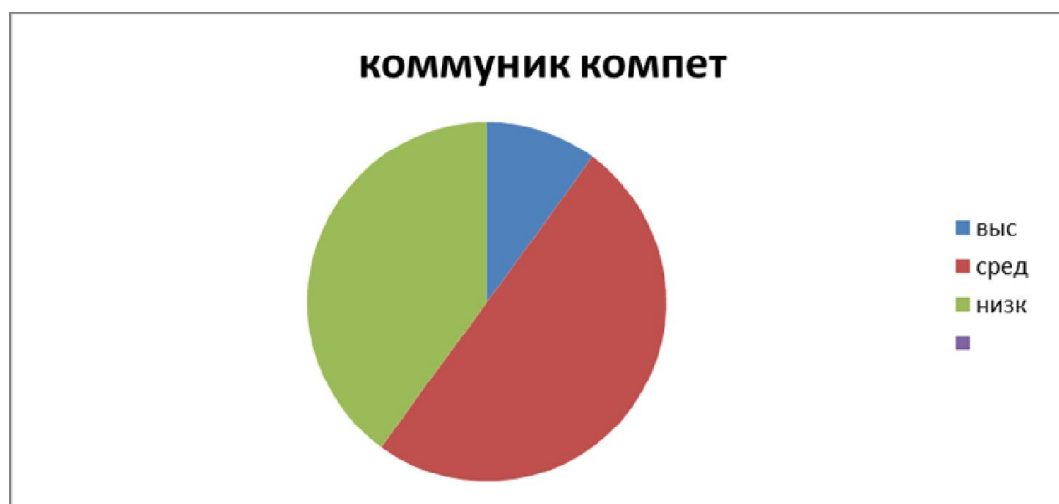


Рисунок 6. Результаты исследования коммуникативной компетентности студентов выпускных курсов, полученные с помощью методики «Оценки самоконтроля в общении» М. Шнайдера (N=30, данные в %)

Как видно из рисунка 6, что у 50% выпускников выявлен средний уровень коммуникативного контроля, что свидетельствует о несдержанности в своих эмоциональных проявлениях, они не считают своим поведением с окружающими людьми, в общении непосредственны, искренне относятся к другим. Кроме того, эти студенты сдержанны в эмоциональных проявлениях, соотносят свои реакции с поведением окружающих людей.

У 40% студентов выпускных курсов был выявлен низкий уровень коммуникативного контроля. Для них характерна высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей.

И только у 10% испытуемых был выявлен высокий уровень коммуникативного контроля. Они легко входят в любую роль, гибко реагируют на изменение ситуации, хорошо ее чувствуют, постоянно следят за собой, управляют выражением своих эмоций.

При подсчете результатов: мы прибавляли по одному баллу за ответ "неверно" на вопросы № 1, 5, 7 и за ответ "верно" на все остальные вопросы. Подсчитали общую сумму баллов и пришли к следующим выводам, что:

Студенты с высоким коммуникативным контролем, по Шнайдеру, постоянно следят за собой, хорошо знают, где и как себя вести, управляют выражением своих эмоций. Вместе с тем, у них затруднена спонтанность самовыражения, они не любят непрогнозируемых ситуаций. Их позиция: "я такой, какой я есть в данный момент". Студенты с низким коммуникативным контролем более непосредственны и открыты, у них более устойчивое "Я", мало подверженное изменениям в различных ситуациях.

2.4. Динамика становления коммуникативной компетентности будущих педагогов в процессе обучения в вузе

На основе полученных данных была построена сводная гистограмма результатов, полученных при исследовании коммуникативной компетентности студентов 1 и выпускных курсов (рисунки 7, 8, 9).

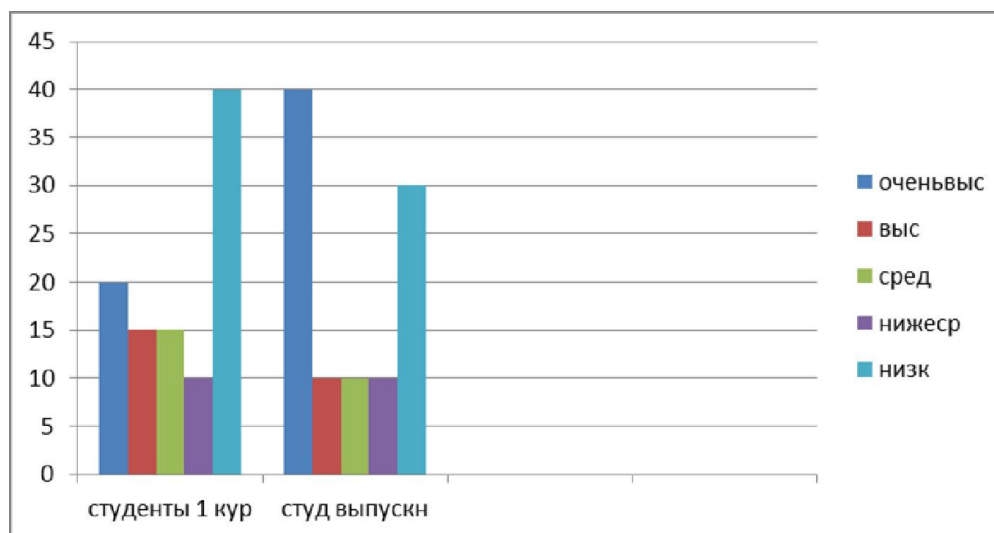


Рисунок 7. Результаты исследования, полученные с помощью методики «Тест коммуникативных умений» (N=30, данные в %)

Как видно из рисунка 7, у большинства студентов 1 курса выявлен низкий уровень коммуникативной компетентности, напротив, у большинства выпускников преобладает очень высокий уровень коммуникативной компетентности. Это говорит о том, во время обучения в вузе формируется коммуникативная компетентность. Эти студенты быстро ориентируются в трудных ситуациях, могут принимать самостоятельные решения, отстаивать своё мнение и добиваются результата. Они настойчивы в профессиональной деятельности.

