

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический  
университет имени В.М. Шукшина»  
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Психолого-педагогический факультет  
Кафедра педагогики и психологии

Направление подготовки 37.03.01 Психология

**Особенности психологического сопровождения  
военнослужащих**

Выпускная квалификационная работа

Допустить к защите

Зав. кафедрой педагогики и психологии  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**Манузина Елена Борисовна**

\_\_\_\_\_ *подпись*

Выполнил студент

П-ЗП141 группы

**Дворянкин  
Алексей Николаевич**

\_\_\_\_\_ *подпись*

**Научный руководитель**

канд. пед. наук, доцент

**Шевченко  
Наталья Борисовна**

\_\_\_\_\_ *подпись*

**Оценка** \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**Председатель ГЭК**

**Скоркина  
Татьяна Васильевна**

\_\_\_\_\_ *подпись председателя ГЭК*

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет  
имени В.М. Шукшина»  
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

**АННОТАЦИЯ**

на выпускную квалификационную работу бакалавра

студента Дворянкина Алексея Николаевича

группа П-ЗП141

Направление: Психолого-педагогическое образование.

Профиль: Психология образования.

Тема: «Особенности психологического сопровождения военнослужащих».

**Theme:** « Features of psychological support of the military personnel»

**Abstract:**

The purpose of this research is the study of the main problems of the military personnel and the theoretical basis of features of their psychological support.

The theoretical part of the study is devoted to the concept of psychological support of the military personnel, the activities of a psychologist in working with this category and the characteristics of psychological problems of soldiers. The practical part of the study, we conducted an empirical study of the features of psychological support for the military personnel, which includes various methods of identifying the main psychological problems of soldiers.

The results of the study showed that we have been conducted a study of the theoretical aspects of the problem and the practical application of methods of features of psychological support of the military personnel.

The research work consists of an introduction, two chapters, conclusion, list of literature and applications. The research work contains 40 sources of literature. Total number of pages is 65.

Автор ВКР \_\_\_\_\_  
(подпись)

Дворянкин Алексей Николаевич  
(Ф.И.О.)

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_  
(подпись)

Шевченко Наталья Борисовна  
(Ф.И.О)

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>Введение</b> .....	<b>3</b>
<b>Глава 1. Теоретические аспекты рассмотрения проблемы психологического сопровождения военнослужащих</b> .....	<b>7</b>
1.1 Понятие психологического сопровождения.....	7
1.2 Направления деятельности психолога в работе с военнослужащими .....	14
1.3 Характеристика особенностей психологических проблем военнослужащих и пути их решения.....	22
<b>Выводы по первой главе</b> .....	<b>32</b>
<b>Глава 2. Эмпирическое изучение особенностей психологического сопровождения военнослужащих</b> .....	<b>34</b>
2.1 Организация и методы исследования .....	34
2.2 Выявление основных психологических проблем военнослужащих..	36
2.3 Теоретическое обоснование психологического сопровождения военнослужащих и оценка его эффективности.....	42
<b>Выводы по второй главе</b> .....	<b>46</b>
<b>Заключение</b> .....	<b>48</b>
<b>Список использованной литературы</b> .....	<b>50</b>
<b>Приложение 1</b> .....	<b>55</b>
<b>Приложение 2</b> .....	<b>58</b>
<b>Приложение 3</b> .....	<b>60</b>

## Введение

**Актуальность исследования.** Исторический опыт свидетельствует о том, что роль морального духа армии как важнейшего средства на пути к достижению победы велика. В современном мире каждый понимает, что государство сильно, когда сильна его армия. А сильной армия может быть тогда, когда она психологически готова и устойчива как к мероприятиям повседневной деятельности, так и к боевым действиям [6, с. 17].

Современный этап реформирования силовых структур Российской Федерации и Росгвардии, в частности, характеризуется последовательным смещением акцентов в сторону совершенствования профессиональной компетентности военных кадров. Важным решением в этой связи является утверждение стратегического курса на последовательный перевод ВС РФ преимущественно на контрактную основу комплектования, нацеленного на качественное повышение профессионализма военнослужащих [36].

Значимыми факторами профессионального развития военнослужащего являются осознанные и адекватные, с точки зрения согласования требований военно-профессиональной деятельности, а также возможностей и интересов самого военнослужащего, профессиональные решения, связанные с выбором военной профессии, варианта профессионального развития и карьеры. Данную функцию профессионализации выполняет психологическое сопровождение, являясь одним из центральных механизмов «сближения» военнослужащего и военно-профессиональной деятельности за счет выявления расхождений в системе «профессия-человек» и путей их преодоления.

Исследователи отмечают, что профессиональная деятельность военнослужащих относится к категории особенно уязвимой перед стрессовыми воздействиями. От них требуется и быстрое осмысление, переработка большого объёма информации, наличие гибкости, мобильности, поскольку вынуждены работать в условиях с постоянно меняющимися требованиями к качеству профессиональной деятельности.

Большая часть времени проходит в напряжённой обстановке: эмоционально насыщенная деятельность, постоянная концентрация внимания. Усиливает стрессовое напряжение и высокая ответственность за последствия принятых решений. Именно в профессиональной деятельности военнослужащих происходят значительные интеллектуальные, эмоциональные, психические затраты. Постоянные негативные воздействия зачастую приводят к временному или полному прекращению деятельности по специальности. Именно поэтому военнослужащие нуждаются в качественном психологическом сопровождении.

Важной задачей становится определение оптимального варианта соотношения усилий, затрачиваемых на отбор, профессиональную подготовку и последующее психологическое сопровождение кадров. Решить эту задачу следует с опорой на знание психологических приоритетов военнослужащих - мотивационных факторов выбора военной профессии, степени осознанности и самостоятельности выбора, профессиональных планов и карьерных целей.

**Цель исследования** – изучение основных проблем и теоретическое обоснование особенностей психологического сопровождения военнослужащих.

**Объект исследования** – психологические проблемы военнослужащих.

**Предмет исследования** – особенности психологического сопровождения военнослужащих.

**Гипотеза исследования** заключается в том, что изучение основных проблем исследования военнослужащих может стать основой теоретического обоснования психологического сопровождения военнослужащих.

**Задачи исследования:**

1. Дать определение понятию психологического сопровождения военнослужащих и в чем его особенности.
2. Определить основные направления в работе психолога с военнослужащими.
3. Дать характеристику основных психологических проблем, связанных с прохождением военной службы военнослужащими.

4. Провести изучение уровня тревожности военнослужащих, самооценку, определить уровень развития личностных качеств, оценить поведение личности в конфликтной ситуации.

5. На основе проведенной диагностики обосновать психологическое сопровождение военнослужащих.

**Методы исследования:** в ходе исследования были применены следующие методы:

- теоретические методы (анализ научной литературы по проблеме исследования);

- эмпирические методы (тест на определение ситуативной и личностной тревожности под названием «Шкала самооценки Спилбергера-Ханина», опрос, предназначенный для выявления характера самооценки уровня развития личностных качеств и анкета, предназначенная для определения поведения личности в конфликтной ситуации, качественный анализ и качественная обработка результатов эксперимента).

**Экспериментальная база исследования:** исследование проводилось на базе войсковой части 3484 ВНГ РФ г. Бийска Алтайского края. В эксперименте приняли участие 15 военнослужащих разного возраста.

**Практическая значимость исследования.** Результаты исследования могут использоваться военными психологами при организации работы с личным составом. Предложенные рекомендации сформулированы с целью профилактики психологических проблем военнослужащих.

**Структура выпускной квалификационной работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из развернутого введения, двух глав (теоретической - «Теоретические аспекты рассмотрения проблемы психологического сопровождения военнослужащих» и практической - «Эмпирическое изучение особенностей психологического сопровождения военнослужащих»), заключения, списка использованной литературы и источников, приложения.

Первая глава посвящена понятию психологического сопровождения военнослужащих, направлениям деятельности психолога в работе с военными и характеристике психологических проблем военнослужащих.

Во второй главе проводится эмпирическое изучение особенностей психологического сопровождения военнослужащих, включающее в себя различные методики выявления основных психологических проблем военнослужащих.

## **Глава 1. Теоретические аспекты рассмотрения проблемы психологического сопровождения военнослужащих**

### **1.1 Понятие психологического сопровождения**

Психологическое сопровождение как этап психологического обеспечения представляет собой комплекс непрерывных мероприятий по отслеживанию и поддержанию высокой служебной активности военнослужащих, их устойчивости к стрессам и психологическому воздействию, предотвращению отрицательных психологических состояний. Психологическое сопровождение также призвано поддерживать способность военнослужащих противостоять устрашающим факторам боя и решительно действовать в боевой обстановке» [29, с. 13].

Целью психологического сопровождения является сохранение достигнутого в процессе психологической подготовки уровня боеспособности личного состава. В этих целях проводится непрерывный анализ динамики морально-психологической обстановки в ходе выполнения служебных задач, вырабатываются рекомендации органам управления для принятия целесообразных решений; поддерживаются и развиваются боевой настрой и установка на безусловное выполнение служебных задач; контролируется степень, усталости личного состава; создаются по возможности комфортные условия в местах несения службы и отдыха личного состава [12, с. 142].

Психологическая помощь заключается в проведении мероприятий, направленных на преодоление психотравмирующих последствий воздействия боевой обстановки на психику военнослужащих и восстановление их боеспособности.

Целями психологической помощи являются восстановление психического здоровья людей, из служебной активности, преодоление дезорганизационных проявлений в воинских коллективах.

Задачи психологической помощи:



- снятие у военнослужащих психологической напряжённости и усталости;
- быстрое возвращение в строй военнослужащих, не нуждающихся в госпитализации;
- эвакуация лиц, получивших боевые психофизиологические травмы, для оказания им медицинской помощи и проведения реабилитации;
- восстановление боеспособности деморализованных воинских подразделений.

Способы оказания психологической помощи:

- индивидуальные беседы и консультирование;
- групповые формы психологической работы-беседы, выступления, активный отдых, культурно-досуговые мероприятия и так далее.

Психологическая помощь военнослужащим организуется и проводится командирами, их заместителями по воспитательной работе и штатными военными психологами. Особая роль в проведении этой работы отводится именно военным психологам, реализующим непосредственно психологическое воздействие на военнослужащих, нуждающихся в помощи [21, с. 54].

Одно из мероприятий психологического сопровождения военнослужащих – это психологическая реабилитация. Она осуществляется с целью восстановления личностного и социального статуса военнослужащих для сохранения их психологического здоровья и активизации уровня их жизнедеятельности при выполнении служебных задач. Она включает в себя:

- восстановление утраченных (нарушенных) функций социального и личностного статуса военнослужащих;
- психологическая и психофизиологическая экспертиза военнослужащих;
- рациональное распределение военнослужащих по подразделениям, пограничным нарядам и видам деятельности в соответствии с их психологическим состоянием [33, с. 87].

Для целенаправленной психологической помощи созданы комнаты и пункты психологической разгрузки и реабилитации в частях и соединениях, а у

каждого командира отдельно расположенного подразделения предусмотрен штатный психолог.

