

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Алтайский государственный гуманитарно-педагогический  
университет имени В.М. Шукшина»  
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

Институт естественных наук и профессионального образования  
Кафедра технологии

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)  
профиль Экономика и управление

**Педагогические технологии формирования готовности  
студентов колледжа к эффективной работе в коллективе**

Выпускная квалификационная работа

**Допустить к защите**  
Зав. кафедрой технологии  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.  
Соловьева И.Б.  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Выполнил студент  
группы Т-ЗПРОЭ 141  
Новикова  
фамилия  
Любовь Игоревна  
имя, отчество

\_\_\_\_\_

подпись

Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент  
ученая степень, ученое звание

Панчук Т.А.  
фамилия, И.О.

\_\_\_\_\_

подпись

Оценка

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

\_\_\_\_\_

подпись председателя ГЭК

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет  
имени В.М. Шукшина»  
(АГГПУ им. В.М. Шукшина)

**АННОТАЦИЯ**  
**на выпускную квалификационную работу бакалавра**

**студента Новиковой Любови Игоревны** группы Т-ЗПРОЭ 141  
Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)  
Профиль «Экономика и управление»

**Тема** «Педагогические технологии формирования готовности студентов колледжа к эффективной работе в коллективе»

**Key words:** pedagogical technologies, training in cooperation, team activity.

Final qualifying work contains 63 pages of text, figures - 6, tables - 7, sources used - 51, applications - 4.

The aim of the study is to identify pedagogical technologies and the development of methods for their use, contributing to the formation of college students' readiness to work effectively in a team.

The object of the study - pedagogical learning technologies in cooperation.

The subject of the study is the method of organizing team activities in the classroom of the academic discipline "Finance, money circulation and credit".

The first chapter analyzes pedagogical learning technologies in cooperation. The definition of the notion "pedagogical technology" is revealed, specific features are established, various classifications of types of modern educational technologies are revealed. Analyzed several existing options for learning technology in cooperation.

In the second chapter, the pedagogical learning technologies in cooperation were modified and the methodology for conducting the "Teamwork" training, the "Get a loan" business game and working with the case "The real estate market in Biisk" was developed.

The third chapter defines the concept of readiness of college students to work in a team. An experimental study has been described, the results of which confirmed that the developed methodology for organizing team activities in the classes of the subject "Finance, Money Circulation and Credit", which uses the capabilities of modified pedagogical technologies for teaching in cooperation, allows us to form the readiness of college students to work effectively in a team.

Автор ВКР \_\_\_\_\_ Новикова Л.И.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1 Педагогические технологии обучения в сотрудничестве	8
1.1 Понятие педагогических технологий	8
1.2 Виды педагогических технологий	11
1.3 Технологии обучения в сотрудничестве	18
Выводы по первой главе	23
2 Методика организации командной деятельности на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит»	25
2.1 Обоснование выбора технологий обучения в сотрудничестве по дисциплине «Финансы, денежное обращение и кредит»	25
2.2 Модификация педагогических технологий и методика обучения в сотрудничестве студентов колледжа	32
Выводы по второй главе	38
3 Мониторинг формирования готовности студентов колледжа к деятельности в коллективе	40
3.1 Понятие готовности студентов колледжей к деятельности в коллективе и методики ее измерения	40
3.2 Результаты экспериментального исследования	44
Выводы по третьей главе	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	57
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	59
ПРИЛОЖЕНИЕ А - Конспект тренингового занятия по теме «Финансовые ресурсы»	64
ПРИЛОЖЕНИЕ Б - Сценарий деловой игры «Получить кредит»	66
ПРИЛОЖЕНИЕ В - Кейс «Рынок недвижимости в г. Бийске»	71
ПРИЛОЖЕНИЕ Г - Методики диагностики готовности студентов к эффективной работе в коллективе	73

## ВВЕДЕНИЕ

Современный этап развития российского государства характеризуется глубокими экономическими, социальными и культурными изменениями в различных сферах общественной жизни. Темп данных изменений задает ряд определенных условий и требований к современным профессионалам, выполнение которых позволяет развивать профессиональные компетенции и сохранять конкурентоспособность. Однако в последние годы рынок труда, несмотря на перенасыщенность некоторыми кадрами, в том числе экономическими, характеризуется высоким процентным содержанием специалистов с недостаточно сформированной профессиональной подготовкой. Проблема заключается не только в низком уровне овладения теоретической и практической базой профессии, но и в недостаточном развитии общих компетенций, среди которых особенно выделяется готовность к работе в коллективе и формирование соответствующих коммуникативных умений и навыков. ФГОС среднего профессионального образования ряда экономических специальностей содержит положение о необходимости овладения студентами умением работать в команде и коллективе, эффективно взаимодействовать с руководством, коллегами, клиентами.

Из этого следует, что проблема формирования готовности студентов колледжей к эффективной работе в коллективе приобретает важный характер. Решать данную проблему можно посредством специальной организации учебного процесса, в частности, путем внедрения педагогических технологий обучения в сотрудничестве. Данные педагогические технологии представлены в работах отечественных и зарубежных педагогов (Ш.А. Амонашвили, И.Л. Волков, В.А. Караковский, С.Н. Лысенкова, Б.П. Никитин, Л.А. Никитина, Е.С. Полат, В.Ф. Шаталов, М.Л. Щетинин, Р. Славин, Д. Джонсон, Р. Джонсон и др.).

Однако анализ практики работы учреждений среднего профессионального образования показывает, что потенциал применения педагогических технологий обучения в сотрудничестве реализован в недостаточной степени.

Следовательно, в современном состоянии изучаемого вопроса сложились неразрешенные **противоречия** между:

- потребностью работодателей в бухгалтерях, успешных в коммуникации и способных осуществлять профессиональную деятельность в команде, и отсутствием условий для формирования готовности к эффективной работе в коллективе в процессе профессионального образования;

- положениями ФГОС среднего профессионального образования о владении студентами общими компетенциями, в состав которых включено умение работать в коллективе и команде, и недостаточной реализацией потенциала разработанных педагогических технологий, направленных на формирование данной готовности студентов колледжей.

Наличие противоречий позволило сформулировать **проблему** нашего исследования. Какие педагогические технологии будут способствовать формированию готовности студентов колледжей к эффективной работе в коллективе? Так как указанная проблема получила недостаточное исследование и в то же время очень важна для формирования профессиональных компетенций студентов колледжей, то тема выпускной квалификационной работы *«Педагогические технологии формирования готовности студентов колледжа к эффективной работе в коллективе»* является актуальной.

**Цель исследования** – выявить педагогические технологии и разработать методику их применения, способствующую формированию готовности студентов колледжей к эффективной работе в коллективе.

**Объект исследования** - педагогические технологии обучения в сотрудничестве.

**Предмет исследования** - методика организации командной деятельности на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит».

**Гипотеза исследования** - готовность студентов колледжей к эффективной работе в коллективе будет сформирована на более высоком уровне, если:

- выявить возможности современных педагогических технологий для обучения в сотрудничестве;
- на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит» использовать модифицированные технологии обучения в сотрудничестве.

В соответствии с целью и гипотезой были поставлены следующие **задачи исследования**:

- 1) выполнить анализ литературы по проблеме исследования и выявить педагогические технологии обучения в сотрудничестве;
- 2) разработать методику организации командной деятельности на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит»;
- 3) провести экспериментальное исследование по проверке эффективности разработанной методики формирования готовности студентов колледжа к работе в коллективе.

**Методологической основой исследования** явились: теоретическое обоснование использования педагогических технологий обучения в сотрудничестве (Ш.А. Амонашвили, И.Л. Волков, В.А. Караковский, С.Н. Лысенкова, Б.П. Никитин, Л.А. Никитина, Е.С. Полат, В.Ф. Шаталов, М.Л. Щетинин, Р. Славин, Д. Джонсон, Р. Джонсон и др.), теоретические положения финансирования и кредитования (В.К. Гаврилова, В.А. Галаганов, Е.Ф. Жуков, В.Г. Климович, М.М. Поляк и др.).

В качестве **методов исследования** использовались: изучение современного состояния проблемы, теоретико-методологический анализ научной и методической литературы, педагогический эксперимент, анкетирование, методы качественного и количественного анализа данных.

**Экспериментальная база.** Исследование проводилось на базе КГБ-ПОУ «Бийский государственный колледж».

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Результаты исследования апробированы и опубликованы в научно-практическом электронном журнале «Аллея науки» №1(28) 2019 г. [27].

**Новизна результатов исследования** состоит в том, что разработанная методика командной деятельности является оригинальной, так как выявленные педагогические технологии обучения в сотрудничестве модифицированы, что позволяет использовать их в учебном процессе дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит». Применение данной методики позволяет повысить готовность студентов к эффективной работе в коллективе, что является необходимым не только для осуществления успешной учебной деятельности студентов, но и служит обязательным компонентом профессиональной готовности выпускников колледжей.

**Практическая значимость.** Результаты данного исследования могут быть использованы преподавателями для формирования готовности студентов колледжей по предмету «Финансы, денежное обращение и кредит» к эффективной работе в коллективе.

**Структура дипломной работы** соответствует логике исследования и состоит из введения, теоретической части, практической части, заключения, библиографии, четырех приложений.

# **1 Педагогические технологии обучения в сотрудничестве**

## **1.1 Понятие педагогических технологий**

Понятие «педагогическая технология» появилось в США и в первоначальном значении соотносилось с идеей применения технических средств в обучении. Трактовка, близкая к современной, появилась в 70-х гг. XX в., когда внимание исследователей привлекла проблема управления процессом обучения с целью оптимизации образовательного процесса. Обновленное понимание педагогической технологии как научно обоснованного алгоритма педагогических действий, обладающего конкретными целями, средствами, содержанием и приводящего к гарантированному результату, стало знаком зарождения современного системного подхода к обучению [14, с.9].

В современной отечественной педагогике не существует единого определения понятия «педагогическая технология». Подобная неопределенность объясняется многоаспектностью данного термина. Чтобы выделить основные аспекты рассматриваемого понятия, выявлены некоторые подходы к его пониманию.

Наиболее распространенной позицией в среде отечественных педагогов является понимание педагогических технологий, как системы способов, приемов, шагов, последовательности выполнения которых обеспечивает решение задач воспитания, обучения и развития личности воспитанника, а сама деятельность представлена процедурно, т.е. как определенная система действий; разработка и процедурное воплощение компонентов педагогического процесса в виде системы действий, обеспечивающей гарантированный результат [42, с.623].

Б.Т. Лихачев под понятием «педагогическая технология» предполагает совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов обучения,



воспитательных средств, которая представляет собой организационно-методический инструментарий педагогического процесса [23, с.140].

По М.В. Кларину, педагогическая технология представляет собой системную совокупность и порядок функционирования всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей. При этом данное понятие соотносится не только с процессом обучения, но и с его воспитательным аспектом [8, с.2].

И.П. Волков определяет педагогическую технологию как описание процесса достижения планируемых результатов обучения [13, с.110].

Согласно Т.В. Машаровой, педагогическая технология – построение системы целей (от общих к конкретным) для достижения определенного результата развития ученика с высокой вариативностью использования методов, приемов, средств и форм организации обучения [30, с.9].

В.А. Сластенин понимает под педагогической технологией упорядоченную совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих достижение прогнозируемого результата в изменяющихся условиях образовательного процесса [41, с.11].

Именно этого определения, данного В.А. Сластениным, будем придерживаться в нашем исследовании.

Анализируя определения, данные понятию «педагогическая технология» разными авторами, несмотря на разницу в целях, содержании и методах, можно вычленил общие специфические черты, присущие педагогическим технологиям как категории:

1. наличие конкретной цели, выработанной чаще всего в ходе диагностических процедур;
2. подчинение всех элементов технологии общей поставленной цели;
3. своевременная обратная связь, определяющая оценку промежуточных и итогов результатов применения технологии;

4. воспроизводимость педагогических действий и их результата [32, с.176].

В соответствии с определениями педагогических технологий, а также выделенными специфическими чертами, рассматривают следующие признаки педагогических технологий:

1. Содержательность. Педагогическая технология имеет в основе определенную теоретическую концепцию, которая находит практическое воплощение в совокупности средств и методов, составляющих конкретную педагогическую технологию.

2. Управляемость. Педагогическая технология представляет собой систему педагогических воздействий, приводящих к определенному результату.

3. Эффективность. Педагогическая технология применяется с целью достижения конкретного результата.

4. Эргономичность. Применение педагогической технологии призвано оптимизировать процесс обучения как для обучающей, так и для обучаемой стороны.

5. Стабильность результата. Влияние случайных факторов и условий на результат, полученный в ходе применения педагогической технологии, должно быть минимальным.

6. Корректируемость результата. Обязательным условием применения педагогической технологии является наличие эффективной обратной связи, включающей различные средства и позволяющей своевременно контролировать и оценивать процесс достижения результата [34, с.18].

Таким образом, выявлено определение понятия «педагогическая технология», как упорядоченная совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих достижение прогнозируемого результата в изменяющихся условиях образовательного процесса. Установлены специфические черты, присущие педагогическим технологиям: наличие конкретной

цели, выработанной чаще всего в ходе диагностических процедур; подчинение всех элементов технологии общей поставленной цели; своевременная обратная связь, определяющая оценку промежуточных и итогов результатов применения технологии; воспроизводимость педагогических действий и их результата.

## **1.2 Виды педагогических технологий**

Существует достаточно много признаков, по которым могут быть классифицированы педагогические технологии: цели, средства, особенности содержания, теоретическая база и т.д. Рассмотрим наиболее используемые и распространенные классификации педагогических технологий.

Как отмечает Г.К. Селевко, в современном российском образовательном пространстве понятие «педагогические технологии» используется на трех иерархически взаимосвязанных уровнях: общедидактический, предметный и модульный. Общедидактическая технология охватывает целостный педагогический процесс – в регионе, учебном заведении, на конкретной образовательной ступени. Предметная педагогическая технология синонимична частной методике, которая может применяться в процессе преподавания определенного предмета или в конкретной образовательной группе. Модульная педагогическая технология затрагивает отдельную часть образовательного процесса, например, технология урока, технология формирования навыков самоконтроля, технология повторения ранее пройденного материала и т.д. [41, с.23].

Так как в данном исследовании рассматриваются педагогические технологии формирования готовности студентов колледжа к эффективной работе в коллективе, следовательно, необходимо выявить существующие технологии, которые затрагивают отдельную часть образовательного процесса.

Сегодня существуют различные классификации видов современных образовательных технологий, рассмотрим некоторые из них.

В.Т. Фоменко определяет виды педагогических технологий, исходя из типов основы построения учебного процесса [26, с.11]:

1. Деятельностная основа – предполагает внедрение в процесс обучения нескольких планов действий: предметного, внешнеречевого и сокращенного.

2. Крупноблочная основа – включает переструктурирование учебного материала с целью объединения его в укрупненные единицы.

3. Опережающая основа – характеризуется системой опережений при подаче учебного материала.

4. Проблемная основа – предполагает возникновение проблемы в сознании учащихся путем введения их в проблемную ситуацию.

5. Личностно-смысловая и эмоционально-психологическая основа – характеризуется формированием установок, связанных с проявлением интеллектуальных и нравственных эмоций.

6. Альтернативная основа – включает знакомство учащихся с несколькими альтернативными точками зрения на предлагаемый учебный материал.

7. Игровая (ситуативная) основа – предполагает создание ситуаций, имитирующих реальные жизненные условия обучающихся.

8. Диалоговая основа – характеризуется наличием субъект-субъектных отношений между учителем и учеником как в сфере знаний, так и в нравственно-этической сфере.

Н.В. Борисова предлагает следующую классификацию педагогических технологий [14, с.23]:

1. Методологические образовательные технологии (на уровне педагогических теорий, концепций, подходов):

- теория поэтапного формирования умственных действий;
- проблемное обучение;
- программированное обучение;
- развивающее обучение;

- личностно-ориентированное и личностно-деятельностное обучение;
- проективное обучение;
- модульное (модульно-рейтинговое) обучение;
- дифференцированное (индивидуально-дифференцированное) обучение;
- контекстное обучение;
- игровое обучение;
- концентрированное обучение;
- активное обучение;
- дистанционное обучение.