В тоже время у значительной части выпускников остается низкий уровень коммуникативной компетентности (30% от выборки), у 10 % выпускников уровень ниже среднего. Это говорит о том, что эти будущие педагоги могут испытывать трудности в профессиональной деятельности. В первую очередь это трудности связанные с организацией общения и взаимодействия с другими участниками образовательного процесса.

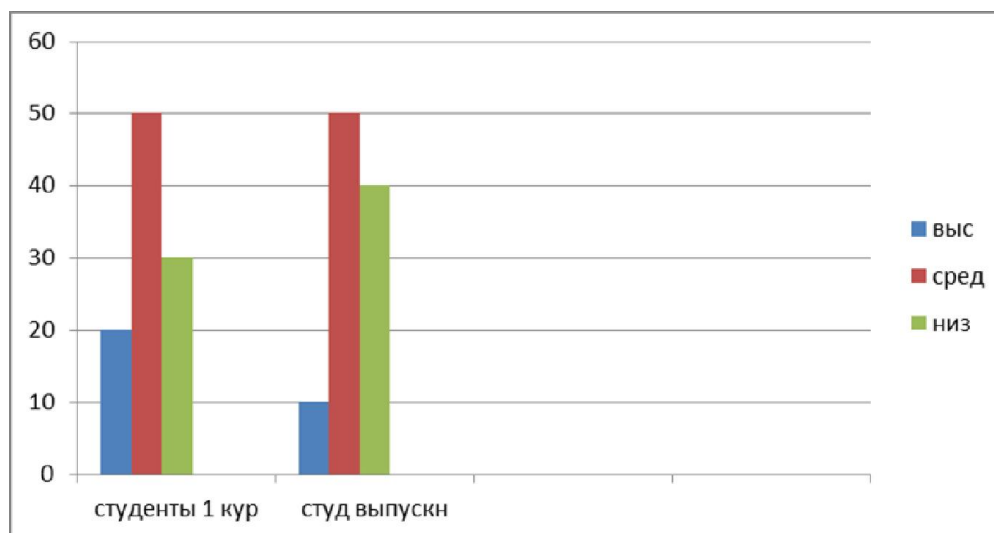


Рисунок 8. Результаты исследования, полученные с помощью методики «Оценки самоконтроля в общении» М. Шнайдера(N=30, данные в %)

Проанализировав результаты, полученные по методике оценки самоконтроля в общении у студентов 1 и выпускных курсов, было выявлено, что уровень самоконтроля в общении не изменился. И у первокурсников, и у выпускников выявлен средний уровень самоконтроля в общении. Это говорит о том, что большинство будущих педагогов искренни, но не сдержаны, в своих эмоциональных проявлениях, не достаточно считаются в своем поведении с окружающими людьми.

Нельзя не отметить тот факт, что у 30% выпускников выявлен низкий уровень коммуникативного контроля. Эти будущие педагога испытывают трудности в регуляции своих эмоций и общения, а, следовательно, они могут испытывать трудности в педагогической деятельности.

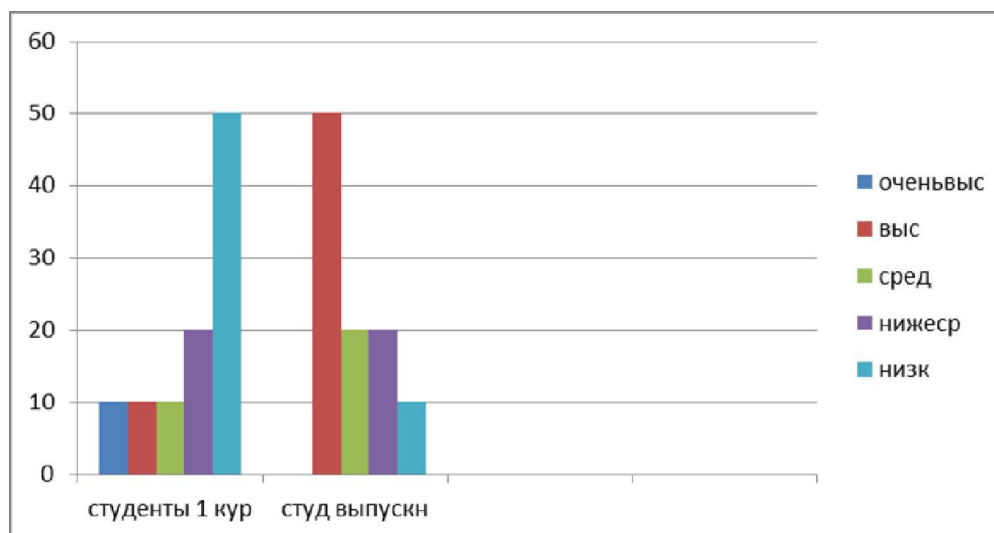


Рисунок 9. Результаты исследования, полученные с помощью методики оценки уровня общительности Ф. Ряховского. (N=30, данные в %)

Проанализировав результаты, полученные по методике оценки уровня общительности Ф. Ряховского, мы пришли к выводу, что у первокурсников, и у выпускников выявлен средний уровень общительности. И, напротив, у выпускников выявлен 50% высокого уровня общительности, а у студентов 1 курса выявлен 50% низкого уровня общительности. Одинаковые показатели уровень ниже среднего по 20% общительности. Это говорит о том, что выпускники стремятся к общению, чувствуют себя уверенно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время со своими знакомыми; не испытывают трудности в установлении контактов с людьми.

А студенты 1 курса недостаточно общительные, испытывают трудности и определенные неудобства в установлении контактов с людьми. Они замкнуты, неразговорчивы, предпочитают одиночество, поэтому у них мало друзей.