Психологическое обеспечение организуется во всех видах служебной деятельности. При этом наибольший эффект достигается тогда, когда оно организуется и проводится непрерывно, комплексно и целенаправленно, когда в его интересах используются все виды и формы, методы и средства воспитания и обучения, когда на решение задач психологического обеспечения направляется весь уклад повседневной жизни, система боевой, специальной и морально-психологической подготовки личного состава силовых структур Российской Федерации [34, с. 74].

Проблема психологического сопровождения военнослужащих достаточно хорошо исследована в отечественной психологической науке.

Работы А.Г. Караяни и Ю.М. Волобуевой посвящены истории становления военно-психологического знания в России. В данном труде раскрыты основные этапы развития военно-психологической теории и практики, дается характеристика объекта и предмета военной психологии, показано место военной психологии в системе наук, обоснованы общие и специальные задачи военной психологии [19, с. 66-67; 18, с. 31-41].

Разработке теоретических основ и организационно-методических аспектов психологического изучения профессионального самоопределения различных категорий военнослужащих, в том числе и контрактников, посвящены работы Л.Ф. Железняк, А.В. Яренко, А.Н. Янюк, Р.Р. Шарипова, В.Н. Батищева.

Изучение проблем, связанных с совершенствованием профессионального психологического отбора военнослужащих и прогнозирования успешности их деятельности были предметом изучения Г.В. Ложкина, Н.И. Конюхова, Ю.П. Смирнова, Ю.А. Елбаева, В.А. Кудиненко, В.А. Жильцова.

Отечественными психологами В.А. Губиным и А.Л. Загорюевым была предложена теоретическая модель направленности на военно-профессиональную деятельность как мотивационной категории,

развивающейся в процессах профессиональной ориентации и профессионального самоопределения человека [7, с. 53-56].

Социально-психологические предпосылки и последствия перехода вооружённых сил на контрактную основу проанализированы в исследовании А.Е. Останковича. Проблемы психологической готовности молодежи к службе в ВС РФ изучались В.Н. Лоскутовым, гражданское самоопределение военного профессионала рассматривал в своих работах И.В. Родных [27, с. 76].

На сегодняшний день в Вооруженных силах и других силовых структурах Российской Федерации остро стоит вопрос психологического сопровождения военнослужащих. Длительное время в результате реформ, проведенных Министерством обороны в армии, были упразднены должности психологов и воспитателей. Как следствие, появилось очень много проблем различного характера, начиная от банального непонимания деятельности психолога командирами и заканчивая отсутствием автоматизированного рабочего места психолога, что значительно затягивает процессы проведения, обработки и анализа тестирования.

В понятие «психологическое сопровождение» разные авторы вкладывают различный смысл. Одни понимают сопровождение как поддержку психически здоровых людей, другие рассматривают сопровождение как системную интегративную технологию социально-психологической помощи семье и личности.

Психологическое сопровождение имеет свои особенности и изучено многими авторами на разных этапах прохождения военной службы. Так проблемами психологического сопровождения военнослужащих по контракту занимались такие ученые, как Г.Г. Федичев и А.И. Петимко [39, с. 27-31]

Л.А. Кандыбович в своих работах характеризует психологическое сопровождение как планомерную, систематическую помощь военнослужащему, обучающемуся в процессе его профессионального становления с целью преодоления затруднений деятельности [17, с. 161].

Т.Г. Яничева под психологическим сопровождением понимает систему организационных, диагностических, обучающих и развивающих мероприятий, направленных на создание оптимальных условий прохождения службы [38, с. 101-119].

Э.Ф. Зеер подразумевает под психологическим сопровождением «...целостный и непрерывный процесс изучения и анализа, формирования, развития и коррекции субъектов труда» [14, с. 12].

Психологическое сопровождение служебно-боевой деятельности военнослужащих понимается как динамическая система организационных психолого-педагогических мероприятий, направленных на социально-психологическую, дидактическую адаптацию военнослужащих к условиям военной службы, их профессиональное самоопределение, развитие профессионально важных качеств, активизацию учебной деятельности и самостоятельной работы, коррекцию и совершенствование педагогической деятельности командиров и начальников.

По мнению С.В. Величко, психологическое сопровождение - это целостный процесс изучения, формирования, развития, коррекции профессионального становления личности. Важнейшим положением данного подхода выступает приоритет опоры на внутренний потенциал субъекта, следовательно, на его право самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность [4, с.159-162].

Большое значение имеет понимание того, что должностные лица, совместными усилиями проводящие психологическое сопровождение военнослужащих не несут сопровождаемому готовое решение проблем и не делают выбор за него. Задача психологического сопровождения не только в оказании своевременной помощи, но и в обучении военнослужащих самостоятельному преодолению психологических барьеров во время становления его как военного профессионала. Суть военной службы и боевой готовности в том, что главным видом психологической помощи в

обстоятельствах как мирного, так и военного времени, является самостоятельная и взаимная психологическая помощь.

Большинство специалистов склоняются к мнению, что психологическое сопровождение является технологией, призванной решать конкретные задачи. При этом состав этих задач обусловлен областью применения данного вида технологии. Итак, рассмотрим проблемы психологического сопровождения военнослужащих.

На сегодняшний день разработано множество рекомендаций по реализации психологического сопровождения военнослужащих, однако в воинских частях и подразделениях существует ряд проблем, связанных с практическим применением данных документов.

Острой проблемой стоит поднятие авторитета военного психолога и психологической службы воинских частей и подразделений. Это связано с тем, что долгое время не было должностей военных психологов, следовательно, военнослужащие по контракту отвыкли от необходимости обращения к психологу в психологической службе в целом. В войсках до сих пор жив стереотип, связанный с тем, что к психологу могут обращаться только нездоровые люди, то есть военнослужащие всех категорий в лице психолога перестают видеть поддержку и помощь. Многие командиры (начальники) зачастую не направляют своих подчинённых на беседу или другие мероприятия с военным психологом, считая, что военнослужащий уже подготовлен, а визит к психологу является нарушением служебного регламента и пустой тратой времени.

Военные психологи отмечают и ещё одну проблему, связанную с качественным оказанием психологической помощи – это элементарное отсутствие автоматизированного рабочего места психолога и иных технических средств, которые позволяют вовремя проводить и исследовать результаты наблюдений.

В свою очередь, на курсах повышения квалификации, военный психолог не всегда может внедрить в практику полученные там знания.

В остальном, проблемы, связанные с психологическим обеспечением военнослужащих сегодня успешно решаются.

Прежде всего, правительство страны и руководство силовых структур начинает осознавать значимость военных психологов. Сейчас психолог сопровождает военнослужащих в командировки в «горячие» точки (при разрешении локальных и международных конфликтов, в том числе на территории Сирии), вместе с военнослужащим старается преодолеть возникшие трудности военной жизни, а при необходимости помогает решать и проблемы личного характера. Большое значение имеет то, что командиры (начальники) понимали важную роль военного психолога, не отмахивались от него и могли разъяснить это своему личному составу. Военный психолог также должен быть достаточно профессиональным, способным компетентно разобраться со всеми видами вопросов. На современном этапе в войска уже начали поступать автоматизированные рабочие места психолога, и в дальнейшем эта проблема будет решена. Главной проблемой (которая также решается) является проблема нехватки квалифицированных кадров. Здесь следует повышать престиж военного психолога, организовывать регулярные курсы повышения квалификации, проводить конкурсы профмастерства среди военных психологов различных силовых структур, а также поддерживать заработную плату и социальные гарантии и льготы психолога на должном уровне.

Таким образом, здесь дано определение понятию «психологическое сопровождение» военнослужащих. Рассмотрена отечественная историография вопроса и различные взгляды психологов на проблему особенностей психологического обеспечения военнослужащих и психологического сопровождения, в частности.

Также были выявлены проблемы без решения, которых сложно реализовывать непосредственно психологическое сопровождение военнослужащих. Комплекс мер и мероприятий, проводимых психологом в

рамках психологического сопровождения, способствуют военно-профессиональному становлению военнослужащего.

## **1.2 Направления деятельности психолога в работе с военнослужащими**

Психологическое сопровождение военнослужащих необходимо на всех этапах прохождения военной службы.

При приеме гражданина на военную службу, кандидат проходит обязательный «профессиональный психологический отбор» (ППО) в военном комиссариате своего населённого пункта. Кратко, в задачи профессионального психологического отбора входит выявление базовых устойчивых психологических свойств кандидата и сравнение их с важными профессиональными качествами, требующимися для прохождения военной службы на различных воинских должностях. Это такие направления, как «командные», «операторские», «водительские», «связь и наблюдение», «спецназ», «технологические». Индивидуальные свойства кандидата подлежат изучению для определения степени его пригодности для обучения какой-либо воинской специальности.

Изучение будущих военнослужащих ведётся по 3 основным направлениям: психологическому, социально-психологическому и психофизиологическому. В результате ППО психологом производится одно из 4 заключений, связанных с пригодностью кандидата к отдельным воинским должностям:

I категория – рекомендуется в первую очередь, полностью соответствует требованиям выбранной специальности;

II категория – в основном соответствует;

III категория – минимально соответствует и допускается при недостатке кандидатов;

IV категория – не соответствует и не рекомендуется для обучения по данной специальности [40, с. 450-455].

Сформированные в военном комиссариате результаты ППО в дальнейшем используются при распределении военнослужащих в различные воинские части и подразделения.

В военкомате проводится тестирование с использованием тестовой батареи, в которую включаются:

- «S-test» – это графический субтест, позволяющий оценивать зрительное восприятия, внимания, способности к идентификации объектов в условиях ограниченного времени;

- «Краткий ориентировочный тест» (КОТ), позволяет оценивать общие познавательные способности будущих военнослужащих;

- «Опросник воинской профессиональной пригодности» (ВПП), позволяет определить общую направленность кандидата на военную службу и на определённые воинские специальности;

- анкета «Прогноз» предназначена для выяснения нервно-психической устойчивости кандидата для прохождения военной службы и для оценивания вероятности нервно-психических срывов.

Таким образом, тестирование позволяет дать наиболее расширенную характеристику личности кандидата, его познавательных и эмоциональных показателей [26, с. 12].

Дальнейшее психологическое сопровождение военнослужащего в конкретной воинской части возлагается на штатного военного психолога. Его деятельность определена нормативными документами, как целостная система согласованных и целенаправленных мероприятий, имеющих целью поддержание жизнедеятельности войск, психологической устойчивости военнослужащих, сохранению психического здоровья военнослужащих и членов их семей. Деятельность военного психолога представляет собой составную часть морально-психологического обеспечения деятельности войск [22, с. 12].



Для надлежащего качества психологического сопровождения военнослужащих, командиры (начальники) на всех уровнях обязаны владеть необходимыми знаниями индивидуальных психологических особенностей каждого военнослужащего и контролировать все процессы, происходящие в воинских коллективах. На командиров (начальников) возложена ответственность за эффективную работу воинского подразделения. В их обязанности входят своевременное сообщение штатному психологу или медику о замеченных негативных изменениях, неблагоприятных тенденциях среди военнослужащих. Они должны ежедневно отслеживать и производить анализ психологического климата военнослужащих [16, с. 19].