2. Стратегические образовательные технологии (на уровне организационной формы взаимодействия).

3. Тактические образовательные технологии (на уровне методики, метода, приема).

Классификация педагогических технологий на основе парадигмального гуманистического подхода предложена В.Г. Гульчевской [29, с.47]. Все педагогические технологии в данной классификации разделены на три основных блока:

1. Технологии формирующего обучения. Данные технологии активно используются в современном массовом обучении:

- технологии программированного обучения;
- технологии алгоритмического обучения;
- технологии поэтапного формирования умственных действий;
- технологии модульного и дифференцированного обучения.

2. Технологии развивающего обучения, под которым понимается способ обучения, основанный на создании условий для всестороннего развития личности ребенка:

- технологии проблемного обучения;
- коммуникативно-диалоговые технологии;

- игровые технологии;
- технологии развития критического мышления.

3. Личностно – ориентированные технологии, направленные на организацию смыслопоисковой деятельности, личностное развитие и индивидуальную поддержку учащихся:

- имитационно-ситуативное обучение;
- проектное обучение;
- обучение в сотрудничестве;
- технология портфолио.

В большинстве классификаций присутствуют следующие современные педагогические технологии: технологии поэтапного формирования умственных действий, технологии программированного обучения, технологии проблемного обучения, игровые технологии, проектные технологии, обучение в сотрудничестве.

Рассмотрим особенности содержания каждой из вышперечисленных технологий.

Технологии поэтапного формирования умственных действий разработана на основе соответствующей теории П.Я. Гальперина, Д.Б. Эльконина, Н.Ф. Талызиной и др. Процесс обучения строится в соответствии с ориентировочной основой выполнения действия, которое должно быть усвоено обучаемым, и состоит из нескольких этапов:

1. актуализация соответствующей мотивации обучающихся;
2. осознание схемы ориентировочной основы деятельности (действия);
3. выполнение действия во внешней форме;
4. проговаривание обучающимися вслух тех действий, которые они осваивают;
5. этап внутренней речи, когда действие проговаривается про себя;
6. интериоризация действия [27, с.211].

Среди достоинств данной технологии можно выделить: создание условий для индивидуального темпа работы; сокращение времени формирования умений и навыков; достижение высокой автоматизации выполняемых действий; возможность оперативной коррекции методик обучения с целью их оптимизации. Недостатками технологии называют сложность разработки методического обеспечения и недостаток условий для развития творческих способностей.

Технологии программированного обучения имеют теоретической основой бихевиористские принципы, сформулированные Б.Ф. Скиннером, согласно которым обучение должно строиться на базе заранее разработанной программы управления процессом усвоения системы учебных знаний, умений и навыков. При этом четко регламентируется учебный материал, действия по его усвоению и формы контроля. При этом процесс контроля за усвоением перекладывается с преподавателя на возможности самой обучающей программы [33, с.51].

Среди достоинств данной технологии можно отметить активную самостоятельную работу обучающихся, постоянный контроль за усвоением материала, индивидуальный темп работы, возможность автоматизации учебного процесса и, соответственно, экономия времени преподавателя. Недостатками являются высокая ресурсозатратность при составлении программ, возможность потери интереса обучающихся к учебному процессу, а также исключение активной речевой деятельности из процесса учебной деятельности.

Технология проблемного обучения предполагает создание под руководством учителя проблемных ситуаций и активную самостоятельную деятельность учащихся по их разрешению, в результате чего и происходит творческое овладение знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей. Концептуальные основы данной технологии были разработаны Д. Дьюи [14, с.86].

Достоинствами технологии проблемного обучения являются поддержание высокого уровня мотивации обучающихся, прочность усвоения учебного материала, формирование навыков самостоятельной работы с информацией, воспитание активной личности. Среди недостатков можно назвать ориентацию на формирование теоретических знаний в ущерб формированию практических навыков и умений, а также большие временные затраты на усвоение учебного материала.

Игровые технологии связаны с игровой формой взаимодействия педагога и учащихся через реализацию определенного сюжета (игры, сказки, спектакли, деловое общение). Образовательные задачи включаются в содержание игры. В образовательном процессе используют занимательные, театрализованные, деловые, ролевые, компьютерные игры [23, с.141].

Среди несомненных достоинств данной педагогической технологии высокий уровень эмоциональной насыщенности и мотивации учащихся, общеразвивающий эффект, формирование навыков работы в коллективе. Среди недостатков - трудность подготовки к занятиям, требования к личности педагога, а также наличие категории учащихся, неготовых к работе в игровой форме.

Проектные педагогические технологии основаны на идеях Дж. Дьюи, Дж. Девей, У.Х. Килпатрика. В ходе выполнения проекта ребенок учится: определять замысел деятельности; ставить цели индивидуальной или коллективной деятельности; собирать нужную информацию, систематизировать ее, критически оценивать и использовать; вести деловую дискуссию, для того чтобы уметь высказывать и отстаивать свои требования. При этом педагог является консультантом, мотивирующим и направляющим исследовательскую, аналитическую, проектную, творческую деятельность учащегося, а ученик самостоятельно выбирает эффективный маршрут решения предметной, метапредметной, личностной проблемы из многих вариан-



тов, используя разнообразные источники информации, материалы, формы, способы деятельности [24, с.120].

Достоинства проектных технологий – дифференцированный подход, создание комфортной образовательной среды, формирование исследовательских умений, создание условий для поддержания мотивации учащихся. Недостатками являются субъективность в оценке проектов, высокая временная затратность, возможные психологические коммуникативные проблемы учащихся, которые могут помешать в защите хорошо подготовленного проекта.

Обучение в сотрудничестве представляет собой особое направление, которое связано с организацией обучения учащихся в составе малых учебных групп (по 3—5 человек). Обучение в сотрудничестве — это совместное (поделенное, распределенное) обучение, в результате которого учащиеся работают вместе, коллективно конструируя, продуцируя новые знания, а не потребляя их в уже готовом виде [34, с.240].

Считаем, что для более успешного формирования готовности студентов колледжа к эффективной работе в коллективе на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит» может быть использована одна из современных педагогических технологий - обучение в сотрудничестве. Подробнее характеристика данной педагогической технологии будет дана в следующем параграфе.

Таким образом, выявлены различные классификации видов современных образовательных технологий. Определено, что в большинстве классификациях присутствуют следующие современные педагогические технологии: технологии поэтапного формирования умственных действий, технологии программированного обучения, технологии проблемного обучения, игровые технологии, проектные технологии, обучение в сотрудничестве. Установлены особенности содержания каждой из вышперечисленных технологий.

Определено, что для более успешного формирования готовности студентов колледжа к эффективной работе в коллективе на занятиях предмета

«Финансы, денежное обращение и кредит» может быть использована одна из современных педагогических технологий - обучение в сотрудничестве.

### **1.3 Технологии обучения в сотрудничестве**

Концепция обучения в сотрудничестве была детально разработана и апробирована тремя группами американских педагогов: из университета Джона Хопкинса (Р. Славин), университета Миннесоты (Р. Джонсон и Д. Джонсон), а также группой Дж. Аронсона в Калифорнии [26, с.53].

В отечественной педагогике идеи сотрудничества можно проследить в трудах таких педагогов-классиков как К.Д. Ушинский, Н.П. Пирогов, ЛН. Толстой, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский. В дальнейшем концепция педагогики сотрудничества развивалась в трудах педагогов-новаторов: Ш.А. Амонашвили, И.Л. Волкова, В.А. Караковского, С.Н. Лысенковой, Б.П. Никитина, Л.А. Никитиной, В.Ф. Шаталова, М.Л. Щетинина и др. [47, с.17].

Как отмечает В.С. Кукушин, педагогика сотрудничества в отечественной науке и практике пока не нашла воплощения в конкретной модели, однако ее идеи в той или иной мере присутствуют в большинстве современных педагогических технологий, поскольку воплощают прогресс гуманистической педагогической мысли и позволяют реализовать индивидуально-личностный подход к каждому обучающемуся, сочетая процессы обучения и воспитания [30, с.115].

С точки зрения классификационных признаков технологию обучения в сотрудничестве И.П. Подласый охарактеризовал следующим образом:

- по уровню применения - общепедагогическая технология;
- по философской основе - гуманистическая;
- по ориентации на личностные структуры - всесторонне гармоничная;
- по характеру содержания - обучающая, воспитательная, светская, гуманистическая, общеобразовательная, проникающая;
- по типу управления - система малых групп;
- по подходу к ребенку - гуманно-личностная, субъект-субъектная;

- по преобладающему методу - проблемно-поисковая, творческая, диалогическая, игровая [32, с. 312].

Существует несколько разработанных вариантов технологии обучения в сотрудничестве:

1. Технология «Student team learning» (STL, «обучение в команде»). Отличительной особенностью данной технологии является наличие общегрупповых целей, добиться которых можно в результате самостоятельной работы каждого участника с последующим обсуждением и обобщением имеющихся данных всей микрогруппой. Команды получают общую оценку или награду, при этом отдельные команды не соревнуются между собой, а задания для команд дифференцируются в зависимости от уровня подготовленности каждой из них. Каждый участник несет персональную ответственность за результат команды, таким образом, все учащиеся имеют равный шанс на успех.

Разработано два основных варианта реализации данной технологии обучения в сотрудничестве:

а) индивидуально-групповая работа (student – teams – achievement divisions – STAD). В данном случае учащиеся делятся на группы по четыре человека, разные по уровню академической подготовленности. Основная задача педагога состоит в объяснении нового материала, тогда как его закрепление происходит в самостоятельной работе групп. Выполнение заданий внутри групп сопровождается обязательным комментированием и контролем со стороны всей группой. После этапа закрепления изучаемого материала педагог предлагает учащимся тестовую работу, которая выполняется и оценивается каждым учащимся отдельно и позволяет педагогу контролировать успешность освоения нового учебного материала каждым учащимся.

б) командно-игровая работа (teams – games – tournament – TGT). Разница с предыдущим вариантом использования технологии обучения в сотрудничестве заключается в содержании заключительного этапа, на котором учащимся предлагается не индивидуальное тестирование, а соревновательная

игра между командами. Важным условием данного этапа являются дифференцированные по объему и сложности задания, которые выдаются учащимся в зависимости от уровня их подготовленности, однако оцениваются одинаковым количеством баллов, что позволяет соблюсти принципы равной ответственности и равных шансов на успех для всех членов команды [47, с.18].

2. Технология «Jigsaw» («пила»). В данном варианте, технологии обучения в сотрудничестве, учащиеся поделены на группы по шесть человек для работы над учебным материалом, который разбит на отдельные логические и смысловые блоки. Вся команда работает над одним материалом, но при этом каждый член группы становится «экспертом», разрабатывая отдельную часть данной темы. Предусмотрено взаимодействие «экспертов» из разных групп. По окончании разработки тем каждый «эксперт» в своей группе делает доклад о проделанной работе. Таким образом, достигается усвоение полного объема учебного материала каждой группой. На этапе контроля над усвоением изучаемого материала педагог выборочно задает вопросы по всей теме любому из участников команд или проводит индивидуальный контрольный срез [36, с.256].

3. Технология «learning together» («учимся вместе»). Учащиеся с разным уровнем подготовленности разбиваются на команды 3 – 5 человек. Каждая группа получает одно задание, являющееся подзаданием общей темы. Результаты своей работы команда представляет остальным группам учащихся. Таким образом, достигается усвоение всего материала. Внутри группы учащиеся самостоятельно определяют роли каждого участника не только для выполнения общего задания, но и для организации эффективной деятельности всей группы: отслеживания активности каждого члена группы в решении общей задачи, культуры общения внутри группы; фиксации промежуточных и итоговых результатов; оформления этих результатов, их корректировки и контроля. Поэтому в процессе работы группа решает не только академическую задачу, осваивая учебный материал, но и социально-психологическую,

закрепляя навыки конструктивного общения и командной деятельности [38, с.55].

Несмотря на некоторую разницу используемых форм работы в представленных вариантах технологии обучения в сотрудничестве, можно выделить некоторые *общие принципы организации данного процесса*:

1. Формирование малых групп, состоящих из 4-6 учащихся разного уровня подготовки. Группы могут формироваться по различным признакам: тема работы, тип работы, уровень сложности, желание участников и т.д. Состав группы может быть постоянным или периодически изменяться.

2. Группа имеет общее задание, выполнение которого подразумевает работу каждого участника группы. При этом в группе происходит распределение между участниками либо элементов общего задания, либо ролей для его выполнения. Наиболее распространенные роли при обучении в сотрудничестве: организатор, аудитор, репортёр, генератор идей, координатор времени, режиссер, консультант, контролер и др.

3. Основной целью обучения в сотрудничестве является не формальное выполнение задания каждой малой группой, а усвоение учебного материала каждым участником группы. Для достижения данной цели педагог контролирует и координирует процесс работы группы над выполнением задания.

4. Общая оценка для всей группы. При этом оцениванию подлежит не только результат в форме полученного знания, но и эффективность совместной работы группы [48, с.35].

Технология обучения в сотрудничестве характеризуется общностью целей и задач участников, их индивидуальной ответственностью за общий результат и равными возможностями успеха. Коллективная самостоятельная работа делится на ряд индивидуальных заданий для самостоятельного выполнения каждым участником группы, эффективность выполнения которых влияет на общий результат. После выполнения каждым участником своего

задания в малой группе происходит их обсуждение, обобщение, применение на практике.

Стоит отметить, что в основе данного обучения лежат механизмы сотрудничества, а не соревнования. Педагог не ставит перед учащимися задачи соревноваться между собой в рамках одной команды, поскольку результат оценивается как общий. В некоторых формах обучения допускается применять механизмы соревнования между отдельными малыми группами (например, в деловых играх или при использовании кейс-метода).

Рассмотрим основные этапы работы внутри малой группы при использовании технологии обучения в сотрудничестве:

1. выдвижение каждым участником своих гипотез, версий, изложение своей позиции или выполнение индивидуальной части общего задания;
2. обсуждение высказанных гипотез или предоставление каждым участником решения своей части общей задачи;
3. выработка группового решения или обобщение информации, полученной от каждого участника группы;
4. предоставление результатов и обсуждение итогов работы между малыми группами;
5. обсуждение процесса работы и рефлексия группового способа работы [34, с.215].

Таким образом, установлено, что технологии обучения в сотрудничестве являются эффективным средством формирования навыков конструктивного общения и работы в команде. Выявлены общие принципы организации обучения в сотрудничестве: работа в малых группах, наличие общего задания, в ходе выполнения которого каждый участник усваивает учебный материал, выполняя свою роль, общая оценка. Проанализированы несколько существующих вариантов технологии обучения в сотрудничестве: технология «Student team learning» (STL, «обучение в команде»); технология «Jigsaw»

(«пила»); технология «learning together» («учимся вместе»), которые могут быть использованы для дальнейшей модификации.

**Выводы по первой главе.** Таким образом, анализ педагогических технологий обучения в сотрудничестве позволил сделать выводы.

1) Выявлено определение понятия «педагогическая технология», как упорядоченная совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих достижение прогнозируемого результата в изменяющихся условиях образовательного процесса. Установлены специфические черты, присущие педагогическим технологиям: наличие конкретной цели, выработанной чаще всего в ходе диагностических процедур; подчинение всех элементов технологии общей поставленной цели; своевременная обратная связь, определяющая оценку промежуточных и итогов результатов применения технологии; воспроизводимость педагогических действий и их результата.

2) Выявлены различные классификации видов современных образовательных технологий. Определено, что в большинстве классификациях присутствуют следующие современные педагогические технологии: технологии поэтапного формирования умственных действий, технологии программированного обучения, технологии проблемного обучения, игровые технологии, проектные технологии, обучение в сотрудничестве. Установлены особенности содержания каждой из вышеперечисленных технологий. Определено, что для более успешного формирования готовности студентов колледжа к эффективной работе в коллективе на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит» может быть использована одна из современных педагогических технологий - обучение в сотрудничестве.