Это означает, что студенты выпускники в результате учебы стали чаще испытывать потребность в коммуникативной деятельности и стремиться к ней, быстрее ориентироваться в трудных ситуациях, более непринужденно вести себя в новом коллективе, не теряются в новой обстановке, стремятся расширить

круг своих знакомых, проявляют инициативу в общении не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Полученные результаты определили, что уровень развития коммуникативных способностей у студентов 1 курса и выпускников значительно отличаются.

Таким образом, коммуникативная компетентность будущих педагогов обеспечивает успешность их педагогической деятельности. В связи с тем, что важным периодом для формирования коммуникативной компетентности является период обучения в вузе.

На основе полученных данных, можно заключить, что при организации образовательного процесса в педагогическом вузе, особое внимание нужно обращать на формирование коммуникативной компетентности.

В связи с этим были составлены рекомендации, направленные на формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов.

2.5.Рекомендации по формированию коммуникативной компетентности будущих педагогов в процессе обучения в вузе

Коммуникативная компетентность – это способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми; система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия [2]. Коммуникативная компетентность является профессионально важным качеством педагога.

Коммуникативная компетентность - это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения.

Коммуникативная компетентность будущих педагогов обеспечивает успешность их педагогической деятельности. В связи с тем, что важным периодом для формирования коммуникативной компетентности является период обучения в вузе.

1. Необходимо изучать особенности коммуникативной компетентности студентов-первокурсников.

2. Следует отслеживать динамику развития коммуникативной компетентности в процессе профессионального становления студентов.

3. Вводить спецкурсы по педагогическому общению, в процессе которого нужно использовать упражнения, направленные на развитие коммуникативной компетентности.

4. Включать в структуру занятий со студентами такой этап, как рефлексия.

5. Разрабатывать и составлять программы, направленные на развитие и повышение уровня коммуникативной компетентности.

6. Учить студентов активному слушанию.

7. Включать в процесс обучения студентов занятия по развитию навыков эмоциональной саморегуляции (управление человеком своими собственными эмоциями в процессе деятельности или общения с людьми).

8. Развивать у студентов коммуникативную грамотность (это значит, что студенты знают, какие коммуникации существуют и что они являются неотъемлемым аспектом человеческой природы).

9. Поощрять успехи студентов.

10. Включать в занятия элементы психогимнастики, направленные на развитие способностей распознавать и интерпретировать эмоции и чувства людей в процессе общения.

11. Создать условия для заинтересованности в данной работе преподавательского состава.

Между всеми участниками коммуникации должно быть достигнуто согласие в понимании терминологии, трактовке ключевых понятий. Следование этому правилу дает гарантию того, что все будут общаться «на одном языке».

Необходимо создать условия для получения всеми участниками коммуникации обратной связи. Это помогает понять, насколько правильно была усвоена информация ее получателем.

При обнаружении коммуникативного барьера необходимо провести диагностику его причины и наметить программу действий по их устранению. Так, если барьер возник из-за пересечения зон ответственности исполнителей, нужно проработать регламент конфликтного бизнес-процесса.

Выводы по главе 2

Обобщив имеющиеся научные разработки по проблеме коммуникативной компетентности, можно сделать вывод, что коммуникативной компетентность - это система психологических знаний о себе и о других, умений, навыков в общении, стратегий поведения в социальных ситуациях, позволяющая строить эффективное общение в соответствии с целями и условиями профессионального и межличностного взаимодействия.

Коммуникативная компетентность является одним из фундаментальных качеств в работе будущих педагогов, коммуникативные знания, умения, навыки, обеспечивают эффективное протекание коммуникативного процесса в профессиональной деятельности педагогов.

Развитие коммуникативной компетентности предполагает на первом этапе формирование определенного уровня социально - перцептивных умений.

Наилучший обучающий эффект, по мнению психологов, дают группы социально- психологического тренинга.

Вторая глава дипломной работы предполагала проведение экспериментального исследования. В рамках решения этих задачи была проведена диагностика коммуникативной компетентности у студентов первокурсников и студентов выпускников, определен уровень развития коммуникативной компетентности у обеих групп респондентов, проведен сравнительный анализ уровня коммуникативной компетентности у студентов первокурсников и студентов выпускников, сделали выводы и заключения по результатам исследования разработаны рекомендации по формированию коммуникативных умений.

Проанализировав результаты, полученные по методике оценки самоконтроля в общении у студентов 1 и выпускных курсов, было выявлено, что уровень самоконтроля в общении не изменился. И у первокурсников, и у выпускников выявлен средний уровень самоконтроля в общении. Это говорит о том, что большинство будущих педагогов искренни, но не сдержаны, в своих эмоциональных проявлениях, не достаточно считаются в своем поведении с окружающими людьми.

В результате исследования было выявлено, что у большинства студентов 1 курса выявлен низкий уровень коммуникативной компетентности, напротив, у большинства выпускников преобладает высокий уровень коммуникативной компетентности. Это говорит о том, что во время обучения в вузе формируется коммуникативная компетентность. Эти студенты быстро ориентируются в трудных ситуациях, могут принимать самостоятельные решения, отстаивать своё мнение и добивается результата. Они настойчивы в профессиональной деятельности. В тоже время у значительной части выпускников остается низкий уровень коммуникативной компетентности.

Полученные результаты определили, что уровень развития коммуникативных способностей у студентов 1 курса и выпускников значительно отличаются.

Таким образом, коммуникативная компетентность будущих педагогов обеспечивает успешность их педагогической деятельности. В связи с тем, что важным периодом для формирования коммуникативной компетентности является период обучения в вузе.

Заключение

Коммуникативная компетентность на сегодняшний день рассматривается, как одна из основных детерминант успешной профессиональной деятельности педагога. Профессия учителя требует постоянного общения с детьми, родителями и коллегами.

Коммуникативная компетентность представляет собой интегральное, относительно стабильное, целостное психологическое образование, проявляемое в индивидуально-психологических, личностных особенностях в поведении и общении конкретного индивида. Не смотря на различие в понимании составляющих коммуникативной компетентности, все авторы сходятся во мнении, что по существу коммуникативная компетентность представляет собой способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.