Психологическое сопровождение в воинском подразделении является системой регулирования психологических и социально-психологических процессов. В обязанности штатного военного психолога входит большой круг задач. Психологическая работа в воинской части организовывается и реализуется по следующим направлениям:

1. Исследование индивидуально-психологических особенностей военнослужащих.
2. Изучение социально-психологических процессов в воинских коллективах.
3. Психологическая профилактика нарушений воинской дисциплины и правопорядка.
4. Профилактика суицидальных происшествий.
5. Работа психолога по обеспечению боевой службы.
6. Психологическая подготовка военнослужащих.
7. Психологический отбор, связанный с учетом профессиональных качеств военнослужащих и их качественное распределение.
8. Работа по психологическому просвещению военнослужащих.
9. Индивидуальная психологическая помощь военнослужащим и членам их семей.

10.       Нейтрализация негативного информационно-психологического воздействия на личный состав [25, с. 31-33].

Изучение вновь прибывшего пополнения на ранних этапах проводится на пунктах приёма личного состава психологами части и должностными лицами. Оно направлено на общую оценку состояния военнослужащих, их психического здоровья, изучение качеств и свойств личности, определяющих степень адаптации к условиям прохождения военной службы и нервно-психическую устойчивость.

В результате первичного изучения личного состава формируются списки тех лиц, которые подлежат более глубокому психологическому изучению, а также тех лиц, которые нуждаются в медицинской консультации.

Более серьёзное изучение военнослужащих проводится штатным психологом воинской части. Такому изучению подлежат:

- военнослужащие, имеющие признаки нервно-психической неустойчивости, выявленные на стадии первичного изучения и направленные командирами (начальниками), заместителями командиров по воспитательной работе;
- военнослужащие, имеющие проблемы в адаптации к условиям военной службы в конкретной воинской части;
- военнослужащие, имеющие отставание в боевой подготовке;
- военнослужащие, периодически нарушающие воинскую дисциплину и правопорядок;
- военнослужащие, лично обратившиеся за психологической помощью.

Углубленное психологическое изучение имеет своей целью индивидуальное изучение военнослужащего и выявление личностно-психологических особенностей, которые могут являться причиной кризисных состояний на индивидуальном и коллективном уровнях. Также углубленное изучение направлено на выработку предложений по коррекции вышеперечисленных проблем в ходе индивидуальной работы и обучения.

Окончательное заключение о присутствии у военнослужащего нервно-психической неустойчивости должно быть подтверждено медицинским специалистом. Сведения о таких военнослужащих заносятся штатным психологом воинской части в специальный «Журнал динамического наблюдения за лицами с признаками нервно-психической неустойчивости». Психолог проводит психологическое сопровождение данной категории военнослужащих, консультируясь при этом с медицинскими специалистами воинской части [10, с. 13].

Дальнейшее изучение военнослужащих производится в процессе повседневной жизни подразделений командирами (начальниками), их заместителями по воспитательной работе, штатным психологом. Оно направлено на изучение конкретных личностных качеств в интересах решения поставленных задач. Во многих случаях дальнейшее изучение военнослужащих может носить углубленный характер.

По результатам исследования индивидуально-психологических особенностей психологом воинской части производится заполнение социально-психологической карты личности на военнослужащих с нервно-психической неустойчивостью. Также психологом разрабатываются рекомендации и предложения командованию для принятия решений по созданию нормальной морально-психологической обстановки, укреплению организации и воинской дисциплины в подразделении, правильному распределению и использованию военнослужащих и личностному подходу к воспитательному процессу.

Проведение изучения социально-психологических процессов и явлений в воинских коллективах инициируется и проводится психологом воинской части вместе с командирами (начальниками) и заместителями командиров подразделений по воспитательной работе [37, с. 11].

В ходе такого изучения оцениваются психологические последствия командной деятельности органов военного управления и разработка рекомендаций по улучшению её эффективности. Также производится поддержание нормальной морально-психологической обстановки в воинских

коллективах и прогнозируется протекание социально-психологических процессов и явлений и разработка мер по воздействию на них, а также многое другое [11, с. 54].

По указанию командира воинской части штатный психолог проводит в период проведения занятий по боевой подготовке инструктивно-методические сборы с должностными лицами подразделений по обучению формам и методам изучения, как индивидуальных особенностей военнослужащих, так и социально-психологических процессов и явлений, имеющих место в воинских коллективах.

В новых, недавно сформированных подразделениях изучение социально-психологических процессов и явлений производится через 4-6 недель после комплектования подразделения. Динамика социально-психологических процессов и явлений отслеживается 2-3 раза в период обучения.

Работа психолога по оказанию психологической помощи военнослужащим и членам их семей включает в себя диагностику объективного состояния, психологическое воздействие и дальнейшее психологическое сопровождение, в ходе которого выполняются все рекомендации психолога.

В сферу обязанностей штатного военного психолога входит следующее:

- психологическая профилактика нарушений воинской дисциплины и правопорядка;
- психологическая работа по обеспечению боевой службы (дежурства);
- общая психологическая подготовка военнослужащих. Она организуется и реализуется для того, чтобы военнослужащие и воинские коллективы достигли умения выдерживать высокие нервно-психические, психологические и физические нагрузки и уметь действовать согласно своим функциональным обязанностям в случаях резких изменений обстановки, связанных с опасностью для жизни;
- осуществление профессионального психологического отбора и правильного распределения личного состава;

- психологическое просвещение, в ходе которого военнослужащие и члены их семей приобщаются к психологическим знаниям;

- необходимая психологическая помощь, которая оказывается с целью сохранения восстановления нарушенной психики военнослужащих и членов их семей.

Исходя из этого, военным психологом решаются следующие задачи:

- устранение психологических кризисных состояний личного состава и членов их семей;

- профилактическая работа по недопущению конфликтных ситуаций в воинских коллективах;

- умение поддерживать и восстанавливать у военнослужащих необходимый уровень психологической готовности к выполнению задач военной службы при любых условиях сложившейся обстановки;

- психологическая поддержка вновь прибывших военнослужащих в ходе их адаптации к условиям службы;

- психологическая реабилитация военнослужащих, имеющих психические травмы, полученные в ходе служебно-боевой деятельности;

- психологическая профилактика, которая имеет характер систематичности и согласована с командованием воинской части. Это работа по профилактике негативных психологических явлений и состояний в воинских коллективах, а также у отдельных военнослужащих и членов их семей;

- формирование и контроль нормальных психологических условий для обучения и воспитания личного состава;

- создание благоприятной социально-психологической среды в воинской части;

- оказание психологической помощи всем категориям военнослужащих, особенно только что заключившим контракт или призванным и проходящим период адаптации к условиям военной службы;

- психологическая коррекция, то есть спланированное психологическое воздействие на военнослужащих, которые имеют отклонения от общественной

или психической нормы. Целью здесь является устранение негативных психических образований и создание у военнослужащих необходимых для прохождения военной службы психологических качеств. В программу коррекции входят психологическая и педагогическая составляющие.

В личностном плане к военному психологу также предъявляются высокие требования. Это психологическая проницательность, имеющая целью видеть проблемы военнослужащих, умение выслушать человека, учитывая его возрастные, индивидуальные, национальные и социальные особенности.

Главная характеристика военного психолога – это гуманный подход к проявлениям ума, чувств и характера военнослужащего, умение наблюдать за проявлениями деятельности солдата, создать мысленный образ его внутреннего мира, способность к сопереживанию, терпение, доброжелательность и снисходительность к всевозможным моделям поведения, мыслей, а также умение сдерживать себя и контролировать свои эмоции. Большое значение в личности военного психолога имеют его коммуникативные качества: умение общаться, слушать, правильно формулировать и понятно излагать свои мысли, четкость и лаконичность устной речи, умение почувствовать ожидаемую реакцию на свои высказывания.

Большое значение имеет соблюдение этических норм при работе с военнослужащими. Это ценностные ориентации военного психолога, понимание им степени своего профессионализма и ответственности.

Вышеуказанные требования к военному психологу можно выразить в следующем ряде принципов:

- соблюдение тайны;
- ненанесение ущерба;
- умение научно обосновать используемые психологические методики и умение делать объективные выводы;
- комплексная диагностика и связанная с ней психологическая помощь;
- объективное отношение к военнослужащему и уважение его личности;
- действенность психологических рекомендаций;

- профессиональная компетентность и умение видеть профессиональные ограничения.

Таким образом, деятельность военного психолога, психологическое сопровождение, проводимое им в форме наблюдений, консультаций и психокоррекции необходима на всех стадиях прохождения военной службы военнослужащими. Психолог работает с личным составом по общим правилам психологического исследования и воздействия и несет большую общественно-социальную нагрузку.

Военная служба предъявляет высокие требования не только к солдатам, но и к лицам, ответственным за их психологическое сопровождение, командирам и начальникам. Следовательно, важно изучить все направления, связанные с психологической деятельностью в подразделениях.

### **1.3 Характеристика особенностей психологических проблем военнослужащих и пути их решения**

В ходе психологического сопровождения военнослужащих, выделяются две основные группы дисциплинарно-психологических проблем.

Первая группа включает в себя неокончательную сформированность, неустойчивость, слабость, незавершенность или неполноту механизмов группового или организаторского характера нормативного поведения военнослужащих и управления этим поведением.

Служебная деятельность показывает нам, что у отдельных военнослужащих нет требуемой дисциплинарной мотивации и желания (или умения) вести себя организованно, в соответствии с правилами, изложенными в общевоинских уставах, с законами государства, воинскими традициями и обычаями. В то же время органы военного управления не имеют достаточного умения и желания, чтобы верными методами направить деятельность вверенного им личного состава.

Данная группа дисциплинарно-психологических проблем подразделяется на 3 вида проблем:

1. Проблемы дисциплины, связанные с мотивацией.
2. Проблемы слабой организаторской работы.
3. Проблемы психической неорганизованности, как индивидуальной, так и коллективной, в том числе и среди органов управления, называемой «дисциплинарной паникой».

Вторая группа дисциплинарно-психологических проблем связана с наличием как заметных, так и скрытых дисциплинарных отношений, как личностных, так и коллективных, со своими правилами и порядками, несовместимыми с требованиями общевоинских уставов, законов или даже с элементарной человеческой моралью.

Для воинских подразделений, укомплектованных военнослужащими по контракту, также могут быть характерны различные проявления неуставных форм взаимоотношений. Свои порядки и правила здесь могут насаждать отдельные военнослужащие, что составляет базис стратегии их поведения, что связано с упрочнением положения лидера и власти неформального лидера в системе взаимоотношений в воинском коллективе.