3) Выявлены общие принципы организации обучения в сотрудничестве: работа в малых группах, наличие общего задания, в ходе выполнения которого каждый участник усваивает учебный материал, выполняя свою роль, общая оценка. Проанализированы несколько существующих вариантов

технологии обучения в сотрудничестве: технология «Student team learning» (STL, «обучение в команде»); технология «Jigsaw» («пила»); технология «learning together» («учимся вместе»), которые могут быть использованы для дальнейшей модификации.



## **2 Методика организации командной деятельности на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит»**

### **2.1 Обоснование выбора технологий обучения в сотрудничестве по дисциплине «Финансы, денежное обращение и кредит»**

Прежде чем приступать к разработке методики обучения студентов с использованием технологии сотрудничества и выявления особенностей содержания командной деятельности на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит», необходимо выявить требования Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования направления «Экономика и бухгалтерский учет», а также программы рассматриваемой дисциплины.

Согласно ФГОС СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) срок обучения на базе среднего общего образования составляет 1 год 10 месяцев, на базе основного общего образования – 2 года 10 месяцев. При реализации программы углубленной подготовки сроки обучения в обоих случаях увеличиваются на один год. Наименование квалификации базовой подготовки – «Бухгалтер», наименование квалификации углубленной подготовки – «Бухгалтер, специалист по налогообложению» [35, с.2].

Областью профессиональной деятельности выпускников является учет имущества и обязательств организации, проведение и оформление хозяйственных операций, обработка бухгалтерской информации, проведение расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами, формирование бухгалтерской отчетности, налоговый учет, налоговое планирование.

Объектами профессиональной деятельности выпускников можно считать имущество и обязательства организации, хозяйственные операции, финансово-хозяйственную информацию, налоговую информацию, бухгалтерскую отчетность, а также первичные трудовые коллективы.

Требования к результатам освоения программы подготовки специалистов по данной специальности включают в себя ряд общих и профессиональных компетенций. Рассмотрим те из них, которые могут быть сформированы в процессе организации командной деятельности:

1. Шифр компетенции ОК 2. Способность организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. Организация процесса собственной профессиональной деятельности не может происходить без учета работы остальных участников коллектива.

2. Шифр компетенции ОК 6. Способность работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. Данная способность имеет прямую связь с готовностью к работе в коллективе.

3. Шифр компетенции ОК 7. Способность ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий. Уровень развития данных способностей опосредован успешностью и эффективностью специалиста в командной деятельности [35, с.6].

Таким образом, в соответствии с требованиями стандарта (компетенции ОК 2, ОК 6, ОК 7), специалист, обучавшийся по направлению «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», должен обладать сформированными навыками командной деятельности и готовностью к работе в коллективе.

Далее обратимся к анализу содержания программы дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит», разработанной в КГБПОУ «Бийский педагогический колледж» И.Н. Шелегиной [45]. Результатом освоения данного учебного предмета, становятся следующие знания, умения и навыки:

- оперирование кредитно-финансовыми понятиями и категориями;

- умение ориентироваться в схемах построения и взаимодействия различных сегментов финансового рынка;
- осуществление анализа показателей, связанных с денежным обращением, а также анализа структуры государственного бюджета, источников финансирования, дефицита бюджета;
- составление сравнительной характеристики различных ценных бумаг по степени доходности и риска;
- знание сущности финансов, их функции и роли в экономике;
- умение учитывать принципы финансовой политики и финансового контроля;
- владение законами денежного обращения;
- знание сущности, видов и функции денег, основных типов и элементов денежных систем, видов денежных реформ;
- понимание структуры кредитной и банковской системы, функций банков и классификации банковских операций;
- знание целей, типов и инструментов денежно-кредитной политики, структуры финансовой системы;
- учет принципов функционирования бюджетной системы и основ бюджетного устройства;
- владение информацией о видах и классификации ценных бумаг, особенностях функционирования первичного и вторичного рынков ценных бумаг, характере деятельности и функциях профессиональных участников рынка ценных кредит бумаг, характеристиках кредитов и кредитной системы в условиях рыночной экономики;
- знание особенностей и отличительных черт развития кредитного дела и денежного обращения в России на основных этапах формирования ее экономической системы [45, с.13].

Общие компетенции ОК 2, 6, 7, формируемые в результате освоения дисциплины, предусмотрены программой в соответствии со стандартом.

Также программой предъявляются требования к формированию следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ПК 1.3. Проводить учет денежных средств, оформлять денежные и кассовые документы.

ПК 2.4. Проводить процедуры инвентаризации финансовых обязательств организации.

ПК 4.4. Проводить контроль и анализ информации об имуществе и финансовом положении организации, ее платежеспособности и доходности.

Таким образом, анализ программы дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит» выявил наличие в ней компетенций, направленных на формирование умений проводить учет денежных средств, оформлять денежные и кассовые документы, осуществлять процедуры инвентаризации финансовых обязательств организации, контролировать и анализировать информацию об имуществе и финансовом положении организации, ее платежеспособности и доходности.

В программе дисциплины описаны следующие методы и формы обучения: теоретические и практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа и выполнение домашнего задания. Также в программе предусмотрены следующие формы и методы контроля и оценки результатов обучения – практические задания, внеаудиторная самостоятельная работа, текущий кон-

троль в форме устных опросов и тестирования, итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.

Как было выявлено ранее, учебный предмет «Финансы, денежное обращение и кредит» является одной из базовых дисциплин программы подготовки специалистов по направлению «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Требования стандарта предусматривают формирование у выпускников одной из базовых профессиональных компетенций - навыками командной деятельности и готовностью к работе в коллективе. Для реализации данных требований в рамках проводимого исследования было определены возможности использования педагогических технологий обучения в сотрудничестве.

По мнению многих исследователей, использование технологий обучения в сотрудничестве позволяет:

- 1) добиться более быстрого и прочного овладения предметными знаниями, умениями, навыками;
- 2) повысить интерес к изучаемому предмету, активизировать процесс познания;
- 3) научиться эффективной работе с информацией;
- 4) развить творческие способности;
- 5) создать эмоционально положительный фон занятий;
- 6) формировать положительное отношение к будущей профессии;
- 7) научиться применять полученные ранее знания, умения, навыки в сфере решения практических задач [34, с.218].

Кроме того, применение технологий обучения в сотрудничестве позволяет развивать навыки межличностного общения и конструктивного взаимодействия в процессе решения учебных и деловых задач. Отдельно акцентируем внимание на развитии способностей, которые позволяют формировать готовность учащихся к эффективной работе в команде:

- способность оказывать и принимать помощь и поддержку;

- умение обмениваться информацией, необходимой для решения общегрупповой задачи;
- навык ведения дискуссии, аргументации собственной точки зрения
- навык принятия группового решения;
- умение находить конструктивный выход из конфликтной ситуации;
- развитие эмпатических способностей;
- способности к контролю собственных эмоциональных реакций и проявлений;
- формирование групповой сплоченности.

На наш взгляд, в учебном предмете «Финансы, денежное обращение и кредит» могут быть использованы технологии обучения в сотрудничестве, которые представлены в таблице 1:

Таблица 1 – Технологии обучения в сотрудничестве в процесс преподавания дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит»

№ п/п	Тема занятия	Технологии обучения в сотрудничестве
1	Понятие денежного обращения. Закон денежного обращения	Работа в мини-группах с целью закрепления пройденного материала – составление развернутого ответа на теоретический вопрос, решение экономической задачи, выполнение теста с последующей взаимопроверкой [40, с.51].
2	Деньги. Денежное обращение	Работа в мини-группах с целью закрепления пройденного материала – инсценировка, решение экономической задачи, подготовка тезисов для дискуссии [45, с.19].
3	Итоговое занятие по теме «Денежное обращение»	Кейс «Рынок недвижимости в г. Бийске»
4	Финансовые ресурсы	Работа в мини-группах с целью усвоения нового материала – составление устного доклада и мультимедийной презентации по вопросу нового материала [46, с.125].
5	Сущность налогов, их роль в формировании доходов отдельных звеньев бюджетной системы.	Работа в мини-группах с целью закрепления пройденного материала – составление развернутого ответа на теоретический вопрос, решение экономической задачи, выполнение теста с последующей взаимопроверкой [4, с.43].
6	Итоговое занятие по теме «Финансовые ресурсы»	Тренинг «Работа в команде»
7	Виды страхования.	Работа в мини-группах с целью усвоения нового материала – составление устного доклада и мультиме-

		дийной презентации по вопросу нового материала [39, с.23].
8	Кредит: необходимость, сущность, функции.	Работа в мини-группах с целью закрепления пройденного материала – составление развернутого ответа на теоретический вопрос, решение экономической задачи, выполнение теста с последующей взаимопроверкой [5, с.167].
9	Кредитное обеспечение и его виды.	Деловая игра «Получить кредит»
10	Организация деятельности коммерческих банков.	Работа в мини-группах с целью усвоения нового материала– составление устного доклада и мультимедийной презентации по вопросу нового материала [16, с.137].
11	Валютная система как совокупность экономических отношений, связанных с функционированием валюты	Работа в мини-группах с целью закрепления пройденного материала – составление развернутого ответа на теоретический вопрос, решение экономической задачи, выполнение теста с последующей взаимопроверкой [22, с.155].

Итак, выполнен анализ и выявлены требования ФГОС СПО 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» по подготовке бухгалтеров. Установлено, что в соответствии с требованиями стандарта, специалист должен обладать сформированными навыками командной деятельности и готовностью к работе в коллективе. Проведен анализ программы дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит» и установлен перечень ряда профессиональных компетенций, которые должны быть сформированы у студентов (умение проводить учет денежных средств, оформлять денежные и кассовые документы, осуществлять процедуры инвентаризации финансовых обязательств организации, контролировать и анализировать информацию об имуществе и финансовом положении организации, ее платежеспособности и доходности). Выявлены методы и формы обучения предусмотренные программой: теоретические и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, формы и методы контроля и оценки результатов обучения (практические задания, внеаудиторная самостоятельная работа, текущий контроль в форме устных опросов и тестирования, итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета). Определены технологии обучения в сотруд-

ничестве в процессе преподавания по всем темам дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит» (кейс-технология, тренинг, деловая игра).

## **2.2 Модификация педагогических технологий и методика обучения в сотрудничестве студентов колледжа**

В предыдущем параграфе определены технологии обучения в сотрудничестве по всем темам дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит»: кейс-технология, тренинг, деловая игра. Автором исследования модифицированы данные педагогические технологии, разработаны сценарии и методика проведения занятий [27]. Общеизвестно определение понятия «модификация» как преобразование, усовершенствование, видоизменение чего-либо с приобретением новых свойств.

Рассмотрим модифицированные педагогические технологии и методику их проведения более подробно.

Тренинг представляет собой особый метод получения знаний, который отличается от своих аналогов тем, что все его участники учатся на собственном опыте настоящего момента [11, с.5]. Как отмечает Е.В. Сидоренко, тренинг является способом обучения технологиям действия на основе определенной концепции реальности в интерактивной форме [49, с.12].

Тренинговые занятия организуются в соответствии с определенными принципами. По мнению Г.И. Колесниковой, к основным принципам работы группы относятся следующие: принцип близости (создание доверительной, психологически комфортной атмосферы, характеризующейся проявлениями эмпатии и толерантности); принцип конгруэнтности (каждый созвучен себе и другим в ситуации «здесь и теперь»); принцип ответственности; принцип поддержки (каждый участник получает поддержку от ведущего и других участников) [1, с.23].

В процессе тренинга используются различные методы групповой работы, методические средства и приемы: информирование, психогимнастические упражнения, ролевые игры, психодраматические приемы, домаш-



няя работа, метод фиксированных ролей, дебрифинг, групповая дискуссия, мозговой штурм, анализ ситуаций, диагностические процедуры, проективное рисование, элементы музыкотерапии, арт-терапии и сказкотерапии [6, с.16].

Разработанный сценарий *тренинга «Работа в команде»* осуществлен в рамках итогового занятия по теме «Финансовые ресурсы», его продолжительность - 90 минут [27]. После организационного момента преподаватель выдал 4 задания, рассчитанные на определенное время.

1) Упражнение «Коллективная сказка» (15 мин.) Цель - способствовать сплочению группы, дать каждому участнику почувствовать себя частью коллектива.

Группе даётся задание придумать сказку о финансах (7 мин.). Затем, рассказать сказку всем присутствующим, при этом первый член команды говорит одно предложение, второй продолжает и т.д. по кругу. В итоге должна получиться завершённая история (8 минут).

2) Игра «Фирма» (10 мин.). Цель - в игровой форме разделиться на подгруппы, создать эмоционально благоприятную атмосферу.

Участникам предлагается представить себя основателями фирмы. Фирму создает группа её основателей. Преподаватель предлагает хаотично передвигаться по аудитории и объединяться в группы по его команде (число основателей фирмы называет педагог). Заканчивается игра на числе четыре – это будет постоянный состав микро групп для дальнейшей работы.

3) «Начальный капитал» (30 мин.). Цель - формировать навыки принятия группового решения.

Преподаватель предлагает определить сумму первоначального вклада капитала компании (и источники её получения), необходимой для получения через 5 лет капитала в размере 7500 млн. руб. при ставке банка 11% годовых.

Задача решается внутри каждой микро группы, а затем происходит общегрупповое обсуждение результатов. При этом каждая группа должна убедить остальные группы в правильности принятого им решения.

5) Упражнение «Достойный ответ» (20 мин.). Цель - поиск конструктивных стратегий выхода из конфликта.

Преподаватель раздает каждому участнику микро группы карточку, на которой содержится какое-либо замечание по поводу внешности, поведения или деловых качеств одного из участников. Каждый (по очереди) произносят записанную на карточку фразу соседу справа, задача которого — достойно ответить на этот «выпад». Когда каждый побывает и в качестве «нападающего», и в качестве «жертвы», упражнение заканчивается и группа переходит к обсуждению, во время которого все предлагают различные варианты конструктивного поиска, который поможет и в реальных жизненных условиях так же воспринимать негативную информацию от партнеров по общению.

На этапе рефлексии планируется выяснить мнение участников тренинга о пользе подобной формы работы для развития профессионально важных личностных качеств будущих специалистов, таких как умение договариваться, конструктивно взаимодействовать в конфликтной ситуации, находить общее решение и т.д. [18, с.87].

Конспект тренингового занятия представлен в *приложении А*.

Одним из эффективных методов активного обучения, получившим достаточно широкое распространение в отечественной и зарубежной педагогической практике среди других форм обучения, является метод деловых игр. Деловая игра определяется как имитация, моделирование, упрощенное воспроизведение реальной ситуации в игровой форме. Отличительной особенностью деловой игры как метода обучения является то, что каждый участник играет роль, выполняет действия, аналогичные поведению людей в жизни, но с учетом принятых правил игры [15, с.10].

Проведение деловых игр по экономическим дисциплинам, чаще всего, направлено на решение следующих учебно-воспитательных задач:

1) обучающая – формирование экономических знаний, умений и навыков посредством включения каждого участника в реальный процесс решения заданных условиями игры экономических проблем;

2) воспитательная – формирование в процессе игры деловой активности и других профессионально важных качеств личности;

3) развивающая – приобретение навыков деловой расчетливости, умение производить быстрый анализ сложившейся в ходе игры экономической ситуации, расчет наиболее выгодных путей выхода из кризисных ситуаций, формирование активной творчески мыслящей личности [20, с.44].

Принимая участие в деловых играх по экономическим дисциплинам, студенты не только формируют знания, умения и навыки в области экономики и предпринимательской деятельности, но и учатся применять их на практике, а также в нестандартных условиях. Деловые игры способствуют развитию стойкого личностного интереса студентов к содержанию их будущей профессии, формируют навыки экономической культуры и грамотности. Кроме того, использование данной технологии оказывает положительное влияние на развитие коммуникативных и организаторских способностей личности, формирует навыки конструктивного межличностного взаимодействия и эффективной работы в команде.

В рамках дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит» деловые игры могут применяться с целью применения теоретического материала в практической игровой ситуации, вместе с тем способствуя развитию деловых качеств личности, а также формированию навыков, необходимых для эффективной работы в команде.