Исследование становления коммуникативной компетентности как профессионально важного качества будущих педагогов в процессе обучения в вузе проходило в несколько этапов.

Исследование становления коммуникативной компетентности как профессионально важного качества будущих педагогов проходило на базе ФГБОУ ВПО «АГГПУ им. В.М. Шукшина». В исследовании приняли участие студенты психолого-педагогического факультета, факультет истории и право. Общее количество испытуемых – 60 человек, из них – 30 студенты 1 курса и 30 человек – студенты последних курсов. Для выявления уровня коммуникативной компетентности были использованы следующие методики: методика оценки коммуникативной компетентности Л. Михельсона; методика оценки коммуникативного контроля М. Шнайдера; методика оценки уровня общительности В.Ф. Ряховского.

В результате исследования было выявлено, что у большинства студентов 1 курса выявлен низкий уровень коммуникативной компетентности, напротив, у большинства выпускников преобладает высокий уровень коммуникативной компетентности. Это говорит о том, что во время обучения в вузе формируется коммуникативная компетентность. Эти студенты быстро ориентируются в трудных ситуациях, могут принимать самостоятельные решения, отстаивать своё мнение и добиваются результата. Они настойчивы в профессиональной деятельности. В тоже время у значительной части выпускников остается низкий уровень коммуникативной компетентности.

Проанализировав результаты, полученные по методике оценки самоконтроля в общении у студентов 1 и выпускных курсов, было выявлено, что уровень самоконтроля в общении не изменился. И у первокурсников, и у выпускников выявлен средний уровень самоконтроля в общении. Это говорит о том, что большинство будущих педагогов искренни, но не сдержаны, в своих эмоциональных проявлениях, не достаточно считаются в своем поведении с окружающими людьми.

Это говорит о том, что эти будущие педагоги могут испытывать трудности в профессиональной деятельности. В первую очередь это трудности связанные с организацией общения и взаимодействия с другими участниками образовательного процесса.

В связи с этим были составлены рекомендации, направленные на формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов.

Таким образом, гипотеза подтвердилась, а цель достигнута.

Список литературы

1. *Абрамова, Г.С.* Возрастная психология [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Г.С. Абрамова. – Екатеринбург: Деловая книга, 2012. – 704с.
2. *Андреева, Г.М.* Социальная психология [Текст] / Г.М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 1996. - 376с.
3. *Бодалев, А.А.* Психологическое общение [Текст] / А.А. Бодалев. - М.: Институт практической психологии, 1996. - 256с.
4. *Бодалев, А.А.* Психология общения. Энциклопедический словарь [Текст] / А. А. Бодалев. – Москва.: Когито-Центр, 2011. - 600с.
5. *Вагапова, А.В.* Психологическое сопровождение профессионального становления личности студента в условиях вузовского образования [Текст] / А.В. Вагапова, Е.Е. Бочарова // Психология образования в XXI веке: теория и практика. – М., 2009. - С. 168-172
6. *Васильев, Г. С.* Проблема коммуникативных способностей [Текст] / Г.С. Васильев. - М.: Речь, 2001. - 21 с.
7. *Вачков, И.В.* Основы технологии группового тренинга. Психотехники [Текст]: Учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. / И.В. Вачков – М.: Ось – 89, 2009. – 256 с.
8. *Выготский, Л.С.* Мышление и речь [Текст] / Л.С. Выготский. - М.; Л.: Уч-педгиз, 2008. – 231 с.
9. *Гавра, Д.* Основы теории коммуникации. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. [Текст] / Д.Гавра. - Санкт-Петербург.: Питер, 2011. - 288с.
10. *Гальперин, Б.Я.* Актуальные проблемы возрастной психологии [Текст] / Б.Я. Гальперин, А.В. Запорожец., С.Н. Карпова . - М.: Педагогика, 1978. – 424с.

11. *Гойхман, Речевая коммуникация. [Текст] /Гойхман, Т. М Надеина. – Москва.: Инфра-М, 2008. - 272с.*
12. *Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Текст] /С.В.Гуськова. – Москва: Флинта, 2013. - 78с.*
13. *Дервянко, С.П. Роль эмоционального интеллекта в процессе социально-психологической адаптации студентов [Текст] / С.П. Дервянко // Инновационные образовательные технологии. – 2007. – №1. – С. 92-95.*
14. *Езова, С.А. Коммуникативная компетенция [Текст] /С.А. Езова // Научные и технические библиотеки. - 2008. - № 4. – С. 23 – 36.*
15. *Емельянов, Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение [Текст] /Ю.Н.Емельянов. - Л.: изд-во Лен. Гос. Ун., 1985. - 162с.*
16. *Ермолаева, М.В. Основы возрастной психологии и акмеологии [Текст]: Учебное пособие / М.В. Осипова. – М.: Ось-89, 2003. – 416 с.*
17. *Жуков, Ю.М. Введение в практическую и социальную психологию [Текст] /Ю.М Жуков, Л.А Петровская, О.В Соловьёва. - М.: Смысл, 1996. - 373с.*
18. *Жуков, Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении [Текст] /Ю.М. Жуков, Л.А.Петровская, П.В. Растянников. - Киров, 1991. - 142с.*
19. *Зеер, Э.Ф. Практикум по психологии профессий [Текст] / Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, А.П. Зольников. - Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2002. - 174 с.*
20. *Зеер, Э.Ф. Психология профессионального развития [Текст] / Э.Ф. Зеер. - М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 240 с.*
21. *Зотова, И.Н. Характеристика коммуникативной компетентности [Текст] /И.Н Зотова. – Таганрог, 2006. - с.225-227.*
22. *Ильин, Е.П.. 2-е изд. [Текст] / Е.П.Ильин. - Санкт-Петербург.: Питер, 2015 . - 592с.*