Основным источником психологических проблем военнослужащих, связанных с нарушением воинской дисциплины, является появившееся в российском обществе неуважение к власти, закону и праву, а также несвоевременное принятие мер, направленных на поддержание воинской дисциплины и уставного порядка. Данное ущербное социально-правовое сознание порождает нежелание людей идти на вынужденные ограничения прав, свобод и личных потребностей для достижения общей безопасности и организованности. Ежедневные наблюдения и общественно-социальные исследования могут подтвердить, что у военнослужащих в полной мере может проявиться одна из закономерностей, когда собственная недисциплинированность чаще всего приписывается другим военнослужащим,



но ни в коей мере не относится к самому себе, то есть воин, нарушающий воинскую дисциплину, нарушителем себя не считает.

Негативные тенденции в военной службе усиливаются неблагоприятным общественно-психологическим фоном, который формируется социальными отклонениями в нашем обществе. Это связано с преступностью, пьянством, наркоманией, коррупцией и другими пороками современного российского общества.

Таким образом, в Вооруженные Силы РФ и другие силовые структуры приходят для прохождения военной службы и те граждане, которые уже имеют негативный жизненный опыт и стойкие отрицательные установки мотивации.

Среди источников дисциплинарно-психологических проблем, можно выделить и условия, события и факторы, связанные с решениями и руководящими действиями старших командиров и начальников, которые не дают военнослужащему реализовать свою положительную мотивацию. Если личная дисциплинированность не находит нужного поощрения, если она не является нормой и приходит в диссонанс с поведением других воинов, если для того, чтобы быть примерным военнослужащим требуются психологические усилия над собой, то внутренняя самоорганизованность и дисциплина сходят на нет. Исходя из вышеизложенного, следует различать два вида факторов, которые обуславливают формирование дисциплинарно-психологических проблем:

1. Общеармейские (общенациональные), связанные с проявлением в условиях отдельного подразделения.

2. Местные (специфические), которые появляются благодаря индивидуальным особенностям военнослужащих в ходе взаимоотношений в их среде.

Особенности разрешения психологических проблем в том, что они решаются в ходе изменения самого военнослужащего и тех отношений, которыми он связан с другими членами воинского коллектива. Для психолога найти верное дисциплинарно-психологическое решение – это значит найти

способ изменения убеждений, шкалы ценностей, оценки себя и других военнослужащих, межличностных связей военнослужащего, стереотипов его поведения, чтобы они не входили в конфликт с законами и уставными правилами военной службы. В некоторых случаях проблемы, связанные с нарушениями воинской дисциплины, могут быть устранены с помощью правильного изменения условий на службе и в быту, а также мероприятиями, оптимизирующими нагрузку на установившиеся правила нормативного поведения личного состава в отдельном воинском коллективе.

Психологическое сопровождение военнослужащих является процессом сложным и многогранным. Смысл воспитательной работы военнослужащими по контракту существенно отличается от смысла работы с военнослужащими срочной службы [15, с. 17]. В индивидуальной работе психолог имеет дело со взрослыми, во многом уже сформировавшимися людьми, то есть с теми, кто пришел работать, добровольно подписывая контракт по прохождении военной службы. Следовательно, подходы к воспитанию данной категории военнослужащих должны быть особыми, поэтому и подход к воспитанию этой категории военнослужащих особый.

Имеется большой перечень методов, дающих возможность командирам и начальникам оптимально выбрать, а в дальнейшем и корректировать воспитательный процесс. Эффективность использования этих методов зависит от правильного и своевременного их применения. Проблемы могут быть вызваны следующими обстоятельствами:

1. Недостаточная мотивация службы, ограниченная материальными запросами и несформированность иных стимулов для прохождения военной службы.

2. Правильная организация проведения служебного и свободного от службы времени. Воспитание негативного отношения к отрицательным явлениям, таким, как пьянство, наркомания, воровство, хулиганство, опоздания, а равно и неявка к месту службы.

3. Трудности, возникающие в процессе адаптации к условиям военной службы военнослужащих среднего возраста, имеющих перерыв в службе, связанный с гражданской работой.

4. Частое общение военнослужащих с гражданскими лицами и представителями других социальных невоенных структур, такими как органы соцзащиты, семья, друзья и так далее.

5. Трудности молодых командиров при работе с возрастными подчинёнными, проходящими военную службу по контракту, связанные с отсутствием опыта и личной неподготовленностью командного звена.

Исходя из вышеизложенного, следует уделить особое место в содержании воспитательной работы и психологического сопровождения с военнослужащими, учитывая при этом уровень их профессиональной воспитанности и удовлетворённости военной службой. Важное значение при этом имеет качественное знание командирами (начальниками) личностных качеств подчинённых, особенностей взаимоотношений их в воинском коллективе, в том числе и на национальной почве. Для этого требуется постоянное общение с подчинёнными, наблюдение за поведением военнослужащих в экстремальной обстановке, личное присутствие командиров на различных служебных мероприятиях, беседы с активом, с отдельными военнослужащими, изучение мнения коллектива и его влияния на жизнедеятельность всего подразделения.

Психологическое изучение военнослужащих включает в себя тщательную спланированную работу по всем основным вопросам. С первых дней пребывания военнослужащего в подразделении, командирами и психологами изучаются его профессиональные качества. Это нужно для определения направления специальности и воинской должности, которую будет занимать военнослужащий. Также это требуется для определения степени удовлетворённости военнослужащего службой и для влияния на качество выполнения им своих обязанностей по службе. Именно такая работа может создать условия для совершенствования психологического сопровождения и

воспитательной работы с военнослужащим, а также повышения его профессиональных навыков. Психологическое воздействие производится с учетом адаптации личности в коллективе, индивидуальных, физиологических и возрастных особенностей, а также уровня формирования профессиональных навыков.

Одной из главных составляющих воспитания военнослужащих является обдуманная и скоординированная психолого-педагогическая деятельность командиров, заместителей командиров по работе с личным составом, военных психологов, органов военного управления, государственных и административных органов. Каждый командир обязан знать собственные возможности по обучению и воспитанию военнослужащих. Это поможет разнообразить работу и избежать ненужных повторений.

Психологическое сопровождение рядового и сержантского состава является целенаправленной деятельностью командиров, способствующей профессиональному становлению и развитию личности военнослужащего. Также данная работа благоприятствует развитию у военнослужащего морально-боевых качеств и стремления к самосовершенствованию в соответствии со своим статусом. Профессиональное воспитание военнослужащих является одной из приоритетных задач работы командиров (начальников) [8, с. 179].

Воспитание военнослужащих должно быть организовано и воплощено на основе общих военно-педагогических принципов, вытекающих из закономерностей военно-педагогического процесса. Вместе с тем воспитание военнослужащих имеет и свои особенности. Оно определяется целями и задачами профессиональной подготовки, содержанием, спецификой организации и прохождения службы и другими обстоятельствами.

Исследование структуры и содержания воспитания военнослужащих, обобщение опыта воспитательной работы командиров и органов военного управления выявило, что воспитание военнослужащих основывается на выработанных военной педагогикой принципах воспитания.

Неукоснительное выполнение принципов воспитания качественно помогает устранению и разрешению конфликтов в процессе воспитания, обеспечивает правильную адаптацию каждого военнослужащего в систему воинских коллективных отношений и усвоение каждым социального опыта.

Знание данных принципов и качественное их использование даёт возможность командиру (начальнику) подобрать нужный подход к подчинённому личному составу, успешно решать психолого-педагогические задачи с учётом всех факторов и условий, качественно вести процесс воспитания и управлять им, проводить диагностику и прогнозирование результатов психологического воздействия.

Воспитание, проходящее во время исполнения военнослужащими обязанностей военной службы, требует от командиров умения мобилизовать личный состав на выполнения различных служебно-боевых задач, так как многие военнослужащие не всё свое время проводят в части, как военнослужащие срочной службы, но служебная нагрузка данной категории военнослужащих занимает да 40 процентов их времени.

При исследовании социологических и социально-психологических наблюдений в развитии воспитания личного состава прослеживаются определённые тенденции. Все больше командиров и начальников отказываются от сугубо авторитарного стиля общения с военнослужащими. Многие осознают необходимость более мягкого, демократичного стиля управления воинскими подразделениями, особенно состоящими из военнослужащих по контракту. Такая демократичность не подразумевает подрыва субординации, но в то же время демонстрирует определённую гибкость во взаимоотношении с подчинённым личным составом. Такая власть не подавляет, а тактично направляет действия подчинённых по наиболее правильному пути [23, с. 49-52].

При работе с подчинёнными требуется соблюдать следующие принципы:

1. Принцип социальной справедливости.
2. Принцип демократизации служебных отношений.

3. Принцип оказания юридической помощи в вопросах соблюдения законности и правопорядка, социальной и правовой защиты военнослужащих.

Решение проблем психологического характера также может достигаться способом предоставления определённой степени самостоятельности в рамках квалификации и выполняемым функциям, привлечения военнослужащих к ответственным и сложным видам деятельности, постановке целей, оцениванию выполненного задания, подготовке к принятию решения.

Военнослужащий воспитывается в ходе общения в воинском коллективе, обусловленного своей профессиональной деятельностью. Такое воспитание в среде имеет важное значение. Командиры (начальники) обязаны следить за организацией условий военно-профессиональной деятельности в воинском коллективе, а также за точным исполнением регламента, стабильным и качественным материально-техническим обеспечением, постановкой четких и выполнимых задач, приказов и распоряжений, оказанием психологической помощи и другими видами контроля.

Для того чтобы сформировать у военнослужащих требуемые военно-профессиональные качества, следует добиться методически грамотной организации процесса их воспитания и психологического сопровождения. Этого можно достичь следующими формами и методами:

1. Постоянным изучением, анализом и учётом особенностей воспитания военнослужащих в определённых видах воинской деятельности.

2. Использованием резервов воспитательного воздействия на военнослужащих, выполняющих задачи мирного и военного времени, а также при выполнении ими задач иного характера.

3. Умением определить необходимые воспитательные меры и требования на каждом этапе служебно-боевой деятельности военнослужащих с осуществлением постоянного контроля за их исполнением.

4. Грамотным планированием мероприятий воспитательного характера во всех видах служебной работы. Планирование строится на основе своевременно составленных документов психологического сопровождения (социально-

психологические портреты военнослужащих, текущие и перспективные планы, педагогические и психологические дневники и так далее).

5. Постановкой подчинённым конкретных воспитательных целей и связанных с ними задач по всем видам деятельности, как служебно-боевой, так и учебной, бытовой, хозяйственной и даже досуговой).

6. Работой с подчинёнными должностными лицами по использованию приёмов и способов руководства при обучении и воспитании военнослужащих в каждом виде служебной работы.

Условия военно-профессиональной деятельности также активно воздействуют на воспитание военнослужащих. Командиры (начальники) обязаны создать необходимые условия в материальной, социальной и коммуникативной сферах для обеспечения положительного воздействия данной среды. Необходимо использовать любой вид деятельности военнослужащего в воспитательных целях. Следует использовать методики состязательности, разнообразить приемы и методы воспитательной работы, разнообразить выполняемые воздействия, определить дальнейшие перспективы развития, уметь грамотно подводить итоги с оценкой каждого военнослужащего и проведённой им работы с признанием весомости его личного вклада в коллективную работу со способностью каждого уметь реализовать себя как военного профессионала.