Для этого разработан сценарий *деловой игры «Получить кредит»* [27]. Группа студентов делится на микро группы по 3-5 человек. Одна из микро групп будет представлять руководство банка, остальные микро группы

– предприятия. Каждая микро группа придумывает название своему предприятию (или банку), а также определяет специфику его деятельности. Далее микро группы получают задания.

Задания для микро групп, представляющих предприятия: составить баланс организации своего предприятия по установленной форме; оформить кредитную заявку по установленной форме; подготовить устное выступление-презентацию о предприятии, его характеристики, кредитной заявке, направлении использования кредита, обоснование возвратности кредита.

Микро группа, представляющая банк, выслушивает выступления каждого предприятия, оценивает их кредитоспособность и составляет рейтинг, согласно которому банк был бы готов одобрить кредитные заявки предприятий. После того, как все микро группы предприятий выступят и банк огласит свое решение, организуется общегрупповое обсуждение.

Сценарий проведения деловой игры «Получить кредит» описан в *приложении Б*.

Задачами проведения данной деловой игры является закрепление теоретических знаний и практических навыков студентов в вопросах, связанных с взаимоотношениями между коммерческими банками и организациями по поводу кредитования, развитие навыков презентации и самопрезентации, а также формирование навыков принятия общегруппового решения.

Одной из современных форм эффективных технологий обучения является проблемно-ситуативное обучение с использованием кейсов. Кейс-метод (или метод конкретных ситуаций) является разновидностью активного проблемного, эвристического обучения. Кейс–метод представляет собой сложную интегрированную систему, в состав которой входят другие методы обучения: моделирование, системный анализ, проблемный метод, игровые методы, мысленный эксперимент, методы описания и классификации [7, с.5].

Кейс - это письменно представленное описание определенных условий из жизни организации, группы людей или отдельных индивидов, ориентиру-

ющее слушателей на формулирование проблемы и поиск вариантов ее решения. Таким образом, под методом кейсов понимается изучение предмета посредством рассмотрения смоделированных ситуаций или практических задач. Учащимся предлагается к осмыслению жизненная ситуация, описание которой не только характеризует какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема зачастую не имеет однозначного решения [17, с.54].

Применение кейс-метода позволяет эффективно решать следующие обучающие, развивающие и воспитательные задачи:

1. овладеть умениями и навыками анализа ситуаций из сферы профессиональной деятельности и их практического разрешения;
2. отработать навыки поиска и применения информации, необходимой для решения кейс-задачи;
3. приобрести умение использовать теоретических знаний для практических целей;
4. сформировать навыки самопрезентации и аргументированного, убедительного преподнесения собственной точки зрения;
5. развивать критическое мышление;
6. тренировать навык самостоятельного и общегруппового принятия решений на основе всестороннего анализа ситуации;
7. тренировать навыки получения и подачи конструктивной обратной связи;
8. формировать готовность к эффективной работе в команде [44, с.284].

Определены *кейсовые задачи для решения в микро группах «Рынок недвижимости г. Бийска»* [27]. В кейсе приводятся данные о рынке недвижимости Бийска: цена квадратного метра жилья, график динамики цен на квартиры в Бийске, таблица объемов квартир в Бийске на вторичном рынке,

средняя цена квартир в Бийске в разные периоды и изменение средней цены квартир за 1 кв. метр в Бийске за неделю.

Студентам в составе микро групп необходимо: проанализировать состояние рынка недвижимости в г. Бийске; выделить его характерные черты и особенности; предположить, что команда решила вложить средства в недвижимость и предложить свой проект, основываясь на анализе рынке недвижимости; определить, какие факторы влияют на спрос на недвижимость в г. Бийске; определить, какие факторы влияют на предложение на недвижимость в г. Бийске.

Кейс представлен в *приложении В*.

Таким образом, модифицированы педагогические технологии обучения в сотрудничестве и разработана методика проведения тренинга «Работа в команде», деловой игры «Получить кредит» и работа с кейсом «Рынок недвижимости в г. Бийске».

**Выводы по второй главе.** Разработка методики организации командной деятельности на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит», позволяет сделать выводы.

1) Выполнен анализ и выявлены требования ФГОС СПО 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» по подготовке бухгалтеров. Установлено, что в соответствии с требованиями стандарта, специалист должен обладать сформированными навыками командной деятельности и готовностью к работе в коллективе. Проведен анализ программы дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит» и установлен перечень ряда профессиональных компетенций, которые должны быть сформированы у студентов (умение проводить учет денежных средств, оформлять денежные и кассовые документы, осуществлять процедуры инвентаризации финансовых обязательств организации, контролировать и анализировать информацию об имуществе и финансовом положении организации, ее платежеспособности и доходности). Выявлены методы и формы обучения предусмотренные про-

граммой дисциплины: теоретические и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, формы и методы контроля и оценки результатов обучения (практические задания, внеаудиторная самостоятельная работа, текущий контроль в форме устных опросов и тестирования, итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета). Определены технологии обучения в сотрудничестве в процессе преподавания по всем темам дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит» (кейс-технология, тренинг, деловая игра).

2) Модифицированы педагогические технологии обучения в сотрудничестве и разработана методика проведения тренинга «Работа в команде», деловой игры «Получить кредит» и работа с кейсом «Рынок недвижимости в г. Бийске».

### **3 Мониторинг формирования готовности студентов колледжа к деятельности в коллективе**

#### **3.1 Понятие готовности студентов колледжей к деятельности в коллективе и методики её измерения**

В современной науке накоплен обширный теоретический и практический материал о проблеме готовности человека в разных видах деятельности. Определено множество сложившихся понятий готовности, содержание, структура и условия, влияющие на динамику её формирования.

В отечественной психологии готовность к деятельности рассматривается в различных подходах, самые распространенные - это личностный и функциональный подход.

Личностной подход к готовности анализируется как проявление индивидуальных качеств личности и их целостности, которые обусловлены эффективным характером деятельности с высокой результативностью. Приверженцами, использовавшими личностный подход, являются такие учёные, как М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович, Б.Г. Ананьев, В.А. Крутецкий, В.Д. Шадриков, А.А. Деркач и другие.

Особую роль в профессиональной готовности современного специалиста играет его коммуникативная готовность. Такая готовность предполагает наличие у профессионала достаточного уровня развития умений и навыков конструктивного и эффективного контактного взаимодействия с людьми, с профессиональной средой, профессионального общения с сотрудниками и руководителями, готовности идти на деловое и личностное взаимодействие с коллегами по работе и способности устанавливать, поддерживать и развивать такое взаимодействие.

Автор данных строк считает, что *под готовностью студентов колледжей к деятельности в коллективе можно понимать определенный уровень личностного развития студента, необходимого для осуществления комму-*



*никативного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности бухгалтера.*

Для выявления сформированности готовности студентов колледжа к деятельности в коллективе, необходимо выявить её компоненты: умения и навыки коммуникативной деятельности; умение продуктивно и бесконфликтно общаться с людьми; умение контролировать своё поведение в общении.

Исследование проводилось на базе КГ БПОУ «Бийский государственный колледж». Выборку составили 40 студентов, обучающихся по направлению «Экономика и бухгалтерский учет», среди которых были выделены экспериментальная и контрольная группа (по 20 человек в каждой). Исследование проводилось в период с сентября по декабрь 2018 года.

Экспериментальное исследование проводилось в три этапа: констатирующий; формирующий; контрольный.

На констатирующем этапе эксперимента участвующие в исследовании студенты продиагностированы с целью выявления у них готовности к эффективной работе в коллективе. Для исследования были применены следующие методики: тест К. Томаса «Типы поведения в конфликте», методика диагностики коммуникативных и организаторских способностей, тест М. Снайдера «Оценка самоконтроля в общении» [43, с.54].

После первичной диагностики испытуемых, данные, полученные по результатам тестов, были количественно и качественно обработаны и интерпретированы. В итоге выявлена необходимость проведения работы, направленной на формирование готовности студентов к эффективной работе в коллективе.

На формирующем этапе экспериментального исследования использовалась разработанная методика, направленная на повышение уровня сформированности готовности студентов к эффективной работе в коллективе. В со-

став методики вошли различные способы организации командной деятельности студентов:

1. обучающий тренинг;
2. деловая игра;
3. кейс-метод;
4. элементы организации занятий, предполагающие работу в мини-группах по изучению нового материала, а также закреплению пройденного и применению имеющихся знаний, умений и навыков для решения практических задач.

В экспериментальной группе апробирована разработанная методика, направленная на повышение уровня формирования готовности студентов к эффективной работе в коллективе. В контрольной группе занятия по предмету «Финансы, денежное обращение и кредит» проводились по традиционной методике, принятой в данном колледже.

На контрольном этапе эксперимента проведена повторная диагностика готовности к эффективной работе в коллективе студентов экспериментальной и контрольной групп с применением того же комплекса тестов, что и на констатирующем этапе.

Охарактеризуем подробнее методики исследования, примененные на разных этапах эксперимента. На констатирующем и контрольном этапах эксперимента применялся следующий комплекс тестов:

1. Тест К. Томаса «Типы поведения в конфликте» (*приложение Г*). Готовность к работе в коллективе предполагает умение находить конструктивный выход из конфликтной ситуации, что требует применения определенных стратегий и паттернов поведения, наличие которых может быть выявлено у испытуемого с помощью данного теста. Методика состоит из 30 пар суждений, в каждой из которых респонденту необходимо выбрать то суждение, которое в большей степени характеризует его поведение. Обработка проводится в соответствии с ключом, в результате чего определяется степень

проявления каждой стратегии поведения в конфликте, присущей респонденту. Всего К. Томас выделил пять основных типов стратегий поведения людей в конфликте: соперничество, сотрудничество, избегание, приспособление, компромисс.

2. Методика диагностики коммуникативных и организаторских способностей (В.В. Синявский, Б.А. Федорошин) (*приложение Г*). Применение данной методики позволило оценить уровень развития у испытуемых коммуникативных и организаторских способностей, непосредственно влияющих на процесс формирования готовности к работе в коллективе. Методика содержит 40 вопросов, на каждый из которых испытуемому нужно дать положительный или отрицательный ответ. После обработки тестовых данных в соответствии с ключом делается вывод об уровне развития коммуникативных и организаторских способностей у респондентов.

3. Тест М. Снайдера «Оценка самоконтроля в общении» (*приложение Г*). Формирование готовности к эффективной работе в коллективе опосредовано процессом развития способности контролировать собственные реакции в процессе общения, что позволяет оценить данный тест. Тест состоит из 10 суждений, описывающих реакции на определенные ситуации. Испытуемый должен оценить применимость данных суждений к своему поведению, выразив согласие или несогласие с утверждением. Подсчет суммы баллов в соответствии с ключом позволяет сделать вывод об уровне самоконтроля респондента в общении.

Таким образом, определено понятие готовности студентов колледжей к деятельности в коллективе, под которой можно понимать определенный уровень личностного развития студента, необходимого для осуществления коммуникативного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности бухгалтера.

Определены компоненты готовности студентов колледжей к деятельности в коллективе: умения и навыки коммуникативной деятельности; уме-

ние продуктивно и бесконфликтно общаться с людьми; умение контролировать своё поведение в общении.

Результаты теоретического исследования подтверждают мысль о том, что в ходе профессионального становления, во время обучения в колледже, происходит формирование готовности студентов к деятельности в коллективе и это является показателем психологической готовности к будущей профессиональной деятельности.

Определена программа экспериментального исследования и выявлены методики исследования, позволяющие измерить уровни сформированности готовности студентов колледжей к эффективной работе в коллективе.

### 3.2 Результаты экспериментального исследования

Перейдем к рассмотрению результатов экспериментального исследования. На констатирующем этапе эксперимента участвующие в исследовании студенты были продиагностированы с целью выявления у них готовности к эффективной работе в коллективе. Для исследования применены следующие методики: тест К. Томаса «Типы поведения в конфликте», методика диагностики коммуникативных и организаторских способностей, тест М. Снайдера «Оценка самоконтроля в общении».

Результаты, полученные на констатирующем этапе эксперимента по тесту К. Томаса, представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Типы поведения в конфликте у студентов на констатирующем этапе исследования

Группа	Типы поведения в конфликте				
	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
ЭГр	30%	35%	20%	5%	10%
КГр	25%	30%	30%	5%	10%

Установлено, что для 30% студентов экспериментальной группы (далее – ЭГр) и для 25% студентов контрольной группы (далее – КГр) предпочитаемым типом поведения в конфликте является *соперничество*. Для данных респондентов характерно стремление добиваться собственных целей в ущерб интересам другой стороны, действовать напористо и конкурентно. 35% сту-

дентов ЭГр и 30% КГр отдают предпочтение *сотрудничеству*. Данный тип поведения в конфликте характеризуется поиском альтернативы, которая полностью удовлетворила бы интересы обеих сторон.

20% диагностируемых из ЭГр и 30% из КГр выбирают *компромисс* как наиболее употребляемый тип поведения конфликта. Данному типу свойственно заключение соглашения на основе взаимных уступок, в результате которых каждая сторона конфликта частично выигрывает и частично проигрывает, тем самым снимается возникшее противоречие.

5% студентов из каждой группы присуще *избегание* как доминирующий тип поведения в конфликте. Избегание характеризуется отсутствием стремления к кооперации и достижению собственных целей и проигрышем без участия в борьбе за свои интересы, что позволяет выйти из конфликтной ситуации.

10% испытуемых из каждой группы предпочитают *приспособление* как тип поведения в конфликте. Приспособлению свойственно принесение в жертву собственных интересов ради другой стороны.

Наглядно процентное распределение типов поведения в конфликте у студентов на констатирующем этапе представлено на рисунке 1.

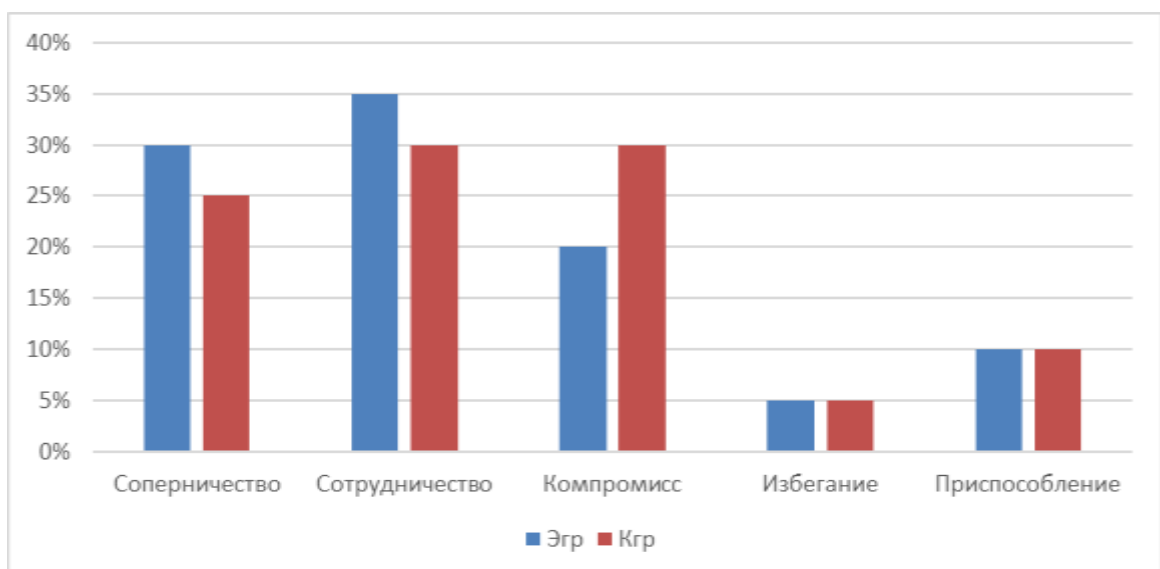


Рисунок 1 – Гистограмма распределения типов поведения в конфликте у студентов на констатирующем этапе исследования

Таким образом, наиболее предпочитаемыми типами поведения в конфликте в обеих группах являются *сотрудничество*, *компромисс* и *соперничество*. *Приспособление* и *избегание* в обеих группах выражены в меньшей степени.