23. *Карпов, А.В.* Понятие профессионально важных качеств деятельности [Текст]: учебник для вузов / А.В. Карпов. - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. - 352 с.
24. *Кулагина, И.Ю., Коллюцкий, В.Н.* Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека [Текст]. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / И.Ю. Кулагина, В.Н. Коллюцкий. – М.: ТЦ Сфера, 2009. – 464 с.
25. *Куницына, В.Н.* Межличностное общение: Учебник для вузов [Текст] /В.Н Куницына. - СПб.: Питер, 2001. - 544 с
26. *Леонтьев, А.А.* Теория речевой деятельности [Текст] /А.А. Леонтьев. - М.: Высшая школа, 1971. - 294с.
27. *Липский, И. А.* Социальная педагогика. [Текст] /И.А.Липский, Л.Е.Сикорская. – Москва.: Дашков и К, 2014 г.— 280с.
28. *Лисовский, В.Т.* Воспитание студентов вузов Российской Федерации: материалы концепции [Текст] / В.Т. Лисовский // Общая стратегия воспитания в образовательной системе России. - М.: ИЦПКПС, 2011. - С. 69 - 89.
29. *Манойлова, М.А.* Развитие эмоционального интеллекта будущих педагогов [Текст] / М.А. Манойлова. – Псков: ПГПИ, 2004. – 60 с.
30. *Мелибурда, Е.Л.* Ты - мы: Психологические возможности улучшения общения [Текст] /Е.Л.Мелибурда. - М.: Прогресс, 1986. - 265с.
31. *Мухина, В.С.* Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: Учебник для студ. Вузов [Текст] / В.С. Мухина. - 9-е изд. стереотип. - М.: Издательский центр «Академия», 2012. - 656 с.
32. *Мясищев, В.Н.* О взаимосвязи общения, отношения и общения как проблеме общей и социальной психологии [Текст] /В.Н Мясищев. - Л.: 1970. - 39 с.

33. Общение и оптимизация совместной деятельности [Текст] /Под ред. Г.М. Андреевой. - М.: 1987. - 297с.
34. Основы социально-психологической теории [Текст] Под редакцией /Бодалева А.А., Сухова А.Н. - М.: Международная педагогическая академия, 1995. - 412с.
35. *Петровская, Л.А* Обратная связь в межличностном общении [Текст] /Л.А Петровская, О.В Соловьев. - М.: 1982.
36. *Петровская, Л.А.* Компетентность в общении [Текст] /Л.А Петровская. - М.: изд-во МГУ, 1989. - 216с.
37. *Поваренков, Ю.П.* Психологическое содержание профессионального становления человека [Текст] / Ю.П. Поваренков. - М.: Изд-во УРАО, 2002. – 160 с.
38. *Поваренков, Ю.П.* Психология становления профессионала [Текст] / Ю.П. Поваренков. Учебное пособие. - Ярославль: Изд-во ЯЛГУ, 2000. - 98 с.
39. *Поваренков, Ю.П.* Формирование профессиональной идентичности (на материале деятельности учителя) [Текст] / Ю.П. Поваренков // Ярославский педагогический вестник. – 1999. - № 1 – 2. - С. 79 - 85
40. *Рейд, М.* Как развить навыки успешного общения. Практическое руководство [Текст] /М Рейд. - М.: Эксмо, 2003. - 352 с
41. *Рогов, Е.И.* Психология общения [Текст] /Е.И Рогов. - М.: Владос, 2004. - 335 с
42. *Руденский, Е.В.* Социальная психология: Курс лекций [Текст] /Е.В. Руденский. - М.: ИНФА-М, 1997. - 224с.
43. *Сапогова, Е.Е.* Психология развития человека [Текст]: Учебное пособие для студентов вузов / Е.Е. Сапогова. – М.: Аспект Пресс, 2005. – 460 с.
44. *Слободчиков, В.И.* Психология развития человека [Текст] / В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев. – М.: Высшая школа, 2013. – 400 с.

45. *Смирнов, С.А.* Педагогика [Текст] /С.А.Смирнов. - М.: Академия, 2000. - 329 с.
46. *Столин, В.В.* Самосознание личности [Текст] / В.В. Столин. – М.: МГУ, 1983. – 284 с.
47. *Столяренко, Л.Д.* Основы психологии [Текст] /С.А.Смирнов, И.Б. Котова. - Ростов н/Д.: Феникс, 1995. -736с.
48. *Фельдштейн, Д.И.* Психология взросления: структурно-содержательные характеристики процесса развития личности: Избранные труды [Текст] / Д.И. Фельдштейн. - 2-е изд. – М.: МПСИ; Флинта, 2004. – 672 с.
49. *Фельдштейн, Д.И.* Психология развития человека как личности. Избранные труды в 2-х томах. [Текст] / Д.И. Фельдштейн. - 2-е изд. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2005. – 568 с.
50. *Чернова, Г.* Психология общения: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. [Текст] / Г.Р Чернова.,Т.В Слотина. - Санкт-Петербург.: Питер, 2012. - 240 с.
51. *Шадриков, В.Д.* Психология деятельности и способности человека [Текст]: учебное пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. / В.Д. Шадриков. - М.: Логос, 1996. - 200 с.
52. *Эльконин, Д.Б.* Введение в психологию развития [Текст] / Д.Б. Эльконин. – М.: Тривола, 1994. – 168 с.

Тест Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха) предназначен для определения уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Цель: Определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Инструкция: Мы просим Вас внимательно прочитать каждую из описанных ситуаций и выбрать один вариант поведения в ней. Это должно быть наиболее характерное для Вас поведение, то, что Вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы делать.

1. Кто-либо говорит Вам: "Мне кажется, что Вы замечательный человек". Вы обычно в подобных ситуациях:

- а) Говорите: "Нет, что Вы! Я таким не являюсь".
- б) Говорите с улыбкой: "Спасибо, я действительно человек выдающийся".
- в) Говорите: "Спасибо".
- г) Ничего не говорите и при этом краснеете.
- д) Говорите: "Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону".