При психологическом сопровождении военнослужащих, следует объединить процессы обучения и воспитания, личностного развития и морально-психологической подготовки. Это необходимо для достижения качественного положительного результата.

Военно-профессиональная деятельность военнослужащих не предусматривает большого количества времени на частое проведение массовых мероприятий психологического сопровождения. Высокая эффективность решения психологических проблем военнослужащих достигается хорошей психолого-педагогической подготовкой командиров (начальников), умению их организовывать воспитательный процесс и управлять подчинёнными.

Важнейшую роль играет наличие у командира авторитета среди военнослужащих, умения формировать у подчинённых психическую устойчивость и физическую выносливость.

Завоевать авторитет у военнослужащих очень сложно. Одним из непереносимых условий является соблюдение принципа сочетания высокой требовательности к личности с уважением ее достоинства и заботой о ней. В современных условиях, когда приоритетными считаются интересы человека, а материальных предпосылок к этому нет, этот принцип вступает во внутреннее противоречие, где требовательность ставится в зависимость от заботы. Это реально ощущают на себе офицеры в процессе воспитания. Поэтому в воспитании военнослужащих нужно исходить из заботы о человеке (пусть даже эта забота не выражена в материальном виде, пусть это будет теплое слово о семье военнослужащего, о нем лично), проявлять жесткую требовательность к себе и справедливую требовательность к подчиненным.

Командиры (начальники) обязаны учитывать разницу в возрасте подчинённых. На практике в силовых структурах имеет место масса случаев, когда командиру 22-23 года, а подчинённому военнослужащему зачастую за 30, а то и за 40 лет. В подобных ситуациях от командира требуется, прежде всего, тактичность и уважение личности подчинённого и его возраста, без излишней грубости и уж тем более без унижений. Позволить себе повышенные тона можно лишь в экстремальной обстановке, когда необходимость диктует подобные рамки общения.

Процесс психологического сопровождения и связанного с ним воспитания военнослужащих включает в себя ряд основных условий:

1. Определение роли и места психологических и организационных мероприятий, их целей и задач.
2. Нахождение и использование оптимальных форм методов, средств и приёмов психологического обеспечения.
3. Изучение личностных и коллективных особенностей поведения военнослужащих.



4. Согласованная психолого-педагогическая деятельность командиров (начальников) и органов военного управления.

Приведение в систему представлений о сущности, содержании, принципах воспитания будет способствовать повышению эффективности воспитательной деятельности офицеров, которые сегодня сталкиваются со значительными трудностями и противоречиями в воспитании солдат и сержантов.

Таким образом, здесь был обозначен ряд основных психологических проблем военнослужащих. Эти проблемы имеют ярко выраженный дисциплинарно-психологический характер и имеют различную природу происхождения. В задачи командиров и психологов входит тщательное изучение личного состава военнослужащих с учетом их специфики, выявление в ходе психологического сопровождения проблем и дальнейшая коррекционная работа, направленная на поддержание дисциплины и психологической устойчивости личного состава.

### **Выводы по первой главе**

В данной главе выпускной квалификационной работы рассмотрены теоретические основы особенностей психологического сопровождения военнослужащих. Было дано определение понятию «психологическое сопровождение» военнослужащих и проведено исследование историографии вопроса. Обозначены основные направления работы командиров (начальников) и военных психологов, связанные с психологическим сопровождением военнослужащих различных категорий. Также был рассмотрен комплекс мер, проводимых психологом в качестве психологического сопровождения, в основном, это консультирование и психолого-педагогическая коррекция.

В работе были перечислены требования, предъявляемые к психологам, командирам (начальникам) при работе с военнослужащими, учитывая их специфику.

Также в ходе исследования, были рассмотрены основные психологические проблемы военнослужащих, снижающие их морально-психологические, деловые и боевые качества. Были выявлены причины появления данных проблем и пути их решения, направленные на психологическую устойчивость и качественное несение службы личным составом.

## **Глава 2. Эмпирическое изучение особенностей психологического сопровождения военнослужащих**

### **2.1. Организация и методы исследования**

**Целью эмпирического исследования** является изучение основных проблем военнослужащих и теоретическое обоснование особенностей психологического сопровождения военнослужащих.

#### **Задачи эмпирического исследования:**

1. Провести изучение уровня тревожности военнослужащих, самооценку, определить уровень развития личностных качеств, оценить поведение личности в конфликтной ситуации

2. На основе проведенной диагностики обосновать психологическое сопровождение военнослужащих, составить рекомендации.

**Экспериментальная база** исследования - войсковая часть 3484 г. ВНГ РФ г. Бийска, Алтайского края. В эксперименте приняли участие 15 военнослужащих по контракту разного возраста.

Для выполнения задачи психологического изучения личного состава военнослужащих, были использованы разнообразные методы психодиагностики, разумное сочетание и применение которых обеспечивает получение объективной информации о военнослужащих [2, с. 77].

#### **Методики исследования:**

- тест на определение ситуативной и личностной тревожности под названием «Шкала самооценки Спилбергера-Ханина»;
- опросник, предназначенный для выявления характера самооценки уровня развития личностных качеств;
- анкета, для определения поведения личности в конфликтной ситуации в форме анкетирования).

1. Тест на определение ситуативной и личностной тревожности под названием «Шкала самооценки Спилбергера-Ханина».

Цель: исследовать уровень тревожности военнослужащих.

Метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи, имеющие определенную шкалу значений, применяемый для фиксированного измерения индивидуальных различий [30, с. 326].

2. Опросник, направленный на выявление характера самооценки уровня развития личностных качеств.

Цель: выяснить индивидуальный уровень самооценки военнослужащих.

Метод сбора первичной информации посредством обращения с вопросами к опрашиваемым (респондентам). Источником информации в опросе являются письменные или устные суждения-ответы респондента. С помощью опроса можно получить информацию о фактах и событиях, сведения о мнениях, оценках и предпочтениях опрашиваемых, их потребностях, интересах, ценностных ориентациях, жизненных планах и так далее. Причем эту информацию можно получить довольно быстро и от большого количества людей [32, с. 73; 31, с. 237].

3. Анкета для определения поведения личности в конфликтной ситуации.

Цель: оценить уровень поведения военнослужащих в случае резких изменений обстановки.

Это структурно организованный набор вопросов, каждый из которых логически связан с центральной задачей исследования [24, с. 56].

**Инструкция.** Исследование проводилось непосредственно в воинской части, мероприятие было заранее согласовано с командованием. Для проведения исследования было выбрано отдельное подразделение (взвод), состоящий из 15 человек. Местом проведения работы являлась комната психологической разгрузки воинской части и отдельные учебные классы. Присутствие командиров (начальников) при проведении исследования исключалось. Обследуемые военнослужащие были рассажены по одному.

Одним из наиболее распространенных методов исследования личности, позволяющих собирать ценный фактический материал, выступает психологическое тестирование.

## **2.2 Выявление основных психологических проблем военнослужащих**

### **а) Диагностирование психологических состояний военнослужащих**

Важной сферой применения тестов является диагностика психических состояний военнослужащих. В практической части данной работы, определение психических состояний военнослужащих выступает неотъемлемой частью исследовательской работы [35, с. 141]. В этих целях применяется тестовая методика, которая зарекомендовала себя достаточно эффективной и полезной с точки зрения потребностей войсковой практики. Она представляет собой тест на определение ситуативной и личностной тревожности, известной под названием «Шкала самооценки Спилбергера-Ханина». При помощи данного теста можно измерить тревожность как связанную с конкретной внешней ситуацией, так и являющуюся стабильным свойством личности [13, с. 121].

Военнослужащим раздавались отпечатанные бланки опроса (приложение № I), которые состоят из двух частей (шкал). Первая часть включает вопросы с первого по двадцатый и измеряет тревожность как психическое состояние. Вторая объединяет вопросы с двадцать первого по сороковой, измеряет тревожность как свойство личности. Инструкция обследуемому военнослужащему достаточно проста и дана непосредственно на опросном листе.

Обследуемых военнослужащих мы рассаживали по одному. Перед началом работы нами был установлен контакт с аудиторией, мы настраивали людей на доверительность и искренность, дали гарантии того, что результаты

исследования не будут использованы во вред испытуемым. Как показала практика, время тестирования по данной методике составила 15 минут. По его завершении мы собрали заполненные бланки и обработали результаты при помощи ключа (Приложение № 1).

После обработки данных военнослужащих с повышенным уровнем тревожности выявлено не было. 15 испытуемых военнослужащих по контракту были разделены на 2 группы тревожности:

- 5 человек вошли в группу умеренной тревожности;
- 10 человек вошли в группу низкой тревожности.

Обработка результатов представлена в таблице.

*Таблица 1*

**Уровень тревожности военнослужащих (абс. ч.)**

	Норма	Сред.	Высок.
Психологическое состояние военнослужащих	10	5	-

Таким образом, источник тревожного состояния среди испытуемых определен не был, обстановка в коллективе военнослужащих является благоприятной.

**б) Выявление характера самооценки уровня развития личностных качеств**

Успехи военнослужащих в овладении специальностью, характер взаимодействия в коллективе и саморегуляции поведения во многом зависят не только от способностей, знаний общего развития, но и от самооценки личностных качеств. Оценка воином самого себя может быть завышенной, правильной или заниженной. Правыми или неправыми в оценке друг другу могут быть и сослуживцы. Нет гарантий от ошибок в оценке подчиненных даже у опытных начальников. Таковы реалии

повседневной жизни, обусловленные противоречивостью развития личности и воинского коллектива [3, с. 214].

Объектом работы являются 15 военнослужащих по контракту из одного подразделения (взвод). После согласовывается с командиром взвода времени представления личного состава, военнослужащие были собраны в помещение для обследования. Оно обеспечивало анонимную работу для каждого участника опроса. В помещении на доске в порядке алфавита были представлены слова, характеризующие различные черты личности (они выбраны из Толкового словаря в Приложении 2).

На каждого опрашиваемого военнослужащего были подготовлены 2 регистрационных бланка по форме, приведённой в Приложении № 2.

Военнослужащие по контракту были рассажены за отдельные столы, им был вручен карандаш и бланк по форме № 1. Затем они выслушали инструкцию: «Перед вами стоит цель с помощью простой методики поразмышлять с карандашом в руке о самом себе. Спустя некоторое время вам будут сообщены результаты. Внимательно прочитайте перечень качеств личности. Выберите из перечня 10 слов, которые в наибольшей мере характеризуют ваш идеал. Выпишите их на регистрационный бланк в графу «Мой идеал». Работать нужно самостоятельно. Нельзя обращаться за помощью к товарищу».

Для выполнения этой операции отводилось 5 минут. По окончании работы было проверено, все ли записали по 10 слов. Затем была дана следующая инструкция: «Из составленного на бланке списка выберите только те слова, которые выражают черты, которыми вы сами обладаете. При выборе исходите из искреннего ответа перед самим собой («да» или «нет»). Выбранные качества отметьте знаком «+» в столбце «Я обладаю». Для выполнения этой операции потребовалось 2 минуты времени. После окончания работы командир взвода предложил каждому из 15 военнослужащих подписать опросный лист, гарантируя анонимность ответов и заполненные бланки были собраны.