Результаты, полученные на констатирующем этапе эксперимента по методике диагностики коммуникативных и организаторских способностей, представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Коммуникативные и организаторские способности студентов на констатирующем этапе исследования

Группа	Коммуникативные способности				Организаторские способности			
	Выс.	Выше ср.	Ср.	Ниже ср.	Выс.	Выше ср.	Ср.	Ниже ср.
ЭГр	10%	25%	45%	20%	10%	15%	40%	35%
КГр	10%	30%	40%	20%	5%	15%	45%	35%

Выявлено, что *высокий* уровень коммуникативных способностей присущ 10% студентов обеих групп. Данный уровень свидетельствует о сформированной потребности в коммуникативной деятельности, способности вести себя непринужденно в новом коллективе и отстаивать свое мнение, проявлении инициативы в общении.

Уровень коммуникативных способностей *выше среднего* характеризует 25% студентов ЭГр и 30% студентов КГр. Личности с данным уровнем развития коммуникативных способностей, как правило, не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, стремятся расширить круг своих знакомых, помогают близким и друзьям, проявляют инициативу в общении.

*Средний* уровень коммуникативных способностей присущ 45% участников ЭГр и 40% участников КГр. Испытуемые стремятся к контактам с людьми, способны отстаивать свое мнение, однако потенциал их коммуникативных склонностей не отличается высокой устойчивостью.

Уровень коммуникативных способностей *ниже среднего* характеризует 20% студентов обеих групп. Личности с данным уровнем развития коммуникативных способностей, как правило, не стремятся к общению, предпочитают проводить время наедине с собой. В новой компании или коллективе чув-

ствуют себя скованно. Испытывают трудности в установлении контактов с людьми. Не отстаивают своего мнения, тяжело переживают обиды.

*Низкий уровень* коммуникативных способностей в выборке данного исследования не зарегистрирован.

Далее рассмотрим особенности организаторских способностей респондентов. *Высокий уровень* организаторских способностей присущ 10% студентов ЭГр и 5% студентов КГр. Данный уровень свидетельствует о сформированной потребности в организаторской деятельности, инициативности, способности к принятию самостоятельных решений, настойчивости в деятельности, стремлении к организации различных мероприятий.

Уровень организаторских способностей *выше среднего* характеризует 15% студентов обеих групп. Респонденты с данным уровнем развития инициативны, стремятся оказывать помощь, способны принимать решения в трудных и нестандартных ситуациях.

*Средний уровень* коммуникативных способностей присущ 40% участников ЭГр и 45% участников КГр. Данные студенты, как правило, характеризуются неустойчивым стремлением к организаторской деятельности.

Уровень организаторских способностей *ниже среднего* характеризует 35% студентов обеих групп. Личности с данным уровнем развития коммуникативных способностей редко проявляют инициативу, избегают принятия самостоятельных решений и участия в организационной деятельности.

*Низкий уровень* организаторских способностей среди студентов не выявлен.

Таким образом, на констатирующем этапе эксперимента между студентами ЭГр и КГр не выявлено значительных различий в развитии коммуникативных и организаторских способностей. Наглядно распределение студентов по уровням развития коммуникативных и организаторских способностей представлено на рисунке 2.

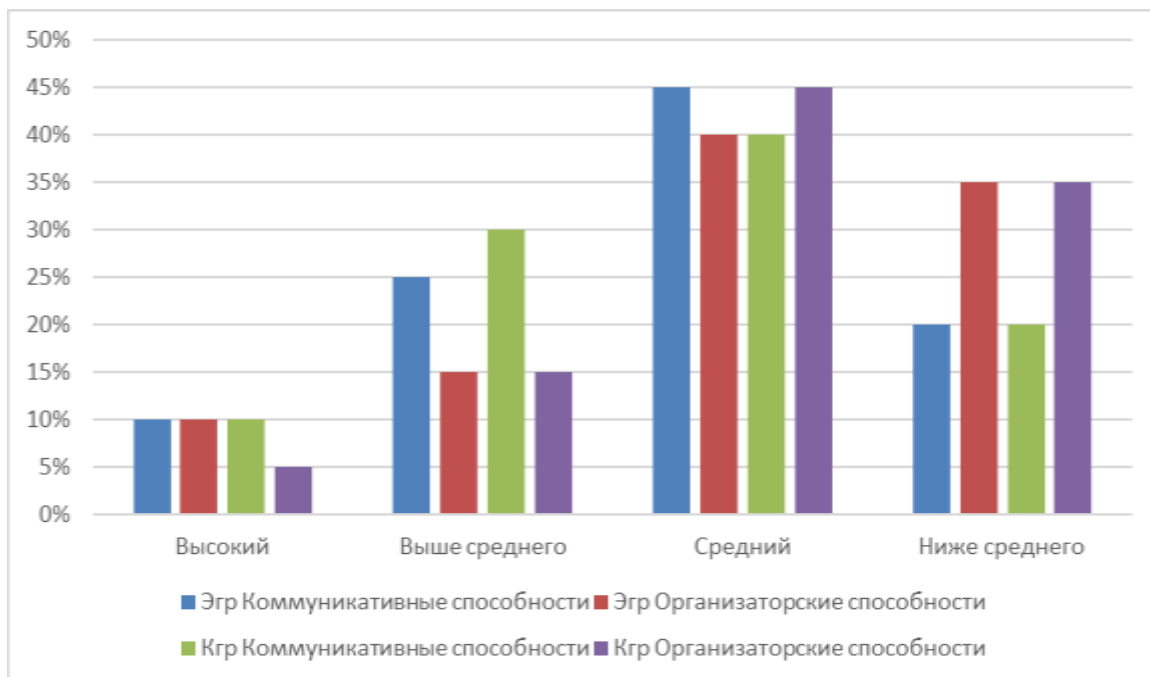


Рисунок 2 – Гистограмма распределения уровней коммуникативных и организаторских способностей у студентов на констатирующем этапе исследования

Результаты, полученные на констатирующем этапе эксперимента по тесту М. Снайдера «Оценка самоконтроля в общении», представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Самоконтроль в общении у студентов на констатирующем этапе исследования

Группа	Самоконтроль в общении		
	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
ЭГр	25%	45%	30%
КГр	30%	40%	30%

Было установлено, что *высокий уровень* самоконтроля в общении характерен для 25% студентов ЭГр и 30% студентов КГр. Входящие в данную категорию испытуемые легко входят в любую роль, гибко реагируют на изменение ситуации, хорошо чувствуют и могут прогнозировать впечатление, которое производят на окружающих.

*Средний уровень* самоконтроля в общении присущ 45% участников ЭГр и 40% участников КГр. Средний коммуникативный контроль свидетельствует об искренности, но несдержанности в эмоциональных проявлениях.



Для 30% испытуемых обеих групп характерен *низкий коммуникативный контроль*. Поведение данной категории людей характеризуется неустойчивостью и ригидностью в общении, которые проявляются в крайней прямолинейности и отсутствием умения изменять стиль общения в зависимости от ситуации.

Существенных различий в развитии самоконтроля в общении между участниками обеих групп на констатирующем этапе эксперимента не выявлено. Наглядно данные представлены на рисунке 3.

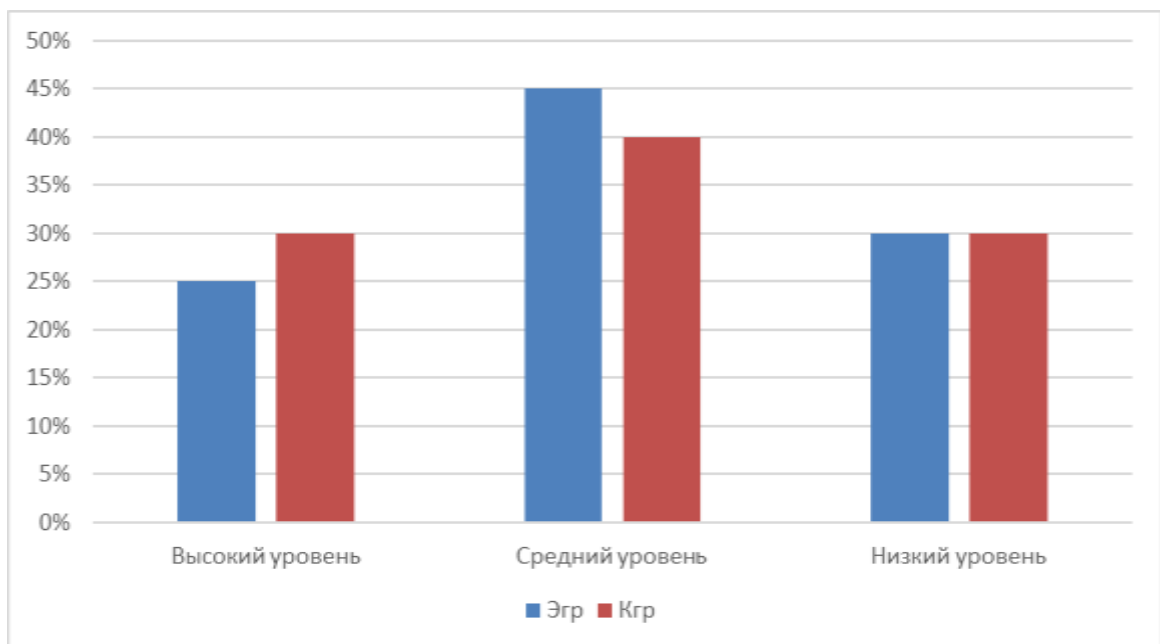


Рисунок 3 – Гистограмма распределения уровней самоконтроля в общении у студентов на констатирующем этапе исследования

В процессе проведения формирующего этапа исследования в экспериментальной группе проверялась эффективность реализации методики, направленной на повышение уровня формирования готовности студентов к эффективной работе в коллективе. В контрольной группе занятия по предмету «Финансы, денежное обращение и кредит» проводились по традиционной методике, принятой в данном колледже.

Тестирование, проведенное на контрольном этапе исследования в экспериментальной и контрольной группах с использованием того же комплекса методик, что и на констатирующем этапе эксперимента, позволило выявить

динамику качеств и способностей, составляющих готовность к эффективной работе в коллективе. В таблице 5 представлена распространенность типов поведения в конфликте у студентов на контрольном этапе исследования.

Таблица 5 – Типы поведения в конфликте у студентов на контрольном этапе исследования

Группа	Типы поведения в конфликте				
	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
ЭГр	20%	50%	20%	5%	5%
КГр	25%	30%	30%	5%	10%

Анализ данных диагностики свидетельствует о том, что количество студентов колледжа, предпочитающих *соперничество*, составило: в ЭГр – 20%, КГр – 25%. Количество студентов, характеризующихся проявлением *сотрудничества*, составило: в ЭГр – 50%, КГр – 30%. Число испытуемых, предпочитающих *компромисс* как тип поведения в конфликте, стало: в ЭГр – 20%, КГр – 30%. Количество студентов, выбирающих *избегание*, в обеих группах составило 5%. *Приспособление* выбрали 5% студентов ЭГр и 10% студентов КГр.

Таким образом, в ЭГр, по сравнению с констатирующим этапом эксперимента, на 15% увеличилось количество студентов, предпочитающих *сотрудничество*, на 10% сократилось число испытуемых, выбирающих *соперничество*, и на 5% уменьшилось количество студентов, реагирующих на конфликт по типу *приспособления*. В КГр изменений в процентном распределении типов поведения в конфликте не наблюдается.

Представим обобщенные результаты исследования типов поведения студентов в конфликте на гистограмме (рисунок 4).

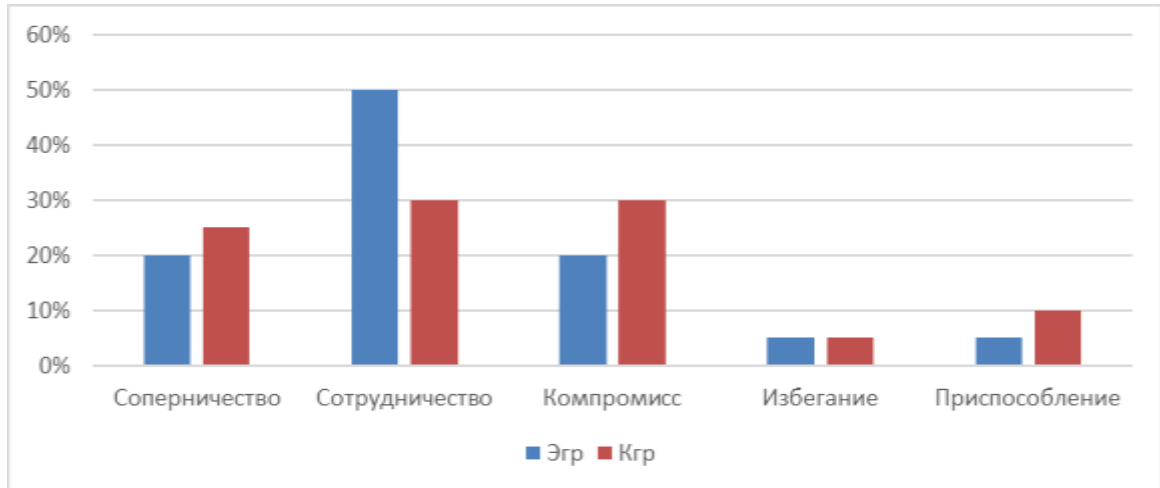


Рисунок 4 – Гистограмма распределения типов поведения в конфликте у студентов на контрольном этапе исследования

Следовательно, в результате проведения формирующего эксперимента студенты, входившие в состав ЭГр, в конфликтных ситуациях стали чаще использовать такие стратегии, как *компромисс* и *сотрудничество*, и реже элементы *соперничества*, *избегания* и *приспособления*, что можно рассматривать как показатель успешного формирования готовности студентов к эффективной работе в команде. У студентов КГр изменений в стратегиях поведения в конфликтных ситуациях не произошло.

В таблице 6 представлены особенности развития коммуникативных и организаторских способностей у студентов на контрольном этапе исследования.

Таблица 6 – Коммуникативные и организаторские способности студентов на контрольном этапе исследования

Группа	Коммуникативные способности				Организаторские способности			
	Выс.	Выше ср.	Ср.	Ниже ср.	Выс.	Выше ср.	Ср.	Ниже ср.
ЭГр	25%	20%	45%	10%	10%	20%	40%	30%
КГр	5%	35%	40%	20%	10%	10%	40%	40%

Было установлено, что количество студентов колледжа, находящихся на *высоком уровне* развития коммуникативных способностей, составило: в ЭГр – 25%, КГр – 5%. Число испытуемых, находящихся на уровне развития коммуникативных способностей *выше среднего*, составило: в ЭГр - 20%, КГр – 35%. *Средний уровень* развития данного вида способностей характерен для

45% студентов ЭГр и 40% КГр. Количество респондентов с уровнем развития коммуникативных способностей *ниже среднего* стало: в ЭГр – 10%, КГр – 20%. *Низкий уровень* развития коммуникативных способностей не зарегистрирован.

Также было выявлено, что количество студентов колледжа, находящихся на *высоком уровне* развития организаторских способностей, составило 10% в каждой группе. Число испытуемых, находящихся на уровне развития организаторских способностей *выше среднего*, составило: в ЭГр – 20%, КГр – 10%. *Средний уровень* развития данного вида способностей характерен для 40% студентов обеих групп. Количество респондентов с уровнем развития организаторских способностей *ниже среднего* стало: в ЭГр – 30%, КГр – 40%. *Низкий уровень* развития организаторских способностей не выявлен.