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по Вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях Вы обычно:

- а) Поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: "Нормально!"
- б) Говорите: "Это было отлично, но я видел результаты получше".
- в) Ничего не говорите.
- г) Говорите: "Я могу сделать гораздо лучше".
- д) Говорите: "Это действительно замечательно!"

3. Вы занимаетесь делом, которое Вам нравится, и думаете, что оно у Вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: "Мне это не нравится!" Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите: "Вы - болван!"
- б) Говорите: "Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки".
- в) Говорите: "Вы правы", хотя на самом деле не согласны с этим.
- г) Говорите: "Я думаю, что это выдающийся уровень. Что Вы в этом понимаете".
- д) Чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит Вам: "Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она

не была прикреплена к плечам". Обычно Вы в ответ:

а) Говорите: "Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!"

б) Говорите: "Да, Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа".

в) Говорите: "Если кто-либо растяпа, то это Вы".

г) Говорите: "У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то".

д) Ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем Вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это Вас расстроило, причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ Вы обычно:

а) Говорите: "Я расстроен тем, что Вы заставили меня столько ожидать".

б) Говорите: "Я все думал, когда же Вы придете".

в) Говорите: "Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать Вас".

г) Ничего не говорите этому человеку.

д) Говорите: "Вы же обещали! Как Вы смели так опаздывать!"

6. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для Вас одну вещь. Обычно в таких случаях Вы:

а) Никого ни о чем не просите.

б) Говорите: "Вы должны сделать это для меня".

в) Говорите: "Не могли бы Вы сделать для меня одну вещь?", после этого объясняете суть дела.

г) Слегка намекаете, что Вам нужна услуга этого человека.

д) Говорите: "Я очень хочу, чтобы Вы сделали это для меня".

7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:

а) Говорите: "Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?"

б) Находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии.

в) Говорите: "У Вас какая-то неприятность?"

г) Ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой.

д) Смеясь говорите: "Вы просто как большой ребенок!"

8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: "Вы выглядите расстроенным". Обычно в таких ситуациях Вы:

а) Отрицательно качаете головой или никак не реагируете.

б) Говорите: "Это не Ваше дело!"

в) Говорите: "Да, я немного расстроен. Спасибо за участие".

г) Говорите: "Пустяки".

д) Говорите: "Я расстроен, оставьте меня одного".

9. Кто-либо порицает Вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях Вы обычно:

- а) Говорите: "Вы с ума сошли!"
- б) Говорите: "Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой".
- в) Говорите: "Я не думаю, что это моя вина".
- г) Говорите: "Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите".
- д) Принимаете свою вину или не говорите ничего.

10. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, но Вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите: "Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать".
- б) Выполняете просьбу и ничего не говорите.
- в) Говорите: "Это глупость; я не собираюсь этого делать".
- г) Прежде чем выполнить просьбу, говорите: "Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано".
- д) Говорите: "Если Вы этого хотите...", после чего выполняете просьбу.

11. Кто-то говорит Вам, что по его мнению, то, что Вы сделали, великолепно. В таких случаях Вы обычно:

- а) Говорите: "Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей".
- б) Говорите: "Нет, это не было столь здорово".
- в) Говорите: "Правильно, я действительно это делаю лучше всех".
- г) Говорите: "Спасибо".
- д) Игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.

1. Кто-либо был очень любезен с Вами. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите: "Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне".
- б) Действуете так, будто этот человек не был столь любезен к Вам, и говорите: "Да, спасибо".
- в) Говорите: "Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего".
- г) Игнорируете этот факт и ничего не говорите.
- д) Говорите: "Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо".

2. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит Вам: "Извините, но Вы ведете себя слишком шумно". В таких случаях Вы обычно:

- а) Немедленно прекращаете беседу.
- б) Говорите: "Если Вам это не нравится, проваливайте отсюда".
- в) Говорите: "Извините, я буду говорить тише", после чего ведется беседа приглушенным голосом.
- г) Говорите: "Извините" и прекращаете беседу.
- д) Говорите: "Все в порядке" и продолжаете громко разговаривать.

3. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди Вас. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Негромко комментируете это, ни к кому не обращаясь, например: "Некоторые люди ведут себя очень нервно".
- б) Говорите: "Становитесь в хвост очереди!"
- в) Ничего не говорите этому типу.
- г) Говорите громко: "Выйди из очереди, ты, нахал!"
- д) Говорите: "Я занял очередь раньше Вас. Пожалуйста, станьте в конец очереди".

3. Кто-либо делает что-нибудь такое, что Вам не нравится и вызывает у Вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Выкрикиваете: "Вы болван, я ненавижу Вас!"
- б) Говорите: "Я сердит на Вас. Мне не нравится то, что Вы делаете".
- в) Действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите.
- г) Говорите: "Я рассержен. Вы мне не нравитесь".
- д) Игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.

4. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем Вы хотели бы пользоваться. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите этому человеку, чтобы он дал Вам эту вещь.
- б) Воздерживаетесь от всяких просьб.
- в) Отбираете эту вещь.
- г) Говорите этому человеку, что Вы хотели бы пользоваться данным предметом, и затем просите его у него.
- д) Рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.

5. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у Вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, Вам не хочется его одалживать. В таких случаях Вы обычно:

- а) Говорите: "Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть когда-нибудь потом".
- б) Говорите: "Вообще-то я не хотел бы его давать, но Вы можете попользоваться им".
- в) Говорите: "Нет, приобретайте свой!"
- г) Одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию.
- д) Говорите: "Вы с ума сошли!"

6. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и Вам, и Вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких случаях Вы обычно:

- а) Не говорите ничего.
- б) Прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом

хобби.

- в) Подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор.
- г) Подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на Вас внимание.
- д) Прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно Вам нравится это хобби.

7. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: "Что Вы делаете?"