Аналогично был проведён опрос с использованием регистрационного бланка по форме № 2. После окончания работы участников опроса поблагодарили и сообщили время, когда им будут сообщены результаты. Обработка результатов опроса приведена в Приложении № 2.

Используя приведенные критерии, мы обобщили полученные данные по каждому участнику, а затем в целом за взвод в количестве 15 человек.

Обработка результатов представлена в таблице.

*Таблица 2*

**Показатели уровня самооценки военнослужащих (в %)**

	Прав.	Завыш.	Заниж.
Уровень самооценки военнослужащих	40	45	15

Таким образом, результаты за взвод были доведены всему личному составу в самом общем виде:

- завышенных самооценок во взводе — 45 процентов;
- заниженных самооценок во взводе — 15 процентов;
- правильных самооценок во взводе — 40 процентов.

Персональные характеристики были сообщены каждому военнослужащему в индивидуальной беседе по его просьбе. Также было принято решение об оказании корректирующего воздействия.

Полную информацию о характере самооценок и рекомендации по оказанию воспитательных воздействий сообщили командиру данного взвода.

**в) Методика определения поведения личности в конфликтной ситуации**

В воинских коллективах нередки конфликты между военнослужащими. Существенную помощь в решении этой задачи может оказать применение различных психологических методик. Предлагаемая методика определения типа поведения личности в конфликтной ситуации



помогает определить преобладающий тип поведения военнослужащего по контракту в возможном межличностном конфликте, выявить склонность военнослужащего к соперничеству или к сотрудничеству, избеганию или приспособлению, а также компромиссному решению спорного вопроса [20, с. 93].

Обследование по методике проводилось коллективно, для чего был выдан каждому военнослужащему текст опросника. Свои ответы исследуемый заносил в регистрационный бланк (Приложение № 3).

Для проведения обследования были необходимы: тексты опросника, регистрационные бланки, карандаши и ручки на каждого обследуемого. Продолжительность обследования составила 25 минут. Перед началом обследования была зачитана следующая инструкция: «Сейчас вам будут зачитаны тридцать пар суждений по поводу того, как вы обычно ведете себя, когда у вас возникают какие-либо трения или разногласия по какому-либо вопросу. Из каждой пары нужно выбрать только одно суждение, которое вы считаете верным. Букву «а» или «б», обозначающую выбранное суждение, следует записать в графу регистрационного бланка напротив номера предложений для выбора пары».

После того, как стали известны критерии оценки каждой из пяти шкал, стало возможно составить примерную характеристику военнослужащего, подсчитав показатели по всем шкалам его регистрационного бланка.

Обработка результатов представлена в таблице 3.

*Таблица 3*

**Поведение военнослужащего в сложной ситуации (абс. ч.)**

	Соперн.	Сотруд.	Компр.	Избег.	Присп.
Поведение в сложной ситуации	-	10	3	-	2

Таким образом, можно сделать вывод о том, что из 15 исследованных участников, лиц с явным избеганием, как и с явным соперничеством не выявлено, что свидетельствует о благоприятной обстановке для выполнения служебно-боевых задач в сложных условиях.

Это свидетельствует о тенденции данных людей к сотрудничеству в коллективе, рациональному решению спорных вопросов, способности к быстрой социально-психологической адаптации.

Если бы обследуемый по каждой из шкал получил соответственно 9, 2, 3, 7, 1, то о нем можно судить как о человеке конфликтном, склонном решать проблемы самостоятельно, порой в ущерб другому, не стремящемуся к спокойному, взвешенному обсуждению спорных вопросов. В ходе работы таких военнослужащих выявлено не было.

Таким образом, в ходе работы были использованы три методики психологического сопровождения военнослужащих по контракту.

В качестве опытного подразделения нами были использован личный состав в количестве 15 человек, входящий в состав одного из взводов стрелкового подразделения.

Первая методика позволила определить уровень тревожности личного состава, вторая показала уровень самооценки военнослужащих, третья выявила уровень их сотрудничества внутри подразделения.

В целом обстановка во взводе оценена, как благополучная, в ходе работы были даны рекомендации командиру взвода по психологическому сопровождению личного состава.

### **2.3 Теоретическое обоснование психологического сопровождения военнослужащих и оценка его эффективности**

С целью эмпирического изучения особенностей психологического сопровождения военнослужащих и выявления психологических проблем, связанных с прохождением службы военнослужащими, была проведена

практическая работа. Были разработаны три методики психологического сопровождения военнослужащих в отдельно взятом подразделении.

Предлагаемый к реализации проект выгоден, так как при минимуме материальных затрат, вовлекает военнослужащих по контракту в процесс психологического сопровождения. Основным моментом в данном проекте является умение психолога вовлечь как личный состав, так и командиров (начальников) для работы в коллективе.

Эффективность разработанных организационно-управленческих решений заключается в умении военнослужащих по контракту в будущем наиболее качественно выполнять обязанности военной службы.

В данной работе были использованы наиболее действенные методики психологического сопровождения военнослужащих, исследованы наиболее важные составляющие, как личностных качеств военнослужащих, так и их взаимоотношений в воинском коллективе, в том числе и при выполнении боевых задач.

Разработка и использование методик и конечная оценка результатов психологической работы позволяет формировать полноценный воинский коллектив с уравновешенными, готовыми к выполнению своих обязанностей военнослужащими.

Данные, полученные в ходе исследования, помогут командирам (начальникам) наиболее эффективно руководить личным составом и принимать решения, заранее зная способности и потенциал каждого военнослужащего. Проведённая практическая работа позволит повернуться лицом к проблемам военнослужащих, глубже вникнуть в их нужды.

Результаты работы позволят и самим военнослужащим по новому относиться к своим сослуживцам, отношениям в коллективе и качественно повысят уровень выполнения служебно-боевых задач.

Педагогический эксперимент – научно поставленный опыт в области учебной или воспитательной работы, наблюдение исследуемого педагогического явления в созданных и контролируемых исследователем

условиях. Он может быть использован и при работе с воинским коллективом [5, с. 66].

Это преднамеренная организация обучения и воспитания личного состава, вызывающая необходимые сдвиги в развитии личности военнослужащего и подразделения в целом. Педагогический эксперимент – метод сбора информации о воспитательных, учебных, организационных, социально-педагогических факторах, так или иначе воздействующих на изменение состояния тех или иных педагогических явлений, объектов, процессов. Это социальный эксперимент, имеющий нацеленность на преобразование [28, с. 87-92.].

В выпускной квалификационной работе, был проведён педагогический эксперимент, имитирующий реальную служебно-боевую деятельность. Такой эксперимент служит для проверки и корректировки организационной гипотезы, которая была сформулирована в начале выпускной квалификационной работы. В данном исследовании также было использовано тестирование, опрос и анкетирование с целью погружения военнослужащих в исследуемую проблему, а также было сосредоточено внимание участников эксперимента на тех аспектах организации самостоятельной и групповой работы, которые представляются наиболее актуальными.

Эксперимент заканчивается тогда, когда получена такая организационная структура, которая достаточно хорошо приближена к идеальному случаю. Только после этого возможно начать реальное исследование.

Основными трудностями при проведении педагогического эксперимента, была организация работы военнослужащих, так как могло оказаться, что не все будут вовлечены в процесс исследования. Предварительных репетиций в данном виде психологического сопровождения быть не может, так как это снизит и сведет на нет эффективность эксперимента.

При малых материальных затратах, практические методики, использованные в данной работе не требуют больших организационных затрат как со стороны психолога, так и со стороны участников. Для того чтобы данная методика работала и служила целям педагогического эксперимента, сами военнослужащие должны осознать важность психологического сопровождения, участниками которого они являются.

Для чистоты педагогического эксперимента было важно, чтобы методики психологического сопровождения военнослужащих полностью соответствовали современным реалиям.

Проведение данного эксперимента можно рассматривать как специфическую форму коллективной деятельности по исследованию психолого-педагогических проблем во взводе, принятию решений, проектированию систем и так далее.

Особенностью проведения практических методик работы с военнослужащими является то, что знания и опыт, которыми владеют военнослужащие, дополняются опытом, приобретенным ими совместно в ходе раскрытия возможностей отдельных личностей и коллектива в целом. На этой базе рождаются предпосылки для возникновения нового знания, истинность которого подтверждается результатами практической работы. Этот эксперимент может стать важным этапом в достижении конечной цели - качественного выполнения служебно-боевых задач [1, с. 66].

Итак, разработка и практическое применение методик, выявляющих психологические проблемы военнослужащих, помогли сформировать представление о следующих параметрах:

- выявить психологическое состояние военнослужащих, как индивидуальное, так и взаимоотношения в коллективе;
- оценить уровень тревожности каждого военнослужащего;
- выявить характер самооценки уровня развития личностных качеств военнослужащих;
- оценить поведение отдельной личности в конфликтной ситуации.

Данные методики позволяют:

- справиться с высоким уровнем тревожности военнослужащих в коллективе;
- проводить корректировку заниженной (завышенной) самооценки военнослужащих;
- позволяют повысить уровень развития личностных качеств;
- повысить уровень поведения личности в конфликтной ситуации.

Для совершенствования психологического сопровождения военнослужащих, в ходе работы были сформирован ряд рекомендаций.

Для снижения уровня тревожности среди военнослужащих следует выполнять следующие рекомендации:

- формирование у военнослужащих веры в собственную неуязвимость и развитие установки в опасных ситуациях;
- развитие профессионализма и укрепления убежденности в безошибочности собственных действий в опасных ситуациях;
- постепенный, в течение двух-трех лет работы, переход от состояния тревожности к состоянию концентрации внимания;
- моделирование опасных ситуаций (например, на психологической полосе препятствий);
- поддержание приятных эмоций и переживаний после рискованных, но успешных действий;
- приобретение сотрудниками навыков психосаморегуляции.

В качестве рекомендации по формированию правильной самооценки военнослужащих можно выделить следующее:

- лично-ориентированный подход командиров (начальников) к каждому военнослужащему (демократизация стиля общения с личным составом и совершенствование системы оценивая их деятельности);
- деятельностный подход (повышение степени самостоятельности военнослужащих в служебно-боевой деятельности, развитие у них навыков объективной оценки деятельности);

- индивидуальный подход (освоение военнослужащими методов самооценки, психолого-педагогическая поддержка работы военнослужащих по самосовершенствованию).

Для профилактики конфликтов в воинских коллективах следует выполнять следующие мероприятия:

- создание условий для благоприятного психологического климата в воинских коллективах посредством регулярной диагностической оценки межличностных отношений и своевременной профилактической работы;

- создание условий для командного взаимодействия военнослужащих;

- психологическое консультирование с целью оказания психологической помощи в решении проблем, а также с целью коррекционной и профилактической работы с конфликтующими личностями, выявленными в ходе диагностической работы;

- развитие навыков коммуникативной и конфликтной компетентности военнослужащих с помощью социально-психологических тренинговых программ.