Представим обобщенные результаты исследования коммуникативных и организаторских способностей студентов на контрольном этапе исследования на гистограмме (рисунок 5)

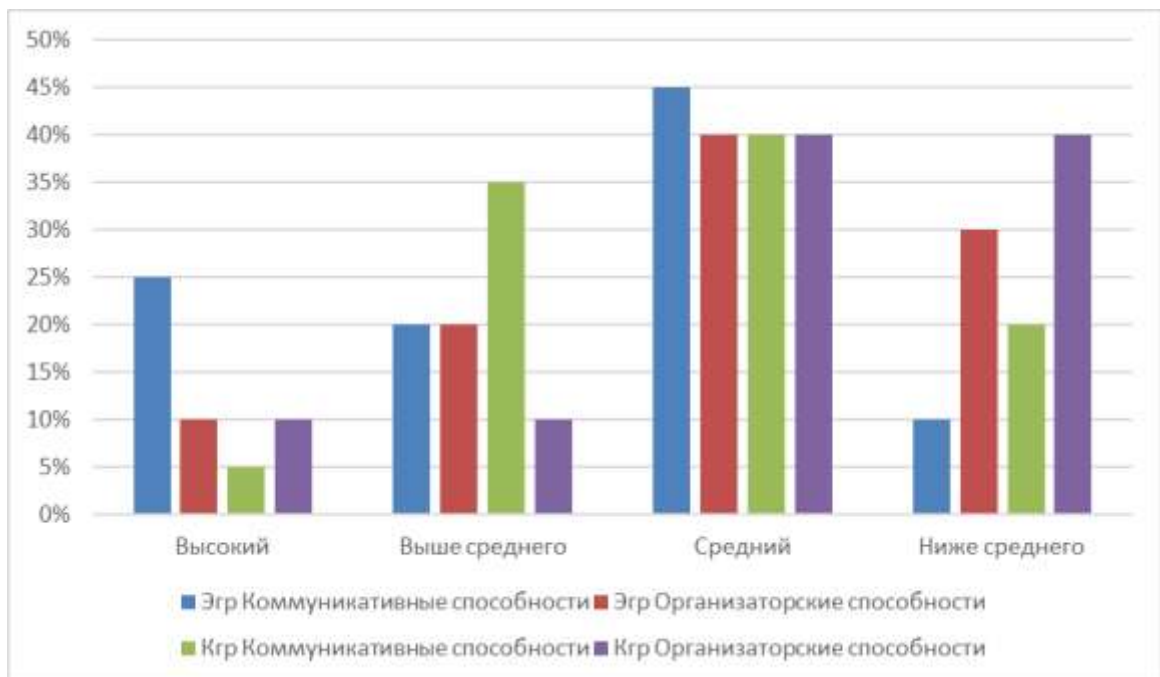


Рисунок 5 – Гистограмма распределения уровней коммуникативных и организаторских способностей у студентов на контрольном этапе исследования

Следовательно, в результате проведения формирующего эксперимента у студентов, входивших в состав ЭГр, наметилась устойчивая тенденция к развитию коммуникативных и организаторских способностей, являющихся важной составляющей готовности к эффективной работе в команде. У студентов КГр значительных изменений по данным показателям не выявлено.

В таблице 7 представлены особенности развития самоконтроля в общении у студентов на контрольном этапе исследования.

Таблица 7 – Самоконтроль в общении у студентов на контрольном этапе исследования

Группа	Самоконтроль в общении		
	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
ЭГр	45%	45%	10%
КГр	25%	50%	25%

Анализ данных диагностики свидетельствует о том, что количество студентов колледжа, обладающих *высоким коммуникативным контролем*, составило: в ЭГР – 45%, в КГр – 25%. *Средний уровень* развития данного вида способностей характерен для 45% студентов ЭГр и 50% студентов КГр. *Низкий уровень* коммуникативного контроля присущ 10% участников ЭГр и 25% участников КГр.

Представим обобщенные результаты исследования самоконтроля в общении на контрольном этапе исследования на гистограмме (рисунок 6).

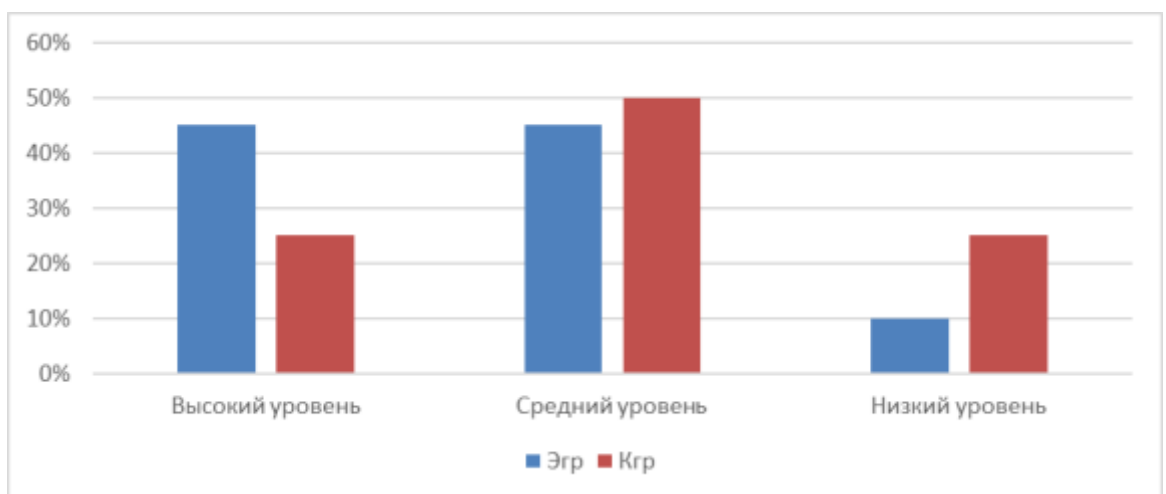


Рисунок 6 – Гистограмма распределения уровней самоконтроля в общении у студентов на контрольном этапе исследования

Таким образом, в результате проведения формирующего эксперимента у студентов, входивших в состав ЭГр, возрос уровень самоконтроля в общении. Коммуникативный контроль является одним из показателей готовности к эффективной работе в команде. У студентов КГр значительных изменений в развитии коммуникативного контроля не выявлено.

Итак, проведено экспериментальное исследование, сопоставление результатов которого в экспериментальной и контрольных группах, позволяют сделать выводы, что в экспериментальной группе увеличилось количество студентов, предпочитающих использовать стратегию сотрудничества (на 15%), и сократилось количество предпочитающих соперничество (на 10%), и приспособление (на 5%). В контрольной группе значительных изменений тех же показателей не выявлено.

Кроме того, на 15% в экспериментальной группе возросло количество студентов, обладающих высоким уровнем развития коммуникативных способностей, тогда как в контрольной группе подобного увеличения не произошло.

Показатель самоконтроля в общении, соответствующий высокому уровню развития данного качества, в экспериментальной группе стал присущ на 20% большему количеству студентов. В контрольной группе данный показатель не увеличился.

Итак, в результате проведения формирующего эксперимента у студентов, входивших в состав экспериментальной группы, наметилась устойчивая тенденция к развитию коммуникативных и организаторских способностей, являющихся важной составляющей готовности к эффективной работе в команде.

Следовательно, подтверждена гипотеза исследования, в которой предполагалось, что разработанная методика организации командной деятельности на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит», которая использует возможности модифицированных педагогических технологий

обучения в сотрудничестве, позволяет сформировать готовность студентов колледжа к эффективной работе в коллективе.

**Выводы по третьей главе.** Результаты проведенного экспериментального исследования позволили сделать выводы.

1) Определено понятие готовности студентов колледжей к деятельности в коллективе, под которой понимается определенный уровень личностного развития студента, необходимого для осуществления коммуникативного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности бухгалтера.

Определены компоненты готовности студента колледжа к деятельности в коллективе: умения и навыки коммуникативной деятельности; умение продуктивно и бесконфликтно общаться с людьми; умение контролировать своё поведение в общении.

Результаты теоретического исследования подтверждают мысль, о том, что в ходе профессионального становления, во время обучения в колледже, происходит формирование готовности студентов к деятельности в коллективе и это является показателем психологической готовности к будущей профессиональной деятельности.

Определена программа экспериментального исследования, которое проводилось на базе КГБПОУ «Бийский государственный колледж». Выявлены методики исследования, позволяющие измерить уровни сформированности готовности студентов колледжа к эффективной работе в коллективе.

2) Проведено экспериментальное исследование, сопоставление результатов которого в экспериментальной и контрольных группах, позволяют сделать выводы, что в экспериментальной группе увеличилось количество студентов, предпочитающих использовать стратегию сотрудничества (на 15%), сократилось количество предпочитающих соперничество (на 10%) и приспособление (на 5%). В контрольной группе значительных изменений тех же показателей не выявлено.

На 15% в экспериментальной группе возросло количество студентов, обладающих высоким уровнем развития коммуникативных способностей, тогда как в контрольной группе подобного увеличения не произошло.

Показатель самоконтроля в общении, соответствующий высокому уровню развития данного качества, в экспериментальной группе стал присущ на 20% большему количеству студентов. В контрольной группе данный показатель не увеличился.

В результате проведения формирующего эксперимента у студентов, входивших в состав экспериментальной группы, наметилась устойчивая тенденция к развитию коммуникативных и организаторских способностей, являющихся важной составляющей готовности к эффективной работе в команде.

Подтверждена гипотеза исследования, в которой предполагалось, что разработанная методика организации командной деятельности на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит», которая использует возможности модифицированных педагогических технологий для обучения в сотрудничестве, позволяет сформировать готовность студентов колледжа к эффективной работе в коллективе.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе исследования были решены поставленные задачи, экспериментально подтверждена выдвинутая гипотеза. Результаты исследования подтверждают актуальность и практическую значимость работы, что позволяет сделать окончательные выводы.

Выявлено определение понятия «педагогическая технология». Установлены специфические черты и различные классификации видов современных образовательных технологий. Определено, что для более успешного формирования готовности студентов колледжа к эффективной работе в коллективе на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит» может быть использована одна из современных педагогических технологий - обучение в сотрудничестве. Выявлены общие принципы организации обучения в сотрудничестве и проанализированы несколько существующих вариантов технологий обучения в сотрудничестве, которые могут быть использованы для дальнейшей модификации.

Выполнен анализ и выявлены требования ФГОС СПО 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)». Установлено, что в соответствии с требованиями стандарта, специалист должен обладать сформированными навыками командной деятельности и готовностью к работе в коллективе. Проведен анализ программы дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит» и установлен перечень ряда профессиональных компетенций. Выявлены методы и формы обучения предусмотренные программой.

Определены технологии обучения в сотрудничестве в процессе преподавания по всем темам дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит» (кейс-технология, тренинг, деловая игра). Модифицированы педагогические технологии обучения в сотрудничестве и разработана методика проведения тренинга «Работа в команде», деловой игры «Получить кредит» и работа с кейсом «Рынок недвижимости в г. Бийске».

Определено понятие готовности студентов колледжей к деятельности в коллективе, как уровень личностного развития студента, необходимого для осуществления коммуникативного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности бухгалтера. Определены компоненты готовности студента колледжа к деятельности в коллективе: умения и навыки коммуникативной деятельности; умение продуктивно и бесконфликтно общаться с людьми; умение контролировать своё поведение в общении.

Определена программа экспериментального исследования, которое проводилось на базе КГБПОУ «Бийский государственный колледж». Выявлены методики исследования, позволяющие измерить уровни сформированности готовности студентов колледжа к эффективной работе в коллективе.

Проведено экспериментальное исследование, которое позволило сделать выводы, что в экспериментальной группе увеличилось количество студентов, предпочитающих использовать стратегию сотрудничества (на 15%), сократилось количество предпочитающих соперничество (на 10%) и приспособление (на 5%). На 15% в экспериментальной группе возросло количество студентов, обладающих высоким уровнем развития коммуникативных способностей и на 20% повысился показатель самоконтроля в общении. В тоже время, в контрольной группе значительных изменений тех же показателей не выявлено. У студентов, входивших в состав экспериментальной группы, наметилась устойчивая тенденция к развитию коммуникативных и организаторских способностей, являющихся важной составляющей готовности к эффективной работе в команде.

Подтверждена гипотеза исследования, в которой предполагалось, что разработанная методика организации командной деятельности на занятиях предмета «Финансы, денежное обращение и кредит», которая использует возможности модифицированных педагогических технологий обучения в сотрудничестве, позволяет сформировать готовность студентов колледжей к эффективной работе в коллективе.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. **Авидон, И.А.** Тренинг взаимодействия в конфликте [Текст] / И.А. Авидон, О.В. Гончарова. – СПб.: Речь, 2008. – 156 с.
2. **Василенко, М.А.** Основы социально-психологического тренинга [Текст] / М.А. Василенко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. – 125 с.
3. **Вачков, И.В.** Окна в мир тренинга [Текст] / И.В. Вачков, С.Д. Дерябо. - СПб.: Речь, 2004. – 272 с.
4. **Гаврилова, В.К.** Учебно-методическое пособие для выполнения практических занятий по курсу «Деньги, кредит, банки» [Текст] / В.К. Гаврилова, З.З. Цахаева. – Махачкала, 2006. – 134 с.
5. **Галаганов, В.А.** Финансы, денежное обращение и кредит [Текст] / В.А. Галаганов. – М.: Форум: Инфра-М, 2014. – 289 с.
6. **Грецов, А.Г.** Психологические тренинги с подростками [Текст] / А.Г. Грецов. – СПб.: Питер, 2014. – 386 с.
7. **Гумметова, А.Ю.** Кейс-метод как современная технология личностно-ориентированного обучения [Электронный ресурс] / А.Ю. Гумметова, Е.В. Ступина. – режим доступа: <https://www.uchportal.ru/publ/15-1-0-507>
8. **Дергачева, Н.Л.** Педагогические технологии в сфере дополнительного образования детей [Электронный ресурс] / Н.Л. Дергачева.– режим доступа: [https://new.ecobiocentre.ru/upload/main/pedtehnologii\\_v\\_sfere\\_dod.pdf](https://new.ecobiocentre.ru/upload/main/pedtehnologii_v_sfere_dod.pdf)
9. **Евтихов, О.В.** Практика психологического тренинга [Текст] / О.В. Евтихов. - СПб.: Речь, 2005. - 256 с.
10. **Жуков, Е.Ф.** Деньги, кредит, банки [Текст]: учебник / Е.Ф. Жуков. – М.: ЮНИТИ, 2013. – 243 с.
11. **Зайцева, Т.В.** Теория психологического тренинга [Текст]: Психологический тренинг как инструментальное действие / Т.В. Зайцева. - СПб.: Речь; М.: Смысл, 2002. - 155 с.

12. **Климович, В.П.** Финансы, денежное обращение и кредит [Текст] / В.П. Климович. – М.: Форум: Инфра-М, 2014. – 312 с.
13. **Коджаспирова, Г.М.** Педагогика [Текст]: учебник для академического бакалавриата / Г.М. Коджаспирова. — М.: Юрайт, 2015. — 719 с.
14. **Колеченко, А.К.** Энциклопедия педагогических технологий [Текст]: пособие для преподавателей / А.К. Колеченко. – СПб.: КАРО, 2004. – 368 с.
15. **Красовский, Р.Л.** Мир деловой игры [Текст] / Р.Л. Красовский. - М.: ФинГрупп, 2006. – 312 с.
16. **Лаврушина, О.И.** Финансы и кредит [Текст] / О.И. Лаврушина. – М.: КноРус, 2011. – 295 с.
17. **Лебедева, Т.Н.** Применение кейс-метода в преподавании экономических дисциплин [Текст] /Т.Н. Лебедева. - Йошкар-Ола: ФГОУ СПО "Йошкар-Олинский строительный техникум", 2009. - 74 с.
18. **Леванова, Е.А.** Игра в тренинге. Личный помощник тренера [Текст] / Е.А. Леванова, А.Н. Соболева, В.А. Плешаков, Г.С. Голышев. – СПб.: Питер, 2012. – 113 с.
19. **Лидерс, А.Г.** Психологический тренинг с подростками [Текст] / А.Г. Лидерс. - М.: Академия, 2003. - 256 с.
20. **Маклакова, Т.Г.** Учебное пособие по курсу «Финансы, денежное обращение и кредит» [Текст] / Т.Г. Маклакова. – СПб.: Образование, 2007. - 61 с.
21. **Макшанов, С.И.** Психология тренинга: Теория. Методология. Практика [Текст]: монография / С.И. Макшанов. - СПб.: Образование, 1997. – 256 с.
22. **Матюшенкова, Н.Г.** Основы денежного обращения и финансы [Текст] / Н.Г. Матюшенкова. – М.: Академия, 2012. – 256 с.
23. **Михайленко, Т.М.** Игровые технологии как вид педагогических технологий [Электронный ресурс] / Т.М. Михайленко // Педагогика: тради-

ции и инновации: материалы Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, октябрь 2011 г.). Т. I. — Челябинск: Два комсомольца, 2011. — С. 140-146. — режим доступа: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/19/1084/>.