Обычно Вы:

- а) Говорите: "О, это пустяк". Или: "Да ничего особенного".
- б) Говорите: "Не мешайте, разве Вы не видите, что я занят?"
- в) Продолжаете молча работать.
- г) Говорите: "Это совсем Вас не касается".
- д) Прекращаете работу и объясняете, что именно Вы делаете.

8. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях Вы:

- а) Рассмеявшись, говорите: "Почему Вы не смотрите под ноги?"
- б) Говорите: "У Вас все в порядке? Может быть я что-либо могу для Вас сделать?"
- в) Спрашиваете: "Что случилось?"
- г) Говорите: "Это все колдобины в тротуаре".
- д) Никак не реагируете на это событие.

9. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: "С Вами все в порядке?" Обычно Вы:

- а) Говорите: "Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!"
- б) Ничего не говорите, игнорируя этого человека.
- в) Говорите: "Почему Вы не занимаетесь своим делом?"
- г) Говорите: "Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне".
- д) Говорите: "Пустяки, у меня все будет о'кей".

10. Вы допустили ошибку, но вина за нее возложена на кого-либо другого.

Обычно в таких случаях Вы:

- а) Не говорите ничего.
 - б) Говорите: "Это их ошибка!"
 - в) Говорите: "Эту ошибку допустил Я".
 - г) Говорите: "Я не думаю, что это сделал этот человек".
 - д) Говорите: "Это их горькая доля".
121. Вы чувствуете себя оскорбленным словами, сказанными кем-либо в Ваш адрес. В таких случаях Вы обычно:
- а) Уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил Вас.
 - б) Заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать.
 - в) Ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным.
 - г) В свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени.

д) Заявляете этому человеку, что Вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.

12. Кто-либо часто перебивает, когда Вы говорите. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: "Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал".

б) Говорите: "Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?"

в) Прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ.

г) Ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь.

д) Говорите: "Замолчите! Вы меня перебили!"

13. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, что помешало бы Вам осуществить свои планы. В этих условиях Вы обычно:

а) Говорите: "Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что Вы хотите."

б) Говорите: "Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь еще".

в) Говорите: "Хорошо, я сделаю то, что Вы хотите".

г) Говорите: "Отойдите, оставьте меня в покое".

д) Говорите: "Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом".

14. Вы видите кого-либо, с кем хотели бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации Вы обычно:

а) Радостно окликаете этого человека и идете ему навстречу.

б) Подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор.

в) Подходите к этому человеку и ждете, когда он заговорит с Вами.

г) Подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных Вами.

д) Ничего не говорите этому человеку.

15. Кто-либо, кого Вы раньше не встречали, останавливается и окликает Вас возгласом "Привет!" В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: "Что Вам угодно?"

б) Не говорите ничего

в) Говорите: "Оставьте меня в покое".

г) Произносите в ответ "Привет!", представляетесь и просите этого человека представиться в свою очередь.

д) Киваете головой, произносите "Привет!" и проходите мимо.

Данный тест представляет собой разновидность теста достижений, то есть построен по типу задачи, у которой есть правильный ответ. В тесте предполагается некоторый эталонный вариант поведения, который соответствует компетентному, уверенному, партнерскому стилю. Степень приближения к эталону можно определить по числу правильных ответов.

Неправильные ответы подразделяются на неправильные "снизу" (зависимые) и неправильные "сверху" (агрессивные). Опросник содержит описание 27 коммуникативных ситуаций. К каждой ситуации предлагается 5 возможных вариантов поведения. Надо выбрать один, присущий именно ему способ поведения в данной ситуации. Нельзя выбирать два или более вариантов или приписывать вариант, не указанный в опроснике. Авторами предлагается ключ, с помощью которого можно определить, к какому типу реагирования относится выбранный вариант ответа: уверенному, зависимому или агрессивному. В итоге предлагается подсчитать число правильных и неправильных ответов в процентном отношении к общему числу выбранных ответов.

Все вопросы разделены авторами на 5 типов коммуникативных ситуаций:

- ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера (вопросы 1, 2, 11, 12)
- ситуации, в которых подросток (старшеклассник) должен реагировать на отрицательные высказывания (вопросы 3, 4, 5, 15, 23, 24)
- ситуации, в которых к подростку (старшекласснику) обращаются с просьбой (вопросы 6, 10, 14, 16, 17, 25)
- ситуации беседы (13, 18, 19, 26, 27)
- ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека (вопросы 7, 8, 9, 20, 21, 22).

Обработка и анализ результатов:

Отметьте, какой способ общения Вы выбрали (зависимый, компетентный, агрессивный) в каждой предложенной ситуации в соответствии с ключом. Проанализируйте результаты: какие умения у Вас сформированы, какой тип поведения преобладает?

Блоки умений:

- Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника - вопросы 1, 2, 11, 12.
- Реагирование на справедливую критику - вопросы 4, 13.
- Реагирование на несправедливую критику - вопросы 3, 9.
- Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника - вопросы 5, 14, 15, 23, 24.
- Умение обратиться к сверстнику с просьбой - вопросы 6, 16.
- Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет" - вопросы 10, 17, 25.
- Умение самому оказать сочувствие, поддержку - вопросы 7, 20.

- Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников - вопросы 8, 21.
- Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность - вопросы 18, 26.
- Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт - вопросы 19, 27.