Таким образом, методики, направленные на исследование психологических проблем военнослужащих показали, что уровень личностного и психологического благополучия военнослужащих достаточно хороший. Поэтому представленные рекомендации направлены на поддержание психологического комфорта и профилактику психологических проблем военнослужащих. В этом заключается психологическое сопровождение военнослужащих по контракту данной части.

### **Выводы по второй главе**

В ходе работы над практической частью данного исследования, было использовано 3 методики исследования психологических проблем военнослужащих.

В данной главе были изучены психологические проблемы 15 военнослужащих по контракту, входящих в состав одного воинского коллектива (взвода). При исследовании психологических проблем военнослужащих, были использованы методики тестирования, опроса и анкетирования.

В ходе работы были оценены психологическое состояние военнослужащих, их уровень тревожности, выявлен характер самооценки каждого и оценка поведения отдельной личности при конфликтных ситуациях в воинском коллективе.

Уровень личностного и психологического благополучия военнослужащих достаточно хороший.

Представленные рекомендации направлены на поддержание психологического комфорта и профилактику психологических проблем военнослужащих.



## Заключение

Актуальность исследования проблемы особенностей психологического сопровождения военнослужащих по контракту обусловлена: во-первых, с напряженным характером профессионального труда, вызывающего состояние психоэмоциональной напряженности, ухудшение профессионального здоровья при недостаточном уровне развития устойчивости к стрессам; во-вторых, недостаточностью со стороны командиров и начальников систематической работы по психологическому сопровождению военнослужащих.

В данной выпускной квалификационной работе были даны определения понятию «психологическое сопровождение» военнослужащих и его особенностям. Нами была исследована историография проблемы, мы очертили основные теоретические подходы к психологическому обеспечению военнослужащих и их психологическому сопровождению в частности.

В ходе анализа литературы были выявлены основные психологические проблемы военнослужащих, с которыми они сталкиваются как в процессе выполнения служебно-боевых задач, так и в повседневной жизни.

Важную роль в жизни подразделения играет военный психолог. Военная психологическая служба еще находится в стадии развития и не обладает достаточным авторитетом у военнослужащих. В своей работе мы привели основные доводы, позволяющие показать как военнослужащим, так и их командирам (начальникам) значимость психологического сопровождения и психологического обеспечения в целом.

В практической части выпускной квалификационной работы, были составлены рекомендации направлены на поддержание психологического комфорта и профилактику психологических проблем военнослужащих, позволяющих наиболее качественно проводить психологическое сопровождение, а подобранные методики позволяют выявить основные проблемы военнослужащих по контракту. В число методик вошли

тестирование, направленное на диагностирование психологических состояний военнослужащих, анкетирование и опрос.

В ходе применения данных методик, выявлено, что уровень тревожности военнослужащих низкий, самооценка достаточно высокая, уровень развития личностных качеств и поведение личности в конфликтной ситуации склонена к компромиссу. Это позволяет военнослужащим успешно решать служебно-боевые задачи.

На основе проведенной диагностики нами были изучены основные психологические проблемы военнослужащих, связанные с прохождением военной службы и теоретически обосновано психологическое сопровождение военнослужащих.

Таким образом, цели и задачи работы были достигнуты благодаря исследованию теоретических аспектов и практическому изучению проблемы.

## Список использованной литературы

### Литература

1. *Анцупов А.Л.* Методологические проблемы военно-психологических исследований [Текст]: монография / Анцупов А.Л. - М., 1999. – Библиогр.: с. 66.
2. *Анцупов А.Я., Помогайбин В.Н., Пошивалкин О.А.* Методологические проблемы военно-психологических исследований: обзор диссертаций XX век [Текст]: - М.: Современный Гуманитарный Институт, 2000. - 527 с. – Библиогр.: с. 77.
3. *Бодалев А.А., Столин В.В.* Общая психодиагностика [Текст]: - СПб.: Изд-во «Речь», 2000. - 440 с. – Библиогр.: с. 214.
4. *Величко С.В.* Алгоритм психологического сопровождения курсантов учебного военного центра [Текст]: монография / Величко С.В. - Известия Южного Федерального университета. Технические науки. 2010. №10 (111). – 162 с. - Библиогр.: с. 159-162.
5. Военная педагогика: Учебное пособие / Под общей редакцией И.А. Алехина [Текст]: - М.: ВУ, 2003. – 377 с. – Библиогр.: с. 66.
6. Воспитательная работа в Вооруженных Силах Российской Федерации [Текст]: - М.: ГАБС, 1995. - 244 с. – Библиогр.: с. 17.
7. *Губин В.А., Загорюев А.Л.* Направленность молодежи на военно-профессиональную деятельность. Морской сборник: Журнал Военно-Морского Флота [Текст]: - М.: 2011. № 7. – Библиогр.: с. 53-56.
8. *Давыдов В.П., Сальников В.П., Слепов В.Я.* Основы педагогической психологии высшей школы МВД России: учеб. для вузов [Текст]: - СПб.: Университет, 2000. – 252 с. – Библиогр.: с.179.
9. *Даль В.И.* Толковый словарь русского языка: Современное написание [Текст]: монография / В.И. Даль. - М.: ООО «Издательство Астрель»: ООО «Издательство АСТ», 2004. - 983 с. – Библиогр.: с. 6-976.

10. *Дубяга В.Ф.* Формирование психологической готовности воина оперативных частей внутренних войск МВД России к деятельности по охране общественного порядка [Текст]: Автореф. дис. канд. психол. наук. - М., 1998. - 23 с. – Библиогр.: с.13.
11. *Дударев В.В.* Психологические условия эффективного овладения офицером управленческой деятельностью [Текст]: Дис. канд. психол. наук. - М., 1992. - 168 с. – Библиогр.: с. 54.
12. *Еникеев М.И.* Общая и социальная психология [Текст]: монография / Еникеев М.И. - М.: ТК Велби, Проспект, 2007. – 624 с. – Библиогр.: с.142.
13. *Еникеев М.И.* Психологическая диагностика. Стандартизированные тесты [Текст]: монография / Еникеев М.И. - М.: Издательство ПРИОР, 2002. - 288 с. – Библиогр.: с.121.
14. *Зеер Э.Ф.* Психология профессионального образования: учебник для студ. высш. учеб. заведений [Текст]: монография / Зеер Э.Ф. - М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 384с. – Библиогр.: с. 12.
15. *Калюжный А.С.* Организация и содержание воспитания различных категорий военнослужащих: Учебное пособие [Текст]: монография / Калюжный А.С. - Н. Новгород: НГТУ, 2004. – 39 с. – Библиогр.: с. 17.
16. *Калюжный А.С.* Психолого-педагогические особенности воспитательной работы с солдатами и сержантами, проходящими военную службу по контракту [Текст]: - Ориентир. - 2006. - №12. - 64 с. – Библиогр.: с. 19.
17. *Кандыбович Л.А., Кандыбович С.Л., Караяни А.Г., Сыромятников И.В.* Военно-психологический словарь-справочник [Текст]: - Издательство: М.: ИД Куприянова / Общество психологов силовых структур, М.: 2010 - 592 с. – Библиогр.: с. 161.
18. *Караяни А.Г.* Психологическое обеспечение боевых действий личного состава частей Сухопутных войск в локальных военных конфликтах [Текст]: монография / Караяни А.Г. - М.: ВУ, 1998. - 194 с. – Библиогр.: с. 31-41.
19. *Караяни А.Г., Волобуева Ю.М.* Военная психология, как область специального научного знания и практики [Текст]: - Вестник Московского

- университета, серия 14. Психология, М.: 2007, № 4, – 98 с. - Библиогр.: с. 66-67.
20. *Климов Е.А.* Конфликтующие реальности в работе с людьми (психологический аспект). Учебное пособие [Текст]: монография / Климов Е.А. - М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2001. - 192 с. – Библиогр.: с. 93.
21. *Коупленд Н.* Психология и солдат [Текст]: монография / Коупленд Н. - М.: Воениздат, 1960. – 96 с. – Библиогр.: с. 54.
22. *Маклаков А.Г.* Основы психологического обеспечения профессионального здоровья военнослужащих [Текст]: Автореф. дис. канд. психол. наук. - СПб.: СПбГУ, 1996. - 37 с. – Библиогр.: с. 12.
23. Мотивационная готовность молодых офицеров к военной службе: Учебно-методическое пособие [Текст]: - М.: ВУ, 2004. – 340 с. – Библиогр.: с. 49-52.
24. Настольная книга войскового психолога, офицера по организации общественно-государственной подготовки и военно-социальной работы. Серия «Право в Вооруженных Силах консультант» [Текст]: - М.: «За права военнослужащих», 2003. - Вып.44. - 384 с. – Библиогр.: с. 56.
25. Организация психологической работы в воинских частях в мирное время: учебное пособие [Текст]: - М.,1999. -152 с. – Библиогр.: с. 31-33.
26. Основные результаты мониторинга по оценке благоприятных условий заключения контракта на военную службу среди военнослужащих и граждан, пребывающих в запасе: Информационно-аналитический и справочный материал [Текст]: - М.: МО РФ, 2004. - 244 с. – Библиогр.: с. 12.
27. *Останкович А.Е.* Военная психология [Текст]: монография / Останкович А.Е. - М.: Военный университет, 1998. - 376 с. – Библиогр.: с. 76.
28. *Полянский М.С.* Теоретические основы психолого-педагогического сопровождения обучаемых// Инновации в образовании [Текст]: - 2001.- №3 - Библиогр.: с. 87-92.
29. *Приймак Е.Н.* Психологическое сопровождение военнослужащих на этапе социализации в рядах Вооружённых сил: методические рекомендации

- [Текст]: монография / Приймак Е.Н. - М.: Кредо, 2015. – 28 с. – Библиогр.: с. 13.
30. Психологический словарь/ Под общ. ред. В.В.Давыдова, А.В.Запорожца, ВЛ.Зинченко, Б.Ф.Ломова, А.Р.Лурии, А.М.Матюшкина, А.В.Петровского. [Текст]: - М.: Педагогика, 1983. - 448 с. – Библиогр.: с. 326.
31. Психология. Словарь/ Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. 2-е изд., испр. и доп. [Текст]: - М.: Политиздат, 1990. - 351 с. – Библиогр.: с. 237.
32. Психология и педагогика. Военная психология: Учебник для вузов / Под ред. А. Г. Маклакова [Текст]: - СПб.: Питер, 2005. – 464 с. Библиогр.: с. 73.
33. Современная военная психология: Хрестоматия / А.Е. Тарас. [Текст]: - Минск: Харвест, 2003. – 560 с. – Библиогр.: с. 87.
34. Солдат и война: Проблемы морально-политической и психологической подготовки советских воинов [Текст]: - М.: Воениздат, 1971. – 320 с. – Библиогр.: с. 74.
35. *Сыромятников И.В.* Психодиагностика: Учебное пособие. [Текст]: - М.: Академический Проект. Серия «Gaudeamus» - Екатеринбург: Деловая книга, 2005 - 640 с. – Библиогр.: с. 141.
36. Указания Министра обороны РФ от 14 октября 2003 г. № 15К/6/0475 «О реализации федеральной целевой программа «Переход к комплектованию военнослужащими, проходящими военную службу по контракту, ряда соединений и воинских частей».
37. *Шаринов Р.Р.* Психологические условия развития профессионального самоопределения офицера-воспитателя в Вооруженных Силах России [Текст]: Автореф. дис. канд. психол. наук. - М., 2002. - 23 с. – Библиогр.: с. 11.
38. *Яничева Т.Г.* Психологическое сопровождение деятельности школы. Подход. Опыт. Находки // Журнал практического психолога. – 1999. - №3. – с. 101-119. – Библиогр.: с. 101-119.