24. **Молокова, А.В.** Комплексный подход к информатизации начальной школы [Текст] / А.В. Молоков // Начальная школа. — 2005. — №1. — С.119-123.

25. **Нешитой, А.С.** Финансовый практикум [Текст]: учебное пособие / А.С. Нешитой. — М.: Дашков и К, 2010. — 209 с.

26. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст]: учебное пособие / Е.С. Полат, М.Ю. Бухарина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров. — М.: Академия, 2001. — 272 с.

27. **Новикова, Л.И.** Методика формирования готовности студентов колледжа к эффективной работе в коллективе [Электронный ресурс] / Л.И. Новикова, Т.А. Панчук //Аллея науки. — 2019. - №1(28). С. - режим доступа: [https://alley-science.ru/domains\\_data/files/07January2019/METODIKA%20FORMIROVANIYa%20GOTOVNOСТИ%20STUDENTOV%20KOLLEDZhA%20K%20EFFEKTIVNOY%20RABOTE%20V%20KOLLEKTIVE.pdf](https://alley-science.ru/domains_data/files/07January2019/METODIKA%20FORMIROVANIYa%20GOTOVNOСТИ%20STUDENTOV%20KOLLEDZhA%20K%20EFFEKTIVNOY%20RABOTE%20V%20KOLLEKTIVE.pdf)

28. **Панина, Т.С.** Современные способы активизации обучения [Текст]: учебное пособие / Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова. - М.: Академия, 2006. — 354 с.

29. Педагогические основы современного образования [Текст]: Учебно-методическое пособие для учителей, аттестуемых на высшую категорию / Под ред В.Г. Гульчевской. - Ростов н/Д: Изд-во РО ИПК и ПРО, 2007. — 152с.

30. Педагогические технологии [Текст]: учебное пособие для студентов педагогических специальностей //В.С. Кукушин. — М.: Академия, 2004.—278с.

31. **Перекрестова, Л.В.** Финансы и кредит [Текст] / Л.В. Перекрестова, Н.М. Романенко, С.П. Сазонов. — М.: Академия, 2012. — 411 с.

32. **Подласый, И.П.** Педагогика. Теория и технология обучения [Текст] / И.П. Подласый. — М.: Академия, 2007. — 456 с.

33. **Полат, Е.С.** Дистанционное обучение [Текст] / Е.С. Полат, М.В. Моисеева. – М.: Владос, 1998. – 192 с.
34. **Полат, Е.С.** Современные педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст]: учебное пособие / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина. – М.: Академия, 2007. – 368 с.
35. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 69 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201802270045?index=9&rangeSize=1>
36. **Решетников, П.Е.** Нетрадиционная технологическая система подготовки учителей [Текст]: книга для преподавателей высш. и сред. пед. учеб. заведений / П.Е. Решетников. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 304 с.
37. **Рудская, Е.Н.** Финансы и кредит [Текст]: практикум / Е.Н. Рудская. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 245 с.
38. **Рыбакова, Е.А.** Применение новых информационных технологий на уроках в начальной школе [Текст] / Е.А. Рыбакова, Е.Г. Мальцева // Начальная школа. – 2006. – № 10. – С.53-56.
39. **Самсонова, И.А.** Страхование [Текст]: учебное пособие / И.А. Самсонова. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС. – 148 с.
40. **Свиридов, О.Ю.** Деньги, кредит, банки [Текст]: учебное пособие / О.Ю. Свиридов. - М.: МарТ, 2004. – 247 с.
41. **Селевко, Г.К.** Энциклопедия образовательных технологий [Текст]: В 2т. Т1. М.: НИИ школьных технологий, 2006. – 389 с.
42. Современный словарь по педагогике / Сост. Е.С. Рапацевич. – Мн.: Современное слово, 2001. – 928 с.

43. **Фетискин, Н.П.** Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Текст] / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Издательство Института Психотерапии, 2002. - С. 263-265.

44. Финансы, денежное обращение и кредит [Текст]: учебник // М.М. Поляк. - М.: ЮНИТИ, 2014. – 341 с.

45. Финансы, денежное обращение и кредит [Электронный ресурс]: рабочая программа // И.Н. Шелегина. – Бийск: КГБПОУ «Бийский государственный колледж», 2018. – 25 с. - режим доступа: <http://www.bgtc.su/student/employment/>

46. Финансы организаций (предприятий) [Текст] / под ред. Н.В. Колчиной. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 421 с.

47. **Хондкарян, Р.М.** Технология сотрудничества как эффективный метод активизации творческой деятельности учащихся и учителей [Электронный ресурс] / Р.М. Хондкарян.- режим доступа: <http://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn-p1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/638920/>

48. **Цукерман, Г.А.** Обучение учебному сотрудничеству [Текст] / Г.А. Цукерман, Н.В. Елизарова, М.И. Фрумина, Е.В. Чудинова // Вопросы педагогики. - 1993. - № 2. – С. 35.

49. **Шепелева, Л.Н.** Программы социально-психологических тренингов [Текст] / Л.Н. Шепелева. – СПб.: Питер, 2013. – 160 с.

50. Экономика: сборник кейсов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для преподавателей и студентов / О.В. Есина и Е.В. Чапаева.- режим доступа: [https://infourok.ru/sbornik\\_keysov\\_po\\_ekonomike-425860.htm](https://infourok.ru/sbornik_keysov_po_ekonomike-425860.htm)

51. **Янин, О.Е.** Финансы, денежное обращение и кредит [Текст] / О.Е. Янин. – М.: Академия, 2011. – 346 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Конспект тренингового занятия «Работа в команде»

**Цель:** формирование готовности студентов к эффективной работе в команде.

**Задачи:**

- 1) тренировать навык принятия группового решения;
- 2) повышать уровень индивидуальной ответственности за успешность работы коллектива;
- 3) способствовать повышению уровня групповой сплоченности;
- 4) тренировать умение находить конструктивный выход из конфликтных ситуаций;
- 5) формировать профессионально важные личностные качества.

**Материалы и оборудование:** карточки со стимульным материалом для выполнения упражнения «Достойный ответ».

### Ход тренинга

#### I. Вступление

**Время проведения: 10 мин.**

Введение. Слово ведущего о цели и задачах тренинга. Обсуждение – для чего специалисту в области экономики умение работать в команде?

Разъяснение участникам правил и особенностей работы в тренинговой группе.

#### II. Основная часть

##### *1. Упражнение «Коллективная сказка»*

**Цель:** способствовать сплочению группы, дать каждому участнику почувствовать себя частью коллектива.

**Время проведения: 15 мин.**

**Содержание:** Группе даётся задание придумать сказку о финансах. При этом первый говорит одно предложение, второй второе, представляющее собой продолжение сказки, и т.д. по кругу. В итоге должна получиться завершённая история.

Краткое обсуждение выполнения задания.

##### *2. Игра «Фирма»*

**Цель:** в игровой форме разделить на подгруппы, создать эмоционально благоприятную атмосферу.

**Время проведения: 10 минут.**

**Содержание:** Участникам предлагается представить себя основателями фирмы. Фирму создает группа её основателей. Преподаватель предлагает хаотично передвигаться по аудитории и объединяться в группы по его команде (число основателей фирмы называет педагог). Заканчивается игра на числе четыре – это будет постоянный состав микро групп для дальнейшей работы.

Краткое обсуждение выполнения задания.

##### *3. Упражнение «Начальный капитал»*

**Цель:** формировать навыки принятия группового решения.

**Время проведения: 30 мин.**

**Содержание:** Преподаватель предлагает определить сумму первоначального вклада капитала компании (и источники её получения), необходимой для получения через 5 лет капитала в размере 7500 млн. руб. при ставке банка 11% годовых.



Задача решается внутри каждой микро группы, а затем происходит общегрупповое обсуждение результатов. При этом каждая группа должна убедить остальные группы в правильности принятого им решения.

#### **4. Упражнение «Достойный ответ»**

**Цель:** поиск конструктивных стратегий выхода из конфликта.

**Время проведения:** 20 мин.

**Содержание:** Все участники сидят в кругу. Сначала ведущий организует обсуждение, каким образом студентам пригодится навык решения конфликтных ситуаций в их будущей профессиональной деятельности. Затем переходят к выполнению упражнения. Каждый получает от ведущего карточку, на которой содержится какое-либо замечание по поводу внешности или поведения одного из участников. Все слушатели по кругу (по очереди) произносят записанную на карточку фразу, глядя в глаза соседу справа, задача которого — достойно ответить на этот «выпад». Затем ответивший участник поворачивается к своему соседу справа и зачитывает фразу со своей карточки. Когда каждый выполнит задание, то есть побывает и в качестве «нападающего», и в качестве «жертвы», упражнение заканчивается и группа переходит к обсуждению. Далее ведущий спрашивает участников, легко ли им было выполнять задание, принимали ли они близко к сердцу нелестное замечание о себе. Как правило, слушатели говорят, что грубые высказывания их не взволновали, потому что они не воспринимали их как направленные конкретно против себя. Затем все предлагают различные варианты конструктивного поиска, который поможет и в реальных жизненных условиях так же воспринимать негативную информацию от партнеров по общению. После обсуждения ведущий помогает группе сформулировать конструктивные стратегии выхода из конфликта.

Ты слишком высокого мнения о себе.	
Ты ведешь себя так, как будто ты самый главный здесь.	
Ты никогда никому не помогаешь	
Когда я тебя встречаю, мне хочется перейти на другую сторону улицы.	
Ты совсем не умеешь красиво одеваться.	
Почему ты на всех смотришь волком?	
С тобой нельзя иметь никаких деловых отношений.	
Ты как не от мира сего	
У тебя такой страшный взгляд.	
С тобой бесполезно договариваться о чем - либо. Ты все равно все забудешь.	
У тебя такой скрипучий голос, он действует мне на нервы.	
Посмотри, на кого ты похожа!	
Ты слишком много болтаешь ерунды.	
Что ты вечно на всех кричишь?	
У тебя полностью отсутствует чувство юмора.	
Ты слишком плохо воспитана.	

### **III. Заключение**

**Время проведения:** 5 мин.

Рефлексия. Обсуждение результатов работы тренинговой группы.

## .ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Сценарий деловой игры «Получить кредит»

#### Задачи:

- 1) закрепить теоретические знания и практические навыки студентов в вопросах, связанных с взаимоотношениями между коммерческими банками и организациями по поводу кредитования;
- 2) развивать навыки презентации и самопрезентации;
- 3) формировать навыки принятия общегруппового решения.

**Ход игры.** Группа студентов делится на микро группы по 3-5 человек. Одна из микро групп будет представлять руководство банка, остальные микро группы – предприятия. Каждая микро группа придумывает название своему предприятию (или банку), а также определяет специфику его деятельности. Далее микро группы получают задания.

Задания для микро групп, представляющих предприятия:

1. Составить баланс организации своего предприятия по установленной форме;
2. Оформить кредитную заявку по установленной форме;
3. Подготовить устное выступление-презентацию на 5-7 минут, обязательными элементами которого являются название предприятия, его характеристика, кредитная заявка, направления использования кредита в случае положительного решения банка, обоснование возвратности кредита.

Задания для микро группы, представляющей банк:

1. Выслушать выступления каждого предприятия.
2. Оценить кредитоспособность каждого предприятия.
3. Составить рейтинг предприятий по их кредитоспособности.

Преподаватель может занять роль стороннего наблюдателя либо присоединиться к группе, представляющей банк.

На выполнение заданий группам отводится 30 минут. При этом внутри каждой группы должны быть распределены обязанности – часть студентов заполняет форму баланса, часть – кредитную заявку. Затем совместно готовят выступление-презентацию, выбирают выступающего.

После окончания отведенного времени микро группы-предприятия сдают представителям «банка» баланс и кредитную заявку и по очереди выступают с сообщением-презентацией, в котором отражены название предприятия, его характеристика, кредитная заявка, направления использования кредита в случае положительного решения банка, обоснование возвратности кредита.

Микро группа, представляющая банк, выслушивает выступления каждого предприятия, оценивает их кредитоспособность и составляет рейтинг, согласно которому банк был бы готов одобрить кредитные заявки предприятий.

После того, как все микро группы предприятий выступят и банк огласит свое решение, организуется общегрупповое обсуждение, в ходе которого каждая микро группа должна сформулировать свое мнение относительно кредитоспособности каждого из предприятий, участвующих в игре, проанализировать положительные и отрицательные стороны своего предприятия и кредитной заявки, а также оценить деятельность банка.

**Бухгалтерский баланс**

на \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

		Коды
Форма по ОКУД		0710001
Дата (число, месяц, год)		
Организация _____ по ОКПО		
Идентификационный номер налогоплательщика _____ ИНН		
Вид экономической деятельности _____ по ОКВЭД		
Организационно-правовая форма/форма собственности _____ по ОКОПФ/ОКФС		
Единица измерения: тыс. руб. (млн. руб.) _____ по ОКЕИ		384 (385)
Местонахождение (адрес) _____		

Пояснения 1	Наименование показателя 2	На _____	На 31 декабря	На 31 декабря
		20__ г. 3	20__ г. 4	20__ г. 5
	<b>АКТИВ</b>			
	<b>I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>			
	Нематериальные активы			
	Результаты исследований и разработок			
	Нематериальные поисковые активы			
	Материальные поисковые активы			
	Основные средства			
	Доходные вложения в материальные ценности			
	Финансовые вложения			
	Отложенные налоговые активы			
	Прочие внеоборотные активы			
	Итого по разделу I			
	<b>II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>			
	Запасы			
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям			
	Дебиторская задолженность			
	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)			
	Денежные средства и денежные эквиваленты			
	Прочие оборотные активы			
	Итого по разделу II			
	<b>БАЛАНС</b>			

Пояснения 1	Наименование показателя 2	На _____	На 31 декабря	На 31 декабря
		20 ____ г. 3	20 ____ г. 4	20 ____ г. 5
	<b>ПАССИВ</b>			
	<b>III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ 6</b>			
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)			
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	( _____ ) 7	( _____ )	( _____ )
	Переоценка внеоборотных активов			
	Добавочный капитал (без переоценки)			
	Резервный капитал			
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)			
	<b>Итого по разделу III</b>			
	<b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
	Заемные средства			
	Отложенные налоговые обязательства			
	Оценочные обязательства			
	Прочие обязательства			
	<b>Итого по разделу IV</b>			
	<b>V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
	Заемные средства			
	Кредиторская задолженность			
	Доходы будущих периодов			
	Оценочные обязательства			
	Прочие обязательства			
	<b>Итого по разделу V</b>			
	<b>БАЛАНС</b>			

Руководитель \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Примечания**

1. Указывается номер соответствующего пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах.
2. В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету "Бухгалтерская отчетность организации" ПБУ 4/99, утвержденным Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 6 июля 1999 г. № 43н (по заключению Министерства юстиции Российской Федерации № 6417-ПК от 6 августа 1999 г. указанным Приказ в государственной регистрации не нуждается), показатели об отдельных активах, обязательствах могут приводиться общей суммой с раскрытием в пояснениях к бухгалтерскому балансу, если каждый из этих показателей в отдельности несущественен для оценки заинтересованными пользователями финансового положения организации или финансовых результатов ее деятельности.
3. Указывается отчетная дата отчетного периода.
4. Указывается предыдущий год.
5. Указывается год, предшествующий предыдущему.
6. Некоммерческая организация именуется указанный раздел "Целевое финансирование". Вместо показателей "Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)", "Собственные акции, выкупленные у акционеров", "Добавочный капитал", "Резервный капитал" и "Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)" некоммерческая организация включает показатели "Паевой фонд", "Целевой капитал", "Целевые средства", "Фонд недвижимого и особо ценного движимого имущества", "Резервный и иные целевые фонды" (в зависимости от формы некоммерческой организации и источников формирования имущества).
7. Здесь и в других формах отчетов вычитаемый или отрицательный показатель показывается в круглых скобках.