КЛЮЧИ

	зависимые	компетентные	агрессивные
1	АГ	БВ	Д
2	АВ	Д	БГ
3	ВД	Б	АГ
4	БД	Г	АВ
5	Г	АБ	ВД
6	АГ	ВД	Б
7	БГ	АВ	Д
8	АГ	В	БД
9	Д	БВ	АГ
10	БД	Г	АВ
11	БД	Г	АВ
12	БГ	А	ВД
13	АГ	В	БД
14	АВ	Д	БГ
15	ВД	Б	АГ
16	БД	Г	АВ
17	Г	АБ	ДВ
18	АГ	В	БД
19	АВ	Д	БГ
20	ГД	БВ	А
21	Б	ГД	АВ
22	А	ВГ	БД
23	АВ	Д	БГ
24	Г	АБ	ВД
25	В	АД	БГ
26	ВД	АБ	Г
27	БД	АГ	В

Приложение 2

Методика диагностики оценки самоконтроля в общении М. Шнайдера

№	Утверждение	Варианты ответа	
		верно	не верно
1	Мне трудно подражать поведению других людей	верно	не верно
2	Я воспринимаю как спектакль свои попытки произвести впечатление на других людей или поддерживать отношения с ними	верно	не верно
3	Мне кажется, что я мог бы быть неплохим актером	верно	не верно
4	Я произвожу на других впечатление человека, испытывающего значительно более глубокие эмоции чем это есть на самом деле	верно	не верно
5	Я редко нахожусь в центре внимания окружающих меня людей	верно	не верно
6	В различных ситуациях и с разными людьми я веду себя как совершенно другой человек	верно	не верно
7	Я могу доказывать только те идеи, в которые я верю	верно	не верно
8	Для того, чтобы не остаться в одиночестве и нравиться другим людям я стараюсь быть таким, каким они меня хотят видеть и никаким другим	верно	не верно

9	Я могу вводить в заблуждение других людей, демонстрируя дружелюбие даже если они не нравятся мне	верно	не верно
10	Я не всегда такой, каким кажусь	верно	не верно

Подсчет результатов: прибавьте себе по одному баллу за ответ "неверно" на вопросы № 1, 5, 7 и за ответ "верно" на все остальные вопросы. Подсчитайте сумму баллов.

Люди с высоким коммуникативным контролем, по Снайдеру, постоянно следят за собой, хорошо знают, где и как себя вести, управляют выражением своих эмоций. Вместе с тем, у них затруднена спонтанность самовыражения, они не любят непрогнозируемых ситуаций. Их позиция: "я такой, какой я есть в данный момент". Люди с низким коммуникативным контролем более непосредственны и открыты, у них более устойчивое "Я", мало подверженное изменениям в различных ситуациях.

0-3 балла: у Вас низкий коммуникативный контроль. Ваше поведение устойчиво, и Вы не считаете нужным изменяться в зависимости от ситуаций. Вы способны к искреннему самораскрытию в общении. Некоторые считают Вас "неудобным" по причине Вашей прямолинейности.

4-6 баллов: у Вас средний коммуникативный контроль, Вы искренни, но не сдержанны в своих эмоциональных проявлениях, считаетесь в своем поведении с окружающими людьми.

7-10 баллов: у Вас высокий коммуникативный контроль. Вы легко входите в любую роль, гибко реагируете на изменение ситуации, хорошо чувствуете и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое Вы производите на окружающих.

Методика оценки уровня общительности В.Ф. Ряховского

Тест позволяет определить уровень коммуникабельности человека. Однако методика не содержит контрольной шкалы, поэтому результаты носят ориентировочный характер.

Инструкция: Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: «да», «нет», «иногда».

- Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли вас ее ожидание из колеи?
- Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?
- Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
- Вам предлагают выехать в командировку в город, где вы никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
- Любите ли вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
- Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратится к вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?
- Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
- Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?

- В ресторане либо в столовой вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
- Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
- Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли вы отказаться от своего намерения или встанете в «хвост» и будете томиться в ожидании?
- Бойтесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
- У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и никаких чужих мнений на этот счет Вы не приемлете. Это так?
- Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в спор?
- Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?
- Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме нежели в устной?

Обработка результатов: «Да» - 2 балла, «иногда» - 1 балл, «нет» - 0 баллов. Полученные баллы суммируются и по классификатору определяется, к какой категории людей относится испытуемый.

Интерпретация результатов:

30-32 балла. Вы явно некоммуникабельны, и это ваша беда, так как страдаете от этого больше всего вы сами. Но и близким вам людям нелегко. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 баллов. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов, если и не ввергают вас в панику, то надолго выводят из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством - в вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19-24 балла. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми сходите с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14-18 баллов. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у вас раздражение.

9-13 баллов. Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры), любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми

людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы можете себя заставить не отступать.

4-8 баллов. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас мигрень и даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 балла и менее. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для вас. Людям - и на работе, и дома, и вообще повсюду - трудно с вами. Да, вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье - такой стиль жизни не проходит бесследно.

Приложение 4

Таблица 1 - Характеристики испытуемых (студенты выпускники) по методике

Л.Михельсона

№	Фамилия	Средний балл	Коммуникативный контроль
1			Высокий
2			Средний
3			Очень Высокий
4			Высокий
5			Высокий
6			Низкий
7			Высокий
8			Высокий
9			Ниже Средний
10			Высокий
11			Низкий
12			Высокий
13			Средний
14			Высокий
15			Средний
16			Ниже Средний
17			Высокий
18			Высокий
19			Низкий
20			Высокий
21			Низкий
22			Низкий
23			Высокий
24			Низкий
25			Очень Высокий
26			Низкий
27			Низкий
28			Низкий
29			Ниже Средний
30			Очень Высокий

Приложение 4

Таблица 2 - Характеристики испытуемых по методике студенты 1 курса

Л.Михельсона

№	Фамилия	Средний балл	Коммуникативный контроль
1			Очень Высокий
2			Низкий
3			Средний
4			Низкий
5			Очень Высокий
6			Ниже Средний
7			Низкий
8			Очень Высокий
9			Средний
10			Низкий
11			Низкий
12			Высокий
13			Низкий
14			Высокий
15			Низкий
16			Низкий
17			Высокий
18			Высокий
19			Средний
20			Очень Высокий
21			Низкий
22			Низкий
23			Высокий
24			Низкий
25			Очень Высокий
26			Ниже Средний
27			Средний
28			Низкий

29

Средний

30

Очень Высокий