**Электронные источники**

39. *Волкова Н.С.* Психологическое сопровождение военнослужащих при исполнении воинской обязанности в Российской Федерации // Научное обозрение. Медицинские науки. [Электронный ресурс]. - 2016. - № 3. - С. 27-31. - Режим доступа <http://science-medicine.ru/rarticle/view?id=884> Sunday, 22 Apr 2018 09:31:34.
40. *Кисель А.Ю.* Особенности профессионально-психологического отбора военнослужащих срочной военной службы // Молодой ученый. [Электронный ресурс]. - 2015. - №2. - С. 450-455. - Режим доступа <https://moluch.ru/archive/82/14922/> Sunday, 22 Apr 2018 14:44:17.

## Приложение

### *Приложение 1*

#### **«Шкала самооценки Спилбергера-Ханина»**

Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже предложений и зачеркните соответствующую цифру справа в зависимости от того, КАК ВЫ СЕБЯ ЧУВСТВУЕТЕ В ДАННЫЙ МОМЕНТ. Над вопросами долго не задумывайтесь, поскольку правильных или неправильных ответов нет. Таблица с тестом приведена в Приложении № 1.

#### **Ключ для обработки теста**

«Прямые вопросы»:

3, 4, 6, 7, 9, 12, 14, 17, 18, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 38, 40

«Обратные вопросы»:

1, 2, 5, 8, 10, 11, 15, 16, 19, 20, 21, 26, 27, 30, 33, 36, 39.

#### **Обработка и интерпретация результатов:**

Первая шкала (вопросы 1 —20) измеряет тревожность как психическое состояние. Подсчитываем количество баллов, полученных на «прямые» вопросы. От полученной суммы вычитаем сумму баллов, полученных на «обратные» вопросы, и прибавляем число 50.

$$T = П — О + 50,$$

где:

T — тревожность как состояние (ситуативная);

П — сумма баллов, полученных на «прямые» вопросы;

О — сумма баллов, полученных на «обратные» вопросы.

Величина 41 и ниже свидетельствует о низкой тревожности;



41—45 — умеренная тревожность;

46 и выше — высокая ситуативная тревожность личности.

Потом приступаем к распределению тревожности как свойства личности — Т.

### Методика подсчета.

Подсчитаем баллы во второй шкале (20—40-й вопрос).

Результат получаем по формуле:

$$X = П - O + 35.$$

Величина, меньшая 35, свидетельствует о высокой эмоциональной стабильности и, следовательно, низкой тревожности.

35—44 — показатель среднего уровня тревожности. Если полученный результат выше 45, мы вправе говорить о высокой тревожности личности.

Фамилия \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Инструкция

№ п/п	Ответы	Нет, это не так	Пожалуй, так	Верно	Совершенно верно
1	Я спокоен	1	2	3	4
2	Мне ничего не угрожает	1	2	3	4
3	Я нахожусь в напряжении	1	2	3	4
4	Я испытываю сожаление	1	2	3	4
5	Я чувствую себя свободно	1	2	3	4
6	Я расстроен	1	2	3	4
7	Меня волнуют возможные неудачи	1	2	3	4
8	Я чувствую себя отдохнувшим	1	2	3	4
9	Я встревожен	1	2	3	4
10	Я испытываю чувство внутреннего удовлетворения	1	2	3	4
11	Я уверен в себе	1	2	3	4
12	Я нервничаю	1	2	3	4
13	Я не нахожу себе места	1	2	3	4
14	Я взвинчен	1	2	3	4

15	Я не чувствую скованности, напряженности	1	2	3	4
16	Я доволен	1	2	3	4
17	Я озабочен	1	2	3	4
18	Я слишком возбужден и мне не по себе	1	2	3	4
19	Мне радостно и приятно	1	2	3	4
20	Мне все безразлично	1	2	3	4
21.	Я испытываю удовольствие	1	2	3	4
22.	Я обычно быстро устаю	1	2	3	4
23.	Я легко могу заплакать	1	2	3	4
24.	Я хотел бы быть таким же счастливым, как и другие	1	2	3	4
25.	Нередко я проигрываю из-за того, что недостаточно быстро принимаю решения	1	2	3	4
26.	Обычно я чувствую себя бодрым	1	2	3	4
27.	Я спокоен, хладнокровен и собран	1	2	3	4
28.	Ожидаемые трудности обычно очень тревожат меня	1	2	3	4
29.	Я слишком переживаю из-за пустяков	1	2	3	4
30.	Я вполне счастлив	1	2	3	4
31.	Я принимаю все слишком близко к сердцу	1	2	3	4
32.	Мне не хватает уверенности в себе	1	2	3	4
33.	Обычно я чувствую себя в безопасности	1	2	3	4
34.	Я стараюсь избегать критических ситуаций и трудностей	1	2	3	4
35.	У меня бывает хандра	1	2	3	4
36.	Я доволен	1	2	3	4
37.	Всякие пустяки отвлекают и волнуют меня	1	2	3	4
38.	Я так сильно переживаю свои разочарования, что потом долго не могу о них забыть	1	2	3	4
39.	Я уравновешенный человек	1	2	3	4
40.	Меня охватывает сильное беспокойство, когда я думаю о своих делах и заботах	1	2	3	4

**Приложение 2****Выявление самооценки и уровня развития личностных качеств**

*Аккуратность, беспечность, вдумчивость, вспыльчивость, высокомерие, гордость, грубость, доверчивость, жизнерадостность, заботливость, замкнутость, застенчивость, злопамятность, искренность, изысканность, капризность, корректность, легкоеверие, медлительность, мечтательность, мнительность, мстительность, настойчивость, непринужденность, нервозность, нежность, нерешительность, отзывчивость, принципиальность, порывистость, презрительность, педантичность, подвижность натуры, подозрительность, радушие, раздражительность, резкость, рассудочность, решительность, самоконтроль, сдержанность, самозабвение, сострадательность, терпеливость, трусость, терпимость, увлеченность, умение сосредоточиться, упорство, уступчивость, холодность, энтузиазм, юмор [9, с. 6-976].*

**Б Л А Н К № 1**

Мой идеал:

Я обладаю:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

**Б Л А Н К № 2**

Мой антипод:

Я обладаю:

- 1.

- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

Показатели самооценки  $K_1$  и  $K_2$  могут быть в пределах от 0 до 1. Если  $K_1$ , в пределах от 0 до 0,3, то военнослужащий имеет заниженную самооценку. Если  $K_1$  и  $K_2$  в пределах от 0,4 до 0,6, то военнослужащий имеет правильную самооценку. Если  $K_1$  в пределах от 0,7 до 1, то это свидетельствует о завышенной самооценке.

Если  $K_2$  в пределах от 0—0,3, то это показывает на завышенную самооценку, а если  $K_2$  в пределах от 0,7 до 1, то это свидетельствует о заниженной самооценке.

### Обработка результатов

а

По первой группе бланков по формуле  $K_1 = \frac{a}{10}$ ,

10

где  $a$  - количество слов в графе «Я обладаю», рассчитываются первые индивидуальные коэффициенты самооценки. По

в

второй группе бланков по формуле  $K_2 = \frac{b}{10}$ ,

10

где  $b$  — количество слов в графе «Я обладаю», рассчитываются вторые индивидуальные самооценки.

Помеченные расчетные данные переносятся для анализа на специальную матрицу по следующей форме:

Подразделение \_\_\_\_\_ Дата опроса \_\_\_\_\_ Кол-во по  
штату \_\_\_\_\_

№ /п	Воинское звание	Фамилия, И.О.	К1	К2	Результат	Рекомендации

**«Ключ» к методике «Определение поведения личности в  
конфликтной ситуации»**

**Текст опросника**

1. а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.  
б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны,
2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение.  
б) Я пытаюсь уладить его с учетом интересов другого человека и моих собственных.
3. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
4. а) Я стремлюсь найти компромиссное решение,  
б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека,
5. а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.  
б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. а) Я пытаюсь избежать неприятности для себя,  
б) Я стараюсь добиться своего.
7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.  
б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
б) Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.

б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. а) Я твердо стремлюсь добиться своего.

б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем, если он также идет навстречу мне.

13. а) Я предлагаю среднюю позицию.

б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.

15. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.

16. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.

б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.

19. а) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

б) Я стараюсь отложить вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.

20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другим.

б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится по середине между моей и другого человека.

б) Я отстаиваю свою позицию.

23. а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. а) Если позиция другого кажется мне очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.

б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.

25. а) Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию.

б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27. а) Зачастую стремлюсь избежать споров.

б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.



29. а) Я предлагаю среднюю позицию.

б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

30. а) Я стараюсь не задевать чувств другого.

б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Для обработки результатов опроса нами был использован ключ (приложение № 3). Подсчитывалось общее количество совпадений ключа с ответами обследуемого на регистрационном бланке по пяти шкалам: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

Количество баллов (совпадений), набранных обследуемым по каждой шкале, дало представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Высокий балл по шкале «Соперничество» свидетельствует о наличии у обследуемого стремления добиться своих интересов в споре в ущерб другому.

Высокий балл по шкале «Приспособление» означает, что в противоположность соперничеству человек готов принести в жертву собственные интересы ради другого.

Высокий балл по шкале «Компромисс» может свидетельствовать о выраженности у человека стремления уступить в одном в обмен на другое.

Высокий балл по шкале «Избегание» означает отсутствие у обследуемого стремления к совместному решению проблемы и отсутствие стремления к достижению собственных целей. Высокий балл по шкале «Сотрудничество» — свидетельство стремления к такому решению спорного вопроса, которое бы удовлетворило интересы обеих сторон.

№ п/п	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1.				а	б

2.		б	а		
3.	а				б
4.			а		б
5.		а		б	
6.	б			а	
7.			б	а	
8.	а	б			
9.	б			а	
10.	а		б		
11.		а			б
12.			б	а	
13.	б		а		
14.	б	а			
15.				б	а
16.	б				а
17.	а			б	
18.			б		а
19.		а		б	
20.		а	б		
21.		б			а
22.	б		а		
23.		а		б	
24.			б		а
25.	а				б
26.		б	а		
27.				а	б
28.	а	б			
29.			а	б	
30.		б			а

Большинство из 15 обследуемых нами военнослужащих по контракту получили по шкале:

- «Соперничество» — 2 балла,
- «Сотрудничество» — 10 баллов,
- «Компромисс» — 7 баллов,
- «Избегание» — 2 балла,
- «Приспособление» — 8 баллов.