## ЗАЯВКА НА ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТА

### 1. ДАННЫЕ О ЗАЕМЩИКЕ

1.1. Заемщик

(полное и сокращенное наименование клиента)

1.2. Ф.И.О. руководителя предприятия

паспортные данные

домашний адрес и телефон

1.3. Ф.И.О. главного бухгалтера

паспортные данные

домашний адрес и телефон

1.4. Ф.И.О. доверенного лица заемщика

занимаемая должность

1.5. Виды деятельности предприятия

1.6. Вид собственности

1.7. Юридический адрес

Фактический адрес

1.8. Телефоны предприятия

1.9. Телекс, телетайп, факс

1.10. Расчетные счета

N в

N в

N в

N в

1.11. Валютные счета

N в

N в

N в

1.12. Корреспондентский счет банка заемщика

N

(наименование банка)

1.13. Дата принятия клиента на обслуживание в банк

1.14. Дата регистрации устава (Положения)

1.15. Собственники и их доли в уставном капитале предприятия

1.16. Размер акций в уставном капитале «\_\_\_\_\_»

1.17. Акции, купленные у других банков, предприятий

1.18. Размер депозитов в «\_\_\_\_\_»

1.19. Депозиты, размещенные в других банках

1.20. Кредиты банков (сумма по договору, дата выдачи, процентная ставка, порядок уплаты процентов, срок возврата, фактическая задолженность)

1.21. Сведения о реорганизации

1.21. Сведения о процедурах банкротства

1.23. Код субъекта кредитной истории \_\_\_\_\_, дополнительный код субъекта кредитной истории \_\_\_\_\_.

2. ИСПРАШИВАЕМЫЙ КРЕДИТ ГАРАНТИЯ

2.1. Цели кредита /гарантии:

2.2. Контракты, договоры купли-продажи, другие документы, характеризующие сделку:

2.3. Сумма кредита/гарантии

2.4. Срок, на который испрашивается кредит/гарантия

2.5. Обеспечение обязательства

– договор поручительства

(наименование организации-поручителя, срок сумма)

– залог

(указать предмет залога, стоимость)

– страхование

(страховой полис, свидетельство, сумма)

– другие формы обеспечения

2.6. Заемщик дает согласие на полную проверку достоверности указанных выше сведений.

**Генеральный директор** \_\_\_\_\_

**Главный бухгалтер**  
**М.П.** \_\_\_\_\_

Дата

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Кейс «Рынок недвижимости г. Бийска»

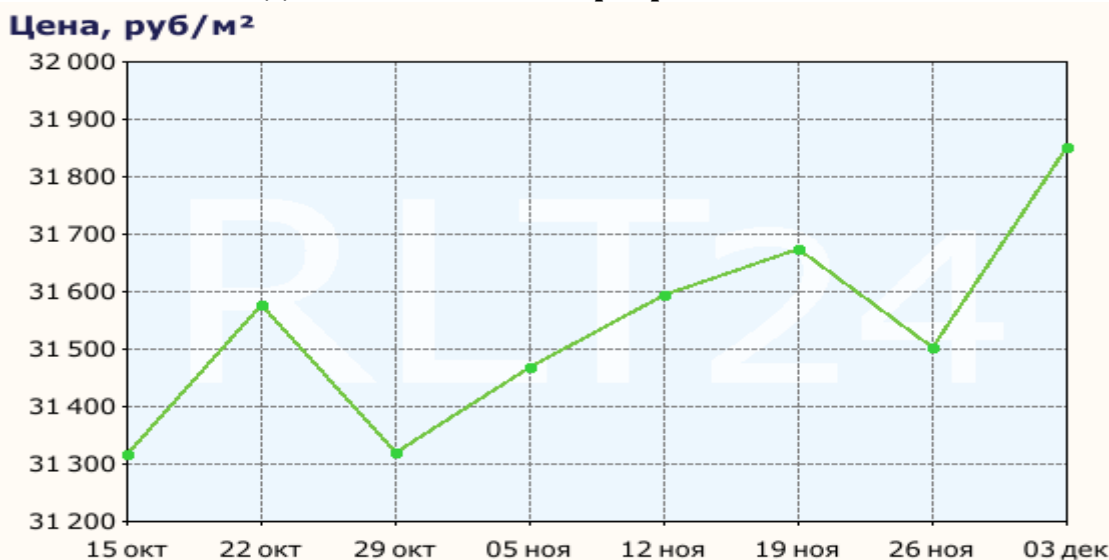
#### Кейс-задачи.

1. Проанализируйте состояние рынка недвижимости в г. Бийске. Выделите его характерные черты и особенности.
2. Предположите, что вы решили вложить средства в недвижимость. Предложите свой проект, основываясь на анализе рынке недвижимости.
3. Предположите, какие факторы влияют на спрос на недвижимость в г. Бийске.
4. Предположите, какие факторы влияют на предложение на недвижимость в г. Бийске.

Цена квадратного метра жилья, Бийск - 03.12.2018:

31 851 руб/м <sup>2</sup>	479 \$/м <sup>2</sup>	420 €/м <sup>2</sup>
---------------------------	-----------------------	----------------------

#### Динамика цен на квартиры в Бийске



Изменение цены квадратного метра квартир в **Бийске** за неделю:

+1.11%

Изменение средней цены квартир в долларах США за неделю, **Бийск**:

-0.21%

всего продаётся	общая стоимость	совокупная площадь
1.7 тыс. квартир	2.7 млрд. руб.	84.7 тыс. м <sup>2</sup>

#### Квартиры в Бийске на вторичном рынке

Тип квартиры	Доля (%)	Кол-во	Общая стоимость	Площадь
однокомнатные квартиры	8.0%	76	500.4 млн. руб.	15.4 тыс. м <sup>2</sup>
двухкомнатные квартиры	5.2%	98	886.2 млн. руб.	28.3 тыс. м <sup>2</sup>
трёхкомнатные квартиры	1.5%	34	1.1 млрд. руб.	33.8 тыс. м <sup>2</sup>
многокомнатные квартиры	.2%	9	239.0 млн. руб.	7.18 тыс. м <sup>2</sup>

**Средняя цена квартир в Бийске  
за 1 кв. метр, 3 декабря 2018 г.**

количество комнат	средняя цена	
однокомнатные квартиры	32 406 руб/м <sup>2</sup>	487 \$/м <sup>2</sup>
двухкомнатные квартиры	31 266 руб/м <sup>2</sup>	470 \$/м <sup>2</sup>
трёхкомнатные квартиры	32 077 руб/м <sup>2</sup>	482 \$/м <sup>2</sup>
многокомнатные квартиры	31 463 руб/м <sup>2</sup>	473 \$/м <sup>2</sup>

**Изменение средней цены квартир за 1 кв. метр в Бийске за неделю**

количество комнат	изменение средней цены квартир	
1 комн. квартира	↑+0.01%	+ 2 руб.
2 комн. квартира	↑+0.35%	+ 109 руб.
3 комн. квартира	↑+2.36%	+ 739 руб.
многокомнатная квартира	↑+4.72%	+ 1 417 руб.

**Цена квартир в Бийске, 3 дек 2018 г. \***

количество комнат	средняя площадь	средняя цена квартиры	
1 комн. квартира	32.4 м <sup>2</sup>	1 051 337 руб.	15 802 \$
2 комн. квартира	47.2 м <sup>2</sup>	1 481 904 руб.	22 273 \$
3 комн. квартира	63.3 м <sup>2</sup>	2 060 572 руб.	30 970 \$
многокомнатная квартира	80.7 м <sup>2</sup>	2 685 390 руб.	40 361 \$

**Изменение стоимости квартир за неделю, Бийск**

количество комнат	изменение стоимости квартир	
1 комн. квартира	↓-0.54%	- 5 696 руб.
2 комн. квартира	↑+0.72%	+ 10 551 руб.
3 комн. квартира	↑+4.85%	+ 95 277 руб.
многокомнатная квартира	↑+16.79%	+ 386 122 руб.

Средняя цена за квартиру в Бийске на 03.12.2018:

49.9 м <sup>2</sup>	1 606 696 руб.	24 149 \$
---------------------	----------------	-----------



## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### Методики диагностики готовности студентов к эффективной работе в коллективе

#### Тест «Оценка самоконтроля в общении» (по Мариону Снайдеру)

Инструкция. С помощью этого теста вы можете определить свой уровень контроля при общении с другими людьми. Внимательно прочтите десять предложений, описывающих реакции на некоторые ситуации. Каждое из них оцените как верное или неверное для себя. Верное – обозначьте буквой В, а неверное – буквой Н.

1. Мне кажется трудным искусство подражать привычкам других людей.
2. Я бы, пожалуй, мог свалить дурака, чтобы привлечь внимание или позабавить окружающих.
3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.
4. Другим людям иногда кажется, что я переживаю что-то более глубоко, чем это есть на самом деле.
5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.
6. В разных ситуациях и в общении с разными людьми я часто веду себя совершенно по-разному.
7. Я могу отстаивать только то, в чем я искренне убежден.
8. Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я стараюсь быть таким, каким меня ожидают видеть.
9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых я не выношу.
10. Я не всегда такой, каким кажусь.

Оценка результатов: по одному баллу начисляется ответ «Н» за 1, 5, 7 вопросы и за ответ «В» – на все остальные. Подсчитайте сумму баллов.

0-3 балла показывают низкий коммуникативный контроль, т.е. ваше поведение устойчиво и вы не считаете нужным меняться в зависимости от ситуации. Вы способны к искреннему раскрытию в общении, отчего некоторые считают вас «неудобным» по причине вашей прямолинейности.

4-6 баллов говорят о среднем коммуникативном контроле. Вы искренни, но не сдержаны в своих эмоциональных проявлениях. Однако считаетесь в своем поведении с окружающими людьми.

7-10 баллов указывают на высокий коммуникативный контроль. Вы легко входите в любую роль, гибко реагируете на изменение ситуации, хорошо чувствуете и можете предвидеть впечатление, которое производите на окружающих.

### Тест К. Томаса «Типы поведения в конфликте»

Для описания типов поведения людей в конфликтах (точнее, в конфликте интересов) К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в ситуацию, и напористость, для которой характерен акцент на собственных интересах.

Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость):

1. Соревнование (конкуренция) — стремление добиться своих интересов в ущерб другому.
2. Приспособление — принесение в жертву собственных интересов ради другого.
3. Компромисс — соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.
4. Избегание — отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.
5. Сотрудничество — участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

В своем опроснике по выявлению типичных форм поведения К. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Ответы на вопросы заносятся в бланк.

#### **Текст опросника**

Инструкция: Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

1.
 

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2.
 

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.
3.
 

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4.
 

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
- 5.

- А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.  
 В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
- 6.**  
 А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.  
 В. Я стараюсь добиться своего.
- 7.**  
 А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.  
 В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
- 8.**  
 А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
 В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.
- 9.**  
 А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.  
 В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.
- 10.**  
 А. Я твердо стремлюсь достичь своего.  
 В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
- 11.**  
 А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.  
 В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
- 12.**  
 А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.  
 В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.
- 13.**  
 А. Я предлагаю среднюю позицию.  
 В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
- 14.**  
 А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.  
 В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
- 15.**  
 А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.  
 В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.
- 16.**  
 А. Я стараюсь не задеть чувств другого.  
 В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
- 17.**  
 А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.  
 В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
- 18.**  
 А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.  
 В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
- 19.**  
 А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.

В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

**20.**

А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.

**21.**

А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.

**22.**

А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

В. Я отстаиваю свои желания.

**23.**

А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

**24.**

А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

**25.**

А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

**26.**

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

**27.**

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

**28.**

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

**29.**

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

**30.**

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

**Бланк вопросника**

№	A	B	№	A	B	№	A	B
1			11			21		
2			12			22		
3			13			23		
4			14			24		
5			15			25		
6			16			26		
7			17			27		
8			18			28		
9			19			29		
10			20			30		

**Ключ к опроснику**

1. Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.
2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.
3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.
4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.
5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

**Обработка результатов**

В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает

представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

### Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей

(В.В. Синявский, Б.А. Федорошин)

#### **Инструкция к тесту**

Методика по определению коммуникативных и организаторских склонностей содержит 40 вопросов. На каждый вопрос следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-). Время на выполнение методики 10-15 минут.

Тестовый материал

1. Есть ли у вас стремление к изучению людей и установлению знакомств с различными людьми?
2. Нравится ли вам заниматься общественной работой?
3. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-либо из ваших товарищей?
4. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
6. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими вашего мнения?
7. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время за книгами или за каким-нибудь другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении ваших намерений, легко ли вам отказаться от своих намерений?
9. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые старше вас по возрасту?
10. Любите ли вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли вам включаться в новые для вас компании (коллективы)?
12. Часто ли вы откладываете на другие дни дела, которые нужно было выполнить сегодня?
13. Легко ли вам удается устанавливать контакты и общаться с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли вы добиться того, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?
15. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли при решении важных дел вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?
20. Правда ли, что вы плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?
21. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у вас раздражение, если не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли вы затруднение, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?

26. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
27. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди незнакомых людей?
28. Верно ли, что вы редко стремитесь доказать свою правоту?
29. Полагаете ли вы, что вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую группу?
30. Принимаете ли вы участие в общественной работе в школе (на производстве)?
31. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых?
32. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не сразу было принято товарищами?
33. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомый коллектив?
34. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у вас много друзей?
38. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
40. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Ключ к тесту

	Ответы
<b>Коммуникативные склонности</b>	(+) да 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37
	(-) нет 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39
<b>Организаторские склонности</b>	(+) да 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38
	(-) нет 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40

### Обработка результатов теста

Определяются уровни коммуникативных и организаторских склонностей в зависимости от набранных баллов по этим параметрам. Максимальное количество баллов отдельно по каждому параметру – 20. Подсчитываются баллы отдельно по коммуникативным и отдельно по организаторским склонностям с помощью ключа для обработки данных «КОС-2».

За каждый ответ «да» или «нет» для высказываний, совпадающих с отмеченными в ключе отдельно по соответствующим склонностям, приписывается один балл. Экспериментально установлено пять уровней коммуникативных и организаторских склонностей. Примерное распределение баллов по этим уровням показано ниже.

### Уровни коммуникативных и организаторских склонностей

Сумма баллов	1-4	5-8	9-12	13-16	17-20
Уровень	Очень низкий	Низкий	Средний	Высокий	Высший

Испытуемые, получившие оценку 1-4 балла, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Набравшие *5-8 баллов* имеют коммуникативные и организаторские склонности на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, предпочитают проводить время наедине с собой. В новой компании или коллективе чувствуют себя скованно. Испытывают трудности в установлении контактов с людьми. Не отстаивают своего мнения, тяжело переживают обиды. Редко проявляют инициативу, избегают принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, набравших *9-12 баллов*, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, отстаивают свое, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Требуется дальнейшая воспитательная работа по формированию и развитию этих качеств личности.

Оценка *13-16 баллов* свидетельствует о высоком уровне проявления коммуникативных и организаторских склонностей испытуемых. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, стремятся расширить круг своих знакомых, помогают близким и друзьям, проявляют инициативу в общении, способны принимать решения в трудных, нестандартных ситуациях.

Высший уровень коммуникативных и организаторских склонностей (*17-20 баллов*) у испытуемых свидетельствует о сформированной потребности в коммуникативной и организаторской деятельности. Они быстро ориентируются в трудных ситуациях. Непридуманно ведут себя в новом коллективе. Инициативны. Принимают самостоятельные решения. Отстаивают свое мнение и добиваются принятия своих решений. Любят организовывать игры, различные мероприятия. Настойчивы и одержимы в деятельности.